



# **Relatório de Informações Gerenciais**

## **SETORIAL - INTERNO**

---

***Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro***

**ANUAL - 2012**

	<b>RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL</b>		
	Unidade Organizacional: EMERJ	Aprovado por: Des. Leila Mariano	Período: Anual/2012

## SUMÁRIO

<b>1 RESUMO EXECUTIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>2 AVALIAÇÃO DA GESTÃO ESTRATÉGICA .....</b>	<b>4</b>
2.1 Avaliação dos Direcionadores Estratégicos.....	4
2.2 Projetos e Objetivos da Qualidade .....	6
2.3 Indicadores Estratégicos.....	25
<b>3 AVALIAÇÃO DA GESTÃO OPERACIONAL.....</b>	<b>30</b>
3.1 Indicadores e Análise de Dados da EMERJ - Macroprocesso Preparar Profissionais de Direito.....	30
3.2 Indicadores e Análise de Dados da EMERJ - Macroprocesso Formar e Aperfeiçoar Magistrados.....	41
3.3 Indicadores e Análise de Dados da EMERJ - Macroprocesso Realizar Administração Superior.....	46
3.4 Indicadores e Análise de Dados da EMERJ - Macroprocesso Administrar Recursos e Logística .....	86
<b>4 GESTÃO DOS RECURSOS .....</b>	<b>95</b>
4.1 Situação do Quadro de Pessoal .....	95
4.2 Situação do Quadro de Pessoal .....	95
4.3 Situação dos Recursos de Tecnologia da Informação.....	99
4.4 Situação dos Demais Recursos de Infraestrutura.....	101
4.5 Documentação e Informação (RAD e Registro) e Organização do Arquivo Corrente	104
4.6 Situação dos Contratos Fiscalizados pelas Unidades .....	107
<b>5 AUDITORIAS .....</b>	<b>107</b>
<b>6 ATIVIDADES COMPLEMENTARES .....</b>	<b>107</b>
<b>7 CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES .....</b>	<b>111</b>
<b>8 ÁRVORE DE PROCESSOS DE TRABALHO E INDICADORES Operacionais.....</b>	<b>112</b>
<b>9 INDICADORES DA QUALIDADE .....</b>	<b>114</b>
<b>10 ANEXOS .....</b>	<b>120</b>



### 1 RESUMO EXECUTIVO

Este Relatório de Informações Gerenciais (RIGER) tem por finalidade apresentar os resultados do desempenho da gestão da Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro, relativos ao período de janeiro a dezembro de 2012.

Quanto à **gestão estratégica**, a EMERJ definiu **9 objetivos da qualidade**; destes, 1 (um) está sendo implementado por meio de projeto, o qual encontra-se em fase de revisão. Os detalhes são encontrados no item 2 deste relatório.

A EMERJ é responsável pela medição de **4 (quatro) indicadores estratégicos**, definidos na Resolução TJ/OE nº. 13/2012.

No que diz respeito à **gestão operacional**, a análise dos indicadores de todas as unidades subordinadas e os resultados apresentados mostram que a EMERJ está realizando os seus processos de gestão de forma satisfatória, conforme detalhado no item 3 deste relatório.

No que se refere a **recursos relacionados a pessoal**, constata-se que houve provimento satisfatório. O quantitativo de pessoas está adequado ao serviço desempenhado na unidade.

Quanto à **capacitação**, houve provimento satisfatório de cursos e treinamentos, tanto no que se refere à quantidade como à qualidade das ações de capacitação.

Os **recursos de tecnologia da informação**, houve provimento satisfatório de equipamentos e no que se refere aos sistemas, a unidade necessita de apoio prioritário da DGTEC no desenvolvimento do sistema de pós-graduação, conforme detalhado no item 4.3 deste relatório.

No que se refere aos **recursos de infraestrutura**, as novas instalações satisfazem, por completo, às necessidades da Escola. Detalhado no item 4.4 deste relatório.

A **documentação e os registros dos processos de trabalho**, a Escola revisou 33 (trinta e três) Rotinas Administrativas, 74 (setenta e quatro) formulários e com a nova estrutura organizacional, criou uma nova Rotina composta de 4 formulários.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

Para a organização do **arquivo corrente**, a Escola recebeu o apoio do DEGEA e, já possui relação de acervo documental e está ciente dos procedimentos de análise, eliminação e arquivamento de documentos, conforme definido nas RAD que tratam do assunto.

Quanto à **fiscalização de contratos**, a EMERJ está fiscalizando 3 (três) contratos, referentes a prestação de serviços, conforme detalhado no item 4.6 deste relatório.

Em relação às **auditorias de gestão**, na EMERJ foi realizada 01(uma) auditoria interna em setembro e 01 (uma) auditoria externa em novembro, resultando na manutenção do certificado de Sistema de Gestão da Qualidade (NBR ISO 9001:2008).

No período de abrangência deste relatório, a EMERJ realizou diversas **atividades complementares**, conforme detalhado no item 6 deste relatório.

Em janeiro de 2013 será apresentada ao novo Diretor-Geral da Escola, a programação do Curso de Aperfeiçoamento de Magistrados para respectiva aprovação. (ANEXO II).

## 2 AVALIAÇÃO DA GESTÃO ESTRATÉGICA

### 2.1 Avaliação dos Direcionadores Estratégicos

Os Direcionadores Estratégicos da EMERJ foram estabelecidos a partir dos Direcionadores Estratégicos do PJERJ, definidos no Mapa Estratégico do PJERJ:



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL



## MAPA ESTRATÉGICO DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



Retirado da Resolução TJ/OE Nº 13/2012 (Atualiza o Planejamento Estratégico Institucional do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro)

Os Direcionadores Estratégicos da EMERJ foram instituído pelo Ato Regimental Nº 02/12, a seguir o Mapa Estratégico da EMERJ:

## MAPA ESTRATÉGICO DA ESCOLA DA MAGISTRATURA DO RIO DE JANEIRO - EMERJ





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### 2.2 Projetos e Objetivos da Qualidade

O quadro geral de objetivos da qualidade e projetos da EMERJ é o seguinte:

Nº	Nome/Descrição	Objetivo da Qualidade	Projeto	Projeto Estratégico
1	<i>Garantir a comunicação interna efetiva</i>	X	-	-
2	<i>Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ</i>	X	-	-
3	<i>Interagir e trocar experiências entre CNJ, ENFAN, TJ e EMERJ</i>	X	-	-
4	<i>Promover o ideal de justiça, ética e cidadania no Estado do Rio de Janeiro</i>	X	-	-
5	<i>Aprimorar a comunicação com o público externo</i>	X	-	-
6	<i>Motivar e comprometer magistrados e funcionários para a execução da estratégia</i>	X	X	X
7	<i>Ampliar a infraestrutura tecnológica das atividades acadêmicas e administradas</i>	X	-	-
8	<i>Aumentar a interação entre EMERJ e a DGTEC</i>	X	-	-
9	<i>Assegurar recursos orçamentários necessários à execução da estratégia</i>	X	-	-

Os resultados detalhados de cada um dos indicadores dos objetivos da qualidade seguem nas planilhas abaixo:



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Visão de Futuro			OBJETIVO ESTRATÉGICO										
INDICADOR	Grau de Satisfação Geral			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE	Avaliar se os clientes estão satisfeitos								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	X					
FÓRMULA	Média ponderada dos seguintes indicadores: Pesquisa de Satisfação dos alunos, avaliação consolidada dos Cursos para Magistrados, Avaliação do Curso de Formação de Magistrados e Avaliação de Módulos.								SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Aumentar em 4,6 pontos percentuais o Grau de Satisfação Geral até 2014.						ORIGEM DOS DADOS	DENSE, DEAMA e CEPES		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		93,75%	93,75%	92,57%	93,17%	93,21%	91,52%	90,64%	89,68%	90,71%	92,57%	92,58%	94,27%	92,37%
2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.	
		94,27%	94,27%	94,27%	93,59%	93,69%	92,78%	89,38%	89,52%	91,27%	93,07%	93,38%	93,61%	92,76%
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	93,40%													
RESULTADO ATUAL	92,76%													
META	96,00%													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>No ano de 2012 os resultados foram satisfatórios, apesar de nos meses de julho e agosto terem apresentado abaixo da média do período. Em novembro a EMERJ atualizou o Planejamento Estratégico, estabelecendo novas metas e novos indicadores. A avaliação dos eventos somente contou com o resultado de um indicador - Avaliação dos Cursos de Aperfeiçoamento. Espera-se para o próximo ano, com os novos objetivos alcançar as novas metas através de um maior esforço da equipe.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Continuar acompanhando os indicadores a fim de empenhar esforços para aumentar os resultados e atingir a meta estabelecida para o ano de 2013.</p>													
Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda Mello Lage de Souza				Data: 14/01/2013						

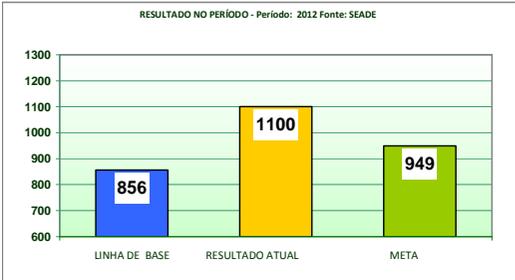


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	EMERJ	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>					X		
<b>TEMA</b>	<b>Eficiência Operacional</b>			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos									
<b>INDICADOR</b>	Índice de Comunicações oficiais disponibilizadas a todos os funcionários			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>		Garantir a comunicação interna efetiva									
<b>FINALIDADE</b>	Avaliar se as informações estão sendo disponibilizadas a todos os funcionários										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Acumulado			
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	X	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>							
<b>FÓRMULA</b>	Nº absoluto										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM			
<b>META</b>	Atingir 50 comunicações oficiais por ano, até 2014.						<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	SECGE, ASGET, DEADM, DETEC e DENSE			<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Nº absoluto			
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2011</b>	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.	
		0	0	5	8	7	0	3	3	5	1	11	7	50	
	<b>2012</b>	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.	
		0	1	2	0	1	2	4	9	3	5	8	5	40	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>															
<b>LINHA DE BASE</b>	50	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2012 Fonte: ASGET</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET</p> </div> </div>													
<b>RESULTADO ATUAL</b>	40														
<b>META</b>	40														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O ano de 2012 apresentou uma evolução positiva para atingimento da meta ao final do período, como pode ser observado na curva de tendência. Houve 40 comunicações oficiais na EMERJ, distribuídas entre memorandos internos, reuniões de integração e implementações de RAD gerais.														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Apresentar o resultado à Administração Superior na próxima Reunião de Análise Crítica. E elaborar informativo EMERJ para transmitir aos gestores, por e-mail.														
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>				Amanda Canuto				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>				Paula Fernanda Mello Lage de Souza			
												<b>Data:</b>	08/01/2013		



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

 <b>PLANILHA DE INDICADORES</b>											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X		
TEMA	Acesso à EMERJ			OBJETIVO ESTRATÉGICO							
INDICADOR	Número de inscritos na prova de seleção da EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ.					
FINALIDADE	Avaliar se as ações tomadas para divulgar a EMERJ e para despertar o interesse de novos alunos estão sendo eficazes.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	O número de inscritos nas duas provas de seleção para o Curso de Especialização à Carreira da Magistratura, oferecidas anualmente pela EMERJ.							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Aumentar para 1400 o número de inscritos anualmente nas provas de seleção, até 2014.					ORIGEM DOS DADOS	SEADE	UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	1º sem/11	2º sem/11	1º sem/12	2º sem/12	1º sem/13	2º sem/13	Resultado no Per.				
	460	319	468	481	619		1.100				
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE	856										
RESULTADO ATUAL	1.100										
META	949										
ANÁLISE CRÍTICA	No primeiro semestre de 2012 o resultado de inscritos na Prova de Seleção foi positivo com relação ao mesmo período de 2011. Porém o número de inscritos no 2º semestre foi bastante satisfatório. Valor resultante do empenho dos funcionários da EMERJ em colocar à disposição dos candidatos a possibilidade de realizar inscrição pela internet, que fez com que se atingisse a meta estabelecida para o ano.										
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar a Prova de Seleção por mala direta, site da EMERJ e do TJRJ, cartazes e e-mails. E apresentar o resultado na próxima Reunião de Análise Crítica à Administração Superior.										
Responsável pela emissão do relatório:			Amanda Canuto			Responsável (aprovação e divulgação):			Paula Fernanda Mello Lage de Souza		
						Data:			08/01/2013		



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO						INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X	
TEMA	Acesso à EMERJ							OBJETIVO ESTRATÉGICO							
INDICADOR	Número de participações de magistrados no curso de aperfeiçoamento							PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ						
FINALIDADE	Avaliar se as ações tomadas para despertar o interesse dos magistrados estão sendo eficazes											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO						INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA				INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Nº Absoluto											SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Aumentar para 620 o número de participações de magistrados em cursos de aperfeiçoamento, por ano (3% ao ano)							ORIGEM DOS DADOS	DIFEI e DIVIT			UNIDADE DE MEDIDA	Nº de participações		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.	
		0	0	14	12	0	47	0	165	73	38	50	124	523	
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.	
		0	0	39	103	42	75	50	0	47	109	16	8	489	
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE	523	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2012. Fonte: DIFEI e DIVIT</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIFEI e DIVIT</p> </div> </div>													
RESULTADO ATUAL	489														
META	585														
ANÁLISE CRÍTICA	Apesar de uma maior oferta do número de cursos que no ano anterior, houve uma pequena queda na participação dos juizes nos cursos de Aperfeiçoamento. Atribuímos este resultado ao fato de 2012 ter sido um ano eleitoral, estando grande parte dos juizes envolvidos com as atividades do TRE. Observamos que muitos magistrados não puderam se dedicar aos cursos por estarem sobrecarregados, tanto com a prestação jurisdicional, quanto com o cumprimento das metas estabelecidas pelo CNJ.														
AÇÕES GERENCIAIS	Para 2013, encontra-se em processo de elaboração o Plano Estadual de Aperfeiçoamento de Magistrados, que prevê a realização de 47 cursos nas mais diversas áreas de conhecimento jurídico e humanístico, dependendo apenas da aprovação do nova diretor. Os cursos previstos para fevereiro e março, encontram-se em processo de credenciamento junto à ENFAM.														
Responsável pela emissão do relatório: Anderson Guedes de Oliveira					Responsável (aprovação e divulgação): Maria Cristina de Miranda Côrtes					Data: 08/01/2013					



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	<b>X</b>								
TEMA	<b>Acesso à EMERJ</b>		OBJETIVO ESTRATÉGICO											
INDICADOR	Número de interessados (alunos e convidados) participantes em eventos da EMERJ		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ										
FINALIDADE	Para avaliar se as ações tomadas para despertar o interesse dos alunos e público em geral estão sendo eficazes				CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado								
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	<b>X</b>	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	Nº Absoluto				SENTIDO DE MELHORIA	MM								
META	Aumentar em 90% o número de alunos e convidados participantes dos eventos da EMERJ, até 2014, sendo 80% no ano 2012 e 5% para os anos seguintes.			ORIGEM DOS DADOS	Sistema de Controle de Eventos	UNIDADE DE MEDIDA								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0	0	45	101	792	929	205	1108	1296	720	967	490	6653
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0	0	1140	1810	1372	1692	66	1.451	1.110	1.108	586	186	10521
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	

#### RESULTADOS NO PERÍODO

LINHA DE BASE	6653	<p style="font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2012 Fonte: DETEC</p>	<p style="font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE:</p>
RESULTADO ATUAL	10521		
META	11975		

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O resultado do mês foi baixo em relação aos outros meses devido a ocorrência de somente 3 eventos. Pois trata-se do mês de encerramento das atividades na Escola. Sendo assim a meta não foi atingida. No entanto, como pode-se observar, o ano de 2012 foi satisfatório. Em novembro, o Planejamento Estratégico foi atualizado, novas metas foram traçadas e novos indicadores estabelecidos.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Empenhar-se para o alcançar a meta de 2013 e apresentar o resultado do período na próxima Reunião de Análise Crítica.

Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto	Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda Mello Lage de Souza	Data: 14/01/2013
--	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					X	
TEMA	Acesso à EMERJ			OBJETIVO ESTRATÉGICO										
INDICADOR	Número de inscritos nos cursos de Pós-Graduações Lato Sensu oferecidos pela EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ
FINALIDADE	Avaliar se as ações tomadas para despertar o interesse dos profissionais do Direito estão sendo eficazes.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		X	INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Nº Absoluto										SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Aumentar para 360 o número de inscritos nos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu até 2014.					ORIGEM DOS DADOS		SEADE			UNIDADE DE MEDIDA	Nº de participações		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>														
LINHA DE BASE	73	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2012 Fonte: SEADE</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: SEADE</p> </div> </div>												
RESULTADO ATUAL	237													
META	240													
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado do ano foi bastante satisfatório, visto que chegou bem próximo de atingir a meta. Ressalta-se que em dezembro não houve inscrições para novos Cursos, pois foram adiados para março de 2013. Sendo assim, o valor foi baixo no mês.													
AÇÕES GERENCIAIS	Aguardar a abertura de novos Cursos para o próximo ano.													
Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Lage				Data: 10/01/2012						



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL



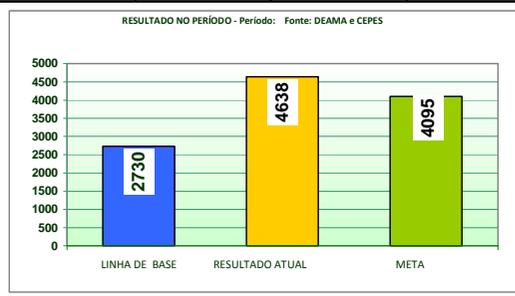
### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

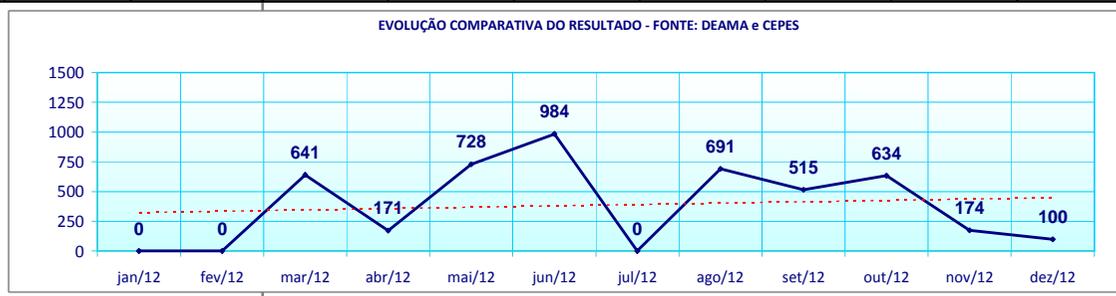
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X								
TEMA	Responsabilidade Social			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Promover a cidadania									
INDICADOR	Número de participantes em cursos e eventos relacionados a temas humanísticos.			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Promover o ideal de justiça, ética e cidadania entre os profissionais de Direito									
FINALIDADE	Para avaliar se a EMERJ está cumprindo o seu papel social de promover o ideal de justiça, ética e cidadania					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	Nº Absoluto					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	Atingir o número de 5460 profissionais do Direito participantes em cursos e eventos relacionados a temas humanísticos até 2014.				ORIGEM DOS DADOS	DEAMA e CEPES	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de participantes						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0	0	0	0	514	255	0	421	416	186	604	334	2730
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0	0	641	171	728	984	0	691	515	634	174	100	4638
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.

#### RESULTADOS NO PERÍODO

LINHA DE BASE	2730
RESULTADO ATUAL	4638
META	4095



#### EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DEAMA e CEPES



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O resultado obtido no mês de dezembro foi inferior ao comparado aos outros meses devido a ocorrência de somente 1 evento relacionado a temas humanísticos, o Fórum "A DECLARAÇÃO UNIVERSAL DOS DIREITOS HUMANOS: 64 ANOS COMO SAIR DO PAPEL PARA A VIDA". No entanto, o ano de 2012 apresentou um resultado positivo, fazendo com que a meta estipulada para o período fosse alcançada.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Apresentar o resultado na próxima Reunião de Análise Crítica à Administração Superior.

Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto	Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda Mello Lage de Souza	Data: 14/01/2013
--	--	------------------



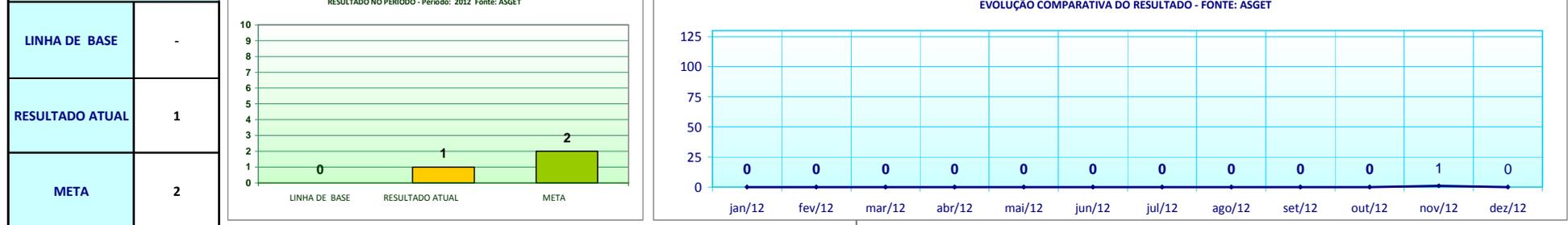
## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	<b>X</b>								
TEMA	<b>Alinhamento e Integração</b>			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir o alinhamento estratégico em todas as unidades do judiciário									
INDICADOR	Quantidade de ações efetuadas para interação e troca de experiências entre CNJ, ENFAM, TJ e EMERJ.			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Interagir e trocar experiências entre CNJ, ENFAM, TJ e EMERJ"									
FINALIDADE	Avaliar as ações tomadas para fomentar a interação e a troca de experiências entre CNJ, ENFAM, TJ e EMERJ.				CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado								
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	<b>X</b>	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	Nº de ações realizadas				SENTIDO DE MELHORIA	MM								
META	Implementar 4 ações até 2014.				ORIGEM DOS DADOS	ASGET, CEPES, DEAMA, DEADM, DENSE, DETEC e GBEMERJ	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de ações						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	<b>2012</b>	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
	<b>2013</b>	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.

**RESULTADOS NO PERÍODO**



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Em novembro foi enviada uma proposta para alteração da Resolução nº75 do CNJ, pela Des. Leila Mariano, Diretora-Geral da EMERJ, ao CNJ. Já no mês de dezembro não foi realizada nenhuma ação para fomentar a interação entre CNJ, TJ, ENFAM e EMERJ.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Acompanhar o resultado da referida ação e divulgar o resultado do objetivo na próxima Reunião de Análise Crítica.

Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto	Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda Mello Lage de Souza	Data: 14/01/2013
--	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X					
TEMA	Responsabilidade Social			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Promover a cidadania									
INDICADOR	Produção intelectual da EMERJ disseminada na web			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Promover o ideal de justiça, ética e cidadania no Estado do Rio de Janeiro									
FINALIDADE	Avaliar se a EMERJ está cumprindo o seu papel social de promover o ideal de justiça, ética e cidadania por meio da disseminação do conhecimento na web.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Nº Absoluto							SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	Atingir o número de 60 arquivos disponibilizadas na página da EMERJ até 2014.					ORIGEM DOS DADOS	DETEC		UNIDADE DE MEDIDA	Nº de material				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>														
LINHA DE BASE	79	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2012 Fonte: DETEC</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC</p> </div> </div>												
RESULTADO ATUAL	79													
META	40													

#### ANÁLISE CRÍTICA

O alto índice de publicações de 2012 deve-se a transposição das publicações antigas da Escola para o ambiente *on-line*. Favorecendo a superação da meta estipulada.

#### AÇÕES GERENCIAIS

Continuar publicando arquivos de maneira com que atenda cada vez melhor o público da EMERJ. Divulgar os resultados na próxima Reunião de Análise Crítica.

Responsável pela emissão do relatório:

Maria Cristina João da Fonseca Passos

Responsável (aprovação e divulgação):

Paula Fernanda Mello Lage de Souza

Data:

18/01/2013



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X								
TEMA	Atuação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Índice de inserções na mídia			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimorar a comunicação com o público externo									
FINALIDADE	Para avaliar o grau de visibilidade da EMERJ					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE									
FÓRMULA	Quantidade de inserções institucionais da EMERJ feitas na mídia (somatório jornais + TV + rádio + internet)					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	Aumentar em 20% o número de inserções na mídia, até o ano de 2014				ORIGEM DOS DADOS	ASGET	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de inserções						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0	1	1	9	5	12	8	4	9	14	5	5	73
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
	0	0	4	1	17	10	19	3	16	20	21	66	177	
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE	73
RESULTADO ATUAL	177
META	108

RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2012 Fonte: ASGET

Item	Value
LINHA DE BASE	73
RESULTADO ATUAL	177
META	108

EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET

Mês	Valor
jan/12	0
fev/12	0
mar/12	4
abr/12	1
mai/12	17
jun/12	10
jul/12	19
ago/12	3
set/12	16
out/12	20
nov/12	21
dez/12	66

ANÁLISE CRÍTICA	Os resultados apresentados durante os últimos meses são bastante satisfatórios. Observa-se um elevado número no mês de dezembro devido, principalmente, à divulgação de eventos e às eleições ocorridas no Tribunal e na EMERJ durante o período.
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar o resultado à Administração Superior na próxima Reunião de Análise Crítica.

Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto	Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda Mello Lage de Souza	Data: 08/01/2013
--	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X					
TEMA	Atuação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Média de acessos ao site da EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimorar a comunicação com o público externo									
FINALIDADE	Para avaliar o grau de interesse dos alunos e do público externo para com as informações que circulam no site da EMERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Nº Absoluto							SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	Aumentar em 60% a média de acessos ao site da EMERJ, até o ano de 2014, com base na medição do ano de 2011.					ORIGEM DOS DADOS	Site EMERJ		UNIDADE DE MEDIDA	Md nº de acessos				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		33.686	30.971	57.115	34.025	57.234	43.695	41.928	13.391	76.255	123.716	38.415	17.752	47.349
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.

#### RESULTADOS NO PERÍODO

LINHA DE BASE	28358	<p style="font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2012 Fonte: DETEC</p>	<p style="font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC</p>
RESULTADO ATUAL	47349		
META	42537		

#### ANÁLISE CRÍTICA

Observa-se ao longo do ano que a média de acessos ao site da EMERJ vem crescendo satisfatoriamente. Cabe esclarecer que no mês de outubro o índice foi alto devido ao período de inscrições para a Prova de Seleção no Curso de Especialização para ingresso na Magistratura de Carreira, o que fez com que superasse todas as expectativas. Já nos meses de agosto e dezembro, quando os índices foram relativamente baixos foi consequência do encerramento das aulas, pois os alunos não acessam com a mesma frequência o portal acadêmico. Como resultado, a meta foi superada.

#### AÇÕES GERENCIAIS

Apresentar o resultado na próxima Reunião de Análise Crítica.

Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto

Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda Mello Lage de Souza

Data: 08/01/2013



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					X	
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Motivar e comprometer magistrados e servidores com a execução da estratégia									
INDICADOR	Índice de alcance de metas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Motivar e comprometer funcionários e magistrados para a execução da estratégia									
FINALIDADE	Para avaliar o grau de comprometimento dos funcionários com a execução da estratégia										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					X	
FÓRMULA	(Metas atingidas / metas estabelecidas) x 100										SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Atingir 100% das metas propostas para o período, até 2014						ORIGEM DOS DADOS	ASGET			UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>														
LINHA DE BASE	71%		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><small>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2012 Fonte:ASGET</small></p> <p>71,00%      64,38%      85,00%</p> <p>LINHA DE BASE      RESULTADO ATUAL      META</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><small>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET</small></p> <p>0,00%   0,00%   0,00%   0,00%   0,00%   0,00%   0,00%   0,00%   0,00%   0,00%   0,00%   57,53%   64,38%</p> <p>jan/12   fev/12   mar/12   abr/12   mai/12   jun/12   jul/12   ago/12   set/12   out/12   nov/12   dez/12</p> </div> </div>											
RESULTADO ATUAL	64,38%													
META	85%													
ANÁLISE CRÍTICA	Considerando que o indicador modificou sua fórmula após a publicação da revisão do Planejamento Estratégico de Escola, não havendo a possibilidade de comparar com os dados dos meses anteriores. O resultado foi favorável, atingido 47 metas estabelecidas de um total de 73. Ou seja, acima de 50% do total.													
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar os resultados para os próximos anos, incentivando a equipe a empenhar esforços para atingir as metas de seus indicadores.													
Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda Mello Lage de Souza				Data: 18/01/2013						



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	EMERJ	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>						X
<b>TEMA</b>	Gestão de Pessoas			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Motivar e comprometer magistrados e servidores com a execução da estratégia									
<b>INDICADOR</b>	Índice de atingimento do Plano Nacional de Capacitação - Magistrados (EMERJ)			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Motivar e comprometer magistrados e funcionários para a execução da estratégia									
<b>FINALIDADE</b>	Para avaliar se o Programa do Curso de Formação de Magistrados está atendendo os itens do Plano Nacional de Capacitação										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status		
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>						X
<b>FÓRMULA</b>	(total itens atendidos do Plano Nacional de Capacitação/ total de itens)X100										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM		
<b>META</b>	Atender 100% dos itens do Plano Nacional de Capacitação, até 2014					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	DIVIT			<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Porcentagem			
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>														
<b>LINHA DE BASE</b>	-													
<b>RESULTADO ATUAL</b>	100,00%													
<b>META</b>	100%													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O indicador entrou em vigência em novembro de 2012, desta forma os resultados dos meses anteriores não foram apurados. O Curso de Linguagem Jurídica, marcado para acontecer no mês de novembro foi contemplado com as 8 matérias previstas na Resolução nº126 do CNJ. Portanto, a meta foi alcançada satisfatoriamente. Em dezembro não houve Curso de Formação.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Apresentar o resultado na próxima Reunião de Análise Crítica.													
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b> Amanda Canuto				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b> Paula Fernanda Mello Lage de Souza				<b>Data:</b> 14/01/2013						



