



Dica de Sistema

Citar Réus Pendentes por E-CARTA

PJe – Processo Judicial Eletrônico – Dívida Ativa



SUMÁRIO

1. Introdução	3
2. Citar Réus Pendentes por E-CARTA	3
2.1 Não Aguardar Retorno de Citação	4
3. Retorno da Citação	6
3.1 Citação Postal Positiva	6
3.1.1 Enviar para Conclusão ao Juiz	7
3.1.2 Processamento	8
3.2 Citação Postal Negativa	8
3.2.1 Citação Postal Negativa – Problema de Endereço	9
3.2.2 Citação Postal Negativa – Problema Interno dos Correios	10
3.2.3 Citação Postal Negativa – Outros Casos	11
4. Histórico de Versões	12



Citar Réus Pendentes por E-CARTA

1. Introdução

Este manual apresenta de forma simples, o passo a passo do procedimento **Cartório de Citação de Réus Pendentes por E-CARTA**.

Em alguns casos a Citação realizada através do Despacho proferido pelo Juiz poderá voltar negativa por motivos específicos, resultando assim na não citação de uma ou mais partes pertencentes ao processo.

Sendo assim, o Juiz poderá (não é uma regra) realizar a Desconsideração da Personalidade Jurídica para que o Cartório consiga solicitar a citação das partes, **via E-CARTA**.

2. Citar Réus Pendentes por E-CARTA

Para citar réus pendentes por E-Carta, com o processo na tarefa **Processamento**, na listagem à esquerda, selecione o processo. Clique no botão **Encaminhar Para** e selecione a opção **Citar Réus Pendentes por E-carta**.



Figura 1 - Tela Processamento.



OBSERVAÇÃO: Caso o processo não se encontre na tarefa **Processamento**, movimente-o para tal tarefa.

O processo será encaminhado para a tarefa **Aguardando Retorno de Citação Postal**.

O sistema realizará a citação automaticamente e informará que o processo está aguardando o retorno da citação postal e havendo juntada de retorno do eCarta, o processo será movimentado para a próxima tarefa informando o ocorrido.

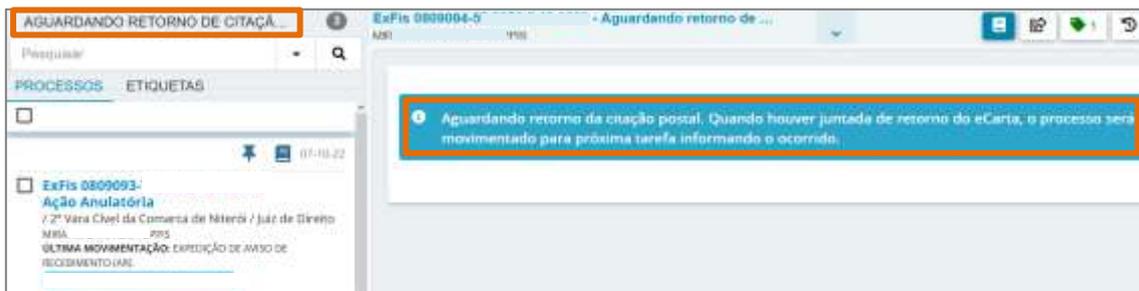


Figura 2 - Tela Aguardando Retorno de Citação Postal.

2.1 Não Aguardar Retorno de Citação

Com o processo na tarefa **Aguardando Retorno de Citação Postal** é possível movimentá-lo enquanto aguarda o retorno de citação. Desta forma, clique no botão **Encaminhar Para** e selecione a transição **Não aguardar retorno**.



Figura 3 - Tela Aguardando retorno da citação postal.



ATENÇÃO: Ao selecionar a transição **Não aguardar retorno**, o processo não será movimentado automaticamente pelo sistema quando houver resposta da citação indicando o seu retorno.

O mesmo permanecerá na tarefa em que estiver localizado. Para visualizar a Certidão de Citação deverá acessar os **Autos Digitais** do Processo.



O processo será encaminhado para a tarefa **Processamento**, onde poderá ter prosseguimento.

Caso, o processo seja selecionada novamente a transição **Citar Réus Pendentes por eCarta**, o processo será encaminhado para a tarefa **Verificar Inexistência de Citações Postais**, pois o sistema valida se todas as partes devidas foram citadas.

