

Manual do Usuário



DCP – Processo Eletrônico – Fluxo Automatizado – Fluxo da Dívida Ativa.



SUMÁRIO

1.	Intro	odução	. 3
	1.1	E-carta configurado	. 4
2.	Guia	a de Postagem	. 8
	2.1	Juntada automática do AR	14
3.	Hist	órico de Versões	19

Página 2 de 19



E-Carta

1. Introdução

O projeto E-Carta trata da integração dos sistemas do Tribunal de justiça e dos Correios para automatizar a comunicação entre os órgãos. Essa automatização é determinada pela Administração do PJERJ e configurada pela DGTEC.



1.1 E-carta configurado

Caso o e-carta esteja configurado, o sistema gera automaticamente um Andamento "68 – Envio de Documento Eletrônico" com as seguintes informações: Data atual, Tipo de Intimação "Texto P", Destinatário "Órgão", Tipo Destinatário "17 – Outros Destinatários", Destinatário "Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos" e Local Virtual "ARCIT -Aguardando Retorno de Ar-Citação".

🛱 - Andamento de Processos - Cartório Eletrônico da 12ª Vara de Fazenda Pública da Capita	
Processo: 0000 2018.8.19.0001 Distribuição: 15/08/2018	<u>G</u> ravar
Partes: TESTE - PROCURADOR DE JUSTIÇA X ALINE I	<u>C</u> ancelar
Classe/Assunto: Execução Fiscal - Cobrança de Tributo / Dívida Ativa	Sai <u>r</u>
Próx. Audiência: Não há audiências futuras marcada Proc. Alternar	<u>L</u> imparTela
Andamento: 68 Envio de Documento Eletrónico	<u></u>
Dados da Fase Obs Aviso Distribuição Resumo Personagens Ultimo andamento K (≤< >> > >	Excluir
Data Tipo de Intimação Destinatário	Processo
Tavaszara (* Julz C Serventia (* Texto P, * V Julz C Serventia (* Texto P,	Pu <u>b</u> licação
	G <u>u</u> ia Remessa
	Guia <u>D</u> evol.
Destinatário:	<u>I</u> extos
Destinatário:	Audiências
Q Incluir Egcluir Tinn Descripão Data Int./Rec. Int/Rec. ▲ Drgão EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E ★ * ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	Proc. Eletrônico
	Alterar fl. rosto
Local Virtual: ARCIT Aguardando Retorno de Ar- Citação 🛛 🖌 🎦 📄 Hist. Prz: 10	Hist. Alter.

Figura 1 – Andamento de Envio de Documento aos Correios.



Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

O **Texto** "1488 – Citação Dívida Ativa" estará vinculado a este andamento e buscará dados da parte com **polo** "Passivo", conforme informado na distribuição. Segue exemplo do Texto que vai para os correios:



Figura 2 – Texto do mandado de Citação da Dívida Ativa.



ATENÇÃO: O Texto "1488 – Citação Dívida Ativa" possui uma Senha gerada automaticamente, pessoal e intransferível para consulta das peças eletrônicas no sítio do portal do PJERJ. Essa senha não será disponível para o cartório no momento da visualização do texto. Ela ficará disponível somente para a pessoa responsável no Correio.



Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Caso o processo possua mais de uma parte no polo passivo, o sistema repete a inserção do **Texto** "1488 – Citação Dívida Ativa" para cada personagem.