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	EMERJ	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>				<b>INDICADOR DE PROJETO</b>				<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>		X
<b>TEMA</b>	Gestão de Pessoas					<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		Motivar e comprometer magistrados e funcionários para a execução da estratégia						
<b>INDICADOR</b>	Índice de capacitação nas competências estratégicas					<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>		Motivar e comprometer magistrados e funcionários para a execução da estratégia						
<b>FINALIDADE</b>	Para avaliar a participação dos cursos oferecidos aos magistrados para o desenvolvimento das competências estratégicas										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status		
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>			<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>			<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>		X		
<b>FÓRMULA</b>	(Total de magistrados treinados com pelo menos 40 horas nas Competências Estratégicas/ total de magistrados do 1º grau)X100										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM		
<b>META</b>	Atingir 86% dos magistrados capacitados nas competências estratégicas, até 2014							<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		SIEM-Eventos		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Porcentagem	
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2012</b>	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,44%	0%	0%	0%	0%	0,44%
	<b>2013</b>	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>														
<b>LINHA DE BASE</b>	75%	<p style="font-size: small; text-align: center;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2012 Fonte:DEAMA</p>						<p style="font-size: small; text-align: center;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DEAMA</p>						
<b>RESULTADO ATUAL</b>	0,44%													
<b>META</b>	78%													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	No decorrer do ano de 2012 não realizamos nenhum curso voltado para as competências estratégicas com no mínimo de 40 horas. Chegamos a realizar cursos voltados para esse tema mas eram de apenas 20 horas. A única porcentagem de participação apresentada no mês de agosto foi devido ao fato de nossos juizes também estarem participando de curso a distância realizados pela ENFAM em Brasília.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Será montado o novo planejamento para o ano de 2013 e será apresentado a possibilidade de realização de um curso com as horas exigidas para a aprovação da alta direção.													
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b> Anderson Guedes de Oliveira				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b> Maria Cristina Costa de Miranda Cortes				<b>Data:</b> 08/01/2013						



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X								
TEMA	Infraestrutura e Tecnologia			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais									
INDICADOR	Índice de modernização dos equipamentos tecnológicos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Ampliar a infraestrutura tecnológica das atividades acadêmicas e administrativas									
FINALIDADE	Para avaliar se os equipamentos estão atendendo a demanda dos sistemas corporativos					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	(Total de equipamentos trocados / Total de equipamentos informática ) x 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	Alcançar o índice de 80% de modernização o ano de 2014.					ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-034-04, FRM-EMERJ-034-05, FRM-EMERJ-034-06							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.

#### RESULTADOS NO PERÍODO

LINHA DE BASE	Ano de 2012	<p style="font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2012 Fonte:DETEC</p>	<p style="font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC</p>
RESULTADO ATUAL	25%		
META	-		

**ANÁLISE CRÍTICA** Foi a primeira medição realizada. O resultado obtido em novembro de 2012 deve-se a troca dos equipamentos mais antigos pela DGTEC, em atendimento a solicitação do GBEMERJ de março de 2011. O Total de Equipamentos Trocados inclui também o equipamento fornecido para um novo funcionário. Foi retirado do Total de Equipamentos de Informática, pois não são substituídos com a mesma frequência dos de informática.

**AÇÕES GERENCIAIS** Empenhar-se para realizar melhorias aos equipamentos disponibilizados na EMERJ junto à DGTEC e divulgar o resultado à Administração Superior.

Responsável pela emissão do relatório: Maria Cristina João da Fonseca Passos	Responsável (aprovação e divulgação): Maria Cristina João da Fonseca Passos	Data: 18/01/2013
--	---	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

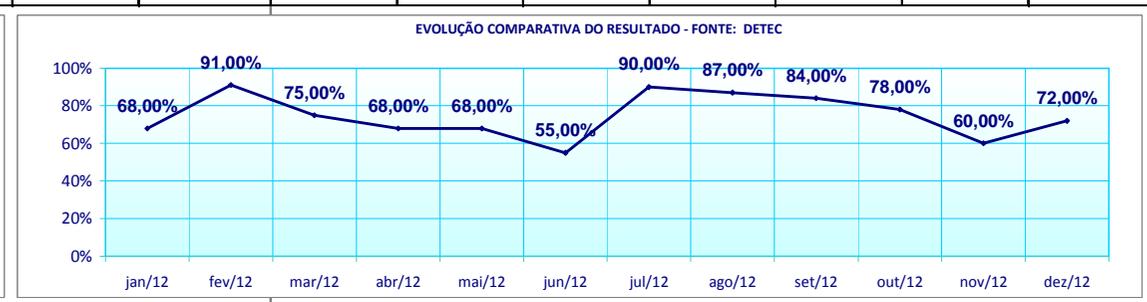
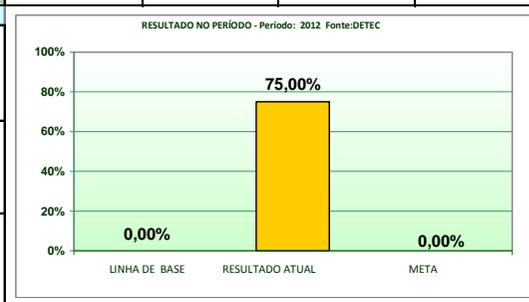
### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X								
TEMA	Infraestrutura e Tecnologia			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI									
INDICADOR	Índice de melhoria dos sistemas informatizados			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aumentar a interação entre EMERJ e a DGTEC									
FINALIDADE	Para avaliar a quantidade de melhorias implementadas nos sistemas das atividades acadêmicas e administrativas					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	(Total de solicitações atendidas / Total de solicitações) x 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	Alcançar o índice de 90 % de melhorias implementadas em 2014.					ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-034-02							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.

#### RESULTADOS NO PERÍODO

LINHA DE BASE	Ano de 2012
RESULTADO ATUAL	75%
META	-



ANÁLISE CRÍTICA	A linha base inclui as solicitações de correção e melhorias de funcionalidades já implementadas.
AÇÕES GERENCIAIS	Elaborar plano de ação para aumentar a comunicação entre EMERJ e DGTEC.

Responsável pela emissão do relatório:	Responsável (aprovação e divulgação):	Data:
Maria Cristina João da Fonseca Passos	Maria Cristina João da Fonseca Passos	18/01/2013



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X								
TEMA	Orçamento			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Assegurar recursos orçamentários necessários à execução da estratégia									
INDICADOR	Índice de orçamento disponibilizado para a execução da estratégia			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Índice de orçamento disponibilizado para a execução da estratégia									
FINALIDADE	Para verificar se os recursos orçamentários necessários à execução da estratégia estão sendo disponibilizados					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	% de recursos orçamentários disponibilizados em relação à quantidade de recursos orçamentários necessários à execução da estratégia, por período planejado					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	Disponibilizar 70% de recursos orçamentários necessários para a execução da estratégia até 2014.			ORIGEM DOS DADOS	DIFIN	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0,35%	1,52%	0,97%	3,58%	5,30%	6,87%	6,28%	4,51%	5,45%	6,05%	6,25%	5,95%	53,08%
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0,36%	1,42%	3,90%	6,15%	4,85%	5,33%	4,81%	3,52%	6,56%	7,01%	6,53%	6,76%	57,20%

#### RESULTADOS NO PERÍODO

LINHA DE BASE	53,08%	<p style="font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2012 Fonte: DIFIN</p>	<p style="font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE:</p>
RESULTADO ATUAL	57,20%		
META	60%		

**ANÁLISE CRÍTICA** Aumento na utilização de recursos devido à realização da prova de ingresso na EMERJ.

**AÇÕES GERENCIAIS** Apresentar a evolução da execução orçamentária para a Secretária-Geral.

Responsável pela emissão do relatório: **Janaína Mange**

Responsável (aprovação e divulgação): **Sandra Thomaz Teixeira Serrano**

Data: **09/01/2013**



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### 2.3 Indicadores Estratégicos

A EMERJ é responsável por encaminhar à DGDIN 4 (quatro) indicadores estratégicos, definidos na Resolução TJ/OE nº. 13/2012. Detalhados nas planilhas a seguir.

- **IE 25** (Índice de promoção de valores éticos e morais);
- **IE 30** (Índice de capacitação nas competências estratégicas);
- **IE 31** (Índice de atingimento do Plano Nacional de Capacitação)
- **IE 32** (Percentual do orçamento de custeio aplicado em capacitação).



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	<b>Atuação Institucional</b>			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Disseminar valores éticos e morais por meio de atuação institucional efetiva.									
INDICADOR	Índice de promoção de valores éticos e morais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE	Medir a quantidade de ações relacionadas à disseminação de valores éticos e morais na EMERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Total de ações internas e externas relacionadas à disseminação de valores éticos e morais.							SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	Aumentar em pelo menos 12% o número de ações relacionadas à disseminação de valores éticos e morais, até 2014					ORIGEM DOS DADOS	CEPES	UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto					
Evolução do Indicador	2012	1º Semestre/12					3º Trimestre/2012			4º Trimestre/2012		Resultado no Per.		
		14					6			5		25		
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.

#### RESULTADOS NO PERÍODO

LINHA DE BASE	7	<p style="font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2012 Fonte: CEPES</p>	<p style="font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: CEPES</p>
RESULTADO ATUAL	25		
META	8		

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Observa-se um resultado satisfatório para o 4º Trimestre de 2012, representando uma evolução bastante positiva para o ano. Ultrapassando a meta proposta.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Apresentar o resultado à Alta Administração.

Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto de Souza Paz	Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda Mello Lage de Souza	Data: 25/10/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

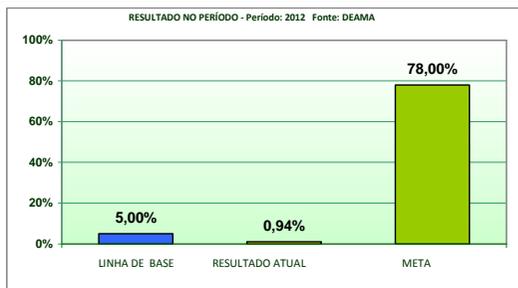
### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores.									
INDICADOR	Índice de capacitação nas competências estratégicas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE	Medir a quantidade de pessoas com o mínimo de horas previstas para o treinamento nas competências estratégicas em relação ao número de total de magistrados					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status							
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	% entre as pessoas treinadas com pelo menos 20 horas nas competências estratégicas, sobre o total de pessoas					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	Aumentar para 30% o índice de capacitação nas competências estratégicas, até 2014				ORIGEM DOS DADOS	DEAMA	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual						
Evolução do Indicador	2012	1º Semestre/12				3º Trimestre/2012		4º Trimestre/2012		Resultado no Per.				
		0,24%				0,35%		0,35%		0,94%				
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.

#### RESULTADOS NO PERÍODO

LINHA DE BASE	5%
RESULTADO ATUAL	0,94%
META	78%



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Até a presente data, não ocorreu nenhum curso de gestão realizado pela EMERJ. O Curso que está sendo oferecido aos magistrados, na modalidade EAD, é o de Gestão Cartorária realizado pela ENFAM. O Curso de Gestão de Varas Criminais foi oferecido pela EMERJ, mas ele possui 20 horas, portanto não é contabilizado no gráfico.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Curso EAD na área de "Administração Judiciária e Gestão de Pessoas", que iria ser realizado este ano, foi transferido para o ano que vem.

Responsável pela emissão do relatório: <b>Adriana Menezes de Andrade</b>	Responsável (aprovação e divulgação): <b>Paula Fernanda Mello Lage de Souza</b>	Data: <b>25/10/2012</b>
--	---	-------------------------

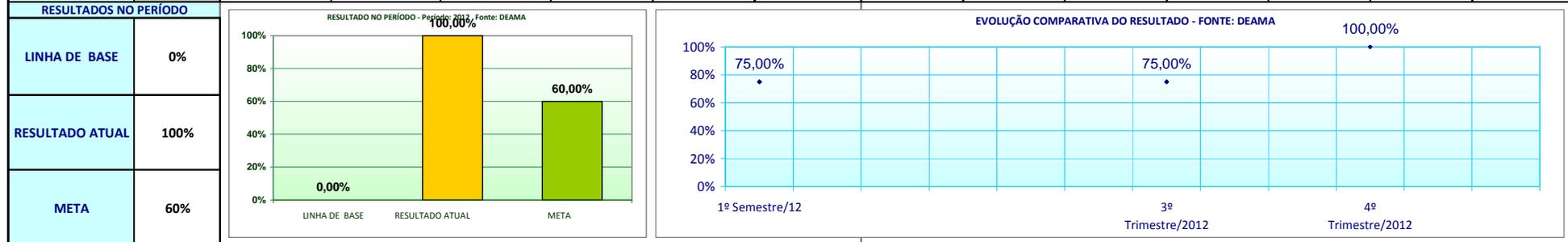


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores.									
INDICADOR	Índice de atingimento do Plano Nacional de Capacitação - EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE	Medir a quantidade de itens atingidos do Plano Nacional de Capacitação - EMERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	% de itens de atingidos do Plano Nacional de Capacitação-EMERJ/ Total de itens							SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	Atender 100% dos itens do Plano Nacional de Capacitação, até 2014					ORIGEM DOS DADOS	DEAMA	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual					
Evolução do Indicador	2012	1º Semestre/12					3º Trimestre/2012		4º Trimestre/2012		Resultado no Per.			
		75%					75%		100%		83%			
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Curso de Linguagem Jurídica, marcado para acontecer no mês de novembro foi contemplado com as 8 matérias previstas na Resolução n°126 do CNJ. Portanto, a meta foi alcançada satisfatoriamente.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Apresentar o resultado para a Alta Administração.

