



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
(RIGER)**

1º Semestre/2016

**SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL
(SETOE)**

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) 1º SEMESTRE - 2016		
	SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL (SETOE)		
Período de Referência: 1º Semestre de 2016	Emitido em: 20/07/2016	Aprovado por: Secretária da SETOE	

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	8
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	8
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	9
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE	10
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS	10
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	11
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	12
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS	13



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) 1º SEMESTRE - 2016

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS (do período de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

<NÃO APLICÁVEL>

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS							
GRÁFICO	COMENTÁRIO						
<NÃO APLICÁVEL>							
INDICADORES OPERACIONAIS							
GRÁFICO	COMENTÁRIO						
<p>1. ACERVO TOTAL (Média do período)</p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico de Acervo Total</caption><thead><tr><th>Ano</th><th>Média Mensal</th></tr></thead><tbody><tr><td>2015</td><td>1980</td></tr><tr><td>2016</td><td>1707</td></tr></tbody></table>	Ano	Média Mensal	2015	1980	2016	1707	<p>No 1º semestre de 2016, a média do acervo da SETOE foi de 1707 processos, constatando-se uma variação 9% menor em relação ao mesmo período de 2015, resultado da otimização dos processos de trabalho.</p>
Ano	Média Mensal						
2015	1980						
2016	1707						



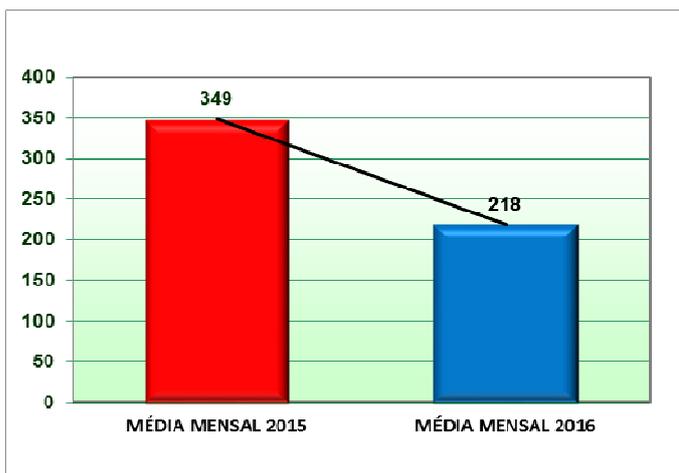
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) 1º SEMESTRE - 2016

INDICADORES OPERACIONAIS

GRÁFICO

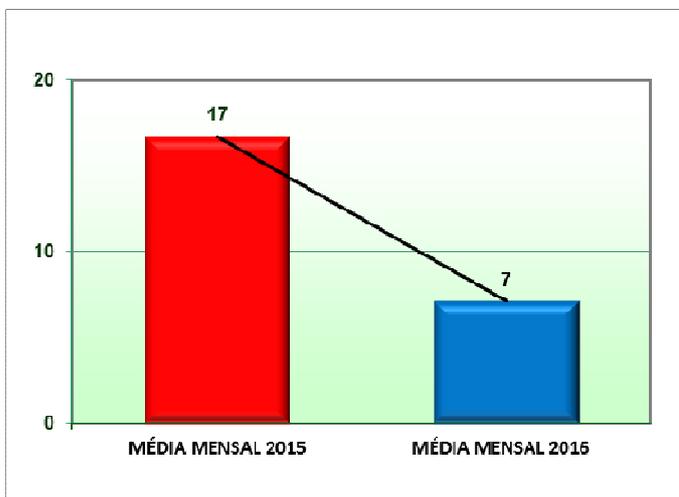
COMENTÁRIO

2. PROCESSOS AUTUADOS E REMETIDOS, PELA 1ª. VP, AO OE



No 1º semestre de 2016, a média mensal do indicador foi de 218 processos, demonstrando variação 37% menor em relação ao 1º semestre de 2015, que teve média de 349 processos.

3. PROCESSOS AUTUADOS E REMETIDOS, PELA 2ª. VP, AO OE

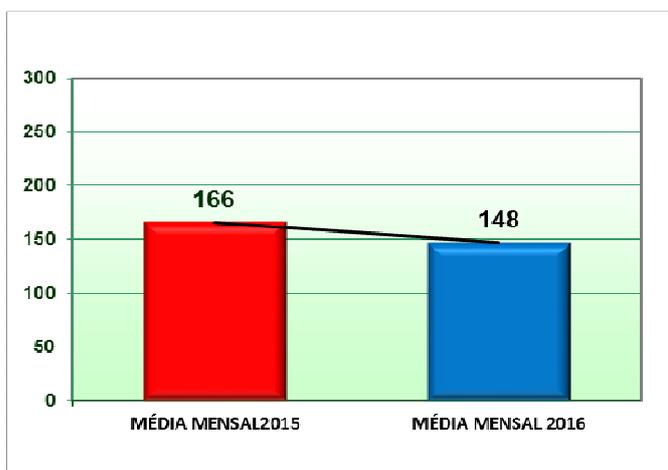


A média do indicador no período em análise foi de sete processos remetidos pela 2ª Vice-Presidência à SETOE, com uma diminuição de 57% em relação ao mesmo período de 2015, quando a média foi de 17 processos mensalmente recebidos.



