



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
(RIGER) Mensal**

**SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL  
(SETOE)**



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL  
SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL (SETOE)**

Mês de Referência:

Dezembro de 2014

Emitido em:

15/01/2015

Aprovado por:

Secretária da SETOE

## SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS .....	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (PLANEJAMENTO E RESULTADO ACUMULADO ATÉ O MÊS DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO) .....	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....	7
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES .....	7
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (DEMANDAS NÃO CONCLUÍDAS NO MÊS DE REFERÊNCIA, EXCLUÍDAS AS DOS PROJETOS).....	7
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	8
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	8
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS .....	9
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS .....	10
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS .....	11



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

### 1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o mês de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Em andamento. Mencionar as ações atrasadas)
PE17 – Racionalização dos Processos da SETOE	100%	92%	<b>Concluído:</b> Publicação em 15/10/2014 da RAD-OE 019 “Processar Ação Rescisória”  <b>Em andamento:</b> <b>8%</b> Readequação do layout da SETOE: Responsável: DGENG (Início das obras previsto para 18/12/2014 – recesso). Entrega com previsão de conclusão para janeiro de 2015, conforme cronograma de prioridade 03, publicado no DJERJ de 08/08/2014.

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



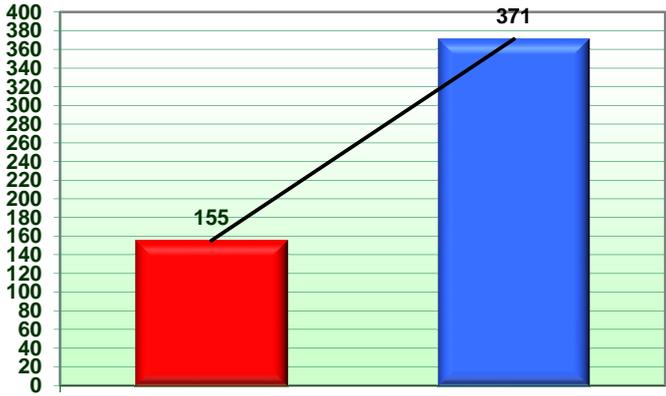
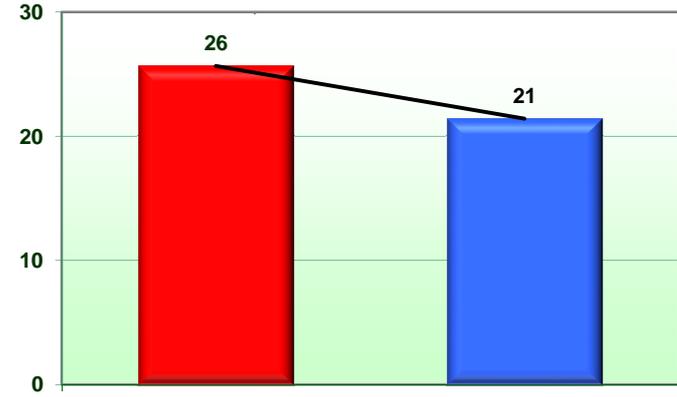
## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

INDICADORES OPERACIONAIS							
GRÁFICO	COMENTÁRIO						
<p style="text-align: center;"><b>PROCESSOS JULGADOS</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2013)</td><td>62</td></tr><tr><td>MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2014)</td><td>45</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2013)	62	MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2014)	45	<p>No mês de outubro foram julgados <b>40</b> processos.</p> <p>No mês de novembro foram julgados <b>69</b> processos.</p> <p>No mês de dezembro foram julgados <b>16</b> processos.</p>
Período	Valor						
MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2013)	62						
MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2014)	45						
INDICADORES OPERACIONAIS							
GRÁFICO	COMENTÁRIO						
<p style="text-align: center;"><b>PROCESSOS PEDINDO DIA</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2013)</td><td>63</td></tr><tr><td>MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2014)</td><td>38</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2013)	63	MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2014)	38	<p>O número de processos "pedindo dia" no mês de outubro/2014 foi de <b>47</b> processos.</p> <p>O número de processos "pedindo dia" no mês de novembro/2014 foi de <b>44</b> processos.</p> <p>O número de processos "pedindo dia" no mês de dezembro/2014 foi de <b>43</b> processos.</p>
Período	Valor						
MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2013)	63						
MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2014)	38						

### INDICADORES OPERACIONAIS



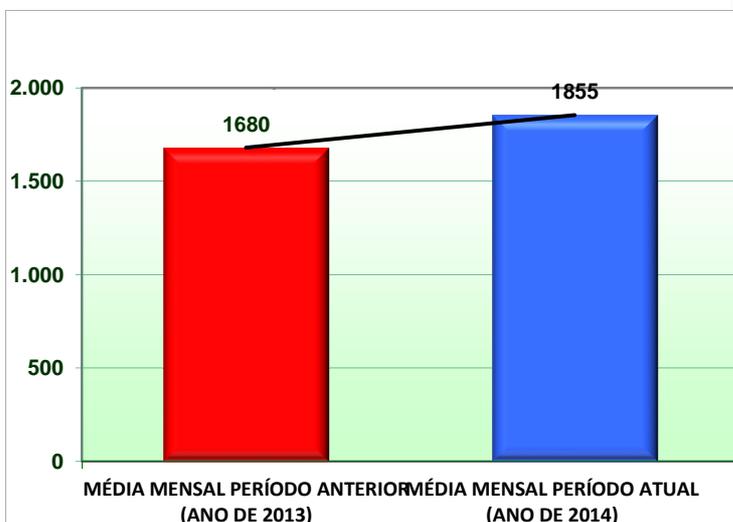
## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