🖼 Andamento de Processos - Cartório Eletrônico da 12ª Vara de Fazenda Pública da Capita	
Processo: 000(2018.8.19.0001 Distribuição: 15/08/2018	<u>G</u> ravar
Partes: TESTE - PROCURADOR DE JUSTIÇA X PAULA E OUT	<u>C</u> ancelar
Classe/Assunto: Execução Fiscal - Cobrança de Tributo / Dívida Ativa	Sair
Próx. Audiência: Não há audiências futuras marcada Proc. Relac.: Alternar	
Andamento: 68 Envio de Documento Eletrônico 💽 🎅	
Dados da Fase Obs Aviso Distribuição Besumo Personagens	Novo
Envio de Documento Eletrônico Inclusão: 15/08/2018 (dcp) Última alteração: 15/08/2018	<u>E</u> xcluir
Destinatário 15/08/2018 Culuiz O Serventia O Tevto P O Úrdão O Personagem O Outros	Processo
	Pu <u>b</u> licação
	G <u>u</u> ia Remessa
	Guia <u>D</u> evol.
	<u>I</u> extos
Destinatário:	Audiências
Tipo Descrição Data Int./Rec. Int/Rec. A	
Digao EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E Órgão EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E	
*	
	Proc. Eletrônico
	Alterar fl. rosto
Local Virtual: ARCIT Aguardando Retorno de Ar- Citação 💽 💽 Hist. Prz: 10	Hist. Alter.

Figura 3 – Mais de uma parte no polo passivo.



l'extos				Gravar
Código (E2)	Descrição		Cópias 🔺	<u></u>
▶ 1488	Citação pelo Correio /Dí	vida Ativa	a 1	Cancelar
1488	Citação pelo Correio /Dí	vida Ativa	a 1	
*				Sai <u>r</u>
Parâmetros			Valor	Alterar nº Cópia
Personager	m (Cpf/cnpj)		Exequente: Teste - Procurador de Justiça	Excluir
Réu (Ender	eço)		IM Executado: Paula t	
Heu (Nome	J		L Executado: Pedro	Recuperar
				Imprimir
		•		Processo Anexos
Se caso tratar-s	e de mandado de pagt ^e é c	•		Processo Ane <u>x</u> os Vincular
Se caso tratar-s nº do CPF do po pagamento.	e de mandado de pagtª é c ersonagem que receberá o	•		<u>P</u> rocesso Ane <u>x</u> os ⊻incular <u>S</u> enha
Se caso tratar-s nº do CPF do p pagamento. Destino	e de mandado de pagtª é c ersonagem que receberá o	V X	•	Processo Ane <u>x</u> os <u>V</u> incular <u>S</u> enha
Se caso tratar-s nº do CPF do po pagamento. Destino rela	e de mandado de pagtª é c ersonagem que receberá o	C Imp	↓ ↓ pressora	<u>P</u> rocesso Ane <u>x</u> os ⊻incular <u>S</u> enha Impressora
Se caso tratar-s nª do CPF do pr pagamento. restino restino Tela I B4300 PS (MS	e de mandado de pagtª é c ersonagem que receberá o 6) em Ne01:	C Imp	pressora Com brasão	Processo Anexos Vincular Senha Impressora

Figura 4 – Dois textos 1488.



2. Guia de Postagem

Acesse através do menu **Impressão** e submenus **Guias** e **Postagem**, a tela **Guia de Postagem**. As guias de postagem serão geradas automaticamente. Elas serão enviadas a partir da meia-noite. Elas terão um número máximo de itens. Quando este número for atingido, um novo número de guia será aberto.



Figura 5 – Submenu Postagem.



ATENÇÃO: As guias de postagens e seus respectivos processos, que utilizam o Tipo de Serviço e-carta, <u>não</u> poderão ser excluídos ou alterados. O botão **Excluir Guia** vai ficar desabilitado.



Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Ao imprimir a guia de postagem, o sistema apresenta a coluna **e-Carta**. Se ela estiver marcada, trata-se de uma correspondência enviada eletronicamente aos correios.

