



**PODER JUDICIÁRIO**  
**ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
Diretoria Geral de Tecnologia da Informação  
Departamento de Suporte e Atendimento

Manual do Sistema

# Solicitação de Acesso

SerasajUD



## SUMÁRIO

1. Introdução .....	3
2. Solicitação de Acesso .....	4
3. Acesso.....	5
4. Histórico de Versões.....	6



# SerasajUD

## 1. Introdução

O sistema Pje – Processo Judicial Eletrônico teve sua implantação iniciada no Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro em 09/12/2019 na competência do Juizado Especial Cível, através do Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ nº 37/ 2019 e sua expansão teve prosseguimento através do Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ nº 40/2020.

Como ainda não existe uma integração do novo sistema Pje com o SERASA, foi disponibilizada a ferramenta SerasajUD para as serventias. O sistema permite a inclusão/baixa de anotação, revogação de ordens anteriores, solicitação de informações históricas e de eventuais endereços constante na base de dados, entre outros.

Neste manual constam as orientações de como obter o acesso ao sistema e algumas informações de utilização.



## 2. Solicitação de Acesso

A equipe do SerasajUD é responsável por conceder os acessos dos Magistrado e do Dirigente (Chefe de Serventia) ao sistema. O acesso dos usuários é concedido através de solicitação por e-mail para o endereço [serasajud@br.experian.com](mailto:serasajud@br.experian.com), que deve conter as seguintes informações:

**Perfil 1. DIRIGENTE:** Servidor responsável pela Vara (Diretor/ Escrivão/Chefe de Secretaria/etc.) – apenas um por Unidade.

**Nome:**

**CPF:**

**Perfil 2. MAGISTRADO: Juízes.**

**Nome:**

**CPF:**

**\* Perfil 3. SERVIDOR DESIGNADO: demais servidores.**

**Nome:**

**CPF:**

**Comarca:**

**Vara:**

**E-mail institucional da vara:**

Após efetuado o cadastro no SerasajUD 1.0, o Magistrado poderá cadastrar outros servidores da Vara, para que também utilizem o sistema, por meio da opção **Servidor Designado**. É possível cadastrar quantos servidores desejar.



**ATENÇÃO:** As informações solicitadas no Perfil 3 são para cadastramento dos servidores no SerasajUD 2.0, tendo em vista que a ferramenta ainda não permite ao Magistrado a liberação automática.



### 3. Acesso

O acesso ao SerasaJUD deve ser realizado por meio deste link <https://www.serasaexperian.com.br/serasajud>.

A recomendação é que o acesso seja realizado através do navegador Google Chrome, sempre com o certificado digital conectado à máquina.

Segue em anexo, os manuais de utilização do sistema SerasaJUD.



## 4. Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição da alteração	Responsável
1.0	16/11/2020	Elaboração do manual.	Simone Araujo