GRÁFICO	COMENTÁRIO						
<p data-bbox="252 488 887 517"><b>PROCESSOS AUTUADOS E REMETIDOS, PELA 1ª. VP, AO OE</b></p>  <table border="1" data-bbox="229 607 895 1003"><thead><tr><th>Período</th><th>Média Mensal</th></tr></thead><tbody><tr><td>MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2013)</td><td>155</td></tr><tr><td>MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2014)</td><td>371</td></tr></tbody></table>	Período	Média Mensal	MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2013)	155	MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2014)	371	<p data-bbox="938 423 1457 589">No mês de outubro o número de processos cíveis autuados foi de <b>414</b>, conforme informado pela DGJUR, através do e-mail datado de 30/10/2014.</p> <p data-bbox="938 624 1457 790">No mês de novembro o número de processos cíveis autuados foi de <b>296</b>, conforme informado pela DGJUR, através do e-mail datado de 01/12/2014.</p> <p data-bbox="938 826 1457 992">No mês de dezembro o número de processos cíveis autuados foi de <b>444</b>, conforme informado pela DGJUR, através do e-mail datado de 09/01/2015.</p>
Período	Média Mensal						
MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2013)	155						
MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2014)	371						
<p data-bbox="252 1218 887 1247"><b>PROCESSOS AUTUADOS E REMETIDOS, PELA 2ª. VP, AO OE</b></p>  <table border="1" data-bbox="229 1361 906 1758"><thead><tr><th>Período</th><th>Média Mensal</th></tr></thead><tbody><tr><td>MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2013)</td><td>26</td></tr><tr><td>MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2014)</td><td>21</td></tr></tbody></table>	Período	Média Mensal	MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2013)	26	MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2014)	21	<p data-bbox="938 1276 1457 1408">Foram autuados no mês de outubro/2014, <b>34</b> processos - valores de outubro atualizados pela DGJUR, conforme e-mail, de 30/10/2014.</p> <p data-bbox="938 1444 1457 1610">Foram autuados no mês de novembro/2014, <b>17</b> processos - valores de novembro atualizados pela DGJUR, conforme e-mail, datado de 01/12/2014.</p> <p data-bbox="938 1646 1457 1812">Foram autuados no mês de dezembro/2014, <b>19</b> processos - valores de dezembro atualizados pela DGJUR, conforme e-mail, datado de 09/01/2015.</p>
Período	Média Mensal						
MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2013)	26						
MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2014)	21						



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

### ACERVO TOTAL (Média Mensal)

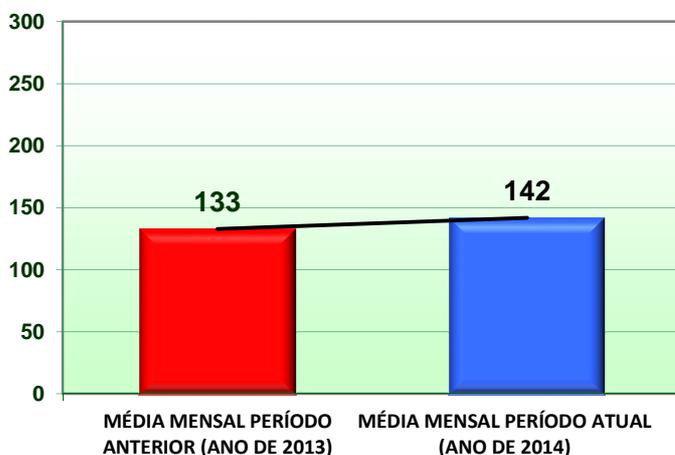


Valores de outubro atualizados conf. e-mail de 03/10/2014, da DGJUR.  
Acervo em outubro de 2014: **2.071 processos.**

Valores de novembro atualizados conf. e-mail da DGJUR.  
Acervo em novembro de 2014: **1.993 processos.**

Valores de dezembro atualizados conf. e-mail de 09/01/2015, da DGJUR.  
Acervo em dezembro de 2014: **1.908 processos.**

### PROCESSOS ARQUIVADOS EM DEFINITIVO MÉDIA MENSAL



No mês de outubro foram arquivados **112** Conflitos de Competência e **75** processos de classes diversas.  
Processos arquivados em outubro de 2014: 187 processos.

No mês de novembro foram arquivados **35** Conflitos de Competência e **48** processos de classes diversas.  
Processos arquivados em novembro de 2014: 83 processos.