Guia de Postagem										
Número Guia: 20	18.000037	? O Rem	essa Local com Com	provante) Carta C	Comercia			<u>G</u> ravar
,										
Destinatários										Sai <u>r</u>
Processo CN	J	Processo	Nro. Registro ECT	Simp.	Reg.	AR	MP e	e-Carta 🖌	-	Moue
▶ 0000642-38.2	018.8.19.0001	2018.100.000087-1			7			v		<u>11</u> 0V0
0003374-60.2	2016.8.19.0001	2016.001.003236-1			V			v		Excluir Guia
0003375-45.2	2016.8.19.0001	2016.001.003237-3			V			•		Energy and
0003377-15.2	2016.8.19.0001	2016.001.003238-5								
0003378-97.2	2016.8.19.0001	2016.001.003239-7								
0003379-82.2	2016.8.19.0001	2016.001.003240-3					븓ㄴ	<u> </u>	-	Imprimir
•								•		Turburun
Total de Destinatá	rios: 10		Cancelar	Aviso	F	scluir	1	Novo		Etiquetas
			de Junta	da AR	Des	tinatário	D	estinatário		
Destinatario El	ideleço									Dest. Padrã
Empresa:										
Nome:	PAULA									
CEP:	27330-030	? Tipo	Logradouro: RUA	1				•		
Logradouro:	Rio Branco									
Número:	Número: Complemento: Casa 1									
País: 1 Brasil ? UF: RJ 🗸										
Cidade:	46 Barra	a Mansa - RJ			?	1				
Bairro:	18 Cent	ro			?	1				38
		-								

Figura 6 – Tela Guia de Postagem.

Após o envio da guia, clique sobre o processo que na grade tenha um tipo de serviço e-Carta, o sistema deverá apresentar o status (Status e-Carta), a data desse status (Data Status) e o código dos correios (Num.Reg.ECT).



Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Os **Status e-Carta** são os seguintes: "Aguardando lote", "Enviado", "Aguardando retorno de AR", "Inconsistente", "AR retornado".

No status "Aguardando Lote", o mandado está aguardando ser enviado para os Correios. O "enviado", como o nome diz, já foi enviado, mas ainda não tem retorno dos Correios.

🖏 Guia de Postagem		23
Número Guia: 2018.000038	C Remessa Local com Comprovante C Carta Comercial	ravar Incelar
Destinatários		Sai <u>r</u>
Processo CNJ Processo	Nro. Registro ECT Simp. Reg. AR MP e-Carta Comprov	lovo
0000814-77.2018.8.19.0001 2018.100.000131-0 0000814-77.2018.8.19.0001 2018.100.000131-0 0000814-77.2018.8.19.0001 2018.100.000131-0 0000814-77.2018.8.19.0001 2018.100.000131-0		luir Guia
Total de Destinatários: 3 Destinatário Endereço Processo: 0000814-77 2018.8.19.0001 Num. Tipo Serviço: Simples	In Cancelar Aviso Excluir Novo de Juntada AR Destinatário Destinatário <	quetas . Padrã <u>o</u>
Description		
Destinatário: PAULA C Personagem:	▼ ?	
Endereço:	•	*

Figura 7 – Exemplo de arquivo enviado eletronicamente aos correios.



Quando o status está como "Aguardando retorno de AR" é quando o correio inclui o Código Registro (Num. Reg. ECT).

Guia de Postagem										
Número Guia: 2018.	000039	?	C Remes	sa Loca	al com C	omprov	ante	© Cart	a Comercial	<u>G</u> ravar
,										<u>C</u> ancelar
Destinatários										Sai <u>r</u>
Processo CNJ		Processo	Nro. Registro ECT	Simp.	Reg.	AR	MP	e-Carta	Comp 🔺	Mouo
0003384-07.201	6.8.19.0001	2016.001.003245-2	BH031338796BR		<u> </u>			N		<u>IN</u> UYU
0003385-89.201	6.8.19.0001	2016.001.003246-4	BH031338805BR		V			v		Excluir Guia
0003388-44.201	6.8.19.0001	2016.001.003249-0	BH031338819BR		V					
0003387-59.201	6.8.19.0001	2016.001.003248-8	BH031338822BR		V			P		
0000814-77.201	8.8.19.0001	2018.100.000131-0	BH031338836BR							
0003386-74.201	6.8.19.0001	2016.001.003247-6	BH031338840BR							Les estes to
Loonoot 1 77 004										Imbumu
Total de Destinatários	: 7		C	moolor	Auioo	E	uoluir	1	Moue	Etiquetas
(de	Juntad	a AR	Des	tinatário	De De	stinatário	Endorotae
Destinatário Ende	ereço									Dest. Padrão
Processo: 000338	34-07 2016.8	3.19.0001 Num. F	Reg. ECT: BH03133	8796BF	}	Cód	. Serviç	;o:		
– Tipo Serviço: ——	, 			Status	s e-Carta	a: Agi	uardano	do retorno	de AR	
🗖 Simples 🔽	Registrada	🗆 AR 🗖 MP	🔽 e-Carta	Data	a Status	. [10	0/09/2018	
Tipo Documento:	1 0	itações	- <u>?</u>	Peso	(gramas):				
Descrição:										
Destinatário:		I	TECN	DLOGIC	AS LTE	A	_	•	• ?	
Personagem:									•	
Endereço:									-	3

