



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Diretoria Geral de Tecnologia da Informação
Departamento de Suporte e Atendimento

Manual do usuário

Gestão de Serventia - PJe

Painéis Gestão de Serventias no PJe



SUMÁRIO

1. Introdução	3
2. Acesso à Ferramenta	4
3. Selecione a Serventia	5
4. Tela principal e suas funcionalidades.....	6
5. Filtros e Seleções.....	7
6. Gráficos.....	15
7. Exportando	19
8. Histórico de Versões.....	20



PAINEL DE GESTÃO DE SERVENTIAS DO PJE

1. Introdução

O Painel de Gestão de Serventias do Pje é um sistema que auxilia na gestão, a plataforma permite análises guiadas orientada ao usuário, que auxilia na tomada de decisões a partir de fontes diversas de conhecimento.

Neste momento o Painel de Gestão de Serventias irá buscar os dados do Pje diariamente, disponibilizando no dia posterior, possibilitando a análise e transparência dos dados para um uso correto do Pje.



2. Acesso à Ferramenta

Para ter acesso ao **Painel de Gestão de Serventias do PJe** abra o navegador e acesse o site do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro através do endereço <http://www.tjrj.ius.br>, na página inicial, clique na barra superior em **MAGISTRADOS, SERVIDORES E COLABORADORES**, após se logar com seus dados, o usuário deverá selecionar a opção **SERVIÇOS** e depois clicar em **Processo Judicial Eletrônico (PJe)**.

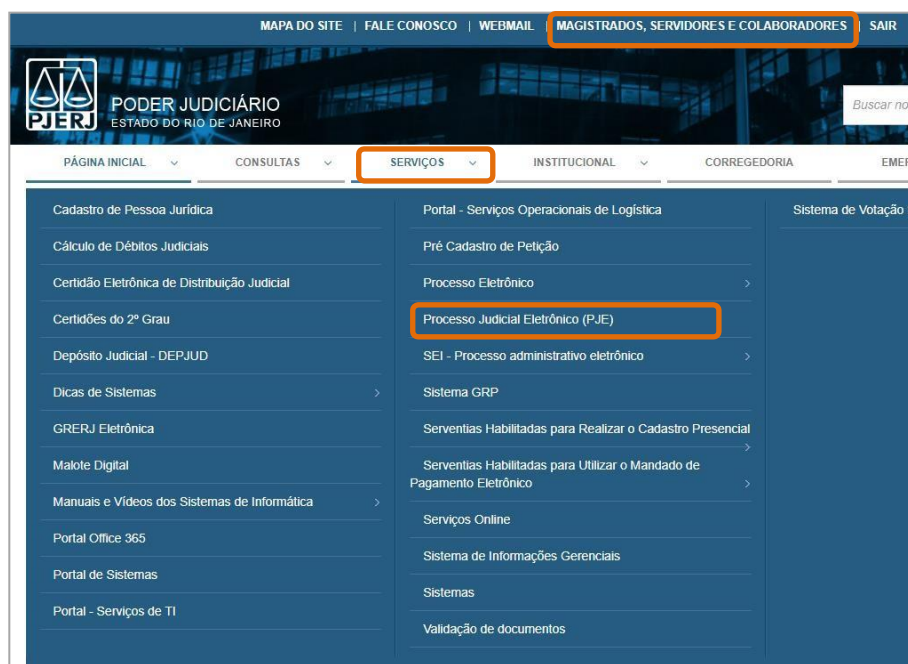


Figura 1– Acesso ao Sistema

O site carregará a tela de acessos, clique em Painéis PJe – Gestão de Serventias.

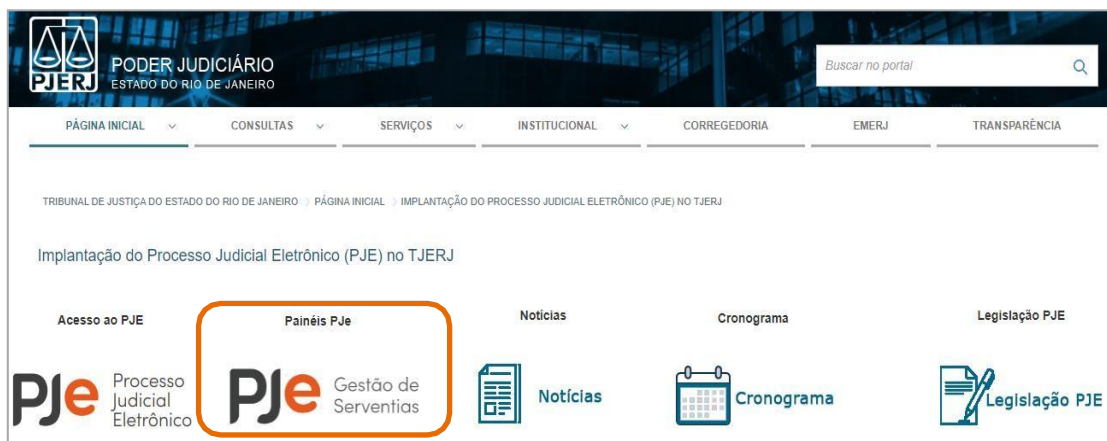


Figura 2– Acesso a Gestão de Serventias



3. Selecione a Serventia

Ao entrar no painel PJe Gestão de Serventia, irá aparecer uma lista para seleção da serventia desejada e **clique**

no **Acessar Serventia**.

