



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) Anual de 2020**

Diretoria Geral de Apoio aos Órgãos Jurisdicionais (DGJUR)

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DIRETORIA GERAL DE APOIO AOS ÓRGÃOS JURISDICIONAIS (DGJUR)		
	Período de Referência: JANEIRO A DEZEMBRO/2020	Emitido em: JANEIRO/2020	Aprovado por: Diretora-Geral da DGJUR

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.	
2.PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	5
3.QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .	5
4.SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....	16
5.PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	17
6.AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	38
7.DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	39
8.SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	40
9.CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	40
10.ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	41
11.ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS	69



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1 INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

Cadastro de Serventias - Dez/2020	
Comarcas	81
Regionais	14
Câmaras	35
Cíveis	27
Criminais	8
Total de Varas	525
Cível	198
Família	89
Criminal	89
Vara Única	37
1ª Vara	20
2ª Vara	20
Fam. Inf. Juv. e Id.	19
Fazenda Pública	17
Inf. Juv. e Id.	14
Órfãos e Sucessões	9
Empresarial	7
Execuções Penais	1
Auditoria Militar	1
Inf. e Juv.	1
Registros Públicos	1
Execuções e Medidas Socioeducativas	1
Vara Criminal Especializada	1
Juizados Especiais	149
Juizados Especiais Cíveis e adjuntos	127
Juizados Especiais Criminais e adjuntos	16
Juizado da Fazenda Pública	5
Juizado Especial do Torcedor e dos Grandes Eventos do Rio de Janeiro (Adjunto)	1
Juizados de Violência contra a Mulher e JECRIM e adjuntos	77
Juizados de Violência contra a Mulher	11
Turmas Recursais	8
Cível	5
Criminal	2
Fazenda Pública	1



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Movimentação Processual - Dez/2020	
Ações e recursos novos:	82.428
1º Grau	46,64%
2º Grau	15,96%
JE	32,13%
TR	5,26%
Execuções Novas:	145.929
1º Grau	5,57%
JE	1,15%
Fiscais	93,28%
Ações e recursos pendentes*	4.014.530
1º Grau	83,04%
2º Grau	3,39%
JE	13,10%
TR	0,47%
Ações e recursos baixados:	236.723
1º Grau	76,99%
2º Grau	5,84%
JE	15,49%
TR	1,68%
Taxa de Congestionamento	
Fase de conhecimento	
1º Grau	76,48%
2º Grau	41,65%
JE	46,65%
TR	21,57%
Fase de Execução	
1º Grau	75,85%
JE	54,59%

* Não Inclui os Executivos Fiscais



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2 PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Ampliação do Modelo de Gestão de Dívida Ativa	30%	30%	Em dia

3 QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

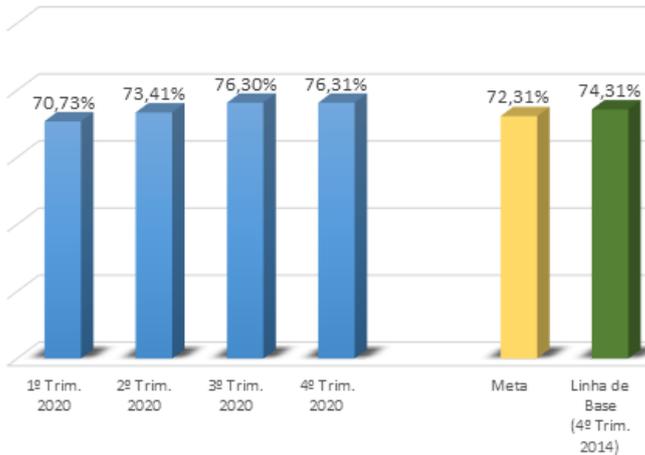
INDICADORES ESTRATÉGICOS															
RESULTADOS NO ANO DE 2020															
TAXA DE CONGESTIONAMENTO															
<p>Congestionamento Global - Fase de Conhecimento</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trim. 2020</td><td>61,19%</td></tr><tr><td>2º Trim. 2020</td><td>64,26%</td></tr><tr><td>3º Trim. 2020</td><td>67,12%</td></tr><tr><td>4º Trim. 2020</td><td>67,12%</td></tr><tr><td>Meta</td><td>60,00%</td></tr><tr><td>Linha de Base (4º Trim. 2014)</td><td>61,13%</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (%)	1º Trim. 2020	61,19%	2º Trim. 2020	64,26%	3º Trim. 2020	67,12%	4º Trim. 2020	67,12%	Meta	60,00%	Linha de Base (4º Trim. 2014)	61,13%	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento global na fase de conhecimento. Somam-se os indicadores de 2º grau, 1º grau, julgados e turma recursal. O sentido de melhoria é quanto menor, melhor. O ano de 2020 começa o 1º trimestre com um percentual de 61,19%, porém, no 2º trimestre, há uma elevação no indicador para 64,26%, que se mantém no 3º trimestre ao atingir 67,12%. Em dezembro, o índice se mantém em 67,12%. Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020. META NÃO ALCANÇADA. OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>
Período	Valor (%)														
1º Trim. 2020	61,19%														
2º Trim. 2020	64,26%														
3º Trim. 2020	67,12%														
4º Trim. 2020	67,12%														
Meta	60,00%														
Linha de Base (4º Trim. 2014)	61,13%														



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Congestionamento 1º Grau - Fase de Conhecimento

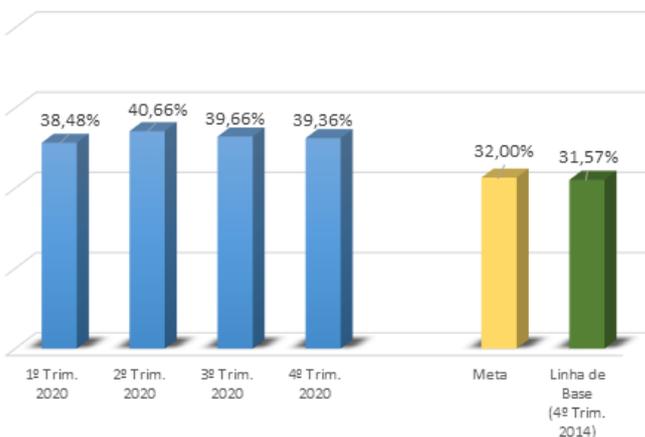


A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento na fase de conhecimento apenas do 1º grau. O ano de 2020 começa o 1º trimestre com um percentual de 70,73%, porém, no 2º trimestre, há uma elevação no indicador para 73,41%, que se mantém no 3º trimestre ao atingir 76,30%. No 4º trimestre, a taxa foi de **76,31%**. Para Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor".

Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020. **META NÃO ALCANÇADA.**

OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.

Congestionamento 2º Grau



A taxa de congestionamento no 2º Grau, considera o total de casos pendentes e dos processos baixados. O sentido de melhoria é de quanto menor, melhor. No 2º e 3º trimestre de 2020 o comportamento do indicador foi descendente, passando de 40,66% para **39,66%**. Percebe-se que no quarto trimestre de 2020 houve um aumento no total de processos baixados em relação ao trimestre anterior. No entanto, o resultado no 4º trimestre foi de 39,36%, distante da meta estipulada de 32%. **META NÃO ALCANÇADA!**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<p>Congestionamento Global - Fase de Execução</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Taxa de Congestionamento (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trim. 2020</td><td>77,96%</td></tr><tr><td>2º Trim. 2020</td><td>74,76%</td></tr><tr><td>3º Trim. 2020</td><td>73,74%</td></tr><tr><td>4º Trim. 2020</td><td>73,78%</td></tr><tr><td>Meta</td><td>82,00%</td></tr><tr><td>Linha de Base (4º Trim. 2014)</td><td>93,05%</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Taxa de Congestionamento (%)	1º Trim. 2020	77,96%	2º Trim. 2020	74,76%	3º Trim. 2020	73,74%	4º Trim. 2020	73,78%	Meta	82,00%	Linha de Base (4º Trim. 2014)	93,05%	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento global na fase de execução. Somam-se os indicadores de 1º grau e julgados, apenas. O ano de 2020 começa o 1º trimestre com um percentual de 77,96%. No 2º trimestre a queda continua com congestionamento de 74,76%, queda esta que se mantém ao atingir 73,74% no 3º trimestre. No 4º trimestre, a taxa atinge 73,78%. A meta vem sendo superada desde 2019 e o bom desempenho tem influência do projeto estratégico de Ampliação do Modelo de Gestão da Dívida Ativa, que proporcionou a redução do acervo de executivos fiscais. META ALCANÇADA! OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>
Trimestre	Taxa de Congestionamento (%)														
1º Trim. 2020	77,96%														
2º Trim. 2020	74,76%														
3º Trim. 2020	73,74%														
4º Trim. 2020	73,78%														
Meta	82,00%														
Linha de Base (4º Trim. 2014)	93,05%														
<p>Congestionamento - Fase de Execução - 1º Grau</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Taxa de Congestionamento (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trim. 2020</td><td>81,23%</td></tr><tr><td>2º Trim. 2020</td><td>83,24%</td></tr><tr><td>3º Trim. 2020</td><td>83,95%</td></tr><tr><td>4º Trim. 2020</td><td>84,85%</td></tr><tr><td>Meta</td><td>84,00%</td></tr><tr><td>Linha de Base (4º Trim. 2014)</td><td>93,61%</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Taxa de Congestionamento (%)	1º Trim. 2020	81,23%	2º Trim. 2020	83,24%	3º Trim. 2020	83,95%	4º Trim. 2020	84,85%	Meta	84,00%	Linha de Base (4º Trim. 2014)	93,61%	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento na fase de execução apenas do 1º grau, excluída a execução fiscal. O ano de 2020 começa o 1º trimestre com um percentual de 81,23%. No 2º trimestre há aumento, com congestionamento de 83,24%. No 3º trimestre há ligeiro aumento, atingindo 83,95%. No 4º trimestre, ligeiro aumento para 84,85%. Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020. META NÃO ALCANÇADA! OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>
Trimestre	Taxa de Congestionamento (%)														
1º Trim. 2020	81,23%														
2º Trim. 2020	83,24%														
3º Trim. 2020	83,95%														
4º Trim. 2020	84,85%														
Meta	84,00%														
Linha de Base (4º Trim. 2014)	93,61%														



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<p style="text-align: center;">Congestionamento nas Ações de Execução Fiscal</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Valor (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trim. 2020</td><td>77,97%</td></tr><tr><td>2º Trim. 2020</td><td>73,99%</td></tr><tr><td>3º Trim. 2020</td><td>72,63%</td></tr><tr><td>4º Trim. 2020</td><td>72,48%</td></tr><tr><td>Meta</td><td>94,00%</td></tr><tr><td>Linha de Base</td><td>98,98%</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Valor (%)	1º Trim. 2020	77,97%	2º Trim. 2020	73,99%	3º Trim. 2020	72,63%	4º Trim. 2020	72,48%	Meta	94,00%	Linha de Base	98,98%	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento nos processos de execução fiscal.</p> <p>O resultado deste indicador no 4º trimestre de 2019 foi de 81,83%. Permaneceu em queda: no 2º trimestre de 2020 atingiu 73,99% e no 3º trimestre, 72,63%. A tendência se consolida no 4º trimestre, com queda para 72,48%. Uma significativa redução, mesmo em cenário de pandemia. O sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". Muito contribuiu para a melhoria da variável as ações implementadas pela Comissão da Dívida Ativa – CODIV. META ALCANÇADA! Consolidada a tendência de queda, a meta deverá ser reavaliada para 2021.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>
Trimestre	Valor (%)														
1º Trim. 2020	77,97%														
2º Trim. 2020	73,99%														
3º Trim. 2020	72,63%														
4º Trim. 2020	72,48%														
Meta	94,00%														
Linha de Base	98,98%														

VIDEOCONFERÊNCIA

<p style="text-align: center;">Índice de Audiências Criminais Realizadas por Vídeo Conferência</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Valor (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trim. 2020</td><td>0,72%</td></tr><tr><td>2º Trim. 2020</td><td>0,87%</td></tr><tr><td>3º Trim. 2020</td><td>0,89%</td></tr><tr><td>4º Trim. 2020</td><td>0,74%</td></tr><tr><td>Linha de Base (4º Trim. 2015)</td><td>0,17%</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Valor (%)	1º Trim. 2020	0,72%	2º Trim. 2020	0,87%	3º Trim. 2020	0,89%	4º Trim. 2020	0,74%	Linha de Base (4º Trim. 2015)	0,17%	<p>Primeiramente, esclarece-se que não há como atribuir uma meta para este indicador, pois inexistente a obrigatoriedade de os juizes se utilizarem da videoconferência em todas as audiências criminais, mas sim, nas de réus presos que apresentem alta periculosidade. Assim, o indicador reflete, tão somente, o percentual de audiências realizadas por videoconferência, levando-se em conta o total das audiências criminais realizadas no TJ limitando-se às realizadas por videoconferência através do sistema Scopia Desktop. Após instauração do Regime Diferenciado de Trabalho devido a Pandemia do COVID 19 e instauração do Ato Normativo 7/2020, as audiências por videoconferência passaram a ser agendadas após autorização da Alta Administração. Devido as medidas restritivas e instauração do Ato Normativo 25/2020, a utilização do sistema Cisco Webex passou a ser utilizada também para marcação de audiências virtuais de réus presos. O mencionado índice de audiências criminais realizadas por videoconferência iniciou o ano</p>
Trimestre	Valor (%)												
1º Trim. 2020	0,72%												
2º Trim. 2020	0,87%												
3º Trim. 2020	0,89%												
4º Trim. 2020	0,74%												
Linha de Base (4º Trim. 2015)	0,17%												

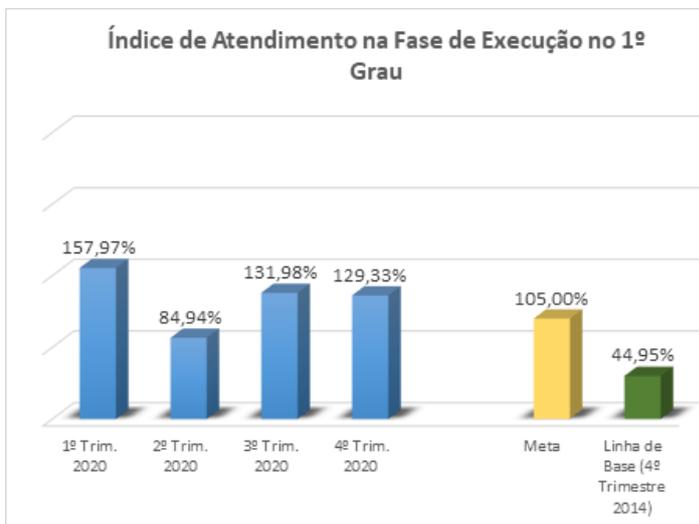


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

de 2020 em 0,72%, cresceu no 2º e 3º trimestre de 2020, em 0,87% e 0,89%, decresceu em 0,74% no último trimestre de 2020.

ATENDIMENTO À DEMANDA



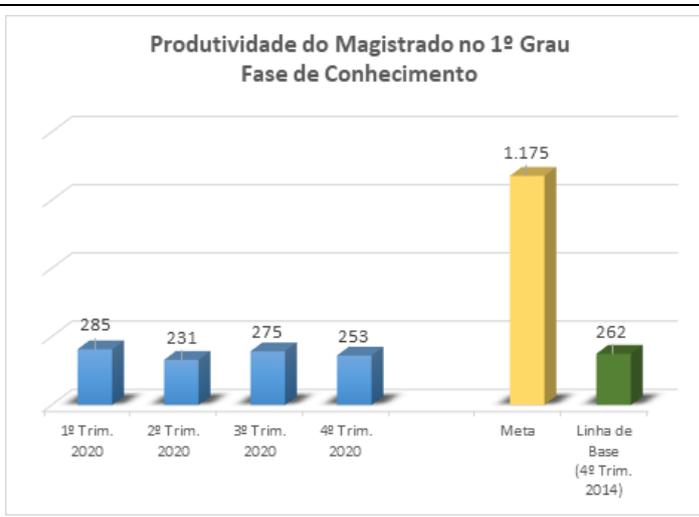
O índice de atendimento à demanda (IAD) é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo.

Este estudo específico concentra-se na fase de execução do 1º grau, excluindo as execuções fiscais.

A meta estipulada foi aumentada para 105,00%. O resultado do 1º trimestre foi de 157,97%; no 2º, de 84,94%; no 3º, de 131,98% e no 4º, de 129,33%. O total somando-se os meses fechados de 2020 foi de **128,03%**. Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020.

META ALCANÇADA! Mantendo-se a tendência de alta, a meta será reavaliada. OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.

PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO



A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juizes do 1º grau na fase de conhecimento foi estipulada a meta de 1.175 sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor".

Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de trabalho a partir de 17 de março de 2020. Este indicador é, efetivamente, a totalização das sentenças proferidas ao final do ano, que em 2020 foram **1.045/magistrado**, sendo que a meta é de 1.175 sentenças/magistrado. Em



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

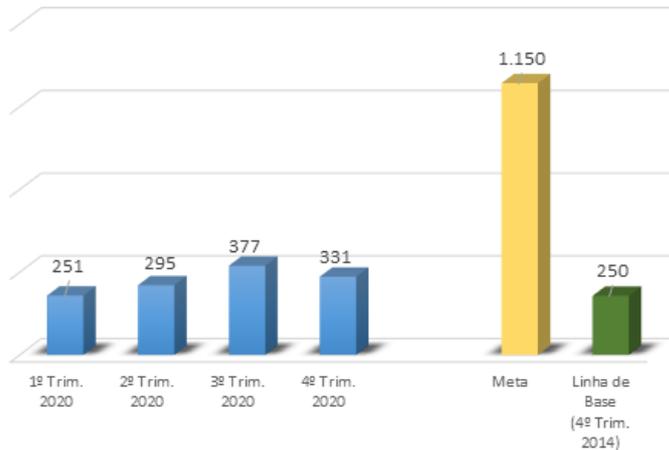
	<p>2020 foram proferidas 88,92% das sentenças necessárias para cumprimento da meta, que será continuamente monitorada em 2021. META NÃO ALCANÇADA. OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão. Contabilização de magistrados reprocessada em 07/12/2020.</p>														
<p style="text-align: center;">Produtividade do Magistrado no 1º Grau Fase de Execução</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Produtividade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trim. 2020</td><td>1.034</td></tr><tr><td>2º Trim. 2020</td><td>1.130</td></tr><tr><td>3º Trim. 2020</td><td>1.029</td></tr><tr><td>4º Trim. 2020</td><td>580</td></tr><tr><td>Meta</td><td>780</td></tr><tr><td>Linha de Base (4º Trim. 2015)</td><td>262</td></tr></tbody></table>	Período	Produtividade	1º Trim. 2020	1.034	2º Trim. 2020	1.130	3º Trim. 2020	1.029	4º Trim. 2020	580	Meta	780	Linha de Base (4º Trim. 2015)	262	<p>A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juizes do 1º grau na fase de execução, incluindo a execução fiscal, foi estipulada a meta de 780 sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor". Devemos considerar a influência das ações implementadas pela Comissão da Dívida Ativa – CODIV no âmbito do executivo fiscal. Este indicador é, efetivamente, a totalização das sentenças proferidas ao final do ano, que em 2020 foram 3.773/magistrado, ultrapassando a meta de 780 sentenças/magistrado. Em 2020 foram proferidas 483,74% das sentenças necessárias para cumprimento da meta, que será continuamente monitorada em 2021. META ALCANÇADA! Consolidada a tendência de alta, a meta deverá ser reavaliada. OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão. Contabilização de magistrados reprocessada em 07/12/2020.</p>
Período	Produtividade														
1º Trim. 2020	1.034														
2º Trim. 2020	1.130														
3º Trim. 2020	1.029														
4º Trim. 2020	580														
Meta	780														
Linha de Base (4º Trim. 2015)	262														



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

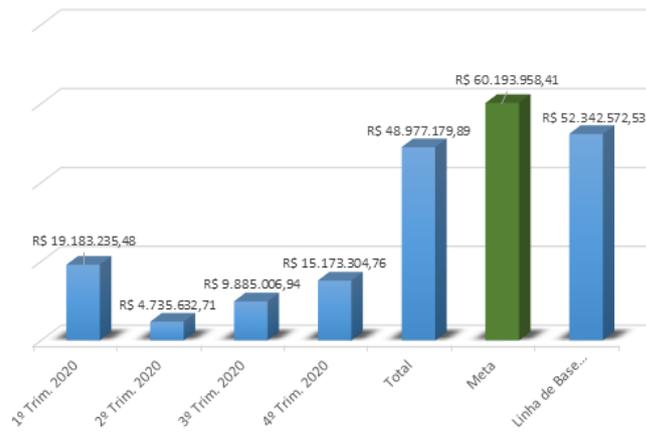
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Produtividade do Magistrado no 2º Grau



Este indicador tem o objetivo de monitorar os processos julgados por cada Desembargador no 2º grau, com a meta de 1.150 decisões por magistrado, cujo sentido de melhoria é quanto maior, melhor. Verifica-se um total de decisões dos quatro trimestres de 2020 (234.370), tendo sido consolidadas **1.253** decisões no 2º Grau por magistrado, ultrapassando a meta planejada. **META ALCANÇADA!**

Arrecadação Municípios Dívida Ativa



No ano de 2020, atingiram a meta de arrecadação estipulada pela CODIV: Belford Roxo, Cabo Frio, e Município do Rio de Janeiro (12 Vara de Fazenda Pública). Segundo o DEGAR, houve incremento em 2020 no Município do Rio de Janeiro em 22,23% e queda em 22 Municípios e Estado do Rio de Janeiro em 12,63%. Os municípios de Nova Iguaçu, São Gonçalo, Rio Bonito e São Pedro da Aldeia concluíram o ano de 2020 com arrecadação superior à média dos 3 últimos anos. O Município do Rio de Janeiro encontra-se com pendência de repasse do valor de R\$ 3.241.160,70, considerada como receita na planilha aqui apresentada. Os números demonstram que a arrecadação da Dívida Ativa sofreu menos impacto com a pandemia do que a arrecadação total da fonte 232 (GRERJ) deste TJRJ, segundo o DEGAR. O total arrecadado neste ano de 2020 é de R\$ 48.977.179,89, cumprindo 81,37% da meta estipulada. **META NÃO ALCANÇADA**

Indicador Redução do Acervo das Centrais de Dívida Ativa - fechamento de 2020. Neste estudo específico consideramos todas as serventias abrangidas pelos projetos implantados pela CODIV a partir de 2019. Ao longo do ano é feito monitoramento para que se atinja a meta de redução do acervo de 10% no marco inicial definido pela CODIV: janeiro de 2019. As seguintes ações propiciaram o alcance da meta, tais como, cobrança de débitos fiscais por ferramenta de citação e-carta; baixa em lote dos processos de dívida ativa; alta produtividade na emissão de



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<p>Redução do Acervo da Central de Dívida Ativa</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trim. 2020</td><td>4.578.967</td></tr><tr><td>2º Trim. 2020</td><td>4.227.413</td></tr><tr><td>3º Trim. 2020</td><td>3.877.622</td></tr><tr><td>4º Trim. 2020</td><td>3.457.005</td></tr><tr><td>Meta</td><td>5.228.168</td></tr><tr><td>Linha de Base (Jan/2019)</td><td>5.809.075</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	1º Trim. 2020	4.578.967	2º Trim. 2020	4.227.413	3º Trim. 2020	3.877.622	4º Trim. 2020	3.457.005	Meta	5.228.168	Linha de Base (Jan/2019)	5.809.075	<p>sentenças; e realização de conciliação em todo o Estado do RJ. Aponta-se uma tendência de contínua redução no acervo desde o começo do ano de 2019 que permanece em 2020. <u>META ALCANÇADA! REDUÇÃO DE 40,49% DO ACERVO COM RELAÇÃO A JANEIRO DE 2019.</u> OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão. Critérios e valores reprocessados em 16/10/2020.</p>
Período	Valor														
1º Trim. 2020	4.578.967														
2º Trim. 2020	4.227.413														
3º Trim. 2020	3.877.622														
4º Trim. 2020	3.457.005														
Meta	5.228.168														
Linha de Base (Jan/2019)	5.809.075														
<p>Índice de Indivíduos Soltos em Razão das Audiências de Cústodia</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trim. 2020</td><td>48,68%</td></tr><tr><td>2º Trim. 2020</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>3º Trim. 2020</td><td>40,70%</td></tr><tr><td>4º Trim. 2020</td><td>39,63%</td></tr><tr><td>Linha de Base (4º Trim. 2015)</td><td>86,14%</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	1º Trim. 2020	48,68%	2º Trim. 2020	0,00%	3º Trim. 2020	40,70%	4º Trim. 2020	39,63%	Linha de Base (4º Trim. 2015)	86,14%	<p>Trata-se de um indicador de monitoramento dos indivíduos soltos diante de previsão legal em audiências de custódia. Devido a pandemia do COVID-19 não ocorreram audiências de custódia no 2º trimestre de 2020. O percentual médio anual de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia ficou em 45,51%.</p>		
Período	Valor														
1º Trim. 2020	48,68%														
2º Trim. 2020	0,00%														
3º Trim. 2020	40,70%														
4º Trim. 2020	39,63%														
Linha de Base (4º Trim. 2015)	86,14%														



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																
GRÁFICO	COMENTÁRIO															
<p>Justiça Itinerante</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Atendimento</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trimestre 2020</td><td>28.397</td></tr><tr><td>2º Trimestre 2020</td><td>5.318</td></tr><tr><td>3º Trimestre 2020</td><td>7.263</td></tr><tr><td>4º Trimestre 2020</td><td>17.497</td></tr><tr><td>Total</td><td>58.475</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Atendimento	1º Trimestre 2020	28.397	2º Trimestre 2020	5.318	3º Trimestre 2020	7.263	4º Trimestre 2020	17.497	Total	58.475	<p>Este indicador demonstra a demanda realizada pela equipe da Justiça Itinerante, não havendo como se estipular meta, tendo em vista a dificuldade em mensurar os interessados nos serviços oferecidos em cada evento. Houve no 1º trim. 28.397 atendimentos presenciais até 13/03/2020 e no 2º trim. 5.318 atendimentos no RDAU, pois foram suspensos os atendimentos presenciais/ônibus. Retomada dos atendimentos presenciais em 17/08/2020, verificando-se 7.263 e 17.497 nos demais trimestres. Atendimentos contabilizados até novembro.</p>			
Trimestre	Atendimento															
1º Trimestre 2020	28.397															
2º Trimestre 2020	5.318															
3º Trimestre 2020	7.263															
4º Trimestre 2020	17.497															
Total	58.475															
<p>Perícias Genéticas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Perícias Realizadas</th><th>Custo (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>4º Trimestre 2020</td><td>846</td><td>R\$ 196.342,25</td></tr><tr><td>3º Trimestre 2020</td><td>365</td><td>R\$ 84.181,63</td></tr><tr><td>2º Trimestre 2020</td><td>0</td><td>R\$ 0,00</td></tr><tr><td>1º Trimestre 2020</td><td>541</td><td>R\$ 121.409,63</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Perícias Realizadas	Custo (R\$)	4º Trimestre 2020	846	R\$ 196.342,25	3º Trimestre 2020	365	R\$ 84.181,63	2º Trimestre 2020	0	R\$ 0,00	1º Trimestre 2020	541	R\$ 121.409,63	<p>No ano de 2020 foram realizadas 1752 perícias genéticas, com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 401.933,51. No segundo trimestre não houve nenhum exame em razão da Pandemia de Covid-19. Não há meta estipulada para este indicador.</p>
Trimestre	Perícias Realizadas	Custo (R\$)														
4º Trimestre 2020	846	R\$ 196.342,25														
3º Trimestre 2020	365	R\$ 84.181,63														
2º Trimestre 2020	0	R\$ 0,00														
1º Trimestre 2020	541	R\$ 121.409,63														
<p>Perícias Judiciais</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Solicitação de Pagamento</th><th>Custo (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>4º Trimestre 2020</td><td>2.312</td><td>R\$ 928.905,27</td></tr><tr><td>3º Trimestre 2020</td><td>2.263</td><td>R\$ 906.236,88</td></tr><tr><td>2º Trimestre 2020</td><td>2.141</td><td>R\$ 854.135,31</td></tr><tr><td>1º Trimestre 2020</td><td>1.590</td><td>R\$ 592.414,79</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Solicitação de Pagamento	Custo (R\$)	4º Trimestre 2020	2.312	R\$ 928.905,27	3º Trimestre 2020	2.263	R\$ 906.236,88	2º Trimestre 2020	2.141	R\$ 854.135,31	1º Trimestre 2020	1.590	R\$ 592.414,79	<p>Houve 8.306 solicitações de ajuda de custo aos peritos judiciais, o que custou ao TJ R\$ 3.281.692,25 no 2º semestre. Não há meta estipulada para este indicador. Houve devolução de auxílio pericial ao fundo especial no valor de R\$ 560.801,52 durante o exercício 2020.</p>
Trimestre	Solicitação de Pagamento	Custo (R\$)														
4º Trimestre 2020	2.312	R\$ 928.905,27														
3º Trimestre 2020	2.263	R\$ 906.236,88														
2º Trimestre 2020	2.141	R\$ 854.135,31														
1º Trimestre 2020	1.590	R\$ 592.414,79														



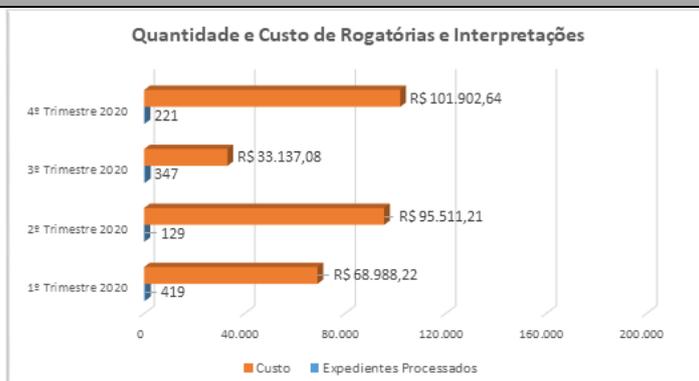
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS

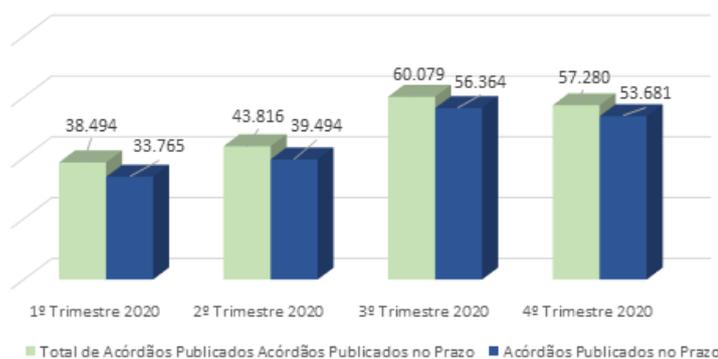
GRÁFICO

COMENTÁRIO



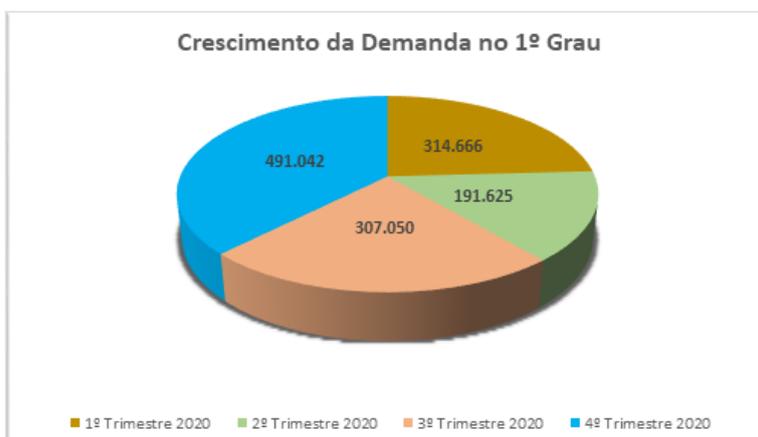
No 1º semestre, foram processados 548 expedientes (entre CR e Interpretações), com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 164.499,43. Não há meta estipulada para este indicador. No 2º semestre, foram processados 568 expedientes (entre CR e Interpretações), com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 135.039,72. Não há meta estipulada para este indicador.

Índice de Agilidade na Publicação dos Acórdãos no 2º Grau



Com o resultado acumulado dos 4 trimestres de 2020, percebe-se que 91,80% dos acórdãos, foram publicados dentro do prazo de 8 dias úteis. META ALCANÇADA!

Crescimento da Demanda no 1º Grau



Crescimento da Demanda no 1º Grau é composto pelas variáveis Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau, Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial, Casos Novos de Execução em 1º Grau e Casos Novos de Execução em Juizado Especial. Trata-se de um indicador de monitoramento, tendo em vista a impossibilidade de ingerência sobre o mesmo. A princípio, pode-se apontar queda significativa de demanda no 1º grau (314.666 processos) do 1º para o 2º trimestre de 2020 (191.625 processos). Aponta-se como motivo precípua a pandemia do COVID-19. No 3º trimestre, retomada da distribuição com a flexibilização do lockdown (307.050 processos). No 4º trimestre, aumento significativo em razão da distribuição da execução fiscal nos últimos meses de 2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
	(491.042 processos). OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.										
<p>Crescimento da Demanda no 2º Grau</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trimestre 2020</td><td>39.783</td></tr><tr><td>2º Trimestre 2020</td><td>44.455</td></tr><tr><td>3º Trimestre 2020</td><td>65.878</td></tr><tr><td>4º Trimestre 2020</td><td>52.869</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Quantidade	1º Trimestre 2020	39.783	2º Trimestre 2020	44.455	3º Trimestre 2020	65.878	4º Trimestre 2020	52.869	<p>No 2º semestre de 2020, houve um aumento de 40,97% da demanda de processos novos no 2º grau em relação ao 1º semestre de 2020.</p>
Trimestre	Quantidade										
1º Trimestre 2020	39.783										
2º Trimestre 2020	44.455										
3º Trimestre 2020	65.878										
4º Trimestre 2020	52.869										
<p>Videoconferências Agendadas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trimestre 2020</td><td>313</td></tr><tr><td>2º Trimestre 2020</td><td>214</td></tr><tr><td>3º Trimestre 2020</td><td>191</td></tr><tr><td>4º Trimestre 2020</td><td>342</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Quantidade	1º Trimestre 2020	313	2º Trimestre 2020	214	3º Trimestre 2020	191	4º Trimestre 2020	342	<p>Trata-se de indicador que mede o quantitativo de videoconferências agendadas pelo Gabinete da DGJUR. Após a instauração do Regime Diferenciado de Trabalho, devido a pandemia do COVID 19, a DGJUR passou a agendar as audiências de menores infratores com o DEGASE, seguindo também as medidas restritivas para agendamentos de videoconferências de réus presos conforme Ato Normativo nº7/2020. No 1º Trimestre a DGJUR agendou 313 audiências de NUDECA, no 2º Trimestre 214 audiências, no 3º Trimestre 191 audiências e no 4º Trimestre 342 audiências.</p>
Trimestre	Quantidade										
1º Trimestre 2020	313										
2º Trimestre 2020	214										
3º Trimestre 2020	191										
4º Trimestre 2020	342										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

4 SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS – 2020	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
Meta 1 - Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente, excluídos os suspensos ou sobrestados.	105,75%
Meta 2 – Identificar e julgar até 31/12/2020 pelo menos 80% dos processos distribuídos até 31/12/2016 no 1º grau, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2017 no 2º grau e 90% dos processos distribuídos até 31/12/2017 nos Juizados Especiais e Turmas Recursais.	1º grau = 93,75%
	Juizados Especiais e Turma Recursal = 110,38%
	2º grau = 121,32%
Meta 3 – Aumentar o indicador Índice de conciliação do Justiça em Números em 2 pontos percentuais em relação ao ano anterior.	107,74%
Meta 4 - Identificar e julgar até 31/12/2020 70% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a administração pública, distribuídas até 31/12/2017, em especial corrupção ativa e passiva, peculato em geral e concussão.	1º Grau= 80,59% 2º Grau= 138,29% Juizados Criminais= 120,21% TR Criminais= zero
Meta 6 - Identificar e julgar até 31/12/2020 60% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2017 no 1º grau e 80% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2018 no 2º grau.	1º grau = 84,82%
	2º grau = 98,47%
Meta 8 – Identificar e julgar, até 31/12/2020, 50% dos casos de feminicídio distribuídos até 31/12/2018 e 50% dos casos de violência doméstica e familiar contra a mulher distribuídos até 31/12/2019.	Feminicídio = 115,65% VDFCM = 72,29%
Meta 9 – Realizar ações de prevenção ou desjudicialização de litígios voltadas aos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS), da Agenda 2030.	100%
Meta 12 – Identificar e impulsionar, até 31/12/2020, os processos que versem sobre obras públicas paralisadas, especialmente creches e escolas, distribuídos de 31/12/2014 a 31/12/2019. Obs: Não foram disponibilizados resultados da Meta 12 de quaisquer Tribunais no respectivo painel do Conselho Nacional de Justiça, assim, o cálculo do grau de cumprimento foi realizado pelo TJRJ, e se baseia na inexistência de processos no escopo da referida meta.”	100%



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5 PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

• APOIO ADMINISTRATIVO AO GRUPO DE MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO DO SISTEMA CARCERÁRIO

O Grupo de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário no âmbito do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro – GMF/RJ, órgão colegiado administrativo, vinculado à Presidência deste TJRJ, conta com estrutura de apoio administrativo da Diretoria-Geral de Apoio aos Órgãos Jurisdicionais – DGJUR.