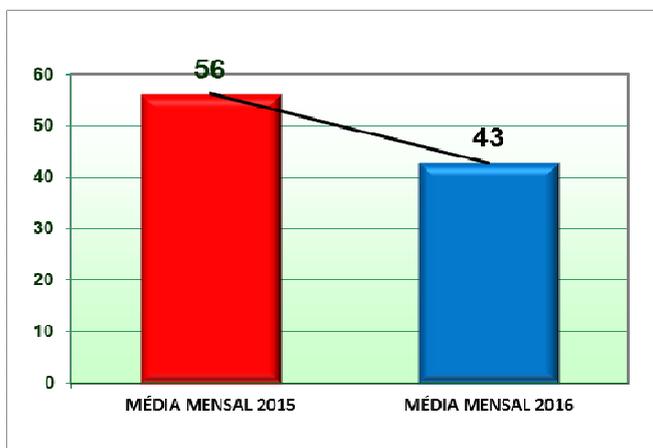
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) 1º SEMESTRE - 2016

4. PROCESSOS ARQUIVADOS EM DEFINITIVO



No 1º semestre de 2016, a média mensal foi de 148 processos arquivados pela SETOE, o que representou uma variação 11% menor em relação ao ano de 2015.

5. PROCESSOS JULGADOS PELO COLEGIADO (excluídos os “Em Mesa”)

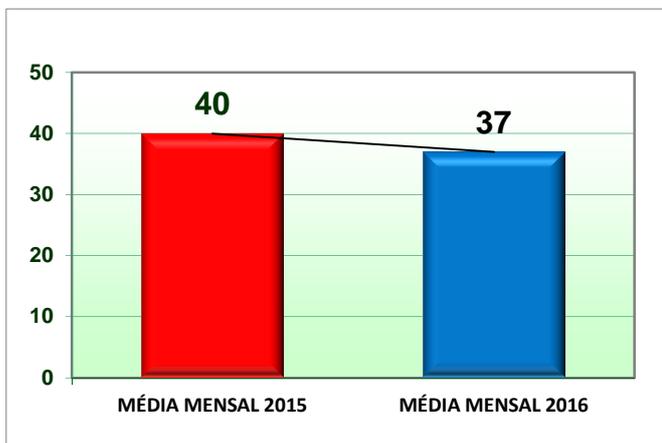


No 1º Semestre de 2016, a SETOE manteve a média de 43 processos julgados no período, como demonstrado no gráfico, à exceção dos meses de janeiro e abril. Normalmente são incluídos em pauta de 15 a 25 processos por sessão. Devido à complexidade das matérias judiciais e administrativas de competência do OE, que ensejam muitos debates e sustentação oral, nem todos os processos incluídos em pauta são julgados, por falta de tempo hábil, adiando-se alguns julgamentos para sessões seguintes, o que influenciou na variação negativa de 24% na média mensal em relação ao mesmo período de 2015.



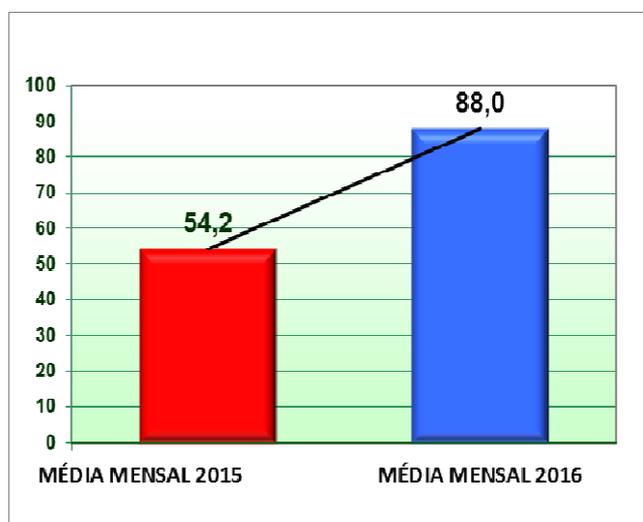
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) 1º SEMESTRE - 2016

6. PROCESSOS PEDINDO DIA



A pequena variação negativa de 8% verificada no 1º semestre de 2016 comparativamente ao mesmo período de 2015 demonstra relativa regularidade e constância na média atingida.

