



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
Setorial (RIGER) - Anual**

**2017**

**ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
(EMERJ)**



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

Período de Referência:  
08/01/2017 a 19/12/2017

Emitido em:  
19/01/2018

Aprovado por:  
Des. Ricardo Rodrigues Cardozo

## SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS .....	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS.....	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES DA QUALIDADE E OPERACIONAIS	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS .....	7
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES .....	8
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO.....	22
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE .....	22
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	22
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....	23
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS .....	24
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS .....	25
12. ANEXO III – SISTEMAS DA EMERJ .....	39



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

### 1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES DA QUALIDADE E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p style="text-align: center;"><b>Orçamento de custeio aplicado em capacitação de magistrados</b></p> <table border="1"><caption>Orçamento de custeio aplicado em capacitação de magistrados</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Linha de Base (2016)</td><td>23,36%</td></tr><tr><td>Resultado Atual</td><td>41,91%</td></tr><tr><td>Meta</td><td>25%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	Linha de Base (2016)	23,36%	Resultado Atual	41,91%	Meta	25%	<p>Destaca-se que no ano de 2017 superamos muito a meta estabelecida, por meio do incremento na capacitação dos magistrados, a saber: 1 Curso de Formação Inicial, 30 Cursos de Aperfeiçoamento de magistrados, 1 Turma de Mestrado Profissional, em parceria com a FIOCRUZ, e 2 Turmas de capacitação para juiz leigo.</p>
Categoria	Porcentagem								
Linha de Base (2016)	23,36%								
Resultado Atual	41,91%								
Meta	25%								



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

INDICADORES DA QUALIDADE									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p><b>Índice de Avaliação do Curso de Formação Inicial</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Indicador</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>90%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL (Curso XXXVI)</td><td>100%</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>91,50%</td></tr></tbody></table>	Indicador	Valor	LINHA DE BASE	90%	RESULTADO ATUAL (Curso XXXVI)	100%	META (2017)	91,50%	<p>O XXXVI Curso de Formação de Magistrados ocorreu entre 25/01/17 e 02/06/17 e dividiu-se em 14 módulos, com carga horária total de 314h/a. Participaram 18 juízes, que, ao final, avaliaram o curso em 100% de satisfação, índice este atingido pela primeira vez.</p>
Indicador	Valor								
LINHA DE BASE	90%								
RESULTADO ATUAL (Curso XXXVI)	100%								
META (2017)	91,50%								
<p><b>Índice de Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para fins de Vitaliciamento</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Indicador</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>94,42%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>98,73%</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>99,00%</td></tr></tbody></table>	Indicador	Valor	LINHA DE BASE	94,42%	RESULTADO ATUAL	98,73%	META (2017)	99,00%	<p>No ano de 2017 os juízes vitaliciandos participaram do Curso de Direito Eleitoral (obrigatório) e para cumprir as horas exigidas de vitalicimento, puderam optar entre os cursos oferecidos pela Divisão de Aperfeiçoamento. O resultado obtido refere-se ao curso obrigatório, visto que os demais cursos não obtiveram quórum suficiente para serem mensurados.</p>
Indicador	Valor								
LINHA DE BASE	94,42%								
RESULTADO ATUAL	98,73%								
META (2017)	99,00%								
<p><b>Índice de Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para Promoção</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Indicador</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>96,17%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>98,76%</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>96,92%</td></tr></tbody></table>	Indicador	Valor	LINHA DE BASE	96,17%	RESULTADO ATUAL	98,76%	META (2017)	96,92%	<p>No ano de 2017 foram realizados 30 cursos de aperfeiçoamento para fins de promoção, cuja média de satisfação atingiu 98,76%, índice acima da meta proposta para o ano.</p>
Indicador	Valor								
LINHA DE BASE	96,17%								
RESULTADO ATUAL	98,76%								
META (2017)	96,92%								
<p><b>Número de inscritos na prova de seleção da EMERJ</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Indicador</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>1.195</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>994</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>1.210</td></tr></tbody></table>	Indicador	Valor	LINHA DE BASE	1.195	RESULTADO ATUAL	994	META (2017)	1.210	<p>Os dois concursos programados para o 1º e 2º semestre de 2017 ocorreram nos meses de novembro/16 e junho/17, com a inscrição de 506 e 478 candidatos (cotistas e de ampla concorrência), respectivamente. Resultado este que ficou abaixo da meta proposta para o período. Foram realizadas 18 visitas nas universidades a fim de aumentar o número de inscritos para o ano de 2018.</p>
Indicador	Valor								
LINHA DE BASE	1.195								
RESULTADO ATUAL	994								
META (2017)	1.210								



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

INDICADORES DA QUALIDADE									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p><b>Número de participações de magistrados em Curso de Aperfeiçoamento para promoção</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>390</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>622</td></tr><tr><td>META ≥ (2017)</td><td>430</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	390	RESULTADO ATUAL	622	META ≥ (2017)	430	<p>Em dezembro foram encerrados os últimos dois cursos ministrados no ano de 2017, atingindo 622 participantes em cursos de aperfeiçoamento para fins de promoção, ultrapassando em 44,65% a meta estipulada para o ano de 2017.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	390								
RESULTADO ATUAL	622								
META ≥ (2017)	430								
<p><b>Número de interessados (alunos e convidados) participantes em eventos da EMERJ</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>8.518</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>12.401</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>10.329</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	8.518	RESULTADO ATUAL	12.401	META (2017)	10.329	<p>No ano de 2017 ocorreram 136 eventos na EMERJ. Que ocasionou um resultado acima do esperado para o período, ultrapassando 18% do índice atingido no ano anterior. Ressalta-se que estão contabilizados os eventos promovidos pelo Gabinete e pelo Centro de Estudos e Pesquisas.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	8.518								
RESULTADO ATUAL	12.401								
META (2017)	10.329								
<p><b>Quantidade de ações efetivadas para interação e troca de experiências entre a ENFAM e a EMERJ</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>4</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>8</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>6</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	4	RESULTADO ATUAL	8	META (2017)	6	<p>As ações que aconteceram neste primeiro semestre devem-se principalmente ao Curso de Formação de Formadores realizado pela ENFAM. Participaram dos encontros o Diretor-Geral, juízes, e colaboradores da EMERJ, fazendo com que este indicador ultrapassasse a meta estipulada para o ano de 2017.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	4								
RESULTADO ATUAL	8								
META (2017)	6								
<p><b>Número de participantes em cursos e eventos relacionados a temas humanísticos</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>4.544</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>6.595</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>4.500</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	4.544	RESULTADO ATUAL	6.595	META (2017)	4.500	<p>Em 2017 a EMERJ promoveu 76 eventos que disseminaram temas humanísticos, o que fez com que o resultado superasse a meta estipulada para o referido ano. Em comparação com o ano anterior, houve um aumento de 47,80% no número de participantes.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	4.544								
RESULTADO ATUAL	6.595								
META (2017)	4.500								



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

INDICADORES DA QUALIDADE									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p><b>Produção intelectual da EMERJ disseminada na web</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>57</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>122</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>95</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	57	RESULTADO ATUAL	122	META (2017)	95	<p>Em 2017 o resultado superou significativamente o resultado do mesmo período de 2016 em razão do acréscimo de novas revistas publicadas e de vídeos disponibilizados.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	57								
RESULTADO ATUAL	122								
META (2017)	95								
<p><b>Índice de comunicações oficiais disponibilizadas a todos os colaboradores da EMERJ</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>81</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>75</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>74</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	81	RESULTADO ATUAL	75	META (2017)	74	<p>Neste ano a EMERJ remeteu 75 comunicações a seus colaboradores, dentre informativos, memorandos e implementações de rotinas gerais. Em comparação com o ano anterior, tivemos um aumento de 7 comunicações, que representou um índice bastante positivo, fazendo com que a meta fosse ultrapassada.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	81								
RESULTADO ATUAL	75								
META (2017)	74								
<p><b>Média de acessos ao site da EMERJ</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>42.584</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>40.175</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>45.473</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	42.584	RESULTADO ATUAL	40.175	META (2017)	45.473	<p>Ao longo do ano de 2017 a média de acessos ao site da EMERJ foi relativamente baixa. e em comparação com o resultado do ano anterior houve um decréscimo 5.000 (cinco mil) acessos. Mediante aos resultados, o índice se manteve abaixo da meta estipulada para o ano.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	42.584								
RESULTADO ATUAL	40.175								
META (2017)	45.473								
<p><b>Índice de alcance de metas</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>58,53%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>79,85%</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>80%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	58,53%	RESULTADO ATUAL	79,85%	META (2017)	80%	<p>Apesar do resultado ter se mostrado positivo no decorrer do ano, Faltou apenas 0,15% para atingir a meta do indicador. No entanto, os resultados mantiveram-se acima da média alcançada no ano anterior. Ressalta-se que ainda estão ocorrendo muitos atrasos na entrega das planilhas dos indicadores operacionais e conseqüentemente, estes não são mensurados no índice.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	58,53%								
RESULTADO ATUAL	79,85%								
META (2017)	80%								



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

INDICADORES DA QUALIDADE									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p><b>Índice de capacitação dos colaboradores para a execução da estratégia</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>42,86%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>84,85%</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>100%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	42,86%	RESULTADO ATUAL	84,85%	META (2017)	100%	<p>O Curso de SGQ/EMERJ foi realizado em 06/04/17. Participaram 27 colaboradores dos 33 que estariam previstos, o que fez com que fosse atingido o índice de 84,85%. Um novo Curso será agendado para o próximo ano.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	42,86%								
RESULTADO ATUAL	84,85%								
META (2017)	100%								
<p><b>Índice de melhoria dos sistemas informatizados</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>18%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>35%</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>33%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	18%	RESULTADO ATUAL	35%	META (2017)	33%	<p>Neste ano foram atendidas 285 solicitações dos sistemas corporativos da EMERJ, o que fez com que o resultado superasse a meta proposta para o ano de 2017. No entanto, algumas solicitações estão com atrasos e será reiterado o pedido em futura reunião com a DGTEC.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	18%								
RESULTADO ATUAL	35%								
META (2017)	33%								
<p><b>Quantidade de ações para melhoria dos processos de trabalho do DEADM</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>14</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>24</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>10</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	14	RESULTADO ATUAL	24	META (2017)	10	<p>O resultado do ano foi bastante positivo em comparado ao ano anterior, pois houve aumento de 100% nas ações de melhoria dos processos de trabalho do Departamento de Administração da EMERJ, o que fez com que ultrapassasse a meta ainda no 1º semestre de 2017.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	14								
RESULTADO ATUAL	24								
META (2017)	10								

### 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	



## **5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES**

---

### **❖ Assessoria de Gestão Estratégica - ASGET**

- Revisão dos seguintes documentos: Estrutura Organizacional da EMERJ; Regulamento do Curso de Especialização em Direito Público e Privado; Regulamento do Estágio e Regulamento do Trabalho Científico.
- 65 revisões de Rotinas Administrativas e formulários da EMERJ, devido à necessidade de realinhamento com a nova estrutura da Escola.
- Assessoramento de quatro Reuniões de Análise Crítica com a participação do Diretor-Geral e dos Diretores de Departamento da EMERJ.
- Realização de 9 Reuniões de Integração com os colaboradores da Escola, sendo que 1 delas englobou o Curso do Sistema Integrado de Gestão - SGQ.
- Revisão dos Objetivos da Qualidade da EMERJ.
- Acompanhamento de duas Auditorias Internas e de uma Auditoria Externa.
- Realização do Workshop Visões e Percepções: construindo uma nova EMERJ e do Curso NBR ISO 9001:2015 – Interpretação e Migração, ambos voltados aos gestores da EMERJ.
- Visitas realizadas em 18 universidades do Rio de Janeiro para falar sobre o tema “Magistratura estadual é a sua vocação?” em que foram alcançados mais de 2 mil alunos.
- Apresentação dos resultados do ano ao Conselho Consultivo.
- Elaboração dos Relatórios Gerenciais – RIGER, do 1º semestre/2017 e do ano de 2017.

