



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações  
Gerenciais  
Setorial (RIGER) ANUAL 2020**

**DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E ACESSORAMENTO**



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E ASSESSORAMENTO JUDICIAL  
(CGJ/DGFAJ)

Período de Referência:  
Janeiro a Dezembro de  
2020

Emitido em:  
Janeiro de 2021

Aprovado por:  
Diretor-Geral da DGFAJ

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS .....	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .....	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....	10
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	10
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO .....	12
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	13
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	13
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....	13
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	14
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS .....	14



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
JUSTIÇA EFICIENTE	92,50%	92,50%	Em dia

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	

INDICADORES OPERACIONAIS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<b>DIOJA</b> Tempo Médio de Instrução dos Processos (RAD-DGFAJ-013)	O indicador desta Divisão tem como finalidade medir a celeridade da instrução processual e da emissão de pareceres atinentes às atividades judiciais e à movimentação de Oficial de Justiça Avaliador. O tempo médio estipulado de instrução dos processos para esta divisão é de 06 dias. Em ABRIL/20, em razão das alterações sofridas na rotina de trabalho e do aumento da demanda, por conta da



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																											
GRÁFICO	COMENTÁRIO																										
<p><b>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Resultado</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan-20</td><td>3,57</td></tr><tr><td>fev-20</td><td>3,85</td></tr><tr><td>mar-20</td><td>2,69</td></tr><tr><td>abr-20</td><td>9,05</td></tr><tr><td>mai-20</td><td>6,76</td></tr><tr><td>jun-20</td><td>5,53</td></tr><tr><td>jul-20</td><td>5,98</td></tr><tr><td>ago-20</td><td>5,71</td></tr><tr><td>set-20</td><td>6,70</td></tr><tr><td>out-20</td><td>2,64</td></tr><tr><td>nov-20</td><td>4,82</td></tr><tr><td>dez-20</td><td>4,38</td></tr></tbody></table>	Mês	Resultado	jan-20	3,57	fev-20	3,85	mar-20	2,69	abr-20	9,05	mai-20	6,76	jun-20	5,53	jul-20	5,98	ago-20	5,71	set-20	6,70	out-20	2,64	nov-20	4,82	dez-20	4,38	<p>pandeemia COVID-19, houve um aumento no tempo médio estabelecido. Contudo, nos meses seguintes, os indicadores apresentam redução e, a partir de OUT/20, o patamar se manteve abaixo da linha de base.</p> <p>Seguindo a evolução das demais divisões, o indicador será dividido em 3 tipos de acoreo com a complexidade da matéria tratada e terá prazos diferentes para cada um deles.</p>
Mês	Resultado																										
jan-20	3,57																										
fev-20	3,85																										
mar-20	2,69																										
abr-20	9,05																										
mai-20	6,76																										
jun-20	5,53																										
jul-20	5,98																										
ago-20	5,71																										
set-20	6,70																										
out-20	2,64																										
nov-20	4,82																										
dez-20	4,38																										
<p><b>DIFIJ</b> <b>Tempo Médio de Realização de Inspeções e Fiscalizações (RAD-DGFAJ-007)</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Resultado</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan/20</td><td>0,00</td></tr><tr><td>fev/20</td><td>12,33</td></tr><tr><td>mar/20</td><td>9,14</td></tr><tr><td>abr/20</td><td>4,00</td></tr><tr><td>mai/20</td><td>9,50</td></tr><tr><td>jun/20</td><td>13,33</td></tr><tr><td>jul/20</td><td>3,50</td></tr><tr><td>ago/20</td><td>7,09</td></tr><tr><td>set/20</td><td>6,30</td></tr><tr><td>out/20</td><td>4,67</td></tr><tr><td>nov/20</td><td>3,38</td></tr><tr><td>dez/20</td><td>3,76</td></tr></tbody></table>	Mês	Resultado	jan/20	0,00	fev/20	12,33	mar/20	9,14	abr/20	4,00	mai/20	9,50	jun/20	13,33	jul/20	3,50	ago/20	7,09	set/20	6,30	out/20	4,67	nov/20	3,38	dez/20	3,76	<p>O tempo médio de realização de inspeções e fiscalizações estipulado para a divisão é de 06 dias. Verifica-se na tabela dos indicadores que a média desta divisão no ano de 2020 ficou um pouco acima, em torno de 6,42. Contudo, comparando com a média do mesmo período em 2019, houve uma redução de aproximadamente 52,23%.</p> <p>Em virtude da pandemia COVID-19, as atividades da unidade passaram a ser realizadas também de forma remota, com adaptação de novas ferramentas, acesso remoto aos sistemas do PJERJ e utilização de novos aplicativos. O reflexo da boa adaptação na rotina de trabalho da divisão se apresenta na redução dos indicadores a partir de SET/20, ficando abaixo do tempo médio estipulado.</p>
Mês	Resultado																										
jan/20	0,00																										
fev/20	12,33																										
mar/20	9,14																										
abr/20	4,00																										
mai/20	9,50																										
jun/20	13,33																										
jul/20	3,50																										
ago/20	7,09																										
set/20	6,30																										
out/20	4,67																										
nov/20	3,38																										
dez/20	3,76																										
<p><b>DIFIJ</b> <b>Tempo Médio de Realização de Inspeções GEAP-C (RAD-DGFAJ-009)</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Resultado</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan/20</td><td>2,50</td></tr><tr><td>fev/20</td><td>3,70</td></tr><tr><td>mar/20</td><td>4,29</td></tr><tr><td>abr/20</td><td>0,00</td></tr><tr><td>mai/20</td><td>0,00</td></tr><tr><td>jun/20</td><td>0,00</td></tr><tr><td>jul/20</td><td>0,00</td></tr><tr><td>ago/20</td><td>0,00</td></tr><tr><td>set/20</td><td>0,00</td></tr><tr><td>out/20</td><td>0,00</td></tr><tr><td>nov/20</td><td>0,00</td></tr><tr><td>dez/20</td><td>0,00</td></tr></tbody></table>	Mês	Resultado	jan/20	2,50	fev/20	3,70	mar/20	4,29	abr/20	0,00	mai/20	0,00	jun/20	0,00	jul/20	0,00	ago/20	0,00	set/20	0,00	out/20	0,00	nov/20	0,00	dez/20	0,00	<p>O tempo médio de realização de inspeções e fiscalização estipulado para a divisão é de 02 dias</p> <p>Tal meta restou prejudicada, pois, conforme a tabela apresentada acima, apenas os indicadores dos três primeiros meses do corrente ano foram aferidos, já que, em razão da pandemia COVID-19, por determinação do Exmo. Corregedor-Geral de Justiça, as atividades do apoio cartorário foram suspensas.</p>
Mês	Resultado																										
jan/20	2,50																										
fev/20	3,70																										
mar/20	4,29																										
abr/20	0,00																										
mai/20	0,00																										
jun/20	0,00																										
jul/20	0,00																										
ago/20	0,00																										
set/20	0,00																										
out/20	0,00																										
nov/20	0,00																										
dez/20	0,00																										



