



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 101.211/18

85.172

1- DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prestação de serviços técnicos especializados, continuados, na área de tecnologia da informação que compreende o licenciamento de produtos Microsoft.

2- REQUISITOS DE NEGÓCIOS UNIDADE DEMANDANTE

2.1 - NECESSIDADE DE NEGÓCIO

Necessidade 1: Licenciamento Windows Server Datacenter

Funcionalidade	Ator Envolvido
Manter o licenciamento adequado dos sistemas operacionais do parque computacional de computadores servidores de grande porte do PJERJ, localizados no Datacenter	DGTEC-DEINF-DISER
Garantir a continuidade do serviço bem como operacionalização, automação, atualização e controle do ambiente. Monitoramento e administração centralizada do ambiente de servidores	DGTEC-DEINF-DISER
Permitir utilizar ferramentas de monitoramento e administração centralizada do ambiente de servidores	DGTEC-DEINF-DISER
Permitir licenciamento ilimitado para servidores virtuais hospedados nas máquinas físicas	DGTEC-DEINF-DISER

Relação Demanda X Necessidade

Licenciamento para Sistema Operacional de equipamentos servidores, que estava contratado no processo 2015-118316 - contrato 003/0817/2015 que será encerrado em 16/12/18.

Trata-se de sistema operacional utilizado em 25 servidores físicos (hosts) que hospedam hoje cerca de 120 servidores virtuais Windows.

Não existem similares gratuitos e também não há como trocar, sem grandes investimentos, este sistema operacional por versões de Linux, por exemplo, já que os sistemas e aplicações que rodam nestes servidores são altamente dependentes do Windows.

No contrato atual, o licenciamento é efetuado por equipamento, por essa razão contratou-se 25 licenças. No entanto, a Microsoft não fornece mais essa forma de licenciamento. Atualmente, os servidores devem ser licenciados por número de núcleos de processamento.

No modelo atual, o licenciamento mais vantajoso é o Windows Server Datacenter, que dispensa o licenciamento dos servidores virtuais hospedados (atualmente 120), do que adquirir as 120 licenças do Windows Server Standard que seriam necessárias para esses servidores virtuais. Além do menor custo, será possível aumentar a quantidade de servidores virtuais hospedados nos físicos, sem alteração no licenciamento.

Além disso, a versão Datacenter permite utilizar diversas ferramentas de monitoramento e administração centralizada do ambiente de servidores, não disponíveis na versão Standard.

Cada licença cobre 2 núcleos físicos, entretanto, as características da comercialização do produto pelo fabricante definem que cada servidor físico deve licenciar no mínimo 16 núcleos (8 licenças).

Para os 25 servidores (hosts) x 8 licenças = 200 licenças

[Handwritten signatures and initials]



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 101.211/18

Produto: CISSteDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic

Part number: 9GS-00495

Total necessário: 200 licenças

Necessidade 2: Licenciamento Windows Server Standard

Funcionalidade	Ator Envolvido
Manter o licenciamento adequado dos sistemas operacionais do parque computacional de computadores servidores de pequeno porte do PJERJ, instalados nas localidades remotas, bem como operacionalização, automação, atualização e controle do ambiente	DGTEC-DEINF-DISER DGTEC-DEATE-DIAPA
Permitir utilizar ferramentas de monitoramento e administração centralizada do ambiente de servidores	DGTEC-DEINF-DISER DGTEC-DEATE-DIAPA

Relação Demanda X Necessidade

Licenciamento para Sistema Operacional de equipamentos servidores, que estava contratado no processo 2015-118316 - contrato 003/0817/2015 que será encerrado em 16/12/18.

Não existem similares gratuitos e também não há como trocar, sem grandes investimentos, este sistema operacional por versões de Linux, por exemplo, já que os sistemas e aplicações que rodam nestes servidores são altamente dependentes do Windows.

No contrato atual, o licenciamento é efetuado por equipamento, por essa razão contratou-se 150 licenças. No entanto, a Microsoft não fornece mais essa forma de licenciamento. Atualmente, os servidores devem ser licenciados por número de núcleos de processamento. No PJERJ, o número atual de servidores elegíveis a esse licenciamento é de 152.

Esse licenciamento está disponibilizado para prover o sistema operacional nos equipamentos que atendem aos mais diversos sistemas informatizados mantidos pela DGTEC e utilizam a plataforma da Microsoft para sistema operacional e que, por características específicas de funcionalidade ou localização física, não podem ser máquinas virtuais:

- Servidores administrados pelo DGTEC-DEINF: computadores listados abaixo, que exercem funções importantes no ambiente operacional da infraestrutura do PJERJ
 - ✓ TJERJ-LOG - servidor de LOGs
 - ✓ TJERJ221B - AD-DNS
 - ✓ TJERJ256 - MEDIA SERVER – Streaming Video
 - ✓ TJERJ285 - Gerencia Blade HP
 - ✓ DGENG-SRV01 – Aplicações Engenharia
 - ✓ TJERJ289 - Media Server – Netbackup
 - ✓ TJERJ289A - Media Server – Netbackup
 - ✓ TJERJ293 - Servidor VPN UAG
- Servidores de Distribuição de Arquivos e Aplicações: são instalados em cada fórum ou edificação que abriga unidades do PJERJ, cujas funções principais são:
 - ✓ disponibilizar arquivos utilizados pelos diversos Sistemas Corporativos do PJERJ;
 - ✓ armazenamento e distribuição de Imagens Padrão utilizadas no PJERJ;
 - ✓ armazenamento da BMD;



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 101.211/18

15.123

- ✓ administração das estações de trabalho, através do controle de utilização e atualização de versões de sistemas operacionais e aplicativos, soluções de segurança de rede, estatísticas;
- Servidores de Imagem: computadores instalados no fórum da Capital, que armazenam e distribuem as Imagens Padrão utilizadas no PJERJ;
- Servidores Departamentais: computadores preparados e configurados para atender às necessidades de uma única unidade ou de um grupo reduzido de unidades do PJERJ.

Cada licença cobre 2 núcleos físicos, entretanto, as características da comercialização do produto pelo fabricante definem que cada servidor físico deve licenciar no mínimo 16 núcleos (8 licenças).

- Servidores administrados pelo DGTEC-DEINF: 8 servidores X 8 licenças = 64 licenças
- Servidores de Distribuição de Arquivos e Aplicações: 125 servidores X 8 licenças = 1000 licenças
- Servidores de Imagem: 4 servidores X 8 licenças = 32 licenças
- Servidores departamentais: 15 servidores X 8 licenças = 120 licenças

Produto: CISStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic

Part number: 9GA-00006

Total necessário: 1216 licenças

Necessidade 3: Licenciamento SQL Server Standard

Funcionalidade	Ator Envolvido
Suportar soluções de infraestrutura administradas pela DGTEC, que necessitam da plataforma MS-SQL de banco de dados	DGTEC-DEINF-DIBDA Usuários das soluções que utilizam MS-SQL

Relação Demanda X Necessidade:

Licenciamento para Banco de dados MS-SQL, que estava contratado no processo 2015-118316 - contrato 003/0817/2015 que será encerrado em 16/12/18.

Esse licenciamento é utilizado em servidores que atualmente atendem demandas de diversos setores e serviços do TJERJ e utilizam a plataforma da Microsoft para gerenciamento de dados, possuindo instalação do software SQL Server Standard:

1. TJERJ260VM: Sumus e-Billing - Sistema Tarifação Telefonia - DGSEI-DETEL
Segundo contato com o fabricante por e-mail, esse produto está homologado apenas com MS-SQLSERVER e PostGreSQL. Desses, somente o PostGreSQL é software gratuito, porém como o uso corporativo demanda correção e suporte com o menor tempo de resposta, e o PostGreSQL é mantido por comunidade e não estabelece contrato com SLA para correção de erros, o banco de dados utilizado no PJERJ é o MS-SQLSERVER.
2. TJERJ242AVM: EPO (McAfee ePolicy Orchestrator) - Console de gerenciamento da McAfee - DGTEC
Apesar da solução ser compatível com PostgreSQL, utilizamos o MS-QLServer cujo contrato prevê um ANS para resolução de falhas ou dúvidas. Na solução PostgreSQL, não há garantia que a solução será adotada em tempo hábil.