### **❖ Gabinete do Diretor-Geral – GBEMERJ**

**Dia 12 de janeiro** - Inauguração dos retratos dos Profs. Eméritos Des. Claudio Brandão de Oliveira e Professor Luiz Paulo Vieira de Carvalho.





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**Dia 16 de janeiro** - Seminário “Cala Boca Já Morreu! A Censura Judicial das Biografias” – Abertura: Des. Caetano Ernesto da Fonseca Costa; Palestrantes: Dra. Deborah Sztajmberg; Debatedores: Dr. Gustavo Martins e Dra. Adriana Ramos de Mello.

**Dia 13 de fevereiro** - Reunião do Conselho Consultivo.

**Dia 6 de março** - XXXVI Curso de Formação Inicial para Magistrados - Módulo Nacional ENFAM – Abertura: Des. Ricardo Rodrigues Cardozo, Des. Milton Fernandes (Presidente do TJ), Des. Cláudio Mello (Corregedor-Geral) Des. Eládio Lecey e Des. Wagner Cinelli.

**Dia 29 de março** - Reunião de Análise Crítica.

**Dia 24 de abril** - Aula Inaugural do Mestrado Profissional em Justiça e Saúde EMERJ – FIOCRUZ.

**Dia 27, 28 e 29 de abril** - XLV Encontro do Colégio Permanente de Diretores de Escolas Estaduais da Magistratura – COPEDEM; Participaram: Des. Ricardo Rodrigues Cardozo e o Juiz Luis Marcio Alves Pereira.

**Dia 3, 4 e 5 de maio** - IV Simpósio Internacional de Identificação Humana por DNA “O DNA na área Forense”; Prof. Elizeu Fagundes – UERJ; Abertura: Des. Ricardo Rodrigues Cardozo e Prof. Walther Parson.

**Dia 15 de maio** - Reunião do Conselho Consultivo.

**Dia 1º de junho** – Reunião com o Des. Ricardo Rodrigues Cardozo, Conselheiros do COVIT, Patsy Schlesinger, Simone Cuber; Assunto: Formação Inicial dos 18 juízes.

**Dia 2 de junho** - Aula da Ministra Maria Thereza de Assis Moura no Curso de Formação Inicial; Assunto: O papel do juiz no mundo contemporâneo.

**Dia 2 de junho** - Cerimônia de Formatura dos juízes do XXXVI Curso de Formação Inicial de Magistrados com participação da Diretora-Geral da ENFAM, Ministra Maria Thereza de Assis Moura, Des. Eladio Lecey e Juiz Carl Olav Smith.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**Dia 5 de junho** - Reunião com os dirigentes das Escolas Judiciais e de Magistratura em São Paulo.

**Dia 5 de junho** – Palestra “Reflexos do Novo CPC na Justiça Brasileira”, sob coordenação da Des. Cláudia Pires dos Santos Ferreira.

**Dia 12 de junho** – Palestra “O Caso Baleia Azul: Os Perigos da Internet para os Jovens”; Abertura: Des. Ricardo Rodrigues Cardozo e Prof. Walter Aranha Capanema; Palestrantes: Dra. Daniela Terra e Dr. Guilherme Caselli de Araújo; Debatedor: Prof. Walter Aranha Capanema.

**Dia 22 de junho** - Simpósio em Homenagem aos 25 ANOS DA LEI DE IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA (Lei nº 8.429/92). Organização: Des. Inês Trindade Chaves de Mello / Thaís Marçal; Abertura: Des. Jessé Torres Pereira Junior; Palestrantes: Dr. Juarez Freitas / Dr. Marcelo Zenkner / Dr. André Uryn / Des. Guilherme Calmon Nogueira / Des. José Antonio Lisboa Neiva / Dr. Bernardo Strobel.

**Dia 29 de junho** - Reunião de Análise Crítica.

**Dia 31 de julho** - Aula Magna do Ministro Luiz Fux no Curso de Especialização em Direito Público e Privado;

**Dia 03 de agosto** - Reunião do Conselho Consultivo da EMERJ;

**Dia 07 de agosto** - Promoção da Palestra “O Procedimento Comum no Novo CPC” com participação do Professor Doutor Sérgio Bermudes;

**Dia 11 de agosto** - Promoção da Palestra “A Reforma do Código Penal” - PLS236/2012 -, sob coordenação da Desembargadora Maria do Carmo Gerk, no III Núcleo – Nova Friburgo;

**Dia 19 de setembro** - Promoção da Palestra “Plano de Saneamento Básico e Resíduos Sólidos do Município de Teresópolis – Desafios Ambientais e Jurídicos”, sob coordenação do Doutor Carlo Basílico, Juiz Dirigente do XIV Núcleo – Teresópolis;

**Dia 27 de setembro** – Participação na Reunião de Análise Crítica;

**Setembro** - Divulgação (física e eletrônica) da Revista *Magistratus* nº 02;



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**Dia 02 de outubro** – Promoção do Seminário “Questões de Gênero – Abordagem Social e Jurídica”, sob coordenação das Desembargadoras Cristina Tereza Gaulia e Marianna Fux;

**Dia 09 de outubro** – Promoção da Palestra e Lançamento do Livro “Incidente de Demandas Repetitivas”, do Desembargador Aluisio C. Mendes;

**Dia 16 de outubro** - Promoção do Seminário “O enfrentamento no cuidado com a saúde das pessoas privadas de liberdade”, em parceria com a Secretaria Estadual de Saúde;

**Dia 16 de outubro** - Reunião do Conselho Consultivo da EMERJ;

**Dia 30 de outubro** - Promoção do Seminário “Contra a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes”, sob coordenação do Desembargador Paulo Rangel;

**Dia 08 de novembro** - Promoção da Palestra “A Mediação na Atualidade”, com participação da Professora Tânia Almeida, na Regional Jacarepaguá;

**Dia 10 de novembro** - Promoção da Palestra “Técnica da Constelação Familiar”, com participação da Juíza de Direito Samara Freitas, no III Núcleo – Nova Friburgo;

**Dia 17 de novembro** - Promoção da Palestra “Gênero, Violência, Femicídio”, com participação da Juíza de Direito Adriana Ramos Mello, no III Núcleo – Nova Friburgo;

**Dia 30 de novembro** – Participação na Reunião de Análise Crítica;

**Novembro** - Divulgação (física e eletrônica) da Revista *Magistratus* nº 03;

**Dia 01 de dezembro** - Formatura do Curso de Especialização em Direito Público e Privado - CPVI – Turmas B e C – 2º Semestre;

**Dia 01 de dezembro** - Promoção do Seminário “A experiência Brasileira no Controle da Improbidade Administrativa”, sob coordenação da Desembargadora Inês Trindade;

**Dia 01 de dezembro** - Promoção do Seminário de Processo Civil “Juizados Especiais e novo CPC”, com a participação do Desembargador Alexandre Câmara, no III Núcleo - Nova Friburgo;



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**Dia 04 de dezembro** - Inauguração do Retrato do Ex-Diretor da EMERJ, Desembargador Caetano Ernesto da Fonseca Costa;

**Dia 04 de dezembro** - Inauguração do Retrato do Conferencista Emérito, Desembargador Luiz Roberto Ayoub;

**Dia 04 de dezembro** - Reunião do Conselho Consultivo da EMERJ;

**Dia 04 de dezembro** - Solenidade de outorga das Medalhas EMERJ (28 agraciados);

**Dia 05 de dezembro** - Promoção da Palestra “A Execução no Novo Código de Processo Civil”, com a participação do Desembargador Alexandre Câmara, no III Núcleo - Nova Friburgo;

**Dia 05 de dezembro** - Promoção da Palestra e Debate “As Novas Tendências do Processo Penal e a Influência do CPC/2015”, com Lançamento do livro “O Contraditório Participativo no Processo Penal”, do Juiz de Direito Anderson de Paiva;

**Dia 11 de dezembro** - Promoção da Palestra e Debate “A Colaboração Premiada como Negócio Jurídico Processual Atípico nas Demandas de Improbidade Administrativa”, sob coordenação da Desembargadora Inês Trindade;

**Dia 11 de dezembro** - Promoção da Palestra e Lançamento do Livro “Jurisdição e Pacificação: limites e possibilidades no uso dos meios consensuais de resolução de conflito na tutela dos direitos transindividuais e pluri-individuais”, do Promotor de Justiça Humberto Dalla Bernardina De Pinho.

### ❖ Centro de Estudos e Pesquisas – CEPES

FÓRUMS PERMANENTES realizados entre FEVEREIRO e DEZEMBRO de 2017				
FÓRUM PERMANENTE	Total	Participantes	Temas Humanísticos	Participantes Temas Humanísticos
da Criança, do Adolescente e da Justiça Terapêutica	8	999	8	999
de Mídias e Novas Tecnologias à Disposição da Justiça	2	70	-	-



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

FÓRUNS PERMANENTES realizados entre FEVEREIRO e DEZEMBRO de 2017				
FÓRUM PERMANENTE	Total	Participantes	Temas Humanísticos	Participantes Temas Humanísticos
de Ciência Política e Teoria Constitucional	7	513	-	-
de Direito da Cidade	11	858	11	858
de Direito do Ambiente	4	874	4	874
de Direito do Consumidor	6	524	1	81
de Direito Empresarial	12	831	-	-
de Direito Família e Sucessões	4	957	4	957
de Direito Tributário	4	795	-	-
de Direitos Humanos	8	851	8	851
de Especialização e Atualização do Direito e do Processo Civil	4	403	1	166
de Especialização e Atualização nas Áreas do Direito e do Processo Penal	4	1464	-	-
de Estudos Interdisciplinares	9	524	9	524
de Biodireito, Bioética e Gerontologia	6	519	6	519
de Práticas Restaurativas e Mediação	12	3010	12	3010
de Segurança Pública e Execução Penal	5	1242	2	340
de Direito Eleitoral	3	410	1	238
de Violência Doméstica, Familiar e de Gênero	9	905	9	905
dos Juizados Especiais Cíveis e Criminais	3	174	-	-
dos Juízos Cíveis	4	587	-	-
<b>Total:</b>	<b>125</b>	<b>16217</b>	<b>76</b>	<b>10029</b>

- **REVISTAS FINALIZADAS:**

### **Revista Direito em Movimento – Classificação na *Qualis*: C**

- ✓ No Sistema das Turmas Recursais Cíveis, vol. 27;
- ✓ Acesso à Justiça em Tempos de Movimento do Direito, vol. 15, nº 2.

### **Revista da EMERJ – Classificação na *Qualis*: B4**

- ✓ vol.20, nº78;
- ✓ vol 20, nº79 e
- ✓ vol 19, nº 4.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

- Indexação das Revistas da EMERJ e Direito em Movimento nos Portais: Periódicos, da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes); Sumários de Revistas Brasileiras; Google Acadêmico e Diadorim.