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

INDICADORES OPERACIONAIS																																																																															
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																																																														
<p style="text-align: center;"><b>DIPAJ</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Tempo Médio de Instrução dos Processos</b></p> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO</p> </div>	<p>O indicador desta Divisão visa à medição da celeridade da instrução processual e da emissão de informações e pareceres atinentes às atividades judiciais de 1ª Instância, além da confecção de minutas de atos normativos. Vale ressaltar que o tempo médio de instrução foi reduzido de 05 (cinco) dias para 04 (quatro) dias, mesmo diante da complexidade das matérias submetidas à Divisão. Os resultados do ano, no entanto, indicam linearidade, mantendo-se abaixo dos quatro dias de meta para a execução das tarefas, exceto em relação ao mês de agosto/20, em razão da tramitação do processo 2020-0606058, que tratou da criação do Novo Código de Normas da CGJ, em virtude de sua elevada complexidade, o que foi alcançado graças à qualificação técnica do corpo de pareceristas e ao incansável trabalho de equipe.</p> <p>Aqui, o tempo para elaborar pareceres seguirá a mesma regra definida para a DIOJA.</p>																																																																														
<p style="text-align: center;"><b>DIPAJ</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Demonstrativo dos Atendimentos</b></p> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: small;">Resultado Mensal de Atendimentos</p> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Título do Eixo</th> <th>JAN</th> <th>FEV</th> <th>MAR</th> <th>ABR</th> <th>MAI</th> <th>JUN</th> <th>JUL</th> <th>AGO</th> <th>SET</th> <th>OUT</th> <th>NOV</th> <th>DEZ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Serventia</td> <td>21</td> <td>20</td> <td>24</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>9</td> <td>4</td> <td>9</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Correio Eletrônico</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>37</td> <td>10</td> <td>57</td> <td>44</td> <td>19</td> <td>15</td> <td>14</td> <td>11</td> <td>17</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Advogado</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Parte</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td><b>Total de Atendimentos</b></td> <td><b>29</b></td> <td><b>30</b></td> <td><b>68</b></td> <td><b>15</b></td> <td><b>60</b></td> <td><b>47</b></td> <td><b>24</b></td> <td><b>23</b></td> <td><b>25</b></td> <td><b>19</b></td> <td><b>30</b></td> <td><b>16</b></td> </tr> </tbody> </table>	Título do Eixo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Serventia	21	20	24	3	3	2	3	5	9	4	9	1	Correio Eletrônico	5	3	37	10	57	44	19	15	14	11	17	13	Advogado	2	6	5	1	0	1	1	2	2	1	4	1	Parte	1	1	2	1	0	0	1	1	0	3	0	1	<b>Total de Atendimentos</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>68</b>	<b>15</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>16</b>	<p>As informações, de cunho administrativo, sobre a matéria judicial são prestadas pelos integrantes da divisão, após consulta à Consolidação Normativa da Corregedoria Geral da Justiça – Parte Judicial, atos formais do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, atos do Conselho Nacional de Justiça e legislação pertinente. Foram realizados mais de 386 (trezentos e oitenta e seis) atendimentos durante o ano de 2020.</p>
Título do Eixo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ																																																																			
Serventia	21	20	24	3	3	2	3	5	9	4	9	1																																																																			
Correio Eletrônico	5	3	37	10	57	44	19	15	14	11	17	13																																																																			
Advogado	2	6	5	1	0	1	1	2	2	1	4	1																																																																			
Parte	1	1	2	1	0	0	1	1	0	3	0	1																																																																			
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>68</b>	<b>15</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>16</b>																																																																			
<p style="text-align: center;"><b>DICIN</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Tempo Médio de Resposta aos e-mails</b></p>	<p>Este indicador da DICIN tem como finalidade medir a celeridade no envio das respostas às dúvidas sobre custas processuais que nos são encaminhadas por e-mail. Os resultados do ano de 2020 apresentaram acentuada queda no tempo médio das respostas, fazendo com que a média anual fosse finalizada em menos de 1 dia (0,4), apesar do aumento do número de e-mails após o início da quarentena</p>																																																																														



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### INDICADORES OPERACIONAIS

#### GRÁFICO



#### COMENTÁRIO

imposta pela pandemia do COVID-19, em meados de março/2020. Este resultado foi o melhor já alcançado pela Divisão em todos os anos e ficou abaixo da meta prevista, que, atualmente, é de 04 dias.