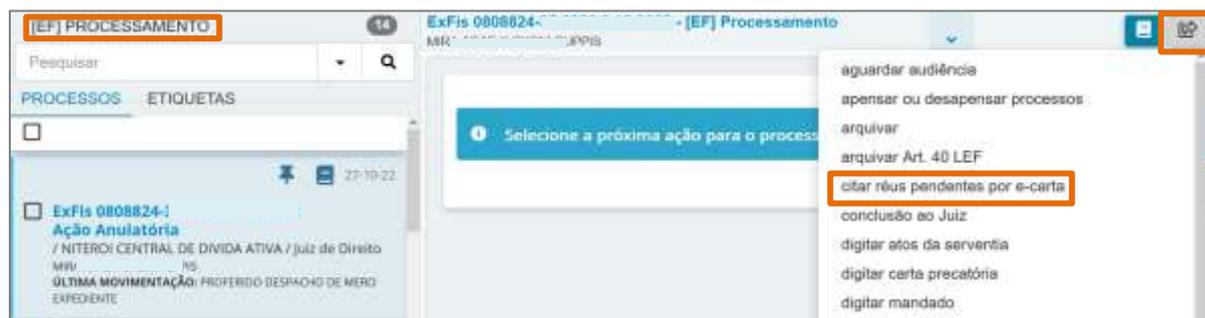


Figura 4 - Tela Processamento.

Na tarefa **Verificar Inexistência de Citações Postais**, será exibida a mensagem: Não há personagens do polo passivo pendentes de citação.

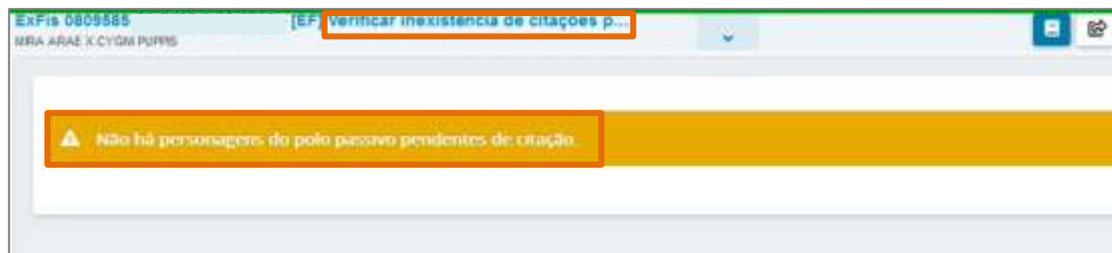


Figura 5 - Tela Verificar Inexistência de citações postais.



ATENÇÃO: Todo processo em que for lançado o Despacho de Citação e já houver uma citação em andamento, ao encaminhar para a transição **Citar Réus Pendentes por eCarta**, o sistema valida as comunicações realizadas e envia para a tarefa **Verificar Inexistência de Citações Postais**.

3. Retorno da Citação

O processo permanecendo na tarefa **Aguardando Retorno de Citação Postal**, quando houver resposta da citação, será movimentado automaticamente para a tarefa conforme o tipo de resposta obtido. Sendo 4 (quatro) opções de tarefas diferentes:

- Citação Postal Positiva
- Citação Postal Negativa – Problema Interno dos Correios
- Citação Postal Negativa – Outros Casos
- Citação Postal Negativa – Problema de Endereço

Tarefas	
Filtros	
Aguardando retorno de citação postal	72
Citação postal negativa - Outros casos	
Citação postal negativa - Problema de endereço	
Citação postal negativa - Problema interno dos correios	2
Citação postal positiva	1

Figura 6 - Tela Tarefas.

3.1 Citação Postal Positiva

Caso a citação da parte for efetuada com sucesso pelos Correios, o processo será encaminhado para a tarefa **Citação Postal Positiva** disponível para o cartório.

Tarefas	
Filtros	
Aguardando retorno de citação postal	72
Citação postal negativa - Outros casos	1
Citação postal negativa - Problema de endereço	1
Citação postal negativa - Problema interno dos correios	2
Citação postal positiva	16

Figura 7 - Tela Tarefas.

Na tarefa **Citação Postal Positiva**, ao selecionar o processo na listagem, será exibida a mensagem de confirmação de que o retorno da citação postal foi **Positiva**.

Acessando os **Autos Digitais** do processo é possível verificar o documento.

Clique no botão **Encaminhar Para**, onde serão disponibilizadas 2 (duas) transições:

- **Enviar para Conclusão ao Juiz**
- **Processamento**

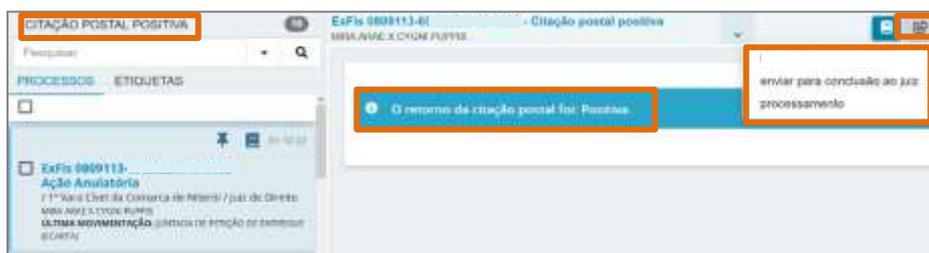


Figura 8 - Tela Citação Postal Positiva.