### ❖ Secretaria Geral - SECGE

- Acompanhamento da Licitação do novo contrato de terceirizados.
- Acompanhamento junto a DGLOG do projeto de Reforma dos Elevadores e do Hall dos Auditórios Antônio Carlos Amorim e Nelson Ribeiro Alves.
- Criação do estúdio multimídia.
- Criação de duas novas salas para formação dos magistrados.
- Readequação dos leiautes das salas administrativas.
- Readequação dos leiautes da unificação das bibliotecas do TJERJ e EMERJ.
- Elaboração e apresentação da proposta de padronização da remuneração do corpo docente, aprovado pelo Conselho Consultivo.
- Readequação da sala dos conferencistas eméritos.
- Reforma do Auditório Paulo Roberto Leite Ventura.
- Reforma da iluminação da galeria dos retratos dos ex-diretores.
- Diminuição do valor das inscrições para o Concurso Público para Seleção e Ingresso na EMERJ - 1º semestre/2018.

A seguir, os destaques das atividades dos departamentos subordinados à Secretaria Geral.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

### ❖ Departamento de Aperfeiçoamento de Magistrados - DEAMA

#### • **Curso de Formação Inicial**

No período de 25/01 a 02/06/2017 foi realizado o XXXVI Curso de Formação Inicial de Magistrados. O curso teve 582 horas/aula, em conformidade com as normas da Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados - Resolução ENFAM Nº 2, de 8 de junho de 2016. Da carga horária total do curso, 314 (trezentas e quatorze) horas-aula foram distribuídas em 81 dias e correspondem ao desenvolvimento do conteúdo programático constante no Anexo II da Resolução ENFAM Nº 2/2016 e às temáticas de interesse do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, e 268 (duzentas e sessenta e oito) horas que foram distribuídas em 67 dias estão destinadas às atividades práticas educacionais.

Na avaliação final do Curso, o resultado obtido foi de 100% no índice de satisfação geral.

#### • **Curso de Aperfeiçoamento para fins de Vitaliciamento**

Os juízes do concurso XLVI cumpriram os dois anos de estágio em janeiro de 2017, tendo já concluído a carga horária (120 horas/aula) exigidas pela ENFAM. Os juízes vitaliciandos do Concurso XLVII foram autorizados pela COMAM a participar de cursos de aperfeiçoamento sendo livre a escolha do curso. Apenas um deles, o curso de Direito Eleitoral, com carga horária de 40 h/a, foi obrigatório. Em 12 cursos realizados pela Divisão de Aperfeiçoamento, houve 41 participações dos juízes em Vitaliciamento. Para o ano de 2018 será a obrigatória a participação em 2 cursos para o Vitaliciamento dos 3 que serão oferecidos. Para a conclusão das 140 horas/aula exigidas pela ENFAM, os juízes poderão eleger os demais cursos conforme a área de seu interesse.

#### • **Curso de Capacitação para Juízes Leigos**

No mês de dezembro foram realizados dois cursos de capacitação para juízes leigos nos Juizados Especiais de Fazenda Pública, com 27 horas-aula cada. Participaram nas duas turmas o total de 40 juízes leigos.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

- **Curso de Mestrado Profissional Justiça e Saúde**

O Curso de Mestrado profissional realizado em parceria com a FIOCRUZ teve início em 24/04/2017 e conta com a participação de 21 juízes, com aulas nas segundas-feiras (manhã) e sextas-feiras (manhã e tarde). As aulas do Curso, ministradas nas dependências da EMERJ com o apoio administrativo do Departamento de Magistrados – DEAMA, irão até o mês de abril/2018.

Para o ano de 2018 será formada nova turma de Mestrado Profissional que terá foco em Direitos Humanos, Justiça e Saúde. O curso, em parceria com a FIOCRUZ, terá início em maio de 2018 e oferecerá 25 vagas aos magistrados da ativa do TJRJ.

Sob coordenação da juíza Maria Aglaé Tedesco Vilaro e da pesquisadora e professora da FIOCRUZ, Maria Helena Barros de Oliveira (Dihs/Fiocruz), o Mestrado Profissional objetiva agregar conhecimento atualizado e produtividade no campo de atuação do Poder Judiciário e da Saúde.

- **Curso de Aperfeiçoamento para Promoção**

No primeiro semestre de 2017 foram realizados 12 cursos, sendo que três na modalidade EaD. Participaram dos cursos um total de 226 juízes.

- Curso “Processo Eletrônico à Luz do Novo CPC” - EaD – 2ª Turma – 20 horas – 14 Juízes participantes.
- Curso “Aspectos Processuais e Procedimentais da Audiência de Custódia” – 23 horas – 13 juízes participantes.
- Curso “Impactos na Recuperação Judicial de Empresas na Prestação Jurisdicional” – 20 horas – 15 juízes participantes.
- Curso “Contratos no Código Civil – Aplicabilidade e Estudos de Casos Concretos” – 20 horas – 14 juízes participantes.
- Curso “O Primeiro Ano de Vigência do Novo Código de Processo Civil. Reflexões e Avaliação” – 20 horas – 30 juízes participantes.
- Curso “O Marco Civil” – EaD – 2ª Turma – 20 Horas – 24 juízes participantes.





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

- Curso “Inovações Relevantes no Novo CPC” – EaD - 20 horas – 28 juízes participantes.
- Curso “O Instituto da Colaboração Premiada” – 20 horas – 19 juízes participantes
- Curso “Conflitos de Massa e Técnicas de Decisão” – ENB/AMB – 20 horas – 14 juízes participantes.
- Curso Mídia Social – 20 Horas – 18 juízes participantes.
- Curso Responsabilidade Civil – 20 Horas – 22 participantes.
- Curso Gestão de Pessoas – 20 Horas – 15 juízes participantes.

No segundo semestre de 2017 foram realizados 18 cursos, sendo que cinco na modalidade EaD. Participaram dos cursos um total de 396 juízes.

- Curso “Direito da Criança e do Adolescente” – 20 horas – 18 juízes participantes.
- Curso “Direito do Idoso no Brasil” – 20 horas- 18 juízes participantes.
- Curso “Cibercrimes Investigação e Combate” – EaD – 20 horas – 41 juízes participantes.
- Curso “Audiência de Custódia” – 20 horas – 33 juízes participantes.
- Curso “Gestão Judiciária” – 20 horas – 20 juízes participantes.
- Curso “Contratos Imobiliários” – 20 horas – 23 Juízes participantes.
- Curso “Bioética e Biodireito” – 24 horas – 12 juízes participantes.
- Curso “Métodos Consensuais de Resolução de Conflitos de Interesse” – 20 horas – 22 juízes participantes.
- Curso “As Novas Diretrizes Pedagógicas para Formação de Magistrados” – 20 horas – 11 juízes participantes.
- Curso “Improbidade Administrativa – EaD – 40 horas – 24 juízes participantes.
- Curso “Depoimento Especial – EaD – 20 horas – 29 juízes participantes.
- Curso “Multidisciplinariedade sobre Gênero, Acesso à Justiça e Violência contra as Mulheres” – 20 horas – 19 Juízes participantes.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

- Curso “Reflexos do Novo CPC na Tutela Coletiva” – 20 horas - 28 juízes participantes.
- Curso “Aspectos Práticos das Ações Imobiliárias” – 20 horas – 35 juízes participantes.
- Curso “Execução Penal – EaD” – 40 horas – 17 juízes participantes
- Curso “Direito Eleitoral” – 20 horas – 17 juízes participantes
- Curso “Prisão, Liberdade Provisória e Medidas Cautelares Diversas” – 20 horas – 15 juízes participantes.
- Curso “Questões Controvertidas de Processo Penal” – 20 horas – 14 juízes participantes

### ❖ Departamento de Ensino - DENSE

- Curso de Especialização em Direito Público e Privado – carga horária: 1.718 horas – 780 alunos.
- Estagiários fornecidos para PJERJ sem custo – total de 700 em 2017.
- Realizado o primeiro Curso de Formação de Mediadores Judiciais que, futuramente, estarão à disposição do PJERJ.
- Curso de Preparação para ingresso na EMERJ – PREMERJ – 162 alunos – índice de aprovação na Prova de Seleção – 50%.
- Monitoria Acadêmica – Foram realizados 114 eventos, atendendo a 2169 alunos e 384 funcionários do PJERJ.
  
- **Cursos de Extensão – 294 alunos**
  - ✓ Direito Processual Penal - Turma II - 32 alunos.
  - ✓ Direito Processual Penal - Turma III - 24 alunos.
  - ✓ Direito Processual Civil (Novo CPC) - Turma XIII: 65 alunos.
  - ✓ Direito Processual Civil (Novo CPC) - Turma XIV: 41 alunos.
  - ✓ Direito Imobiliário – Turma IX: 69 alunos.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

- ✓ Direito de Família - Turma IV: 63 alunos.
  
- **Pós-graduação *Lato Sensu* – carga horária: 360 horas (mínima) – 210 alunos**
- ✓ Direito Ambiental (Turma I): 32 alunos.
- ✓ Direito do Consumidor e Responsabilidade Civil: 48 alunos.
- ✓ Direito Penal e Processual Penal (Turma I): 67 alunos.
- ✓ Direito Tributário (Turma III): 50 alunos.

### ❖ DETEC – Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

- Nova diagramação do Informativo e atualizações das páginas de História e Diretoria, de acordo com a nova gestão - biênio 2017/2018, e novas páginas no menu “A ESCOLA” do site;
- 44 Informativos elaborados (sendo 40 informativos - de fevereiro a novembro/2017: nova gestão);
- 28 eventos disponibilizados na página de Eventos Gravados (entre Fóruns Permanentes, palestras organizadas pelo CEPES: V FONAMEC e III FONAJUP e Aula Magna do Curso de Especialização em Direito Público e Privado);
- No canal do YouTube foram publicados: 36 vídeos de Fóruns Permanentes, 8 vídeos de eventos organizados pelo CEPES (FONAMEC e FONAJUP), 2 vídeos institucionais, 39 vídeos de depoimentos de palestrantes, 7 vídeos de divulgações de eventos, 1 vídeo do Mestrado em Justiça e Saúde, 1 vídeo da Aula Magna do Curso de Especialização em Direito Público e Privado e 1 vídeo do encerramento do ano de 2017;
- Foram publicadas 227 notícias;
- Foram disponibilizadas: 14 Revistas no e-book, 2 Revistas de Artigos Científicos no e-book e 20 monografias em PDF;



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

- **Cursos na modalidade a distância (suporte técnico em TI):**
  - ✓ Cursos de Aperfeiçoamento de Magistrados (EaD): 8 cursos com 306 inscritos;
  - ✓ Cursos de Especialização nas Áreas do Direito: 6 cursos com 268 inscritos, sendo 2 cursos em andamento;
  - ✓ Curso de Mestrado em andamento: 1 curso com 26 inscritos (24/04/2017 a 30/04/2018);
  
- Redes Sociais: Facebook: 23.813 curtidas / Twitter: 2.120 seguidores / 1.496 tweets / Instagram: 196 publicações / 2.207 seguidores (até 30/11/2017).
  