7. TEMPO MÉDIO (em dias) ENTRE DISTRIBUIÇÃO E O 1º JULGAMENTO

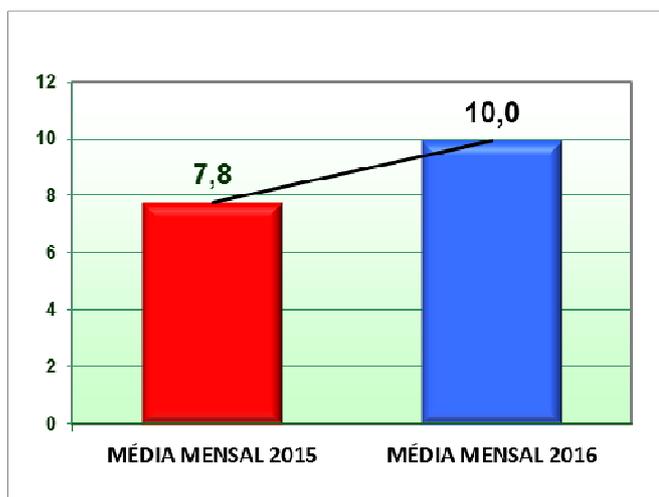


A média do indicador no 1º semestre de 2016 foi de 88 dias, verificando-se que houve aumento de 62% em relação ao mesmo período de 2015. A variação do indicador nº 5 – Processos Julgados pelo Colegiado (excluídos os “Em Mesa”) – repercute neste indicador, pois a redução do número de processos julgados acarreta o aumento do acervo de processos aguardando inclusão em pauta e, conseqüentemente, do tempo médio entre a distribuição e o primeiro julgamento dos processos.



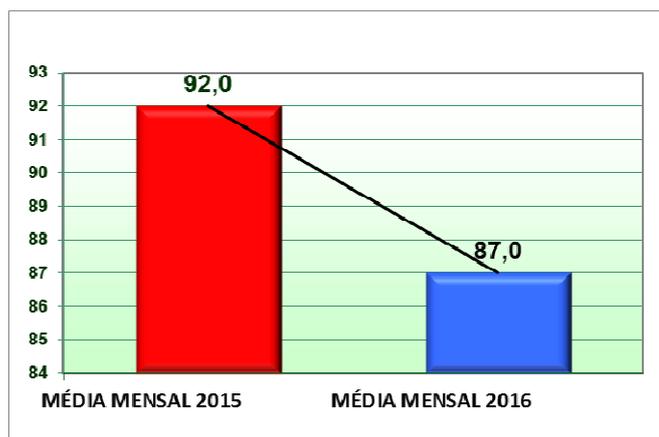
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) 1º SEMESTRE - 2016

8. TEMPO MÉDIO (em dias) ENTRE A SESSÃO DE JULGAMENTO E A PUBLICAÇÃO DO ACÓRDÃO



No 1º semestre a média do indicador fixou-se em dez dias, demonstrando variação 28% maior em relação ao mesmo período de 2015. A SETOE providencia a imediata publicação dos acórdãos recebidos, sendo que algumas situações impactam no tempo mensurado neste indicador, como o envio a esta Secretaria de acórdãos lavrados em processos cujas sessões de julgamento foram realizadas há algum tempo.

9. PERCENTUAL DE ACÓRDÃOS PUBLICADOS EM 10 DIAS – CUMPRIMENTO DA META CNJ 04/2010

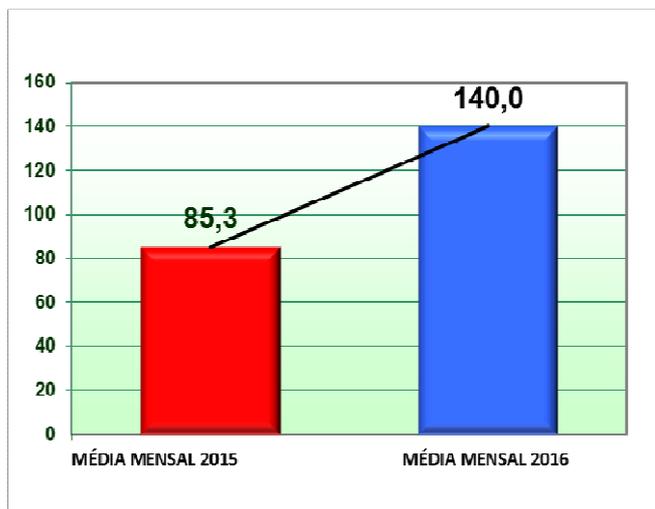


Houve variação negativa mínima de 5,4% na média do 1º semestre de 2016 em relação ao mesmo período de 2015. Este indicador assemelha-se à do indicador anterior, visto que as mesmas situações impactam seu resultado.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) 1º SEMESTRE - 2016