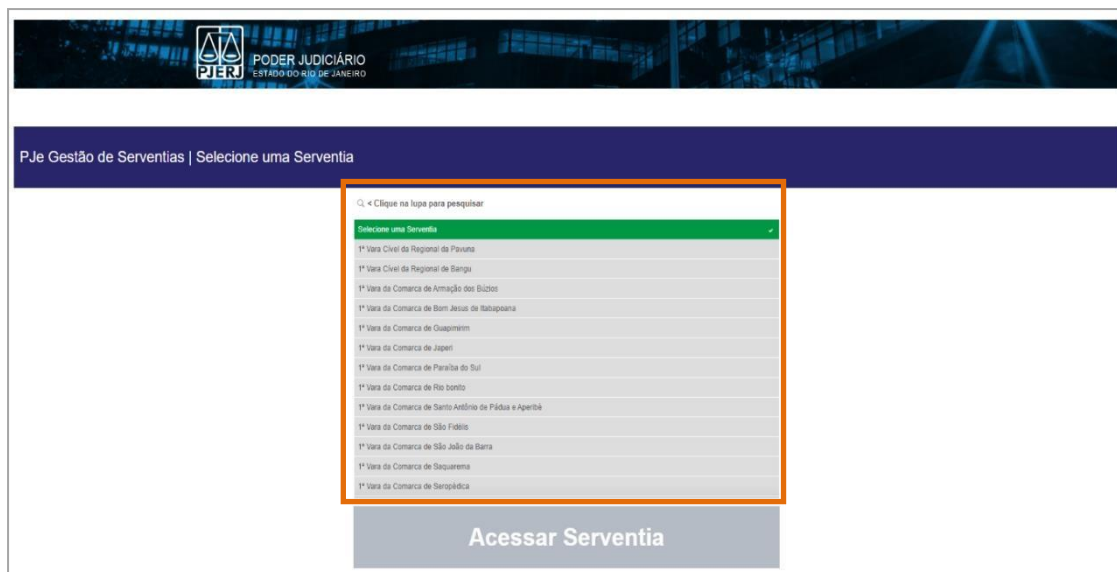


Figura 3 – Seleção da Serventia

É possível também pesquisar diretamente pelo nome da serventia desejada, **clique** na **lupa** e o digite o **nome da serventia** desejada, após localizar a serventia correspondente **clique** para selecionar, a linha ficará marcada na **cor verde**, após a seleção **clique** no botão de confirmação na parte superior esquerda e para finalizar **clique** em **acessar a serventia**.



Figura 4 – Buscando a Serventia



4. Tela principal e suas funcionalidades.

Ao selecionar a serventia desejada o sistema apresentará a tela principal, na parte superior estará o nome da serventia escolhida, nesta tela o sistema apresenta os três universos de informação disponíveis: **Acervo PJe**, **Audiências** e **Movimentos**.

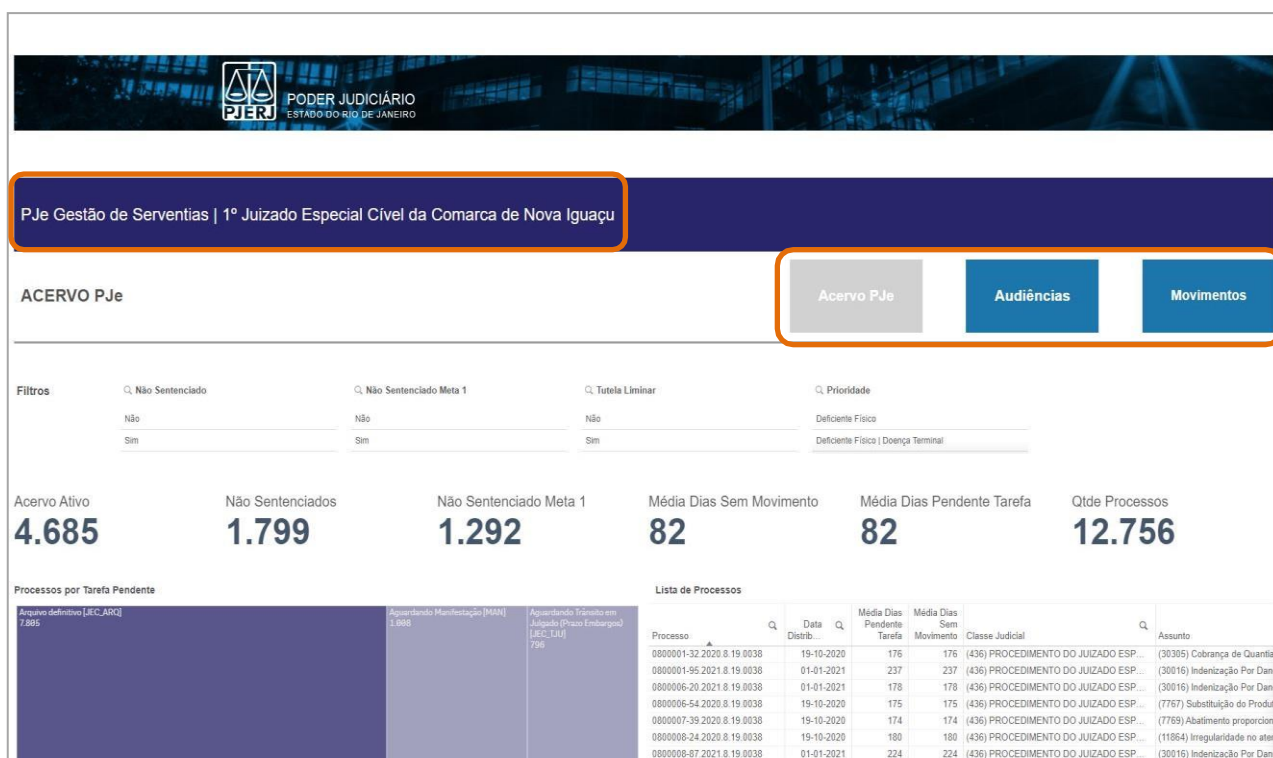


Figura 5 – Tela inicial

Na tela é possível visualizar filtros disponíveis, podendo filtrar o desejado nas categorias de **Não Sentenciado**, **Tutela Liminar**, **Não Sentenciado Meta 1**, **Prioridade**. Veja mais no tópico a seguir.



Figura 6 – Filtros iniciais

5. Filtros e Seleções

Para navegação estimulada por dados, umas das principais ferramentas no sistema são os **filtros**, na tela inicial temos as opções de filtragem predeterminadas conforme já citado.

Clicando em cada filtro, o sistema retornará as opções possíveis, para ajuste da consulta, conforme imagem abaixo

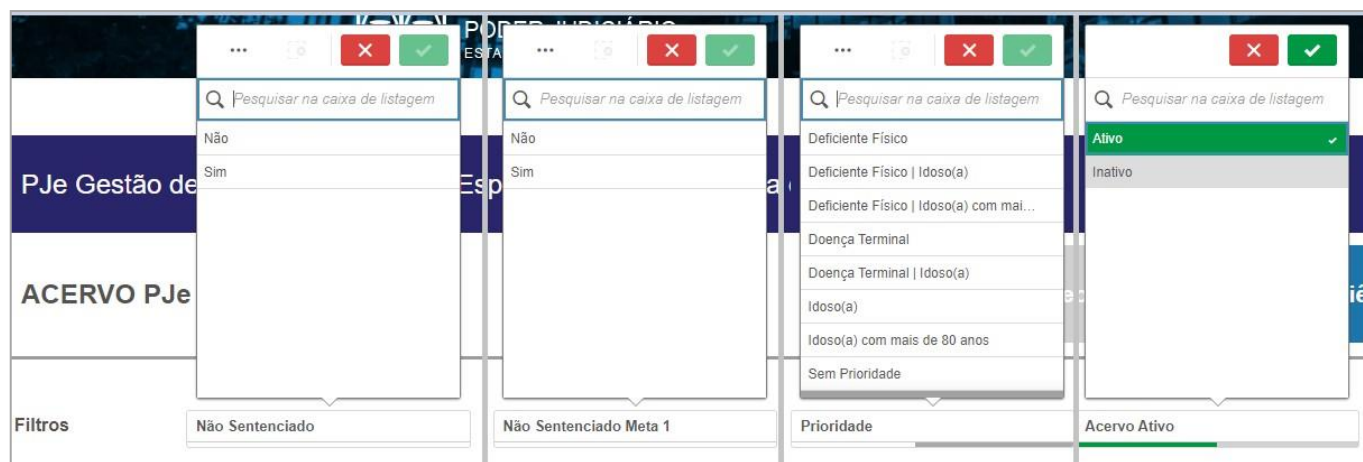


Figura 7 – Seleção de filtros

A caixa de diálogo que o sistema fornece será sempre igual para todas as opções de filtros possíveis, podendo realizar a busca digitando o dado que deseja buscar no campo da lupa e o sistema irá indicando as opções disponíveis, conforme imagem:



Figura 8 – Pesquisa de dados no filtro



Permitindo uma melhor visualização o sistema, guia por cores os dados apresentados, exibindo os filtros possíveis a serem aplicados, seguindo o padrão abaixo:

- ☐ **Branca** – Tarefa/Dado Seleccionável
- ☒ **Verde** – Tarefa/Dado Seleccionada
- ☐ **Cinza claro** – Tarefa/Dado Disponível com valor possível para Seleção
- ☐ **Cinza escuro** – Tarefa/Dado ausente ou indisponível, sem valor possível para Seleção.

Após realizar uma seleção, o dado ou tarefa selecionada ficará na cor verde, conforme descritivo de cores, podendo selecionar mais de um valor, após concluir, clique no **botão Verde de confirmação** para aplicar o filtro, ou no **botão vermelho** para descartar



Figura 9 – Confirmando aplicação do filtro



Aplicando os filtros o sistema sempre irá mostrar as seleções escolhidas em **janelas** na **barra superior**, informando as escolhas aplicadas e suas quantidades, também é possível visualizar pela **barra verde e cinza** a quantidade de filtros aplicados quanto maior a barra verde mais dados aplicados à janela, para excluir essa seleção basta clicar no **X** na janela.

Podendo voltar uma etapa de seleção no filtro no **botão voltar**  a etapa

Para descartar todos os filtros e seleções clique no **botão Limpar toda**  seleções



Figura 10 – Visualizar seleções e Filtros

Na tela, após a seleção dos filtros aparecerão os KPI's referentes ao **ACERVO PJe**, sempre modificando conforme as métricas dos filtros selecionados.

Acervo Ativo	Não Sentenciados	Não Sentenciado Meta 1	Média Dias Sem Movimento	Média Dias Pendente Tarefa	Qtde Processos
4.893	4.893	2.711	16	23	4.893

Figura 11 – KPI's

Os indicadores retornam os seguintes dados:

Acervo Ativo: o sistema realiza a Contagem de processos do acervo excluindo os que tenham movimentos de: Baixa, Remessa à Turma Recursal ou 2ª instância e Cancelamento de Distribuição, Arquivamento definitivo, Remessa por declínio de competência e Cartas precatórias devolvidas.



Não sentenciado: Contagem de processos considerados como Acervo Ativos excluindo processos que tenham, movimentos de Julgamento e Classe não sentenciáveis

Não sentenciado Meta 1: Total de processos de conhecimento existentes no Acervo Ativo, que não possuem movimento de sentença até o presente momento.

Média Dias Sem Movimento: Média do número de dias de cada processo desde a data do último movimento até o dia atual.

Média Dias Pendente Tarefa: Média do número de dias de cada tarefa desde a data do início do processo na tarefa até o dia atual.

Qtd. Processos: Contagem de todos os processos que tramitam ou já tramitaram na serventia, incluindo os baixados, arquivados e cartas precatórias devolvidas.

Continuando na tela temos quadros de **Processos por Tarefa Pendente**, e ao lado desses quadros, **Lista de Processos** correspondente aos quadros.

Os **Processos por tarefa pendente**, são divididos por **gráficos**, nos quais o **tamanho** e a **cor** estão ligados as **informações** das tarefas.

As tarefas de cores **escuras** significam que estão **pendentes por maior número de dias**, o **tamanho do quadrado** representa número de **quantidade de processos**, portanto quanto maior o quadrado maior quantidade de processos na tarefa.

Passando o mouse por cima dos quadrados é possível ver a descrição por extenso das Tarefas.

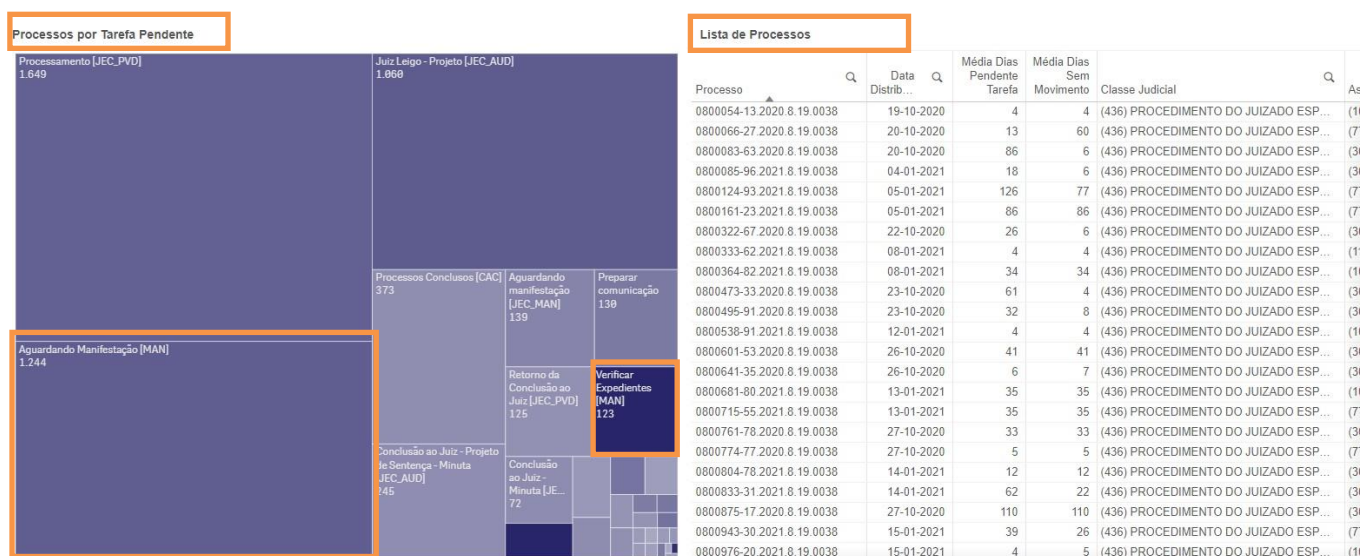


Figura 12 – Painel de Tarefas e Processos



Ao clicar em cada quadro, na **Lista de Processos** aparecerão os processos e seus dados correspondentes da tarefa selecionada.