3.1.1 Enviar para Conclusão ao Juiz

Ao selecionar a transição **Enviar para Conclusão ao Juiz**, o processo ficará disponível para o gabinete e indisponível para o Cartório. Porém, para o Chefe de Serventia o processo permanecerá disponível na tarefa **Processos Concluídos (CAC)**.

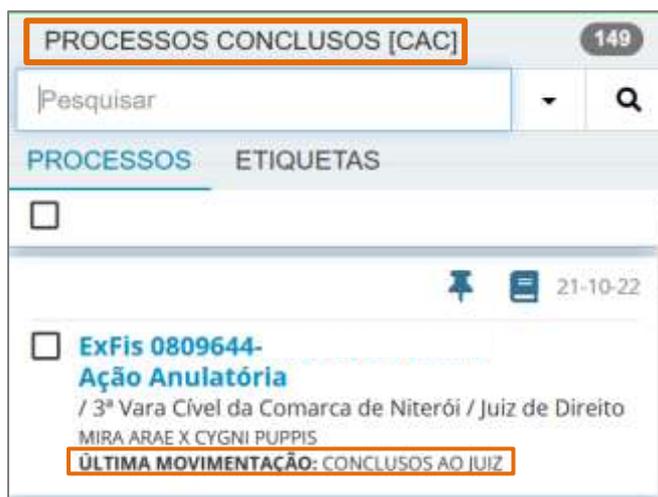


Figura 9 - Tarefa Processos Concluídos.

3.1.2 Processamento

Ao selecionar a transição **Processamento**, o processo será encaminhado para a tarefa **Processamento** para que seja dado prosseguimento ao processo.



Figura 10 - Tarefa Processamento.

3.2 Citação Postal Negativa

Caso a resposta obtida seja negativa, o processo poderá ser encaminhado para a tarefa **Citação Postal Negativa – Problema Interno dos Correios**, **Citação Postal Negativa – Outros Casos** ou **Citação Postal Negativa – Problema de Endereço**.

The screenshot shows a table titled 'Tarefas' with a filter dropdown. The table lists various tasks and their corresponding counts. The rows are: 'Aguardando retorno de citação postal' (72), 'Citação postal negativa - Outros casos' (1), 'Citação postal negativa - Problema de endereço' (1), 'Citação postal negativa - Problema interno dos correios' (2), and 'Citação postal positiva' (16).

Tarefa	Conteúdo	Quantidade
Aguardando retorno de citação postal		72
Citação postal negativa - Outros casos		1
Citação postal negativa - Problema de endereço		1
Citação postal negativa - Problema interno dos correios		2
Citação postal positiva		16

Figura 11 - Tela Tarefas.

3.2.1 Citação Postal Negativa – Problema de Endereço

O processo será encaminhado para a tarefa **Citação Postal Negativa – Problema de Endereço** quando os Correios não obtiverem sucesso ao encontrar o endereço do destinatário ou tiver qualquer outro problema referente ao endereço para citação.

Para conferir a certidão juntada ao Processo, clique no ícone **Abrir Autos**.

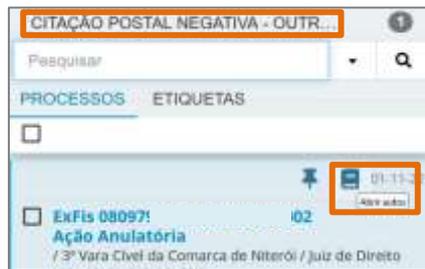


Figura 12 - Tela Citação Postal.

Os **Autos do Processo** serão habilitados, selecione na árvore do processo a certidão juntada com o motivo da Citação Negativa.

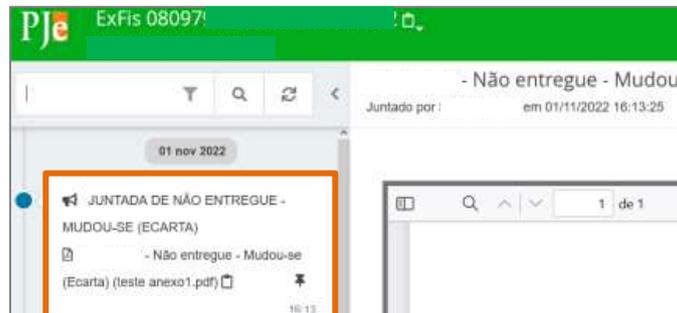


Figura 13 - Tela Autos do Processo.

Na tarefa **Citação Postal Negativa – Problema de Endereço**, clique no botão **Encaminhar Para** e selecione a transição **Processamento**, assim, o processo será movimentado para a tarefa **Processamento** para que possa dar o devido prosseguimento.