No mês de dezembro foram arquivados **79** Conflitos de Competência e **60** processos de classes diversas.  
Processos arquivados em dezembro de 2014: 139 processos.



#### **4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS**

---

<b>METAS</b>	<b>RESULTADOS</b> (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

#### **5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES**

---

- Aplicação de metodologia direcionada ao julgamento dos Conflitos de Competência entre Câmaras Cíveis e as Câmaras de Consumo;
- Identificação de processos pedindo dia que possam vir a ser julgados em “bloco” na sessão do Órgão Especial;
- Solicitação à DGTEC de melhorias no “Gerenciador de Sessões” do E-JUD;
- Efetivação de atos ordinatórios no processamento de feitos;
- Atualização mensal das planilhas de “processos pedindo dia/julgados” e “meta 4” e emissão de novas planilhas;
- Reuniões com os Chefes dos Serviços da SETOE, objetivando a otimização dos processos de trabalho; e
- Ata eletrônica implementada em 30/10/2014 pela DGTEC – Versão 1.0.59.0, em fase de adaptação.

#### **6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO** (demandas não concluídas no mês de referência, excluídas as dos projetos)

---

Não há.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

### 7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Redução de três para dois funcionários na assistência direta a Excelentíssima Senhora Desembargadora Presidente nas sessões do Órgão Especial.	O funcionário que deixou de participar das sessões do Órgão Especial passou a ajudar no gerenciamento dos processos julgados. Diminuição do tempo no gerenciamento dos resultados dos processos julgados nas sessões.
Registro das questões de ordem apresentadas na sessão.	Economia de tempo na escuta do áudio da sessão e na elaboração da Ata de Julgamento.
Encaminhamento à Secretaria das minutas de julgamento da sessão, logo após o julgamento.	Economia de tempo na conclusão do gerenciamento da sessão.
Efetivação de atos ordinatórios no processamento de feitos.	Celeridade processual.
Anotação pelo SEASE, na filipeta de publicação de acórdãos em processos físicos e no expediente de publicação de processos eletrônicos, do prazo; se funciona MP, DP, INSS, PGE, PGM; necessidade de expedição de ofícios e outros alertas relevantes, visando otimizar o processamento cível e criminal.	Otimização das atividades de processamento.

### 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal			X	Urgência e acúmulo de tarefas.
Tecnologia da Informação		X		Necessidade da implementação das solicitações à DGTEC no tocante à Ata Eletrônica e à melhorias no gerenciador de sessão do E-JUD.
Infraestrutura			X	Novo layout em andamento.

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende



## **9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS**

---

A Secretaria do Tribunal Pleno e do Órgão Especial definiu cronograma de atividades de seu projeto estratégico que contém 12 itens. Em dezembro de 2014, 92% do PE 17 – Racionalização dos processos do SETOE – foi realizado, restando 8% referentes a readequação do layout da SETOE, em andamento e com conclusão prevista para janeiro/2015.

Consta deste RIGER a análise técnica dos resultados relativos aos indicadores de processos julgados, processos pedindo dia, processos autuados e remetidos pelas 1ª e 2ª Vice-Presidências, acervo total e processos arquivados em definitivo, em relação ao ano de 2013 e ao mês de novembro de 2014.

Estão sendo efetuadas reuniões com os Chefes dos Serviços da SETOE com o objetivo de otimizar os processos de trabalho.

Foram também elencadas as ações de destaque e suas correspondentes economias objetivas geradas nos processos de trabalhos envolvidos, não havendo a inclusão, neste mês, de novas ações neste sentido.

Finalmente, no tocante à situação dos recursos na Secretaria, não houve alteração em relação ao RIGER anterior.