Figura 8 – Inserção do Código de Registro do correio.



Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

O **Status e-Carta** "AR retornado" é quando o correio devolveu o AR. Já o "Inconsistente", indicada que houve algum problema na base dos Correios, como, por exemplo erro no endereço.

🔁 Guia de Postagem									— — X
Número Guia: 2018.000041	?	C Remessa	a Local	com Ci	omprov	ante	💿 Carta	Comercial	<u>G</u> ravar
1									<u>C</u> ancelar
Destinatários									Sai <u>r</u>
Processo CNJ	Processo	Nro. Registro ECT	Simp.	Reg.	AR	MP	e-Carta	Comp 🔺	Marria
▶ 0000282-06.2018.8.19.0001	2018.100.000056-1			<u> </u>			T		<u>IN</u> 0V0
0003377-15.2016.8.19.0001	2016.001.003238-5	BH031625868BR		•	V		•		Excluit Guia
0004998-13.2017.8.19.0001	2017.100.000975-6	BH031626024BR			•		•		
0005000-80.2017.8.19.0001	2017.100.000977-0	BH031626038BR		▼	◄		V		
0005006-87.2017.8.19.0001	2017.100.000983-5	BH031626041BR							
0005021-56.2017.8.19.0001	2017.100.000998-7	BH031626055BR	<u> </u>			<u> </u>			La constante
	1909 2 900 000000 2		• • •			• •			Turburun
Total de Destinatários: 9		Can	colar As	vien	F	eluir	1	Novo	Etiquetas
		de J	untada	AR	Dest	inatário	De	stinatário	
Destinatário Endereço									Dest. Padrã <u>o</u>
B	9 19 0001 Num D			_		C			
Processo: 10000282-06 12018.	8.19.0001 Num. Re	eg.EUI:		_	Lod.	Serviç	:0:	<u> </u>	
Tipo Servico:			Status e	e-Carta	: Inco	onsister	nte		
🗖 Simples 🔽 Registrada	🗆 AR 📃 MP	🔽 e-Carta 🔰 🎽		o	í –		1.4	200/2010	
			Data	status:			14	/03/2018	
Tipo Documento: 1	Citações	- ?	Peso (g	(ramas	:				
Descrição:									
Destinatário:	TOTAL QUIMICA L	.IMITADA							
							_		
Personagem:								-	
Endersoo:									3
Endereço.									
					_				

Figura 9 – Status e-Carta Inconsistente.



Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Quando o **Status** for "inconsistente", na tela **Andamento de Processos**, o sistema disponibilizará o **Aviso** abaixo:

🔉 Andamento de P	Processos - Cartório da 11ª Vara de Fazenda Pública (VIVIANECPC)	
Processo: 00	00282-06 2018.8.19.0001 Distribuição:	<u>G</u> ravar
Partes:		<u>C</u> ancelar
Classe/Assunto:		Sai <u>r</u>
Próx. Audiência:	Proc. Relac.:	LimparTela
Andamento:	? <u>₹</u>	Novo
Dados da Fase	Obs Aviso Distribuição Resumo Personagens	Evelvit
		Processo
	Aviso	Pu <u>b</u> licação
		G <u>u</u> ia Remessa
	Ar devolvido pelos correios pelo(s) motivo(s): CEP divergente em relação à UF (*)	Guia <u>D</u> evol.
		<u>T</u> extos
		Audiências
		Alterar fl. rosto
Local Virtual:	? ■ Hist. Prz:	Hist. Alter.