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 101.211/18

3. TJERJ279AVM: Content Security Report – Gerador de Relatórios do Proxy – DGTEC

Apesar da solução ser compatível com PostgreSQL, utilizamos o MS-SQLServer cujo contrato prevê um ANS para resolução de falhas ou dúvidas. Na solução PostgreSQL, não há garantia que a solução será adotada em tempo hábil.

4. TJERJ294AVM: Content Security Report – Gerador de Relatórios do Proxy – DGTEC

Apesar da solução ser compatível com PostgreSQL, utilizamos o MS-SQLServer cujo contrato prevê um ANS para resolução de falhas ou dúvidas. Na solução PostgreSQL, não há garantia que a solução será adotada em tempo hábil.

5. TJERJ2121VM: HPSM (OpenView – Service Manager Database) – Sistema HPSM – DGTEC

Segundo site do fabricante do Sistema HPSM: esse produto apenas é homologado para SGBD Oracle e MS-SQLServer, sendo ambos softwares proprietários e não gratuitos. A opção pelo MS-SQLServer para essa solução foi realizada tendo em vista o valor de licenciamento e suporte anual serem inferiores aos praticados pela Oracle. Como se trata de servidores virtuais, o valor cobrado pela Oracle demandaria quantidade de licenças bastante superior para licenciamento de todo o host físico que hospeda essa máquina virtual.

(https://docs.microfocus.com/SM/9.52/Hybrid/Content/install/sm_install/prepare_your_rdbms.htm)

6. TJERJ2121BVM: HPSM Cópia/Standby OpenView – Service Manager Database) – Sistema HPSM – DGTEC

A justificativa para opção por esse SGBD no servidor tjerj2121bvm tem a mesma origem da justificativa do servidor 5 (anterior, logo acima). Além disso, a motivação para sua existência reside na necessidade premente de replicação online e real-time de todos os dados do Sistema/Solução HPSM para salvaguarda pois tais dados são vitais para controle, organização, documentação e fiscalização de todos os serviços prestados pela DGTEC. Como tal replicação é executada pelo próprio SGBD e como esse servidor “standby” pode vir a funcionar como principal na falha do tjerj2121avm, esse deve possuir mesmo dimensionamento de recursos e, conseqüentemente, licenças. Outra motivação para sua existência, não menos importante que a anterior, é para permitir que relatórios que constantemente são gerados pelas equipes de fiscalização dos serviços da DGTEC não impactem no devido funcionamento da Solução HPSM no servidor principal (tjerj2121avm). O mal funcionamento dessa solução afeta diretamente a produtividade e a eficiência de atendimento dos diversos serviços da DGTEC, sejam prestados direta ou indiretamente a todos usuários dos serviços prestados pelo TJRJ ao seu público-alvo principal, a população.

Cada licença cobre 2 núcleos físicos.

- Servidor 1 - TJERJ260VM = 12 VCores
- Servidor 2 - TJERJ242AVM = 2 VCores
- Servidor 3 - TJERJ279AVM = 2 VCores
- Servidor 4 - TJERJ294AVM = 4 VCores
- Servidor 5 - TJERJ2121AVM = 8 VCores
- Servidor 6 - TJERJ2121BVM = 8 VCores

Total: 36 VCores = 18 “2-pack” SKUs Core Licences

Produto: SQLSvrStdCore ALNG LicsAPk MVL 2Lic CoreLic

Part number: 7NQ-00302

Total necessário: 18 licenças



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 101.211/18

15.174

Necessidade 4: Licenciamentos Visual Studio Team CAL, Visual Studio com MSDN Professional, Visual Studio com MSDN Enterprise

Funcionalidade	Ator Envolvido
Solução da Microsoft que provê ambiente para desenvolvimento de aplicações, utilizado pelas equipes de desenvolvimento de sistemas da DGTEC, permitindo a gerência dos sistemas, controle de versões, planejamento e colaboração.	DGTEC-DESIS
Conjunto de ferramentas voltadas para desenvolvimento, elaboração de projetos, armazenamento, versionamento de código fonte e outros, dispo de recursos avançados não existentes na versão Visual Studio com MSDN Professional.	
Solução da Microsoft que possibilita a um desenvolvedor de plataformas NÃO MICROSOFT (tal como java) poder se conectar a ferramenta de versionamento de código Microsoft (<i>Team Foundation Server</i>) fornecida no âmbito das licenças " <i>Visual Studio com MSDN Enterprise</i> "	

Relação Demanda X Necessidade:

O licenciamento para os Softwares que servem de apoio ao desenvolvimento de sistemas e que estava contratado no âmbito do processo administrativo 2015-118316 (contrato 003/0817/2015) será encerrado em 16/12/2018. Tal licenciamento fornecia ao DESIS exatas 90 licenças de "*Visual Studio com MSDN Enterprise*", 11 licenças de "*Visual Studio Team CAL*".

Este licenciamento visa atender aos funcionários do DGTEC-DESIS / ESAJ, e prestadores de serviço da ANOREG e das Fábricas de Software contratadas no atendimento das demandas por melhorias, correções e projetos em diversos sistemas utilizados por todos órgãos administrativos e judiciais do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro tais como DCP, SISLIC, SCJ, SCM, SISCAN, SISFISCAL, SACDIG, etc. da seguinte forma:

- Cada uma das 90 licenças da modalidade "*Visual Studio com MSDN Enterprise*" atende a um desenvolvedor ou analista de sistemas e engloba a possibilidade de instalação e uso de uma enorme gama de ferramentas MICROSOFT voltadas ao desenvolvimento, elaboração de projetos, teste, armazenamento e versionamento de código fonte, etc.
- Cada uma das 11 licenças da modalidade "*Visual Studio Team CAL*" possibilita a um desenvolvedor de plataforma **NÃO MICROSOFT** (tal como Java) poder se conectar a ferramenta de versionamento de código Microsoft (*Team Foundation Server*) fornecida no âmbito das licenças "*Visual Studio com MSDN Enterprise*".

Foi realizada pesquisa junto ao DESIS, Fabricas de Software e ESAJ sendo previsto um aumento de 63 funcionários na área de desenvolvimento de sistemas para o ano de 2019 a fim de atender o crescente aumento da demanda por melhorias, correções e novos sistemas pelo TJERJ. Tais funcionários também precisarão ser licenciados no uso de tais ferramentas de forma que a princípio precisaríamos realizar aumento do número de licenças de 90 para 138 no âmbito das licenças *Visual Studio com MSDN Enterprise* e de 11 para 26 no âmbito das licenças *Visual Studio Team CAL*.

Entretanto, visando a economicidade da contratação, identificamos que o licenciamento *Visual Studio com MSDN Enterprise* pode ser substituído em parte pelas licenças *Visual Studio com MSDN Professional* que de acordo com levantamento junto a Microsoft possui custo cerca de 4 vezes menor com fornecimento de menos ferramentas de desenvolvimento, mas que atendem a necessidade da maior parte dos funcionários TJERJ e contratados das fábricas de Software.