## 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

---

<NÃO APLICÁVEL>



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

## 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL																																																					
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>																																																					
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																													
TEMA					OBJETIVO ESTRATÉGICO																																																
INDICADOR	<b>1. ACERVO TOTAL</b>				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE																																																
FINALIDADE												CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO																																									
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																													
FÓRMULA	Quantidade total de processos em andamento na SETOE no último dia do mês referencia							SENTIDO DE MELHORIA		menor																																											
META								ORIGEM DOS DADOS	DGJUR				UNIDADE DE MEDIDA	Processos																																							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013 (1)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.																																							
	2014 (2)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.																																							
		1.793	1.799	1.765	1.783	1.813	1.810	1.843	1.510	1.613	1.499	1.558	1.376	1.680,2																																							
		1.376	1.523	1.557	1.616	1.914	2.057	2.088	2.093	2.062	2.071	1.993	1.908	1.854,8																																							
RESULTADOS NO PERÍODO		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>2013 (1)</th> <th>2014 (2)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>JAN</td><td>1.793</td><td>1.376</td></tr> <tr><td>FEV</td><td>1.799</td><td>1.523</td></tr> <tr><td>MAR</td><td>1.765</td><td>1.557</td></tr> <tr><td>ABR</td><td>1.783</td><td>1.616</td></tr> <tr><td>MAI</td><td>1.813</td><td>1.914</td></tr> <tr><td>JUN</td><td>1.810</td><td>2.057</td></tr> <tr><td>JUL</td><td>1.843</td><td>2.088</td></tr> <tr><td>AGO</td><td>1.510</td><td>2.093</td></tr> <tr><td>SET</td><td>1.613</td><td>2.062</td></tr> <tr><td>OUT</td><td>1.499</td><td>2.071</td></tr> <tr><td>NOV</td><td>1.558</td><td>1.993</td></tr> <tr><td>DEZ</td><td>1.376</td><td>1.908</td></tr> </tbody> </table>													Mês	2013 (1)	2014 (2)	JAN	1.793	1.376	FEV	1.799	1.523	MAR	1.765	1.557	ABR	1.783	1.616	MAI	1.813	1.914	JUN	1.810	2.057	JUL	1.843	2.088	AGO	1.510	2.093	SET	1.613	2.062	OUT	1.499	2.071	NOV	1.558	1.993	DEZ	1.376	1.908
Mês	2013 (1)	2014 (2)																																																			
JAN	1.793	1.376																																																			
FEV	1.799	1.523																																																			
MAR	1.765	1.557																																																			
ABR	1.783	1.616																																																			
MAI	1.813	1.914																																																			
JUN	1.810	2.057																																																			
JUL	1.843	2.088																																																			
AGO	1.510	2.093																																																			
SET	1.613	2.062																																																			
OUT	1.499	2.071																																																			
NOV	1.558	1.993																																																			
DEZ	1.376	1.908																																																			
MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2013)	1.680																																																				
MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2014)	1.855																																																				
VARIAÇÃO (%)	10%																																																				
ANÁLISE CRÍTICA	<p>(1) - valores de janeiro a julho informados pela DGJUR mediante arquivo "Indicadores do ÓRGÃO ESPECIAL 2013 (1).xls/Acervo" de 03/09/2013. Valores de agosto a novembro atualizados conforme e-mail, de 17/12/13, de Roberto (DGJUR) para Elke (SETOE) e retransmitido à Consultoria, pela Elke, em 18/12/13. Valor de dezembro atualizado conforme e-mail, de 20/02/14, de Roberto (DGJUR).</p> <p>(2) - valores de jan e fev/14 atualizados conf. e-mails, de 20/02 e 10/03/14, de Roberto (DGJUR). Os valores relativos a março de 2014 foram atualizados conf. e-mail, de 03/04/2014, de Roberto (DGJUR). A tendência, ao longo do ano de 2014 projeta um aumento gradual no acervo da Secretaria. O percentual de crescimento do acervo entre o período de janeiro a fevereiro de 2014 é de 9,65% e de fevereiro a março de 2014 é de 2,78% e a média entre os dois períodos é de 6,21%, o que significa uma tendência de crescimento mensal ao longo do ano de 2014, salvo situações excepcionais que possam vir a ocorrer durante o ano que signifiquem eventual diminuição ou aumento na distribuição de processos, bem como o comportamento no tocante ao número de processos a serem arquivados. (3) - valor de abril/14 atualizado conforme e-mail, de 06/05/14 - DGJUR. O aumento do acervo de abril/14 para março/14 foi de 3,65%, influenciado pelo aumento na autuação cível. O aumento do acervo se deve, principalmente, ao recebimento dos Conflitos de Competência entre Câmaras Cíveis e Câmaras Cíveis Especializadas (de consumo). (5) Valores de maio atualizados conf. e-mail, de 02/06/2014, da DGJUR. (6) Valores de junho atualizados conf. e-mail, de 11/07/2014, da DGJUR. (7) Valores de julho atualizados conf. e-mail, de 11/08/2014, da DGJUR. (8) Valores de agosto atualizados conf. e-mail, de 04/09/2014, da DGJUR. (9) Valores de setembro atualizados conf. e-mail de 03/10/2014, da DGJUR. (10) Valores de outubro atualizados pela DGJUR. (11) Valores de novembro atualizados conf. e-mail, de 01/12/2014, da DGJUR. (11) Valores de dezembro atualizados conf. e-mail da DGJUR, de 09/01/2014.</p>																																																				
AÇÕES GERENCIAIS	<p>1) Organização dos Conflitos de Competência por assunto e planejamento de sua inclusão em mesa para julgamento em bloco. 2) Organização de processos "pedindo dia" com assuntos similares e planejamento de sua inclusão em pauta para julgamento em bloco.</p>																																																				
Responsável pela emissão do relatório:		SETOE			Responsável (aprovação e divulgação):		Elke Autuori			Data:					15/01/2015																																						