Figura 10 – Aviso do Sistema.



OBSERVAÇÃO: Motivos para que o AR seja devolvido com inconsistência:

- CEP inválido;
- CEP inválido objeto rejeitado;
- CEP divergente em relação à UF;
- Divergente em relação à UF objeto rejeitado.



2.1 Juntada automática do AR

Caso o processo eletrônico esteja disponível, o sistema fará a juntada automática do AR eletrônico, oriundo da integração dos correios. A tentativa da Juntada será realizada na primeira hora do dia.

Se o DCP conseguir juntar o documento, o processo entrará no **Local virtual** "ARSJT - ARs Juntados".

Andamento de Processos - Cartório da 11ª Vara de Fazenda Pública	
Processo: 0003384-07 2016.8.19.0001 DP Distribuição: 08/08/2018	<u>G</u> ravar
Partes: ESTADO DO RIO DE JANEIRO X SOLUCOES TECNOLOGICAS LTDA	<u>C</u> ancelar
Classe/Assunto: Execução Fiscal - Cobrança de Tributo / Dívida Ativa	Sair
Próx. Audiência: Não há audiências futuras marcada Proc. Relac.:	LimparTela
Andamento: 22 Juntada de AR	Novo
Dados da Fase Obs Aviso Distribuição Resumo Personagens Último andamento K K >> >	<u></u> 0vo
Juntada de AR Inclusão: 17/09/2018 Última alteração: 17/09/2018	Excluir
Data: 17/09/2018	Processo
	Pu <u>b</u> licação
AR's Emitidos	Guia Remessa
N® AR Guia de Post. Dt Entr/Dilig Resultado Inform. Correio	Cuie Devel
	Guia Devoi.
	Textos
	Audiências
Marcar Todos Desmarcar Todos	
	Proc. Eletrônico
	Alterar fl. rosto
Local Virtual: ARSJT Ars Juntados	Hist. Alter.

Figura 11 – Juntada de AR.



Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Se não for possível fazer a juntada, o Local virtual do processo não será alterado, o documento entrará no Local virtual "AGJAR – Aguardando Juntada de Ar" e será exibido no Visualizador de documentos eletrônicos do processo no agrupador "Documentos Não Juntados" podendo ser juntado manualmente pelo usuário.



OBSERVAÇÃO: A juntada automática do AR somente será permitida em processos eletrônicos, e não ocorrerá caso o processo se enquadre em alguma das situações listadas abaixo:

- a) Caso o último andamento esteja em aberto,
- b) Esteja bloqueado por outro usuário;
- c) Se o último andamento for:
 - ✓ 7 Arquivamento;
 - ✓ 12 Devolução de Carta Precatória;
 - ✓ 13 Devolução de Interpelação;
 - ✓ 14 Devolução de Justificação;
 - ✓ 15 Devolução de Protesto;
 - ✓ 16 Devolução de Notificação;
 - ✓ 26 Declínio de Competência;
 - ✓ 60 Encerramento de Secundário ou Incidental.