#### DICIN

#### Tempo Médio de atualização de dados na intranet



Este indicador da DICIN tem como finalidade medir a celeridade na disponibilização de informações atualizadas sobre custas processuais nos sites do TJERJ e da CGJ. Este indicador finalizou o ano de 2020 com a média de 2,5 dias úteis, portanto abaixo da meta anual estabelecida, que é de 04 (quatro) dias úteis, em virtude da integração que foi construída entre a DICIN e o DGTEC-SUPORTE INTERNET, que tem possibilitado que as alterações no sistema sejam realizadas em tempo hábil.



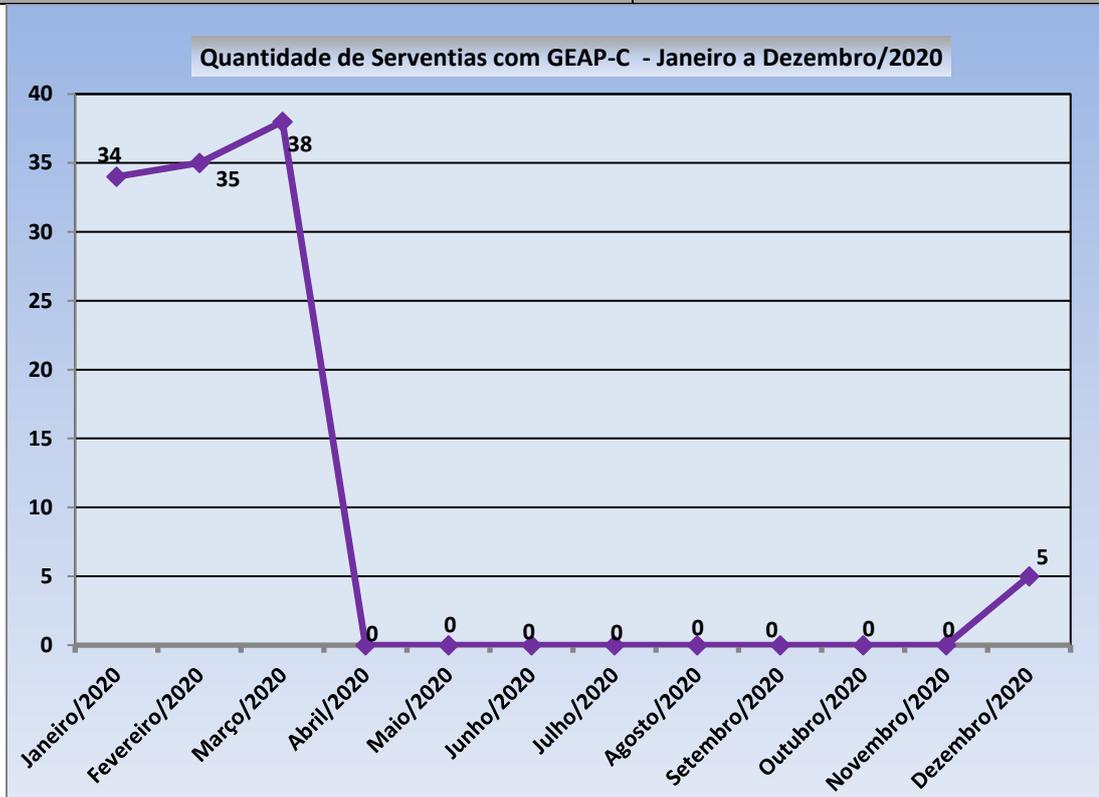
## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### INDICADORES OPERACIONAIS

#### GRÁFICO

#### COMENTÁRIO





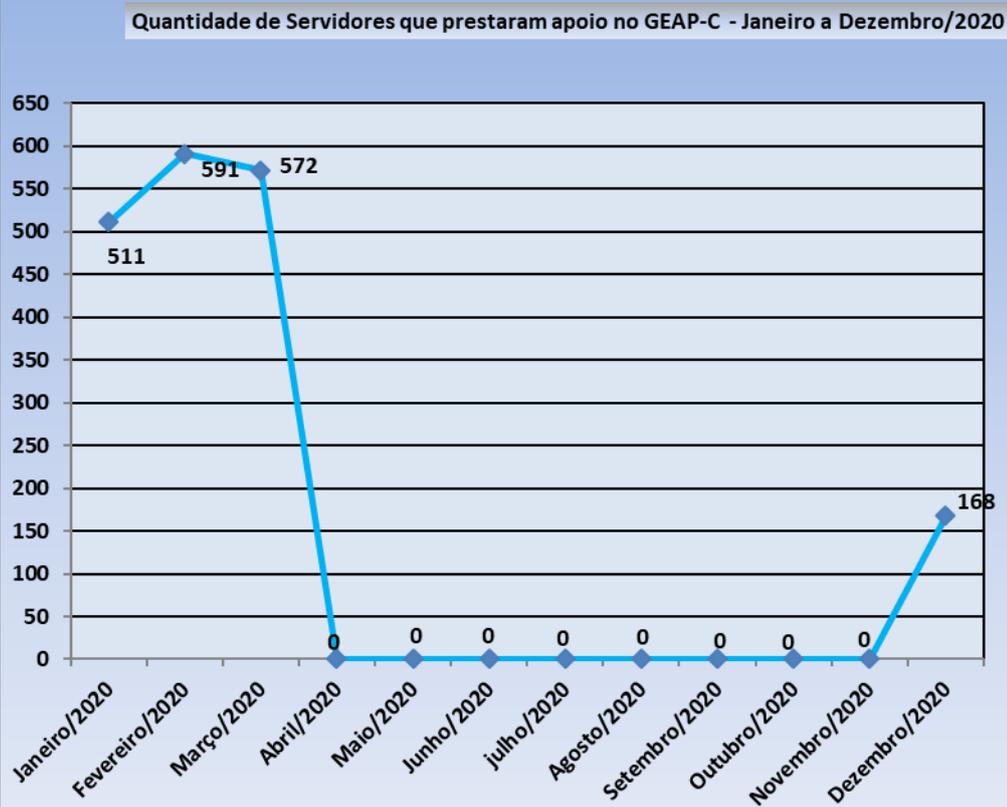
## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### INDICADORES OPERACIONAIS

