

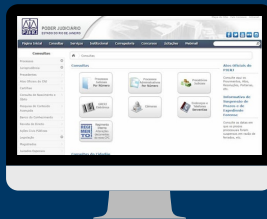
Introdução

BALCÃO VIRTUAL

Caro usuário,

Através do Balcão Virtual você poderá obter informações sobre processos em trâmite e outras informações, sem a necessidade de atendimento presencial na serventia do PJERJ.

O Balcão Virtual funcionará durante o horário de atendimento ao público.



Guia de Início Rápido

Localizando o link da serventia



Balcão Virtual

Na página inicial do site do TJRJ, clique nesta imagem que estará no lado direito da página. Caso desejar, pode acessar também através do link <http://www.tjrj.jus.br/web/guest/balcao-virtual>

Escolha **1ª** ou **2ª** - Instância.

1

PÁGINA INICIAL CONSULTAS SERVIÇOS

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO > PÁGINA INICIAL > BALCÃO VIRTUAL

Página Inicial Balcão Virtual

Andamentos por e-mail 1ª - Instância

Calendário 2020 2ª - Instância

COMAQ >

PÁGINA INICIAL CONSULTAS SERVIÇOS INSTITUCIONAL

Endereços e Telefones

Presidência

1ª Vice-Presidência

2ª Vice-Presidência

3ª Vice-Presidência

Corregedoria

Serventias - 1ª Instância

Fóruns Regionais da Capital

Órgãos Julgadores

EMERJ

Assessoria de Imprensa

Telefones e Endereços - Serventias

Comarca

Tipo de Serventia

Atribuição

PESQUISAR

Localize a **serventia** desejada.

2

15 VARA CÍVEL

Juiz titular: DANIELA BANDEIRA DE FREITAS
Endereço: AV. ERASMO BRAGA 115 SALAS 233-C, 235-C E 237-C CENTRO - C.E.P.: 20020-903

Gabinete (Secretário): Telefone : (21) 3133-2339

Secretaria: Telefone : (21) 3133-2385

E-mail : cap15vciv@tjrj.jus.br

E-mail do gabinete: gab.cap15vciv@tjrj.jus.br

Balcão Virtual: [\(aqui mostra a URL do teams\)](#)

Abrangência:

I.R.A. PORTUARIA

Santo Cristo/Caju/Saude/Gamboa

II.R.A.CENTRO

Aeroporto/Castelo/Centro/Fatima/Lapa/Praca Maua

III.R.A.RIO COMPRIDO

Rio Comprido/Estacio/Cidade Nova/Catumbi

IV.R.A.BOTAFOGO

Botafogo/Cosme Velho/Catete/Gloria/Flamengo/Laranjeiras/Urca/Humaita

V.R.A.COPACABANA

Copacabana/Leme

VI.R.A.LAGOA

Gavea/Leblon/Lagoa/Jardim Botânico/Ipanema/Vidigal/Sao Conrado

VII.R.A.SÃO CRISTÓVÃO

São Cristóvão/Vasco da Gama/Benfica/Mangueira

VIII.R.A.TIJUCA

Tijuca/Alto da Boa Vista/Praca da Bandeira

IX.R.A.VILA ISABEL

Vila Isabel/Andaraí/Maracana/Grajau

XI.R.A.PAQUETA

Paqueta

XXIII.R.A.SANTA TEREZA

Santa Tereza

XXVII.R.A.ROCINHA

Rocinha

[Para mais informações. Clique aqui.](#)

Clique no link **Balcão Virtual**.

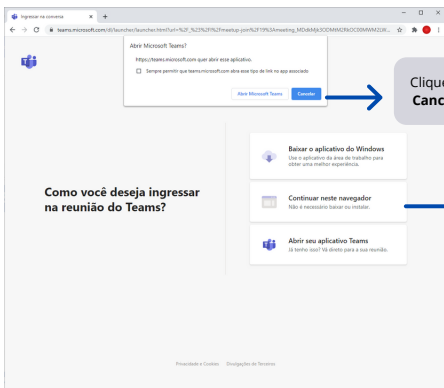
3

Guia de Início Rápido

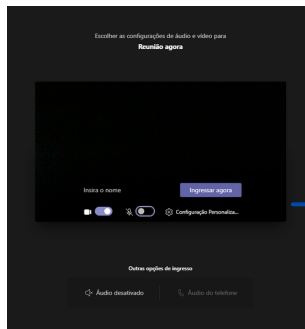
Acesso pelo computador



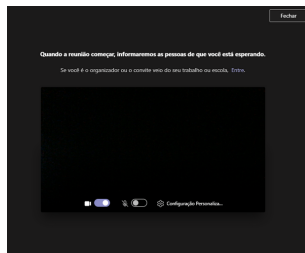
Ao clicar no link será redirecionado para seu navegador principal.



1



2



3



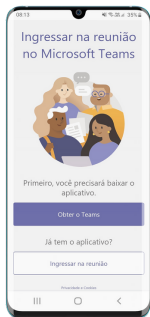
Aguarde o servidor autorizar sua entrada na sala virtual.

Guia de Início Rápido

Acesso pelo smartphone

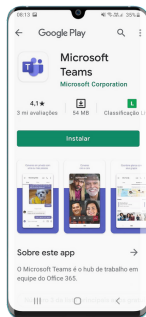


Ao clicar no link será redirecionado para seu navegador principal. Caso não tenha o aplicativo Microsoft Teams instalado, siga os passos 1 e 2.



1

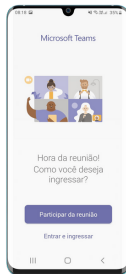
Clique **Obter o Teams.**



2

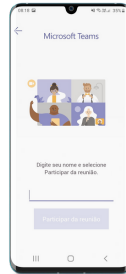
Clique em **Instalar.**

Obs.: Se já possuir o Microsoft Teams instalado, siga os passos 3 ao 6.



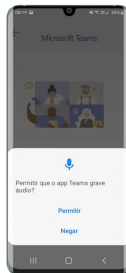
Clique **Participar da reunião.**

3



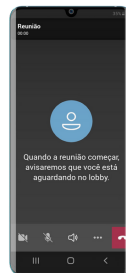
Insira seu **nome.**

4



Clique em **Permitir.**

5



Aguarde o servidor autorizar sua entrada na sala virtual.

6