10. PROCESSOS SEM MOVIMENTAÇÃO HÁ MAIS DE 100 DIAS



O aumento no resultado do indicador - média mensal de 140 processos sem movimentação no 1º semestre de 2016 - demonstrou uma variação negativa de 39,29% em relação ao ano de 2015, cuja média mensal, no 1º semestre, foi de 85,3 processos. Aproximadamente 80% dos processos relacionados nos relatórios mensais encontravam-se conclusos ao Relator. Os 20% restantes são compostos, em sua maioria, por processos suspensos aguardando o julgamento de recursos constitucionais, processos aguardando inclusão em pauta e os processos que necessitam de impulsionamento, sobre os quais são regularmente adotadas as medidas gerenciais cabíveis.

SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

4. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Instalação da Secretaria Adjunta das Seções Cíveis, de acordo com a Resolução TJ/TP/RJ N.º 02/2015, composta pela Seção Cível Comum e pela Seção Cível do Consumidor;
- Ata eletrônica implementada em 30/10/2014 pela DGTEC – Versão 1.0.59.0, em funcionamento nas Seções Cíveis e na SETOE;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) 1º SEMESTRE - 2016

- Implementação de novas funcionalidades no sistema eJUD:
 - função que permite a confecção de Minutas de Julgamento de processos “Em mesa” com indicação do tipo de recurso, encontrando-se em fase de adequação os campos de alteração das partes do processo gerenciados/pauta interna;
 - implementação de funcionalidade que permite a indicação do tipo de recurso (Embargos de Declaração, Agravo Interno) na pauta eletrônica, nas Certidões de Julgamento e nas Minutas de Julgamento.
- As novas rotinas de processamento adotadas no Serviço de Processamento Cível (SECIV) e Serviço de Processamento Especial (SEESP) continuam a impactar na redução dos prazos nos setores;
- Adoção de nova rotina de processamento das habilitações de espólios/herdeiros no Mandado de Segurança nº 0009511-04.1992.8.19.0000 (1992.004.00351), em trâmite na SETOE/SEESP, possibilitando a autuação autônoma e eletrônica daqueles pedidos, com o objetivo de facilitar e agilizar o processamento e a apuração das custas naquele processo, nos termos da autorização do Presidente do TJERJ em 26/02/2016.

5. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no mês de referência)

A alteração da funcionalidade que permite a confecção de Minutas de Julgamento de processos “Em mesa” atualmente repercute na pauta interna, no gerenciador da Sessão, na Ata Eletrônica e na Certidão de Julgamento somente quanto ao tipo de recurso, encontrando-se pendente tal funcionalidade em relação à identificação das partes como recorrente/recorrido.

A SETOE solicitou reparo à DGTEC em 2015 para implementação dessas funcionalidades do eJUD, cujo resultado foi aferido na primeira sessão do E. Órgão Especial de 2016, constatando-se a pendência supramencionada.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) 1º SEMESTRE - 2016

A Ata Eletrônica foi aperfeiçoada pela DGTEC e está sendo utilizada. Na sua confecção, em razão da não repercussão nas partes recorrentes e recorridas, há a necessidade de edição daqueles campos na Ata Eletrônica.

6. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Inclusão de novas funcionalidades no sistema eJUD.	Otimização dos processos de trabalho relativos ao gerenciamento das sessões do E. Órgão Especial.
Adoção de nova rotina de processamento das habilitações de espólios/herdeiros no Mandado de Segurança nº 0009511-04.1992.8.19.0000 (1992.004.00351)	Facilitar e agilizar o processamento e a apuração das custas no referido processo.
Adoção de novas rotinas de processamento no Serviço de Processamento Cível (SECIV), Serviço de Processamento Criminal (SEPRI) e Serviço de Processamentos Especiais (SEESP) que culminaram na redução dos prazos nos setores.	Celeridade processual

7. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		Urgência e acúmulo de tarefas, em especial com a instalação da Secretaria Adjunta das Seções Cíveis.
Tecnologia da Informação		X		Necessidade da implementação das solicitações à DGTEC no tocante à Ata/Minuta Eletrônica.
Infraestrutura	X			

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) 1º SEMESTRE - 2016

8. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

Consta deste RIGER a análise técnica dos resultados relativos aos indicadores “Acervo total da SETOE”, “Processos autuados e remetidos pelas 1ª e 2ª Vice-Presidências”, “Processos arquivados em definitivo”, “Processos julgados pelo Colegiado (excluídos os ‘Em mesa’), “Processos pedindo dia”, bem como dos quatro indicadores cujos dados são extraídos de relatórios encaminhados a esta SETOE pela DGJUR, com o objetivo de aprimorar as atividades desenvolvidas e os respectivos processos de trabalho.