Neste ano de 2020, em razão de tal atribuição, foram realizados os seguintes atos:

- O recebimento, autuação e arquivamento de expedientes do GMF (com protocolização de 43 novos procedimentos eletrônicos, e arquivamento de cerca de 80 processos, entre eletrônicos e físicos);
- Documentação gerada pelo GMF (entre certidões/informações, despachos e decisões): 324 peças com sugestões de decisões de mérito ou despachos interlocutórios submetidos à Coordenação GMF/RJ, após pesquisa processual, e de antecedentes do próprio GMF/RJ (Obs. não incluídas aqui meras aberturas de conclusão ou remessas);
- 350 documentos externos juntados nos processos eletrônicos e processado pelo GMF
- A confecção de 74 ofícios e 42 memorandos, bem como sua expedição;
- A gestão do acervo (de cerca de 160 processos, entre eletrônicos e físicos, com andamento ao longo do ano), zelando pelo regular andamento dos feitos e dando cumprimento às determinações judiciais (tais como acompanhar o sobrestamento, remeter autos à GABPRES-DICOL para inclusão em pauta, cientificar os membros do GMF/RJ de algum processo, diligenciar o ‘plenário virtual’ e proceder ao arquivamento).

Ainda, por esta DGJUR, a cada mês foram elaborados 61 novos gráficos com informações e estatísticas relativas à Justiça Criminal, Execução Penal e Sistema Socioeducativo, tudo com publicação no Portal GMF.

Para tanto, mensalmente são coletados dados Órgãos como o DEGASE, SIPEN/SIAD e COFEMCI, e também de unidades internas como DGTEC e o próprio Departamento de Apoio ao Segundo Grau de Jurisdição – DEJUR/DGJUR.

Com tais dados, também, verifica-se eventual tramitação de ação penal em que tenham sido presas, provisoriamente, mulheres gestantes, lactante ou com filhos menores de 6 anos, caso em que: 1) o juízo e magistrado competentes são contactados, por e-mail, para avaliação quanto à aplicação das diretrizes adotadas pelo STF, em relação à primeira infância (conforme decidido no processo nº 2017-050751); e 2) lançam-se tais informações no site do Conselho Nacional de Justiça – CNJ, em portal próprio, “Cadastro Nacional de Presas Grávidas e Lactantes”.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

APOIO AO SEGUNDO GRAU DE JURISDIÇÃO

- Instituição do Grupo de Trabalho Procedimentos Câmaras Cíveis e Câmaras Criminais por meio das Portarias nº. 2607/2019 e nº 2608/2019, de acordo com o previsto no Ato Executivo nº 146/2019, objetivando alinhar procedimentos, relatórios gerenciais, indicadores, de forma a compartilhar as experiências e boas práticas desenvolvidas nas unidades de 2º Grau.

Deliberações do GT- Câmara Cível (concluídas):

- Mudança da nomenclatura “Aguardando julgamento STF/STJ”, para “Aguardando julgamento OE/ STF/ STJ “com marcador de 90 dias efetuada pela DGTEC;
- Treinamento realizado pela DGTEC às Câmaras Cíveis – Tema: Alvarás;
- Comunicada às Câmaras Cíveis da possibilidade de gravação das sessões de julgamento, bastando solicitar a DETEL/ DGSEI;
- Contatada a 3ª Vice-Presidência para verificar a possibilidade de cumprimento da deliberação do GT referente a cientificar de todo resultado dos recursos especiais aos Órgãos Julgadores e aos Desembargadores Presidentes;
- Verificada a possibilidade para que os processos em diligência em outra unidade não constem do relatório de 100 dias paralisados nas Câmaras.
- Instaurado processo administrativo para cumprimento de deliberação, no sentido de que os locais virtuais de contagem de prazo sejam ajustados para contar dias úteis e que na contagem seja incluído o prazo suspenso.
- RAD-CCIV-003 - Gerir secretaria de Câmara Cível - vigência 04/03/2020 – Revisão 18.
- RAD-CCIV-004 – Organizar e Realizar Sessão de Julgamento – vigência 04/03/2020 – Revisão 14.

Deliberações do GT- Câmara Criminal (concluídas):

- Mudança de nomenclatura de pastas “Adiados e retirados” para “Adiados e retirados de pauta” efetuada pela DGTEC;
- Mudança de nomenclatura “Aguardando julgamento STF/STJ”, para “Aguardando julgamento OE/ STF/ STJ “com marcador de 90 dias efetuada pela DGTEC;
- Estabelecida comunicação com a 3ª Vice-Presidência para verificar a possibilidade de cumprimento da deliberação do GT referente a dar ciência de todo resultado dos recursos especiais as Câmaras e aos Desembargadores Presidentes;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Encaminhados aos membros manuais de preenchimento do BNMP 2.0 disponibilizado pela DGTEC;
- Apresentação realizada pelo servidor de Órgão Julgador com auxílio da MPS e da DGTEC do lançamento de Mandado de Prisão diretamente no EJUD;
- Enviado aos membros do GT-Câmaras listagem contendo todos os locais virtuais existentes no EJUD que são utilizados por Câmaras Cível e Criminal;
- Apresentados diversos modelos de Ofício para definir uma padronização;
- Atuação do Grupo Emergencial de Auxílio aos órgãos julgadores – **GEAP – Secretarias**- Ato Executivo TJ nº 221/2019, visando inicialmente dar tratamento excepcional ao passivo existente, decorrente de ordens judiciais referentes aos Mandados de Prisão, alvarás de soltura, mandados de recolhimento ou das decisões judiciais eventualmente emanadas pelos órgãos julgadores a partir de 21/05/2018, capazes de modificar o status do acusado no banco de dados do Banco Nacional de Mandados de Prisão, com encerramento dos trabalhos em 14/dezembro/2020 com 100% de mandados de prisão analisados e 55 encaminhados aos órgãos julgadores para exame.

Deliberações do GT- Câmara Criminal (em andamento):

- Integração do sistema EJUD com o SIPEN
- Integração do sistema EJUD com o sistema da Polinter

Demais Deliberações do GT- Câmaras Cíveis e Criminais (Concluídas)

- Alteração do relatório “Acompanhamento Meta 04/2010” de modo a considerar 8 dias úteis para a publicação de acórdãos e não mais 10 dias corridos conforme decidido no Processo Administrativo 2018-045941 (fl. 5).
- Atualização das regras do relatório "Metas 2019 - Segundo Grau" de modo a atender o Glossário 2020 do CNJ.
- Estudo feito para instruir do processo administrativo nº 2019-0623091, que trata de procedimento instaurado a partir da Recomendação nº 56 de 22/10/2019 do Conselho Nacional de Justiça, no sentido de que os Tribunais de Justiça dos Estados e do Distrito Federal promovam a especialização de varas em recuperação empresarial e falências.
- Alteração nas regras atuais do indicador D01 da estatística de “Autos sem movimentação há mais de 100 dias”.
- Aprovação de Lista de Requisitos, a fim de implementar melhorias no Sistema EJUD para adequá-lo às solicitações das Câmaras, do CNJ e dos Desembargadores.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Solicitação à Administração Superior de implementação de código de validação para os mandados de pagamento no segundo grau de jurisdição. Abertura do Processo SEI nº 2020-0629716.
- Proposta de estudo de lotação de estagiário junto a DGPES com abertura de processo administrativo SEI

ORGÃOS COLEGIADOS – PARTICIPAÇÃO DA DGJUR

- Participação direta da DGJUR como membro dos seguintes órgãos colegiados:

NOME	SIGLA	PORTARIA
Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação	CGTIC	nº 796/2019
Comissão Permanente de Avaliação Documental	COPAD	nº: 802/2019
Comissão de Políticas institucionais para Eficiência Operacional e Qualidade dos Serviços Extrajudiciais	COMEX	nº: 849/2019
Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos	NUPEMEC	nº: 1379/2020
Comissão de Gestão Estratégia e Planejamento	COGEP	nº: 1151/2019
Coordenadoria Judiciária de Articulação das Varas com competência em Dívida Ativa	CODIV	nº: 1200/2020
Comitê Gestor de Segurança da Informação	CGSI	nº: 1523/2020
Grupo de Trabalho de estudo para elaboração de minuta de Termo de Cooperação, visando estabelecer fluxos entre o PJERJ e a PGE-RJ	GT-DIVIDA ATIVA ESTADUAL	Nº 1610/2020
Grupo de Trabalho para análise e estudo dos dados estatísticos	GT-DADOS ESTATÍSTICOS	Nº 3971/2019



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

referentes às ações judiciais de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher e Femicídios		
Grupo de Trabalho do Plantão Eletrônico	GT-ePlantão	Nº 3360/2019
Grupo de Trabalho para elaboração de estudo visando ao aprimoramento da estrutura do TJRJ na competência Dívida Ativa	GT-REDIV	Nº: 4965/2019
Comissão de Gestão de Teletrabalho para avaliação dos resultados apresentados pelas unidades organizacionais que adotem o Regime Especial de Teletrabalho Remoto Externo	RETE	Nº 1520/2020
Comitê Gestor do Processo Judicial Eletrônico	CGPJe/TJRJ	Nº 167/2020
Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais	CGPDP	Nº 1681/2020
Grupo de Trabalho de Gestão da Proteção de Dados Pessoais do PJERJ	GT-GPDP	Sem portaria de designação
Comissão de Monitoramento e Avaliação do cumprimento do objeto das parcerias celebradas entre o Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro e as Organizações da Sociedade Civil	COMAV	Nº 1182/2020
Grupo de Trabalho Procedimentos das Câmaras Cíveis	GT-CÂMARAS CÍVEIS	Nº 3345/2019
Grupo de Trabalho Procedimentos das Câmaras Criminais	GT-CÂMARAS CRIMINAIS	Nº 1378/2020
Grupo de Trabalho para estudo sobre qualidade de vida no ambiente do trabalho	GT-QUALIDADE DE VIDA	Nº 1324/2019
Grupo de Trabalho do processo de Gestão e Segurança da Informação	GT-PGSIC	Nº 1886/2019
Grupo de Trabalho do Plano de Tratamento de Riscos de TIC do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro	GT-PTRIC	Nº 1885/2019
Grupo Técnico e de Gestão para Atuação no Tratamento e Respostas aos Incidentes de Segurança da Informação do TJERJ	GT-RISC	Nº 1887/2019



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

JUSTIÇA ITINERANTE

JUSTIÇA ITINERANTE 2020 – PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	
DATA	EVENTO
09/02	JI Circuito Saúde e Cidadania Sangue Azul - PM com 56 atendimentos
07/03	Defensoria Pública em Ação nas Ilhas do RJ – Ilha de <u>Jaguanum</u> – Mangaratiba com 331 atendimentos
17/08	Início da retomada dos atendimentos presenciais com os ônibus, nos postos da Justiça Itinerante
04/12	Transformação em híbridos os 26 Cartórios da Justiça Itinerante do Estado do Rio de Janeiro
07/12	Início da Implantação de projeto piloto para distribuição eletrônica nos Cartórios da Justiça Itinerante da Maré/Manguinhos da Comarca da Capital e da Justiça Itinerante de Cardoso Moreira da Comarca de Itaboraí/Cardoso Moreira

Os eventos da Justiça Itinerante foram realizados até 13/03/2020 e os que estavam agendados após esta data, tiveram que ser suspensos em razão do isolamento social para controle da pandemia do vírus COVID-19.

Os atendimentos regulares dos Postos regulares da Justiça Itinerante, foram suspensos após 16/03/2020, totalizando **57.416** atendimentos, conforme planilha abaixo:



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Relatório Estatístico dos Atendimentos - 2020 - JUSTIÇA ITINERANTE													
Atendimentos													
Tombamentos													
Localidades	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
Aperibé	121	172	0	0	0	0	0	0	53	62	53		461
	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
Areal	478	271	145	0	0	0	0	0	0	615			1509
	32	46	11	0	0	0	2	4	1	17	32		145
Belford Roxo	782	334	325	0	0	0	0	0	155	210	361		2167
	43	52	44	0	0	0	8	0	8	56	53		264
Campo Grande	316	244	150	0	0	0	0	0	0	184	268		1162
	41	20	16	0	0	0	0	0	0	4	7		88
Carapebus	123	25	42	0	0	0	0	0	34	110	109		443
	6	16	11	0	0	0	10	0	1	3	1		48
Cardoso Moreira	33	18	38	0	0	0	0	0	38	86	60		273
	58	36	33	0	0	0	7	67	78	64	13		356
Cidade de Deus	292	141	145	0	0	0	0	0	231	299	231		1339
	32	26	11	0	0	0	0	0	25	6	10		110
Goytacazes (Campos)	786	943	678	0	0	0	0	0	50	182	215		2854
	47	32	15	0	1	8	6	7	6	25	24		171
Japeri	472	216	207	0	0	0	0	0	223	572	473		2163
	74	45	40	0	0	0	21	1	0	36	12		229
Jardim Primavera (D. de Caxias)	3370	1720	1720	0	0	0	0	0	2370	3533	2830		15543
	112	98	47	0	0	0	19	3	55	36	57		427
Levy Gasparian	245	224	128	0	0	0	0	0	83	136	118		934
	21	33	12	0	0	0	11	0	11	9	15		112
Macuco	36	47	28	0	0	0	0	0	0	24	40		175
	21	6	7	0	0	0	0	0	0	12	9		55
Maré	319	248	167	0	0	0	0	183	271	262	367		1817
	82	71	42	0	0	0	22	13	59	48	67		404
Morro do Coco (Campos)	0	163	0	0	0	0	0	0	14	42	48		267
	6	14	1	0	3	1	0	1	2	0	3		31
Nova Sepetiba	323	257	189	0	0	0	0	0	391	222	341		1723
	62	48	39	0	0	0	0	0	11	24	13		197
Quatis	114	59	41	0	0	0	0	0	18	40	48		320
	3	11	3	0	0	0	6	1	0	4	7		35
Realengo	325	335	186	0	0	0	0	0	330	246	289		1711
	69	31	22	0	0	0	0	0	5	8	15		150
Rocinha	261	226	164	0	0	0	0	0	308	219	324		1502
	46	23	33	0	0	0	0	0	34	15	17		168
São Gonçalo (J.Catarina)	1729	1154	454	0	0	0	0	0	543	309	487		4676
	53	46	42	0	0	0	0	1	28	25	17		212
São Francisco de Itabapoana	65	96	74	0	0	0	0	0	83	58	83		459
	7	12	4	0	0	0	0	3	0	3	3		32
São José de Ubá	43	54	36	0	0	0	0	0	27	30	28		218
	13	9	11	0	0	0	5	2	5	7	7		59
Subregistro	378	227	220	0	0	0	0	209	377	422	198		2031
	67	42	57	0	1	1	5	27	43	46	51		340
Tanguá	402	317	238	0	0	0	0	0	431	324	335		2047
	37	36	30	0	0	0	0	2	44	31	25		205
Varre-Sai	71	58	72	0	0	0	0	0	34	32	91		358
	3	10	1	0	2	0	9	6	0	13	3		47
Vila Cruzeiro - Alemão	166	199	161	0	0	0	0	264	213	177	254		1434
	34	67	27	0	0	0	0	2	18	11	14		173
Vila de Cava	1000	1734	1057	0	0	0	0	0	330	625	825		5571
	33	43	42	0	0	1	0	0	25	12	19		175
Atendimentos	12250	9482	6665	0	0	0	0	656	6607	9021	8476	0	53157
Tombados	1015	886	601	0	7	11	131	140	459	515	493	0	4259
TOTAIS	13265	10368	7266	0	7	11	131	796	7066	9536	8969	0	57416



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

CONVÊNIOS DE INTERCÂMBIO DE DADOS:

Procurando aperfeiçoar os processos de intercâmbio de dados de modo a auxiliar na busca de informações de interesse judicial ou no intuito de estabelecer a cooperação mútua junto às instituições públicas foram elaborados Convênios no âmbito da Diretoria Geral de Apoio aos Órgãos Jurisdicionais, conforme descrito a seguir:

- Convênio Escritório Social Município de Niterói - Formalização de novo Convênio – Objeto: desenvolvimento de ações conjuntas entre os partícipes, visando à cooperação para a efetiva implementação, acompanhamento e avaliação de uma política de atenção à pessoa egressa do sistema penitenciário, nos termos propostos em leis e diretrizes nacionais e internacionais, concretizando, desta forma, as condições institucionais necessárias para a implementação do Escritório Social no Município de Niterói - **Processo Administrativo nº 2019-604649 - Termo nº 003/0469/2020;**
- Escritório Social Município de Maricá - Formalização de novo Convênio – Objeto: desenvolvimento de ações conjuntas entre os partícipes, visando à cooperação para a efetiva implementação, acompanhamento e avaliação de uma política de atenção à pessoa egressa do sistema penitenciário, nos termos propostos em leis e diretrizes nacionais e internacionais, concretizando, desta forma, as condições institucionais necessárias para a implementação do Escritório Social no Município de Maricá - **Processo Administrativo nº 2019-621644 - Termo nº 003/0053/2020;**
- Convênio CDLRIO – Formalização de novo Convênio – Objeto: Integração tecnológica das informações provenientes dos bancos de dados do CDLRIO e do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, no sentido de facilitar a disponibilização de dados para a localização de pessoas, agilizando assim o provimento jurisdicional – Processo SEI nº 2019-0631077;
- Convênio SEAP – Formalização de Termo Aditivo ao Convênio nº 003/715/2018 – Objeto: Expansão do Projeto de Sala de Videoconferência na Cadeia Pública Tiago Teles, na Comarca de São Gonçalo – **Processo SEI nº 2020-0661482;**
- Convênio DETRAN-RJ e SEPOL – Formalização de novo Convênio – Objeto: Transmissão de dados criminais entre o TJERJ, SEPOL e o Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro – DETRAN-RJ – **Processo SEI nº 2020-0618441;**
- Convênio Banco do Brasil – Formalização de Convênio – Objeto: Cooperação Técnica com o Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, visando à interligação de sistemas, por meio do software SISCONDJ, para gestão dos serviços de geração de guias, consulta saldos e extratos e levantamentos eletrônicos dos depósitos judiciais vinculados ao Tribunal – **Processo SEI nº 2020-0678961;**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Convênio CNJ – Formalização de novo Termo de Adesão – Objeto: Utilização do Sistema Eletrônico de Execução Unificada (SEEU), destinado prioritariamente ao controle da execução penal dos Tribunais brasileiros, bem como ao fornecimento de dados e informações para gestão do Departamento de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e do Sistema de Medidas Socioeducativas do Conselho Nacional de Justiça – **Processo SEI nº 2019-0600751**;
- Convênio Município de Nova Iguaçu e SEPOL – Formalização de Convênio – Objeto: Humanização de espaços destinados pelo IML para atendimento às mulheres vítimas de violência, no Município de Nova Iguaçu – **Processo SEI nº 2020-0652712**;
- Convênio MPRJ - Formalização do 1º Termo Aditivo ao Convênio de Cooperação Técnica nº 003/0514/2016 – Objeto: alterações no termo originário, que disciplina o acesso, pelo Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, aos sistemas eletrônicos do Ministério Público, intitulados “Módulo Criança e Adolescente (MCA)” e “Quero uma Família” – **Processo SEI nº 2020-0654188**;
- Convênio SEAP – Formalização de Termo Aditivo ao Convênio nº 003/715/2018 – Objeto: expansão do projeto da videoconferência na Cadeia Pública Patrícia Acioli de São Gonçalo – **Processo SEI nº 2020-0661492**;
- Convênio SEAP – Formalização de Termo Aditivo ao Convênio nº 003/715/2018 – Objeto: Expansão do projeto da videoconferência para Cadeia Pública de Resende – **Processo SEI nº 2020-0642782**;
- Convênio SEPOL, DPGE, SEAP, SMS – Formalização de novo Convênio – Objeto: Implementar estrutura básica para o funcionamento da audiência de custódia, nas dependências do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, contando com o apoio logístico da SEPOL, SEAP e SMS – **Processo SEI nº 2020-0651196**;
- Convênio SEPOL, MPRJ, DPGE – Formalização Convênio – Objeto: cooperação técnica e material visando à implementação do Projeto Violeta Laranja em todos os Estado do Rio de Janeiro, a fim de garantir: às mulheres, vítimas de feminicídio tentado, e às vítimas indiretas, nos casos de competência do tribunal do júri, livre acesso à justiça e atendimento humanizado, assegurando-lhes que as medidas protetivas de urgência sejam deferidas e executadas em um curto espaço de tempo; a priorização dos Registros de Ocorrência, da instauração do processo penal e do processamento – **Processo SEI nº 2020-0617679**;
- Convênio MPRJ – Formalização Convênio – Objeto: Cooperação Técnica e Institucional, para permissão de acesso ao sistema de cadastro presencial, disponibilizado no portal do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, para realização dos cadastros presenciais de seus membros, visando à comunicação eletrônica para citação, intimação e outras comunicações em suas dependências, sem a necessidade de comparecimento ao Tribunal – **Processo SEI nº 2020-0684216**;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Convênio SEPOL, Município de Rio Bonito, Município de Tanguá, Município de Itaboraí e São Gonçalo – Formalização Convênio – Objeto: Cooperação Técnica e Material, visando à humanização de espaços destinados pelo IML de Tribobó, para atendimento às mulheres vítimas de violência, nos Municípios de Itaboraí, Rio Bonito, São Gonçalo e Tanguá – **Processo SEI nº 2020-0653155**;
- Convênio DETRAN-RJ – Formalização Convênio – Objeto: possibilitar ao Tribunal o acesso eletrônico às informações das bases de dados da Instituição conveniente, a disponibilização do serviço de certificação biométrica de identidade e a indicação do número de registro civil (RG), nas certidões expedidas pelos serviços extrajudiciais de registro civil de pessoas naturais do Estado – **Processo SEI nº 2020-0676011**;
- Convênio SEAP e DETRAN-RJ – Formalização Convênio – Objeto: intercâmbio de informações, através dos sistemas informatizados, para a disponibilização de dados processuais, de mandados de prisão de alvarás de soltura, para solicitação de agendamento de internos e agendamento e disponibilização de laudos referentes a exames de dependência toxicológica e de insanidade mental de forma "on line" – **Processo SEI nº 2020-0630732**;
- Convênio Município do Rio de Janeiro, SEPOL, SMS, SES – Formalização de novo Convênio – Objeto: Sala Lilás Rio de Janeiro - Instituto Médico Legal Afrânio – **Processo SEI nº 2020-0664353**;
- Convênio Banco Itaú Unibanco – Formalização Convênio – Objeto: Possibilitar a comunicação eletrônica, para a visualização, recebimento e encaminhamento de respostas referentes a ofícios expedidos por juízos do TJERJ, solicitando informações cadastrais e comunicando ordens judiciais destinadas ao ITAÚ UNIBANCO, relativos a processos judiciais em que a instituição financeira não seja parte do processo – **Processo SEI nº 2020-0670126**;
- Convênio Município de Petrópolis, SEPOL e SMS – Formalização Convênio – Objeto: cooperação técnica e material, visando à humanização de espaços destinados pelo Posto Regional de Polícia Técnico-Científica de Petrópolis (PRPTC), onde funciona o IML, para o atendimento às mulheres vítimas de violência, no Município de Petrópolis através da instalação da Sala Lilás – **Processo SEI nº 2020-0649755**.
- Convênio TJERJ x RIOPREVIDÊNCIA – Objeto: Possibilitar o acesso do RIOPREVIDÊNCIA ao Portal de Serviços do TJERJ, através do Sistema de Cadastro Presencial, visando à comunicação eletrônica para a visualização, recebimento e encaminhamento de respostas referentes a ofícios expedidos pelo TJERJ – **Processo nº 2016-058637**;
- Convênio TJRJ-VEP x SEPOL - DRCPIM – Objeto: Destinação de bens apreendidos por intermédio da DRCPIM, cuja designação dependa de autorização do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, utilizando-se a mão de obra das internas do sistema Prisional Fluminense, para a descaracterização dos bens e confecção de peças



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

de artesanato, a fim de que sejam doadas a órgãos ou entidades de caráter científico, cultural, educacional, hospitalar, penal militar e social, bem como instituições sem fins lucrativos, de caráter beneficente – **Processo nº 2018-033071**;

- Convênio TJERJ x LIGHT – Objeto: Disponibilização de canal de consulta de dados cadastrais específicos de clientes da LIGHT, via internet, ao TJERJ, a ser utilizado pelos Juízes e/ou por servidores autorizados pelos mesmos, limitando-se a três servidores por Vara/Juizado, permitindo desta forma, a localização de partes, testemunhas ou pessoas vinculadas a ações que tramitem nos mencionados Juízos – **Processo nº 2013-086445**;
- Convênio Conselho Federal da OAB – Objeto: Acesso à consulta ao banco de dados da OAB pelo TJERJ, para que a referida consulta integre os sistemas informatizados de registro e controle de informações processuais do Poder Judiciário – **Processo nº 2019- 0169312**;
- Convênio PGE- RS – Objeto: Possibilitar o acesso da PGE/RS ao Portal de Serviços do TJERJ, através do Sistema de Cadastro Presencial, visando à comunicação eletrônica para a visualização, recebimento e encaminhamento de respostas referentes a citações, intimações e ofícios expedidos pelo TJERJ – **Processo 2017-0076566**;
- Convênio Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro – Objeto: A Câmara de Resolução de Litígios de Saúde – CRLS reunirá Defensores Públicos designados para atuação em processos de saúde, Procuradores do Estado da Procuradoria de Serviços de Saúde, Procuradores do Município da Procuradoria de Serviços Públicos e representantes da SES, da SMS e da SAS/MS, por meio do DGH, com escopo de promover o atendimento de partes assistidas pela DPGE e pela DPU e que demandem prestação de serviço de saúde, de modo a evitar o ajuizamento de ações, buscando solução administrativa para oferta de medicamento e de insumos para saúde, agendamento de procedimentos cirúrgicos e eletivos, de tratamentos médicos, ou de exame médico e internações – **Processo 2019-0033204**;
- Convênio Sala LiLás Centro RJ – Objeto: Consiste na cooperação técnica e material visando à humanização da sala do Instituto Médico Legal Afrânio Peixoto/IMLAP-SEDE, para as mulheres vítimas de violência no Município do Rio de Janeiro e Adjacências – **Processo nº 2015-055086**;
- Termo Aditivo ao Convênio Projeto Violeta Expansão – Objeto: Cooperação técnica e material visando à expansão do Projeto Violeta, vencedor da XI edição do Prêmio Inovare em 2014, a fim de estabelecer estrutura capaz de garantir a aplicação, em todas as Comarcas do Estado do Rio de Janeiro, de modo a contribuir para a erradicação da violência doméstica, na medida em que o Protocolo acelera o acesso à Justiça das mulheres em situação de extrema vulnerabilidade e em risco grave de morte



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

ou lesão à sua integridade física, garantindo a expedição de Medidas Protetivas em curto espaço de tempo – **Processo nº 2018- 0231481**;

- Convênio Sala Lilás Campo Grande – Objeto: Consiste na cooperação técnica e material visando à humanização de espaços destinados às mulheres vítimas de violência, no bairro de Campo Grande e adjacências – **Processo 2018- 071647**;
- Convênio Audiência de Custódia – Objeto: Implementar estrutura básica para o funcionamento da audiência de custódia, nas dependências do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, contando com o apoio logístico da Polícia Civil, Secretaria de Administração Penitenciária e Secretaria de Saúde do Município/Estado – **Processo 2015- 120460**;
- Convênio CNJ - Termo de Cooperação Técnica – Termo de adesão do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro ao Termo de Cooperação Técnica nº 007/2015 para efetiva implantação do Projeto Audiência de Custódia, de modo a fomentar e viabilizar a operacionalização da apresentação pessoal de autuados aos presos em flagrante delito à autoridade Judiciária, no prazo máximo de 24 horas após sua prisão, contando com o apoio do efetivo funcionamento das Centrais Integradas de Alternativas Penais, Centrais de Monitoração Eletrônica e serviços correlatos com enfoque restaurativo e social, aptos, em suma, a oferecer opções concretas e factíveis ao encerramento provisório de pessoas – **Processo 2015- 180030**;
- Convênio TIM – Formalização de Convênio de Cooperação Técnica – Objeto: Disponibilizar, via WEB, aos Magistrados e servidores, o Sistema Eletrônico intitulado INFOTIM, para acesso aos dados de clientes e registros de fluxos telefônicos e de dados, que sejam necessários para a instrução de processos judiciais e em conformidade com a legislação vigente – **Processo nº 2019-0074244**.

CONVÊNIOS DE DÍVIDA ATIVA COM MUNICÍPIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Os Convênios de Prestação Jurisdicional para os Processos de Execução de Dívida Ativa em vigor estão abaixo relacionados.

Nº	PROCESSO	MUNICÍPIO
1	2011-247438	ANGRA DOS REIS
2	2011-083993	ARARUAMA
3	2017-207815	AREAL
4	2019-138888	ARMAÇÃO DOS BÚZIOS
5	2014-051586	ARRAIAL DO CABO
6	2018-238922	BARRA DO PIRAI



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

7	2018-0245627	BARRA MANSA
8	2019-134624	BELFORD ROXO
9	2011-083982	BOM JARDIM
10	2019-141109	BOM JESUS DO ITABAPOANA
11	2019-0152631	CABO FRIO
12	2019-140244	CACHOEIRAS DE MACACU
13	2012-235650	CAMBUCI
14	2019-0153626	CAMPOS DOS GOYTACAZES
15	2017-176568	CANTAGALO
16	2014-114659	CARAPEBUS
17	2010-254808	CARDOSO MOREIRA
18	2014-076769	CARMO
19	2014-035767	CASIMIRO DE ABREU
20	2018-097874	COMENDADOR LEVY GASPARIAN
21	2013-220498	CONCEIÇÃO DE MACABU
22	2014-136500	CORDEIRO
23	2014-157545	DUAS BARRAS
24	2015-186377	DUQUE DE CAXIAS
25	2011-086743	GUAPIMIRIM
26	2018-210833	IGUABA GRANDE
27	2019-0617634 (SEI!)	ITABORAÍ
28	2013-245957	ITAGUAÍ
29	2014-158657	ITALVA
30	2013-124060	ITAOCARA
31	2013-227158	ITAPERUNA
32	2012-070812	ITATIAIA
33	2011-247435	JAPERI
34	2019-127412	MACAÉ
35	2019-006619	MACUCO
36	2014-028889	MAGÉ
37	2013-217179	MANGARATIBA
38	2014-007412	MARICÁ
39	2012-070819	MENDES
40	2013-227160	MESQUITA
41	2012-070820	MIGUEL PEREIRA
42	2017-016433	MIRACEMA
43	2019-139050	NATIVIDADE
44	2019-0615320 (SEI!)	NILÓPOLIS
45	2019-006621	NITERÓI
46	201-007410	NOVA FRIBURGO
47	2019-0127676	NOVA IGUAÇU
48	2014-008532	PARACAMBI



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

49	2012-070822	PARAÍBA DO SUL
50	2019-138859	PARATY
51	2010-295410	PATY DO ALFERES
52	2019-0098492	PETRÓPOLIS
53	2019-0616385 (SEII)	PINHEIRAL
54	2020-0641522	PIRAÍ
55	2003-105590	PORCIÚNCULA
56	2013-207175	QUEIMADOS
57	2019-0613778 (SEII)	QUISSAMÃ
58	2012-070842	RESENDE
59	2019-0052197	RIO BONITO
60	2018-105115	RIO CLARO
61	2018-218058	RIO DAS FLORES
62	2015-094504	RIO DAS OSTRAS
63	2016-192251	RIO DE JANEIRO (ESTADO)
64	2019-0154507	RIO DE JANEIRO (MUNICÍPIO)
65	2014-136980	SANTA MARIA MADALENA
66	2019-137353	SANTO ANTÔNIO DE PÁDUA
67	2018-233603	SÃO FIDÉLIS
68	2014-020010	SÃO FRANCISCO DE ITABAPOANA
69	2019-127677	SÃO GONÇALO
70	2018-009587	SÃO JOÃO DA BARRA
71	2014-137401	SÃO JOÃO DE MERITI
72	2012-070847	SÃO JOSÉ DO VALE DO RIO PRETO
73	2011-247428	SÃO PEDRO DA ALDEIA
74	2010-065084	SÃO SEBASTIÃO DO ALTO
75	2012-070848	SAPUCAIA (CESSÃO DE SERVIDOR)
76	2013-215754	SAQUAREMA
77	2015-107655	SEROPÉDICA
78	2015-211314	SILVA JARDIM
79	2017-210388	SUMIDOURO
80	2014-020007	TANGUÁ
81	2019-142473	TERESÓPOLIS
82	2012-070852	TRAJANO DE MORAES (CESSÃO DE SERVIDOR)
83	2010-065067	TRÊS RIOS
84	2012-070853	VALENÇA
85	2013-228129	VASSOURAS
86	2019-0112456	VOLTA REDONDA

- Celebração de 08 (oito) Convênios da Dívida Ativa, com os seguintes Municípios: (I) Mangaratiba (publicado em 24/01/2020); (II) Paracambi (publicado em 28/05/2020); (III)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Arraial do Cabo (publicado em 12/05/2020); (IV) Nova Friburgo (publicado em 18/02/2020) e (V) Pirai (publicado em 04/09/2020), que optaram pela utilização da ferramenta de citação automática denominada “e-Carta”. No que se refere aos Municípios de (VI) São Sebastião do Alto (publicado em 28/05/2020); (VII) São Pedro da Aldeia (publicado em 12/05/2020) e (VIII) Conceição de Macabu (publicado em 27/01/2020), os mesmos optaram pela utilização da Modalidade de Arrecadação “Guia Compartilhada Especifica da Dívida Ativa”, com a possibilidade de migração, a qualquer tempo, para a Modalidade de Arrecadação “GRERJ Especifica da Dívida Ativa

CONVÊNIOS DE DÍVIDA ATIVA COM CITAÇÃO POR E-CARTA

A implementação da ferramenta do e-carta em cartórios com a competência dívida ativa, no que se refere à citação das partes, conferiu agilidade às rotinas cartorárias, tendo em vista a automatização do procedimento de expedição, entrega ao devedor e juntada nas serventias.

Anteriormente à adoção pelo Tribunal de Justiça deste Estado da ferramenta do e-carta, a expedição e juntada de avisos de recebimento eram realizadas manualmente pelos cartórios, o que demandava mais recursos de pessoal na execução da tarefa e maior tempo despendido para a sua finalização.

Com relação aos Convênios da Dívida Ativa, com a automatização da citação do devedor por e-carta, constata-se que o resultado da diligência passou de 5 (cinco) anos para 23 (vinte e três) dias.

Neste sentido, a arrecadação nos cartórios de competência Dívida Ativa participantes do projeto tem registrado receita superior à meta estipulada, em grande parte atribuída a eficiência do modelo de cobrança, como demonstrado em indicador estratégico constante no anexo.

Outrossim, verifica-se a adesão de 31 Municípios a ferramenta e-carta:

Adesão ao e-carta pelos Municípios participantes dos Projetos da Dívida Ativa até dezembro/2020
Armação de Búzios
Barra Mansa
Belford Roxo
Bom Jesus de Itabapoana
Cabo Frio
Campos dos Goytacazes
Duque de Caxias
Itaboraí
Macaé
Maricá
Município do Rio de Janeiro (12ª Vara de Fazenda Pública da Capital)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Nilópolis
Niterói
Nova Friburgo
Nova Iguaçu
Paracambi
Paraty
Petrópolis
Queimados
Quissamã
Rio Bonito
São Gonçalo
São João de Meriti
Seropédica
Volta Redonda

Adesão ao E-Carta por outros municípios até dezembro/2020

Arraial do Cabo
Macuco
Mangaratiba
Pinheiral
Piraí
Teresópolis

PERÍCIAS JUDICIAIS

- No que concerne às Perícias Judiciais no exercício de 2020, destacam-se os seguintes dados descritos abaixo:

Evolução do Indicador	1º Trim 2020	2º Trim 2020	3º Trim 2020	4º Trim 2020	TOTAL
Solicitação de Pagamento_PJ	1.590	2.141	2.263	2.312	8.306

- Em 2020, houve 8.306 solicitações de ajuda de custo pelos peritos judiciais, o que custou ao TJRJ R\$ 3.281.692,25 (Três milhões, duzentos e oitenta e um mil, seiscentos e noventa e dois reais e vinte e cinco centavos)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Realização de **Chamada Pública** de Pessoas e Instituições para o cadastramento como Peritos Judiciais, junto ao cadastro preceituado na Resolução CM 02/2018, na especialidade de ANTROPOLOGIA, durante o período de trabalho na modalidade Home Office, em razão da pandemia denominada coronavírus (Sars-CoV2). O processo se fez necessário por conta da Resolução 287, de 25 de Junho de 2019, do Conselho Nacional de Justiça, que estabelece a realização de perícia antropológica, tendo em vista o recebimento de denúncia ou queixa em desfavor de pessoa indígena, no sentido de se fornecer subsídios para o estabelecimento da responsabilidade da pessoa acusada. Neste caso, um laudo pericial será elaborado por antropólogo, cientista social ou outro profissional designado pelo juízo com conhecimento específico na temática. Dessa forma, o SEJUD enviou mensagens eletrônicas, via e-mail, para diversos órgãos no sentido de divulgarmos essa Chamada Pública, dentre eles: Conselho Indigenista Missionário, FUNAI (Fundação Nacional do Índio), Museu Nacional do Índio, Departamento de Antropologia Cultural – UFRJ, UFF – Curso de Antropologia, e Conselho Estadual dos Direitos Indígenas do Rio de Janeiro.
- Realização de **Chamamento público**, realizado na Especialidade Antropologia, para cadastramento como peritos judiciais, com e-mails enviados para entidades ligadas à temática:

Chamamento Público		
Entidade	Local	Contato
Conselho Indigenista Missionário	Brasília	cimiamazoniao@gmail.com
Funai	Brasília	presidencia@funai.gov.br
Museu Nacional do Índio	Rio de Janeiro	diretoria.mi@museudoindio.gov.br
Museu Nacional	Rio de Janeiro	falecomdiretor@mn.ufrj.br
Departamento de Antropologia Cultural – UFRJ	Rio de Janeiro	dac.ifcs.ufrj@gmail.com
UFF – Curso de Antropologia	Niterói	gao.egh@id.uff.br
Conselho Estadual dos Direitos Indígenas do Rio de Janeiro	Rio de Janeiro	cedind.dhr@gmail.com



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Abaixo segue a convocação, publicada na Página do Poder Judiciário, tornando pública a realização de Chamada de cadastramento de peritos:

PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CHAMAMENTO PÚBLICO PARA CADASTRO DE PERITOS

O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO torna pública a realização de Chamada Pública de Convocação para fins de cadastramento de interessados em exercer atividades periciais, no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, junto ao cadastro Único de Peritos e Órgãos Técnicos ou Científicos, criado pela Resolução nº 02/2018 Conselho da Magistratura, publicado no Diário de Justiça Eletrônico em 01/02/2018.

