

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DICAC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional					OBJETIVO ESTRATÉGICO		Valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional							
INDICADOR	Grau de utilização do Portal do Conhecimento					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerir Conteúdo do Portal do Conhecimento do PJERJ (RAD-DGCOM-004)							
FINALIDADE	Acompanhar o quantitativo de acessos aos serviços disponíveis no Portal do Conhecimento										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status		
PERIODICIDADE	Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	[Σ (acesso ao Portal do Conhecimento)]/Σ (dia útil)]										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é Melhor		
META	Acompanhamento					ORIGEM DOS DADOS			Google Analytcs		UNIDADE DE MEDIDA		Acessos ao Portal do Conhecimento		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÉDIA POR DIA ÚTIL DE ACESSO							MÉDIA MENSAL DE ACESSOS							TOTAL DE ACESSOS
	EM 2015	EM 2016	EM 2017	EM 2018	EM 2019	NOS ÚLTIMOS 12 MESES		EM 2015	EM 2016	EM 2017	EM 2018	2019	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	OUT 2011 A DEZ 2018	
	4.073	3.562	2.969	18.246	21.080	21.711		912.707	65.059	58.883	371.178	418.070	433.012	9.325.713	
	2019														
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA POR DIA ÚTIL 2019	TOTAL DE ACESSOS 2019	
	10.267	25.395	27.287	22.606	20.006	23.424	21.082	21.229	21.959	20.710	20.801	18.191	21.080	5.016.844	
	225.871	507.906	463.875	384.301	440.122	421.639	484.897	467.040	461.129	455.610	395.213	309.241	418.070		
	2020														
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA POR DIA ÚTIL	TOTAL DE ACESSOS 2020	
	16.648	24.555	19.926	19.226	21.537	24.275	19.009	22.829	24.333	26.056	24.722	17.417	21.711	5.196.145	
Acessos/dias úteis ao mês	298.975	322.969	348.857	276.492	364.712	433.794	389.282	453.484	461.550	467.021	423.900	293.012			
Acessos Jurisprudência	4.570	4.716	4.617	3.630	4.163	4.179	4.692	4.464	4.245	4.392	3.934	2.710			
Acessos Súmulas	6.645	5.869	5.869	4.437	5.243	5.553	5.444	5.546	5.460	5.444	5.099	4.096			
Acessos Precedentes	1.941	1.787	2.242	1.400	2.508	2.112	9.167	5.123	3.939	3.224	2.630	2.190			
Acessos Legislação	14.916	15.725	19.968	10.409	11.183	11.584	11.987	11.141	10.104	9.720	9.536	7.921			
Acessos Pareceres e Decisões Administrativas	162	157	146	105	118	167	186	150	136	126	84	74			
Acessos Gestão em Destaque	20.437	39.240	54.074	27.896	40.671	26.209	14.394	20.494	23.097	29.367	22.773	19.704			
Acessos Notícias	209	206	353	278	395	327	483	324	370	293	294	282			
Acessos outras disponibilizações	1.763	2.216	2.237	2.200	1.756	1.568	1.573	1.509	2.102	1.524	1.466	928			
Total Acessos	349.618	392.885	438.363	326.847	430.749	485.493	437.208	502.235	511.003	521.111	469.716	330.917	433.012	TOTAL ACESSO GERAL	
Número de dias úteis no mês	21	16	22	17	20	20	23	22	21	20	19	19	19.538.702		
RESULTADOS NO PERÍODO															
MÉDIA POR DIA ÚTIL 2020	21.711														
MÉDIA POR DIA ÚTIL Dezembro	17.417														
ANÁLISE CRÍTICA	Em 2020 foram contabilizados 5.196.145 acessos à página do Portal do Conhecimento em 2020, o que representa um crescimento da ordem de 3,6% em relação ao resultado obtido em 2019. A equipe de Gestão do Conhecimento do DECCO/DICAC, vem monitorando as necessidades de ajustes e/ou melhorias no portal, sendo as mesmas implementadas pela DGTEC.														
AÇÕES GERENCIAIS	Não há ações (corretivas/preventivas) específicas a serem adotadas.														
Responsável pela emissão do relatório: Djenane Soares Fontes					Responsável (aprovação e divulgação): Ana Claudia Elsuffi Buscacio					Data:		04.01.2021			