#### GRÁFICO

#### COMENTÁRIO



Como se observa dos gráficos acima, no período de janeiro a dezembro/2020, 38 (trinta e oito) serventias receberam apoio do GEAP-C nas atividades de processamento (processo físico e eletrônico), digitação, cálculos de custas finais, arquivamento e indexação. Cabe destacar que em 26/03/2020 suspendemos as atividades do GEAP-C em virtude da pandemia e do trabalho *home office*, retomando somente em dezembro com apoio na VEP e Centrais de Arquivamento.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

### INDICADORES OPERACIONAIS

#### GRÁFICO

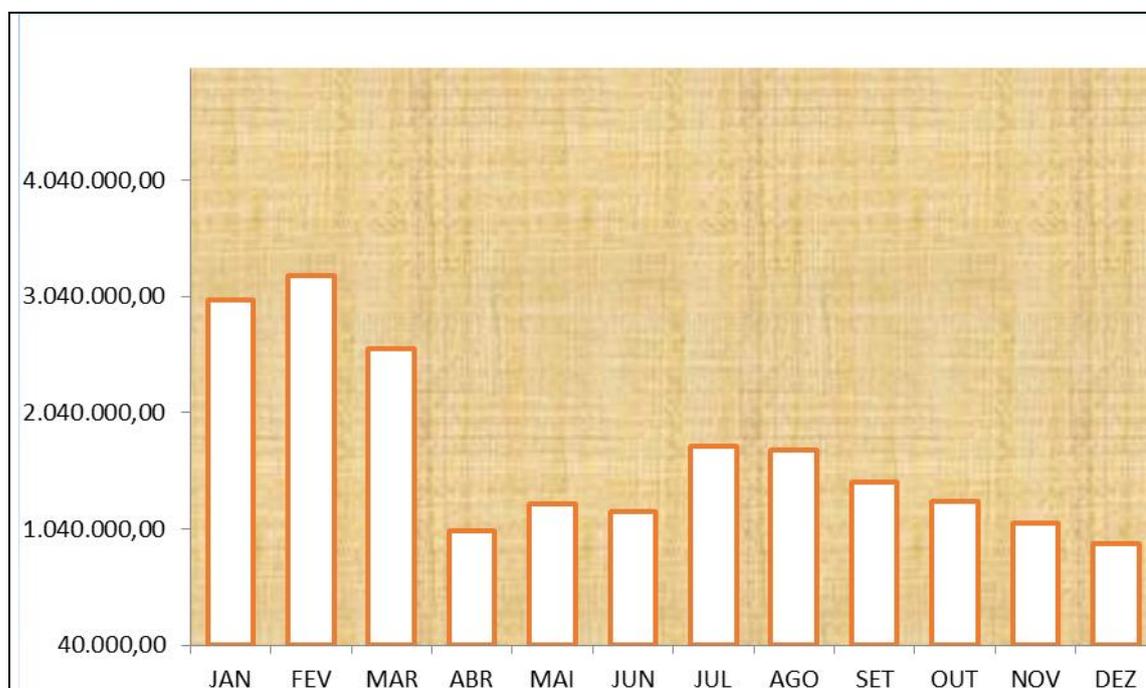
#### COMENTÁRIO

### Arrecadação de Custas – DIPEA

ARRECADAÇÃO DE CUSTAS PELAS CENTRAIS/NÚCLEOS DE ARQUIVAMENTO - ANO 2020

Fonte: CGJ/DGFAJ/DIPEA - R\$

CENTRAIS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
1ª NUR	1.144.715,85	1.154.798,08	1.708.612,28	414.094,69	434.436,85	370.253,14	356.048,85	269.158,62	204.403,74	208.540,17	181.360,67	106.690,92	6.553.113,86
2ª NUR	461.543,77	695.717,95	327.954,35	197.890,89	155.058,50	60.470,73	156.038,29	333.835,48	143.943,19	162.024,77	117.999,85	45.379,84	2.857.857,61
4ª NUR	495.069,45	527.891,86	112.532,07	107.965,40	110.012,89	148.935,78	326.418,96	174.464,15	103.531,43	112.005,53	173.493,58	320.835,30	2.713.156,40
4ª NUR (Núcleo Nova Iguaçu)	332.938,83	250.669,65	33.699,17	88.579,14	83.290,92	69.430,34	141.770,87	226.164,22	69.395,60	95.175,24	90.590,26	44.528,96	1.526.233,20
5ª NUR	83.974,66	90.282,04	89.483,18	102.336,75	116.106,20	91.213,66	92.208,24	109.734,66	133.949,63	148.345,34	116.208,06	106.507,95	1.280.350,37
6ª NUR	179.519,22	182.317,83	133.885,82	68.209,90	70.481,55	68.941,49	188.099,81	128.519,99	134.943,24	183.426,67	98.942,18	23.142,27	1.460.429,97
10ª NUR (Núcleo)	73.798,30	103.907,85	54.456,17	15.757,56	30.105,01	50.959,92	61.180,33	54.443,42	57.725,23	58.064,33	50.478,41	31.434,54	642.311,07
11ª NUR	38.226,08	113.730,48	9.207,39	3.282,17	2.958,26	27.231,87	96.208,73	20.459,85	12.058,95	15.376,55	34.633,05	6.654,60	380.027,98
12ª NUR	200.752,26	95.332,11	118.171,96	25.163,44	248.423,97	296.567,77	333.371,72	405.525,79	577.810,43	295.879,89	226.418,49	223.428,98	3.046.846,81
TOTAL	3.010.538,42	3.214.647,85	2.588.002,39	1.023.279,94	1.250.874,15	1.184.004,70	1.751.345,80	1.722.306,18	1.437.761,44	1.278.838,49	1.090.124,55	908.603,36	20.460.327,27





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
	Cabe à DIPEA a Supervisão das Centrais/Núcleos de Arquivamento. Observa-se que os dados demonstrativos arrecadatários do mapa de custas em tela, apontam para a entrada de receita no período de janeiro a dezembro/2020, no valor de R\$ 20.460.327,27 (vinte milhões, quatrocentos e sessenta mil, trezentos e vinte e sete reais e vinte e sete centavos). Vale ressaltar que a contribuição teve sua arrecadação prejudicada diante da suspensão do GEAP-C no período 26/03/2020 a 30/11/2020, sendo restabelecido em dezembro/2020 com novo processo de trabalho.