Excluiu-se deste RIGER o indicador “Processos Pendentes de Julgamento” para que seja feita melhor avaliação quanto à sua pertinência na análise da gestão desta SETOE.

A instalação da Secretaria Adjunta das Seções Cíveis, integrada pela Seção Cível Comum e pela Seção Cível do Consumidor, agregou à SETOE outras atribuições, ligadas ao processamento e às sessões de julgamento de processos a elas distribuídos.

No processo de melhoria contínua, as reuniões com os Chefes de Serviço da SETOE são realizadas periodicamente, com o objetivo de otimizar os processos de trabalho.

Foram elencadas, ainda, as ações de destaque e correspondentes economias objetivas geradas nos processos de trabalho envolvidos.

A otimização e adoção de novas práticas de processamento, especialmente no SECIV, no SEPRI e no SEESP, continuam a impactar na agilização do andamento processual, reduzindo o acervo de processos da Secretaria.



9. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE/2016

10.II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL															
<i>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</i>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	1. ACERVO TOTAL				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				RAD-OE- 15, RAD-OE-16, RAD-OE-17, RAD-OE-19; Realizar Sessão de Julgamento do Órgão Especial.						
FINALIDADE	Reduzir o acervo de processos em andamento na SETOE mediante a diminuição do tempo entre a distribuição e o julgamento.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				INDICADOR DE DESEMPENHO				X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Quantidade total de processos em andamento na SETOE no último dia do mês referencia										SENTIDO DE MELHORIA		menor Melhor		
META	N/A								ORIGEM DOS DADOS		DGJUR (Relatório do Sistema eLUD)		UNIDADE DE MEDIDA		Processos
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.	
		1.376	1.523	1.557	1.616	1.914	2.057	2.088	2.093	2.062	2.071	1.993	1.908	1.854,8	
	2015	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.	
		1.904	1.852	1.873	1.851	1.991	1.808							1.880,0	
	2016	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.	
		1.804	1.766	1.716	1.667	1.656	1.634							1.707,2	
RESULTADOS NO PERÍODO															
MÉDIA MENSAL 2015	1.880														
MÉDIA MENSAL 2016	1.707														
VARIÇÃO (%)	-9%														
ANÁLISE CRÍTICA	No 1º semestre de 2016, a média do acervo da SETOE foi de 1707 processos, constatando-se uma variação 9% menor em relação ao mesmo período de 2015, resultado da otimização dos processos de trabalho.														
AÇÕES GERENCIAIS	Dar continuidade ao planejamento para inclusão dos processos em pauta para julgamento.														
Responsável pela emissão do relatório: SETOE					Responsável (aprovação e divulgação): Secretária da SETOE					Data: 19/07/2016					



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE/2016

PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ							
INDICADOR	2. PROCESSOS AUTUADOS E REMETIDOS, PELA 1a. VP, AO OE			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-OE-15, RAD-OE-16, RAD-OE-17 e RAD-OE-18							
FINALIDADE	Acompanhar o número de processos relativos ao indicador.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Quantidade total de processos autuados e remetidos ao OE, pela 1a. VP, no mês referencia										SENTIDO DE MELHORIA	nM		
META	N/A						ORIGEM DOS DADOS		DGJUR			UNIDADE DE MEDIDA	Processos	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
		154	310	307	425	501	368	395	444	395	414	296	444	371,1
	2015	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
		250	308	513	330	378	313							348,7
	2016	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
		268	182	366	206	143	145							218,3
	RESULTADOS NO PERÍODO													
MÉDIA MENSAL 2015	348,7													
MÉDIA MENSAL 2016	218													
VARIAÇÃO (%)	37%													
ANÁLISE CRÍTICA	No 1º semestre de 2016, a média mensal do indicador foi de 218 processos, demonstrando variação 37% menor em relação ao 1º Semestre de 2015, que teve média de 349 processos.													
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o acompanhamento mensal do Relatório enviado pela DGJUR.													
Responsável pela emissão do relatório: SETOE				Responsável (aprovação e divulgação): Secretária da SETOE				Data: 19/07/2016						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE/2016

PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	3. PROCESSOS AUTUADOS E REMETIDOS, PELA 2a. VP, AO OE				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-OE-15, RAD-OE-16, RAD-OE-17 e RAD-OE-18						
FINALIDADE	Acompanhar o número de processos relativos ao indicador										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Quantidade total de processos autuados e remetidos, pela 2a. VP, ao OE no mês referência										SENTIDO DE MELHORIA			
META	N/A							ORIGEM DOS DADOS			DGJUR		UNIDADE DE MEDIDA	Processos
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
		20	21	18	9	16	17	18	37	31	34	17	19	21,4
	2015	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
		21	11	16	28	15	13	14	15	19	13	27	9	16,8
	2016	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
		10	3	6	3	7	14							7,2
RESULTADOS NO PERÍODO														
MÉDIA MENSAL 2015	17													
MÉDIA MENSAL 2016	7													
VARIAÇÃO (%)	-57%													
ANÁLISE CRÍTICA	A média do indicador no período em análise foi de sete processos remetidos pela 2ª Vice-Presidência à SETOE, com uma diminuição de 57% em relação ao mesmo período de 2015, quando a média foi de 17 processos mensalmente recebidos.													
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o acompanhamento mensal do Relatório enviado pela DGJUR.													
Responsável pela emissão do relatório: SETOE					Responsável (aprovação e divulgação): Secretária da SETOE					Data: 19/07/2016				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE/2016

PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ							
INDICADOR	4. PROCESSOS ARQUIVADOS EM DEFINITIVO				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Arquivar processos							
FINALIDADE	Verificar a celeridade no arquivamento de processos mediante o acompanhamento da quantidade de processos arquivados.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Quantidade total de processos arquivados em definitivo e enviados às Vices, no mês referencia										SENTIDO DE MELHORIA				
META	N/A							ORIGEM DOS DADOS		SETOE			UNIDADE DE MEDIDA	Processos	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Período.	
		110	182	90	59	54	52	179	372	195	187	83	139	141,8	
	2015	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Período.	
		142	148	193	195	71	246							165,8	
	2016	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Período.	
		103	150	204	95	134	199							147,5	
RESULTADOS NO PERÍODO															
MÉDIA MENSAL 2015	166,0														
MÉDIA MENSAL 2016	148														
VARIACÃO (%)	-11%														
ANÁLISE CRÍTICA	No 1º semestre de 2016, a média mensal foi de 148 processos arquivados pela SETOE, o que representou uma variação 11% menor em relação ao ano de 2015.														
AÇÕES GERENCIAIS	1) certificação pelos serviços de processamento das isenções legais e arquivamento imediato de processos eletrônicos nesta hipótese; 2) estabelecimento de rotina semanal específica no âmbito do Serviço Administrativo, no que toca à apuração de custas, procedimentos de cobrança e arquivamento de processos físicos e eletrônicos; 3) gradual descentralização da atribuição de apuração de custas finais do Serviço Administrativo, fracionando-a de forma paulatina entre os serviços de processamento cível e criminal.														
Responsável pela emissão do relatório: SETOE					Responsável (aprovação e divulgação): Secretária da SETOE					Data: 19/07/2016					



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE/2016

PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL																										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE															
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ																		
INDICADOR	5. PROCESSOS JULGADOS PELO COLEGIADO (excluídos os "Em Mesa")				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Realizar Sessão de Julgamento do Órgão Especial																		
FINALIDADE	Acompanhar a quantidade de processos julgados pelo Colegiado (excluídos os "Em Mesa") para reduzir o número de processos com determinação de inclusão em pauta de julgamento.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status													
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																	
FÓRMULA	Quantidade total de processos com os resultados proferidos e lançados no sistema no mês referencia (considerar o 1o. Julgamento do processo).										SENTIDO DE MELHORIA		MM													
META	N/A								ORIGEM DOS DADOS		SETOE			UNIDADE DE MEDIDA	Processos											
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013	JAN	62	FEV	35	MAR	37	ABR	70	MAI	73	JUN	52	JUL	95	AGO	79	SET	69	OUT	42	NOV	66	DEZ	MÉDIA no Per.	61,8
		JAN	21	FEV	50	MAR	38	ABR	42	MAI	53	JUN	57	JUL	66	AGO	37	SET	49	OUT	40	NOV	69	DEZ	MÉDIA no Per.	44,8
	2014	JAN	77	FEV	23	MAR	37	ABR	71	MAI	63	JUN	66	JUL		AGO		SET		OUT		NOV		DEZ	MÉDIA no Per.	56,2
		JAN	19	FEV	84	MAR	43	ABR	19	MAI	55	JUN	37	JUL		AGO		SET		OUT		NOV		DEZ	MÉDIA no Per.	42,8
	RESULTADOS NO PERÍODO																									
	MÉDIA MENSAL 2015	56																								
	MÉDIA MENSAL 2016	43																								
	VARIAÇÃO (%)	-24%																								
	ANÁLISE CRÍTICA	No 1º Semestre de 2016, a SETOE manteve a média de 43 processos julgados no período, como demonstrado no gráfico, à exceção dos meses de janeiro e abril. Normalmente são incluídos em pauta de 15 a 25 processos por sessão. Devido à complexidade das matérias judiciais e administrativas de competência do OE, que ensejam muitos debates e sustentação oral, nem todos os processos incluídos em pauta são julgados, por falta de tempo hábil, adiando-se alguns julgamentos para sessões seguintes, o que influenciou na variação negativa de 24% na média mensal em relação ao mesmo período de 2015.																								
	AÇÕES GERENCIAIS	Manter a média de inclusão de 15 a 25 processos em pauta de julgamento por sessão do Órgão Especial.																								
	Responsável pela emissão do relatório:		SETOE			Responsável (aprovação e divulgação):			Secretária da SETOE				Data:				19/07/2016									