PÚBLICO-ALVO:
Profissionais da área de Antropologia

DOWNLOAD DO FORMULÁRIO
<http://portaltj.tjrj.jus.br/web/guest/institucional/dir-gerais/dgjur/deinp/sejud/procedimentos-para-o-cadastro>

ENTREGA DA DOCUMENTAÇÃO POR E-MAIL:
dgjur.cadastropertitos@tjrj.jus.br

INFORMAÇÕES
(21) 3133-4494 das 11h às 18h

PERÍCIAS GENÉTICAS

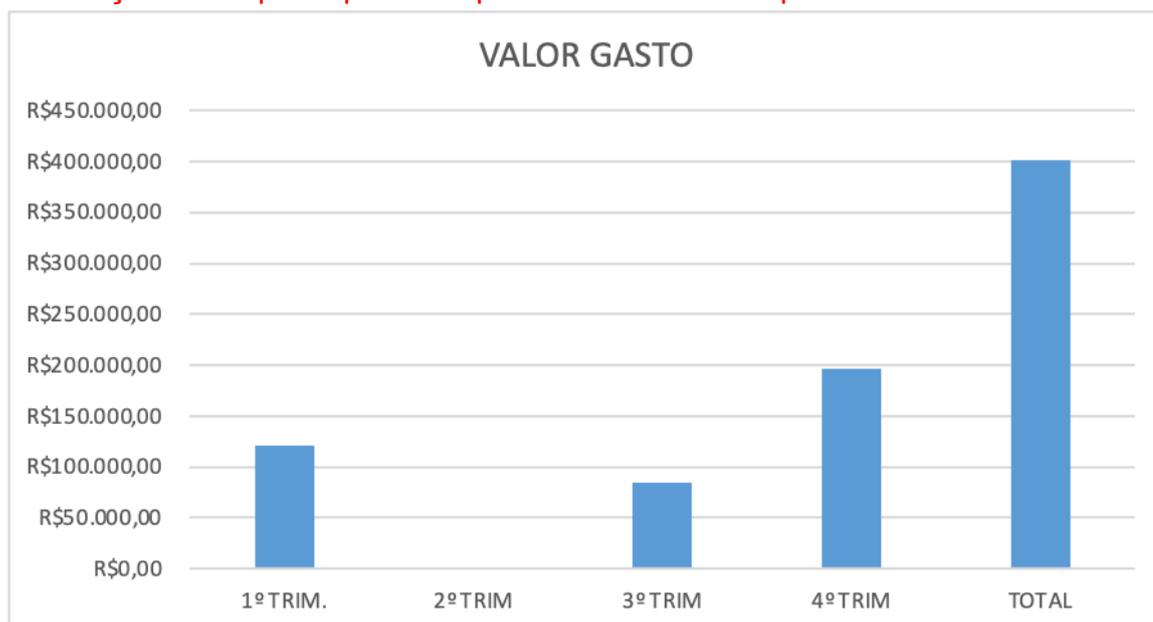
- Com relação às perícias genéticas realizadas por este E. Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro no exercício de 2020, foram efetuadas 1.752 perícias genéticas, no valor de R\$ R\$ 401.933,51 (quatrocentos e um mil novecentos e trinta e três reais e cinquenta e um centavos). Cabe ressaltar que os exames do 2º trimestre foram cancelados, em razão da pandemia do vírus COVID-19, destacando-se os seguintes resultados abaixo:

Evolução do Indicador	1º Trim 2020	2º Trim 2020	3º Trim 2020	4º Trim 2020	TOTAL
Perícias realizadas	541	0	365	846	1752
Custo_PG	R\$ 121.409,63	R\$ 0,00	R\$ 84.181,63	R\$ 196.342,25	R\$ 401.933,51



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

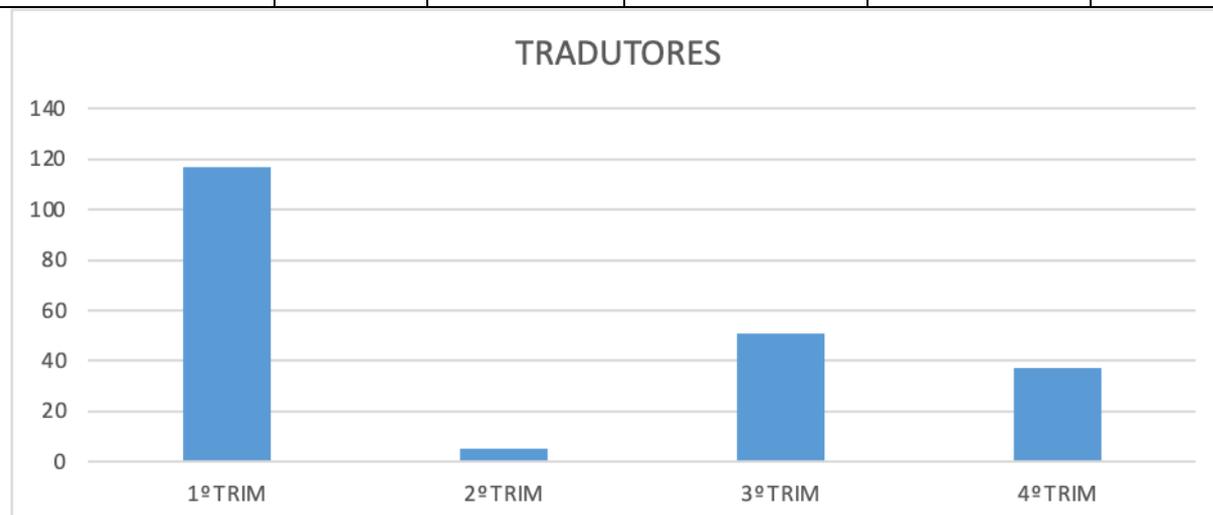


- Ressalta-se que, durante o período RDAU, foram iniciados 40 processos de pagamento das faturas recebidas pela contratada, foram respondidos centenas de e-mails com as demandas das serventias e realizada a instrução do processo da 1ª Prorrogação Contratual, bem como foi dada continuidade ao processo de transferência de amostras biológicas da antiga contratada UERJ, para a atual contratada Becker Perícias.

ROGATÓRIAS, EXTRADIÇÕES E INTERPRETAÇÃO

- Com relação aos serviços de rogatória, extradições e interpretação prestados no exercício de 2020, observam-se os seguintes dados abaixo:

DGJUR/SEREI	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	TOTAL
TRADUTORES	117	5	51	37	210

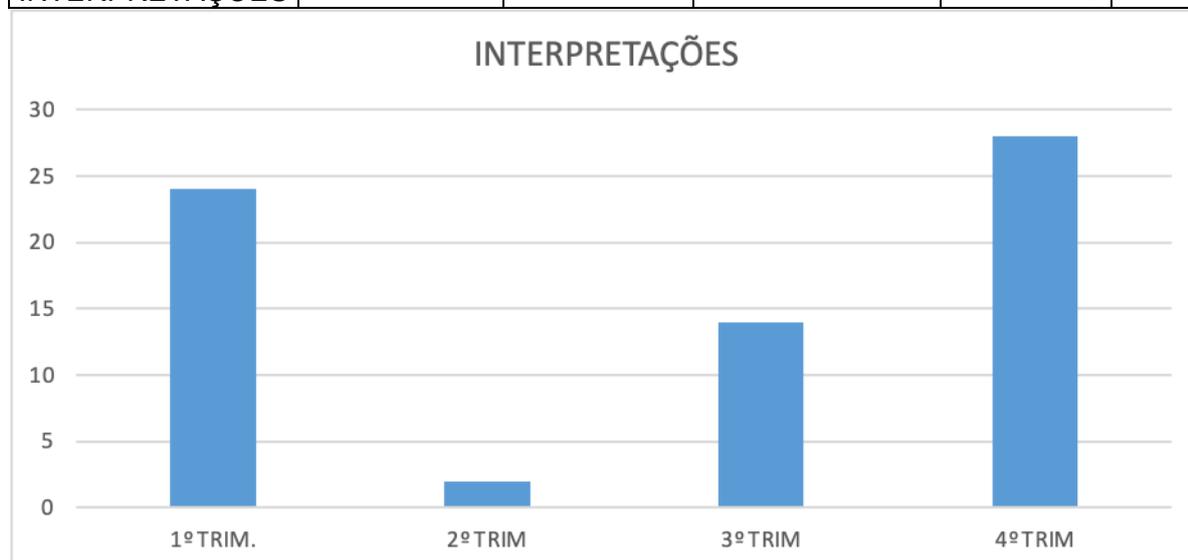




RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	TOTAL
INTERPRETAÇÕES	24	2	14	28	68



	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	TOTAL
EXPEDIENTES RECEBIDOS	419	129	347	221	1.116
ROGATÓRIAS NOVAS	135	12	75	104	326



- Realização de **Chamamento público**, tornando público e informando aos interessados sobre a realização de credenciamento de intérpretes, para atender às necessidades de interpretação de voz de interesse do Tribunal, sendo os seguintes idiomas indispensáveis para o credenciamento: Guarani, Pataxó, Jê, Tupi e demais Etnias Indígenas.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Abaixo segue o cartaz publicado na Página do Poder Judiciário, tornando público o credenciamento de intérpretes e informando: os idiomas solicitados, a documentação necessária para o credenciamento, o edital e documentação exigida disponíveis e sobre a entrega de documentos:

O cartaz informativo, com fundo azul escuro e texto em verde e branco, contém as seguintes informações:

PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO torna público e informa aos interessados que está realizando o **credenciamento de INTÉRPRETES**, para atender às necessidades de interpretação de voz de interesse deste Tribunal.

IDIOMAS
Guarani, Pataxó, Jê, Tupi e demais Etnias Indígenas

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA O CREDENCIAMENTO

- Solicitação de credenciamento (conforme ANEXO II do edital);
- Cópia autenticada do documento de qualificação acadêmica;
- Declaração de prestação de serviços de interpretação de acordo com as especificações do projeto básico;
- Cópia autenticada da inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- Cópia autenticada do documento de identidade;
- Cópia autenticada da inscrição no PIS (Programa de Integração Social), no PASEP (Programa de Formação do Patrimônio do Servidor Público) ou NIT (Número de Inscrição do Trabalhador).

EDITAL E A DOCUMENTAÇÃO EXIGIDA DISPONÍVEIS
Site eletrônico:
www.tjrj.jus.br, no Link Licitações/credenciamento de tradutores.

ENTREGA DE DOCUMENTOS
Os interessados deverão se dirigir ao Cadastro de Fornecedores do Departamento de Licitações e Formalização de Ajustes, situado na **Praça XV de Novembro nº 02, 3º andar, Sala 308, Centro - Rio de Janeiro - RJ, das 11 às 18 horas.**

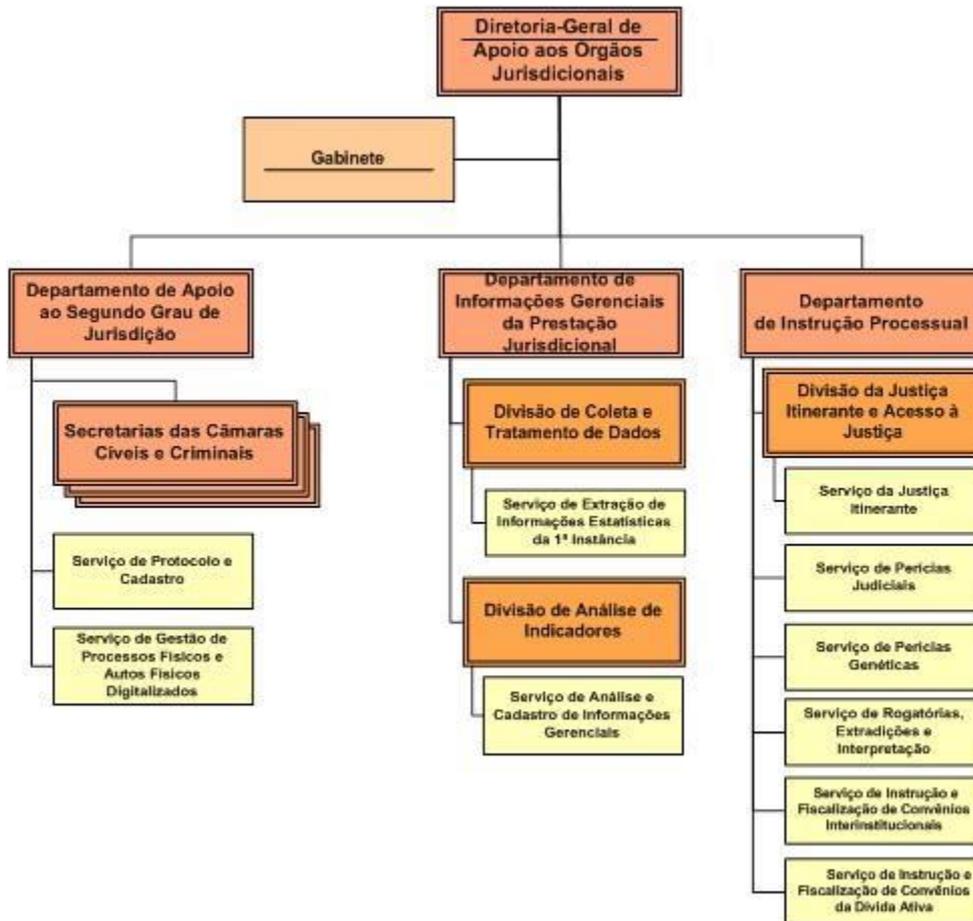
INFORMAÇÕES
(21) 3133-4283



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

ESTRUTURA DA DGJUR



6 AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO

- Convênio Projeto Violeta Laranja – Em tratativas para a formalização deste Convênio para o exercício de 2021;
- Convênio Audiência de Custódia – Formalização de novo convênio, visto que o Termo nº 003/0597/2015 ficará em vigor até 22/09/2020. Iniciada as tratativas no exercício de 2020 e previsão de formalização em 2021;
- Convênio Sala Lilás Petrópolis – Iniciada as tratativas de formalização do convênio em 2019, pendente a celebração formal do ajuste no ano de 2021,
- Convênio Sala Lilás Campo Grande – Iniciada as tratativas em 2019, com previsão de formalização do convênio no ano de 2021;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Convênio Projeto Violeta Expansão – Em tratativas para a formalização do 1º Termo Aditivo no ano de 2021.
- Convênio TJRJ-VEP x SEPOL Convênio em tratativas para formalização de convênio para o ano de 2021;
- Convênio TJRJ x LIGHT – Convênio em tratativas para formalização de novo convênio em 2021, serviço temporariamente indisponível aos usuários. Aviso Conjunto TJ/CGJ nº 26/2019, informando sobre a indisponibilidade do serviço aos Magistrados e Servidores, usuários do referido sistema;
- Convênio TJRJ x SEPOL x DETRAN- Em tratativas para a formalização do convênio de transmissão de dados criminais no ano de 2021;
- Convênio TJRJ x SEAP x DETRAN- Em tratativas para a formalização do convênio de transmissão de dados criminais no ano de 2021;
- Aquisição de 2 (dois) ônibus adaptados para o Programa Justiça Itinerante. Processo com Serviço de Controle de Contratos de Transportes – SECET/DITRA/DETRA/DGLOG para conclusão do estudo técnico - Processo SEI 2020-0607037.

7 DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Celeridade na prestação jurisdicional e economicidade no uso de papel	<ul style="list-style-type: none">✓ Incentivo a utilização do e-carta pelas unidades judiciais✓ Implemento em todas as unidades da DGJUR do processo eletrônico SEI – redução em aproximadamente 50% do consumo de resma de papel
Valor devolvido ao FETJ mediante o reembolso de ajuda de custo por parte de peritos judiciais, em cumprimento à Resolução CM 2/2018	<ul style="list-style-type: none">✓ R\$ 560.801,52 (quinhentos e sessenta mil oitocentos e um reais e cinquenta e dois centavos)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Valor previsto de reembolso ao FETJ, até a presente data, no que se refere a emissão da citação por e-carta, de acordo com estabelecido no Convênio de Cooperação Técnica e Material com o Tribunal de Justiça deste Estado e os Municípios para prestação jurisdicional nos processos de execução da Dívida Ativa

✓ R\$ 5.207.057,32 (cinco milhões duzentos e sete mil e cinquenta e sete reais e trinta e dois centavos)

8 SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		x		Aposentadoria de servidores que pode gerar defasagem de pessoal. Houve solicitação de lotação de pessoal para suprir as carências, uma vez que já há equipes com ausência de funcionários.
Tecnologia da Informação		x		Impacto no processo de trabalho pela falta de entrega dos sistemas: DNA-WEB e Gerenciamento de Perícias, principalmente nesse momento da pandemia denominada Sars-CoV-2.
Infraestrutura	x			

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9 CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

A Diretoria Geral de Apoio aos Órgãos Jurisdicionais com o propósito de nortear a gestão administrativa de acordo com o estabelecido pelos direcionadores estratégicos, a missão, a visão, política da qualidade e valores do PJERJ, tem realizado suas atividades de forma integrada, aperfeiçoando as ações gerenciais, de modo a auxiliar na entrega de uma eficaz prestação jurisdicional, pautada nos princípios da celeridade e pacificação social.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Sendo assim, o monitoramento das atividades judiciais por meio das medições de indicadores de gestão estratégica revela em que grau estão sendo atendidos os princípios institucionais definidos pelos direcionadores do PJERJ, possibilitando aos gestores conhecer o resultado de seu trabalho e ajustá-lo, caso necessário.

Podemos observar que dos vinte e seis indicadores estratégicos da DGJUR constantes no anexo deste Relatório, nove registraram o cumprimento da meta e catorze o seu não cumprimento. Outros dois indicadores estratégicos não possuem meta definida, por se tratarem de indicadores de acompanhamento da atividade.

Do rol de indicadores estratégicos, destaca-se o que mede a taxa de congestionamento das ações de execução fiscal que atingiu a faixa de 72,48% de congestionamento, uma redução significativa frente ao observado nos anos anteriores, já que no primeiro trimestre de 2019, a taxa de congestionamento das ações de execução fiscal registrou 92,80%.

Podemos também ressaltar a melhoria apresentada no congestionamento na fase de execução – global (Juizados Especiais) que atingiu a marca de 73,78% neste ano, sendo que no primeiro trimestre de 2019, o referido índice apresentou a taxa de 91,46%.

Outrossim, os indicadores de atendimento à demanda demonstram eficiência no processamento da baixa de processos judiciais, que é medido inclusive considerando a entrada de novos processos, visto que o índice global que considera todos os seguimentos do PJERJ fechou em 222,90% no ano, destacando-se também o índice de atendimento a demanda dos 1º Grau e da Fase de Execução no 1º Grau.

No que se refere à produtividade dos magistrados, observa-se que a meta foi superada na medição relativa à fase de execução no 1º Grau (com execução fiscal), tendo sido proferidas 483,74 % das sentenças necessárias para cumprimento da meta, resultado do empenho de magistrados e servidores, não podendo olvidar a atuação da CODIV no seguimento execução fiscal.