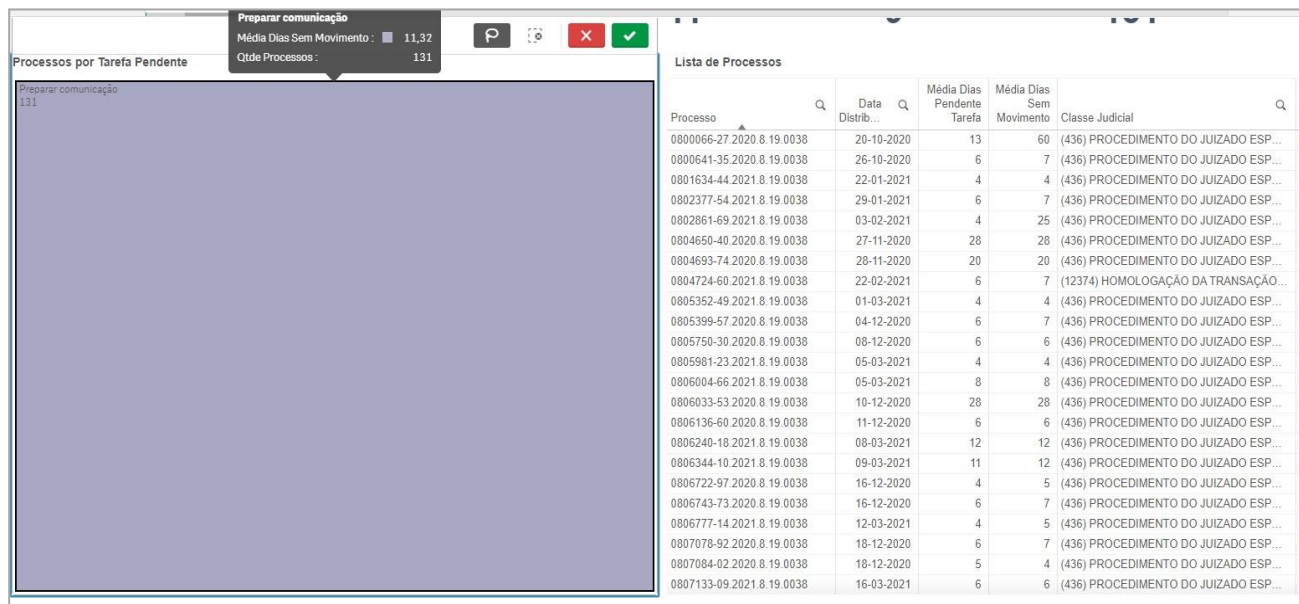


Figura 13 – Seleção da Tarefa

Caso não queira a visualização por gráficos, é possível coloca-la em lista, clicando com o botão direito sobre os quadros e depois **clique** em Exibir Dados:

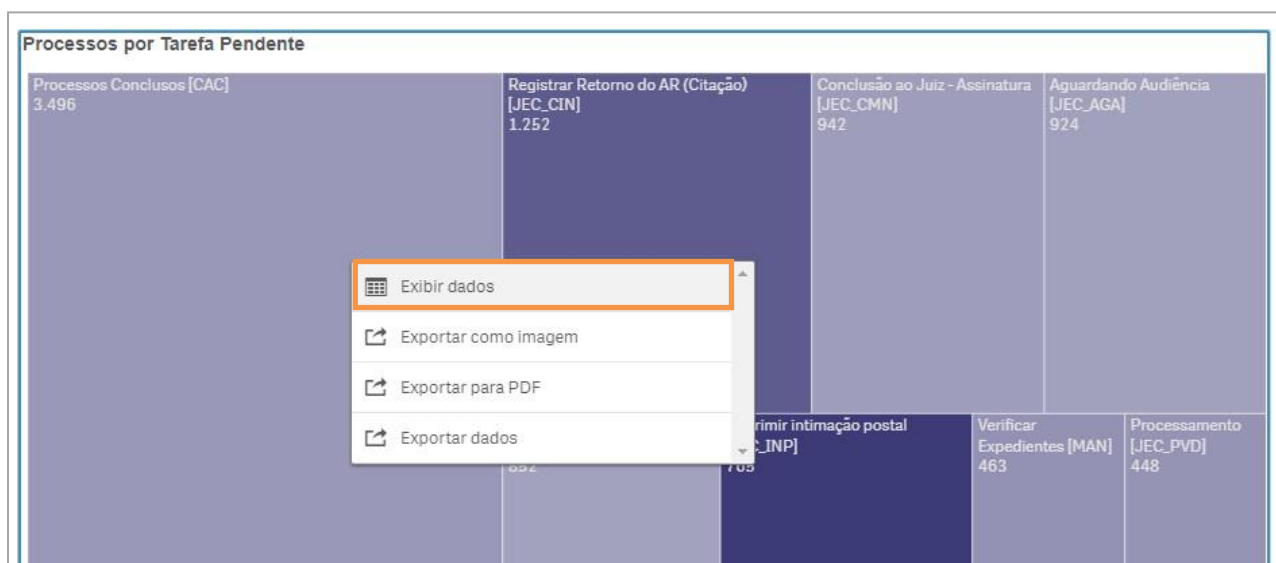


Figura 14 – Exibir por listagem



Após clicar em **Exibir Dados** o sistema retornará os dados da exibição em quadro, só que por **listagem**, exibindo o **nome da tarefa** e a sua **quantidade**.