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL																																																					
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																					
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																										
TEMA					OBJETIVO ESTRATÉGICO																																																
INDICADOR	<b>2. PROCESSOS AUTUADOS E REMETIDOS, PELA 1a. VP, AO OE</b>				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE																																																
FINALIDADE												CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO																																									
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA							INDICADOR DE EFETIVIDADE																																							
FÓRMULA	Quantidade total de processos autuados e remetidos ao OE, pela 1a. VP, no mês referencia											SENTIDO DE MELHORIA																																									
META								ORIGEM DOS DADOS		DGJUR		UNIDADE DE MEDIDA		Processos																																							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013 (1)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.																																							
		75	133	102	67	143	107	91	244	243	292	213	154	155,3																																							
	2014	IAN	FEV	MAR	ABR	MAI	IIUN	IIUI	AGO	SFT	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.																																							
		154	310	307	425	501	368	395	444	395	414	296	444	371,1																																							
RESULTADOS NO PERÍODO																																																					
MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2013)	155,3																																																				
MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2014)	371																																																				
VARIACÃO (%)	139%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>JAN</th><th>FEV</th><th>MAR</th><th>ABR</th><th>MAI</th><th>JUN</th><th>JUL</th><th>AGO</th><th>SET</th><th>OUT</th><th>NOV</th><th>DEZ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013 (1)</td><td>75</td><td>133</td><td>102</td><td>67</td><td>143</td><td>107</td><td>91</td><td>244</td><td>243</td><td>292</td><td>213</td><td>154</td></tr> <tr> <td>2014</td><td>154</td><td>310</td><td>307</td><td>425</td><td>501</td><td>368</td><td>395</td><td>444</td><td>395</td><td>414</td><td>296</td><td>444</td></tr> </tbody> </table>														JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2013 (1)	75	133	102	67	143	107	91	244	243	292	213	154	2014	154	310	307	425	501	368	395	444	395	414	296	444
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ																																									
2013 (1)	75	133	102	67	143	107	91	244	243	292	213	154																																									
2014	154	310	307	425	501	368	395	444	395	414	296	444																																									
ANÁLISE CRÍTICA	<p>(1) - valores de janeiro a julho informados pela DGJUR mediante arquivo "Indicadores do ÓRGÃO ESPECIAL 2013 (1).xls/Processos Recebidos 1a. Vice" de 03/09/2013. Valores de agosto a novembro atualizados conforme e-mail, de 17/12/13, de Roberto (DGJUR) para Elke (SETOE) e retransmitido à Consultoria, pela Elke, em 18/12/13. Valores de dezembro atualizados conforme e-mail, de 20/02/2014, de Roberto (DGJUR). Valores de janeiro, fevereiro e março de 2014, informados por Roberto (DGJUR), valor de março informado por e-mail em 03/04/2014 - DGJUR. O gráfico da planilha "Processos cíveis autuados" demonstra um crescimento de 66,77% em relação a março de 2013, o que demonstra um aumento substancial o primeiro trimestre de 2014 no que toca à autuação cível. O gráfico projeta uma tendência crescente na autuação ao longo de 2014. (2) - valor de abril/2014 atualizado conforme e-mail, de 06/05/2014 - DGJUR.</p> <p>ABRIL: Houve um aumento de 27,76% na autuação cível de março/14 para abril/14. O referido aumento do volume de processos autuados se deve ao crescimento da demanda em geral, além do recebimento de expressiva quantidade de Conflitos de Competência entre Câmaras Cíveis e Câmaras Cíveis Especializadas (de consumo). Valores de maio atualizados, conforme e-mail, de 02/06/2014, da DGJUR. Os dados de maio confirmam o crescimento na autuação cível. A quantidade de Conflitos de Competência distribuídos ao Órgão Especial no mês de janeiro/2014 foi de 25, em fevereiro/2014 foi de 49, em março foi de 73, em abril foi de 127 e no mês de maio foi de 236, conforme informado pela DGJUR, através do e-mail datado de 10/06/2014. No mês de junho o número de processos cíveis autuados foi de 368, conforme informado pela DGJUR, através do e-mail datado de 11/07/2014. No mês de julho o número de processos cíveis autuados foi de 395, conforme informado pela DGJUR, através do e-mail datado de 11/08/2014. No mês de agosto o número de processos cíveis autuados foi de 444, conforme informado pela DGJUR, através do e-mail datado de 04/09/2014. No mês de setembro o número de processos cíveis autuados foi de 395, conforme informado pela DGJUR, através do e-mail datado de 03/10/2014. No mês de outubro o número de processos cíveis autuados foi de 414, conforme informado pela DGJUR, através do e-mail datado de 30/10/2014. No mês de novembro o número de processos cíveis autuados foi de 296, conforme informado pela DGJUR, através do e-mail datado de 01/12/2014.</p>																																																				
	AÇÕES GERENCIAIS	Realização de reunião com as Chefes dos serviços SECIV e SEESP, a fim de readequar as atribuições dos funcionários para atender à demanda crescente, evitando a perda da qualidade das atividades desempenhadas.																																																			
Responsável pela emissão do relatório:		SETOE			Responsável (aprovação e divulgação):					Elke Autuori			Data:		15/01/2015																																						