Andamento de Processos - Cartório da 11ª Vara de Fazenda Pública	
Processo: 0003385-89 2016.8.19.0001 DP Distribuição: 08/08/2018	<u>G</u> ravar
Partes: ESTADO DO RIO DE JANEIRO X SOLUCOES TECNOLOGICAS LTDA	<u>C</u> ancelar
Classe/Assunto: Execução Fiscal - Cobrança de Tributo / Dívida Ativa	Sai <u>r</u>
Próx. Audiência: Não há audiências futuras marcada Proc. Alternar	<u>L</u> imparTela
Andamento: 66 Envio de Documento Eletronico	Novo
Dados da Fase Obs Aviso Distribuição Resumo Personagens Ultimo andamento Envio de Documento Eletrônico Inclusão: 04/09/2018 Última alteração: 04/09/2018	<u>E</u> xcluir
Data Tipo de Intimação Destinatário	Processo
04/05/2016 C Juiz C Serventia @ Texto P. C Orgao C Personagem C Outros	Pu <u>b</u> licação
	G <u>u</u> ia Remessa
	Guia <u>D</u> evol.
Destinatário:	<u>T</u> extos
	<u>A</u> udiências
Incluir Excluir Tipo Descrição Data Int./Rec. Int/Rec. Orgão EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E Int./Rec. Int./Rec. * Int./Rec. Int./Rec. Int./Rec.	Proc. Eletrônico
	Alterar fl. rosto
Local Virtual: AGJAR Aguardando Juntada de Ar 💽 📄 Hist. Prz: 30	Hist. Alter.

Figura 12 – Local Virtual Aguardando Juntada de AR.



Visualizador de Processo Eletrônico - (versão:	2.2.0)		
Processo: 0003385-89 2016.8.19.0001	Filtro: Últimas 50 folhas	jiltar squisar № pág.:	
0003385-89.2016.8.19.0001 Documentos não Juntados O0002 - Distribuição do dia 24/11,		Localizar •	
 ⊕ Un Petição Inicial ⊕ O 000007 - Redistribuição do dia 08/(⊕	DESTINATÁRIO: TECNOLOGICAS LTDA 5 SALAS 1201 E 1202 RIO DE JANEIRO - RJ 22270-000	TENTATIVAS DE ENTREGA Internativas 1*	CARDANDO TOPOLOGICAL CARDAND CARDAND TOPOLOGIC UNIDADE DE DITREGA VIENÇÃO: sta Restante le 10 (Dez) as corridos.
	AR031338805KS	MOTIVOS DA DEVOLLIÇÃO 1 Mudou-se 5 Recusado 2 Endereço Insuficiente 6 Não Procurs 3 Não Existe o Número 7 Ausente 4 Desconhecido 8 Falecido 9 Outros	NO BH RUBRICA E MATRICILLA DO CARTEIRO
Aviso de Recebimento dos Correios (AR)	PRIALISO EXCLUSIVO DO REMETENTE (OPCIONAL) ASSINATURA DO RECEBEDOR NOME LEGIVEL DO RECEREDOR 19.25 x 9.86 cm		
I< ≤< ≥> >>I Marcar Todos Ínc	dice <u>N</u> otas Indexar <u>A</u> notar Re <u>n</u> umerar	Altera Doc.	<u>Exportar</u> LimparTela Sair

Figura 13 – Documentos não Juntados no Visualizados de Processo.



Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Na tela de **Andamento de Processos** será disponibilizada mensagem de Atenção informando que existe AR a ser juntado.

🖼 Andamento de Processos - Cartório da 11ª Vara de Fazenda Pública				
Processo: 0003385-89 2016.8.19.0001 DP Distribuição:	<u>G</u> ravar			
Partes:	<u>C</u> ancelar			
Classe/Assunto:	Sai <u>r</u>			
Próx. Audiência: Alternar Relac.:	<u>L</u> imparTela			
Andamento:	Novo			
Dados da Fase Obs Aviso Distribuição Resumo Personagens It It It It	<u> </u>			
	Processo			
Atenção as	Pu <u>b</u> licação			
Evicte ΔR a ser juntado;	G <u>u</u> ia Remessa			
Registro: BH031338805BR - Guia: 2018000039	Guia <u>D</u> evol.			
	<u>I</u> extos			
	<u>A</u> udiências			
ОК				
	Alterar fl. rosto			
Local Virtual: Prz: Hist. Alter.				

Figura 14 – Mensagem de Atenção.



3. Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição da alteração	Responsável
1.0	26/09/2018	Elaboração de manual	Joanna Fortes Liborio
1.0	02/10/2018	Revisão de conteúdo	William Telles