A fim de determinar o quantitativo de funcionários referentes ao uso da a licença *Enterprise* e *Professional* levamos em conta os seguintes fatores:



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 101.211/18

- 1) Presença de softwares específicos fornecidos somente pela licença Enterprise e requeridos para parte dos funcionários do DESIS e Fábricas tais como Microsoft Project, PowerBI-Pro, ferramentas avançadas de teste dentre outras elencadas no link <https://visualstudio.microsoft.com/pt-br/vs/pricing/>.
- 2) Determinação no contrato do DESIS junto as Fábricas de que 20% dos funcionários desenvolvedores se enquadram no perfil de líderes possuindo funções compatíveis e que requerem o uso das ferramentas fornecidas na licença Enterprise.
- 3) Ao menos 1 funcionário de cada grupo/equipe de funcionários desenvolvedores/analista de sistemas deverá possuir a licença Enterprise a fim de garantir o bom atendimento de demandas que requeiram a utilização de ferramentas avançadas somente fornecidas no âmbito desta licença.

O quadro abaixo demonstra a divisão das equipes e total de licenças Enterprise/Professional requeridas bem como as licenças *Visual Studio Team Cal*:

Grupo/Equipe (MSDN - fator considerado)	MSDN Enterprise	MSDN Professional	Total MSDN (Ent. + Prof.)	Team CAL	Microsoft Office (E3)	Microsoft Office (local)*
ANOREG ⁽¹⁾	1	4	5	0	4	1
CTIS ⁽²⁾	13	52	65	16	52	56
STEFANINI ⁽²⁾	7	28	35	8	28	17
DIPIN ⁽¹⁾	2	6	8	0	6	2
DIPOC ⁽¹⁾	3	3	6	0	3	3
VERTIGO	0	0	0	2	0	3
DISIN ⁽³⁾	1	1	2	0	1	5
MPS – DISIN ⁽¹⁾	1	1	2	0	1	0
DIADM ⁽¹⁾	6	3	9	0	3	4
MPS – DIADM ⁽³⁾	1	1	2	0	1	0
ESAJ ⁽³⁾	1	3	4	0	3	0
Secretaria do DESIS	0	0	0	0	0	4
Total	36	102	138	26	102	95

* Licenciamento perpétuo

Solicitamos também o licenciamento do Microsoft Office 365 (modalidade E3) para cada um dos desenvolvedores licenciados para o MSDN Professional visto que esta última não contempla o Microsoft Office instalado localmente bem como acesso ao Microsoft Access e atualizações de versão dos aplicativos da suíte Microsoft Office. Tais softwares e a possibilidade de sua atualização são necessárias para o desenvolvimento de diversos sistemas do TJERJ que se comunicam com o Microsoft Office e Access por meio de interfaces de programação (API).

Cabe observar que:

- a) O licenciamento MSDN Enterprise já contempla a suíte Microsoft Office atualizada e com acesso ao Microsoft Access de forma que não cabe licenciamento da modalidade Microsoft Office (modalidade E3) para este caso.
- b) Pelo que foi levantado, mesmo considerando o fato do MSDN Enterprise já englobar o Microsoft Office, não se mostrou vantajoso economicamente o uso das licenças MSDN Enterprise em detrimento da MSDN Professional.

Além das licenças referentes a ferramentas de desenvolvimento, as fábricas também desempenham atividades de documentação dos projetos de desenvolvimento que requerem em sua maior parte o uso de ferramentas de escritório tais como Microsoft Office ou LibreOffice. É de amplo conhecimento que as ferramentas da Microsoft possuem qualidade superior e



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 101.211/18

15.175

atualmente os funcionários das Fábricas **NÃO** estão licenciados ao uso do Microsoft Office localmente na estação de trabalho ocasionando problemas relativos a produtividade no uso do *LibreOffice* ou Microsoft Office na nuvem (licença E1) principalmente na comunicação com o SharePoint e HPSM.

Há reclamações também relativas a formatação dos documentos requerida pelo DESIS bem como incompatibilidade na abertura de certos arquivos elaborados pelo Microsoft Office. Sendo assim, aproveitando este requerimento de aquisição, solicita-se licenças do Microsoft Office a ser instalado localmente (modalidade de licenciamento perpétuo), conforme última coluna da tabela acima, para que tenhamos agilização e maior qualidade nas tarefas de documentação e desenvolvimento de sistemas realizadas pela fábrica.

Cabe informar que, com tais medidas visando a economicidade do contrato na substituição parcial das licenças *MSDN Enterprise* pelas *MSDN Professional*, a previsão de gastos pelo TJERJ no atendimento do licenciamento de Software pelo DESIS, deverá ser reduzida em cerca de 20% mesmo considerando os aumentos do número de licenças totais de 90 para 138 (*MSDN Professional + Enterprise*), 11 para 26 (*Team CAL*) e na aquisição de 102 licenças Microsoft Office (modalidade E3) e as 95 licenças Microsoft Office (instalação local – licenciamento perpétuo).

Aplicação:

a) 102 Licenças Visual Studio com MSDN Professional

Permite que desenvolvedores possam manter e evoluir os sistemas do TJERJ, ou até mesmo criar novos sistemas, todos utilizando ferramentas de desenvolvimento Microsoft incluídos no pacote *Visual Studio com MSDN Professional*

Produto: VSProSubMSDN ALNG LicSAPk MVL
Part number: 77D-00110

b) 36 Licenças Visual Studio com MSDN Enterprise

Permite que desenvolvedores e líderes de projeto possam manter e evoluir os sistemas do TJERJ, ou até mesmo criar novos sistemas, gerenciar projetos avançados, usar ferramentas de BI, executar testes automatizados dentre outras atividades avançadas incluídas nas ferramentas de desenvolvimento do *Visual Studio com MSDN Enterprise*.

Produto: VSEntSubMSDN ALNG LicSAPk MVL
Part number: MX3-00115

c) 26 licenças Visual Studio Team CAL

Permite que desenvolvedores de sistemas desenvolvidos através do uso de ferramentas de desenvolvimento **NÃO MICROSOFT**, tais como usando a tecnologia Java, possam armazenar e controlar a versão do código fonte em ferramenta de versionamento de código Microsoft (*Team Foundation Server*) fornecida no âmbito das licenças "*Visual Studio com MSDN Enterprise*".

Produto: VSTeamFndtnSvrCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL
Part number: 126-00169

d) 102 licenças Office 365 – Licenciamento na modalidade E3

Permite que desenvolvedores e arquitetos de sistemas realizem o desenvolvimento de sistemas do TJERJ integrados a versões atualizadas do Microsoft Office e do Microsoft Access.

Produto: O365E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr
Part number: AAA-10842

e) 95 licenças Microsoft Office a ser instalado localmente

Permite que analistas de requisitos, analistas de testes e demais funcionários das fábricas de software disponham de ferramenta Office condizentes com suas atividades na



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 101.211/18

documentação e compartilhamento de informações entre membros de todas as equipes atuantes no TJERJ.

Instalação:

Ficará ao cargo dos desenvolvedores/Analistas de Sistemas com direitos administrativos a instalação dos Softwares licenciados. Nos demais casos a instalação se dará por meio de abertura de chamados junto ao DEATE.

O TJERJ possui diversos sistemas administrativos (ex.: SISCAN, ARQGER, PORTALSERVIDOR, etc.), e judiciais (ex.: DCP, GED, SACDIG, etc.) que prescindem de ferramentas de desenvolvimento Microsoft para sua manutenção. Da mesma forma que necessitamos destas ferramentas para criação novos projetos de desenvolvimento.

Não existem similares gratuitos para as atividades de manutenção destes sistemas bem como não há como trocar os sistemas do TJERJ sem grande soma de investimentos e tempo. Em paralelo temos verificado que as ferramentas da Microsoft voltadas ao desenvolvimento vêm atendendo satisfatoriamente ao DGTEC-DESI e as suas Fábricas de Software.

Visto que não devemos paralisar a manutenção de tais sistemas sob o risco de paralização e/ou piora do funcionamento dos sistemas utilizados pelas áreas judicial e administrativa do TJERJ recomendamos a continuidade do licenciamento das ferramentas de desenvolvimento Microsoft conforme instruídos neste documento.

Produto: VSTeamFndtnSvrCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL

Part number: 126-00169

Total necessário: 26 licenças

Produto: VSProSubMSDN ALNG LicSAPk MVL

Part number: 77D-00110

Total necessário: 102 licenças

Produto: VSEntSubMSDN ALNG LicSAPk MVL

Part number: MX3-00115

Total necessário: 36 licenças

Necessidade 5: Licenciamento Serviço de Área de Trabalho Remota

Funcionalidade	Ator Envolvido
Permitir a grupos de usuários do PJERJ desempenharem suas atividades quando estão fora dos limites da rede corporativa.	Usuários da TI do PJERJ
Acesso externo a serviços de TIC por Desembargadores e Juízes e seus assessores e secretários.	
Eventos que ocorrem fora das dependências internas onde se faz necessário o acesso a serviços de TIC hospedados na rede corporativa interna.	



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 101.211/18

13.176

Regime de teletrabalho na modalidade home office.

Relação Demanda X Necessidade:

Licenciamento para serviço de área de trabalho remota, que estava contratado no processo 2015-118316 - contrato 003/0817/2015 que será encerrado em 16/12/18.

Esse licenciamento permite efetuar acesso remoto aos servidores do PJERJ que hospedam sistemas corporativos, permitindo assim o desempenho de atividades fora dos limites da rede corporativa (de casa, por exemplo). Aplicável a desembargadores, juízes, seus assessores e secretários e serventuários em regime de teletrabalho na modalidade home-office.

Hoje são contratadas 1500 licenças para Serviço de Área de Trabalho Remota. Essas licenças são insuficientes para o crescente número de usuários que necessitam desse acesso. Para a nova contratação foi previsto um crescimento de 15% para atender as novas demandas, de acordo com determinação da alta administração.

Esse serviço não tem similar, trata-se de direito de conexão remota aos servidores que utilizam plataforma Microsoft.

Produto: WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG SubsVL MVL PerUsr

Part number: 6VC-02567

Total necessário: 1725 licenças

Necessidade 6: Licenciamento CAL: CAL Windows por dispositivo e CAL para licenciamento MS-Office 365 (E1, E3 e F1)

Funcionalidade	Ator Envolvido
Direito a acessar, a partir dos dispositivos de trabalho (computador, notebook, ultrabook, TAA e outros), serviços baseados em cliente-servidor, tais como, pastas compartilhadas, internet e sistemas corporativos.	Usuários da TI do PJERJ
Direito de acessar o correio eletrônico e outros recursos disponibilizados pela Microsoft na nuvem – Office 365.	

Relação Demanda X Necessidade:

A infraestrutura da rede corporativa do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, que suporta os serviços da área de TIC oferecidos ao público interno para execução de suas atividades, está baseada na plataforma Microsoft Windows.

Esse licenciamento permite aos usuários acessarem recursos da rede corporativa do PJERJ. O modelo de licenciamento definido para a plataforma Windows requer que os usuários possuam uma licença Microsoft (CAL - Cliente Access License) para, a partir dos dispositivos de trabalho (computador, notebook, ultrabook, TAA e outros), acessar serviços baseados em cliente-servidor, tais como, pastas compartilhadas, internet e sistemas corporativos. O licenciamento para atender a essas necessidades estava contratado no processo 2015-118316 - contrato 003/0817/2015 que será encerrado em 16/12/18.

Esse serviço não tem similar, trata-se de direito de conexão dos usuários/estações aos servidores que utilizam plataforma Microsoft.



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 101.211/18

Há diferentes tipos de licenciamento CAL, que são adequados para necessidades específicas.

a) Licenciamento CAL Windows por dispositivo

A licença CAL Windows padrão por dispositivo (completa), é o produto CoreCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL.

O licenciamento CAL por dispositivo suprirá a necessidade de licenciamento por máquina, para atender a demandas de usuários que não possuem licenciamento MS-Office 365 e quando o uso de máquinas é compartilhado (um micro para mais de um usuário). Foram identificadas 463 máquinas para as quais é adequado esse tipo de licenciamento:

- 349 licenças CAL para os terminais de autoatendimento
- 114 licenças CAL para os micros utilizados por contas genéricas (não há vínculo a um usuário)

b) Licenciamento CAL – Office 365: Licenças E1, E3 e F1

Existem licenças CAL específicas para usuários de licenciamento Office 365 (vide Necessidade 7, abaixo). Esses usuários já possuem direito de acesso aos servidores na nuvem Microsoft, sendo apenas necessária a complementação para direito ao acesso à rede corporativa, que é provido por essas CAL específicas.

Essas CAL específicas aplicam-se, portanto, aos usuários das licenças do Office 365 (F1, E1 e E3), acrescentando, ao direito de acesso aos recursos da nuvem, o direito de acesso aos recursos da rede corporativa — dispensando assim a utilização da licença CAL padrão.

A licença CAL para usuários do Office 365, licenciamentos E1 e E3, é o produto CoreCALBridgeO365 ALNG SubsVL MVL PerUsr.

A licença CAL para usuários do Office 365, licenciamento F1, é o produto EntMobandSecE3FullK ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr.

Esse licenciamento CAL suprirá a necessidade dos 22.313 usuários com acesso à rede corporativa que, no novo contrato, disporão de licenciamento MS-Office 365, E1, E3 e F1, conforme detalhamos na necessidade 7, abaixo:

- 12.100 licenças CAL para os usuários com licenças Office 365 E1
- 4.400 licenças CAL para os usuários com licenças Office 365 E3
- 5.813 licenças CAL para os usuários com licenças Office 365 F1

Considerando esses quantitativos, foram definidas as seguintes necessidades de licenças CAL:

Produto: CoreCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL (CAL Windows por Dispositivo)

Part number: W06-00022

Total necessário: 463 licenças

Produto: CoreCALBridgeO365 ALNG SubsVL MVL PerUsr (para usuários Office 365 licenças E1 e E3)

Part number: AAA-12414

Total necessário: 16.500 licenças

Produto: EntMobandSecE3FullK ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (para usuários Office 365 licenças F1)

Part number: WL5-00002

Total necessário: 5.813 licenças



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 101.211/18

177

Necessidade 7: Licenciamento do Office 365 nas modalidades E1, E3 e F1

Funcionalidade	Ator Envolvido
Solução integrada de armazenamento, aplicativos de escritório e mensageria (comunicação, correio eletrônico, calendário, agenda corporativa e tarefas), baseada em ambiente na nuvem. A licença E3 permite a utilização em nuvem e também a instalação do pacote do Office em estações de trabalho.	Usuários da TI do PJERJ
Solução integrada de armazenamento, aplicativos de escritório e mensageria (comunicação, correio eletrônico, calendário, agenda corporativa e tarefas), baseada em ambiente na nuvem. A licença do tipo E1 permite a utilização dos recursos do Office 365 em ambiente de nuvem.	Usuários da TI do PJERJ
Solução com características semelhantes às da licença E1 acima, porém com limitações em alguns recursos, tais como espaço disponível em nuvem para armazenamento, tamanho de caixa de correio e limitações no uso de ferramenta de comunicação. A licença do tipo F1 é mais barata e adequada a alguns grupos de usuário.	Usuários da TI do PJERJ

Relação Demanda X Necessidade:

Licenciamento que estava contratado no processo 2014-108014 - contrato 003/0822/2014 que será encerrado em 28/12/18. Nesta contratação estamos adquirindo também licenças do tipo F1, conforme as vantagens especificadas a seguir.

Todo o licenciamento permite a utilização de recursos do Office 365, com diversos níveis de utilização desses recursos.

Não existe solução gratuita que forneça todas essas funcionalidades.

