

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 02/2021

O Excelentíssimo Senhor Ouvidor-Geral do Poder Judiciário, **FLÁVIO CITRO VIEIRA DE MELLO**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **OUTUBRO/2020**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

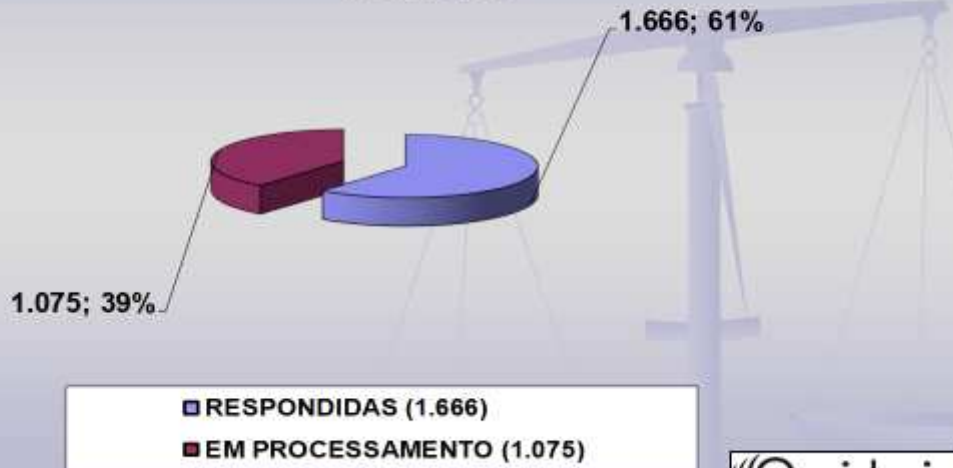


**ESTATÍSTICA
OUTUBRO/2020**

A image block features a light blue background with a faint, semi-transparent image of a balance scale. The text 'ESTATÍSTICA OUTUBRO/2020' is centered in a bold, black, sans-serif font.

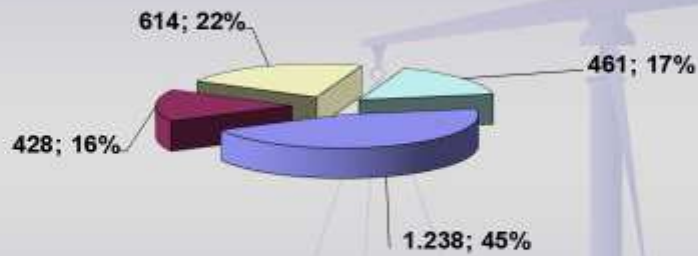
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- OUTUBRO/2020 -

TOTAL: 2.741



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- OUTUBRO/2020 -

TOTAL: 2.741

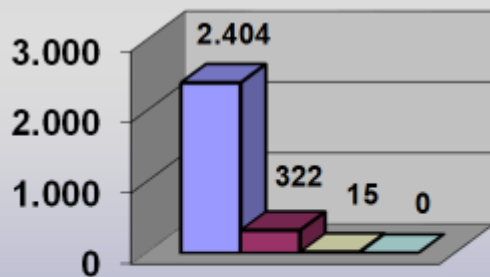


- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.238)
- RESPONDIDAS PELAS UNIDADES COMPETENTES (428)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (614)
- EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (461)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- OUTUBRO/2020 -**

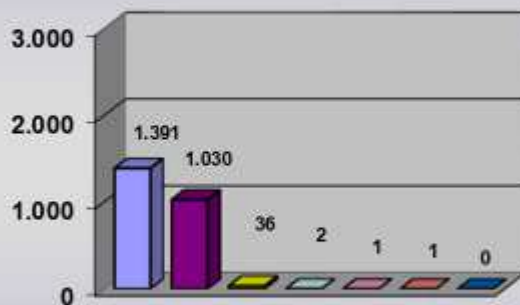
TOTAL: 2.741



- WEB (2.404)
- TELEATENDIMENTO (322)
- AT. PESSOAL (15)
- PETIÇÃO (0)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- OUTUBRO/2020 -**