Figura 14 - Tela Autos Citação Postal.

3.2.2 Citação Postal Negativa – Problema Interno dos Correios

O processo será encaminhado para a tarefa **Citação Postal Negativa – Problema Interno dos Correios** quando os Correios tiverem algum problema interno que impossibilite o cumprimento da citação. Para conferir a certidão juntada ao Processo, clique no ícone **Abrir Autos**.



Figura 15 - Tela Citação Postal.

Os **Autos do Processo** serão habilitados, selecione na árvore do processo a certidão juntada com o motivo da Citação Negativa.

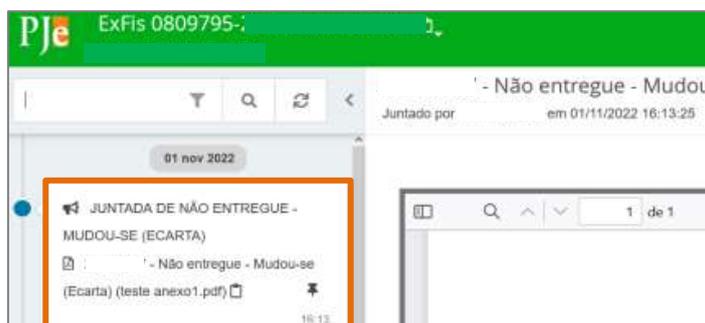


Figura 16 - Tela Autos do Processo.

Na tarefa **Citação Postal Negativa – Problema Interno dos Correios**, clique no botão **Encaminhar Para** e selecione a transição **Processamento**, assim, o processo será movimentado para a tarefa **Processamento** para que possa dar o devido prosseguimento.



Figura 17 - Tela Citação Postal Negativa.

3.2.3 Citação Postal Negativa – Outros Casos

O processo será encaminhado para a tarefa **Citação Postal Negativa – Outros Casos**, caso a resposta negativa obtida não se encaixe nas possibilidades anteriores. Acesse os Autos do Processo selecionando o ícone **Abrir Autos**.

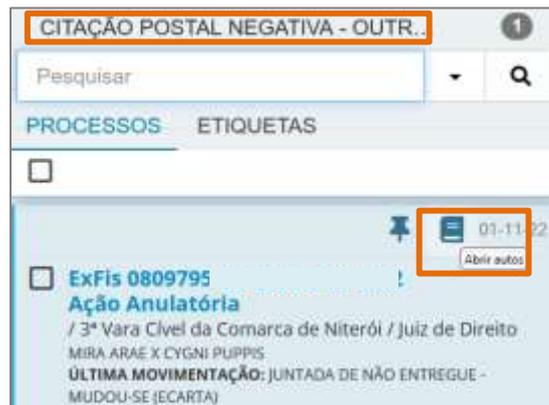


Figura 18 - Tela Citação Postal Negativa.

Os **Autos do Processo** serão habilitados, selecione na árvore do processo a certidão juntada com o motivo da Citação Negativa.

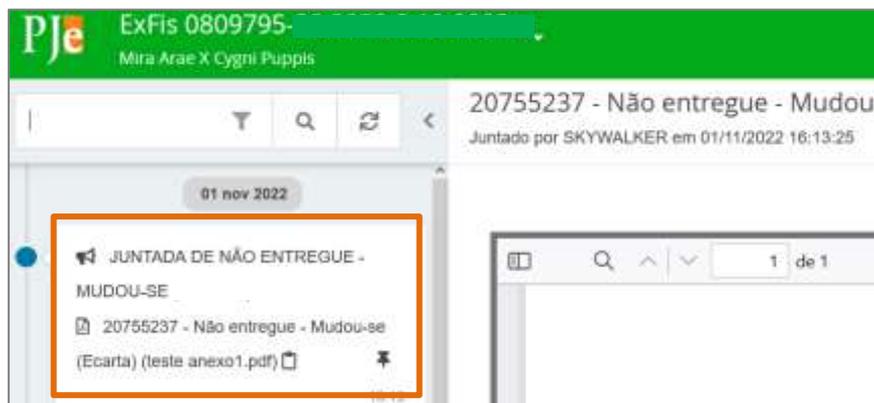


Figura 19 - Tela Autos do Processo.

Na tarefa **Citação Postal Negativa – Outros Casos**, clique no botão **Encaminhar Para** e selecione a transição **Processamento**, assim, o processo será movimentado para a tarefa **Processamento** para que possa dar o devido prosseguimento.



Figura 20 - Tela Citação Postas Negativa.



4. Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição da alteração	Responsável
1.0	10/11/2022	Elaboração de Documento.	Larissa Marinho.
1.0	11/11/2022	Revisão ortográfica/template.	Amanda Narciso.
1.0	16/11/2022	Revisão de Documento.	Simone Araújo.