### 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

### 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES OU OBJETIVOS

#### DIRETORIA GERAL DE FISCALIZAÇÃO E ACESSORAMENTO JUDICIAL – DGFAJ

##### DIVISÃO DE INSTRUÇÃO E PARECERES JUDICIAIS – DIPAJ

Tramitou pela Divisão o processo de elaboração do Novo Código de Normas da CGJ (proc. 2020-0606058), cuja elevada complexidade não foi empecilho para a sua consecução em tempo hábil, tendo as propostas sido homologadas pelo Corregedor-Geral da Justiça e publicadas, na forma do novo Código, em 07/01/2020.

##### DIVISÃO DE FISCALIZAÇÃO JUDICIAL – DIFIJ

Visando à melhoria contínua dos processos de trabalho de fiscalização, o preenchimento do formulário de inspeção foi adaptado para a forma online, utilizando-se o formato MS Forms, possibilitando obter os dados das inspeções, praticamente em tempo real e a realização das atividades da equipe de forma mais eficiente. Além de proporcionar uma atitude sustentável com economia de papel que é gerada na dispensa da impressão dos relatórios.

No ano de 2019, deu-se início ao APOIO DE GESTÃO CARTORÁRIA, implementando, nas unidades apoiadas, metodologias que permitem alcançar e manter um desempenho satisfatório.

Em Maio de 2020, em virtude da pandemia COVID-19, o assessoramento passou a ser prestado de forma remota às unidades jurisdicionais do PJERJ, com a



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

disseminação de metodologias de trabalho e de relatórios dos sistemas e indicadores do Tribunal de Justiça.

Tal atividade foca na melhoria do desempenho no cumprimento das metas estabelecidas pela própria Corregedoria Geral de Justiça e pelo Conselho Nacional de Justiça.

### **DIVISÃO DE PROCESSAMENTO ESPECIAL E ARQUIVAMENTO – DIPEA**

Atualmente, os grupos de GEAP-C têm como foco a redução dos processos paralisados há mais de 100 dias, refletindo de forma positiva na taxa de congestionamento do Poder Judiciário.

Destacamos como importante realização a mudança na metodologia do processo de trabalho dos grupos de apoio, com a inclusão do controle individual de produtividade para o pagamento dos servidores.

Com a finalidade de redução dos acervos e aumento da arrecadação, no primeiro trimestre, houve um incremento de 50% dos grupos de GEAP-C nas Centrais de Arquivamento de todo o Estado, contando com, aproximadamente, 250 servidores.

No primeiro semestre de 2020, a DIPEA desenvolveu um indicador de acompanhamento, em que se analisa mensalmente o cumprimento do planejado para o apoio, e, após 6 (seis) meses depois do fim do GEAP-C, analisa-se a manutenção de tais indicadores.

Neste período, também cabe destaque o controle mensal de *log in e log out* para o pagamento das horas extras trabalhadas. Realizamos um controle quanto aos horários de acesso dos servidores que atuam no Grupo Emergencial de Auxílio Programado Cartorário (GEAP-C), solicitando os registros de acesso destes integrantes ao Sistema de Distribuição e Controle de Processos (DCP) e ao Sistema de Apoio à Central de Digitalização (SACDIG) para a DGTEC. Passamos a utilizar um perfil exclusivo para aqueles servidores que prestam auxílio no GEAP-C, facilitando o controle de acesso.

### **DIVISÃO DE ASSESSORAMENTO PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA AVALIADORES – DIOJA**

Com base no Provimento CGJ nº 42/2019, que consubstanciou o Estudo de Lotação para os analistas judiciários na especialidade de execução de mandados, foram elaborados diversos pareceres, viabilizando a movimentação de Oficiais de Justiça Avaliadores, de forma a permitir a melhor distribuição desses servidores pelas diversas unidades organizacionais especialistas.

Desenvolveu-se estudo para permitir a ampliação da Central de Cumprimento de Mandados (CCM) da Comarca de Niterói de forma a fomentar a celeridade no cumprimento das ordens judiciais.

Nesse esteio, a CCM das Varas Criminais da Comarca da Capital passou a ter atribuição para o cumprimento dos mandados judiciais e dos alvarás de soltura provenientes da Auditoria da Justiça Militar.

Por sua vez, os mandados e os alvarás de soltura provenientes da Vara de Execuções Penais passaram a ser distribuídos para os Oficiais de Justiça Avaliadores lotados nas unidades organizacionais especialistas em conformidade com o local de acautelamento do apenado.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

A DIOJA estabeleceu, como objetivo da qualidade, a redução de vinte pontos percentuais da quantidade de mandados com prazo de cumprimento excedido em poder dos Oficiais de Justiça Avaliadores. Foi alcançado e superado satisfatoriamente, havendo uma redução consolidada de 58,06% ao final do último semestre do ano de 2020.

### Divisão de Custas e Informações - DICIN

Publicação do Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ nº 02/2020 e do Aviso CGJ nº 577/2020, que simplificaram o recolhimento das custas processuais nos processos de execução fiscal já findos, facilitando, assim, o arquivamento desses feitos e a diminuição das elevadas taxas de congestionamento cartorário.