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL</b>																																																					
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																					
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																										
TEMA				OBJETIVO ESTRATÉGICO																																																	
INDICADOR	3. PROCESSOS AUTUADOS E REMETIDOS, PELA 2a. VP, AO OE			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE																																																	
FINALIDADE												CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO																																									
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																										
FÓRMULA	Quantidade total de processos autuados e remetidos, pela 2a. VP, ao OE no mês referência											SENTIDO DE MELHORIA																																									
META										ORIGEM DOS DADOS		DGJUR		UNIDADE DE MEDIDA	Processos																																						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013 (1)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.																																							
		2	9	4	15	5	25	17	33	54	54	70	20	25,7																																							
2014	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.																																								
	20	21	18	9	16	17	18	37	31	34	17	19	21,4																																								
RESULTADOS NO PERÍODO																																																					
MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2013)	26																																																				
MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2014)	21																																																				
VARIÇÃO (%)	-17%	<table border="1" style="font-size: x-small; width: 100%;"> <thead> <tr> <th></th><th>JAN</th><th>FEV</th><th>MAR</th><th>ABR</th><th>MAI</th><th>JUN</th><th>JUL</th><th>AGO</th><th>SET</th><th>OUT</th><th>NOV</th><th>DEZ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013 (1)</td><td>2</td><td>9</td><td>4</td><td>15</td><td>5</td><td>25</td><td>17</td><td>33</td><td>54</td><td>54</td><td>70</td><td>20</td></tr> <tr> <td>2014</td><td>20</td><td>21</td><td>18</td><td>9</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>37</td><td>31</td><td>34</td><td>17</td><td>19</td></tr> </tbody> </table>														JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2013 (1)	2	9	4	15	5	25	17	33	54	54	70	20	2014	20	21	18	9	16	17	18	37	31	34	17	19
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ																																									
2013 (1)	2	9	4	15	5	25	17	33	54	54	70	20																																									
2014	20	21	18	9	16	17	18	37	31	34	17	19																																									
ANÁLISE CRÍTICA	<p>(1) - valores de janeiro a julho informados pela DGJUR mediante arquivo "Indicadores do ÓRGÃO ESPECIAL 2013 (1).xls/Processos Recebidos 1a. Vice" de 03/09/2013.</p> <p>- valores de agosto a novembro atualizados conforme e-mail, de 17/12/13, de Roberto (DGJUR) para Elke (SETOE) e retransmitido à Consultoria, pela Elke, em 18/12/13.</p> <p>- valores de dezembro atualizados conforme e-mail, de 20/02/2014, de Roberto (DGJUR). Valores de janeiro, fevereiro e março de 2014, informados por Roberto (DGJUR), valor de março informado por e-mail em 03/04/2014 - DGJUR. Observando-se o gráfico "Processos criminais autuados" da planilha, sua leitura denota uma tendência decrescente na autuação durante o ano de 2014 que merece uma observação analítica ao longo do período, visto que poderão ocorrer situações excepcionais com impacto crescente ou decrescente nos resultados de 2014. (2) Valor de abril/14 atualizado conforme e-mail, de 06/05/14 - DGJUR.</p> <p>ABRIL: Registrou-se uma redução de 50% na autuação criminal de março/14 para abril/14. Valores de maio atualizados pela DGJUR, conforme e-mail, de 02/06/2014. Valores de junho atualizados pela DGJUR, conforme e-mail, de 11/07/2014. Foram autuados no mês de julho/14, 18 processos - valores de julho atualizados pela DGJUR, conforme e-mail, de 11/08/2014. Foram autuados no mês de agosto/2014, 37 processos - valores de agosto atualizados pela DGJUR, conforme e-mail, de 04/09/2014. Foram autuados no mês de setembro/2014, 31 processos - valores de agosto atualizados pela DGJUR, conforme e-mail, de 03/10/2014. Foram autuados no mês de outubro/2014, 34 processos - valores de outubro atualizados pela DGJUR, conforme e-mail, de 30/10/2014. Foram autuados no mês de novembro/2014, 17 processos - valores de novembro atualizados pela DGJUR, conforme e-mail, de 01/12/2014.</p>																																																				
AÇÕES GERENCIAIS	Reunião com a Chefe do serviço SEPRI para adoção de medidas que visem à otimização dos processos de trabalho.																																																				
Responsável pela emissão do relatório:		SETOE			Responsável (aprovação e divulgação):				Elke Autuori				Data:		15/01/2015																																						

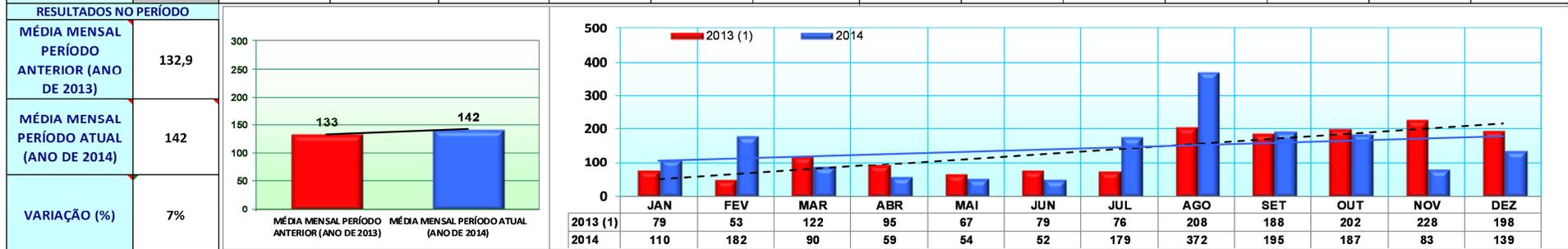


# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

## PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO													
INDICADOR	4. PROCESSOS ARQUIVADOS EM DEFINITIVO			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE	CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO													
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	Quantidade total de processos arquivados em definitivo e enviados às Vices, no mês referencia					SENTIDO DE MELHORIA								
META	ORIGEM DOS DADOS						UNIDADE DE MEDIDA	Processos						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013 (1)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Período.
	2014	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Período.