Processos por Tarefa Pendente		
Nome Tarefa	Q	Qtde Processos
Acerto		1
Aguardando Audiência [JEC_AGA]		924
Aguardando Certidão Intempestiva do Recurso Inominado [JEC_RIN]		1
Aguardando Certificação de Custas pelo Cartório [JEC_TJU]		31
Aguardando Certificação de Tempestividade pelo Cartório [JEC_TJU]		2
Aguardando Contrarrazões [JEC_CRZ]		44
Aguardando Data para Leitura de Sentença [JEC_AUD]		21
Aguardando manifestação [JEC_MAN]		67
Aguardando Manifestação [MAN]		321

Figura 15 – Exibir por listagem

Ao lado é exibida a lista de processos, que são divididos pelas colunas: **Processo**, **Data de Distribuição**, **Média de Dias Pendentes de Tarefa**, **Classe Judicial** e **Assunto**, sendo possível a seleção de mais de um item em cada coluna

Lista de Processos						
Processo	Q	Data Distrib...	Q	Média Dias Pendente Tarefa	Média Dias Sem Movimento	Assunto
0800001-19.2021.8.19.0031		02-01-2021		247	183	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP... (11864) Irregularidade no atendim
0800003-86.2021.8.19.0031		03-01-2021		105	117	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP... (7769) Abatimento proporcional d
0800004-71.2021.8.19.0031		04-01-2021		164	23	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP... (7768) Rescisão do contrato e de
0800005-90.2020.8.19.0031		07-01-2020		134	133	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP... (30011) Estabelecimentos Comer
0800006-41.2021.8.19.0031		04-01-2021		148	33	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP... (30305) Cobrança de Quantia Ind
0800007-26.2021.8.19.0031		04-01-2021		169	83	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP... (11864) Irregularidade no atendim
0800009-30.2020.8.19.0031		08-01-2020		152	152	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP... (7769) Abatimento proporcional d
0800009-93.2021.8.19.0031		04-01-2021		106	93	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP... (30349) T. O. I. - Termo de Ocorrê
0800010-78.2021.8.19.0031		04-01-2021		20	20	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP... (7768) Rescisão do contrato e de

Figura 16 – Lista de Processos

Ao selecionar os demais botões de escolha da informação **Audiências e Movimentos**, na tela inicial, a tela do sistema retorna os seus dados correspondentes

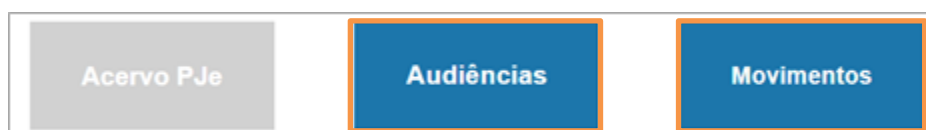


Figura 17 – botões escolha da informação



Selecionando o **botão Audiências**, o sistema irá modificar o conteúdo da tela inicial, exibindo novos indicadores, filtros, gráficos correspondentes as seleções e lista de audiências, veja abaixo:



Figura 18 – Tela Inicial Audiência

Designadas: Total de audiências designadas na serventia

Realizadas: Total de audiências realizadas na serventia

Não Realizadas: Total de audiências não realizadas na serventia

Redesignadas: Total de audiências redesignadas na serventia.

Convertidas Diligências: Total de audiências convertidas em diligência na serventia.

Canceladas: Total de audiências canceladas na serventia

Os gráficos correspondem a seleção dos filtros, veja mais no tópico Gráficos, a lista a esquerda retorna os processos correspondentes com: **Número de Processo, Data de Audiência, Tipo de Audiência e Situação da Audiência.**

Lista de Processos				
Número Processo	Data Audiência	Tipo de Audiência	Situação da Audiência	
0800110-04.2019.8.19.0031	16-03-2020	Conciliação	Cancelada (C)	
0800129-10.2019.8.19.0031	16-03-2020	Conciliação	Cancelada (C)	
0800101-42.2019.8.19.0031	16-03-2020	Conciliação	Designada (M)	
0800102-27.2019.8.19.0031	16-03-2020	Conciliação	Designada (M)	
0800103-12.2019.8.19.0031	16-03-2020	Conciliação	Designada (M)	
0800104-94.2019.8.19.0031	16-03-2020	Conciliação	Designada (M)	
0800105-79.2019.8.19.0031	16-03-2020	Conciliação	Designada (M)	
0800106-64.2019.8.19.0031	16-03-2020	Conciliação	Designada (M)	
0800107-49.2019.8.19.0031	16-03-2020	Conciliação	Designada (M)	
0800108-34.2019.8.19.0031	16-03-2020	Conciliação	Designada (M)	
0800109-19.2019.8.19.0031	16-03-2020	Conciliação	Designada (M)	

Figura 19 – Lista de Processos



Selecionando o **botão Movimentos**, o sistema modificará o conteúdo da tela inicial, exibindo novos indicadores, filtros, gráficos correspondentes as seleções e lista de Movimentos, veja abaixo:



Figura 20 – Tela Inicial Movimentos

Os Indicadores exibirão os números exatos dos Movimentos: **Distribuídos, Baixados, Julgamentos, Julgamentos com mérito, Julgamentos sem mérito, Julgamentos Homologados, Julgamentos em Audiência, Remessa em Grau de Recurso ou Outro Tribunal, Decisões, Despachos.**

Os gráficos correspondem a seleção dos filtros, veja mais no tópico Gráficos, a lista a esquerda retorna os movimentos nos processos correspondentes com: **Processo, Data da Distribuição, Média de dias sem Movimento, Classe Judicial e Assunto.**

Lista de Processos					
Processo	Data Distrib...	Média de Dias Sem Movimento	Classe Judicial	Assunto	
0800001-19.2021.8.19.0031	02-01-2021	183	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(11864) Irregularidade no atendimento	
0800001-53.2020.8.19.0031	04-01-2020	150	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(7768) Rescisão do contrato e devolução do	
0800002-38.2020.8.19.0031	06-01-2020	169	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(10659) Suspeição	
0800003-23.2020.8.19.0031	07-01-2020	125	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(7769) Abatimento proporcional do preço	
0800003-86.2021.8.19.0031	03-01-2021	117	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(7769) Abatimento proporcional do preço	
0800004-08.2020.8.19.0031	07-01-2020	177	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30011) Estabelecimentos Comerciais E/ou .	
0800004-71.2021.8.19.0031	04-01-2021	23	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(7768) Rescisão do contrato e devolução do	
0800005-56.2021.8.19.0031	04-01-2021	48	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30305) Cobrança de Quantia Indevida	
0800005-90.2020.8.19.0031	07-01-2020	133	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30011) Estabelecimentos Comerciais E/ou .	
0800006-41.2021.8.19.0031	04-01-2021	33	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30305) Cobrança de Quantia Indevida	

Figura 21 – Tela Inicial Movimentos

6. Gráficos

Ao selecionar os botões de escolha da informação **Audiências e Movimentos**, na tela inicial, o sistema permite a visualização por gráficos correspondentes a seleção, que são modificados conforme a escolha dos dados, melhorando a visualização e o entendimento dos dados apresentados.