Outrossim, merece destaque a produtividade dos magistrados no 2º Grau que superou a meta de 1150/decisões por magistrado, alcançando 1253 por magistrado.

Por meio da entrega de seus serviços em auxílio às unidades organizacionais de primeiro e segundo graus, bem como administrativas, foram empreendidos esforços pela DGJUR no sentido do aprimoramento da justiça, por meio do implemento de boas práticas de gestão.

Nesta esteira, dois importantes projetos estratégicos são inovadores em sua concepção; a Ampliação do Modelo de Gestão da Dívida Ativa e o de Gestão Organizacional das Serventias de Segundo Grau.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

O primeiro cria uma nova cultura de procedimentos junto aos agentes públicos e partes interessadas. Já o segundo projeto solidifica boas práticas desenvolvidas nas unidades de forma isolada e as unifica, buscando a padronização e uniformização dos procedimentos, a fim de dar transparência e segurança jurídica. No ano, foram publicadas duas rotinas relativas às Câmaras Cíveis que consolidam as práticas adotadas nos processos de trabalho pertinentes, bem como foram realizados diversos ajustes em sistemas, propostos modelos de documentos, bem como procedido apoio ao tratamento de passivos constantes do BNMP, por meio da análise de 1069 mandados de prisão pendentes, por meio do GEAP-Secretarias.

O projeto de Aprimoramento de Gestão da Dívida Ativa em continuidade ao trabalho desenvolvido ao longo de dois biênios vem alcançando bons resultados, contando com o apoio da CODIV, de magistrados e servidores que se incumbiram da missão de diminuir a taxa de congestionamento na competência, tendo sido registrada a redução de 20,32% em 2020 em relação ao primeiro trimestre de 2019. Outrossim, merece destaque a redução do acervo da competência dívida ativa que registrou decréscimo de 40,49% em relação a janeiro de 2019. O referido projeto encontra-se com as entregas em dia, com 30% das ações implementadas, tendo sido finalizado com êxito no biênio.

A digitalização de processos físicos, a citação automatizada por meio da expedição de e-carta, a rápida resposta do contribuinte às diligências, o programa de conciliação de débitos fiscais resultaram em aumento de arrecadação e a redução do acervo cartorário.

Por fim, as atividades realizadas no período constituem-se em passos importantes na busca de uma gestão eficaz e eficiente, ressaltando-se que o processo de gestão estratégica e de acompanhamento da gestão operacional devem constituir em atividades permanentes.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

10 ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ					
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento - GLOBAL			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento no PJERJ						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes)						SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	Alcançar 60,00% no 4º trimestre.				ORIGEM DOS DADOS		Sistemas Informatizados DW/ Cognos / EJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020			
Total de Processos Baixados no 1º grau				1.186.962	1.030.661	874.360	871.961			
Total de Processos Baixados nos Juizados				775.450	668.204	560.958	549.283			
Total de Processos Baixados nas TR				96.617	82.750	75.303	69.273			
Total de Processos Baixados no 2º grau				188.670	169.896	184.901	190.465			
Total de Processos Baixados no PJERJ				2.247.699	1.951.511	1.695.522	1.680.982			
Total Global de Casos Pendentes no 1º grau				2.868.901	2.845.851	2.815.097	2.809.158			
Total Global de Casos Pendentes nos Juizados				536.995	525.819	504.507	480.346			
Total Global de Casos Pendentes nas TR				20.332	20.508	19.933	19.054			
Total Global de Casos Pendentes no 2º grau				118.034	116.435	121.544	123.620			
Total Global de Casos Pendentes no PJERJ				3.544.262	3.508.613	3.461.081	3.432.178			
CONGESTIONAMENTO GLOBAL NO PJERJ (Fase de Conhecimento)				61,19%	64,26%	67,12%	67,12%			
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	61,13%									
RESULTADO ATUAL	67,12%									
META (2020)	60,00%									
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento global na fase de conhecimento. Somam-se os indicadores de 2º grau, 1º grau, juizados e turma recursal. O sentido de melhoria é quanto menor, melhor. O ano de 2020 começa o 1º trimestre com um percentual de 61,19%, porém, no 2º trimestre, há uma elevação no indicador para 64,26%, que se mantém no 3º trimestre ao atingir 67,12%. Em dezembro, o índice se mantém em 67,12%. Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020.</p> <p>META NÃO ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos, na fase de conhecimento, no 1º grau, Juizados e 2º grau e a utilização de relatórios para acompanhamento da evolução da variável.									
Responsável pela emissão do relatório:		Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		Data: 10/01/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ								
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento no 1º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento no 1º grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM				
META	Reduzir para 72,00%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/ Cognos		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020						
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau				1.186.962	1.030.661	874.360	871.961						
Casos Pendentes de Conhecimento no 1º Grau				2.868.901	2.845.851	2.815.097	2.809.158						
TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA FASE DE CONHECIMENTO NO 1º GRAU				70,73%	73,41%	76,30%	76,31%						
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	74,31%	<p style="text-align: center; font-weight: bold; color: blue;">TAXA DE CONGESTIONAMENTO 1º GRAU - CONHECIMENTO</p>											
RESULTADO ATUAL	76,31%												
META (2020)	72,00%												
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento na fase de conhecimento apenas do 1º grau.</p> <p>O ano de 2020 começa o 1º trimestre com um percentual de 70,73%, porém, no 2º trimestre, há uma elevação no indicador para 73,41%, que se mantém no 3º trimestre ao atingir 76,30%. No 4º trimestre, a taxa foi de 76,31%. Para Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor".</p> <p>Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020.</p> <p>META NÃO ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>												
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos, na fase de conhecimento, no 1º grau e a utilização de relatórios para acompanhamento da evolução da variável.												
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)			Data:	10/01/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ				
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento nos juizados							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Reduzir para 41,00%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/ Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020		
Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais				775.450	668.204	560.958	549.283		
Casos Pendentes nos Juizados Especiais				536.995	525.819	504.507	480.346		
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE CONHECIMENTO NOS JUIZADOS ESPECIAIS				40,92%	44,04%	47,35%	46,65%		
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	45,35%	<p style="text-align: center; font-size: small;">TAXA DE CONGESTIONAMENTO JUIZADOS - CONHECIMENTO</p>							
RESULTADO ATUAL	46,65%								
META (2020)	41,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento na fase de conhecimento apenas dos juizados.</p> <p>Apesar da meta alcançada no 1º trimestre de 2020, no 2º trimestre temos uma elevação no indicador para 44,04%. No 3º trimestre mantém-se a elevação ao atingir 47,35%. Em dezembro, queda para 45,78%. Para Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor".</p> <p>Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020.</p> <p>META NÃO ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos, na fase de conhecimento, nos juizados e a utilização de relatórios para acompanhamento da evolução da variável.								
Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):				Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		Data: 10/01/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ					
INDICADOR	Congestionamento nas Turmas Recursais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento nas turmas recursais							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META	Reduzir para 15,00% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado Ejud	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020			
Total de Processos Baixados na Turma Recursal				96.617	82.750	75.303	69.273			
Casos Pendentes na Turma Recursal				20.332	20.508	19.933	19.054			
CONGESTIONAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS				17,39%	19,86%	20,93%	21,57%			
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	24,10%	TAXA DE CONGESTIONAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS								
RESULTADO ATUAL	21,57%									
META (2020)	15,00%	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020					
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento na fase de conhecimento apenas das turmas recursais.</p> <p>No ano de 2019, a meta encerrou em 15,52%, muito próximo ao objetivo de 15%. Nos 1º, 2º e 3º trimestres de 2020, temos uma elevação no indicador para 20,93%. No 4º trimestre, atinge 21,57%. Para Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor".</p> <p>Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020.</p> <p>META NÃO ALCANÇADA. OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos nas Turmas Recursais e a utilização de relatórios para acompanhamento da evolução da variável.									
Responsável pela emissão do relatório: Andressa Santos				Responsável (aprovação e divulgação): Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)				Data: 10/01/2021		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X		INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional					OBJETIVO ESTRATÉGICO									
INDICADOR	Congestionamento no 2º Grau					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento no 2º grau									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Trimestral		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)									SENTIDO DE MELHORIA	mM				
META	Alcançar 32,00% no 4º trimestre.						ORIGEM DOS DADOS		Sistema Informatizado DW		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR						1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020						
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 2º Grau						188.670	169.896	184.901	190.465						
Casos Pendentes de Conhecimento no 2º Grau						118.034	116.435	121.544	123.620						
TAXA DE CONGESTIONAMENTO NO 2º GRAU						38,48%	40,66%	39,66%	39,36%						
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	31,57%														
RESULTADO ATUAL	39,36%														
META (2020)	32,00%														
ANÁLISE CRÍTICA	A taxa de congestionamento no 2º Grau, considera o total de casos pendentes e dos processos baixados. O sentido de melhoria é de quanto menor, melhor. No 2º e 3º trimestre de 2020 o comportamento do indicador foi descendente, passando de 40,66% para 39,66%. Percebe-se que no quarto trimestre de 2020 houve um aumento no total de processos baixados em relação ao trimestre anterior. No entanto, o resultado no 4º trimestre foi de 39,36%, distante da meta estipulada de 32%. META NÃO ALCANÇADA!														
AÇÕES GERENCIAIS	Informar o resultado do indicador aos Secretários de Câmaras, de modo que sejam realizadas ações para o atingimento da meta.														
Responsável pela emissão do relatório:			Bento Lemos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)			Data:		10/01/2021	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais						
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução - GLOBAL			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento na fase de execução							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	casos pendentes / (total de casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	Reduzir para 82,00%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/ Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020				
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				1.668.736	1.883.213	1.886.885	1.801.055				
Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial				49.684	40.627	34.459	31.423				
Total de casos baixados				1.718.420	1.923.840	1.921.344	1.832.478				
Casos Pendentes de Execução no 1º Grau				6.029.478	5.649.462	5.347.459	5.110.749				
Casos Pendentes de Execução no Juizado Especial				49.469	48.605	47.373	45.454				
Total de casos pendentes				6.078.947	5.698.067	5.394.832	5.156.203				
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO - GLOBAL				77,96%	74,76%	73,74%	73,78%				
RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO EXECUÇÃO - GLOBAL									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	93,05%										
RESULTADO ATUAL	73,78%										
META (2020)	82,00%										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento global na fase de execução. Somam-se os indicadores de 1º grau e juizados, apenas.</p> <p>O ano de 2020 começa o 1º trimestre com um percentual de 77,96%. No 2º trimestre a queda continua com congestionamento de 74,76%, queda esta que se mantém ao atingir 73,74% no 3º trimestre. No 4º trimestre, a taxa atinge 73,78%. A meta vem sendo superada desde 2019 e o bom desempenho tem influência do projeto estratégico de Ampliação do Modelo de Gestão da Dívida Ativa, que proporcionou a redução do acervo de executivos fiscais. META ALCANÇADA!</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa definitiva das execuções no 1º grau e nos juizados.										
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		
						Data:			10/01/2021		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução.				
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução no 1º Grau (SEM EXECUÇÃO FISCAL)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento na fase de execução							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	casos pendentes / (total de casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Alcançar 84,00%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/ Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020		
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				157.627	137.997	132.076	123.572		
Casos Pendentes de Execução no 1º Grau				682.181	685.435	690.676	692.261		
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU				81,23%	83,24%	83,95%	84,85%		
RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU							
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	93,61%								
RESULTADO ATUAL	84,85%								
META (2020)	84,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento na fase de execução apenas do 1º grau, excluída a execução fiscal.</p> <p>O ano de 2020 começa o 1º trimestre com um percentual de 81,23%. No 2º trimestre há aumento, com congestionamento de 83,24%. No 3º trimestre há ligeiro aumento, atingindo 83,95%. No 4º trimestre, ligeiro aumento para 84,85%. Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020.</p> <p>META NÃO ALCANÇADA!</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa definitiva das execuções no 1º grau.								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução.					
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento na fase de execução nos juizados							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	casos pendentes / (total de casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META	Reduzir para 54,00%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/ Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020			
Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial				49.684	40.627	34.459	31.423			
Casos Pendentes de Execução no Juizado Especial				49.469	48.605	47.373	45.454			
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS				49,89%	54,47%	57,89%	59,13%			
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	58,47%									
RESULTADO ATUAL	59,13%									
META (2020)	54,00%									
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento na fase de execução apenas dos juizados especiais.</p> <p>No ano de 2020, o resultado do 1º trimestre foi de 49,89%. Houve aumento para 54,47% no 2º trimestre. No 3º trimestre o indicador atinge 57,89%. A alta segue no 4º trimestre, onde a taxa atinge 59,13%. O sentido de melhoria é "quanto menor, melhor". Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020.</p> <p>META NÃO ALCANÇADA!</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa definitiva das execuções nos Juizados Especiais.									
Responsável pela emissão do relatório:				Andressa Santos	Responsável (aprovação e divulgação):				Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	Data: 10/01/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais				
INDICADOR	Congestionamento das ações de execução fiscal			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJERJ baixar processos de execução fiscal							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Reduzir para 94,00%, no último trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW / Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020		
T BaixExFis - Total de Processos de Execução Fiscal Baixados				1.511.109	1.745.216	1.754.809	1.677.483		
CpExFis - Casos Pendentes de Execução Fiscal				5.347.297	4.964.027	4.656.783	4.418.488		
CONGESTIONAMENTO DAS AÇÕES DE EXECUÇÃO FISCAL				77,97%	73,99%	72,63%	72,48%		
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE	98,98%								
RESULTADO ATUAL	72,48%								
META (2020)	94,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento nos processos de execução fiscal.</p> <p>O resultado deste indicador no 4º trimestre de 2019 foi de 81,83%. Permaneceu em queda: no 2º trimestre de 2020 atingiu 73,99% e no 3º trimestre, 72,63%. A tendência se consolida no 4º trimestre, com queda para 72,48%. Uma significativa redução, mesmo em cenário de pandemia. O sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". Muito contribuiu para a melhoria da variável as ações implementadas pela Comissão da Dívida Ativa – CODIV.</p> <p>META ALCANÇADA! Consolidada a tendência de queda, a meta deverá ser reavaliada para 2021.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a redução do acervo dos executivos fiscais.								
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos	Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anatócles (Diretora da DGJUR)	Data: 10/01/2021	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau				
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no PJERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Alcançar 188,00% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/ Cognos / EJUJ	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020		TOTAL P/ META
Total de Processos Baixados no 2º Grau				36.719	31.345	69.507	52.894		190.465
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau				250.591	131.532	267.394	222.672		872.189
Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais				141.082	102.245	172.134	134.009		549.470
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				449.371	369.214	440.214	542.498		1.801.297
Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial				8.245	4.741	9.230	9.219		31.435
Total de Processos Baixados na Turma Recursal				16.225	14.923	21.662	17.035		69.845
Total de Baixados				902.233	654.000	980.141	978.327		3.514.701
Casos Novos de 2º Grau				39.783	44.455	65.878	52.869		202.985
Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau				116.719	73.866	119.712	126.643		436.940
Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial				134.532	74.668	118.744	89.892		417.836
Casos Novos de Execução em 1º Grau				55.503	38.758	60.357	268.051		422.669
Casos Novos de Execução em Juizado Especial				7.912	4.333	8.237	6.456		26.938
Casos Novos de Turma Recursal				16.245	15.018	21.815	16.385		69.463
Total de Casos Novos				370.694	251.098	394.743	560.296		1.576.831
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - GLOBAL				243,39%	260,46%	248,30%	174,61%		222,90%
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	85,58%								
RESULTADO ATUAL	260,46%								
META (2020)	188,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O Índice de atendimento à Demanda contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Neste estudo específico, avaliou-se o IAD global do PJERJ, incluindo conhecimento e execução, no âmbito do 2º grau, juizados e turmas recursais.</p> <p>O indicador vem demonstrando índices maiores de processos baixados em relação a casos novos desde 2019, pontuando o empenho do Tribunal em atender à demanda. A meta estipulada para 2020 foi aumentada para 188%. Apesar da queda no último trimestre deste ano, o resultado consolidado no período foi de 222,90%. META ALCANÇADA! Mantendo-se a tendência de alta, a meta deverá ser reavaliada. OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a busca por processos que possam ser baixados no PJERJ. Verificar às Centrais de Arquivamento que possuem grande quantidade de processos para serem baixados.								
Responsável pela emissão do relatório:	Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):	Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)			Data:	10/01/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL									
DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA									
Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau					
INDICADOR									
Índice de atendimento à Demanda no 1º grau (Conhecimento)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE									
Avaliar a capacidade de atender a demanda na fase de conhecimento do 1º grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE									
Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA									
(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META									
Alcançar 168,00% no último trimestre				ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW / Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	TOTAL P/ META	
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau				250.591	131.532	267.394	222.672	872.189	
Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau				116.719	73.866	119.712	126.643	436.940	
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - 1º GRAU				214,70%	178,07%	223,36%	175,83%	199,61%	
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	154,03%								
RESULTADO ATUAL	199,61%								
META (2020)	168,00%								
ANÁLISE CRÍTICA									
<p>O índice de atendimento à demanda (IAD) é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Este estudo específico concentra-se na fase de conhecimento do 1º grau.</p> <p>Para a verificação da meta são contabilizados os resultados dos quatro trimestres. O ano de 2019 apresentou um resultado consolidado de 202,93%. Apesar da queda no 4º trimestre de 2020, para 175,83%, o resultado consolidado dos 4 trimestres de 2020 foi de 199,61%, ambos superiores a meta estipulada de 168%.</p> <p>META ALCANÇADA! Mantendo-se a tendência de alta, a meta deverá ser reavaliada.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>									
AÇÕES GERENCIAIS									
Fomentar a baixa dos processos no 1º grau e incentivar as serventias na utilização de relatórios para busca de processos aptos a serem baixados.									

Responsável pela emissão do relatório: **Andressa Santos**

Responsável (aprovação e divulgação): **Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)**

Data: **10/01/2021**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

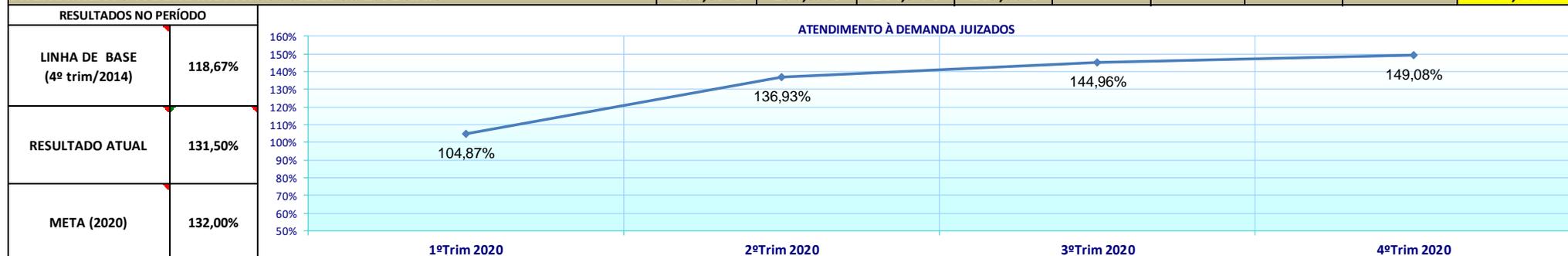
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau				
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no PJERJ (Conhecimento) - Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda na fase de conhecimento dos juizados							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Alcançar 132,00% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW / Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020		TOTAL P/ META
Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais				141.082	102.245	172.134	134.009		549.470
Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial				134.532	74.668	118.744	89.892		417.836
ATENDIMENTO À DEMANDA NOS JUIZADOS ESPECIAIS				104,87%	136,93%	144,96%	149,08%		131,50%



ANÁLISE CRÍTICA

O Índice de atendimento à demanda contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Neste estudo específico, avaliou-se o IAD na fase de conhecimento dos juizados. A meta estipulada foi reduzida para 132,00%. O resultado do 1º trimestre foi de 104,87%; no 2º, de 136,93%; no 3º trimestre, 144,96%. No 4º trimestre, melhoria atingindo 149,08%. O total somando-se os meses fechados de 2020 foi de 131,50%.

Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020.

META NÃO ALCANÇADA! Ainda que os valores consolidados estejam muito próximos da meta estabelecida (132,00% versus 131,05%).

OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.

AÇÕES GERENCIAIS

Fomentar a baixa nos juizados especiais e incentivar as serventias na utilização de relatórios para busca de processos aptos a serem baixados.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau				
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda - Turmas Recursais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda nas turmas recursais							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Alcançar 112,00% no 4º trimestre					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado EJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	TOTAL P/ META	
Total de Processos Baixados na Turma Recursal				16.225	14.923	21.662	17.035		69.845
Casos Novos de Turma Recursal				16.245	15.018	21.815	16.385		69.463
ATENDIMENTO À DEMANDA NAS TURMAS RECURSAIS				99,88%	99,37%	99,30%	103,97%		100,55%
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	99,42%	<p style="text-align: center; font-weight: bold; color: blue;">ATENDIMENTO À DEMANDA TURMAS RECURSAIS</p>							
RESULTADO ATUAL	100,55%								
META (2020)	112,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O Índice de atendimento à demanda contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Neste estudo específico, avaliou-se o IAD nas turmas recursais. A meta estipulada é de 112,00%. O resultado do 1º trimestre foi de 99,88%; no 2º, de 99,37%; no 3º, de 99,30% e no 4º, de 103,97%. O total somando-se os meses fechados de 2020 foi de 100,55%. Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020. META NÃO ALCANÇADA! A meta continuará sendo acompanhada em 2021. OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos nas Turmas Recursais.								
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)
								Data:	10/01/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau, com ênfase na execução					
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda na Fase de Execução no 1º Grau (SEM EXECUÇÃO FISCAL)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda na fase de execução do 1º grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Alcançar 105,00% ao final do ano					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW / Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020		TOTAL P/ META	
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				35.669	16.221	37.374	34.324			123.588
Casos Novos de Execução em 1º Grau				22.579	19.098	28.317	26.540			96.534
ATENDIMENTO À DEMANDA NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU				157,97%	84,94%	131,98%	129,33%			128,03%
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	44,95%	<p style="text-align: center;">ATENDIMENTO À DEMANDA 1º GRAU - EXECUÇÃO</p>								
RESULTADO ATUAL	128,03%									
META (2020)	105,00%									
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O índice de atendimento à demanda (IAD) é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Este estudo específico concentra-se na fase de execução do 1º grau, excluindo as execuções fiscais. A meta estipulada foi aumentada para 105,00%. O resultado do 1º trimestre foi de 157,97% ; no 2º, de 84,94%; no 3º, de 131,98% e no 4º, de 129,33%. O total somando-se os meses fechados de 2020 foi de 128,03%. Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020. META ALCANÇADA! Mantendo-se a tendência de alta, a meta será reavaliada. OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos no 1º grau e incentivar as serventias na utilização de relatórios para busca de processos aptos a serem baixados.									



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA		Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau, com ênfase na execução					
INDICADOR		Índice de atendimento à Demanda na Fase de Execução nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE		Avaliar a capacidade de atender a demanda na fase de execução dos juizados					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE		Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA		(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META		Atingir no mínimo 121,00% ao final do ano				ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW / Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR					1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	TOTAL P/ META		
Total de Processos de Execução Baixados nos Juizados Especiais					8.245	4.741	9.230	9.219	31.435		
Casos Novos de Execução nos Juizados Especiais					7.912	4.333	8.237	6.456	26.938		
ATENDIMENTO À DEMANDA NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS					104,21%	109,42%	112,06%	142,80%	116,69%		
RESULTADOS NO PERÍODO		<p style="text-align: center;">ATENDIMENTO À DEMANDA NOS JUIZADOS - EXECUÇÃO</p>									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	119,56%										
RESULTADO ATUAL	116,69%										
META (2020)	121,00%										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O índice de atendimento à demanda (IAD) é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Este estudo específico concentra-se na fase de execução dos juizados.</p> <p>A meta estipulada é de 121,00%. O resultado do 1º trimestre foi de 104,21% e no 2º, de 109,42%; no 3º, de 112,06% e no 4º, de 142,80%. O total somando-se os meses fechados de 2020 foi de 116,69%.</p> <p>META NÃO ALCANÇADA! A meta continuará sendo acompanhada em 2021.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos nos juizados e incentivar as serventias na utilização de relatórios para busca de processos aptos a serem baixados.										
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		
						Data:			10/01/2021		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		PLANILHA DE INDICADORES							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO					
INDICADOR	ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - 2º GRAU			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda no 2º grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Alcançar 95% no 4º trimestre					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	TOTAL P/ META	
Total de Processos Baixados no 2º Grau				36.719	31.345	69.507	52.894	190.465	
Casos Novos de 2º Grau				39.783	44.455	65.878	52.869	202.985	
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - 2º GRAU				92,30%	70,51%	105,51%	100,05%	93,83%	
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	103,48%	<div style="text-align: center;"> <p style="font-size: small; margin-top: 10px;"> ATENDIMENTO À DEMANDA NOS JUIZADOS - EXECUÇÃO O gráfico mostra a evolução do índice de atendimento à demanda nos juizados de execução ao longo dos quatro trimestres de 2020. O índice começou em 92,30% no 1º trimestre, caiu para 70,51% no 2º trimestre, subiu para 105,51% no 3º trimestre e terminou em 100,05% no 4º trimestre. </p> </div>							
RESULTADO ATUAL	100,05%								
META (2020)	95,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	O índice de atendimento a demanda é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos arquivados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Para a verificação da meta é contabilizado o resultado anual e, o que se percebe é que o ano de 2020 fechou com um índice consolidado de 93,83%. Tendo em vista que a meta para 2020 foi de 95%, A META NÃO FOI ALCANÇADA!								
AÇÕES GERENCIAIS	Fornecer estatísticas às unidades para monitoramento de resultados parciais.								
Responsável pela emissão do relatório:			Bento Lemos	Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	Data: 10/01/2021	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento no 1º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	X		
FÓRMULA	(Total de Julgados / Total de Magistrados)								SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Totalizar 1.175 sentenças de conhecimento/juiz ao final do ano					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW / Cognos	Percentual de Cump.	UNIDADE DE MEDIDA	Média de sentenças por Juiz	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020			TOTAL P/ META	
Sentenças de Conhecimento no 1º Grau				154.452	124.921	148.922	136.939		88,92%		565.234
Total de Magistrados no 1º Grau (MagPAe1º)				541	541	541	541				541
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE CONHECIMENTO NO 1º GRAU				285	231	275	253				1.045
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	262	<p style="text-align: center; font-size: small;">PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO 1º GRAU - CONHECIMENTO</p>									
RESULTADO ATUAL	253										
META (2020)	1.175										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juizes do 1º grau na fase de conhecimento foi estipulada a meta de 1.175 sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor".</p> <p>Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de trabalho a partir de 17 de março de 2020.</p> <p>Este indicador é, efetivamente, a totalização das sentenças proferidas ao final do ano, que em 2020 foram 1.045/magistrado. Em 2020 foram proferidas 88,92% das sentenças necessárias para cumprimento da meta, que será continuamente monitorada em 2021. META NÃO ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p> <p>Contabilização de magistrados reprocessada em 07/12/2020.</p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o cumprimento das metas nacionais do CNJ no 1º grau, devendo a DGJUR cientificar as serventias e juizes sobre os percentuais alcançados.										
Responsável pela emissão do relatório: Andressa Santos				Responsável (aprovação e divulgação): Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)				Data: 10/01/2021			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Total de Julgados / Total de Magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Obter a produtividade de 5.400 sentenças ao final do ano					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW / Cognos	Percentual de Cump.	UNIDADE DE MEDIDA	Média de sentenças por Magistrado	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020			TOTAL P/ META	
Sentenças de Conhecimento nos Juizados Especiais				144.682	84.910	123.911	119.015		78,13%	472.518	
Total de Magistrados nos Juizados Especiais (MagJE = MagPAeJE + MagPACRJ)				112	112	112	112			112	
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE CONHECIMENTO NOS JUIZADOS ESPECIAIS				1.292	758	1.106	1.063			4.219	
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	1.574	<p style="text-align: center;">PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO - CONHECIMENTO - JUIZADOS</p>									
RESULTADO ATUAL	1.063										
META (2020)	5.400										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juizes dos juizados na fase de conhecimento foi estipulada a meta de 5.400 sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor".</p> <p>Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020.</p> <p>Este indicador é, efetivamente, a totalização ao final do ano das sentenças proferidas, que em 2020 foram 4.219/magistrado. Atualmente foram proferidas 78,13% das sentenças necessárias para cumprimento da meta, que será continuamente monitorada em 2021. META NÃO ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p> <p>Contabilização de magistrados reprocessada em 07/12/2020.</p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o cumprimento das metas nacionais do CNJ nos juizados, devendo a DGJUR cientificar as serventias e juizes sobre os percentuais alcançados.										
Responsável pela emissão do relatório:		Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		Data:	10/01/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Produtividade do Magistrado nas Turmas Recursais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Total de Julgados / Total de Magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Totalizar 2.880 decisões ao final do ano.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado EJUD	Percentual de Cump.		UNIDADE DE MEDIDA	Média de decisões por Magistrado
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020			TOTAL P/ META	
Total de Decisões que põem fim à relação processual na Turma Recursal				15.193	13.417	22.139	16.502			67.251	
Total Magistrados nas Turmas Recursais (MagPAeTR + MagPACrTR1º + MagPACrTRJE)				47	47	47	47			47	
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NAS TURMAS RECURSAIS				323	285	471	351			1.431	
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	900										
RESULTADO ATUAL	351										
META (2020)	2.880										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juizes das turmas recursais, foram consideradas as decisões, tendo sido estipulada a meta de 2.880 decições/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor".</p> <p>Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020.</p> <p>Este indicador é, efetivamente, a totalização ao final do ano das decisões proferidas, que em 2020 foram 1.431/magistrado. Atualmente foram proferidas 49,68% das decisões necessárias para cumprimento da meta, que será continuamente monitorada em 2021. META NÃO ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o aumento dos julgamentos nas Turmas Recursais.										
Responsável pela emissão do relatório:				Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	
								Data:		10/01/2021	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ					
INDICADOR	Produtividade do Magistrado no 2º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Total de Julgados / Total de Magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Totalizar 1.150 decisões ao final do ano.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Média por Juiz	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020		TOTAL P/ META	
Decisões no 2º Grau				46.915	55.203	70.417	61.835		234.370	
Total de Magistrados no 2º Grau				187	187	187	187		187	
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NO 2º GRAU				251	295	377	331		1.253	
RESULTADOS NO PERÍODO		<p style="text-align: center;">PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NO 2º GRAU</p>								
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	250									
RESULTADO ATUAL	331									
META (2020)	1150									
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador tem o objetivo de monitorar os processos julgados por cada Desembargador no 2º grau, com a meta de 1.150 decisões por magistrado, cujo sentido de melhoria é quanto maior, melhor. Verifica-se um total de decisões dos quatro trimestres de 2020 (234.370), tendo sido consolidadas 1.253 decisões no 2º Grau por magistrado. <u>META ALCANÇADA!</u>									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o julgamento no 2º grau.									
Responsável pela emissão do relatório:			Bento Lemos	Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	Data:		10/01/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais					
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Execução nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Total de julgados / total de magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Totalizar 350 sentenças na Fase de Execução por magistrado ao final do ano.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW / Cognos	Percentual de Cump.	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de Sentenças
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020			TOTAL P/ META
SentExJE - Sentenças em Execução nos Juizados Especiais (SentExJE = SentExtJE + SentJudJE)				6.718	4.292	6.305	5.510		58,23%	22.825
Total de Magistrados nos Juizados Especiais (MagJE = MagPAeJE + MagPACrJE)				112	112	112	112			112
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS ESPECIAIS				60	38	56	49			204
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2015)	68									
RESULTADO ATUAL	49									
META (2020)	350									
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juizes dos juizados na fase de execução foi estipulada a meta de 350 sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor".</p> <p>Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020.</p> <p>Este indicador é, efetivamente, a totalização das sentenças proferidas ao final do ano, que em 2020 foram 204/magistrado. Em 2020 foram proferidas 58,23% das sentenças necessárias para cumprimento da meta, que será continuamente monitorada em 2021. META NÃO ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão. Contabilização de magistrados reprocessada em 07/12/2020.</p>									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o julgamento na fase de execução nos Juizados.									
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	
									Data: 10/01/2021	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais						
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Execução no 1º grau (COM EXECUÇÃO FISCAL)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Total de julgados / total de magistrados							SENTIDO DE MELHORIA		MM	
META	Totalizar 780 sentenças ao final do ano.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW / Cognos	Percentual de Cump.	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de Sentenças	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020			TOTAL P/ META	
SentEx1º - Sentenças em Execução no 1º Grau (SentEx1º = SentExt1º + SentJud1º)				559.342	611.477	556.804	313.675		483,74%	2.041.298	
Total de Magistrados no 1º Grau (MagPAe1º)				541	541	541	541			541	
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU				1.034	1.130	1.029	580			3.773	
RESULTADOS NO PERÍODO		<div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center;">PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU</p> </div>									
LINHA DE BASE (4º trim/2015)	262										
RESULTADO ATUAL	580										
META (2020)	780										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juizes do 1º grau na fase de execução, incluindo a execução fiscal, foi estipulada a meta de 780 sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor".</p> <p>Devemos considerar a influência das ações implementadas pela Comissão da Dívida Ativa – CODIV no âmbito do executivo fiscal.</p> <p>Este indicador é, efetivamente, a totalização das sentenças proferidas ao final do ano, que em 2020 foram 3.773/magistrado. Em 2020 foram proferidas 483,74% das sentenças necessárias para cumprimento da meta, que será continuamente monitorada em 2021. META ALCANÇADA! Consolidada a tendência de alta, a meta deverá ser reavaliada.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p> <p>Contabilização de magistrados reprocessada em 07/12/2020.</p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o julgamento de processos na fase de execução.										
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos	Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	Data:			10/01/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