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE/2016

PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do Pjerj							
INDICADOR	6. PROCESSOS PEDINDO DIA				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Realizar sessão de julgamento do Órgão Especial							
FINALIDADE	Acompanhar a variação dos processos com despacho "pedindo dia"										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Quantidade total de processos com despacho "pedindo dia", no último dia útil do mês referência										SENTIDO DE MELHORIA		nM	
META	N/A							ORIGEM DOS DADOS		SETOE			UNIDADE DE MEDIDA	Processos
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
		22	49	44	39	33	30	35	41	32	47	44	43	38,3
	2015	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
		21	40	46	42	41	51							40,2
	2016	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
		36	24	25	55	36	44							36,7
Resultados no Período														
MÉDIA MENSAL 2015	40,0													
MÉDIA MENSAL 2016	37,0													
VARIAÇÃO (%)	-8%													
ANÁLISE CRÍTICA	A pequena variação negativa de 8% verificada no 1º semestre de 2016 comparativamente ao mesmo período de 2015 demonstra relativa regularidade e constância na média atingida.													
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o monitoramento dos processos relativos ao indicador.													
Responsável pela emissão do relatório: SETOE				Responsável (aprovação e divulgação): Secretária da SETOE				Data: 19/07/2016						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE/2016

PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional					OBJETIVO ESTRATÉGICO				Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do Pjerj					
INDICADOR	7. TEMPO MÉDIO (em dias) ENTRE A DATA DE DISTRIBUIÇÃO E A DO 1º JULGAMENTO					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				RAD-OE-15, RAD-OE-16, RAD-OE-17, RAD-OE-18,; Realizar Sessão de Julgamento do Órgão Especial					
FINALIDADE	Acompanhar o indicador e os prazos processuais para imprimir celeridade ao processamento										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Quantidade total de processos em andamento na SETOE no último dia do mês referencia										SENTIDO DE MELHORIA		menor		
META	N/A							ORIGEM DOS DADOS			DGJUR	UNIDADE DE MEDIDA	Processos		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.	
		102	74	70	69	92	68	78	50	62	58	57	99	73,0	
	2015	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.	
		66	48	51	45	63	52							54,2	
	2016	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.	
		82	65	56	59	136,3	128,7							87,8	
RESULTADOS NO PERÍODO															
MÉDIA MENSAL 2015	54,2														
MÉDIA MENSAL 2016	88,0														
VARIACÃO (%)	62%														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A média do indicador no 1º semestre de 2016 foi de 88 dias, verificando-se que houve aumento de 62% em relação ao mesmo período de 2015. A variação do indicador nº 5 – Processos Julgados pelo Colegiado (excluídos os “Em Mesa” – repercute neste indicador, pois a redução do número de processos julgados acarreta o aumento do acervo de processos aguardando inclusão em pauta e, conseqüentemente, do tempo médio entre a distribuição e o primeiro julgamento dos processos.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Manter o monitoramento do indicador para tratar eventuais causas de aumento da média mensal.</p>														
Responsável pela emissão do relatório:				SETOE				Responsável (aprovação e divulgação):				Secretária da SETOE		Data:	19/07/2016