Foi realizada comparação entre os custos para utilização de outra solução paga e o Office 365, considerando as necessárias aquisições de Office Standard para prover o aplicativo aos usuários que teriam licença E3 e também as licenças CAL Windows padrão, para permitir o acesso à rede a todos os usuários:

Com Microsoft Office 365 – valores de referência estimados para essa contratação

Produto	Quant	Valor Unitário Anual	Valor Total Anual
CAL para usuários E1 e E3	16500	R\$ 85,32	R\$ 1.407.737,22
CAL para usuários F1	5813	R\$ 109,55	R\$ 636.794,77
Office 365 E3	4400	R\$ 821,42	R\$ 3.614.243,11
Office 365 E1	12100	R\$ 264,08	R\$ 3.195.361,28
Office 365 F1	5813	R\$ 124,33	R\$ 722.715,76
Total			R\$ 9.576.852,14



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 101.211/18

Com solução Google – valores de referência: ARP 003/059/2018 do TJRJ, ARP 45/17 do TRT 8, pesquisa de mercado

Produto	Quant	Valor Unitário Anual	Valor Total Anual
CAL padrão para todos os usuários	22313	R\$ 322,01	R\$ 7.185.009,13
Office Standard 2016 (para usuários que teriam E3) *	4400	R\$ 1.042,00	R\$ 4.584.800,00
Licença Google para usuários que teriam E1 e E3	16500	R\$ 106,32	R\$ 1.754.280,00
Total			R\$ 13.524.089,13

*valor estimado para uma instalação de Office por usuário, apesar da licença E3 permitir até cinco instalações

A substituição por outra solução paga implicaria o esforço da migração e os custos operacionais e o impacto decorrentes dos respectivos processos: migração de informações, treinamento, adaptação de sistemas corporativos, configuração de ambiente de infraestrutura, entre outros.

Licenças do Office 365:

A licença do tipo E1, permite utilização dos serviços na nuvem, incluindo correio eletrônico, com ferramentas de escritório Office online sendo adequada aos serventuários que trabalham em apenas um equipamento.

A licença do tipo E3, além da utilização dos recursos na nuvem, incluindo o correio eletrônico, permite também a instalação do pacote Office de ferramentas de escritório nos dispositivos de trabalho do usuário, mostrando-se mais vantajosa para grupos de usuários como magistrados e seus colaboradores, que exercem suas funções em mais de um dispositivo (gabinete, sala de audiência, notebook...) e também para usuários que necessitam utilização do MS-Access e equipes de desenvolvimento de sistemas corporativos, que precisam ter sempre as versões mais atualizadas do MS-Office para testar e garantir a compatibilidade dos sistemas desenvolvidos.

A licença do tipo F1 também permite uso de serviço na nuvem, inclusive correio, com algumas limitações tais como espaço disponível em nuvem para armazenamento, tamanho de caixa de correio e limitações no uso de ferramenta de comunicação. Mostra-se adequada a colaboradores que prestam serviços ao PJERJ por tempo determinado, tais como estagiários e mediadores. Esses usuários não possuíam licenças Office 365. A F1 foi escolhida nesta contratação para esses usuários, para permitir que uma CAL específica (vide explicação na Necessidade 6, tópico anterior) seja utilizada para conexão à rede corporativa. O custo de uma licença F1 com a CAL específica é menor que o custo de uma licença CAL padrão (CAL Windows por usuário). Desse modo, o colaborador, além de ter acesso a recursos do Office 365, pode se conectar à rede corporativa com custo menor para o PJERJ.

Considerando essas características, foram definidas as seguintes necessidades de licenças Office 365:

Produto: O365E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (Office 365 – Licenciamento na modalidade E3)

Part number: AAA-10842

Total necessário: 4.400 licenças

Produto: O365E1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (Office 365 – Licenciamento na modalidade E1)

Part number: T6A-00024

Total necessário: 12.100 licenças



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 101.211/18

15.178

Produto: O365F1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (Office 365 – Licenciamento na modalidade F1)

Part number: TPA-00001

Total necessário: 5.813 licenças

2.2 – Requisitos Internos

Requisitos Internos Funcionais

A CONTRATADA deverá prestar serviço de licenciamento dos produtos do fabricante Microsoft que compõem a solução;

As licenças fornecidas deverão permitir a plena utilização dos produtos correspondentes, com todas as suas características e funcionalidades, conforme descrição do fabricante Microsoft;

Todas as licenças contratadas deverão estar plenamente disponíveis, no site oficial do fabricante, para uso do contratante no primeiro dia de vigência do contrato;

O início da vigência do contrato no site oficial do fabricante deverá ser o indicado no memorando de início de contrato, expedido pelo órgão fiscal.

As licenças dos produtos Microsoft deverão ser fornecidas em sua versão original, completa e mais atual, e permanecer válidas durante toda a vigência do contrato;

Os produtos acessados em ambiente de nuvem da Microsoft deverão estar disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, com taxa de disponibilidade igual ou maior que 99,9% mensal;

A solução deverá possuir desempenho suficiente para atender ao volume de usuários, dados e transações demandados pelo PJERJ;

Todos os recursos referentes aos produtos contratados, bem como as informações sobre as licenças, atualizações, benefícios correspondentes e outras deverão estar disponíveis para acesso e administração — somente a usuários, com diferentes níveis de permissão, autorizados pelo contratante — em página Web da Microsoft;

A solução deve ter características que garantam disponibilidade permanente, integridade, confidencialidade e segurança do conjunto de todas as informações do PJERJ armazenados na nuvem da Microsoft, quando for o caso;

O serviço de licenciamento na modalidade contratada deve incluir:

Suporte técnico para planejamento de implantação dos produtos licenciados e solução de problemas, com as seguintes características:

- Canal de comunicação para recebimento de solicitações referente ao suporte técnico que faz parte da solução, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana;
- Atendimento por telefone e via Web, sem qualquer custo adicional ao contratante;
- Número de protocolo para todas as solicitações de suporte abertas, para facilitar seu acompanhamento.

Atualizações dos produtos contratados, inclusive versões mais recentes lançadas, correções, atualizações críticas de segurança dentre outros.

2.3– Demais Requisitos

Requisitos Externos

Dentre os dispositivos legais que o objeto da contratação e sua prestação e fornecimento devem observar, destacam-se os relacionados abaixo e outros que os venham a substituir:

- Lei Federal 8.666/93;
- Lei nº 10.520/02;



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 101.211/18

- Ato Normativo PJERJ n.º 9/2010;
- Ato Normativo PJERJ n.º 6/2014;
- Ato Executivo PJERJ 4501/2013;
- Ato Executivo PJERJ 5298/2013;
- Resolução CNJ 182/2013;
- Instrução Normativa SLTI/MPOG n.º. 04/2014;
- Instrução Normativa SLTI/MPOG n.º. 05/2017.

Critérios de Sustentabilidade

A contratada obedecerá aos critérios de gestão ambiental estabelecidos nas legislações, normas e regulamentos específicos ao serviço, visando à melhoria e ao desempenho dos processos de trabalho quanto aos aspectos ambientais, sociais e econômicos;

A contratada, em suas atividades, atenderá a legislação federal, estadual, municipal, normas e regulamentos em vigor;

As atividades desempenhadas pela contratada serão conduzidas, considerando a preservação, conservação e a recuperação do ecossistema, desenvolvendo suas ações de forma a valorizar o bem-estar dos trabalhadores e promovendo a qualidade de vida;

A contratada exercerá suas atividades promovendo a conservação dos recursos naturais, sejam eles hídricos, edáficos e atmosféricos, no que couber;

A contratada estabelecerá ações, de forma a promover o desenvolvimento das regiões previstas na execução do contrato, gerando benefícios e minimizando os impactos negativos, sociais, ambientais e econômicos, no que couber;

A contratada deverá, durante a vigência do contrato, cumprir e atualizar-se, quando necessário, com a legislação referente à logística reversa;

A contratada adotará práticas de sustentabilidade, como a realização de programa interno de treinamento de seus profissionais, no desempenho de suas atividades laborais, visando otimizar o consumo de energia elétrica e água e a reduzir a produção de resíduos sólidos;

A contratada obedecerá às determinações do PGRS (Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos) e de seus desdobramentos como o PGRSS, o PGRCC, entre outros do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.