A DICIN tem participado, juntamente com o DEGAR e a DGTEC, do Projeto de Custas deste E. Tribunal de Justiça, objetivando elaborar e implementar um novo sistema eletrônico de conferência e certificação das custas processuais para as primeira e segunda instâncias, em cumprimento ao determinado pela nova Administração Superior, que priorizou tal projeto (REQ2017.050222/GRERJ e REQ2017.059140/SMR), e que, em conformidade com os objetivos históricos da DICIN, visa facilitar e simplificar o preenchimento da guia pelos usuários e a conferência da mesma pelos servidores. Em dezembro de 2020, foi finalizada e entregue pela DGTEC a parte do projeto referente à atualização anual da Portaria de Custas Judiciais, em observância à variação anual da UFIR/RJ, restando, ainda, pendentes as partes referentes à integração da Portaria de Custas Judiciais com os sistemas SCJ, DCP e SMR, para fins de sincronização do sistema da GRERJ Eletrônica e do novo sistema de conferência de custas que será utilizado pelas serventias judiciais.

### AÇÕES EM ANDAMENTO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

- Acompanhar e auxiliar o projeto de criação da nova GRERJ Eletrônica junto ao DEGAR e à DGTEC, priorizando o Projeto de Certificação Automática das Custas Processuais (REQ2017.050222/GRERJ e REQ2017.059140/SMR).
- Padronização dos locais virtuais.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 6. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Edição do Aviso CGJ nº 557/2020.	Economia de insumos referente a impressão de anexos de mandados judiciais.
Elaboração de novo sistema eletrônico de conferência e certificação das custas processuais para as Primeira e Segunda Instâncias, em parceria com DEGAR e a DGTEC, em cumprimento ao determinado pela nova Administração Superior deste E. Tribunal, que priorizou tal projeto (REQ2017.050222/GRERJ e REQ2017.059140/SMR), e que, em conformidade com os objetivos históricos da DICIN, visa facilitar e simplificar o preenchimento da guia pelos usuários e a conferência da mesma pelos servidores. (Em andamento).	Menor tempo despendido no preenchimento da GRERJ Eletrônica, na orientação aos usuários, na certificação das custas, na atualização da Portaria de Custas Processuais, bem como na atualização de dados nos Sistemas SMR e DCP. (Em andamento).

### 7. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal	X			
Tecnologia da Informação	X			
Infraestrutura	X			

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

### 8. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

No que diz respeito à gestão operacional, a DGFAJ realiza os seus processos de gestão com a eficiência e a eficácia esperadas, tendo todos os seus processos de trabalho documentados e os resultados monitorados mensalmente.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 9. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

---

<NÃO APLICÁVEL>

### 10. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

---



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>															
<small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>															
<b>TEMA</b>	Implementar ações que reduzam os autos paralisados há mais de 500 (quinhentos) dias na 1ª instância					<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>				-----					
<b>INDICADOR</b>	% de redução dos autos paralisados há mais de 500 (quinhentos) dias na 1ª instância					<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>				Objetivo da Qualidade					
<b>FINALIDADE</b>	Melhorar a taxa de congestionamento										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	STATUS			
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>			x	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>			----	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		----	<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>		----
<b>FÓRMULA</b>	(percentual de redução dos autos paralisados há mais de 500 (quinhentos) dias na 1ª instância com relação ao marco de 2.028.819 em junho/19)										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		mM		
<b>META</b>	Redução de 70% do total de autos paralisados há mais de 500 (quinhentos) dias na 1ª instância							<b>ORIGEM DOS DADOS</b>			Dashboard		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Quantidade de autos paralisados	
	<b>2019</b>	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Result. no Per.	
		----	----	----	----	----	----	-2%	-9%	-12%	-13%	-21%	-29%	-14%	
	<b>2020</b>	jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Result. no Per.	
		-32%	-36%	-39%	-43%	-51%	-57%	-66%	-73%	-81%	-82%	-82%	---	-82%	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>															
<b>LINHA DE BASE</b>	100%														
<b>RESULTADO ATUAL</b>	-82%														
<b>META</b>	-70%														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Este objetivo da qualidade, traçado para o período de agosto/19 a novembro/20, finalizou com resultado bastante satisfatório, ultrapassando a meta estabelecida. Vale ressaltar, que este objetivo teve sua meta revista em agosto de 20 (redução de 30% para 70% do total de autos paralisados há mais de 500 dias na 1ª instância).														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Em que pese este objetivo ter sido finalizado em novembro/20, as ações que foram implementadas para seu alcance terão continuidade na instituição.														
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>			Márcia Pereira de Carvalho				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>			Simone Ferreira de Oliveira e Cruz				<b>Data:</b>	10/12/2020