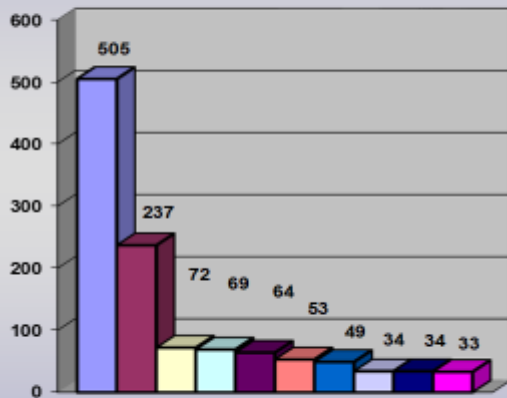
TOTAL: 2.461

- RECLAMAÇÕES (1.391)
- DÚVIDAS (1.030)
- ELOGIOS (36)
- SUGESTÃO (2)
- ACESSO A INFORMAÇÃO (1)
- DENÚNCIA (1)
- OUVIDORIA MULHER (0)

Obs.: A diferença de 280 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de OUTUBRO/2020 (2.741), refere-se a 274 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 6 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



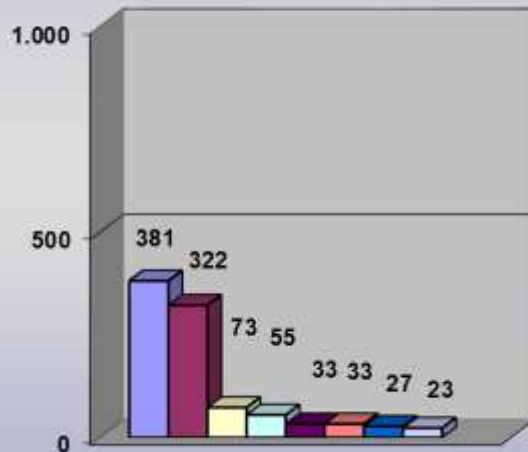
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- OUTUBRO/2020 -



- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (505)
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (237)
- PROCEDIMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL (72)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (69)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (64)
- MOROSIDADE NA DEVOUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (53)
- MOROSIDADE DO CONTADOR (49)
- MOROSIDADE NA EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTOS (34)
- RECLAMAÇÃO CONTRA A INFORMÁTICA (34)
- MOROSIDADE NA DEVOUÇÃO DE AUTOS CONCLUISOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (33)



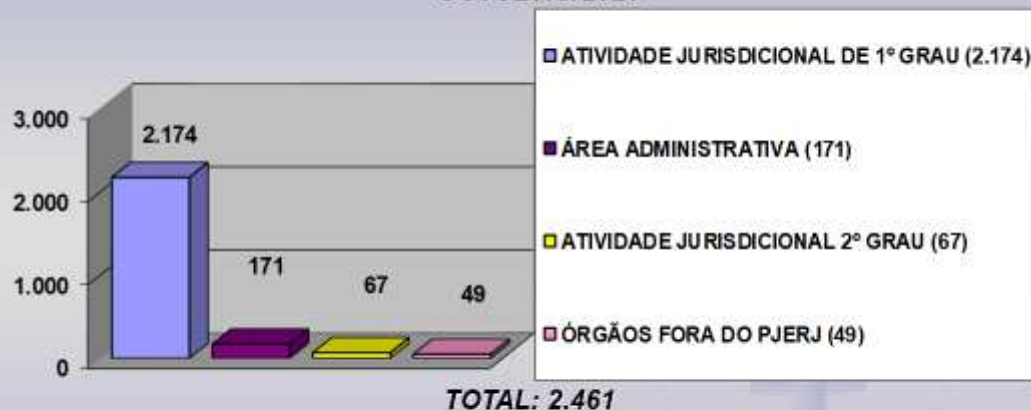
DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- OUTUBRO/2020 -



- CONSULTA PROCESSUAL (381)
- DÚVIDAS SOBRE PROCEDIMENTO JUDICIAL (322)
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS (73)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP (55)
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL (33)
- DÚVIDA SOBRE DEMAIS ÓRGÃOS (33)
- DÚVIDA SOBRE MOROSIDADE JÁ SANADA (27)
- DÚVIDA SOBRE FUNCIONAMENTO DA INFORMÁTICA (23)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA
- OUTUBRO/2020 -**



Obs.: A diferença de 280 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de OUTUBRO/2020 (2.461), refere-se a 274 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 6 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 29 de janeiro de 2021.

FLÁVIO CITRO VIEIRA DE MELLO
Ouvidor-Geral