Clicando em **Audiências** o sistema retorna o Gráfico de evolução

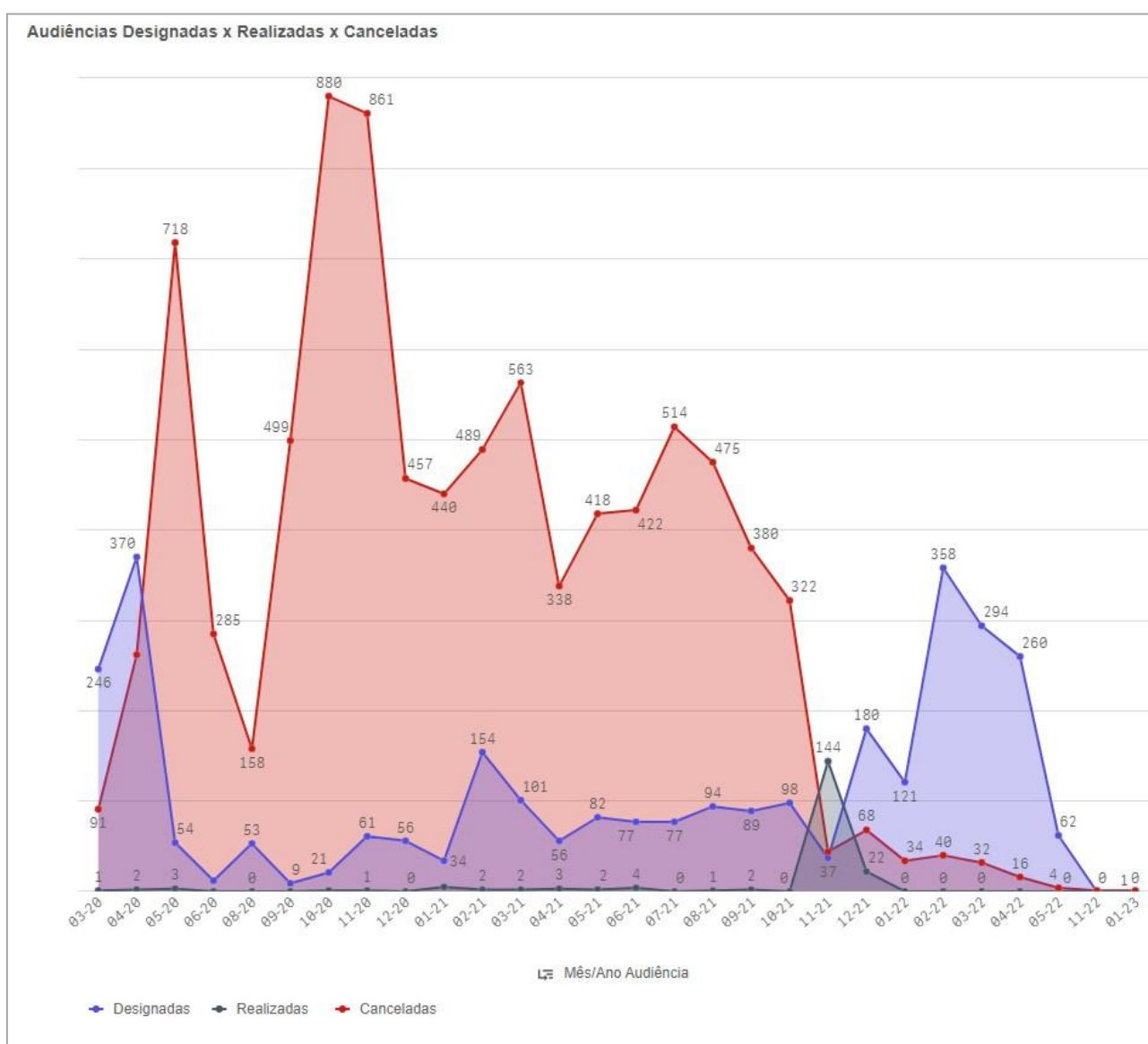


Figura 22 – gráfico de evolução das audiências



Este gráfico irá detalhar todos os dados pertinentes à audiência, tendo como base os filtros das audiências **Designadas, Realizadas e Canceladas** com as cores correspondentes, e **Mês/Ano** correspondentes, ao passar o mouse por cima dos gráficos, o sistema irá retornar um balão correspondente ao gráfico exibido, podendo também **clicar** na sua **data** e depois no **botão verde** para confirmar a seleção o gráfico irá aprimorar o filtro e exibir na listagem ao lado os dados correspondentes, conforme a interação dos dados, o sistema apresentará as visualizações correspondentes

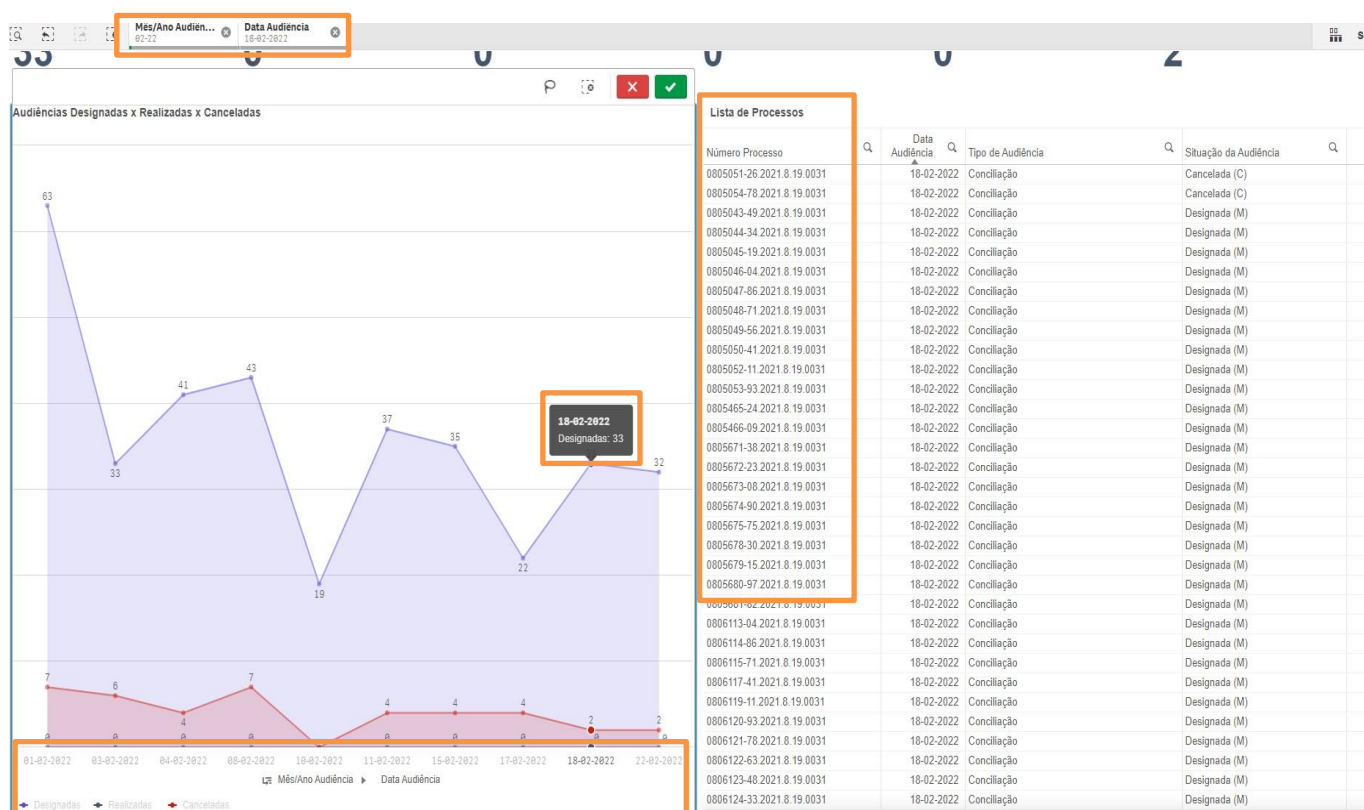


Figura 23 – Detalhamentos dos Gráfico Audiência

Clicando em **Movimentos** o sistema retorna o Gráfico de evolução correspondente aos movimentos