3- LEVANTAMENTO DAS SOLUÇÕES EXISTENTES

Considerando as informações do item 2, constata-se a necessidade de contratação de produtos Microsoft.

A Microsoft disponibiliza 3 modalidades de licenciamento, conforme descrevemos a seguir.

3.1 Adquirir Licenciamento por Volume na modalidade EAS

Descrição: Programa de licenciamento por tempo determinado dirigido a organizações governamentais de médio e grande porte o qual, além de licenciar os produtos de software, oferece vantagens diferenciadas tais como o ajuste (para mais ou para menos) da quantidade de licenças e aquelas incluídas no *Software Assurance*.

Software Assurance: Trata-se de um conjunto de benefícios que inclui vantagens como: Disponibilização das mais recentes versões para os produtos licenciados, suporte para planejamento de implantação dos produtos licenciados, suporte telefônico e via web 24x7, material didático disponível online.



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 101.211/18

13.179

3.2 Adquirir Licenciamento por Volume na modalidade EA + Software Assurance

Descrição: Programa de licenciamento perpétuo dirigido a organizações governamentais de médio e grande porte o qual, além de licenciar os produtos de software, permite o ajuste do quantitativo de licenças para mais. Para os produtos em nuvem, o licenciamento não é perpétuo, pois esses produtos são comercializados como subscrição. Esta solução não inclui os benefícios do *Software Assurance*, o qual deverá ser adquirido de forma adicional.

3.3 Adquirir Licenciamento por Volume na modalidade Select Plus + Software Assurance

Descrição: Programa de licenciamento perpétuo dirigido a organizações governamentais de médio e grande porte o qual não permite ajustes no quantitativo de licenças. Esta solução não inclui os benefícios do *Software Assurance*, o qual deverá ser adquirido de forma adicional.

O licenciamento Select Plus não contempla produtos de nuvem, pois estes são comercializados como subscrição. portanto não atenderia a necessidade 6 – item b (Licenciamento CAL – Office 365: Licenças E1, E3 e F1) e a necessidade 7 (Licenciamento do Office 365 nas modalidades E1, E3 e F1).

Desse modo, essa modalidade de licenciamento não é uma opção possível para esta contratação.

4- ANÁLISE DAS SOLUÇÕES E ALTERNATIVAS EXISTENTES

Requisito	Identificação da Solução existente	Sim	Não	Não se aplica
A solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração pública federal?	3.1, 3.2, 3.3	x		
A solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro	3.1, 3.2, 3.3			x
A solução é um software livre ou software público	3.1, 3.2, 3.3		x	
A solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e-PING, e-MAG?	3.1, 3.2, 3.3	x		
A solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?	3.1, 3.2, 3.3	x		
A solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do – Moreq-jus Brasil?	3.1, 3.2, 3.3	x		

5- JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

5.1- Solução Escolhida: Licenciamento por Volume na modalidade EAS

Descrição: Programa de licenciamento por tempo determinado dirigido a organizações governamentais de médio e grande porte o qual, além de licenciar os produtos de software, oferece vantagens diferenciadas tais como o ajuste (para mais ou para menos) da quantidade de licenças e aquelas inclusas no *Software Assurance*.

Item	Part number (MS)	Nome do Produto (MS)	Quantidade de licenças
I	9GS-00495	CISSteDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	200
II	9GA-00006	CISSteStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	1216
III	7NQ-00302	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	18
IV	126-00169	VSTeamFndtnSvrCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	26
V	77D-00110	VProSubMSDN ALNG LicSAPk MVL	102
VI	MX3-00115	VSEntSubMSDN ALNG LicSAPk MVL	36
VII	6VC-02567	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG SubsVL MVL PerUsr	1725
VIII	W06-00022	CoreCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	463



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 101.211/18

IX	AAA-12414	CoreCALBridgeO365 ALNG SubsVL MVL PerUsr	16500
X	WLS-00002	EntMobandSecE3FullK ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	5813
XI	AAA-10842	O365E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	4400
XII	T6A-00024	O365E1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	12100
XIII	TPA-00001	O365F1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	5813

Justificativa:

a. Aquisição

Os produtos da Microsoft cujos licenciamentos estão sendo contratados são indispensáveis para o funcionamento de recursos computacionais que integram o ambiente operacional da Tecnologia da Informação no PJERJ: infraestrutura de servidores, contas de rede (usuários e computadores), bancos de dados, segurança da informação, estações de trabalho, aplicativos de escritório, correio eletrônico, ferramentas para acesso remoto e recursos para desenvolvimento de aplicações.

O PJERJ utiliza soluções de TI baseadas na plataforma de produtos da Microsoft desde a década de 1990.

No decorrer dos anos, outras soluções Microsoft foram adquiridas. Mais recentemente, em 2014, foi contratado licenciamento do Office 365, que, através da migração do servidor local de correio para o servidor em nuvem, permitiu aumentar a quantidade de caixas de correio eletrônico e, principalmente, o espaço para armazenamento das caixas individuais. A solução Office 365 também permitiu aumento de produtividade, com a modernização do uso de ferramentas de escritório, tais como editores de textos, planilhas e apresentações e a introdução de recursos como Sharepoint, OneDrive e Skype que melhoram o trabalho colaborativo e comunicação institucional, permitindo inovações como, por exemplo, trabalho à distância, reuniões virtuais e videoconferência em audiências e sessões, com participantes em localizações remotas. A utilização desses novos recursos incrementa a qualidade da prestação jurisdicional.

A gestão de todos os recursos implementados sobre os produtos Microsoft tem trazido, ao longo dos anos, resultados satisfatórios, compatíveis com os esforços de implementação e aderentes aos objetivos da TI do PJERJ, principalmente no que tange à segurança da infraestrutura computacional e controle das ações realizadas pelos usuários.

Ainda quanto ao aspecto da segurança, é importante observar que o ambiente de TI estruturado com os produtos Microsoft licenciados, disponibilizam ferramentas complementares que permitem controle e distribuição de atualizações e soluções de segurança, tornando mais eficaz a proteção das mais de 25.000 estações de trabalho utilizadas no PJERJ, que, inclusive não sofreram qualquer dano com os recentes ataques ocorridos em nível nacional e internacional, divulgados pela imprensa.

É importante ressaltar também que a interoperabilidade entre os diversos produtos — garantida pela utilização de produtos do mesmo fabricante — reduz consideravelmente a complexidade da administração dos recursos computacionais que utilizam as tecnologias.

Uma substituição por outras soluções não seria rápida nem simples, pois demandaria todos os esforços de implantação: processos para configuração de todo o ambiente, tais como migração de dados, ajustes de todos os sistemas dependentes e treinamento dos usuários dos produtos, o que causaria atrasos das tarefas operacionais e projetos, com impacto na prestação jurisdicional, sem mencionar os custos decorrentes de todo o processo.

Considerando a dificuldade apresentada e o custo, é recomendável, do ponto de vista técnico e econômico, a continuidade da utilização dos produtos da Microsoft.

A contratação do licenciamento dos produtos Microsoft — que, como mencionado, dão suporte ao ambiente — é, portanto, necessária para manter a continuidade do funcionamento, com a segurança e atualização necessárias.