Responsável pela emissão do relatório: <b>Amanda Canuto</b>	Responsável (aprovação e divulgação): <b>Paula Fernanda Mello Lage de Souza</b>	Data: <b>12/12/2012</b>
---	---	-------------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X		INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Eficiência Operacional					OBJETIVO ESTRATÉGICO	Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores.									
INDICADOR	Percentual do orçamento de custeio aplicado em capacitação					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE	Medir o percentual entre o valor aplicado em capacitação e o orçamento de custeio executado										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Trimestral		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO	X		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	% entre o valor aplicado em capacitação e o orçamento total executado										SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	31,21%							ORIGEM DOS DADOS	DIFIN		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual				
Evolução do Indicador	2012		1º Semestre/12 29,45%				3º Trimestre/2012 23,30%			4º Trimestre/2012 25,00%			Resultado no Per.			
	2013		jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	
RESULTADOS NO PERÍODO																
LINHA DE BASE	0%		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p style="font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2012 Fonte: DIFIN</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p style="font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIFIN</p> </div> </div>													
RESULTADO ATUAL	26,11%															
META	31,21%															
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A variação do resultado foi positiva devido à realização dos cursos de aperfeiçoamento para magistrados. O resultado do custeio refere-se ao período até o 30 de novembro de 2012, e o de capacitação de magistrados está atualizado até dezembro/2012.</p>															
AÇÕES GERENCIAIS	Continuar investindo em capacitação de magistrados.															
Responsável pela emissão do relatório:			Sandra Thomaz				Responsável (aprovação e divulgação):			Paula Fernanda Mello Lage de Souza			Data:		13/12/2012	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### 3 AVALIAÇÃO DA GESTÃO OPERACIONAL

#### 3.1 Indicadores e Análise de Dados da EMERJ - Macroprocesso Preparar Profissionais de Direito



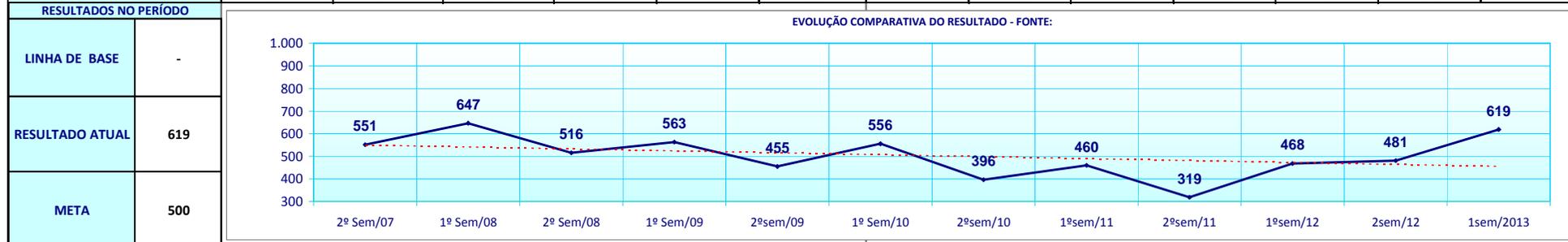
## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	ACESSO À EMERJ			OBJETIVO ESTRATÉGICO									
INDICADOR	NÚMERO DE CANDIDATOS INSCRITOS NA PROVA DE SELEÇÃO			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	PREPARAR PROVA DE SELEÇÃO - RAD -EMERJ - 002								
FINALIDADE	SELECIONAR OS MELHORES PROFISSIONAIS DO DIREITO							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Nº ABSOLUTO							SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	500 CANDIDATOS					ORIGEM DOS DADOS	INSCRIÇÕES REALIZADAS NA SECRETARIA DA EMERJ	UNIDADE DE MEDIDA	Nº CANDIDATOS/ CONCURSO				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2º Sem/07	1º Sem/08	2º Sem/08	1º Sem/09	2ºsem/09	1º Sem/10	2ºsem/10	1ºsem/11	2ºsem/11	1ºsem/12	2sem/12	1sem/2013	
	551	647	516	563	455	556	396	460	319	468	481	619	



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Em 28/09/2012, foi enviado para o Diário da Justiça Eletrônico do PJERJ o Edital de Abertura da Prova de Seleção, que deverá ser publicado nos dias 01/11/12, 02/11/12 e 03/11/12. As inscrições foram efetuadas no período de 1º a 31/10/2012. Inscreveram-se 619 candidatos. A data da Prova de Seleção será realizada no dia 11/11/2012, no horário das 8h às 13h.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Divulgar a Prova de Seleção por mala direta, <i>site</i> da EMERJ e do TJRJ, cartazes, emails...

Responsável pela emissão do relatório: GISELE SAYDE DE AZEVEDO	Responsável (aprovação e divulgação): ROSÂNGELA P. N. MALDONADO DE CARVALHO	Data: 17/12/2012
--	---	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

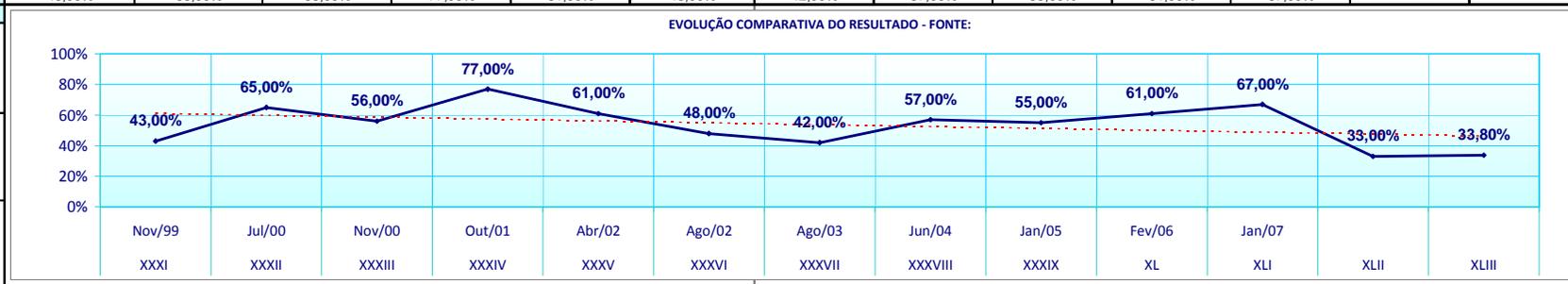
### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	ACESSO À EMERJ			OBJETIVO ESTRATÉGICO									
INDICADOR	ÍNDICE DE ALUNOS APROVADOS NO CONCURSO DA MAGISTRATURA ESTADUAL			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	MONITORAR O DESEMPENHO DOS ALUNOS DA EMERJ NO CONCURSO DA MAGISTRATURA ESTADUAL					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status						
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	Nº DE ALUNOS E EX-ALUNO DA EMERJ APROVADOS NO CONCURSO DA MAGISTRATURA/TOTA/ DE CANDIDATOS APROVADOS X 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM						
META	50%			ORIGEM DOS DADOS		RELATÓRIO DA SECRETARIA ACADÊMICA/ TOTAL DE CANDIDATOS APROVADOS	UNIDADE DE MEDIDA						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	XXXI Nov/99	XXXII Jul/00	XXXIII Nov/00	XXXIV Out/01	XXXV Abr/02	XXXVI Ago/02	XXXVII Ago/03	XXXVIII Jun/04	XXXIX Jan/05	XL Fev/06	XLI Jan/07	XLII	XLIII
	43,00%	65,00%	56,00%	77,00%	61,00%	48,00%	42,00%	57,00%	55,00%	61,00%	67,00%	33,00%	33,80%

**RESULTADOS NO PERÍODO**

LINHA DE BASE	-
RESULTADO ATUAL	34%
META	50%



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Em 25/06/2012, foi publicado no Diário da Justiça Eletrônico o Edital do XLIV Concurso da Magistratura Estadual. A 1ª fase deste Concurso foi realizada em 23/09/2012 e aguarda publicação do resultado.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Foi ajustada a meta para 50% (cinquenta por cento).

Responsável pela emissão do relatório: GISELE SAYDE DE AZEVEDO	Responsável (aprovação e divulgação): ROSÂNGELA P. N. MALDONADO DE CARVALHO	Data: 17/12/2012
--	---	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

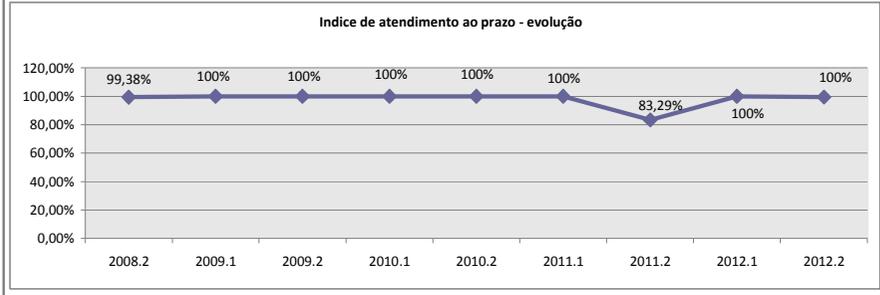
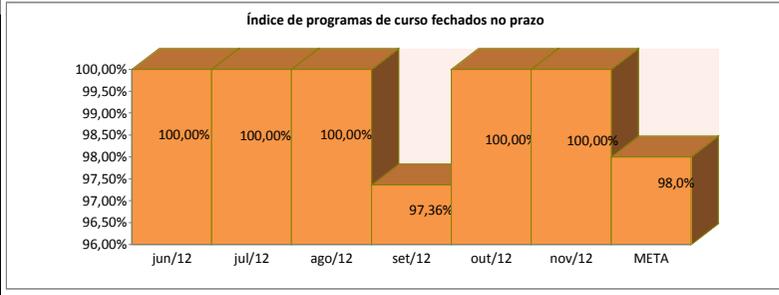
### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Missão			OBJETIVO ESTRATÉGICO									
INDICADOR	Índice de programas de curso fechados no prazo			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Demonstrar a eficácia do processo de planejamento e realização dos módulos					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	Número de programas de curso aprovados até a data limite / número total de módulos x 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM						
META	média semestral de 98%			ORIGEM DOS DADOS		Controle de fechamento de módulos -FRM-EMERJ-003-02	UNIDADE DE MEDIDA						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2007.1	2007.2	2008.1	2008.2	2009.1	2009.2	2010.1	2010.2	2011.1	2011.2	2012.1	2012.2	Resultado no Per.
	95,6%	100%	99,90%	99,38%	100%	100%	100%	100%	100%	83,29%	100%	100%	Resultado no Per.
	2012 jun/12	2012 jul/12	2012 ago/12	2012 set/12	2012 out/12	2012 nov/12	META						Resultado no Per.
	100,00%	100,00%	100,00%	97,36%	100,00%	100,00%	98,0%						99,56%

#### RESULTADOS NO PERÍODO

LINHA DE BASE	83,29%
RESULTADO ATUAL	99,56%
META	98,00%



ANÁLISE CRÍTICA	Com exceção de um prazo não respeitado no mês de setembro, todos os outros programas de curso foram fechados nos prazos estabelecidos. Fica demonstrado que o desempenho do Departamento de Ensino no período de 2008.1 a 2012.1 neste indicador é excelente e que as ações gerenciais tem se mostrado eficazes.
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o regime de agilidade no encaminhamento do programa de curso logo que ocorrer o fechamento. Consultar, na falta do Professor Responsável, o Professor Adjunto indicado em caso de dificuldade na conclusão do agendamento. Oferecer aos Professores Responsáveis o auxílio dos Monitores Acadêmicos aprovados no processo de seleção, no preenchimento de aulas não agendadas.

Responsável pela emissão do relatório: Solange Lopes Magalhães	Responsável (aprovação e divulgação): José Renato Teixeira Videira	Data: 13/12/2012
--	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																								
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																								
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																
TEMA	Missão			OBJETIVO ESTRATÉGICO																				
INDICADOR	Índice de adequação dos casos concretos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Elaborar cadernos de exercícios - RAD-EMERJ-004																		
FINALIDADE	Demonstrar a eficácia na escolha dos casos concretos a serem utilizados durante as aulas								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status													
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE															
FÓRMULA	(Número total de casos concretos - número de casos concretos corrigidos) / número total de casos concretos x 100								SENTIDO DE MELHORIA		MM													
META	≥ 95% por semestre						ORIGEM DOS DADOS		Formulários estatísticos		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem												
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2007.1		2007.2		2008.1		2008.2		2009.1		2009.2		2010.1		2010.2		2011.1		2011.2		2012.1		2012.2	
	95,55%		96,65%		98,55%		97,77%		96,30%		98,53%		98,84%		98,90%		98,90%		98,90%		98,29%		99,22%	
	2012		JUL/12		AGO/12		SET/12		OUT/12		NOV/12		DEZ/12		Total		Nº de casos concretos				META		ÍNDICE	
	0		2		5		1		4		3		15		1912						95,00%		99,22%	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>																								
LINHA DE BASE	98,29%																							
RESULTADO ATUAL	99,22%																							
META	95,00%																							
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>Resultado do período</b></p> <p>LINHA DE BASE    RESULTADO ATUAL    META</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>Índice de adequação dos casos concretos - evolução</b></p> <p>2010.1    2010.2    2011.1    2011.2    2012.1    2012.2</p> </div> </div>																								
ANÁLISE CRÍTICA	Três relatórios diários das aulas foram acolhidos no mês de DEZEMBRO de 2012. Dessa forma, atingimos a meta estabelecida para o período de apuração e superamos o índice obtido no semestre anterior. Após a reformulação da grade curricular para 2011.1 a verificação periódica da coleção de casos concretos propiciou esse resultado.																							
AÇÕES GERENCIAIS	Manteremos a intensidade de seleção e de análise dos casos concretos pelos Professores Responsáveis por Área a fim de minimizar o número de alterações. A iniciativa dos Professores Responsáveis pela Área buscando o auxílio dos professores que lecionam na Escola no fornecimento de novos casos concretos e renovação do material de apoio serão estendida a mais áreas de interesse. Intensificada a análise prévia dos cadernos de exercício desde o início deste semestre procurando ganhar tempo para a obtenção de melhores resultados. Manteremos a rotina de fornecimento de informações aos professores responsáveis quanto ao histórico de alteração dos casos concretos, bem como a implantação de verificação interna da redação dos casos buscando a descoberta de possíveis questões controversas antes mesmo da remessa aos responsáveis pela aprovação.																							
Responsável pela emissão do relatório: Ana Beatriz Toledo Soares				Responsável (aprovação e divulgação): José Renato Teixeira Videira				Data: 13/12/2012																



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

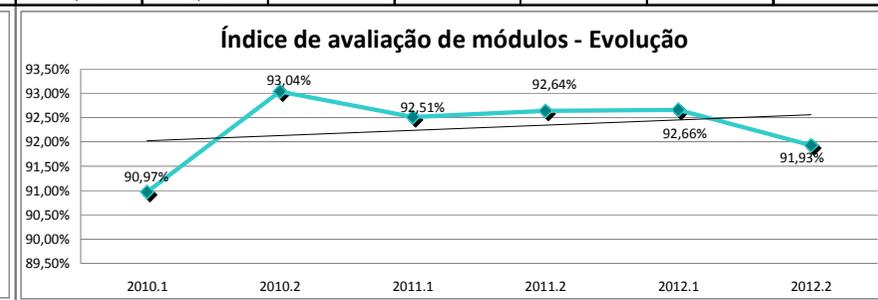
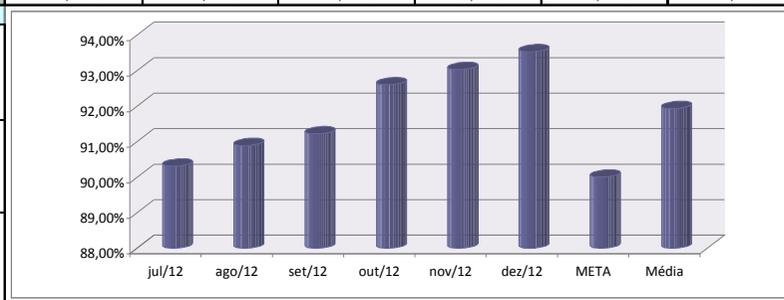
### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Visão de Futuro			OBJETIVO ESTRATÉGICO										
INDICADOR	Índice de de avaliação de módulos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Realizar Aulas e Avaliar Professores (RAD-EMERJ-005)									
FINALIDADE	Demonstrar o grau de satisfação dos alunos quanto aos módulos ministrados							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Média aritmética das avaliações dos módulos encerrados no período							SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	média semestral de 90%					ORIGEM DOS DADOS		SIEM	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2006.2	2007.1	2007.2	2008.1	2008.2	2009.1	2009.2	2010.1	2010.2	2011.1	2011.2	2012.1	2012.2
		75,0%	71,2%	74,2%	92,2%	93,2%	92,3%	91,66%	90,97%	93,04%	92,51%	92,64%	92,66%	91,93%
	2012	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	META	Média					
		90,31%	90,89%	91,22%	92,60%	93,03%	93,5%	90,0%	91,93%					

#### RESULTADOS NO PERÍODO

LINHA DE BASE	92,64%
RESULTADO ATUAL	91,93%
META	90,00%



**ANÁLISE CRÍTICA** O índice alcançado em dezembro confirma a previsão de alcance da meta. Ao compararmos o resultado obtido neste semestre com os que foram alcançados de 2011.2 a 2012.1, podemos observar que a decisão tomada de dar especial atenção ao processo de agendamento, priorizando o investimento na formação de novos professores (Projeto Monitor Acadêmico) capazes de substituir professores faltosos mantendo o padrão de qualidade, foi eficaz. Verifica-se também que a avaliação do corpo docente vem alcançando a estabilidade esperada, mesmo levando em conta que, em alguns poucos casos, ela fique abaixo do índice considerado como aceitável.