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFAJ/DIFU	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA		-				OBJETIVO ESTRATÉGICO	-								
INDICADOR		Tempo médio de realização de Inspeções e Fiscalizações (Da data do início da inspeção/fiscalização à data de entrega do relatório ao Diretor. Conhecer o grau de prestação no atendimento às solicitações de realização de inspeções e fiscalizações judiciais				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGFAJ-007 - Inspeccionar e Fiscalizar Atividades Judiciais								
FINALIDADE												CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS		
PERIODICIDADE		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA		(Somatório dos tempos de realização de inspeções e fiscalizações no período/ Total de fiscalizações e inspeções no período)										SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META		6 dias úteis										UNIDADE DE MEDIDA	DIAS		
Evolução no Indicador	2018	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result. no Per.	
		4,15	4,16	3,14	3,32	3,28	5	4,95	3,47	4,23	5,47	3,31	3,63	4,01	
	2019	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result. no Per.	
		2,88	6,00	8,67	14,56	20,56	12,8	0,00	24,8	28,20	23,11	12,50	7,2	13,44	
2020	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result. no Per.		
		0,00	12,33	9,14	4	9,50	13,33	3,50	7,09	6,30	4,67	3,38	3,76	6,42	
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE	13,44	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO</p> <p>Fonte: FRM-DGFAJ-007-10-Rev-02</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: FRM-DGFAJ-007-10-Rev-02</p> </div> </div>													
RESULTADO ATUAL	3,76														
META	6,00														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O indicador apresentou um pequeno aumento de 0,38 em relação ao período anterior. A média do ano de 2020 foi de 6,42 dias o que corresponde a uma redução de 48% em relação à média de 2019 que era de 13,44 dias. Considerando a necessidade de modificação do relatório e metodologia para o modo remoto e ainda o treinamento dos servidores durante o período do RDAU, o resultado é considerado como positivo, estando somente com 0,42 para o atingimento da meta de 6 dias. Além disso, desde o mês de 2020 o indicador vem apresentando tendência de queda. Foi anotado 1(um) PNC - 0000542-15.2020.2.00.0819 referente à inspeção entregue após o prazo de 6 dias. Em relação ao PNC de inspeções iniciadas no mês seguinte ao do planejamento não foram anotados PNC.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Monitorar o indicador e verificar se a tendência de redução em relação ao tempo de entrega das inspeções permanecerá em 6 dias.</p>														
Responsável pela emissão do relatório:		Rodrigo Porto Rocha Rosário					Responsável (aprovação e divulgação):					Simone Ferreira de Oliveira e Cruz		Data:	18/12/2020



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PJRJ	<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																	
<b>TEMA</b>												<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>					
<b>INDICADOR</b>	Tempo Médio de Instrução, da data de entrada à data de saída da DIPAJ					<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	RAD-DGFAJ - 008 - Instruir e Emitir Pareceres em Processos Administrativos Atinentes a Atividades Judiciais										
<b>FINALIDADE</b>	Melhorar a celeridade de instrução processual e da emissão de pareceres											<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	STATUS				
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL		<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>				<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	X		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>				<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>			
<b>FÓRMULA</b>	(somatório dos tempos de instrução dos processos encaminhados à DIPAJ no período / total de processos no período)											<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	mM				
<b>META</b>	5 DIAS ÚTEIS								<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Planilha de Controle de Distribuição e Tempo de Permanência dos Processos (FRM-DGFAJ-008-01)			<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	DIAS			
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Result. no Per.			
		3,06	3,00	2,50	2,25	1,38	2,55	3,52	2,14	1,13	1,70	1,75	2,13	2,26			
	2019	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Result. no Per.			
		1,83	2,05	3,33	2,97	4,66	5,72	6,14	4,9	4,68	5,06	5,15	5,10	4,30			
	2020	jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Result. no Per.			
		3,5	3,70	4,10	3,78	3,78	3,22	2,86	8	3,69	3,50	5,71	5,00	4,24			
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>																	
<b>LINHA DE BASE</b>	4,30	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center; font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center; font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO</p> </div> </div>															
<b>RESULTADO ATUAL</b>	5,00																
<b>META</b>	4,00																
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O tempo médio de instrução processual ficou um pouco acima da meta prevista, reflexo ainda, da tramitação do processo 2020-0606058 (tramitação do Código de Normas da Corregedoria), cuja prioridade de finalização retardou a instrução de outros processos, menos prioritários, cujos prazos ou foram renovados, ou extrapolados, em alguns poucos casos, dentro dos limites previstos na RAD, mas que acaretaram essa pequena alteração, para cima, do prazo médio de instrução.																
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Não há ações gerenciais para este mês.																
Responsável pela emissão do relatório:				Luiz Felipe Fleury Corrêa				Responsável (aprovação e divulgação):				Simone Ferreira de Oliveira e Cruz				Data:	11/01/2021



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFAJ/DIPEA												
TEMA	-												
INDICADOR	Variação de autos paralisados nas serventias com GEAP-C												
FINALIDADE	Conhecer o grau de presteza no atendimento às solicitações de realização de inspeções e fiscalizações judiciais												
PERIODICIDADE	Semestral												
FÓRMULA	Diferença entre a quantidade de autos paralisados no mês anterior e o atual, informada pelo DESOP												
META	Redução dos autos paralisados												
Evolução no Indicador	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Quesitos</th> <th>1º SEMESTRE/2020</th> <th>Result. no Per.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TOTAL AUTOS PARALISADOS</td> <td>130,43%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ACERVO</td> <td>-3,19%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>IPS</td> <td>-45,39%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Quesitos	1º SEMESTRE/2020	Result. no Per.	TOTAL AUTOS PARALISADOS	130,43%		ACERVO	-3,19%		IPS	-45,39%	
Quesitos	1º SEMESTRE/2020	Result. no Per.											
TOTAL AUTOS PARALISADOS	130,43%												
ACERVO	-3,19%												
IPS	-45,39%												
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>RESULTADO NO PERÍODO</b> Fonte: FRM-DGFAJ-009-09-REV-0</p> <p>130,43%</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: FRM-DGFAJ-009-09-REV-0</b></p> <p>130,43%</p> <p>1º SEMESTRE/2020</p> </div> </div>												
ANÁLISE CRÍTICA	Analisando GEAP-C's com término no segundo semestre de 2019, verifica-se que 6 meses após o término do apoio do GEAP-C o total de autos paralisados aumentou em 130,43%, o acervo diminuiu em 3,19% e o IPS diminuiu em 45,39%. Os resultados ensejaram contato eletrônico para que as serventias apoiadas tenham especial atenção a esse aumento de paralisados. Ressalto que diante agravamento da pandemia e com a implementação do home office, as atividades do GEAP-C estão suspensas por determinação da alta administração.												
AÇÕES GERENCIAIS	Não há ações gerenciais a serem adotadas no momento.												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">Responsável pela emissão do relatório:</td> <td style="width: 33%;">Daniela Ferreira Gonçalves</td> <td style="width: 33%;">Responsável (aprovação e divulgação):</td> <td style="width: 33%;">Simone Ferreira de Oliveira e Cruz</td> </tr> <tr> <td>Data:</td> <td colspan="3">01/09/2020</td> </tr> </table>		Responsável pela emissão do relatório:	Daniela Ferreira Gonçalves	Responsável (aprovação e divulgação):	Simone Ferreira de Oliveira e Cruz	Data:	01/09/2020						
Responsável pela emissão do relatório:	Daniela Ferreira Gonçalves	Responsável (aprovação e divulgação):	Simone Ferreira de Oliveira e Cruz										
Data:	01/09/2020												