 <u>PLANILHA DE INDICADORES</u>											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Índice de audiências criminais realizadas por videoconferência			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Monitorar a evolução das audiências realizadas por videoconferência							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(número de audiências criminais realizadas por videoconferência / número de audiências criminais realizadas) X 100							SENTIDO DE MELHORIA	—		
META	N/D					ORIGEM DOS DADOS	Planilha EXCEL	UNIDADE DE MEDIDA	percentual		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020				
Total de audiências criminais realizadas por videoconferência				229	8	99	185		521		
Total de audiências criminais realizadas (Criminal, Júri, Inf. Juv - Infratores, JECRIM)				31.772	917	11.095	25.061		68.845		
ÍNDICE DE AUDIÊNCIAS CRIMINAIS REALIZADAS POR VIDEOCONFERÊNCIA				0,72%	0,87%	0,89%	0,74%		0,76%		
RESULTADOS NO PERÍODO		ÍNDICE DE AUDIÊNCIAS REALIZADAS POR VIDEOCONFERÊNCIA									
LINHA DE BASE (4º Trimestre 2015)	0,17%										
RESULTADO ATUAL	0,74%										
META (2020)	—										
ANÁLISE CRÍTICA	Primeiramente, esclarece-se que não há como atribuir uma meta para este indicador, pois inexistente a obrigatoriedade de os juízes se utilizarem da videoconferência em todas as audiências criminais, mas sim, nas de réus presos que apresentem alta periculosidade. Assim, o indicador reflete, tão somente, o percentual de audiências realizadas por videoconferência, levando-se em conta o total das audiências criminais realizadas no TJ e quantas foram realizadas por videoconferência através do sistema Scoopia Desktop. Após instauração do Regime Diferenciado de Trabalho devido a Pandemia do COVID 19 e instauração do Ato Normativo 7/2020, as audiências por videoconferência passaram a ser agendadas após autorização da Alta Administração. Devido as medidas restritivas e instauração do Ato Normativo 25/2020, a utilização do sistema Cisco Webex passou a ser utilizada também para marcação de audiências virtuais de réus presos.										
AÇÕES GERENCIAIS	Por se cuidar de um indicador de acompanhamento, não há ação de melhoria.										
Responsável pela emissão do relatório:				RENATA DAMASCO	Responsável (aprovação e divulgação):				ALESSANDRA ANÁTOCLES	Data:	10/01/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ / Aprimoramento da justiça criminal como mecanismo de pacificação social					
INDICADOR	Índice de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Monitorar o percentual do indivíduos que não deveriam ser encaminhados à carceragem							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(número de indivíduos soltos em razão das audiência sde custódia / número de pessoas participantes das audiências de custódia) X 100							SENTIDO DE MELHORIA	—	
META	N/D					ORIGEM DOS DADOS	contagem manual	UNIDADE DE MEDIDA	percentual	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020			
Total de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia				222	0	1.173	957		6.020	
Total de pessoas participantes das audiências de custódia				456	0	2.882	2.415		13.226	
ÍNDICE DE INDIVÍDUOS SOLTOS NAS AUDIÊNCIAS DE CUSTÓDIA				48,68%	#DIV/0!	40,70%	39,63%		45,51%	
RESULTADOS NO PERÍODO		<div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center;">ÍNDICE DE SOLTOS NAS AUDIÊNCIAS DE CUSTÓDIA</p> </div>								
LINHA DE BASE (4º Trimestre de 2015)	86,14%									
RESULTADO ATUAL	39,63%									
META (2020)	N/D									
ANÁLISE CRÍTICA	Trata-se de um indicador de monitoramento dos indivíduos soltos diante de previsão legal em audiências de custódia. Devido a pandemia do COVID-19 não ocorreram audiências de custódia no 2º trimestre de 2020. O percentual médio anual de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia ficou em 45,51%.									
AÇÕES GERENCIAIS	Por se cuidar de um indicador de acompanhamento, não há ação de melhoria.									
Responsável pela emissão do relatório:			Victor José Moreira Arantes	Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anatócles	Data:		10/01/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	X	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento do modelo de gestão das execuções fiscais					
INDICADOR	Aumento de arrecadação da Central de Dívida Ativa			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	ampliação do modelo de gestão de dívida ativa					
FINALIDADE	monitorar o aumento de arrecadação das serventias integrantes do projeto							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	-	
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	somatório da arrecadação das serventias de dívida ativa do projeto no ano em curso							SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Aumentar a arrecadação em 15% sobre a média dos últimos três exercícios (2017 a 2019)					ORIGEM DOS DADOS	planilha DEGAR	UNIDADE DE MEDIDA	numeral	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020		TOTAL META	
ARRECADAÇÃO MUNICÍPIOS DIVIDA ATIVA				R\$ 19.183.235,48	R\$ 4.735.632,71	R\$ 9.885.006,94	R\$ 15.173.304,76		R\$ 48.977.179,89	
PERCENTUAL EM RELAÇÃO A META				31,87%	7,87%	16,42%	25,21%		81,37%	
ARRECADAÇÃO MUNICÍPIOS DIVIDA ATIVA				R\$ 19.183.235,48	R\$ 4.735.632,71	R\$ 9.885.006,94	R\$ 15.173.304,76			
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (Média 2017/2018/2019)	R\$ 52.342.572,53									
RESULTADO ATUAL	R\$ 15.173.304,76									
META (2020)	R\$ 60.193.958,41									
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Neste 1º semestre de 2020, atingiram a meta de arrecadação estipulada pela CODIV: Belford Roxo, Cabo Frio, Nova Iguaçu, Petrópolis, Rio Bonito, São Gonçalo, São João de Meriti e Município do Rio de Janeiro (12 Vara de Fazenda Pública), alcançando um total de 57,34% da arrecadação pretendida ao final do ano. Segundo o DEGAR, houve incremento em 2020 no Município do Rio de Janeiro em 53,12% e queda em 22 Municípios e Estado do Rio de Janeiro em 5,42%. No entanto, vale observar que, se analisarmos "puramente" a arrecadação de junho de 2020 comparada com a arrecadação de maio de 2020, tivemos uma queda de -9,92% (sem considerar a média dos últimos 03 anos e sem considerar o Município do Rio de Janeiro), ainda segundo análise do referido Departamento. O Município do Rio de Janeiro restou pendente o repasse do valor de R\$ 3.234.291,93, resultando em uma queda de -99,20% na arrecadação do Cartório da 12ª Vara de Fazenda Pública da Comarca da Capital no mês de junho de 2020. Até a presente data, temos pendente o valor de R\$ 2.250.648,55, a diferença será creditada no relatório de julho de 2020.</p>									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a citação do devedor por e-carta e penhora.									
Responsável pela emissão do relatório:			Márcia Maria Cavalcanti	Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anatócles	Data:		12/07/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	aprimoramento do modelo de execuções fiscais					
INDICADOR	Redução do Acervo das Centrais de Dívida Ativa (Todas as serventias incluídas nas ações da CODIV)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Projeto estratégico de ampliação do modelo de gestão de dívida ativa					
FINALIDADE	monitorar a redução de acervo dos cartórios de dívida ativa							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	somatório do acervo no período							SENTIDO DE MELHORIA	—	
META	Reduzir em 10% o acervo das serventias incluídas no projeto da CODIV tendo como parâmetro janeiro de 2019					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW / Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	percentual	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	JAN/19	JAN/20	
TOTAL DO ACERVO				4.578.967	4.227.413	3.877.622	3.457.005	5.809.075	4.893.900	
REDUÇÃO DO ACERVO DA CENTRAL DE DIVIDA ATIVA				-21,18%	-27,23%	-33,25%	-40,49%			
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (Janeiro de 2019)	5.809.075									
RESULTADO ATUAL	3.457.005									
META (2020)	5.228.168									
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Indicador Redução do Acervo das Centrais de Dívida Ativa - fechamento de 2020. Neste estudo específico consideramos todas as serventias abrangidas pelos projetos implantados pela CODIV a partir de 2019. Ao longo do ano é feito monitoramento para que se atinja a meta de redução do acervo de 10% no marco inicial definido pela CODIV: janeiro de 2019. As seguintes ações propiciaram o alcance da meta, tais como, cobrança de débitos fiscais por ferramenta de citação e-cartá; baixa em lote dos processos de dívida ativa; alta produtividade na emissão de sentenças; e realização de conciliação em todo o Estado do RJ. Aponta-se uma tendência de contínua redução no acervo desde o começo do ano de 2019 que permanece em 2020.</p> <p>META ALCANÇADA! REDUÇÃO DE 40,49% DO ACERVO COM RELAÇÃO A JANEIRO DE 2019.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p> <p>Critérios e valores reprocessados em 16/10/2020.</p>									
AÇÕES GERENCIAIS	Continuidade das ações que geraram os resultados positivos neste ano.									
Responsável pela emissão do relatório:		Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):		Alessandra Anátocles			Data: 10/01/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

11 ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES														
<i>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</i>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ									
INDICADOR	Evolução dos Atendimentos da Justiça Itinerante			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD DGJUR-058 - COORDENAR ATIVIDADES DA JUSTIÇA ITINERANTE									
FINALIDADE	Medir a evolução dos atendimentos do Programa Justiça Itinerante								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status trimestral				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ de atendimentos no período								SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Contagem Manual		UNIDADE DE MEDIDA	nº atendimentos				
Evolução do Indicador	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020								TOTAL		
ATENDIMENTOS JI	28.397	5.318	7.263	17.497								58.475		
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—													
RESULTADO ATUAL	17.497													
META	—													
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador demonstra a demanda realizada pela equipe da Justiça Itinerante, não havendo como se estipular meta, tendo em vista a dificuldade em mensurar os interessados nos serviços oferecidos em cada evento. Houve no 1º trim. 28.397 atendimentos presenciais até 13/03/2020 e no 2º trim. 5.318 atendimentos no RDAU, pois foram suspensos os atendimentos presenciais/ônibus. Retomada dos atendimentos presenciais em 17/08/2020. Atendimentos contabilizados até novembro.													
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar a participação da Justiça em ações sociais e em pólos regulares de atendimento. Implantação de Processo Eletrônico.													
Responsável pela emissão do relatório:			Marinete Tani - matr. 01/5879				Responsável (aprovação e divulgação):				ALESSANDRA ANÁTOCLES		Data:	30/06/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJRJ				
INDICADOR	Custo com perícias genéticas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGJUR-023 - Gerenciar Perícia de DNA				
FINALIDADE	Medir a evolução da realização das perícias genéticas							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status Mensal
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Σ valor pago em perícias no período							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Contagem Manual	UNIDADE DE MEDIDA	nº pagamento e custo
Evolução do Indicador	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020					TOTAL
Perícias realizadas	541	0	365	846					1.752
Custo_PG	R\$ 121.409,63	R\$ 0,00	R\$ 84.181,63	R\$ 196.342,25					R\$ 401.933,51

RESULTADOS NO PERÍODO



ANÁLISE CRÍTICA No ano de 2020 foram realizadas 1752 perícias genéticas, com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 401.933,51. No segundo trimestre não houve nenhum exame em razão da Pandemia de Covid-19. Não há meta estipulada para este indicador.

AÇÕES GERENCIAIS Realizar as atividades preparatórias para a realização das perícias, de forma efetiva

Responsável pela emissão do relatório:	ADRIANA SPINELLI	Responsável (aprovação e divulgação):	ALESSANDRA ANÁTOCLES	Data:	30/06/2020
--	------------------	---------------------------------------	----------------------	-------	------------



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

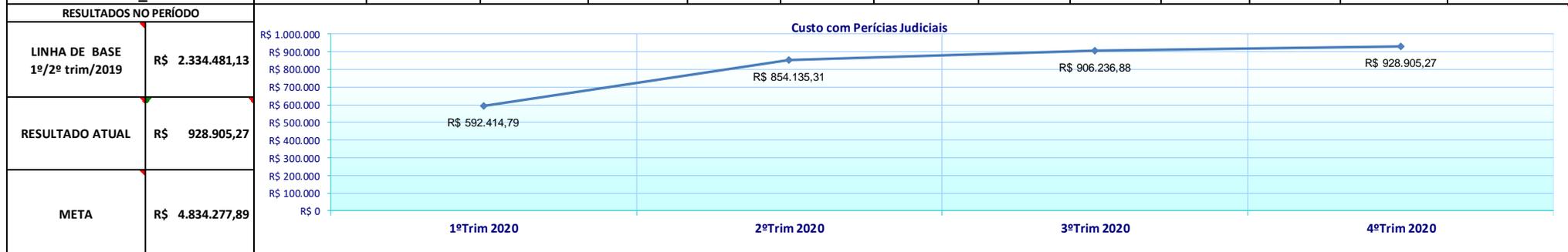
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ				
INDICADOR	Custo com perícias judiciais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGJUR-054 - Instruir o pagamento de Ajuda de Custos aos Peritos				
FINALIDADE	Medir a evolução da realização das perícias judiciais							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status Mensal
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Σ valor pago em perícias no período							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Contagem Manual	UNIDADE DE MEDIDA	nº pagamento e custo
Evolução do Indicador	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020					TOTAL
Solicitação de Pagamento_PJ	1.590	2.141	2.263	2.312					8.306
Custo_PJ	R\$ 592.414,79	R\$ 854.135,31	R\$ 906.236,88	R\$ 928.905,27					R\$ 3.281.692,25



ANÁLISE CRÍTICA Houve 8.306 solicitações de ajuda de custo aos peritos judiciais, o que custou ao TJ R\$ 3.281.692,25 no 2º semestre. Não há meta estipulada para este indicador. Houve devolução de auxílio pericial ao fundo especial no valor de R\$ 560.801,52 durante o exercício 2020.

AÇÕES GERENCIAIS Não há

Responsável pela emissão do relatório: NELSON AGUIA

Responsável (aprovação e divulgação): ALESSANDRA ANÁTOCLES

Data: Data: 30/06/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																						
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																						
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE												
TEMA	Efetividade Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantira a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos																	
INDICADOR	Índice de Agilidade na Publicação dos Acórdãos (IO)				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE																	
FINALIDADE	Avaliar a presteza da publicação dos acórdãos								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status Trimestral											
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE													
FÓRMULA	% entre acórdãos publicados dentro do prazo de 8 dias úteis/ total de acórdãos publicados								SENTIDO DE MELHORIA		MM											
META							ORIGEM DOS DADOS		Sistema Informatizado	UNIDADE DE MEDIDA		% dentro do prazo										
Evolução do Indicador	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020								Total										
Total de Acórdãos Publicados	38.494	43.816	60.079	57.280								199.669										
Acórdãos Publicados no prazo	33.765	39.494	56.364	53.681								183.304										
Resultado	87,71%	90,14%	93,82%	93,72%								91,80%										
RESULTADOS NO PERÍODO																						
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	89,91%	<div style="text-align: center;"> <p>CRESCIMENTO DA DEMANDA NO 2º GRAU</p> <table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <caption>Dados do Gráfico de Crescimento da Demanda</caption> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º Trim 2020</td> <td>87,71%</td> </tr> <tr> <td>2º Trim 2020</td> <td>90,14%</td> </tr> <tr> <td>3º Trim 2020</td> <td>93,82%</td> </tr> <tr> <td>4º Trim 2020</td> <td>93,72%</td> </tr> </tbody> </table> </div>											Trimestre	Resultado (%)	1º Trim 2020	87,71%	2º Trim 2020	90,14%	3º Trim 2020	93,82%	4º Trim 2020	93,72%
Trimestre	Resultado (%)																					
1º Trim 2020	87,71%																					
2º Trim 2020	90,14%																					
3º Trim 2020	93,82%																					
4º Trim 2020	93,72%																					
RESULTADO ATUAL	93,72%																					
META	90,00%																					
ANÁLISE CRÍTICA	Com o resultado acumulado dos 4 trimestres de 2020, percebe-se que 91,80% dos acórdãos, foram publicados dentro do prazo de 8 dias úteis. META ALCANÇADA!																					
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.																					
Responsável pela emissão do relatório:				Bento Lemos				Responsável (aprovação e divulgação):				Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	Data:	08/07/2020								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE MONITORAMENTO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE											
TEMA	Efetividade Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ														
INDICADOR	Crescimento da Demanda no 1º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE															
FINALIDADE	Acompanhar o crescimento da demanda de processos novos no 1º Grau						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status 12 meses											
PERIODICIDADE	trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE											
FÓRMULA	Σ Casos Novos no 1º Grau						SENTIDO DE MELHORIA	MM											
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW / Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	nº processos										
Evolução do Indicador	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020															
CN1º	314.666	191.625	307.050	491.042					1.304.383										
RESULTADOS NO PERÍODO																			
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—																		
RESULTADO ATUAL	491.042																		
META	—																		
<p style="text-align: center;">CRESCIMENTO DA DEMANDA - 1º GRAU</p> <table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Crescimento da Demanda - 1º Grau</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º Trim 2020</td> <td>314.666</td> </tr> <tr> <td>2º Trim 2020</td> <td>191.625</td> </tr> <tr> <td>3º Trim 2020</td> <td>307.050</td> </tr> <tr> <td>4º Trim 2020</td> <td>491.042</td> </tr> </tbody> </table>										Período	Valor	1º Trim 2020	314.666	2º Trim 2020	191.625	3º Trim 2020	307.050	4º Trim 2020	491.042
Período	Valor																		
1º Trim 2020	314.666																		
2º Trim 2020	191.625																		
3º Trim 2020	307.050																		
4º Trim 2020	491.042																		
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Crescimento da Demanda no 1º Grau é composto pelas variáveis Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau, Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial, Casos Novos de Execução em 1º Grau e Casos Novos de Execução em Juizado Especial.</p> <p>Trata-se de um indicador de monitoramento, tendo em vista a impossibilidade de ingerência sobre o mesmo. A princípio, pode-se apontar queda significativa de demanda no 1º grau (314.666 processos) do 1º para o 2º trimestre de 2020 (191.625 processos). Aponta-se como motivo precípua a pandemia do COVID-19. No 3º trimestre, retomada da distribuição com a flexibilização do lockdown (307.050 processos). No 4º trimestre, aumento significativo em razão da distribuição da execução fiscal nos últimos meses de 2020 (491.042 processos).</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>																		
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.																		
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anatócles (Diretora da DGJUR)										
								Data:	10/01/2021										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																					
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																					
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE MONITORAMENTO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE															
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional no PJERJ																
INDICADOR	Agendamento das audiências de videoconferência			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE																	
FINALIDADE	Acompanhar o crescimento das audiências agendadas por videoconferência, no TJERJ.						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status													
PERIODICIDADE	trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE														
FÓRMULA	Σ audiências de videoconferência agendadas						SENTIDO DE MELHORIA	MM													
META	#N/A			ORIGEM DOS DADOS		Alimentação manual em planilha	UNIDADE DE MEDIDA	nº audiências													
Evolução do Indicador	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020							TOTAL										
Videoconferências agendadas	313	214	191	342							1.060										
RESULTADOS NO PERÍODO																					
LINHA DE BASE (4º trim/2016)	180																				
RESULTADO ATUAL	342																				
META	—																				
<p style="text-align: center; font-size: small;">Audiências de videoconferência agendadas</p> <table border="1" style="margin: auto; font-size: x-small;"> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º Trim 2020</td> <td>313</td> </tr> <tr> <td>2º Trim 2020</td> <td>214</td> </tr> <tr> <td>3º Trim 2020</td> <td>191</td> </tr> <tr> <td>4º Trim 2020</td> <td>342</td> </tr> </tbody> </table>												Trimestre	Quantidade	1º Trim 2020	313	2º Trim 2020	214	3º Trim 2020	191	4º Trim 2020	342
Trimestre	Quantidade																				
1º Trim 2020	313																				
2º Trim 2020	214																				
3º Trim 2020	191																				
4º Trim 2020	342																				
ANÁLISE CRÍTICA	Trata-se de indicador que mede o quantitativo de videoconferências agendadas pelo Gabinete da DGJUR. Após a instauração do Regime Diferenciado de Trabalho, devido a pandemia do COVID 19, a DGJUR passou a agendar as audiências de menores infratores com o DEGASE, seguindo também as medidas restritivas para agendamentos de videoconferências de réus presos conforme Ato Normativo nº7/2020. No 1º Trimestre a DGJUR agendou 313 audiências de NUDECA, no 2º Trimestre 214 audiências, no 3º Trimestre 191 audiências e no 4º Trimestre 342 audiências.																				
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.																				
Responsável pela emissão do relatório:			RENATA DAMASCO			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anatócles (Diretora da DGJUR)			Data:	16/01/2020								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE MONITORAMENTO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE											
TEMA	Efetividade Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais														
INDICADOR	Crescimento da Demanda no 2º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE															
FINALIDADE	Acompanhar o crescimento da demanda de processos novos no 2º Grau						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status 12 meses											
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE											
FÓRMULA	Σ Casos Novos no 2º Grau						SENTIDO DE MELHORIA	MM											
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado	UNIDADE DE MEDIDA	nº processos										
Evolução do Indicador	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020					Total										
CN2º	39.783	44.455	65.878	52.869					202.985										
RESULTADOS NO PERÍODO																			
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—																		
RESULTADO ATUAL	52.869																		
META	—																		
<p>TEMPO MÉDIO DE JULGAMENTO - 2º GRAU</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º Trim 2020</td> <td>39.783</td> </tr> <tr> <td>2º Trim 2020</td> <td>44.455</td> </tr> <tr> <td>3º Trim 2020</td> <td>65.878</td> </tr> <tr> <td>4º Trim 2020</td> <td>52.869</td> </tr> </tbody> </table>										Trimestre	Valor	1º Trim 2020	39.783	2º Trim 2020	44.455	3º Trim 2020	65.878	4º Trim 2020	52.869
Trimestre	Valor																		
1º Trim 2020	39.783																		
2º Trim 2020	44.455																		
3º Trim 2020	65.878																		
4º Trim 2020	52.869																		
ANÁLISE CRÍTICA	No 2º semestre de 2020, houve um aumento de 40,97% da demanda de processos novos no 2º grau em relação ao 1º semestre de 2020.																		
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.																		
Responsável pela emissão do relatório: Bento Lemos			Responsável (aprovação e divulgação): Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)				Data: 08/07/2020												



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Quantidade e custo de Rogatórias e Interpretações			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGJUR 27 – PROCESSAR E ENCAMINHAR CARTA ROGATÓRIA OU PEDIDO DE EXTRADIÇÃO e RAD-DGJUR 29 – INTERMEDIAR A NOMEAÇÃO DE INTÉRPRETES						
FINALIDADE	Medir a evolução dos expedientes processados e o custo								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status Mensal	
PERIODICIDADE	trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Somatório dos expedientes e custos								SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Contagem Manual		UNIDADE DE MEDIDA	nº pagamento e custo	
Evolução do Indicador		1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020					TOTAL	
Expedientes processados		419	129	347	221					1.116	
Custo_PG		R\$ 68.988,22	R\$ 95.511,21	R\$ 33.137,08	R\$ 101.902,64					R\$ 299.539,15	



Análise Crítica	No 1º semestre, foram processados 548 expedientes (entre CR e Interpretações), com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 164.499,43. Não há meta estipulada para este indicador. No 2º semestre, foram processados 568 expedientes (entre CR e Interpretações), com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 135.039,72. Não há meta estipulada para este indicador.
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.

Responsável pela emissão do relatório: MURILO RIBEIRO	Responsável (aprovação e divulgação): ALESSANDRA ANÁTOCLES	Data: 30/06/2020
--	---	-------------------------