**AÇÕES GERENCIAIS** O desempenho dos professores deverá ser submetido ao Presidente da Comissão Acadêmica que, após reunião, determinará o procedimento a ser adotado. Além dessa medida, manter o critério de agendamento de professores, procurando intensificar o processo de confirmação de aulas com a antecedência necessária.

Responsável pela emissão do relatório: José Renato Teixeira Videira	Responsável (aprovação e divulgação): José Renato Teixeira Videira	Data: 13/12/2012
---	--	------------------

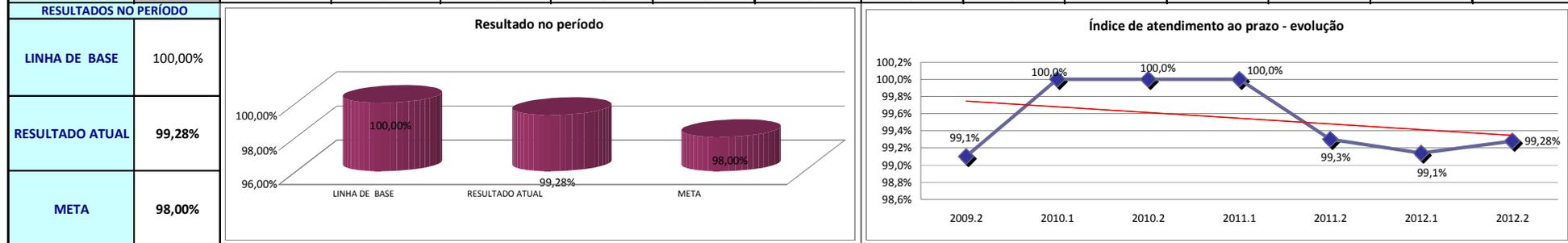


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos									
INDICADOR	Índice de atendimento ao prazo final de entrega da prova regular pronta para cópia			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Elaborar provas - RAD-EMERJ-006									
FINALIDADE	Demonstrar a eficácia no processo de elaboração das provas regulares					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	(Número de atividades onde o prazo foi respeitado / número total de atividades) x 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	média de 98% por semestre			ORIGEM DOS DADOS		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2006.2	2007.1	2007.2	2008.1	2008.2	2009.1	2009.2	2010.1	2010.2	2011.1	2011.2	2012.1	2012.2
		99,3%	94,1%	99,5%	98,0%	98,1%	99,1%	99,1%	100,0%	100,0%	100,0%	99,3%	99,1%	99,28%
	2012	JUL/12	AGO/12	SET/12	OUT/12	NOV/12	DEZ/12	MÉDIA	META					
RESULTADOS NO PERÍODO		100,0%	95,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	99,3%	98,0%					



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Todos os prazos foram respeitados no mês de dezembro. Mantivemos a tradição de alcance da meta estabelecida revertendo o viés de baixa dos últimos dois semestres.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Acionar, em caso de necessidade, o colega responsável pela cobertura em momentos de afastamentos regulares e manter o empenho nas ações de cobrança junto aos Professores Responsáveis para a devolução das provas preparadas para reprodução. Incentivar a procura dos Professores Adjuntos na ausência dos Professores Responsáveis e, eventualmente, recorrer ao Presidente da Comissão Acadêmica.

Responsável pela emissão do relatório: Ana Beatriz Toledo Soares	Responsável (aprovação e divulgação): José Renato Teixeira Videira	Data: 13/12/2012
--	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Responsabilidade Social				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Promover a cidadania								
INDICADOR	Índice de Estagiários Ativos				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	GERENCIAR PROGRAMA DE ESTÁGIO - RAD-EMERJ-009								
FINALIDADE	Aumentar a participação dos alunos no programa de estágio da EMERJ								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Total de estagiários ativos x 100 ÷ alunos matriculados								SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	≥ 85% média semestral						ORIGEM DOS DADOS	Sistema Integrado SIEM			UNIDADE DE MEDIDA	Nº atendimentos		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		90,7%	80,89%	99,10%	99,90%	88,21%	92,59%	92,72%	89,31%	92,65%	90,64%	88,30%	90,20%	91,26%
		90,20%	90,15%	91,28%	91,28%	89,63%	87,84%	86,20%	86,80%	86,45%	86,50%	86,60%	86,88%	88,32%
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	91,26%													
RESULTADO ATUAL	88,32%													
META ≥	85,00%													
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>Índice de estagiários ativos</b></p> <p>LINHA DE BASE    RESULTADO ATUAL    META ≥</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>Gráfico de evolução mensal dos estagiários ativos</b></p> </div> </div>														
ANÁLISE CRÍTICA	Mesmo havendo algumas suspensões neste mês de dezembro devido aos concursos em andamento, superamos a meta estabelecida para o período de apuração. Ao compararmos o desempenho dos dois últimos anos, verifica-se que os resultados obtidos em 2012 foram inferiores a de 2011. O maior cuidado com a divulgação das vantagens do estágio se torna fundamental para a melhora do índice no próximo semestre.													
AÇÕES GERENCIAIS	Intensificar a divulgação das vantagens do programa de estágio e os locais disponíveis para lotação por meio de publicação no site e cartazes a serem colocados nas salas de aula.													
Responsável pela emissão do relatório: Ana Maria Afonso					Responsável (aprovação e divulgação): José Renato Teixeira Videira					Data: 13/12/2012				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

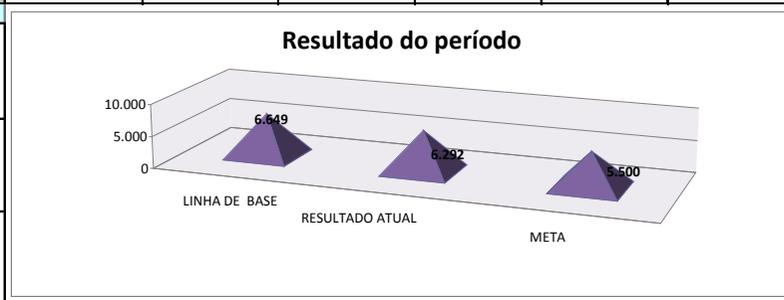
### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Visão de Futuro			OBJETIVO ESTRATÉGICO									
INDICADOR	Quantidade de processamentos técnicos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Coordenar Biblioteca da EMERJ - RAD-EMERJ-027								
FINALIDADE	Demonstrar a capacidade de crescimento do acervo da Biblioteca a partir do quantitativo de material processado mensalmente.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Número absoluto							SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	5.500 materiais processados - ANO						ORIGEM DOS DADOS	Formulários estatísticos	UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		620	630	622	660	668	671	677	483	687	690	241	6.649
	2012	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		516	530	554	559	566	591	601	610	619	666	480	6.292

#### RESULTADOS NO PERÍODO

LINHA DE BASE	6.649
RESULTADO ATUAL	6.292
META	5.500



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O baixo valor obtido em dezembro se deve ao reduzido número de dias úteis. O índice obtido em 2012 demonstra que todas as atividades técnico-administrativas da Biblioteca da Escola foram mantidas. A continuidade no processo de aquisição de novas obras e a catalogação de materiais para pesquisa indica que 2013 ofereceremos melhores condições para pesquisa.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Incentivar a pesquisa em nossas dependências . Manter o processo de divulgação da chegada de novos exemplares e materiais pesquisados especificamente para os concursos que estiverem em andamento e para aqueles ainda em fase de abertura. Apresentar a Biblioteca aos novos alunos durante o Módulo de Entrada e por meio de informativo.

Responsável pela emissão do relatório: <b>Maria Beatriz Gouvêa Pontes de Carvalho</b>	Responsável (aprovação e divulgação): <b>José Renato Teixeira Videira</b>	Data: <b>13/12/2012</b>
---	---	-------------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

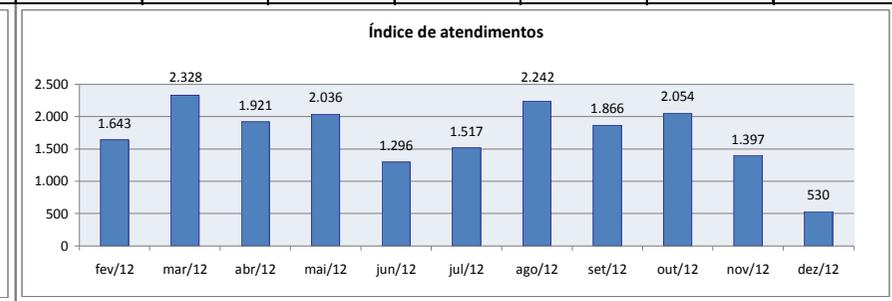
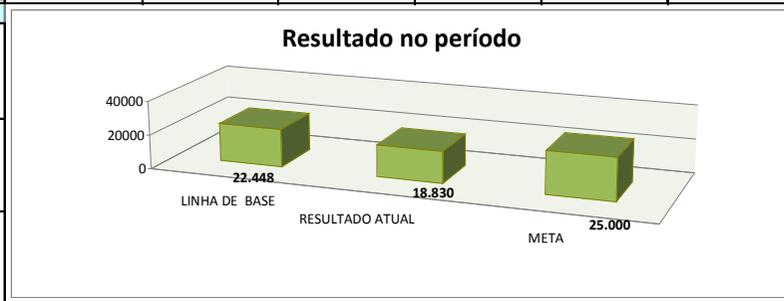
### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Responsabilidade Social			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Promover a cidadania								
INDICADOR	Quantidade de atendimentos aos usuários			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Coordenar Biblioteca da EMERJ - RAD-EMERJ-027								
FINALIDADE	Procura demonstrar a utilização do acervo e dos serviços da Biblioteca pelos alunos da EMERJ					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	Número absoluto					SENTIDO DE MELHORIA	MM						
META	25.000 - ano												
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	ORIGEM DOS DADOS							Formulários estatísticos	UNIDADE DE MEDIDA	Nº atendimentos			
	2011	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Total
	2012	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		1.643	2.328	1.921	2.036	1.296	1.517	2.242	1.866	2.054	1.397	530	18.830

**RESULTADOS NO PERÍODO**

LINHA DE BASE	22448
RESULTADO ATUAL	18.830
META	25.000



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O baixo valor obtido em dezembro se deve ao fim do período letivo e ao reduzido número de dias úteis desse mês. Se compararmos o desempenho deste indicador nos dois últimos anos, verificamos que o perfil do aluno tem mudado. As facilidades proporcionadas pela pesquisa via internet tem diminuído a procura por jurisprudências e cópias xerox. Mais uma vez considero necessária a redução da meta para 20.000 atendimentos.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Incentivar a pesquisa em nossas dependências. Manter o processo de divulgação da chegada de novos exemplares, após a regularização das aquisições por licitação, e materiais pesquisados especificamente para os concursos que estiverem em andamento e para aqueles alunos que estiverem em fase de abertura. Apresentar a Biblioteca aos novos alunos durante o Módulo de Entrada.

Responsável pela emissão do relatório: Maria Beatriz Gouvêa Pontes de Carvalho	Responsável (aprovação e divulgação): José Renato Teixeira Videira	Data: 13/12/2012
--	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																			
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																			
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE										
TEMA	ACESSO À EMERJ				OBJETIVO ESTRATÉGICO														
INDICADOR	ÍNDICE GERAL DA AVALIAÇÃO DO CURSO DE FORMAÇÃO PARA JUIZ LEIGO				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	PREPARAR CONCURSO DE SELEÇÃO PARA JUIZ LEIGO - RAD - EMERJ - 032													
FINALIDADE	MONITORAR O CURSO DE FORMAÇÃO VISANDO O APRIMORAMENTO DO EXERCÍCIO DA FUNÇÃO DE JUIZ LEIGO								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status									
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE											
FÓRMULA	SOMATÓRIO DO Nº DAS AVALIAÇÕES ÓTIMO+BOM, DIVIDIDO PELO TOTAL DE AVALIAÇÕES, MULTIPLICADO POR 100%								SENTIDO DE MELHORIA	MM									
META	50						ORIGEM DOS DADOS	AVALIAÇÕES DOS CANDIDATOS PRESENTES AO CURSO DE	UNIDADE DE MEDIDA	PRECENTUAL DE APROVAÇÃO									
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	XIV	XV	XVI							Resultado no Per.									
	ABRIL/11	OUT/2011	MAR/2012																
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>																			
PERÍODO ANTERIOR	79%	<div style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE:</div> <table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <caption>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ABRIL/11 (XIV)</td> <td>36,60%</td> </tr> <tr> <td>OUT/2011 (XV)</td> <td>79,00%</td> </tr> <tr> <td>MAR/2012 (XVI)</td> <td>84,24%</td> </tr> </tbody> </table>										Período	Resultado (%)	ABRIL/11 (XIV)	36,60%	OUT/2011 (XV)	79,00%	MAR/2012 (XVI)	84,24%
Período	Resultado (%)																		
ABRIL/11 (XIV)	36,60%																		
OUT/2011 (XV)	79,00%																		
MAR/2012 (XVI)	84,24%																		
RESULTADO ATUAL	84%																		
META	50%																		
ANÁLISE CRÍTICA	Em 29/11/11 foi realizado o V Concurso para Juiz Leigo. De acordo com a Direção-Geral, todos os candidatos aprovados foram convocados para realizarem o Curso de Formação. O primeiro Curso deste Concurso (XIV) foi realizado em abril/2011; o segundo (XV) começou no dia 02/09/11 e terminou no dia 04/10/11. O XVI Curso de Formação para Juiz Leigo iniciou no dia 05/03/2012 e terminou no dia 30/03/2012. 53 candidatos concluíram o Curso de Formação. Não há mais candidatos aprovados para realizar o Curso de Formação para Juiz Leigo. Esclarecido pela Diretora-Geral da EMERJ que não há previsão de realização de novo concurso para Juiz Leigo ainda este ano.																		
AÇÕES GERENCIAIS	Aguardar solicitação da Presidência do Tribunal do TJ de novo concurso para Juiz Leigo.																		
Responsável pela emissão do relatório:			GISELE SAYDE DE AZEVEDO			Responsável (aprovação e divulgação):			ROSÂNGELA P. N. MALDONADO DE CARVALHO			Data:	17/12/2012						