- **ASAUD – Assessoria de Áudio e Vídeo**
  - ✓ Conversões de vídeos no formato MP4 para disponibilização no YouTube, bem como no site da EMERJ;
  - ✓ Gravação e edição dos cursos: “Condomínios, Regularização Urbana e Direito de Laje: finalmente uma legislação urbana inclusiva?”, “Processo Eletrônico à Luz do Novo Código de Processo Civil” e “Cybercrimes”, voltados para magistrados em modalidade EaD;
  - ✓ Gravação e edição dos cursos de magistrados: “Contratos no Código Civil – Aplicabilidade e Estudos de Caso”, “Primeiro Ano de Vigência do Novo Código de Processo Civil – Reflexões e Avaliação”, “Mídia Social”, “Gestão de Pessoas” e “Responsabilidade Civil na Jurisprudência Contemporânea”.
  - ✓ Gravação e edição do evento “Café com Conhecimento”, promovido pela Biblioteca do TJ, voltado para o público em geral.
  - ✓ Apoio e/ou filmagem em 366 eventos realizados nos auditórios da EMERJ.
  - ✓ 188 gravações e edições de eventos gravados nos auditórios da EMERJ e conteúdos para as diferentes mídias utilizadas pela escola e 1484 DVDs;
  - ✓ Montagem do estúdio para gravação dos cursos de EaD e entrevistas.
  
- **ASPUB – Assessoria de Publicação Acadêmica**
  - ✓ Editoração de 11 Revistas e 1 relatório da Gestão 2015-2016.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

- ✓ Criação de 182 artes para pré-impresos (entre cartazes, prisma de mesa, certificados e capas de DVD) e 1 folder para o curso de mestrado Justiça e Saúde.
- ✓ 8 reformulações de logoss de Fóruns Permanentes.
- ✓ Criação de 10 artes para confecção de materiais (2 placas de sinalização, para homenagem, 1 capacho de entrada, 1 medalha, 4 layouts de convites, 1 capa para agenda, 2 painéis para sanduíches de vidro, livros da medalha EMERJ e dos conferencistas eméritos).

- **ASCOM - Assessoria de Comunicação Institucional**

- ✓ 225 coberturas de eventos;
- ✓ 243 elaborações de releases;
- ✓ 121 Notícias publicadas no site do TJRJ;
- ✓ 463 Notícias divulgadas na mídia externa;
- ✓ 50 vídeos de divulgação;
- ✓ 40 Informativos;
- ✓ 4642 Fotografias;
- ✓ 7 Entrevistas agendadas com o Diretor-Geral da EMERJ; e
- ✓ Revista *Magistratus*: 3 edições (nº 1 – Junho/2017, nº 2 – Setembro/2017 e nº 3 – Dezembro/2017).

- ❖ **DEADM – Departamento de Administração**

- Otimização da rotina do SECOT, mediante a dispensa da apresentação das certidões de todos os fornecedores participantes das cotações, sendo a exigência apenas para o fornecedor vencedor;
- Economicidade e celeridade nos pagamentos feitos pela DIFIN, em virtude da implementação do Bradesco Net Empresas.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

### 6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

- Reforma dos Auditórios Des. Antônio Carlos Amorim e Des. Nelson Ribeiro Alves, que aguarda revogação da licitação pelo Exmo. Presidente, a fim de que a EMERJ possa custear parte do projeto, qual seja, a substituição dos elevadores com recursos orçamentários suplementares;
- Atualização do sistema SOF para implementação integral do MULTIPAG BRADESCO, que vem sendo utilizado parcialmente, através do canal Bradesco Net Empresas.

### 7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Utilização do canal Bradesco Net Empresas	Redução de aproximadamente 200 (duzentos) cheques por mês.

### 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações	
Pessoal		x		Com as alterações propostas na Resolução 11/2017, que promoveu a extinção de unidades organizacionais, e a união das bibliotecas (EMERJ/PJERJ) o que ocasionou um aumento pouco significativo de servidores. No entanto, ainda há um déficit de servidores para atender a demanda de forma satisfatória às necessidades da Escola.	
				<b>EXERCÍCIO</b>	<b>Nº DE SERVIDORES</b>
				2011	72
				2012	72
				2013	68
				2014	63
				2015	65
				2016	63



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

Tópicos				Observações	
				2017	78
Tecnologia da Informação		X		ANEXO III	
Infraestrutura			X	Solicitado ao Exmo. Presidente do TJ a substituição dos elevadores que dão acesso aos auditórios Nelson Ribeiro Alves e Antônio Carlos Amorim. O processo licitatório encontra-se em andamento.	

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

### 9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

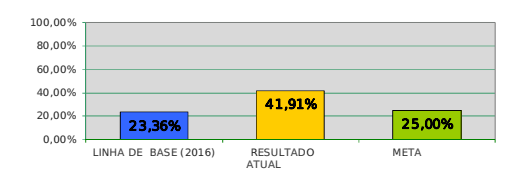
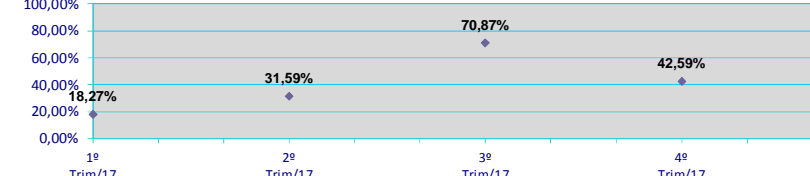
---

As atividades realizadas no período são em passos importantes para a busca de uma gestão eficiente. Ressalta-se que o processo de gestão estratégica e de acompanhamento da gestão operacional deve constituir-se em atividade permanente. Para continuidade e consolidação dos ganhos obtidos, faz-se necessária a realização das ações planejadas para o ano de 2018, das quais se destaca a substituição dos elevadores dos auditórios, abertura do edital para próxima turma de Mestrado para os Magistrados.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

### 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>									
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão Impressa do documento está atualizada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
<b>TEMA</b>	<b>Gestão de Pessoas</b>			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais				
<b>INDICADOR</b>	Orçamento de custeio aplicado em capacitação de magistrados			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	-				
<b>FINALIDADE</b>	Quantificar o grau de aplicação de recursos orçamentários de custeio na capacitação de Magistrados do PJRJ							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Acumulado
<b>PERIODICIDADE</b>		<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>	X	<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>	
<b>FÓRMULA</b>	(Total aplicado em capacitação / total do orçamento de custeio executado) x 100							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM
<b>META</b>	Aplicar 25% do valor do orçamento executado em capacitação					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	DIFIN/EMERJ	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Porcentagem
<b>Evolução do Indicador</b>	<b>1º Trim/17</b>		<b>2º Trim/17</b>		<b>3º Trim/17</b>		<b>4º Trim/17</b>		<b>Resultado no Per.</b>
	18,27%		31,59%		70,87%		42,59%		<b>41,91%</b>
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>									
<b>LINHA DE BASE (2016)</b>	23,36%								
<b>RESULTADO ATUAL</b>	41,91%								
<b>META</b>	25%								
RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DIFIN/EMERJ 									
EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIFIN/EMERJ 									
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	A variação do resultado foi menor no 4º trimestre, devido ao aumento das despesas de custeio: com contrato de comunicação -Telemar Norte Leste e contrato de fornecimento de passagens aéreas e despesas de locomoção - P&P. Destaca-se que nesse ano de 2017 superamos muito a meta estabelecida por meio de incremento na capacitação dos magistrados, à saber: 1 Cursos de Formação Inicial, 30 Cursos para aperfeiçoamento de magistrados, 1 Turma de Mestrado Profissional em parceria com a FIOCRUZ e 2 Turmas de capacitação para Juiz Leigo.								
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Continuar investindo em capacitação de Magistrados e publicar o edital para nova turma de Mestrado Profissional que terá foco em Direitos Humanos, Justiça e Saúde de curso mestrado. Propor ao Diretor-Geral da EMERJ a revisão da meta para 2018.								
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>			Janaina Mange de Sousa			<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>			PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA
								<b>Data:</b>	12/01/2018





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

### 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES														
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X	
TEMA	-					OBJETIVO ESTRATÉGICO			-					
INDICADOR	Índice de Avaliação do Curso de Formação Inicial					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Garantir a multidisciplinaridade e a qualidade no aperfeiçoamento de magistrados					
FINALIDADE	Medir o nível de satisfação de nossos clientes de acordo com os cursos apresentados										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Isa1 + ... Isa6 / 6 x 100										SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Aumentar em 2,25% o grau de satisfação até 2020.							ORIGEM DOS DADOS		FRM-EMERJ-011-08		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		A estrutura do Curso	Os temas apresentados	Os docentes	Orientação dada pelos juizes auxiliares pelo Curso de Formação	Estágio Profissional	Recursos didáticos usados pelos palestrantes	Contribuição do Curso para o aprimoramento profissional	O apoio administr. prestado pela EMERJ	A Infraestrutura da EMERJ	Atendimento prestado pelos funcionários		Resultado no Per.	
	Curso XXXIV	85,71%	66,67%	90,48%	90,48%	100,00%	80,95%	85,71%	100,00%	100,00%	100,00%		90,00%	
	Curso XXXV	89,29%	89,29%	85,71%	100,00%	100,00%	71,43%	89,29%	92,86%	96,43%	100,00%		91,43%	
	Curso XXXVI	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%	
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	90%	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DIVIT</p> </div> <div style="width: 50%;"> <p style="text-align: center;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIVIT</p> </div> </div>												
RESULTADO ATUAL (Curso XXXVI)	100%													
META (2017)	91,50%													
ANÁLISE CRÍTICA	O XXXVI Curso de Formação de Magistrados ocorreu entre 25/01/17 e 02/06/17 e dividiu-se em 14 módulos, com carga horária total de 314h/a. Participaram 18 juizes, que, ao final, avaliaram o curso em 100% de satisfação, índice este atingido pela primeira vez.													
AÇÕES GERENCIAIS	Revisar, em janeiro de 2018, a programação atual, suprimir os temas repetidos, reavaliar a necessidade de alteração tendo como base as sugestões apresentadas pelos juizes vitaliciandos na avaliação final do curso de formação inicial realizado em 2017.													
Responsável pela emissão do relatório:		Elisabete Maria Costa da Silva					Responsável (aprovação e divulgação):			Paula Fernanda M. Lage de Souza		Data:		19/12/2017



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>														
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	EMERJ	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>					X	
<b>TEMA</b>	-			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	-									
<b>INDICADOR</b>	Índice de Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para fins de Vitaliciamento			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Garantir a multidisciplinaridade e a qualidade no aperfeiçoamento de magistrados									
<b>FINALIDADE</b>	Medir o nível de satisfação de nossos clientes de acordo com os cursos apresentados										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status		
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	X	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>						
<b>FÓRMULA</b>	ISa1 + ... ISa6 / 6 x 100										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM		
<b>META</b>	Aumentar em 0,25% a média no período do grau de satisfação até 2020.					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	FRM-EMERJ-011-08		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Porcentagem				
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2016</b>	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.
		0,00%	0,00%	99,59%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,90%
	<b>2017</b>	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98,73%	98,73%
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>														
<b>LINHA DE BASE</b>	94,42%													
<b>RESULTADO ATUAL</b>	98,73%													
<b>META (2017)</b>	99,00%													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O curso de Direito Eleitoral foi obrigatório para os juizes vitaliciandos. O índice de avaliação ficou em 98,73%. O curso foi um sucesso e os temas abordados de alta importância para os novos juizes que estão em atividade em comarcas do interior e atuarão como juizes eleitorais, visto que no ano de 2018 serão realizadas eleições.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Encaminhar as notas e frequência dos juizes para o COVIT. Enviar por e-mail aos participantes o documento digitalizado (questionário de avaliação). Divulgar em janeiro os cursos de aperfeiçoamento para que os juizes possam se organizar. Serão oferecidos 3 cursos obrigatórios, sendo que os juizes poderão escolher dois deles: 1) Curso Mídia Social - Coordenação: Des. André Gustavo - Carga horária: 30 horas EaD - Datas: 02 a 30 de abril. 2) Curso de Gestão Judiciária - Coordenação: Dr. Gilberto Abdelhay - Carga horária: 24 horas – Presencial - Datas: 02, 09, 16, 23 de abril e 07 de maio. 3) Curso Gestão de Pessoas - Coordenação: Dra. Ana Cristina (Juiza federal – Formadora ENFAM) - Carga horária: 40 horas – EaD - Datas: 01 a 31 de agosto													
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>	Elisabete Maria Costa da Silva				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>	Paula Fernanda M. Lage de Souza				<b>Data:</b>	08/01/2018			