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 101.211/18

15.180

b. Modalidade de licenciamento

A solução escolhida (licenciamento EAS) é um licenciamento por volume oferecido pela Microsoft e dirigido a organizações governamentais de médio a grande porte, que, além de licenciar os produtos de software necessários, também oferece vantagens diferenciadas em comparação a outras formas de licenciamento disponibilizadas pela Microsoft.

Dentre as vantagens diferenciais contempladas no programa de licenciamento Enterprise Agreement Subscription - EAS destacam-se:

- Gerenciamento simplificado de licença através de um único contrato para toda a organização junto à Microsoft;
- Quantidades podem variar para mais ou menos a cada ano, de acordo com as necessidades do PJERJ. Torna possível alteração contratual, desde que nos limites previstos em lei;
- Inclusão de todos os benefícios do *Software Assurance*.

O *Software Assurance* consiste de um conjunto de benefícios que inclui, dentre outras, as seguintes vantagens:

- Disponibilização das mais recentes versões para os produtos licenciados;
- Serviço de Planejamento de Implantação dos produtos licenciados;
- Suporte telefônico e via web 24x7;
- Material didático online.

O gerenciamento do licenciamento é realizado através do serviço online *Volume Licensing Service Center (VLSC)*, a partir do qual é possível:

- Acessar todas as informações do seu licenciamento no mesmo lugar;
- Visualizar todos os contratos e compras da organização;
- Acessar um resumo do licenciamento que descreve todos os direitos por produto e versão;
- Visualizar todas as chaves de produtos atribuídas e fazer download de produtos.

Realizamos comparação dos custos das 2 modalidades de licenciamentos possíveis para esta contratação e verificamos que o custo inicial da solução escolhida (licenciamento EAS) é menor, a vantagem econômica estende-se por pelo menos seis anos:

	Ano-1	Ano-2	Ano-3	Ano-4	Ano-5	Ano-6
EAS	R\$ 13.313.376,40	R\$ 26.626.752,80	R\$ 39.940.129,20	R\$ 53.253.505,60	R\$ 66.566.882,00	R\$ 79.880.258,40
EA + SA	R\$ 14.033.766,40	R\$ 28.067.532,80	R\$ 42.101.299,20	R\$ 54.744.733,60	R\$ 67.388.168,00	R\$ 80.031.602,40

Valores em reais (R\$) baseados no valor ERP (lista de preços da Microsoft)

Por essa análise, verifica-se que a opção pela compra definitiva dos produtos de software (modalidade EA) não é economicamente vantajosa em comparação com a modalidade escolhida (subscrição - EAS), pois o valor investido é mais alto e existe a possibilidade de ocorrerem alterações, qualitativas ou quantitativas, nas necessidades do PJERJ — inclusive decorrentes de alterações legais ou do surgimento de novas tecnologias, o que tornaria os softwares e seus licenciamentos perpétuos obsoletos ou desnecessários.

c. Quantitativos

A demanda prevista para cada produto, especificada nas Necessidades 1 a 7 da seção Necessidades do Negócio acima, reflete as necessidades atuais dos licenciamentos contratados. A maioria dos produtos já está em uso no PJERJ, com licenciamento contratado através dos contratos 003/0822/2014 – processo 2014-108014 e 003/0817/2015 – processo 2015-118316.



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 101.211/18

Algumas adaptações foram realizadas, para adequação de licenciamentos não mais necessários, ajustes decorrentes da mudança das regras de licenciamento pela Microsoft e substituição de licenças com aquisição de outras que tornariam o licenciamento mais baratos, como no caso do Office 365 F1.

A variação dos produtos e quantitativos entre o contrato atual está especificada no quadro abaixo, com as justificativas para cada item detalhadas ao final:

Produtos e quantitativos

Item	Produto	Contrato Atual		Nova contratação	
		Part number	Qtde	Part number	Qtde - Nova
I	Licença Datacenter de Windows Server Sistema operacional para servidores de grande porte do DataCenter do PJERJ	FUD-00001	25	9GS-00495	200
II	Licença Standard de Windows Server Sistema operacional para servidores de pequeno porte	YJD-00202	150	9GA-00006	1.216
III	Licença Standard SQL Server Banco de dados para soluções de infraestrutura	7NQ-00302	26	7NQ-00302	18
	Sharepoint	H04-00232	1	Não é mais necessário	
IV	Visual Studio Team Foundation Svr CAL Licença individual Visual Studio Team Server (desenvolvimento de sistemas)	125-00110	11	126-00169	26
V	Visual Studio Pro Sub MSDN Ambiente para desenvolvimento de aplicações	Licenciamento Novo		77D-00110	102
VI	Visual Studio Enterprise Sub MSDN Ferramentas de desenvolvimento de sistemas com recursos avançados	9ED-00071	90	MX3-00115	36
VII	Win Rmt Dsktp Svcs CAL Acesso remoto a recursos	6VC-01251	1.500	6VC-02567	1.725
VIII	Core CALClient Access License por dispositivo. Acesso a serviços e recursos de servidores	W06-00022	4.738	W06-00022	463
IX	Licença de CALs Bridge Acesso a serviços e recursos para usuários com licença Office 365 E1 e E3	AAA-12414	19.861	AAA-12414	16.500
X	Acesso a serviços e recursos para usuários com licença Office 365 F1	Licenciamento Novo		WL5-00002	5.813
XI	Office 365 E3 Serviços Office 365 em nuvem + Office na máquina	AAA-10842	5.000	AAA-10842	4.400
XII	Office 365 E1 Serviços Office 365 em nuvem	T6A-00024	14.861	T6A-00024	12.100



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 101.211/18

101

XIII	Office 365 F1 Serviços Office 365 em nuvem com recursos mais limitados	Licenciamento Novo	TPA-00001	5.813
------	---	--------------------	-----------	-------

Justificativas para as modificações entre o contrato atual e a nova contratação

Item	Produto	Justificativa
I	Licença Datacenter de Windows Server Sistema operacional para servidores de grande porte do DataCenter do PJERJ	A modalidade de licenciamento da Microsoft mudou: 1) No Contrato atual os equipamentos servidores eram licenciados por equipamento. Para 25 servidores eram necessárias 25 licenças Windows Server Datacenter. 2) Na nova forma de licenciamento cada licença cobre 2 núcleos físicos, entretanto cada servidor físico deve licenciar no mínimo 16 núcleos (8 licenças). Para os 25 servidores (hosts) são necessárias 200 licenças Windows Server Datacenter. Observe que pelos valores estimados, o custo é menor.
II	Licença Standard de Windows Server Sistema operacional para servidores de pequeno porte	A modalidade de licenciamento da Microsoft mudou: 1) No Contrato atual os equipamentos servidores eram licenciados por equipamento. Para 150 servidores eram necessárias 150 licenças Windows Server Standard. 2) Na nova forma de licenciamento cada licença cobre 2 núcleos físicos, entretanto cada servidor físico deve licenciar no mínimo 16 núcleos (8 licenças). Esses computadores possuem 1 processador com 4 núcleos, que necessitam de 8 licenças. Foram acrescentados novos 2 servidores físicos. Para os 152 servidores físicos são necessárias 1.216 licenças Windows Server Standard. Observe que pelos valores estimados, o custo é menor.
III	Licença Standard SQL Server Banco de dados para soluções de infraestrutura	Na modalidade de licenciamento Microsoft, cada licença cobre 2 Cores (núcleos físicos). Atualmente, o TJ possui 6 servidores com um total de 36 VCoers, sendo necessárias 18 licenças de SQL Server Standard. Observe que pelos valores estimados, o custo é menor.
	Sharepoint	Não haverá necessidade desse licenciamento. O serviço do Sharepoint será migrado para a nuvem até o final do contrato atual.
IV	Visual Studio Team Foundation Svr CAL Licença individual Visual Studio Team Server (desenvolvimento de sistemas)	O licenciamento para os softwares que servem de apoio ao desenvolvimento de sistemas corporativos foi adequado, visando a economicidade da contratação. As licenças de Visual Studio Enterprise foram substituídas, em parte, por licenças de Visual Studio Professional, que possui custo cerca de 5 vezes menor.
V	Visual Studio Pro Sub MSDN Ambiente para desenvolvimento de aplicações	Foi feita a adequação a necessidade atual, de acordo com os desenvolvedores de sistemas.
VI	Visual Studio Enterprise Sub MSDN Ferramentas de desenvolvimento de sistemas com recursos avançados	No contrato atual temos 101 licenças de Visual Studio. Para a nova contratação teremos 164 licenças de Visual Studio com uma redução de aproximadamente 40% no custo anual.
VII	Win Rmt Dsktp Svcs CAL Acesso remoto a recursos	Adequação à necessidade atual, de acordo com os novos usuários para a tecnologia. Previsto um aumento de 15%