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### 3.2 Indicadores e Análise de Dados da EMERJ - Macroprocesso Formar e Aperfeiçoar Magistrados

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Responsabilidade Social			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Promover a cidadania									
INDICADOR	Índice de Avaliação do Curso de Formação de Magistrados			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Realizar Curso de Formação de Magistrados - RAD-EMERJ-011									
FINALIDADE	Medir o nível de satisfação de nossos clientes de acordo com os cursos apresentados							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	status					
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Sa1 + ...  Sa6 / 6 x 100							SENTIDO DE MELHORIA						
META	Média anual 100%					ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-011-08 rev 04			UNIDADE DE MEDIDA	porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		A estrutura do Curso	Os temas apresentados	Os palestrantes	Orientação dada pelos juizes responsáveis pelo CFM	Estágio Profissional	Material Didático distribuído no Curso	Contribuição do Curso para o aprimoramento profissional	O apoio administr. prestado pela EMERJ	A Infraestrutura da EMERJ	Atendimento prestado pelos funcionários	Resultado no Per.		
	CURSO XXXI	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100%		
	CURSO XXXII	80,00%	84,00%	87,00%	87,00%	97,00%	58,00%	87,00%	93,00%	100,00%	100,00%	87%		
RESULTADOS NO PERÍODO														
ANÁLISE CRÍTICA	O último curso realizado terminou em 09/11/2012. Está em andamento o XLIV Concurso para Ingresso na Magistratura de Carreira, no entanto não há previsão para o início de novo curso de formação de magistrados.													
AÇÕES GERENCIAIS														
Responsável pela emissão do relatório:			Elisabete Maria Costa da Silva				Responsável (aprovação e divulgação):			Elisabete Maria Costa da Silva			Data:	09/01/2013



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

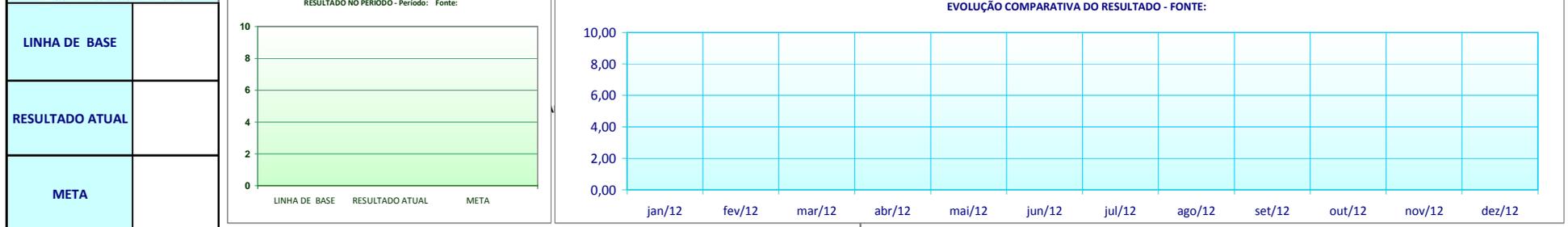


### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Responsabilidade Social			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Promover a cidadania									
INDICADOR	Índice de Avaliação do Curso de Vitaliciamento de Magistrados			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Curso de Vitaliciamento de Magistrados - RAD-EMERJ-012									
FINALIDADE	Medir o nível de satisfação de nossos clientes de acordo com os cursos apresentados							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	status					
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	I <sub>sa1</sub> + ... I <sub>sa6</sub> / 6 x 100							SENTIDO DE MELHORIA						
META	Média anual 100%					ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-029-08	UNIDADE DE MEDIDA	porcentagem					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.

#### RESULTADOS NO PERÍODO



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Não houve curso para os juízes vitaliciandos, que estavam ainda participando do Curso de Formação.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Aguardamos a programação dos cursos de aperfeiçoamento para o ano de 2013 e que a alta administração defina quais serão frequentados pelos juízes vitaliciandos.

Responsável pela emissão do relatório: Elisabete Maria Costa da Silva	Responsável (aprovação e divulgação): Elisabete Maria Costa da Silva	Data: 09/01/2013
---	--	------------------



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

UNIDADE ORGANIZACIONAL		EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X												
TEMA		Acesso à EMERJ		OBJETIVO ESTRATÉGICO																				
INDICADOR		Índice de Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento de Magistrados		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Avaliação dos Eventos do Curso de Aperfeiçoamento de Magistrado - RAD - EMERJ - 013																		
FINALIDADE		Medir o nível de satisfação de nossos clientes de acordo com os cursos apresentados						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status														
PERIODICIDADE		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE														
FÓRMULA		Quantidade de juizes em aperfeiçoamento participantes / Quantidade de juizes em aperfeiçoamento X 100						SENTIDO DE MELHORIA		MM														
META		Meta anual de ≥ 85%						ORIGEM DOS DADOS		Formulário de Avaliação de Eventos		UNIDADE DE MEDIDA		Percentual										
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	Curso de Criança e Adolescente	Curso sobre Agências Reguladoras	Curso de Controle de Constitucionalidade	Curso de Desafios Atuais no Combate a Infrações de Propriedade Industrial	Curso sobre o Novo Regime Jurídico das Medidas Cautelares no Processo Penal	Curso de Direito em Saúde Suplementar	Curso de Juros - Aspectos Econômicos e Jurídicos	II Fórum Jurídico de Fomento Mercantil	Curso de Recuperação Judicial de Empresas na Prestação Jurisdicional	Curso de Direito Tributário	Ética nos Relacionamentos do Setor Saúde - Mútua	XII Congresso Nacional das Justiça Militares	Curso de Direitos Humanos - Combate à Tortura	Curso de Processo Civil	I Encontro Internacional sobre Violência de Gênero - Brasil/Espanha	Resultado no Per.		89,55%					
		100,00%	100,00%	96,66%	93,49%	92,77%	98,96%	93,43%	99,66%	87,12%	100,00%	89,86%	100,00%	100,00%	81,29%	86,42%								
	2012	Curso de Constitucional - Normatividade Jurídica	Curso de Capacitação em Gênero, acesso à Justiça e Violência contra as Mulheres	10 Anos do Código Civil	Curso de Processo Civil - Procedimentos Especiais	Curso de Filosofia do Direito - On Line	Curso de Princípios da Psicologia Jurídica	Curso de Propriedade Industrial e Desenvolvimento	IV Jornada Médico-Jurídica de Saúde Suplementar	Seminário de Direito Sanitário	Curso de Criminologia	Curso de Desenvolvimento Sustentável	Curso de Direitos e Deveres na Relação Consumidor - FGV - 1ª Turma	1ª Seminário de Direito Eleitoral	Curso de Medidas Cautelares - On Line	Curso de Direitos e Deveres na Relação Consumidor - FGV - 2ª Turma	II Seminário de Direito Eleitoral	Curso de Gestão de Varas Criminais	Curso de Família no Século XXI	Curso de Turmas Recursais	Curso de Sociologia Jurídica	Curso de Processo Penal e Direitos Humanos	Curso de Desenvolvimento Sustentável - On Line	Resultado no Per.
75,78%		78,84%	97,70%	99,09%	99,35%	100,00%	100,00%	98,40%	100,00%	98,61%	98,09%	77,08%	90,23%	96,15%	100,00%	90,83%	96,73%	92,80%	98,33%	98,15%	100,00%			
2013																					Resultado no Per.			
RESULTADOS NO PERÍODO		RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2012 Fonte: DIFEI e DMIT		EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIFEI e DMIT																				
LINHA DE BASE	89,55%																							
RESULTADO ATUAL	94,31%																							
META	85,00%																							
ANÁLISE CRÍTICA	Nossos cursos, com raríssimas exceções são muito bem avaliados. Temos critérios bastante rígidos na escolha de temas, coordenadores e palestrantes. O objetivo da EMERJ é oferecer cursos de excelência, primando pela qualidade técnica e alto nível acadêmico de nossos palestrantes, conforto dos auditórios e diversidade de temas, nas mais diversas áreas jurídicas e humanas.																							
AÇÕES GERENCIAIS	Analisar detalhadamente os temas e palestrantes dos cursos que não foram tão bem avaliados para sanar os problemas encontrados, visando sempre uma melhora contínua e buscando um alto de nível de excelência.																							
Responsável pela emissão do relatório:		Anderson Guedes de Oliveira				Responsável (aprovação e divulgação):				Maria Cristina de Miranda Cortes				Data:				05/12/2012						

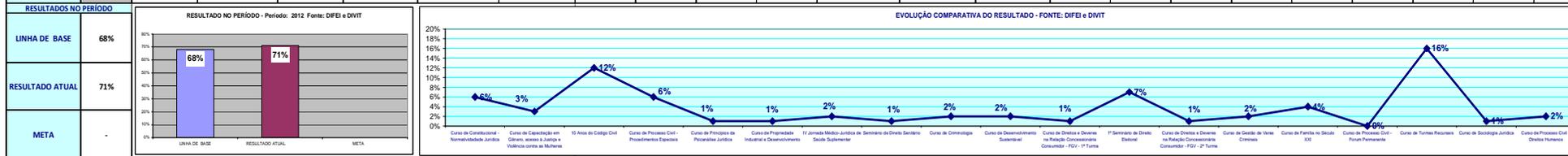


# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE														
TEMA	Acesso à EMERJ			OBJETIVO ESTRATÉGICO																		
INDICADOR	Índice de Participação de Juizes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aperfeiçoar Magistrados - RAD-EMERJ-013																	
FINALIDADE	Medir o número de juizes participantes para a prestação de um melhor serviço de realização de eventos							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status													
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE														
FÓRMULA	Quantidade de juizes em aperfeiçoamento participantes / Quantidade de juizes em aperfeiçoamento X 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM													
META								ORIGEM DOS DADOS	DIFEI	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual											
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	Curso de Criança e Adolescente	Curso sobre Agências Reguladoras	Curso de Controle de Constitucionalidade	Curso de Desafios Atuais no Combate a Infrações de Propriedade Industrial	Curso sobre o Novo Regime Jurídico das Medidas Cautelares no Processo Penal	Curso de Direito em Saúde Suplementar	Curso de Juros - Aspectos Econômicos e Jurídicos	II Fórum Jurídico de Fomento Mercantil	Curso de Recuperação Judicial de Empresas na Prestação Jurisdicional	Curso de Direito Tributário	Ética nos Relacionamentos do Setor Saúde - Mútua	XII Congresso Nacional das Justiça Militares	Curso de Direitos Humanos Combate à Tortura	Curso de Processo Civil							Resultado no Per.
		1%	2%	5%	5%	13%	8%	9%	3%	7%	1%	3%	1%	0%	10%							68%
	2012	Curso de Constitucional - Normatividade Jurídica	Curso de Capacitação em Gênero, acesso à Justiça e Violência contra as Mulheres	10 Anos do Código Civil	Curso de Processo Civil - Procedimentos Especiais	Curso de Princípios da Psicanálise Jurídica	Curso de Propriedade Industrial e Desenvolvimento	IV Jornada Médico-Jurídica de Saúde Suplementar	Seminário de Direito Sanitário	Curso de Criminologia	Curso de Desenvolvimento Sustentável	Curso de Direitos e Deveres na Relação Concessionária Consumidor - FGV - 1ª Turma	1ª Seminário de Direito Eleitoral	Curso de Direitos e Deveres na Relação Concessionária Consumidor - FGV - 2ª Turma	Curso de Gestão de Varas Criminais	Curso de Família no Século XXI	Curso de Processo Civil - Forum Permanente	Curso de Turmas Recursais	Curso de Sociologia Jurídica	Curso de Processo Civil e Direitos Humanos	Curso de Desenvolvimento Sustentável - On Line	Curso de Responsabilidade e Civil e Consumista na Herm.
	6%	3%	12%	6%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	7%	1%	2%	4%	0%	16%	1%	2%	1%	0,1%	71%
2013																						Resultado no Per.



**ANÁLISE CRÍTICA** Apesar de uma maior oferta do número de cursos que no ano anterior, houve uma pequena queda na participação dos juizes nos cursos de Aperfeiçoamento. Atribuímos este resultado ao fato de 2012 ter sido um ano eleitoral, estando grande parte dos juizes envolvidos com as atividades do TRE. Observamos que muitos magistrados não puderam se dedicar aos cursos por estarem sobrecarregados, tanto com a prestação jurisdicional, quanto com o cumprimento das metas estabelecidas pelo CNJ.

**AÇÕES GERENCIAIS** Para 2013, encontra-se em processo de elaboração o Plano Estadual de Aperfeiçoamento de Magistrados, que prevê a realização de 47 cursos nas mais diversas áreas de conhecimento jurídico e humanístico, dependendo apenas da aprovação do novo diretor. Os cursos previstos para fevereiro e março, encontram-se em processo de credenciamento junto à ENFAM

Responsável pela emissão do relatório:	Anderson Guedes de Oliveira	Responsável (aprovação e divulgação):	Maria Cristina de Miranda Cortes	Data:	08/01/2013
--	-----------------------------	---------------------------------------	----------------------------------	-------	------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Motivar e comprometer magistrados e servidores com a execução da estratégia									
INDICADOR	Índice de capacitação nas competências estratégicas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Motivar e comprometer magistrados e funcionários para a execução da estratégia									
FINALIDADE	Para avaliar a participação dos cursos oferecidos aos magistrados para o desenvolvimento das competências estratégicas					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE	X								
FÓRMULA	(Total de magistrados treinados com pelo menos 40 horas nas Competências Estratégicas/ total de magistrados do 1º grau)X100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	Atingir 86% dos magistrados capacitados nas competências estratégicas, até 2014			ORIGEM DOS DADOS	SIEM-Eventos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.

<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>		<b>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2012 Fonte:DEAMA</b>		<b>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DEAMA</b>											
LINHA DE BASE	75%														
RESULTADO ATUAL	0,44%														
META	78%														

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	No decorrer do ano de 2012 não realizamos nenhum curso voltado para as competências estratégicas com no mínimo de 40 horas. Chegamos a realizar cursos voltados para esse tema mas eram de apenas 20 horas. A única porcentagem de participação apresentada no mês de agosto foi devido ao fato de nossos juizes também estarem participando de curso a distância realizados pela ENFAM em Brasília.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Será montado o novo planejamento para o ano de 2013 e será apresentado a possibilidade de realização de um curso com as horas exigidas para a aprovação da alta direção.

