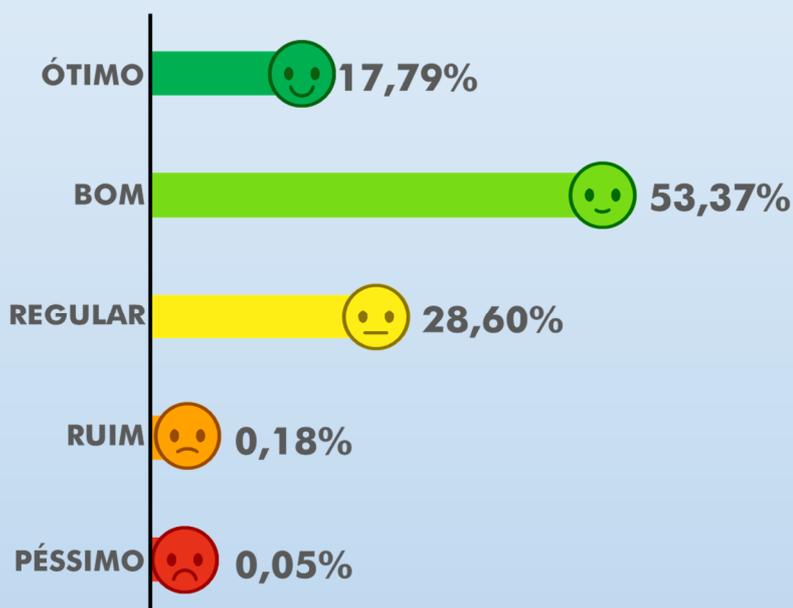


A pesquisa contribui significativamente para o aprimoramento do trabalho realizado pelo DEPAM/DICOM/SEMOQ, com o objetivo de fiscalizar a funcionalidade e qualidade dos materiais, substituindo aqueles que não atingem índices de satisfação desejados e oferecendo base de informações para as compras realizadas pelo PJERJ. Realizada a cada três meses, a Pesquisa de Avaliação tem se revelado uma importante ferramenta de melhora na qualidade dos materiais fornecidos, bem como no aprimoramento do Cadastro de Insumos de Qualidade – CIQ, com a consequente elevação do índice de satisfação dos usuários.

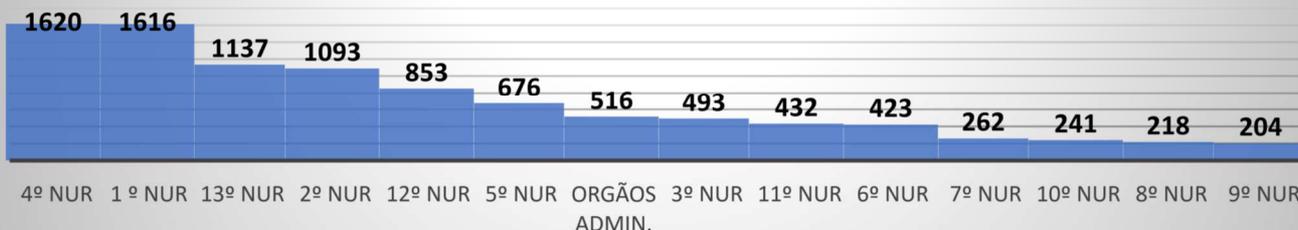
ANÁLISE DE DADOS

Os dados coletados na pesquisa de satisfação realizada no segundo trimestre de 2021 pelo SEMOQ indicam crescente índice de satisfação entre os usuários dos materiais de consumo no PJERJ.



O gráfico abaixo apresenta a participação por NUR das 9.784 manifestações recebidas no período.

PARTICIPAÇÃO DOS NUR NA PESQUISA



A Pesquisa de Avaliação do Produto está disponível na intranet, através do seguinte caminho: Institucional > Diretorias Gerais > Diretoria-Geral De Logística (DGLOG) > DEPAM - Departamento Patrimônio e Material > Pesquisa De Avaliação do Produto