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 101.211/18

		para atender a novas demandas, de acordo com determinação da alta administração.
VIII	Core CALClient Access License por dispositivo. Acesso a serviços e recursos de servidores	Adequação à necessidade atual, de acordo com os usuários da rede corporativa. O licenciamento por dispositivo para atender a demandas de usuários que não possuem licenciamento MS-Office 365 e o uso de máquinas é compartilhado (um micro para mais de um usuário).
IX	Licença de CALs Bridge Acesso a serviços e recursos para usuários com licença Office 365 E1 e E3	Adequação à necessidade atual, de acordo com os usuários da rede corporativa. O PJERJ possui, atualmente, 22.313 usuários na rede corporativa. Desses usuários estão previstos, para a nova contratação, 16.500 com licenças de Office 365 E1 e E3, de acordo com política aprovada pela alta administração. Esses usuários utilizam esse tipo de CAL.
X	Acesso a serviços e recursos para usuários com licença Office 365 F1	Adequação à necessidade atual, de acordo com os usuários da rede corporativa. O PJERJ possui, atualmente, 22.313 usuários na rede corporativa. Desses usuários estão previstos, para a nova contratação, 5.813 com licenças de Office 365 F1, de acordo com política aprovada pela alta administração. Esses usuários utilizam esse tipo de CAL. A escolha por essa forma de licenciamento irá gerar custo menor ao PJERJ.
XI	Office 365 E3 Serviços Office 365 em nuvem + Office na máquina	Adequação a necessidade atual, de acordo com os usuários da rede corporativa. Hoje são contratadas 5.000 licenças de Office 365 na modalidade E3. De acordo com determinação do CGTI, para a nova contratação foi prevista a quantidade de 4.400 licenças desse tipo para magistrados, assessores, secretários e usuários que necessitam utilização de MS-Access e versões atualizadas do MS-Office para desenvolvimento e testes de Sistemas Corporativos.
XII	Office 365 E1 Serviços Office 365 em nuvem	Adequação a necessidade atual, de acordo com os usuários da rede corporativa. Para a nova contratação foi prevista a quantidade de 12.100 licenças desse tipo para atender aos usuários da rede corporativa que possuem e-mail e não foram previstos no licenciamento E3.
XIII	Office 365 F1 Serviços Office 365 em nuvem com recursos mais limitados	Adequação a necessidade atual, de acordo com os usuários da rede corporativa. Para a nova contratação foi prevista a quantidade de 5.813 licenças desse tipo para atender aos usuários da rede corporativa que não foram previstos no licenciamento E1 ou E3.

d. Valores

Foi realizada pesquisa de preços de mercado, para as quais dois tipos de informações foram considerados:

- i. Valores praticados para produtos idênticos em contratos de outros órgãos públicos (contratos firmados em 2017-2018)
- ii. Valores informados por fornecedores autorizados da Microsoft em propostas de preço solicitadas pelo PJERJ.



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 101.211/18

12.102

Os valores individuais por produto, proposta de fornecedor e órgão público serão anexados aos autos do processo da contratação, juntamente com os respectivos documentos.

Foram solicitadas propostas para contratos de 12 e 36 meses. Verificamos que os valores informados pelas empresas nas propostas não apresentavam diferenças em função dos diferentes prazos de vigência do contrato, não havendo, portanto, vantagem econômica evidente na contratação por prazo maior.

Durante os estudos constatamos novos produtos sendo desenvolvidos e aprimorados pela Microsoft, especialmente voltados para a segurança da informação, que poderiam ser de grande valor para o ambiente corporativo do PJERJ — o que deverá ser avaliado com provas de conceitos, pesquisas e rigorosos testes de funcionalidade e compatibilidade.

Considerando esse cenário, é recomendável que a contratação seja feita por 12 meses, com as possibilidades de prorrogação admitidas em lei. A contratação por prazo menor permitirá a avaliação da conveniência para o PJERJ na aquisição dessas novas soluções. Caso o estudo das novas soluções resulte insatisfatório será possível prorrogar o contrato, dentro dos limites previstos em lei.

Por essas razões, estamos realizando a contratação por 12 meses.

6-BENEFÍCIOS ESPERADOS

Benefício	Tipo
Adequar os serviços de TI prestados pela DGTEC aos níveis ideais de qualidade	Economicidade e eficiência
Atender as necessidades dos usuários de TI do Judiciário favorecendo o reconhecimento pela qualidade dos serviços prestados e a melhoria da imagem de TI do PJERJ	Social/Qualidade
Contribuir para a correta utilização dos Sistemas Corporativos	Eficiência/Agilidade
Garantir a continuidade e disponibilidade dos recursos de TI com o objetivo de alcançar os melhores resultados na prestação jurisdicional	Eficiência e efetividade
Imprimir maior celeridade às atividades judiciais e administrativas realizadas no âmbito do PJERJ	Eficiência
Incrementar a qualidade da comunicação institucional	Eficiência
Manter a integridade da infraestrutura e prover serviços de TI confiáveis	Eficácia
Permitir maior exatidão e celeridade em tomadas de decisões judiciais, administrativas e gerenciais	Eficiência
Prestar atendimentos mais céleres	Eficiência

7-AVALIAÇÃO DAS NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL

Tipo de Necessidade	Descrição
Não se aplica	O ambiente de TI do PJERJ já possui todos os requisitos necessários para a implantação da solução.



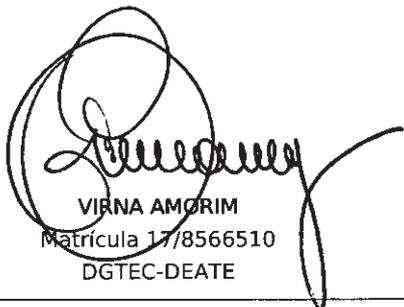
ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 101.211/18

Rio de Janeiro, 17 de setembro de 2018.

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Integrantes Demandantes



VIRNA AMORIM
Matrícula 17/8566510
DGTEC-DEATE

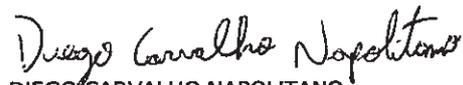


RENATO WARWAR SILVA
Matrícula 10/19474
DGTEC-DEINF

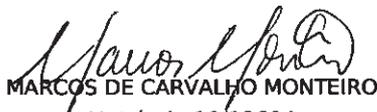
Integrantes Técnicos



ANA CRISTINA ELIAS PEREIRA
Matrícula 01/17023
DGTEC-DEATE-DIAPA



DIEGO CARVALHO NAPOLITANO
Matrícula 01/32013
DGTEC-DEINF-DIBDA



MARCOS DE CARVALHO MONTEIRO
Matrícula 10/19694
DGTEC-DEIS-DIPOC



ROBERTO TEIXEIRA BARBOSA
Matrícula 10/18003
DGTEC-DEINF-DISER