Responsável pela emissão do relatório: Anderson Guedes de Oliveira	Responsável (aprovação e divulgação): Maria Cristina Costa de Miranda Cortes	Data: 08/01/2013
--	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### 3.3 Indicadores e Análise de Dados da EMERJ - Macroprocesso Realizar Administração Superior

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																							
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE															
TEMA	<b>ATUAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos																		
INDICADOR	Índice Geral da Pesquisa de Satisfação			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Realizar a Pesquisa de Satisfação - RAD-EMERJ-010																		
FINALIDADE	Monitorar o Índice de Satisfação dos Alunos do CPI ao CPVI							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status														
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE															
FÓRMULA	Quantidade de Respostas O+B/Quantidade Total de Respostas X 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM														
META	75%					ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-010-01	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	1º sem/12	2º sem/12	1º sem/13	2º sem/13	1º sem/14	2º sem/14																	
	72%	80%																					
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>																							
Índice no período (IGPS)	80,00%	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">Índice Geral da Pesquisa de Satisfação</p> <table border="1" style="margin: auto; font-size: small;"> <caption>Dados do Gráfico de Linha</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Índice (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º sem/12</td> <td>72%</td> </tr> <tr> <td>2º sem/12</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>1º sem/13</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2º sem/13</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1º sem/14</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2º sem/14</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>								Período	Índice (%)	1º sem/12	72%	2º sem/12	80%	1º sem/13		2º sem/13		1º sem/14		2º sem/14	
Período	Índice (%)																						
1º sem/12	72%																						
2º sem/12	80%																						
1º sem/13																							
2º sem/13																							
1º sem/14																							
2º sem/14																							
META	75%																						
ANÁLISE CRÍTICA	Foram distribuídos 623 questionários, dos quais 504 foram respondidos, o que resultou numa amostra representativa de 81%, superando o índice anterior que foi de 77,46%. O Índice Geral da Pesquisa de Satisfação (IGPS) atingiu o percentual de 80%.																						
AÇÕES GERENCIAIS	Encaminhar os índices obtidos na Pesquisa de Satisfação para a Administração Superior.																						
Responsável pela emissão do relatório:			Elina Bussade dos Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Elina Bussade dos Santos														
								Data:	17/12/2012														

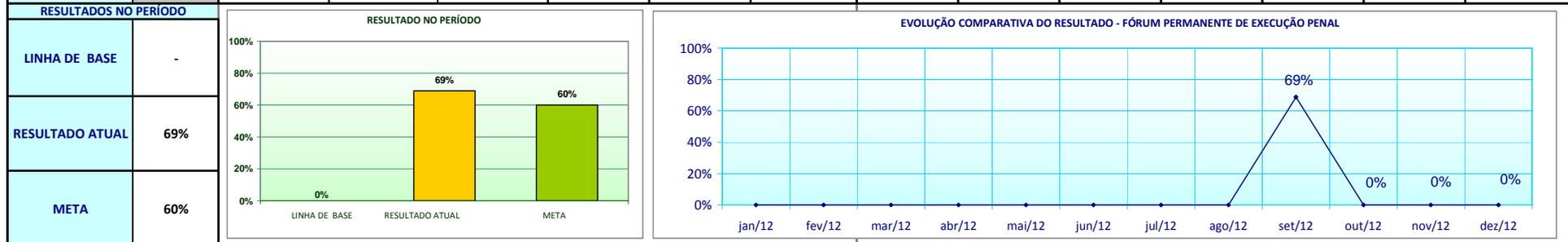


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Execução Penal			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR O COMPARECIMENTO DE PARTICIPANTES NOS FÓRUNS PERMANENTES NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE PARTICIPANTES/ CAPACIDADE DO AUDITÓRIO X 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ 60% - ANUAL				ORIGEM DOS DADOS	CEPES	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual de comparecimento						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	69%	-	-	-	69%
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Presidente do Fórum já encerrou suas atividades.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Pesquisa e atualizar a mala direta para divulgação de acordo com o tema além de inserir os e-mails solicitados através do Fale Conosco.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Direito do Consumidor			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR O COMPARECIMENTO DE PARTICIPANTES NOS FÓRUMS PERMANENTES NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE PARTICIPANTES/ CAPACIDADE DO AUDITÓRIO X 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ 60% - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS	CEPES		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual de comparecimento						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	130%	65%	98%	71%	-
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

#### RESULTADOS NO PERÍODO

LINHA DE BASE	-		
RESULTADO ATUAL	91%		
META	60%		

#### ANÁLISE CRÍTICA

O Presidente do Fórum já encerrou suas atividades.

#### AÇÕES GERENCIAIS

Pesquisa e atualizar a mala direta para divulgação de acordo com o tema além de inserir os e-mails solicitados através do Fale Conosco.

Responsável pela emissão do relatório:

Elina Bussade dos Santos

Responsável (aprovação e divulgação):

Elina Bussade dos Santos

Data:

12/12/2012

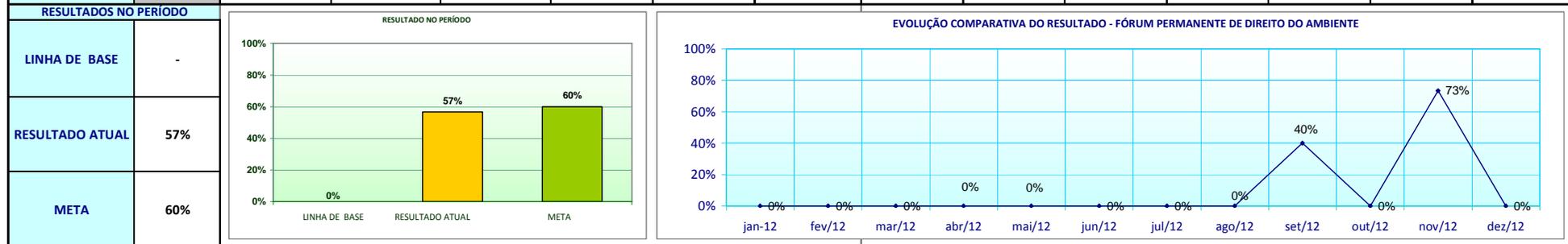


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Direito do Ambiente			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR O COMPARECIMENTO DE PARTICIPANTES NOS FÓRUMS PERMANENTES NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE PARTICIPANTES/ CAPACIDADE DO AUDITÓRIO X 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ 60% - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS		CEPES	UNIDADE DE MEDIDA							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Percentual de comparecimento
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2012	jan-12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	40%	-	73%	-	57%
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Presidente do Fórum já encerrou suas atividades.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Pesquisa e atualizar a mala direta para divulgação de acordo com o tema além de inserir os e-mails solicitados através do Fale Conosco.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente da Criança, do Adolescente e da Justiça Terapeutica			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR O COMPARECIMENTO DE PARTICIPANTES NOS FÓRUMS PERMANENTES NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE PARTICIPANTES/ CAPACIDADE DO AUDITÓRIO X 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ 60% - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual de comparecimento							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	53%	96%	-	-	75%
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE	-
RESULTADO ATUAL	75%
META	60%

Item	Porcentagem
LINHA DE BASE	0%
RESULTADO ATUAL	75%
META	60%

Mês	Porcentagem
jan/12	0%
fev/12	0%
mar/12	0%
abr/12	0%
mai/12	0%
jun/12	0%
jul/12	0%
ago/12	0%
set/12	53%
out/12	96%
nov/12	0%
dez/12	0%

ANÁLISE CRÍTICA	O Presidente do Fórum já encerrou suas atividades.
AÇÕES GERENCIAIS	Pesquisa e atualizar a mala direta para divulgação de acordo com o tema além de inserir os e-mails solicitados através do Fale Conosco.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Direito de Família			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR O COMPARECIMENTO DE PARTICIPANTES NOS FÓRUMS PERMANENTES NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE PARTICIPANTES/ CAPACIDADE DO AUDITÓRIO X 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ 60% - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS		CEPES	UNIDADE DE MEDIDA							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Percentual de comparecimento
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Resultado no Per.
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	0%
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	

<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>	
LINHA DE BASE	-
RESULTADO ATUAL	0%
META	60%

RESULTADO NO PERÍODO

EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FÓRUM PERMANENTE DE DIREITO DE FAMÍLIA

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades no mês de agosto.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Pesquisa e atualizar a mala direta para divulgação de acordo com o tema além de inserir os e-mails solicitados através do Fale Conosco.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente dos Juizados Cíveis e Criminais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR O COMPARECIMENTO DE PARTICIPANTES NOS FÓRUMS PERMANENTES NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE PARTICIPANTES/ CAPACIDADE DO AUDITÓRIO X 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ 60% - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS		CEPES	UNIDADE DE MEDIDA							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Percentual de comparecimento
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31%	-	31%
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE	-
RESULTADO ATUAL	31%
META	60%

RESULTADO NO PERÍODO

Item	Value
LINHA DE BASE	0%
RESULTADO ATUAL	31%
META	60%

EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FÓRUM PERMANENTE DOS JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS E CRIMINAIS

Mês	Resultado
jan/12	0%
fev/12	0%
mar/12	0%
abr/12	0%
mai/12	0%
jun/12	0%
jul/12	0%
ago/12	0%
set/12	0%
out/12	0%
nov/12	31%
dez/12	0%

ANÁLISE CRÍTICA	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades no mês anterior
AÇÕES GERENCIAIS	Pesquisa e atualizar a mala direta para divulgação de acordo com o tema além de inserir os e-mails solicitados através do Fale Conosco.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------

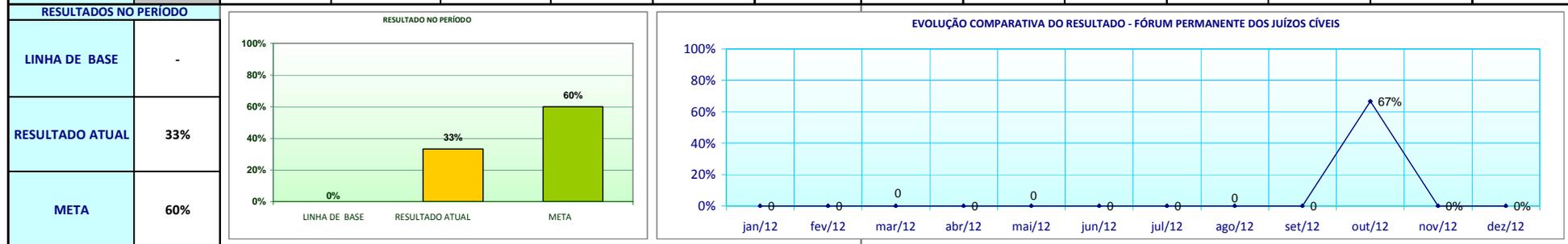


# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente dos Juízos Cíveis			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR O COMPARECIMENTO DE PARTICIPANTES NOS FÓRUMS PERMANENTES NO MÊS DE DEZEMBRO/12							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO					
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	NÚMERO DE PARTICIPANTES/ CAPACIDADE DO AUDITÓRIO X 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	≥ 60% - ANUAL					ORIGEM DOS DADOS	CEPES		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual de comparecimento				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	0	67%	-	-	-
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.



ANÁLISE CRÍTICA	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades no mês de outubro.
AÇÕES GERENCIAIS	Pesquisa e atualizar a mala direta para divulgação de acordo com o tema além de inserir os e-mails solicitados através do Fale Conosco.

Responsável pela emissão do relatório:	Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação):	Elina Bussade dos Santos	Data:	12/12/2012
--	--------------------------	---------------------------------------	--------------------------	-------	------------

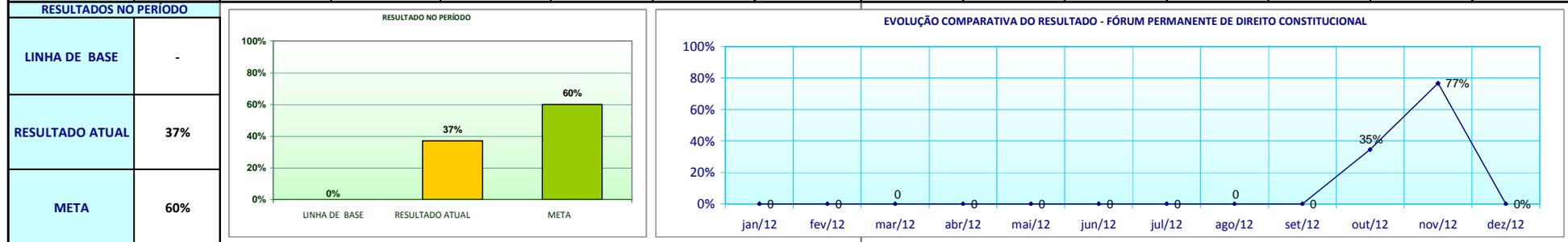


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Direito Constitucional			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR O COMPARECIMENTO DE PARTICIPANTES NOS FÓRUMS PERMANENTES NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE PARTICIPANTES/ CAPACIDADE DO AUDITÓRIO X 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ 60% - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS		CEPES	UNIDADE DE MEDIDA							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Percentual de comparecimento
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	0	35%	77%	-	37%
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades no mês anterior
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Pesquisa e atualizar a mala direta para divulgação de acordo com o tema além de inserir os e-mails solicitados através do Fale Conosco.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Direito à Informação e de Política de Comunicação Social do Poder Judiciário Realizado			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR O COMPARECIMENTO DE PARTICIPANTES NOS FÓRUMS PERMANENTES NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE PARTICIPANTES/ CAPACIDADE DO AUDITÓRIO X 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ 60% - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS		CEPES	UNIDADE DE MEDIDA							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Percentual de comparecimento
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Resultado no Per.
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	0	91%	-	-	46%
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	
													0	

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE	-
RESULTADO ATUAL	46%
META	60%

RESULTADO NO PERÍODO

Item	Porcentagem
Linha de Base	0%
Resultado Atual	46%
Meta	60%

EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FÓRUM PERMANENTE DE DIREITO EMPRESARIAL

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades no mês de outubro.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Pesquisa e atualizar a mala direta para divulgação de acordo com o tema além de inserir os e-mails solicitados através do Fale Conosco.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------

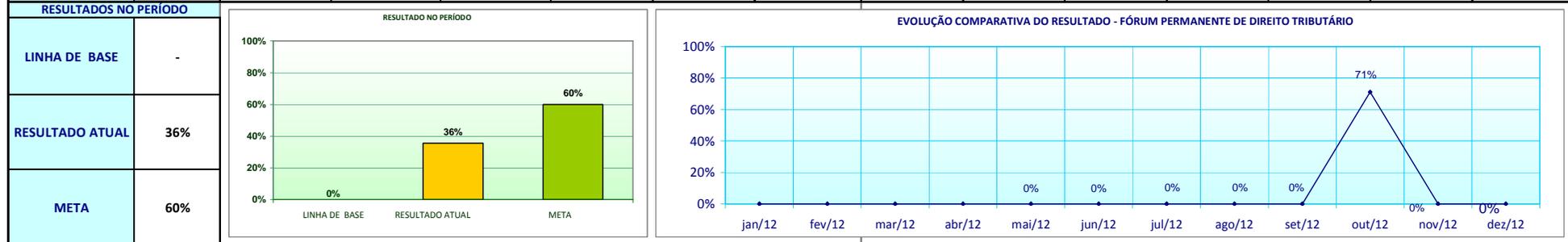


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Direito Tributário			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR O COMPARECIMENTO DE PARTICIPANTES NOS FÓRUMS PERMANENTES NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE PARTICIPANTES/ CAPACIDADE DO AUDITÓRIO X 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ 60% - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS		CEPES	UNIDADE DE MEDIDA							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Percentual de comparecimento
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	0	71%	-	-	-
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades no mês de outubro.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Pesquisa e atualizar a mala direta para divulgação de acordo com o tema além de inserir os e-mails solicitados através do Fale Conosco.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE									
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos										
INDICADOR	Fórum Permanente de Estudos Interdisciplinares, Ética e Deontologia no Exercício da Jurisdição e das Funções Essenciais da Justiça			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010										
FINALIDADE	MONITORAR O COMPARECIMENTO DE PARTICIPANTES NOS FÓRUMS PERMANENTES NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO								
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE									
FÓRMULA	NÚMERO DE PARTICIPANTES/ CAPACIDADE DO AUDITÓRIO X 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM								
META	≥ 60% - ANUAL				ORIGEM DOS DADOS	CEPES	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual de comparecimento							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.	
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.	
		-	-	-	-	-	-	-	-	69%	-	87%	-	78%	
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.		
0															
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>															
LINHA DE BASE	-														
RESULTADO ATUAL	78%														
META	60%														
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FÓRUM PERMANENTE DE ESTUDOS INTERDISCIPLINARES, ÉTICA E DEONTOLOGIA NO EXERCÍCIO DA JURISDIÇÃO E DAS FUNÇÕES ESSENCIAIS DA JUSTIÇA</p> </div> </div>															
ANÁLISE CRÍTICA	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades no mês anterior														
AÇÕES GERENCIAIS	Pesquisa e atualizar a mala direta para divulgação de acordo com o tema além de inserir os e-mails solicitados através do Fale Conosco.														
Responsável pela emissão do relatório:				Elina Bussade dos Santos				Responsável (aprovação e divulgação):				Elina Bussade dos Santos		Data:	12/12/2012



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Atualização e Especialização nas Áreas do Direito e do Processo Civil			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR O COMPARECIMENTO DE PARTICIPANTES NOS FÓRUMS PERMANENTES NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE PARTICIPANTES/ CAPACIDADE DO AUDITÓRIO X 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ 60% - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS		CEPES	UNIDADE DE MEDIDA							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Percentual de comparecimento
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Resultado no Per.
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	22%	-	-	-	22%
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	
													0	

#### RESULTADOS NO PERÍODO

LINHA DE BASE	-		
RESULTADO ATUAL	22%		
META	60%		

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades no mês de setembro.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Pesquisa e atualizar a mala direta para divulgação de acordo com o tema além de inserir os e-mails solicitados através do Fale Conosco.

