

Guia de Início Rápido



**Olá! Eu sou a VIRNA e
irei auxiliar seu
acesso ao Balcão
Virtual da sua
serventia.**

BALCÃO VIRTUAL

Através do Balcão Virtual o usuário externo do PJeRJ poderá obter informações sobre processos em trâmite e outras informações, sem a necessidade de atendimento presencial na serventia do PJeRJ.

O Balcão Virtual funcionará durante o horário de atendimento ao público.

Guia de Início Rápido

Localizando o link da serventia



Balcão Virtual

Na página inicial do site do TJRJ, clique nesta imagem que estará no lado direito da página. Caso desejar, pode acessar também através do link <http://www.tjrj.jus.br/web/guest/balcão-virtual>

Escolha **1ª** ou **2ª** - Instância.

1

PÁGINA INICIAL CONSULTAS SERVIÇOS

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO > PÁGINA INICIAL > BALCÃO VIRTUAL

Página Inicial Balcão Virtual

Andamentos por e-mail 1ª - Instância

Calendário 2020 2ª - Instância

COMAQ >

PÁGINA INICIAL CONSULTAS SERVIÇOS INSTITUCIONAL

Endereços e Telefones

Presidência

1ª Vice-Presidência

2ª Vice-Presidência

3ª Vice-Presidência

Corregedoria

Serventias - 1ª Instância

Fóruns Regionais da Capital

Órgãos Julgadores

EMERJ

Assessoria de Imprensa

Telefones e Endereços - Serventias

Comarca

Tipo de Serventia

Atribuição

PESQUISAR

Localize a **serventia** desejada.

2

15 VARA CÍVEL

Juiz titular: DANIELA BANDEIRA DE FREITAS
Endereço: AV. ERASMO BRAGA 115 SALAS 233-C, 235-C E 237-C CENTRO - C.E.P.: 20020-903

Gabinete (Secretário): Telefone : (21) 3133-2339

Secretaria: Telefone : (21) 3133-2385

E-mail : cap15vciv@tjrj.jus.br

E-mail do gabinete: gab.cap15vciv@tjrj.jus.br

Balcão Virtual: [\(aqui mostra a URL do teams\)](#)

Abrangência:

I.R.A. PORTUARIA

Santo Cristo/Caju/Saude/Gamboa

II.R.A.CENTRO

Aeroporto/Castelo/Centro/Fatima/Lapa/Praca Maua

III.R.A.RIO COMPRIDO

Rio Comprido/Estacio/Cidade Nova/Catumbi

IV.R.A.BOTAFOGO

Botafogo/Cosme Velho/Catete/Gloria/Flamengo/Laranjeiras/Urca/Humaita

V.R.A.COPACABANA

Copacabana/Leme

VI.R.A.LAGOA

Gavea/Leblon/Lagoa/Jardim Botânico/Ipanema/Vidigal/Sao Conrado

VII.R.A.SÃO CRISTÓVÃO

São Cristóvão/Vasco da Gama/Benfica/Mangueira

VIII.R.A.TIJUCA

Tijuca/Alto da Boa Vista/Praca da Bandeira

IX.R.A.VILA ISABEL

Vila Isabel/Andaraí/Maracana/Grajau

XI.R.A.PAQUETA

Paqueta

XXIII.R.A.SANTA TEREZA

Santa Tereza

XXVII.R.A.ROCINHA

Rocinha

[Para mais informações. Clique aqui.](#)

Clique no link **Balcão Virtual**.

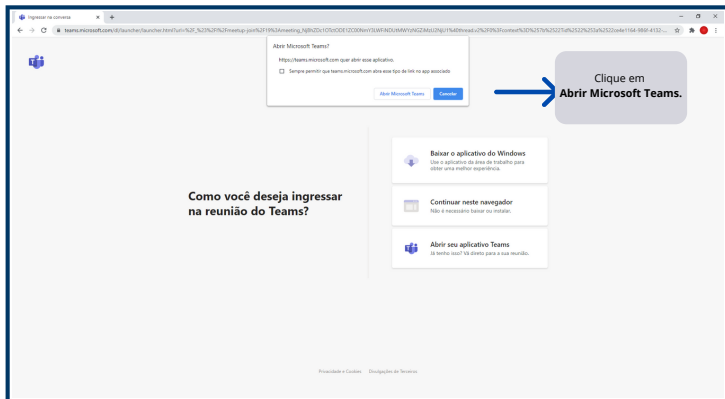
3

Guia de Início Rápido

Acessando o link da serventia



Ao clicar no link você será redirecionado para seu navegador principal.



