



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:
Lúcia da S. Maron

Período:
01/03/2017 a 31/03/2017

Página:
1/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Pela atenção e presteza do serventuário Júlio.” (sic) Estagiário Ricardo R. de Almeida</p> <p>“Excelente atendimento. Funcionários sempre solícitos. Rápido processamento e conclusão. Gostaria que todas as serventias fossem assim.” (sic) Dr(a). André G.N. Reis</p> <p>“Atenção ao advogado e o respeito aos prazos de tramitação. Serventia a ser utilizada como modelo na prestação jurisdicional.” (sic) Dr(a). Mariano Morel</p> <p>“Fui atendida pelo funcionário Adilson, que me ajudou a preencher a GRERJ e a GRU com muita paciência. Fui muito bem atendida e consegui tirar todas as minhas dúvidas.” (sic) Dr(a). Fernanda Nassar Paes Leme</p> <p>“Gostaria de parabenizar o atendimento realizado pelos serventuários Adilson e lete, na 3ª Vice-Presidência deste Tribunal de Justiça. Os referidos serventuários se mostraram totalmente solícitos e buscaram resolver a problemática por mim levada na oportunidade.” (sic) Dr(a). Roberto Dias Cecotto</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:
Lúcia da S. Maron

Período:
01/03/2017 a 31/03/2017

Página:
2/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Muito bom o atendimento.” (sic)</p> <p>“Bom atendimento sempre.” (sic)</p> <p>“Parabéns pelo atendimento. Atendente Paulo.” (sic)</p> <p>“Gostaria de enaltecer o trabalho dos funcionários da 3ª VP, pela disponibilidade, cordialidade e cooperação transmitidas em relação a questões formais e eletrônicas dos processos, inclusive quanto ao trânsito para os tribunais superiores.” (sic) Dr(a). Rafael Paiva</p> <p>“O atendimento da 3ª Vice é exemplar, deveria ser o modelo para todo o judiciário, ressalta-se que é um atendimento espetacular por todos os servidores. Aqui sim temos o real sentido.” (sic) Dr(a). Gilmar Bispo dos Santos</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:
Lúcia da S. Maron

Período:
01/03/2017 a 31/03/2017

Página:
3/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Pela eficiência no pronto atendimento.” (sic) Dr(a). Ricardo A. Pagani</p> <p>“Serventuário Cleiton bastante prestativo.” (sic) Dr(a). Caroline Temo</p> <p>“Surpreende positivamente o atendimento da servidora lete, na qualidade de diretora do setor de atendimento pela urbanidade como os colegas de trabalho, independente da educação para com os advogados e excepcionalmente com as partes que buscam atenção e respostas dificilmente ouvidas, sendo um reflexo da competência para a continuidade como responsável direta.” (sic) Dr(a). Lya Mello</p> <p>“Elogiar o atendimento feito pelo órgão. Sempre solícitos e com informação adequada e clara as nossas solicitações. Todos estão de parabéns.” (sic) Carlos Eduardo</p> <p>“Atendimento com precisa eficiência, carinho e orientação. Excelente!!!.” (sic) Dr(a). Marco Antonio L. Dias</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:
Lúcia da S. Maron

Período:
01/03/2017 a 31/03/2017

Página:
4/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Fui muito bem atendido pelo servidor Cleyton, tendo me ajudado a resolver todas as minhas dúvidas.” (sic) Dr(a). Rodney da C. Muniz</p> <p>“Sempre o atendimento de excelente qualidade.” (sic) Dr(a). Nívia Maria</p> <p>“Gostaria de elogiar o excelente trabalho e dedicação da funcionária Iete. Sempre solícita e com boa vontade para ajudar a solucionar os diversos problemas, andamentos e consultas processuais. O Tribunal de Justiça certamente ganha muito com uma funcionária pró-ativa como a Iete.” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento dispensado a mim e aos colegas atendidos nas mesas ao lado. Servidores educados e atenciosos. Parabéns!” (sic) Dr(a). Flávio Fiuza</p> <p>“Gostaria de elogiar o excelente atendimento pela Dra. Iete (diretora) e o Sr. Adilson Fringínio. Foram muito prestativos e me ajudaram muito. Obrigado.” Dr(a). Lincoln Tipipi</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:
Lúcia da S. Maron

Período:
01/03/2017 a 31/03/2017

Página:
5/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Excelente atendimento, recepção e solução.” Dr(a). Genilson</p> <p>“Parabéns ao órgão pelo órgão pelo impecável atendimento do seu funcionário.” (sic) Dr(a). Ary Elias da Costa</p> <p>“Excelente atendimento.” (sic) Dr(a). Gilson Ribeiro Jr.</p> <p>“Fui bem atendida e o cartorário Adilson me explicou o procedimento da Repercussão Geral. Eu obtive um bom aprendizado! Obrigada.” (sic) Dr(a). Dilea Cunha</p> <p>“Fui extremamente bem recebida e atendida pela equipe da 3ª Vice-Presidência. Recebi todas as informações solicitadas e pude ter pleno acesso ao processo solicitado. Que permaneçam com esta atitude de urbanidade e respeito. Parabéns.” (sic) Dr(a). Patrícia Brito</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:
Lúcia da S. Maron

Período:
01/03/2017 a 31/03/2017

Página:
6/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Atendimento célere e com extrema gentileza.” (sic) Dr(a). Ricardo</p> <p>“Fui muito bem atendida. Nota 10.” (sic) Sr(a). Venina Silva</p> <p>“Excelente atendimento da equipe do cartório da 3ª Vice Presidência.” (sic) Dr(a). Fabiana Moraes</p> <p>“Estamos acompanhando e pesquisando o andamento deste processo, devido a parte não estar em condições físicas de andar sozinha, e neste contato fomos atendidos pelo Sr. Paulo de Oliveira, o qual nos atendeu com excelência (melhor impossível). Estamos muito satisfeitos e gratos pelo atendimento e informações.” (sic) Sr(a). Zuleica Maria B. Carvalho</p> <p>“Registro ótimo atendimento do Sr. Paulo, merecedor dos melhores elogios, demonstrando excelência na qualidade de funcionário do judiciário.” (sic) Sr(a). José Sudário Jr.</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:
Lúcia da S. Maron

Período:
01/03/2017 a 31/03/2017

Página:
7/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“A Terceira Vice-Presidência do TJERJ presta, sem sombra de dúvidas, o melhor serviço no Tribunal. Todos, sem exceção, atuam com bastante afinco e estão voltados para resolver os problemas dos advogados e estagiários, bem como contribuir com uma rápida e eficiente prestação jurisdicional, à luz do ordenamento jurídico e do Regimento Interno do Tribunal. Tal vontade e presteza deve ser pontuada, pois é essencial para o funcionamento do judiciário e é raro nos tempos atuais. Muito obrigado pela atenção e cuidado dos senhores” (sic) Estagiário Matheus S. de O. Lima</p> <p>“Ótimo atendimento prestado pelos funcionários.” (sic) Dr(a). Suzana Borges</p> <p>“Atendimento pautado na excelência, ficamos muito satisfeitos com o atendimento e as orientações prestadas.” (sic) Dr(a). José Antonio G. Sudário</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em março foram recolhidos 33 (trinta e três) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 33 (trinta e três) elogios na 3ª Vice-Presidência.