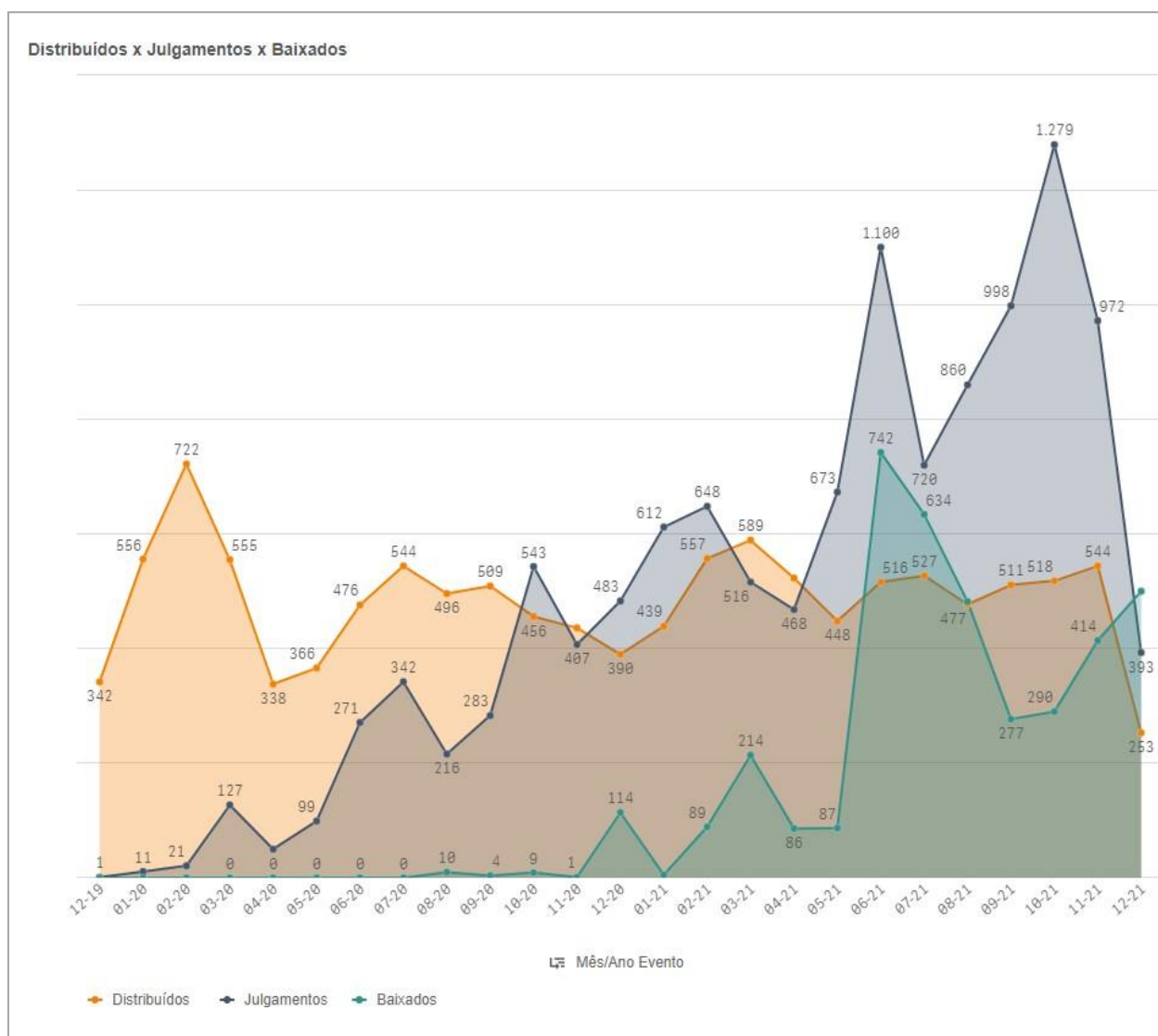
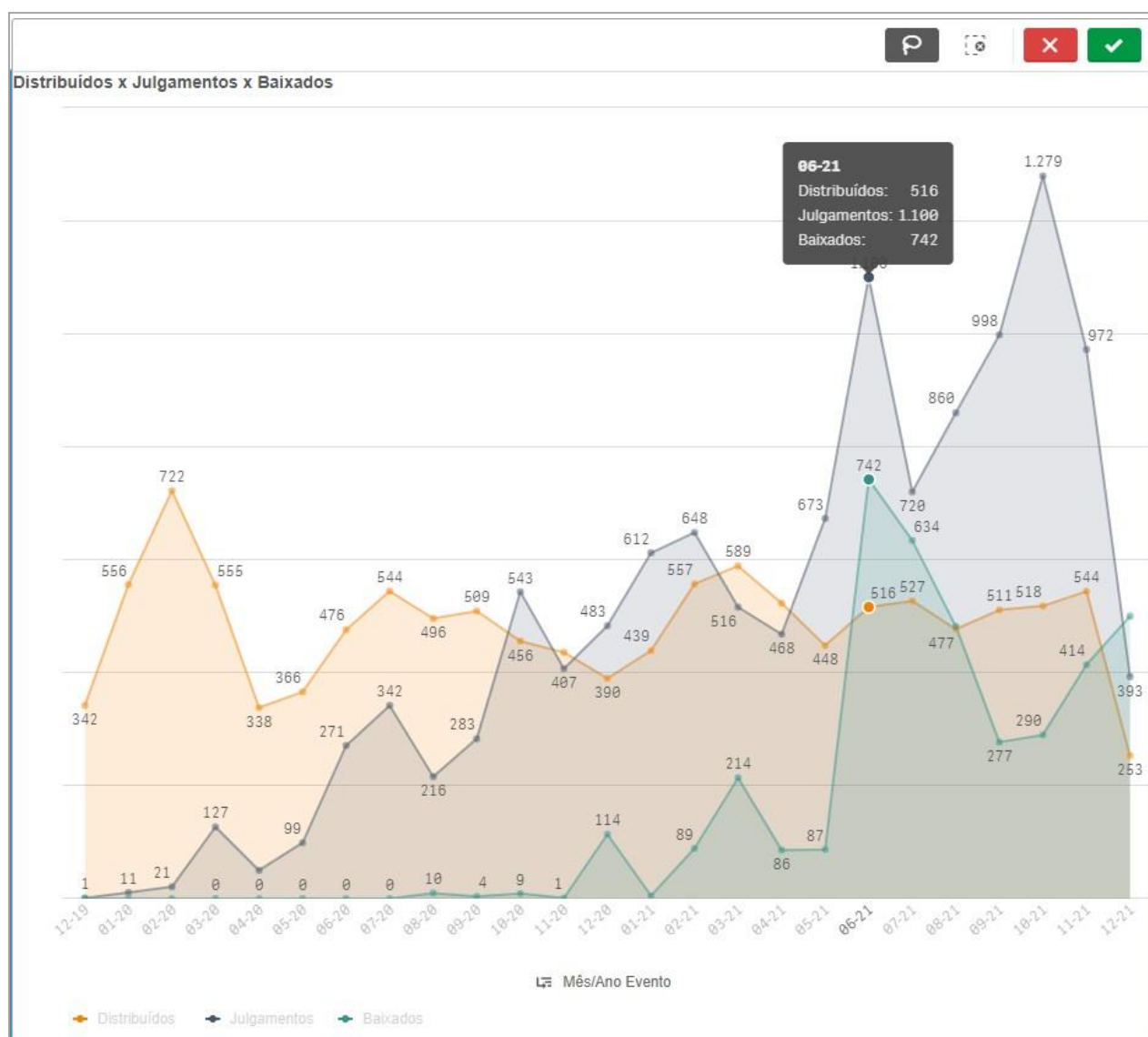