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE/2016

PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL															
<i>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</i>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do Pjerj								
INDICADOR	8. TEMPO MÉDIO (em dias) ENTRE A SESSÃO DE JULGAMENTO E A PUBLICAÇÃO DO ACÓRDÃO				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-OE-15, RAD-OE-16, RAD-OE-17, RAD-OE-18,; Realizar Sessão de Julgamento do Órgão Especial								
FINALIDADE	Avaliar o cumprimento da Meta nº 4 do CNJ										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO		X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Quantidade total de processos em andamento na SETOE no último dia do mês referencia										SENTIDO DE MELHORIA		menor Melhor		
META	N/A							ORIGEM DOS DADOS			DGJUR	UNIDADE DE MEDIDA	Processos		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.	
		9	7	9	14	7	11	7	6	6	9	6	10	8,4	
	2015	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.	
		7	14	9	6	5	7							7,8	
	2016	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.	
		4	4	8	15	14,9	12,8							10,0	
RESULTADOS NO PERÍODO															
MÉDIA MENSAL 2015	7,8														
MÉDIA MENSAL 2016	10,0														
VARIAÇÃO (%)	28%														
ANÁLISE CRÍTICA	No 1º semestre a média do indicador fixou-se em dez dias, demonstrando variação 28% maior em relação ao mesmo período de 2015. A SETOE providencia a imediata publicação dos acórdãos recebidos, sendo que algumas situações impactam no tempo mensurado neste indicador, como o envio a esta Secretaria de acórdãos lavrados em processos cujos julgamentos foram realizados há algum tempo.														
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o monitoramento do indicador para tratar eventuais causas de aumento da média mensal.														
Responsável pela emissão do relatório:				SETOE				Responsável (aprovação e divulgação):				Secretária da SETOE		Data:	19/07/2016



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE/2016

PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	9. PERCENTUAL ACÓRDÃO PUBLICADOS EM 10 DIAS-META CNJ 4				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Verificar o cumprimento da Meta 4 do CNJ										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Quantidade total de processos em andamento na SETOE no último dia do mês referencia										SENTIDO DE MELHORIA		menor Melhor	
META	N/A							ORIGEM DOS DADOS		DGJUR			UNIDADE DE MEDIDA	Processos
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
					80	92	76							
	2015	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
		97	79	95	90	97	94							92,0
2016	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.	
	97	95	91	70	87	82							87,0	
RESULTADOS NO PERÍODO														
MÉDIA MENSAL 2015	92,0													
MÉDIA MENSAL 2016	87,0													
VARIÇÃO (%)	-5%													
ANÁLISE CRÍTICA	Houve variação negativa mínima de 5,4% na média do 1º semestre de 2016 em relação ao mesmo período de 2015. Este indicador assemelha-se à do indicador anterior, visto que as mesmas situações impactam seu resultado.													
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar os relatórios emitidos pela DGJUR para tratar possíveis causas de aumento da média mensal.													
Responsável pela emissão do relatório: SETOE					Responsável (aprovação e divulgação): Secretária da SETOE					Data: 19/07/2016				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE/2016

PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do Pjerj							
INDICADOR	10. PROCESSOS SEM MOVIMENTAÇÃO + 100 DIAS			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-OE-15, RAD-OE-16, RAD-OE-17, RAD-OE-18; Realizar Sessão de Julgamento do Órgão Especial							
FINALIDADE	Acompanhar o regular andamento processual										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			X	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Quantidade total de processos em andamento na SETOE no último dia do mês referencia										SENTIDO DE MELHORIA		menor Melhor	
META	N/A								ORIGEM DOS DADOS			DGJUR	UNIDADE DE MEDIDA	Processos
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
		54	52	30	34	43	19	23	47	56	49	49	86	45,2
	2015	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
		110	126	96	72	64	44							85,3
	2016	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.
		129	155	172	147	131	106							140,0
RESULTADOS NO PERÍODO														
MÉDIA MENSAL 2015	85,0													
MÉDIA MENSAL 2016	140,0													
VARIACÃO (%)	6%													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O aumento no resultado do indicador - média mensal de 140 processos sem movimentação no 1º semestre de 2016 - demonstrou uma variação negativa de 39,29% em relação ao ano de 2015, cuja média mensal, no 1º semestre, foi de 85,3 processos.</p> <p>Aproximadamente 80% dos processos relacionados nos relatórios mensais encontravam-se conclusos ao Relator. Os 20% restantes são compostos, em sua maioria, por processos suspensos aguardando o julgamento de recursos constitucionais, processos aguardando inclusão em pauta e os processos que necessitam de impulsionamento, sobre os quais são regularmente adotadas as medidas gerenciais cabíveis.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Verificação do relatório mensal enviado pela DGJUR, com a imediata identificação dos processos paralisados no âmbito da Secretaria e a efetivação da movimentação processual cabível pelo serviço de processamento respectivo.</p>													
Responsável pela emissão do relatório: SETOE				Responsável (aprovação e divulgação): Secretária da SETOE				Data: 19/07/2016						