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES																																
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO								INDICADOR DE PROJETO								INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO								INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				X		
TEMA	Gestão de Pessoas								OBJETIVO ESTRATÉGICO								Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais															
INDICADOR	Índice de Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para Promoção								PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								Garantir a multidisciplinaridade e a qualidade no aperfeiçoamento de magistrados															
FINALIDADE	Medir o nível de satisfação de nossos clientes de acordo com os cursos apresentados																				CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO				Status							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO								INDICADOR DE DESEMPENHO								X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA								INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Quantidade de juízes em aperfeiçoamento participantes / Quantidade de juízes em aperfeiçoamento X 100																				SENTIDO DE MELHORIA				MM							
META	Aumentar em 1,5% a média no período, do grau de satisfação até 2020.																ORIGEM DOS DADOS				Formulário de Avaliação de Eventos				UNIDADE DE MEDIDA				Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	----- resultado no Período					97,35%
		100,00%	92,04%	95,82%	100,00%	95,65%	99,47%	99,27%	99,84%	100,00%	100,00%	94,51%	99,55%	79,81%	97,78%	99,33%	99,78%	90,95%	97,77%	100,00%	98,80%	99,16%	100,00%	97,57%	96,70%	100,00%						
	2017	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	resultado no Período
		92,84%	99,80%	99,49%	100,00%	99,07%	99,35%	96,96%	100,00%	99,10%	100,00%	98,85%	97,97%	99,10%	100,00%	99,56%	98,96%	98,90%	100,00%	98,90%	99,13%	100,00%	89,69%	100,00%	100%	100%	100%	100%	99,31%	97%	100%	98,76%
RESULTADOS NO PERÍODO																																
LINHA DE BASE	96,17%	RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DIFEI															EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE DIFEI															
RESULTADO ATUAL	98,76%																															
META (2017)	96,92%																															
ANÁLISE CRÍTICA	No ano de 2017 foram realizados 30 cursos de aperfeiçoamento para fins de promoção, com média de satisfação que atingiu 98,76%, índice acima da meta proposta para o ano.																															
AÇÕES GERENCIAIS	Os cursos para janeiro e fevereiro de 2018 já foram divulgados no site da EMERJ.																															
Responsável pela emissão do relatório: Anderson Guedes de Oliveira										Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda Mello Lage de Souza										Data: 18/01/2017												



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	EMERJ	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>						<b>INDICADOR DE PROJETO</b>				<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>			<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	X
<b>TEMA</b>	-						<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	-								
<b>INDICADOR</b>	Número de participações de magistrados em Curso de Aperfeiçoamento para Promoção						<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ								
<b>FINALIDADE</b>	Avaliar se as ações tomadas para despertar o interesse dos magistrados estão sendo eficazes										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status				
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>				<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	X	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>			<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>					
<b>FÓRMULA</b>	Nº Absoluto										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM				
<b>META</b>	Atingir o número de 480 participações de magistrados em cursos de aperfeiçoamento em 2020.							<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	DIFEI			<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Nº Absoluto			
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2016</b>	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.		
		18	35	45	66	41	84	29	17	51	36	40	11	473		
	<b>2017</b>	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.		
		0	42	30	38	33	83	36	117	45	43	124	31	622		
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>																
<b>LINHA DE BASE</b>	390	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center; font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DIFEI</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center; font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIFEI e DIVT</p> </div> </div>														
<b>RESULTADO ATUAL</b>	622															
<b>META ≥ (2017)</b>	430															
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	No mês de dezembro foram encerrados dois cursos: "Curso de Execução Penal", em EaD, e "Questões Controvertidas de Direito Penal", presencial. Com o término desses cursos, atingimos 622 participantes em cursos de aperfeiçoamento para fins de promoção, ultrapassando em 44,65% a meta estipulada para o ano de 2017.															
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	O Planejamento para o ano de 2018 já está pronto. No mês de janeiro serão oferecidos dois cursos na modalidade EaD: "Curso de Processo Eletrônico" e "Curso Condomínios, Regularização urbana e Direito de Laje".															
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>				Anderson Guedes de Oliveira				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>				Paula Fernanda Mello Lage de Souza		<b>Data:</b>	18/01/2018	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES														
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						X
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-									
INDICADOR	Número de interessados (alunos e convidados) participantes em eventos da EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ									
FINALIDADE	Para avaliar se as ações tomadas para despertar o interesse dos alunos e público em geral estão sendo eficazes							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Nº Absoluto							SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	Aumentar em 40% o número de interessados alunos e convidados participantes em eventos oferecidos pela EMERJ, em 2020.						ORIGEM DOS DADOS	DETEC		UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.
		23	283	1.242	928	979	2.440	603	1.292	1.246	1.526	1.153	686	12.401
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	8.518	<p style="font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DETEC</p>												
RESULTADO ATUAL	12.401	<p style="font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC</p>												
META (2017)	10.329													
ANÁLISE CRÍTICA	No ano de 2017 a EMERJ promoveu 136 eventos, dentre Fóruns Permanentes, seminários e palestras. Juntos, os eventos contribuíram para alcançar o resultado e ultrapassar a meta estabelecida para o ano, de 12.401 participantes. Em comparação com o ano de 2016, houve um crescimento de 18%.													
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar os eventos no site da EMERJ e nas mídias sociais. Propor a revisão das metas dos indicadores da qualidade para o Diretor-Geral.													
Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto de S. Paz				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data: 11/01/2018						



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES														
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					X	
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-									
INDICADOR	Quantidade de ações efetivadas para interação e troca de experiências entre a ENFAM e a EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Interagir e trocar experiências entre a ENFAM e a EMERJ									
FINALIDADE	Promover ações para fomentar a interação e a troca de experiências entre a ENFAM e a EMERJ.									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Nº de ações realizadas									SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Implementar no mínimo 6 ações de interação ao ano.						ORIGEM DOS DADOS	GBEMERJ e DEAMA		UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: ASGET</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET</p> </div> </div>													
LINHA DE BASE	4													
RESULTADO ATUAL	8													
META (2017)	6													
ANÁLISE CRÍTICA	As ações que aconteceram no primeiro semestre devem-se principalmente ao Curso de Formação de Formadores realizado pela ENFAM. Participaram dos encontros o Diretor-Geral, juízes, e colaboradores da EMERJ, fazendo com que este indicador ultrapassasse a meta estipulada para o ano de 2017.													
AÇÕES GERENCIAIS	Oferecer em parceria com a ENFAM o curso de Formação de Formadores - FOFO em 2018 na sede da EMERJ.													
Responsável pela emissão do relatório:	Amanda Canuto de S. Paz				Responsável (aprovação e divulgação):	Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data:	08/01/2018			



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>														
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	EMERJ	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>		<b>X</b>				
<b>TEMA</b>	-			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	-									
<b>INDICADOR</b>	Número de participantes em cursos e eventos relacionados a temas humanísticos			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Promover a cidadania e disseminar valores éticos e morais.									
<b>FINALIDADE</b>	Para avaliar se a EMERJ está cumprindo o seu papel social de promover o ideal de justiça, ética e cidadania								<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Acumulado				
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	<b>X</b>	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>						
<b>FÓRMULA</b>	Nº Absoluto								<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM				
<b>META</b>	Atingir o número de 5100 participantes em cursos e eventos ligados a temas humanísticos, 2020						<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	DETEC, CEPES e GBEMERJ			<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Nº Absoluto		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2016</b>	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.
		25	73	500	209	376	883	614	111	395	431	619	226	4.462
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2017</b>	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.
		0	186	1.069	731	827	412	255	901	787	833	496	98	6.595
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>														
<b>LINHA DE BASE</b>	<b>4.544</b>	<p style="font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DETEC, CEPES e GBEMERJ</p>												
<b>RESULTADO ATUAL</b>	<b>6.595</b>	<p style="font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC, CEPES e GBEMERJ</p>												
<b>META (2017)</b>	<b>4.500</b>													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Em dezembro a EMERJ promoveu somente 2 eventos que trataram de temas humanísticos. No entanto, o resultado superou a meta estipulada para o ano de 2017. Índice bastante positivo em comparação com o ano de 2016, visto que houve aumento 47,80% no número de participantes em eventos promovidos pela Escola.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Divulgar no site da EMERJ e nas mídias sociais os eventos da Escola. Propor a revisão das metas dos indicadores da qualidade para o Diretor-Geral.													
Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto de S. Paz				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data: 19/01/2017						



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES																
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO						INDICADOR DE PROJETO						INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X
TEMA	-						OBJETIVO ESTRATÉGICO	-								
INDICADOR	Produção intelectual da EMERJ disseminada na web						PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Promover a cidadania e disseminar valores éticos e morais								
FINALIDADE	Avaliar se a EMERJ está cumprindo o seu papel social de promover o ideal de justiça, ética e cidadania por meio da disseminação do conhecimento na web.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO						INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Nº Absoluto										SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Atingir o número de 125 arquivos disponibilizados na página da EMERJ em 2020.								ORIGEM DOS DADOS	DETEC		UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.		
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.		
RESULTADOS NO PERÍODO		<p style="text-align: center;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DETEC</p>						<p style="text-align: center;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC</p>								
LINHA DE BASE	57															
RESULTADO ATUAL	122															
META (2017)	95															
ANÁLISE CRÍTICA	Em dezembro foram publicadas 01(uma) Revista <i>Magistratus</i> - Número 3 - Dezembro 2017, 01(uma) Revista da EMERJ v. 19 n. 4 Setembro/Dezembro 2017 e 01(um) vídeo com o tema "EMERJ encerra ano de 2017 com recordes e inovações", publicado no canal oficial da EMERJ no YouTube. Publicações estas que colaboraram com que a meta estipulada para o ano de 2017 fosse superada.															
AÇÕES GERENCIAIS	Propor a revisão das metas dos indicadores da qualidade ao Diretor-Geral.															
Responsável pela emissão do relatório:		Maria Cristina João da Fonseca Passos					Responsável (aprovação e divulgação):					Paula Fernanda Mello Lage de Souza		Data:	08/01/2018	