**ANÁLISE CRÍTICA**

Dados obtidos através de levantamento físico na Secretaria.

ABRIL: Verificada diminuição no número de processos judiciais arquivados, acentuada pelo feriado entre os dias 17 a 23 de abril. No mês de maio o número de processos arquivados foi de 54 processos. No mês de junho o número de processos arquivados foi de 52 processos, 2 a menos que no mês de maio. Contudo, vale destacar que no mês de junho/2014 não houve expediente nos dias 12, 17, 18, 19, 20, 23 e 25 (Copa do Mundo), o que repercutiu no resultado desse mês. No mês de julho foram arquivados 179 processos (122 Conflitos de Competência e 57 outros processos). A metodologia adotada no julgamento dos Conflitos de Competência entre as Câmaras Cíveis e as Câmaras Especializadas de Consumo, aprovando-se súmulas, permitiu o arquivamento de 122 Conflitos no mês de referência. No mês de agosto foram arquivados 372 processos (263 Conflitos de Competência e 109 outros processos). No mês de outubro foram arquivados 187 processos (112 Conflitos de Competência e 75 outros processos). No mês de novembro foram arquivados 83 processos (35 Conflitos de Competência e 48 outros). No mês de novembro foram arquivados 139 processos (79 Conflitos de Competência e 60 outros).

**AÇÕES GERENCIAIS**

- 1) Reunião com os setores de processamento para aumentar o controle de processos findos, agilizando sua remessa para o setor de arquivamento ou sua remessa ao destinatário final.
- 2) Reunião com o serviço do SEPAD para agilizar a baixa de ações penais e de ações rescisórias e também para aumentar a conferência do decurso dos prazos de notificação para recolhimento de custas finais e expedição de Certidão de Débitos Judiciais ao DEGAR.

Responsável pela emissão do relatório:	SETOE	Responsável (aprovação e divulgação):	Elke Autuori	Data:	15/01/2015
--	-------	---------------------------------------	--------------	-------	------------



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL																																																																		
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																																		
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																																							
TEMA																																																																		
INDICADOR	5. PROCESSOS JULGADOS																																																																	
FINALIDADE																																																																		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																																							
FÓRMULA	Quantidade total de processos com os resultados proferidos e lançados no sistema no mês referencia (considerar o 1o. Julgamento do processo).										SENTIDO DE MELHORIA																																																							
META								ORIGEM DOS DADOS		SETOE			UNIDADE DE MEDIDA	Processos																																																				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.																																																				
		37	20	38	37	41	38	43	36	57	41	36	12	36,3																																																				
	2013 (1)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média no Per.																																																				
		62	35	37	70	73	52	95	79	69	42	66		61,8																																																				
2014	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média no Per.																																																					
	21	50	38	42	53	57	66	37	49	40	69	16	44,8																																																					
RESULTADOS NO PERÍODO																																																																		
MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2013)	62																																																																	
MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2014)	45																																																																	
VARIÇÃO (%)	-27%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>JAN</th><th>FEV</th><th>MAR</th><th>ABR</th><th>MAI</th><th>JUN</th><th>JUL</th><th>AGO</th><th>SET</th><th>OUT</th><th>NOV</th><th>DEZ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td><td>37</td><td>20</td><td>38</td><td>37</td><td>41</td><td>38</td><td>43</td><td>36</td><td>57</td><td>41</td><td>36</td><td>12</td></tr> <tr> <td>2013 (1)</td><td>62</td><td>35</td><td>37</td><td>70</td><td>73</td><td>52</td><td>95</td><td>79</td><td>69</td><td>42</td><td>66</td><td></td></tr> <tr> <td>2014</td><td>21</td><td>50</td><td>38</td><td>42</td><td>53</td><td>57</td><td>66</td><td>37</td><td>49</td><td>40</td><td>69</td><td>16</td></tr> </tbody> </table>														JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2012	37	20	38	37	41	38	43	36	57	41	36	12	2013 (1)	62	35	37	70	73	52	95	79	69	42	66		2014	21	50	38	42	53	57	66	37	49	40	69	16
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ																																																						
2012	37	20	38	37	41	38	43	36	57	41	36	12																																																						
2013 (1)	62	35	37	70	73	52	95	79	69	42	66																																																							
2014	21	50	38	42	53	57	66	37	49	40	69	16																																																						
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A diferença apurada entre os meses de janeiro e fevereiro se deve ao recesso forense (até 06/01) e feriado de 20/01, que resultaram na realização de apenas 2 sessões de julgamento no mês de janeiro. No dia 10 de março houve sessão no Tribunal Pleno, resultando em número reduzido de processos incluídos em pauta do Órgão Especial para sessão na mesma data. Na sessão do dia 24/03 foram julgados apenas 7 processos, havendo adiamento do julgamento de 8 processos e a retirada de 1 processo, devido à apreciação dos Conflitos de Competência entre as Câmaras Cíveis e de Consumo que ensejaram a aprovação de 4 Súmulas. Esses foram os fatores que acarretaram redução no número de processos julgados no mês de março.</p> <p>ABRIL: Foram realizadas apenas 3 sessões de julgamento, em função do feriado entre os dias 17 e 23/04. No mês de maio o número de processos julgados foi de 53, resultando um aumento de 11 processos em relação ao mês de abril, sendo que na terceira semana não houve sessão do Órgão Especial devido a realização da sessão do Tribunal Pleno. No mês de junho o número de processos julgados foi de 57 processos. Vale ressaltar que no mês de junho/2014 não houve expediente nos dias 12, 17, 18, 19, 20, 23 e 25 (Copa do Mundo) e, especificamente o dia 23 foi uma segunda-feira (dia das sessões de julgamento do Órgão Especial) e não houve sessão. No mês de julho foram julgados 66 processos, 9 processos a mais que no mês anterior, não sendo julgados um total de 29 processos (26 adiados e 3 retirados de pauta). No mês de agosto foram julgados 37 processos. Além desses processos, 19 processos tiveram o julgamento adiado. Não houve sessão de julgamento no dia 11 de agosto de 2014 - Dia do Advogado. No mês de setembro foram julgados 49 processos. No mês de outubro foram julgados 40 processos. No mês de novembro foram julgados 69 processos. No mês de dezembro foram julgados 16 processos, tendo sido realizadas 2 sessões, não havendo sessões no dia 08 de dezembro nem no período de 20 a 31 de dezembro (Recesso).</p>																																																																	
AÇÕES GERENCIAIS	Planejamento de inclusão de 30 processos, incluídos neste número os processos adiados e os que aguardam vista, em cada uma das pautas das sessões de 26/05, 02/06 e 09/06.																																																																	
Responsável pela emissão do relatório:		SETOE			Responsável (aprovação e divulgação):				Elke Autuori			Data:		15/01/2015																																																				