Caso não tenha o Microsoft Teams instalado, solicite a instalação nos canais de atendimento da DGTEC:



Portal – Serviços de TI
(<https://www3.tjrj.jus.br/suporteti/ess.do>)



dgtec.atendimento@tjrj.jus.br

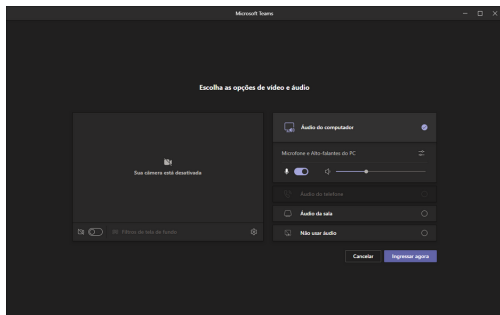


(21) 3133-9100

Guia de Início Rápido

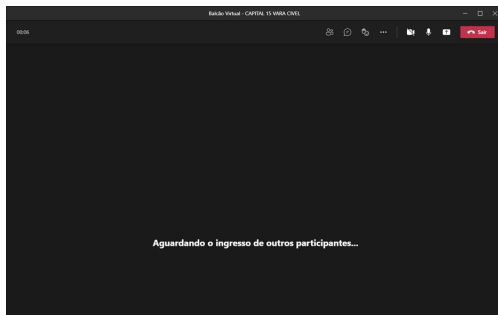
Utilizando a sala virtual

O Microsoft Teams instalado no micro será executado.



Clique em **Ingressar agora**.

5



Confirme o nome da reunião (barra superior), conforme padrão abaixo:
"Balcão Virtual + nome da serventia".

6

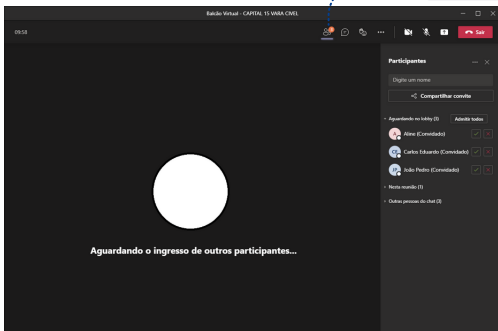
Aguarde o ingresso de um usuário que deseja atendimento.

Guia de Início Rápido

Utilizando a sala virtual

Admitir o usuário externo.

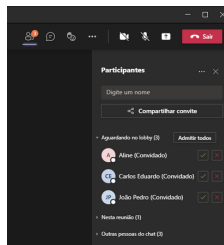
Clique no ícone
**Mostrar
participantes.**



O ícone **Mostrar Participantes** exibe os usuários que estão aguardando no lobby para ingressar na sala virtual.

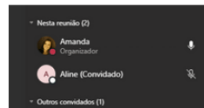
Obs.: São exibidos em ordem alfabética.

7



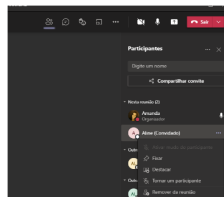
Clique no sinal de verificação para admitir o usuário na reunião, localizado ao lado nome.

8



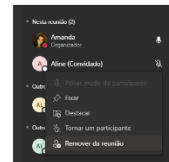
Automaticamente, o usuário será alterado da lista "Aguardando no lobby" para **Nesta reunião**.

9



Ao término do atendimento, clique em Mais Opções, representado por "...".

10



Clique em **Remover da reunião**.

Repita os passos 7 e 8 para admitir outro usuário.

11