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																																								
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																								
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	EMERJ	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>						X																										
<b>TEMA</b>	-			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	-																																			
<b>INDICADOR</b>	Índice de comunicações oficiais disponibilizadas a todos os colaboradores da EMERJ			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Aprimorar a comunicação interna e a externa																																			
<b>FINALIDADE</b>	Avaliar se as informações estão sendo disponibilizadas a todos os colaboradores.							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Acumulado																															
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	X	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>																																
<b>FÓRMULA</b>	Nº Absoluto							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM																															
<b>META</b>	Atingir em 80 o número de comunicações oficiais, até 2020.					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	ASGET			<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Nº Absoluto																													
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2016</b>	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.																										
		5	5	7	5	8	6	4	7	8	4	5	4	68																										
	<b>2017</b>	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.																										
		3	4	5	6	8	5	6	9	8	9	9	3	75																										
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>																																								
<b>LINHA DE BASE</b>	81	<p style="font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: ASGET</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <th>Item</th> <th>Valor</th> </tr> <tr> <td>Linha de Base</td> <td>81</td> </tr> <tr> <td>Resultado Atual</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>Meta (2017)</td> <td>74</td> </tr> </table>													Item	Valor	Linha de Base	81	Resultado Atual	75	Meta (2017)	74																		
Item	Valor																																							
Linha de Base	81																																							
Resultado Atual	75																																							
Meta (2017)	74																																							
<b>RESULTADO ATUAL</b>	75	<p style="font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado</th> </tr> <tr><td>jan-17</td><td>3</td></tr> <tr><td>fev-17</td><td>4</td></tr> <tr><td>mar-17</td><td>5</td></tr> <tr><td>abr-17</td><td>6</td></tr> <tr><td>mai-17</td><td>8</td></tr> <tr><td>jun-17</td><td>5</td></tr> <tr><td>jul-17</td><td>6</td></tr> <tr><td>ago-17</td><td>9</td></tr> <tr><td>set-17</td><td>8</td></tr> <tr><td>out-17</td><td>9</td></tr> <tr><td>nov-17</td><td>9</td></tr> <tr><td>dez-17</td><td>3</td></tr> </table>													Mês	Resultado	jan-17	3	fev-17	4	mar-17	5	abr-17	6	mai-17	8	jun-17	5	jul-17	6	ago-17	9	set-17	8	out-17	9	nov-17	9	dez-17	3
Mês	Resultado																																							
jan-17	3																																							
fev-17	4																																							
mar-17	5																																							
abr-17	6																																							
mai-17	8																																							
jun-17	5																																							
jul-17	6																																							
ago-17	9																																							
set-17	8																																							
out-17	9																																							
nov-17	9																																							
dez-17	3																																							
<b>META (2017)</b>	74																																							
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Em dezembro tivemos 3 comunicações oficiais a todos os colaboradores, sendo 3 informativos internos. Em comparação com o ano anterior, tivemos um aumento de 7 comunicações, o que representou um índice bastante positivo, fazendo com que a meta fosse ultrapassada.																																							
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Intensificar a comunicação com os colaboradores da EMERJ.																																							
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>		Amanda Canuto de S. Paz				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>		Paula Fernanda M. Lage de Souza				<b>Data:</b>		08/01/2018																										



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES																																														
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					X																																	
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-																																									
INDICADOR	Média de acessos ao site da EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimorar a comunicação interna e a externa																																									
FINALIDADE	Para avaliar o grau de interesse dos alunos e do público externo para com as informações que circulam no site da EMERJ										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																																		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																						
FÓRMULA	Nº Absoluto										SENTIDO DE MELHORIA	MM																																		
META	Aumentar em 5% a média de acessos ao site da EMERJ, até 2020, com base no resultado de 2016.					ORIGEM DOS DADOS	ASGET			UNIDADE DE MEDIDA	Nº de acessos																																			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.																																
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.																																
		32.668	41.181	39.315	60.094	32.455	45.074	38.887	41.476	35.098	57.063	33.667	25.116	40.175																																
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>																																														
LINHA DE BASE	42.584	RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: ASGET				EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET																																								
		<table border="1" style="margin: 5px auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Item</th> <th>Valor</th> </tr> <tr> <td>Linha de Base</td> <td>42.584</td> </tr> <tr> <td>Resultado Atual</td> <td>40.175</td> </tr> <tr> <td>Meta (2017)</td> <td>45.473</td> </tr> </table>				Item	Valor	Linha de Base	42.584	Resultado Atual	40.175	Meta (2017)	45.473	<table border="1" style="margin: 5px auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado</th> </tr> <tr><td>jan-17</td><td>32.668</td></tr> <tr><td>fev-17</td><td>41.181</td></tr> <tr><td>mar-17</td><td>39.315</td></tr> <tr><td>abr-17</td><td>60.094</td></tr> <tr><td>mai-17</td><td>32.455</td></tr> <tr><td>jun-17</td><td>45.074</td></tr> <tr><td>jul-17</td><td>38.887</td></tr> <tr><td>ago-17</td><td>41.476</td></tr> <tr><td>set-17</td><td>35.098</td></tr> <tr><td>out-17</td><td>57.063</td></tr> <tr><td>nov-17</td><td>33.667</td></tr> <tr><td>dez-17</td><td>25.116</td></tr> </table>									Mês	Resultado	jan-17	32.668	fev-17	41.181	mar-17	39.315	abr-17	60.094	mai-17	32.455	jun-17	45.074	jul-17	38.887	ago-17	41.476	set-17	35.098	out-17	57.063	nov-17	33.667
Item	Valor																																													
Linha de Base	42.584																																													
Resultado Atual	40.175																																													
Meta (2017)	45.473																																													
Mês	Resultado																																													
jan-17	32.668																																													
fev-17	41.181																																													
mar-17	39.315																																													
abr-17	60.094																																													
mai-17	32.455																																													
jun-17	45.074																																													
jul-17	38.887																																													
ago-17	41.476																																													
set-17	35.098																																													
out-17	57.063																																													
nov-17	33.667																																													
dez-17	25.116																																													
RESULTADO ATUAL	40.175																																													
META (2017)	45.473																																													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Houve um decréscimo na média de acessos à página da EMERJ em comparação com o resultado do ano anterior. No mês de dezembro foram contabilizados somente 25.116 acessos, fazendo com que o resultado se mantivesse abaixo da meta estipulada para o ano de 2017.</p>																																													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Continuar divulgando os Cursos e eventos oferecidos pela Escola a fim de aumentar o número de acessos ao site. Em fevereiro será realizada uma análise em conjunto com o DETEC para reavaliar os indicadores e as metas na área de TI.</p>																																													
Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto de S. Paz				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data: 08/01/2018																																						



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO					INDICADOR DE PROJETO					INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X	
TEMA	-		OBJETIVO ESTRATÉGICO				-								
INDICADOR	Índice de alcance de metas		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				Aprimorar a capacitação dos colaboradores para a execução da estratégia								
FINALIDADE	Para avaliar o grau de comprometimento dos colaboradores com a execução da estratégia										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO					INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA					INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Metas atingidas / metas estabelecidas) x 100										SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Alcançar 100% das metas propostas para o período, em 2020.							ORIGEM DOS DADOS	ASGET			UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.	
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.	
		63,64%	65,52%	76,36%	51,61%	58,57%	78,05%	80,95%	76,19%	73,81%	76,19%	80,72%	78,82%	71,70%	
		63,64%	67,65%	84,62%	90,00%	76,92%	84,51%	83,78%	79,45%	80,39%	75,86%	85,00%	86,44%	79,85%	
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE	58,53%														
RESULTADO ATUAL	79,85%														
META (2017)	80%														
ANÁLISE CRÍTICA	Apesar do resultado ter se mostrado positivo no decorrer do ano, não foi satisfatório para atingir a meta do indicador. No entanto, os resultados se mostraram acima da média alcançada do ano anterior. Ressalta-se que ainda estão ocorrendo muitos atrasos na entrega das planilhas dos indicadores operacionais e conseqüentemente não são mensurados no respectivo índice.														
AÇÕES GERENCIAIS	Conferir os indicadores operacionais das Unidades Organizacionais da EMERJ, bem como os cálculos que serviram de base para o resultado.														
Responsável pela emissão do relatório:		Amanda Canuto S. de Paz				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data:	18/01/2018



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					X		
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-										
INDICADOR	Índice de capacitação dos colaboradores para a execução da estratégia			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimorar a capacitação dos colaboradores para a execução da estratégia										
FINALIDADE	Manter todos os colaboradores capacitados com o SIGA/EMERJ										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	(Total de colaboradores capacitados/Total de colaboradores da EMERJ) X 100										SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Atingir 100% dos colaboradores capacitados nas competências estratégicas em 2020.					ORIGEM DOS DADOS	ASGET			UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	<b>2016</b>	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.	
	<b>2017</b>	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.	
		-	-	-	84,85%	-	-	-	-	-	-	-	-	85%	
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE	42,86%	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: ASGET</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET</p> </div> </div>													
RESULTADO ATUAL	84,85%														
META (2017)	100%														
ANÁLISE CRÍTICA	O Curso de SGQ/EMERJ foi realizado em 06/04/17. Participaram 27 colaboradores, dos 33 que estavam previstos.														
AÇÕES GERENCIAIS	Atualizar a listagem com os nomes dos novos colaboradores, de acordo com a informação encaminhada pelo DEADM. E agendar novo curso de SGQ na EMERJ em 2018.														
Responsável pela emissão do relatório:				Amanda Canuto				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda M. Lage de Souza		Data:	11/01/2018



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES																																														
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X																																				
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-																																									
INDICADOR	Índice de melhoria dos sistemas informatizados			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Ampliar a infraestrutura tecnológica das atividades acadêmicas e administrativas																																									
FINALIDADE	Para avaliar a quantidade de melhorias implementadas nos sistemas das atividades acadêmicas e administrativas								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																																				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																					
FÓRMULA	(Total de solicitações atendidas / Total de solicitações) x 100								SENTIDO DE MELHORIA	MM																																				
META	Alcançar o índice de 48% de melhorias implementadas em 2020.						ORIGEM DOS DADOS	DETEC		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem																																			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.																																
		19%	10%	48%	24%	37%	38%	27%	39%	48%	27%	22%	44%	32%																																
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.																																
		38%	43%	53%	21%	26%	44%	27%	38%	29%	32%	39%	34%	35%																																
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DETEC</p> <table border="1" style="margin-top: 10px; width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Linha de Base</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Resultado Atual</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>Meta (2017)</td> <td>33%</td> </tr> </table> </div> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC</p> <table border="1" style="margin-top: 10px; width: 100%; text-align: center;"> <tr><th>Mês</th><td>jan-17</td><td>fev-17</td><td>mar-17</td><td>abr-17</td><td>mai-17</td><td>jun-17</td><td>jul-17</td><td>ago-17</td><td>set-17</td><td>out-17</td><td>nov-17</td><td>dez-17</td></tr> <tr><th>Resultado (%)</th><td>38%</td><td>43%</td><td>53%</td><td>21%</td><td>26%</td><td>44%</td><td>27%</td><td>38%</td><td>29%</td><td>32%</td><td>39%</td><td>34%</td></tr> </table> </div> </div>														Linha de Base	18%	Resultado Atual	35%	Meta (2017)	33%	Mês	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado (%)	38%	43%	53%	21%	26%	44%	27%	38%	29%	32%	39%	34%
Linha de Base	18%																																													
Resultado Atual	35%																																													
Meta (2017)	33%																																													
Mês	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17																																		
Resultado (%)	38%	43%	53%	21%	26%	44%	27%	38%	29%	32%	39%	34%																																		
LINHA DE BASE	18%																																													
RESULTADO ATUAL	35%																																													
META (2017)	33%																																													
ANÁLISE CRÍTICA	Foram atendidas 17 solicitações dos sistemas corporativos, dentre eles SIEM Acadêmico, Siem Eventos, SCPE, Sislogem, SPGE, Siem-Internet e SGEmerj. No percentual de atendimento deste mês, entraram as solicitações entregues até o dia 19/12/2017.																																													
AÇÕES GERENCIAIS	Apesar da meta obtida, cobrar da DGTEC, na próxima reunião, atenção quanto à realocação de recursos para que todos os sistemas sejam atendidos no prazo priorizado.																																													
Responsável pela emissão do relatório:		Maria Cristina João da Fonseca Passos				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda Mello Lage de Souza				Data:	19/12/2017																															