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES - SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E DO ÓRGÃO ESPECIAL</b>															
<small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SETOE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA					OBJETIVO ESTRATÉGICO										
INDICADOR		6. PROCESSOS PEDINDO DIA			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Processar							
FINALIDADE										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO					
PERIODICIDADE		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA		Quantidade total de processos com despacho "pedindo dia", no último dia útil do mês referência								SENTIDO DE MELHORIA					
META									ORIGEM DOS DADOS		SETOE		UNIDADE DE MEDIDA	Processos	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013 (1)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.	
	2014	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA no Per.	
1'															
MÉDIA MENSAL PERÍODO ANTERIOR (ANO DE 2013)															
MÉDIA MENSAL PERÍODO ATUAL (ANO DE 2014)															
VARIÇÃO (%)		-39%													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Dados obtidos através de levantamento na Secretaria. A média anual de 2013 mostra-se fortemente influenciada pela elevada quantidade de processos "pedindo dia" nos meses de junho (124 processos), julho (72 processos) e dezembro (110 processos), o que fez a média subir bastante. O gráfico da planilha "Processos pedindo dia" traduz um média mensal no primeiro trimestre de 38 processos. Não obstante ter havido um decréscimo no mês de março (44 processos) em relação ao mês de fevereiro (49 processos), há tendência, ao longo do ano, de crescimento gradual no número de processos "pedindo dia", o que demonstra uma sintonia com a tendência de crescimento constante da planilha "Processos cíveis autuados". Houve em abril/14 uma redução de 11,36% no número de processos "pedindo dia", em relação ao mês de março/14. A redução é reflexo do fato de ocorrência de feriado no período de 17 a 23 de abril, com 5 dias úteis a menos de serviço. O número de processos "pedindo dia" no mês de maio foi de 33 processos. No mês de junho o número de processos "pedindo dia" foi de 30 processos, 3 a menos que o mês anterior. Contudo, vale ressaltar que no mês de junho/2014 não houve expediente nos dias 12, 17, 18, 19, 20, 23 e 25 (Copa do Mundo), o que pode ter impactado nesse resultado. O número de processos "pedindo dia" no mês de agosto/2014 foi de 41 processos. O número de processos "pedindo dia" no mês de setembro/2014 foi de 32 processos. No mês de outubro/2014 o número de processos "pedindo dia" foi de 47 processos. No mês de novembro/2014 o número de processos "pedindo dia" foi de 44 processos. No mês de dezembro/2014 o número de processos "pedindo dia" foi de 43 processos.</p>														
	AÇÕES GERENCIAIS	Intensificar com os setores de processamento o controle dos prazos processuais.													
Responsável pela emissão do relatório:		SETOE			Responsável (aprovação e divulgação):					Elke Autuori			Data:		15/01/2015