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFAJ/DIFU	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO										
INDICADOR	Tempo Médio de Realização de Inspeções (Da data do início da inspeção à data da entrega do relatório ao Diretor-Geral)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGFAJ-009 - Gerir Grupo Emergencial de Auxílio Programado Cartorário - (GEAP-C)									
FINALIDADE	Conhecer o grau de presteza no atendimento às solicitações de realização de inspeções										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	(Somatório dos tempos de realização de inspeções no período/ Total de inspeções no período)										SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	02 Dias Úteis					ORIGEM DOS DADOS	Planilha de Controle de Inspeções GEAP-C DIFU (FRM-DGFAJ-		UNIDADE DE MEDIDA	DIAS				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result. no Per.
		----	----	1,54	1,73	2,37	3,07	4,50	2,01	2,74	2,03	1,88	1,54	2,34
	2019	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result. no Per.
		----	----	1,25	5,00	2,60	5,67	2,20	4,00	2,27	3,17	2,82	2,52	3,15
2020	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result. no Per.	
	2,50	3,70	4,29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,50	
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	3,15	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: x-small;">RESULTADO NO PERÍODO - Fonte: FRM-DGFAJ-009-06-Rev-01</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: x-small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: FRM-DGFAJ-009-06-Rev-01</p> </div> </div>												
RESULTADO ATUAL	-													
META	2,00													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>No ano de 2020, devido à instituição do regime de RDAU, a partir de 16/03/2021 houve determinação de suspensão das atividades do GEAP-C devido ao fato de não ser possível, durante o trabalho remoto, a verificação do efetivo momento no qual o servidor desempenharia a função do GEAP-C após as oito horas diárias de trabalho. Desta forma não é possível verificar e analisar a média anual do indicador para que possam ser comparadas as médias dos anos de 2019 e 2020.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	Aguardar a deliberação da administração superior quanto à retomada e realização de inspeções do GEAP-Ç.													
Responsável pela emissão do relatório: Rodrigo Porto Rocha Rosário				Responsável (aprovação e divulgação): Simone Ferreira de Oliveira e Cruz				Data: 18/12/2020						



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																											
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>																											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFAJ/DIOJA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE															
TEMA		-			OBJETIVO ESTRATÉGICO			-																			
INDICADOR		Tempo Médio de Instrução das solicitações, da data de entrada à data de saída da DIOJA			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Instruir processos administrativos atinentes às atividades judiciais e de movimentação de oficial de justiça avaliador - RAD-DGFAJ-013																			
FINALIDADE		Melhorar a celeridade de instrução processual e da emissão de pareceres									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status														
PERIODICIDADE		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICÁCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE														
FÓRMULA		(Somatório dos tempos de instrução das solicitações encaminhadas à DIOJA no período/Total de solicitação no período).									SENTIDO DE MELHORIA		m/m														
META		08 (oito) dias úteis						ORIGEM DOS DADOS			Planilha de Controle de Distribuição e Tempo de Permanência dos Processos		UNIDADE DE MEDIDA	Dias													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018	Jan-18	11,23	Feb-18	11,84	Mar-18	5,19	Abr-18	1,84	Mai-18	11,21	Jun-18	12,55	Jul-18	7,81	Ago-18	10,75	Set-18	11,89	Out-18	12,89	Nov-18	13,26	Dez-18	14,64	Resultado no Per.	30,43
		Jan-19	12,03	Feb-19	8,32	Mar-19	10,75	Abr-19	12,17	Mai-19	13,35	Jun-19	13,61	Jul-19	13,60	Ago-19	9,63	Set-19	6,35	Out-19	4,22	Nov-19	2,28	Dez-19	1,70	Resultado no Per.	9,05
		Jan-20	3,57	Feb-20	3,65	Mar-20	2,88	Abr-20	9,05	Mai-20	6,78	Jun-20	5,53	Jul-20	5,98	Ago-20	5,71	Set-20	6,70	Out-20	2,64	Nov-20	4,82	Dez-20	4,38	Resultado no Per.	5,13
	RESULTADOS NO PERÍODO														EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO												
	LINHA DE BASE	9,05																									
	RESULTADO ATUAL	4,38																									
	META	8,00																									
	ANÁLISE CRÍTICA	<p>O indicador do mês de dezembro de 2020 retrata redução de 9,13% do tempo médio de conclusão dos processos administrativos, em relação ao mês anterior. Necessário ressaltar que o indicador manteve-se em nível inferior à linha de base, fato que sedimenta o equilíbrio do processo de trabalho consolidado nos últimos meses, em que pesem as variações verificadas. Também é importante registrar que tramitaram nesta Divisão 76 (setenta e seis) processos administrativos no período apesar do recesso forense.</p>																									
	AÇÕES GERENCIAIS	Manter o controle do processo de trabalho.																									
	Responsável pela emissão do relatório:		Alexandre Augusto Chaves Matheus					Responsável (aprovação e divulgação):					Simone Ferreira de Oliveira e Cruz				Data:		06/01/2021								