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.															
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	EMERJ	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>					X		
<b>TEMA</b>	-			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	-										
<b>INDICADOR</b>	Quantidade de ações para melhoria dos processos de trabalho do DEADM			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Aprimorar a governança financeira										
<b>FINALIDADE</b>	Otimizar as atividade do DEADM										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status			
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		X	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>						
<b>FÓRMULA</b>	Nº Absoluto										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM			
<b>META</b>	Implementar no mínimo 10 ações de melhoria ao ano.						<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	ASGET			<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Porcentagem			
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2016</b>	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.	
		0	0	0	4	1	1	5	0	0	1	0	0	12	
	<b>2017</b>	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.	
		-	-	-	-	10	-	3	8	1	2	0	0	24	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>															
<b>LINHA DE BASE</b>	<b>14</b>	<p style="font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: ASGET</p>													
<b>RESULTADO ATUAL</b>	<b>24</b>	<p style="font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET</p>													
<b>META (2017)</b>	<b>10</b>														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	No mês de dezembro, não foram implementadas ações de melhoria nos processos de trabalho do DEADM. No entanto, destaca-se a significativa melhora no resultado em relação a 2016, o que se deu em razão do realinhamento da estrutura organizacional da Escola e da otimização de algumas atividades.														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Propor a revisão das metas dos indicadores da qualidade ao Diretor-Geral da EMERJ.														
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>				Amanda Canuto				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>				Paula Fernanda M. Lage de Souza		<b>Data:</b>	10/01/2018



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

### 12. ANEXO III – SISTEMAS DA EMERJ

SIEM Acadêmico		
Data da Solicitação	Descrição	Solicitação
05/12/17	No Siem Acadêmico, Relatórios, Coordenação, Relatório de desempenho dos professores (bônus), o professor Bruno Magalhaes de Mattos não aparece. Foi visto pelas médias apresentadas que o mesmo deveria aparecer no relatório. Peço, por favor, que verifiquem essa situação e se a média considerada pelo relatório está sendo calculada de forma correta.	SS2017.0232879
10/08/17	Encaminho, por e-mail FRM, Encaminho anexo FRM para melhoria no cadastro de atividades do SIEM Acadêmico para permitir que o usuário torne uma atividade, que não é mais usada, como inativa a partir de uma data, mantendo o histórico dessa atividade. Apenas as atividades ativas poderão ser listadas no combo de atividades (Em Coordenação>>Atividades>Incluir) para inclusão de pagamento. Solicito que nesse combo sejam listadas as atividades em ordem alfabética. A coluna código não precisa ser exibida. Essa alteração deve-se refletir no Cadastro de Valor de Atividades, com a indicação de que a atividade está inativa e impedindo o lançamento de valor para essa atividade. Uma atividade poderá voltar a ser ativada a partir de uma data.	SS2017.0151718
10/02/17	Encaminho anexo FRM com as seguintes melhorias no SIEM Acadêmico, relativas ao período de matrícula: a) Inclusão do alerta “Realizar Apuração Individual de Módulos para os alunos que tiveram a nota alterada” na tela de recurso, quando o recurso for provido (a nota for alterada) e na reapuração do módulo o aluno passar para situação de aprovação = “AP” (aprovado) e já tiver ocorrido o fechamento do semestre em que o aluno realizou a prova. b) Criação do “Relatório de Alunos Inscritos em Pendência de Disciplina com Aprovação” no menu Relatórios>Alunos. O relatório deverá apresentar os seguintes dados do aluno com inscrição em módulo pendente, mas com situação AP nesse módulo no semestre anterior: matrícula, nome, disciplina, matéria, turma da pendência e turma em que obteve aprovação. c) Em Secretaria>Aluno>Novo, incluir o alerta “CPF XXX.XXX.XXX-XX com matrícula ativa”, no cadastro de um novo aluno importado do SCPE, que já possui cadastro/CPF na base e matrícula ativa. d) Em Coordenação>Super Usuários>Gerência de Matrícula>Ação Renovação de Matrícula ou Reabertura, incluir o alerta “Aluno não entregou TCC”, em atendimento às regras RN1 e RN2 do caso de uso Renovar Matrícula, e aguardar a confirmação do usuário para incluir.	SS2017.0027634



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

SIEM Internet		
Data da Solicitação	Descrição	Solicitação
18/10/17	Encaminho anexo FRM solicitando a criação de funcionalidade que permita aos alunos a impressão dos boletos gerados pelo sistema SGEMERJ, integrado à aplicação de consulta pela web dos alunos do SIEM Internet.	REQ2017.0139948
29/06/17	Criar o submenu Material complementar dentro do menu Assistente turma. Ao clicar nesse menu, deverá abrir a Tela Cadastro de Material Complementar. A tela deverá seguir padrões da Tela cadastro de Mensagens no Quadro de Avisos com as seguintes alterações: <ul style="list-style-type: none"><li>• Título: Cadastro de Material Complementar.</li><li>• Tipo de usuário deverá ser retirado Professor, Ambos, Inserir Link deverá ser retirado e no local deverá ser inserida a Funcionalidade de upload de Arquivo.</li></ul>	SS2017.0120435
05/04/17	Solicito a criação da funcionalidade de REQUERIMENTO ACADÊMICO no Sistema SIEM Internet e no SPGE Web (também solicitado). A ideia é permitir que os alunos cadastrados no SIEM Internet ou no SPGE WEB, que são sistemas da EMERJ com consulta pela web, entrem com os requerimentos acadêmicos (FRM-EMERJ-007-01-Rev4, em anexo) on-line e consultem o seu andamento. Todo o andamento seria feito no sistema (um único sistema) para o(s) setor(es) envolvido(s), que serão cadastrados em uma tabela de setores/órgãos no próprio sistema. Os funcionários serão cadastrados por setores/órgão, como ocorre no sistema E-Prot. Esclareço que o aluno não acessa o e-prot e nem a EMERJ necessita protocolizar os Requerimentos Acadêmicos. Para saber se existe requerimento no setor, o sistema enviará, uma vez ao dia, por volta de 16h, para o e-mail institucional do setor uma mensagem com o resumo dos requerimentos recebidos/parados no setor. O funcionário, então, poderá consultar os requerimentos do setor e dar o andamento necessário, direcionando para o próximo setor. Algumas solicitações necessitam de anexos, tais como comprovante de pagamento de taxa, atestado médico, comprovante de residência e outras não. Na visão do aluno, o aluno poderá criar e consultar o andamento do requerimento. O requerimento terá um número, data, pedido e fase (inicial, em andamento, concluído). Os dados do aluno (matrícula, nome, turma e situação de matrícula) deve aparecer sempre na consulta. Abaixo, estão listados em preto os pedidos que não exigem anexos e em vermelho os que necessitam. Os anexos devem acompanhar o andamento do requerimento.	SS2017.0064722
21/03/17	Encaminho, por e-mail, FRM com a seguinte melhoria no SIEM Internet: a) Criar a funcionalidade Resposta do caso concreto para o perfil dos alunos, seguindo as seguintes regras: b) Criar a funcionalidade Casos Concretos para o perfil Assistente Turma, seguindo as seguintes regras:	SS2017.0053170





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

SPGE		
Data da Solicitação	Descrição	Solicitação
01/12/17	Encaminhado, por e-mail, FRM, solicitação de inclusão de boleto Bradesco Web no sistema SPGEWeb para inscrição on-line nos cursos oferecidos por esta Escola. A criação do módulo para inscrição nos Cursos de Pós Graduação, Extensão e PREMERJ pela web foi solicitada na REQ 2017.0047120/SS2017.0064667.	REQ 2017.160602
18/10/17	Encaminhado anexo FRM, solicitando a criação de funcionalidade que permita aos alunos a impressão dos boletos gerados pelo sistema SGEMERJ, integrado à aplicação de consulta pela web dos alunos do SPGE Web (aplicação a ser desenvolvida SS2017.0051493). A disponibilização do boleto deve englobar todos os alunos do curso de extensão, pós-graduação e PREMERJ (Sistema SPGE). O objetivo é oferecer aos alunos acesso ao seu histórico financeiro e emissão de segunda via dos boletos ainda não pagos.	REQ2017.0139935
18/08/17	Solicito a criação de tela para cadastro de vínculo de turma com módulo, contemplando os seguintes campos: Tipo, Período, Ano, Curso, Turma, Módulo, Data Início e Data Fim. Para os cursos do tipo "Pós-Graduação", incluir também os campos: Prova Regular, Recuperação e Prova Final.	SS2017.0157374 (REQ2017.0112704/ REQ2017.0163717)
05/04/17	<p>A criação do módulo para inscrição nos Cursos de Pós Graduação, Extensão e PREMERJ pela web com upload de documentos, geração de boleto e confirmação de pagamento. O cadastro do candidato deve consultar a base de alunos do SPGE. Caso já exista cadastro, exibir e permitir que o candidato altere, similar ao que é feito no sistema SCPE.</p> <p>Os dados do candidato deverão ser os mesmos utilizados na tela de cadastro de Aluno do SPGE, são eles: O aluno poderá inscrever e gerar o boleto até o término do prazo de inscrição ou término das vagas, o que ocorrer primeiro. No ato da inscrição o aluno deverá fazer o upload do(s) documento(s) solicitados. Caso as vagas terminem, o sistema exibirá um alerta informando que não há mais vagas. Entretanto, poderá ser feito o cadastro que ficará em uma lista de espera e, caso ocorra desistência, o aluno será avisado pela Secretaria Acadêmica por telefone, e-mail ou SMS.</p> <p>Será necessária a criação de uma tela para cadastrar as informações referentes às inscrições e ao curso, que poderá ser no SPGE desktop, tais como: nome, data prevista de início, data prevista para o turno, carga horária, dias da semana, turno, valor do investimento, pré-requisitos, quantidade de vagas, prazo de inscrição, turma.</p> <p>A inscrição só será efetivada, após o pagamento da taxa (boleto ou depósito). A DIFIN deverá confirmar o pagamento no sistema, mediante o retorno do banco.</p> <p>A SEADE confirma a documentação enviada e em caso de divergência entra em contato com o candidato através do e-mail. Se for necessário, a alteração, exclusão ou inclusão de algum documento o candidato deverá acessar novamente o sistema e fazer o upload do documento correspondente.</p>	SS2017.0064667



