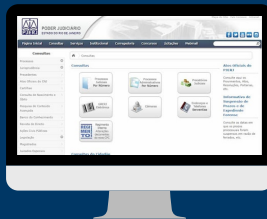


Introdução

BALCÃO VIRTUAL

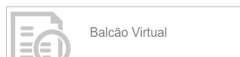
Caro usuário,

o Balcão Virtual é uma ferramenta de videoconferência que permite imediato contato com cada unidade judiciária, durante o horário de atendimento ao público.

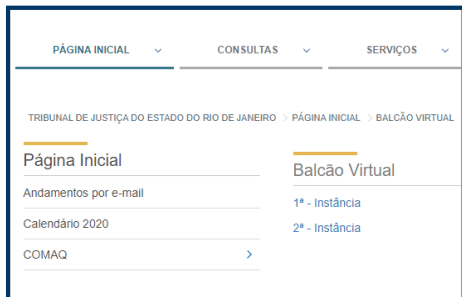


Guia de Início Rápido

Localizando o link da serventia



Na página inicial do site do TJRJ, clique nesta imagem que estará no lado direito da página. Caso desejar, pode acessar também através do link: <http://www.tjrj.jus.br/web/guest/balcao-virtual>



Escolha **1ª ou 2ª - Instância**.

1



Localize a **serventia** desejada.

2



Guia de Início Rápido

Localizando o link da serventia

1 VARA CIVEL

Juiza titular: MARISA SIMOES MATTOS PASSOS

Endereço: AV. ERASMO BRAGA 115 SALAS 211,213,215-D CENTRO

Local da referência: FORUM - C.E.P.: 20020-903

Secretaria: Telefone : (21) 3133-3961

Fax: Telefone : (21) 3133-2378

E-mail : cap01vciv@tjrj.jus.br

E-mail do gabinete: gab.cap01vciv@tjrj.jus.br

Balcão Virtual: [Clique aqui.](#)

Clique no link **Balcão Virtual (Clique Aqui)**.

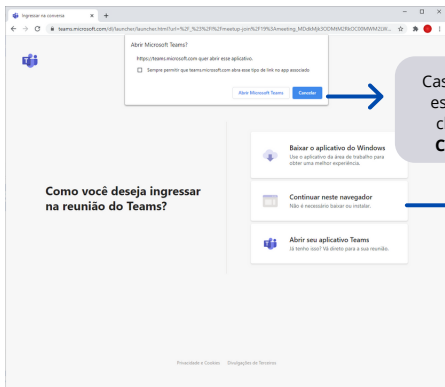
③

Guia de Início Rápido

Acesso pelo computador



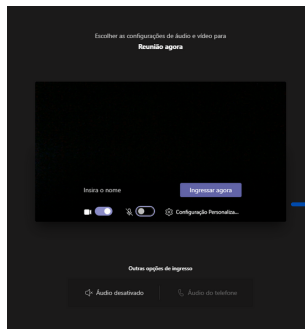
Ao clicar no link será redirecionado para seu navegador principal.



Caso apareça esta janela, clique em **Cancelar**.

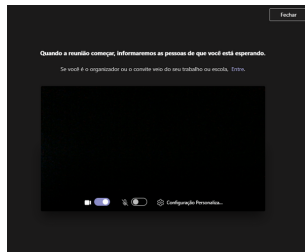
Clique em **Continuar neste navegador**

1



Insira seu nome e clique em **Ingressar agora**.

2



3



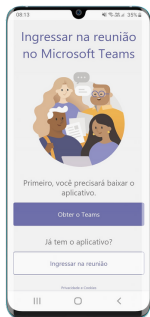
Aguarde o servidor autorizar sua entrada na sala virtual.

Guia de Início Rápido

Acesso pelo smartphone

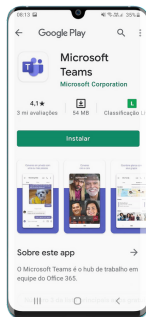


Ao clicar no link será redirecionado para seu navegador principal. Caso não tenha o aplicativo Microsoft Teams instalado, siga os passos 1 e 2.



1

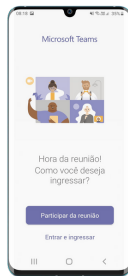
Clique **Obter o Teams**.



2

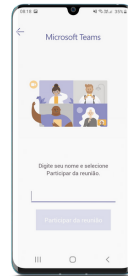
Clique em **Instalar**.

Obs.: Se já possuir o Microsoft Teams instalado, siga os passos 3 ao 6.



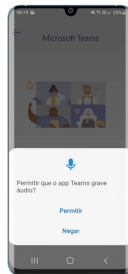
3

Clique **Participar da reunião**.



4

Insira seu **nome**.



5

Clique em **Permitir**.



6



Aguarde o servidor autorizar sua entrada na sala virtual.