Figura 24 – Gráfico de evolução dos Movimentos

O gráfico de movimentos irá detalhar todos os dados pertinentes, tendo como base os filtros **Distribuídos, Julgamentos e Baixados** com as cores correspondentes, exibindo por data **Mês/Ano** correspondentes, ao passar o mouse por cima dos gráficos, o sistema retornará um balão correspondente ao gráfico exibido, podendo também **clicar** na sua **data** e depois no **botão verde** para confirmar a seleção o gráfico irá aprimorar o filtro e exibir na listagem ao lado os dados correspondentes, conforme a interação dos dados, o sistema apresentará as visualizações correspondentes



*Figura 25– Detalhamentos dos Gráfico
 Movimentação*

7. Exportando

Na lista de processos e nos gráficos, é possível exportar sua seleção e sua busca de dados, basta clicar com o botão direito do mouse em qualquer parte da lista de processos, que o sistema retornará uma caixa com as seguintes opções:

- **Exportar como imagem** – o sistema irá exportar uma foto da seleção apresentada.
- **Exportar para PDF** – o sistema irá exportar a seleção em um PDF.
- **Exportar Dados** – O sistema irá exportar os dados em uma planilha.

Lista de Processos						
Processo	Data Distrib...	Média Dias Pendente Tarefa	Média Dias Sem Movimento	Classe Judicial	Assunto	
0800002-17.2020.8.19.0038	19-10-2020	50	50	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30036) Indenização Por Dai	
0800002-80.2021.8.19.0038	01-01-2021	97	97	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30016) Indenização Por Dai	
0800004-50.2021.8.19.0038	01-01-2021	123	123	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30016) Indenização Por Dai	
0800004-84.2020.8.19.0038	19-10-2020	172	172	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(6226) Inclusão Indevida em	
0800005-35.2021.8.19.0038	01-01-2021	181	181	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30016) Indenização Por Dai	
0800005-69.2020.8.19.0038	19-10-2020	176	176	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30016) Indenização Por Dai	
0800007-05.2021.8.19.0038	01-01-2021	62	62	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(11811) Práticas Abusivas	
0800013-12.2021.8.19.0038	01-01-2021			(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30016) Indenização Por Dai	
0800013-46.2020.8.19.0038	19-10-2020			(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(7769) Abatimento proporcio	
0800018-68.2020.8.19.0038	19-10-2020			(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30379) Declaração de Inexi	
0800021-23.2020.8.19.0038	19-10-2020			(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(11783) Citação	
0800021-86.2021.8.19.0038	01-01-2021			(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30016) Indenização Por Dai	
0800022-71.2021.8.19.0038	01-01-2021	201	201	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30016) Indenização Por Dai	
0800025-26.2021.8.19.0038	01-01-2021	32	32	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30016) Indenização Por Dai	
0800025-60.2020.8.19.0038	19-10-2020	78	78	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30016) Indenização Por Dai	
0800028-15.2020.8.19.0038	19-10-2020	175	175	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(11810) Dever de Informaçã	
0800030-82.2020.8.19.0038	19-10-2020	176	176	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(7769) Abatimento proporcio	
0800031-33.2021.8.19.0038	02-01-2021	239	239	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30016) Indenização Por Dai	
0800032-52.2020.8.19.0038	19-10-2020	203	203	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30379) Declaração de Inexi	
0800036-89.2020.8.19.0038	19-10-2020	235	235	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30016) Indenização Por Dai	
0800040-92.2021.8.19.0038	02-01-2021	18	18	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(9524) Indenização do Preju	
0800042-96.2020.8.19.0038	19-10-2020	6	6	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30016) Indenização Por Dai	
0800045-51.2020.8.19.0038	19-10-2020	78	78	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30016) Indenização Por Dai	
0800046-02.2021.8.19.0038	02-01-2021	77	77	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30305) Cobrança de Quanti	
0800047-21.2020.8.19.0038	19-10-2020	97	97	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30016) Indenização Por Dai	
0800048-06.2020.8.19.0038	19-10-2020	67	67	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30016) Indenização Por Dai	
0800048-69.2021.8.19.0038	02-01-2021	146	146	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(7769) Abatimento proporcio	
0800049-54.2021.8.19.0038	03-01-2021	97	97	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(6226) Inclusão Indevida em	
0800053-91.2021.8.19.0038	03-01-2021	222	222	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(30379) Declaração de Inexi	
0800054-13.2020.8.19.0038	19-10-2020	4	4	(436) PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESP...	(10435) Acidente de Trânsito	

Imagem 26 – Exportando a seleção



8. Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição da alteração	Responsável
1.0	15/12/2021	Elaboração de Manual.	Dário Souza
1.0	16/12/2021	Revisão Ortográfica/ Formatação	Danielle Conceição