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

	<p>Será possível ao aluno verificar a situação da inscrição e do pagamento, assim como imprimir 2ª via de boleto e enviar os documentos novamente, se necessário.</p> <p>Os candidatos aceitos para o curso serão aqueles com: pagamento confirmado, todos os documentos entregues e confirmados. Após essa etapa, eles serão automaticamente inseridos no curso e na turma equivalente dentro do sistema SPGE (importação).</p> <p>Os documentos de cada curso estão cadastrados na tabela Documentos por tipo de curso do SPGE, ou seja, a inscrição online será o espelho do que estiver cadastrado dentro do sistema SPGE no momento da abertura das inscrições. Os seguintes relatórios serão necessários para controle, são eles:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Relação de inscritos com os seguintes filtros: curso, turma, período, pagamento confirmado, documentos confirmados, pagamento não confirmado, documentos não confirmados.</li><li>- Lista de espera com os filtros curso, turma, período e os seguintes dados: Nome do candidato, telefone, e-mail e data prevista de início.</li></ul>	
17/03/17	<p>Encaminho, em anexo, FRM, solicitando a criação do módulo de consulta WEB para os alunos do curso de Pós-Graduação, seguindo o modelo adotado no SIEM-Internet com opção de upload e download de material.</p> <p>Deverão ser criados os seguintes perfis: funcionário, assistente de turma e aluno. Para cada tipo de curso haverá uma visão diferente para o aluno, são elas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Visão aluno Pós: Consulta aos dados pessoais, Consulta de frequência, Consulta de notas, Quadro de avisos e download e upload de material.</li><li>- Visão aluno extensão: Consulta aos dados pessoais, Consulta de frequência, Quadro de avisos e download de material.</li><li>- Visão aluno PREMIERJ: Consulta aos dados pessoais, Consulta de frequência, Quadro de avisos e download de material.</li></ul> <p>Um aluno pode estar inscrito nos 3 cursos e poderá acessar as 3 visões. Um aluno pode estar inscrito em um ou mais cursos de Pós ou Extensão. O aluno possui uma matrícula para cada inscrição no curso.</p> <p>Ao assistente será permitido publicar no Quadro de avisos, fazer upload de material e consultar frequência e notas dos alunos. O funcionário terá acesso todas as funcionalidades, podendo escolher curso, turma ou aluno.</p>	SS2017.0051493
10/02/17	<p>A criação da funcionalidade para geração e envio de login e senha de acesso para os alunos (Em Aluno&gt;Enviar e-mail para aluno) e relatórios</p>	SS2017.0027295
19/12/13 04/11/14	<p>O sistema entrou em produção contemplando parte das necessidades desta Escola. Algumas correções e melhorias foram solicitadas e priorizadas em reunião de 28/08/2013, tais como: A nova versão foi aprovada pelos usuários com as seguintes ressalvas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- correção do CPF do professor: está separado por vírgula. Alterar para ponto e traço;</li><li>- inclusão de foto de aluno e professor: permite salvar e alterar a foto. Porém, não está deixando importar ou salvar as fotos dos professores que vêm do SIEM;</li><li>- frequência deve ser calculada por dia de aula que corresponde</li></ul>	SS2016.216704 (REQ2016.0138552) número antigo SS2014.500618 (REQ.2015.0073055)



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

	<p>a uma sessão;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- alterar o cadastro de turno para permitir cadastrar turnos dentro de horários já existentes. Por exemplo, turno está como manhã 8 às 12h, mas existe uma pós de 9:30 às 12h. Rever o conceito de turno e sessão, pois me parece que o turno é desnecessário. Incluir na lista de solicitações:</li><li>- os relatórios de plano de aula e plano de curso possuem filtro por módulo. Futuramente, permitir imprimir todos os módulos de um curso.</li><li>- criação da lista de e-mails dos alunos em Excel. Ex.: escolhe o curso e salva a lista em Excel;</li></ul>	
--	---	--

### SIEM Eventos

Não há pendência.

### SISLOGEM

Data da Solicitação	Descrição	Solicitação
08/01/18	Inclusão de material permanente (desmembramento SS2017.0137431)	SS2017.0243091/ REQ2017.0168322
08/01/18	Inclusão de nota de encomenda de material (desmembramento SS2017.0137431)	SS 2017.0243095 / REQ2017.0168323
08/01/18	Inclusão de atestado de recebimento de material (desmembramento SS2017.0137431)	SS 2017.0243102 / REQ2017.0168328
28/08/17	Cadastros, Compras/Serviços, Recebimento de Serviços, na tela Avaliação de Recebimento, alterar a regra do campo "Nº da Nota Fiscal" para: 1 – Permitir que sejam incluídas notas fiscais com o mesmo número, mesmo ano, entretanto, de fornecedores diferentes; 2 - Permitir que sejam incluídas notas fiscais com o mesmo número, entretanto, de anos diferentes.	SS2017.0164299 REQ 2017.0117152
25/08/17	Criar a funcionalidade Pregão eletrônico no sistema SISLOGEM. Essa funcionalidade é necessária para realização de pregão eletrônico pela EMERJ como é realizado pelo TJERJ. Atualmente, só é realizado pregão presencial. Essa solicitação é para os usuários do perfil SECOM.	SS2017.0163059/ REQ2017.0116373 E SS2017.0200364/ REQ 2017.0140351
23/08/17	Em cadastros > Licitações e Termos Contratuais > Termos contratuais, ao clicar no botão avaliação de contrato. O item "MANUTENÇÃO CORRETIVA" deverá ficar oculto para o usuário. E acrescentar: - AVALIAR A MANUTENÇÃO CORRETIVA REALIZADA (EM CASO NEGATIVO, INFORMAR	SS2017.0160756



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

	NO CAMPO DE OBSERVAÇÃO). - AVALIAR A CORREÇÃO REALIZADA.	
23/08/17	Em cadastros > Licitações e Termos Contratuais > Termos contratuais, ao clicar no botão avaliação de contrato e depois clicar no botão imprimir. Deverá ser impresso apenas a avaliação atual que é exibida na tela. Atualmente o sistema imprime a atual e a anterior.	SS2017.0160629 - REQ2017.0114746
20/07/17	Solicitamos, por favor, cadastrar o material permanente na EMERJ com o mesmo código e descrição que é cadastrado no SISPAT. Em Cadastros > Materiais > clicar em Novo. Ao clicar no botão ? para pesquisar o material, o sistema deverá exibir o material permanente cadastrado no SISPAT. O usuário irá preencher os outros dados da tela abaixo e clicar em gravar.	SS2017.0137431
20/04/16	Incluir nas telas abaixo a opção Produto não entregue. Essa opção é referente a cada item cadastrado (NRM, RS único, RS vários itens e lista de aquisições) e ao termo contratual.	SS2016.0075462 REQ 45240
18/04/16	Solicitamos que seja criada uma funcionalidade no SISMAT e SISLOGEM para permitir que se insira o mesmo material mais de uma vez, ou seja, hoje, esses sistemas não aceitam que o material seja desmembrado em lotes, um para micro e pequenas empresas, e outro para empresas de forma ampla.	SS2016.0073067 / REQ.43752

### SGEMERJ

Data da Solicitação	Descrição	Solicitação
07/12/17	Criação da Importação do módulo pendente do SIEM	REQ 2017.162799
07/12/17	Melhoria na importação de dados do Siem	REQ 2017.162834
01/12/17	Encaminhado, por e-mail, FRM, solicitação de criação de boleto Bradesco para inclusão nos sistemas de inscrição on-line como o SCPE Web para inscrição no Concurso Público para Seleção e Ingresso na EMERJ, e SPGE Web para inscrição dos cursos de extensão, PREMERJ, entre outros.	REQ 2017.161317
01/12/17	Encaminhado, por e-mail, FRM, solicitando com urgência, a geração de boleto para o banco Bradesco, seguindo as configurações que constam no manual de Procedimentos do Bradesco.pdf, enviado por e-mail, em anexo. A carteira a ser utilizada pela EMERJ será 09.	REQ 2017.160585
18/10/17	Encaminhado, por e-mail, FRM, solicitando a inclusão do campo e-mail na tela Busca de Sacado (detalhes) e Cadastro de Aluno (inserção). Em Serviços > Sacado > Busca > o campo e-mail da tabela Aluno não é exibido conforme mostra tela abaixo. O e-mail é cadastrado no sistema Siem e na importação esse campo é inserido na tabela Aluno; entretanto, o campo e-mail não é exibido no sistema. Dessa forma, se faz necessário incluir o campo e-mail na tela Busca de Sacado (detalhes) e na tela Cadastro de Aluno (inserção).	REQ2017.0140105



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

11/10/17	Encaminho anexo FRM, solicitando a criação da funcionalidade “Boleto Web” (entre o menu Importação e LogOperações), onde o usuário irá lançar a data para disponibilização do(s) último(s) boleto(s) gerado(s), referentes à última remessa gerada e enviada para o banco, e clicar em “Disponibilizar boleto”. Esse procedimento é necessário para que só sejam visualizados pelo aluno, os boletos gerados até a data cadastrada, após conferência do usuário e envio do arquivo de remessa para o banco.	SS2017.0196655 / REQ2017.0137987
25/08/17	Encaminho, por e-mail, FRM, a criação de funcionalidade para inclusão, alteração e exclusão (nesse caso, tornar inativo para não perder o histórico) de usuários para acesso ao sistema SGEmerj no sistema SISTUSU. Hoje, os acessos são incluídos diretamente no banco através das tabelas USUARIO, PAPEL e USUARIO_PAPEL. A tabela USUARIO contém os campos: ID_USUARIO, LOGIN, SENHA (que é criptografada), NOME e ID_LOTACAO. Atualmente, o ID_LOTACAO não está sendo usado. A tabela PAPEL contém os campos: ID_PAPEL, NOME, DESCRICAO. Os papéis apontam para cada um dos módulos do sistema e funcionalidades específicas, como controle de senhas e remoção de títulos. Hoje só são usados 3 módulos no sistema: PAPEL1 (id_papel = 1, acesso full ao módulo FUNDO EMERJ), Controle de Pagamentos (id_papel = 3) e Controle de Senhas (id_papel = 4). E o módulo de Remoção de Títulos (id_papel = 10). Os demais papéis não são mais usados, pois referem-se a módulos em desuso. São eles Produtos Não Conformes (id_papel 7, 5, 100, 101, 102, 6) e Cadastro de Colaboradores (id_papel 202). Também nunca usei o id_papel = 9, App Teste.	SS2017.0163002 REQ 116289

SOF EMERJ		
Data da Solicitação	Descrição	Solicitação
15/09/2017	Encaminho, por e-mail, FRM, solicitando a disponibilização, no sistema SOF EMERJ, das seguintes funcionalidades do PAGFOR, acessadas pelo caminho Em Processo > Acessar Pagamentos PagFor – Bradesco, que exibe a seguinte tela: 1. Em Criação do arquivo, o usuário irá utilizar todas as funcionalidades abaixo: 2. Em Outras funcionalidades, o usuário irá utilizar todas as funcionalidades abaixo: 3. Em Retorno de Arquivo e Alterar Data, o usuário irá utilizar todas as funcionalidades abaixo:	REQ2017.125602
18/07/2017	Solicito, por favor, que a rotina PagFor – Bradesco seja implementada para EMERJ.	REQ2017.0097704



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

GRERJ Eletrônica		
Data da Solicitação	Descrição	Solicitação
01/09/2017	Encaminhado, por e-mail, solicitando a criação da GRERJ avulsa para uso da EMERJ. Em GRERJ de natureza administrativa, tipo de receitas individualizadas, em Receita criar a opção EMERJ, vinculada à conta arrecadatória do FUNDO EMERJ a ser informada na implantação.	SS2017.0169219 / REQ2017.0120239