Responsável pela emissão do relatório: **Elina Bussade dos Santos**      Responsável (aprovação e divulgação): **Elina Bussade dos Santos**      Data: **12/12/2012**



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Atualização e Especialização nas Áreas do Direito e do Processo Penal			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR O COMPARECIMENTO DE PARTICIPANTES NOS FÓRUMS PERMANENTES NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE PARTICIPANTES/ CAPACIDADE DO AUDITÓRIO X 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ 60% - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS		CEPES	UNIDADE DE MEDIDA							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Percentual de comparecimento
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Resultado no Per.
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	67%	-	-	80%	73%
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	
													0	

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE	-
RESULTADO ATUAL	73%
META	60%

Item	Porcentagem
Linha de Base	0%
Resultado Atual	73%
Meta	60%

Mês	Porcentagem
jan/12	0%
fev/12	0%
mar/12	0%
abr/12	0%
mai/12	0%
jun/12	0%
jul/12	0%
ago/12	0%
set/12	67%
out/12	0%
nov/12	0%
dez/12	80%

ANÁLISE CRÍTICA	Neste mês, a Presidente do Fórum realizou sua última reunião, apresentando o Índice de Comparecimento de 80%, sendo que 72 participantes registraram presença eletronicamente.
AÇÕES GERENCIAIS	Pesquisa e atualizar a mala direta para divulgação de acordo com o tema além de inserir os e-mails solicitados através do Fale Conosco.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

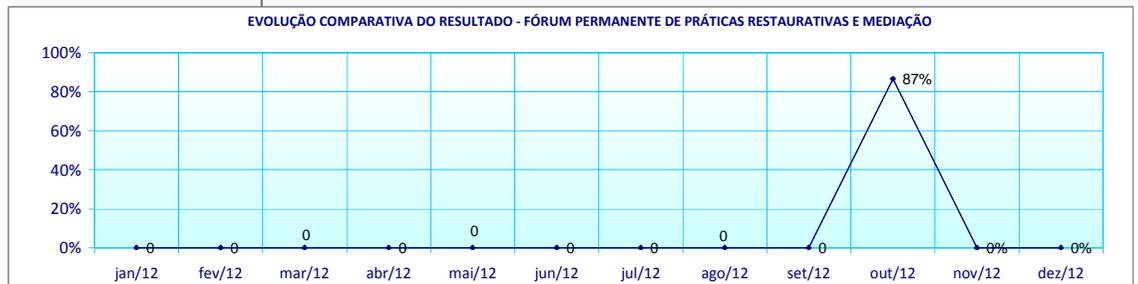
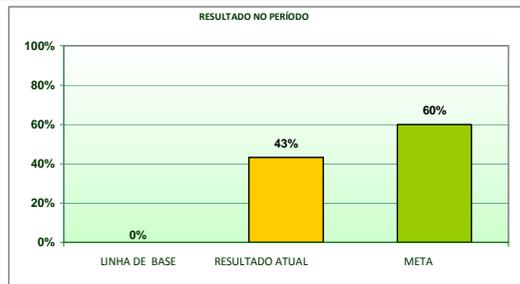
## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Práticas Restaurativas e Mediação			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR O COMPARECIMENTO DE PARTICIPANTES NOS FÓRUMS PERMANENTES NO MÊS DE DEZEMBRO/12							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO					
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	NÚMERO DE PARTICIPANTES/ CAPACIDADE DO AUDITÓRIO X 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	≥ 60% - ANUAL					ORIGEM DOS DADOS	CEPES		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual de comparecimento				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	0	87%	-	-	-
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.

### RESULTADOS NO PERÍODO

LINHA DE BASE	-
RESULTADO ATUAL	43%
META	60%



ANÁLISE CRÍTICA	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades no mês de outubro.
AÇÕES GERENCIAIS	Pesquisa e atualizar a mala direta para divulgação de acordo com o tema além de inserir os e-mails solicitados através do Fale Conosco.

Responsável pela emissão do relatório:	Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação):	Elina Bussade dos Santos	Data:	12/12/2012
--	--------------------------	---------------------------------------	--------------------------	-------	------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Violência Doméstica, Familiar e de Gênero			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR O COMPARECIMENTO DE PARTICIPANTES NOS FÓRUMS PERMANENTES NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE PARTICIPANTES/ CAPACIDADE DO AUDITÓRIO X 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ 60% - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS		CEPES	UNIDADE DE MEDIDA							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Percentual de comparecimento
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	93%	-	49%	-	71%
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
														0%

<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>	
LINHA DE BASE	-
RESULTADO ATUAL	71%
META	60%

Item	Porcentagem
Linha de Base	0%
Resultado Atual	71%
Meta	60%

Mês	Porcentagem
jan/12	0%
fev/12	0%
mar/12	0%
abr/12	0%
mai/12	0%
jun/12	0%
jul/12	0%
ago/12	0%
set/12	93%
out/12	0%
nov/12	49%
dez/12	0%

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades no mês anterior.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Pesquisa e atualizar a mala direta para divulgação de acordo com o tema além de inserir os e-mails solicitados através do Fale Conosco.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Direitos Humanos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR O COMPARECIMENTO DE PARTICIPANTES NOS FÓRUMS PERMANENTES NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE PARTICIPANTES/ CAPACIDADE DO AUDITÓRIO X 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ 60% - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS		CEPES	UNIDADE DE MEDIDA							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Percentual de comparecimento
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Resultado no Per.
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	85%	-	-	40%	63%
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	
													0	

<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>	
LINHA DE BASE	-
RESULTADO ATUAL	63%
META	60%

RESULTADO NO PERÍODO

Item	Value
LINHA DE BASE	0%
RESULTADO ATUAL	63%
META	60%

EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FÓRUM PERMANENTE DE DIREITOS HUMANOS

Mês	Porcentagem
jan/12	0%
fev/12	0%
mar/12	0%
abr/12	0%
mai/12	0%
jun/12	0%
jul/12	0%
ago/12	0%
set/12	85%
out/12	0%
nov/12	0%
dez/12	40%

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Neste mês, a Presidente do Fórum realizou sua última reunião, apresentando o Índice de Comparecimento de 40%, sendo que 194 participantes registraram presença eletronicamente.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Pesquisa e atualizar a mala direta para divulgação de acordo com o tema além de inserir os e-mails solicitados através do Fale Conosco.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Direito Urbanístico, Notarial e Registral			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR O COMPARECIMENTO DE PARTICIPANTES NOS FÓRUMS PERMANENTES NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE PARTICIPANTES/ CAPACIDADE DO AUDITÓRIO X 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ 60% - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS		CEPES	UNIDADE DE MEDIDA							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Percentual de comparecimento
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	0	88%	-	-	-
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>	
LINHA DE BASE	-
RESULTADO ATUAL	44%
META	60%

RESULTADO NO PERÍODO

Item	Value
LINHA DE BASE	0%
RESULTADO ATUAL	44%
META	60%

EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FÓRUM PERMANENTE DE DIREITO URBANÍSTICO, NOTARIAL E REGISTRAL

Mês	Resultado
jan/12	0%
fev/12	0%
mar/12	0%
abr/12	0%
mai/12	0%
jun/12	0%
jul/12	0%
ago/12	0%
set/12	0%
out/12	88%
nov/12	0%
dez/12	0%

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades no mês de outubro.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Pesquisa e atualizar a mala direta para divulgação de acordo com o tema além de inserir os e-mails solicitados através do Fale Conosco.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------

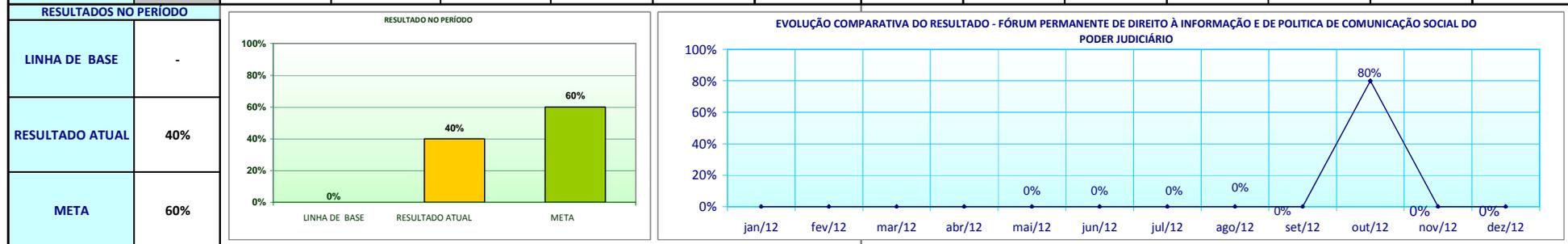


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Direito à Informação e de Política de Comunicação Social do Poder Judiciário Realizado			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR O COMPARECIMENTO DE PARTICIPANTES NOS FÓRUMS PERMANENTES NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE PARTICIPANTES/ CAPACIDADE DO AUDITÓRIO X 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ 60% - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS		CEPES	UNIDADE DE MEDIDA							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	0	80%	-	-	-
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades no mês de outubro.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Pesquisa e atualizar a mala direta para divulgação de acordo com o tema além de inserir os e-mails solicitados através do Fale Conosco.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de História do Direito Realizado			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR O COMPARECIMENTO DE PARTICIPANTES NOS FÓRUMS PERMANENTES NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE PARTICIPANTES/ CAPACIDADE DO AUDITÓRIO X 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ 60% - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS		CEPES	UNIDADE DE MEDIDA							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Percentual de comparecimento
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	31%	-	15%
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0

<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>	
LINHA DE BASE	-
RESULTADO ATUAL	15%
META	60%

RESULTADO NO PERÍODO

Item	Value
LINHA DE BASE	0%
RESULTADO ATUAL	15%
META	60%

EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FÓRUM PERMANENTE HISTÓRIA DO DIREITO

Mês	Resultado (%)
jan/12	0%
fev/12	0%
mar/12	0%
abr/12	0%
mai/12	0%
jun/12	0%
jul/12	0%
ago/12	0%
set/12	0%
out/12	0%
nov/12	31%
dez/12	0%

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades no mês de novembro.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Pesquisa e atualizar a mala direta para divulgação de acordo com o tema além de inserir os e-mails solicitados através do Fale Conosco.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Execução Penal Realizado			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR A QUANTIDADE DE CADA FÓRUM PERMANENTE REALIZADO NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE FÓRUMS REALIZADOS (POR ÁREA DE DIREITO)					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ FÓRUMS PERMANENTES - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-010-02	UNIDADE DE MEDIDA	Nº DE FÓRUMS REALIZADOS							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	4
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	4
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE	4
RESULTADO ATUAL	4
META	4

RESULTADO NO PERÍODO

Item	Value
LINHA DE BASE	4
RESULTADO ATUAL	4
META	4

EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FÓRUM PERMANENTE DE EXECUÇÃO PENAL

Mês	Valor
jan/12	0
fev/12	0
mar/12	1
abr/12	0
mai/12	1
jun/12	0
jul/12	0
ago/12	1
set/12	1
out/12	0
nov/12	0
dez/12	0

ANÁLISE CRÍTICA	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades.
AÇÕES GERENCIAIS	Reservar datas e auditórios, pesquisar possíveis palestrantes e temas para o próximo ano.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Direito do Consumidor Realizado			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR A QUANTIDADE DE CADA FÓRUM PERMANENTE REALIZADO NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE FÓRUMS REALIZADOS (POR ÁREA DE DIREITO)					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ FÓRUMS PERMANENTES - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS		FRM-EMERJ-010-02	UNIDADE DE MEDIDA							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	7
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0	0	1	1	1	3	0	1	1	2	2	0	12
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>	
LINHA DE BASE	7
RESULTADO ATUAL	12
META	4

RESULTADO NO PERÍODO

Item	Valor
Linha de Base	7
Resultado Atual	12
Meta	4

EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FÓRUM PERMANENTE DE DIREITO DO CONSUMIDOR

Mês	Valor
jan/12	0
fev/12	0
mar/12	1
abr/12	1
mai/12	1
jun/12	3
jul/12	0
ago/12	1
set/12	1
out/12	2
nov/12	2
dez/12	0

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Reservar datas e auditórios, pesquisar possíveis palestrantes e temas para o próximo ano.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Direito do Ambiente Realizado			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR A QUANTIDADE DE CADA FÓRUM PERMANENTE REALIZADO NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE FÓRUMS REALIZADOS (POR ÁREA DE DIREITO)					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ FÓRUMS PERMANENTES - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-010-02	UNIDADE DE MEDIDA	Nº DE FÓRUMS REALIZADOS							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	4
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	5
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	
													0	

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE	4
RESULTADO ATUAL	5
META	4

RESULTADO NO PERÍODO

Item	Value
LINHA DE BASE	4
RESULTADO ATUAL	5
META	4

EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FÓRUM PERMANENTE DE DIREITO DO AMBIENTE

Mês	Valor
jan/12	0
fev/12	0
mar/12	0
abr/12	1
mai/12	1
jun/12	0
jul/12	0
ago/12	1
set/12	1
out/12	0
nov/12	1
dez/12	0

ANÁLISE CRÍTICA	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades.
AÇÕES GERENCIAIS	Reservar datas e auditórios, pesquisar possíveis palestrantes e temas para o próximo ano.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------

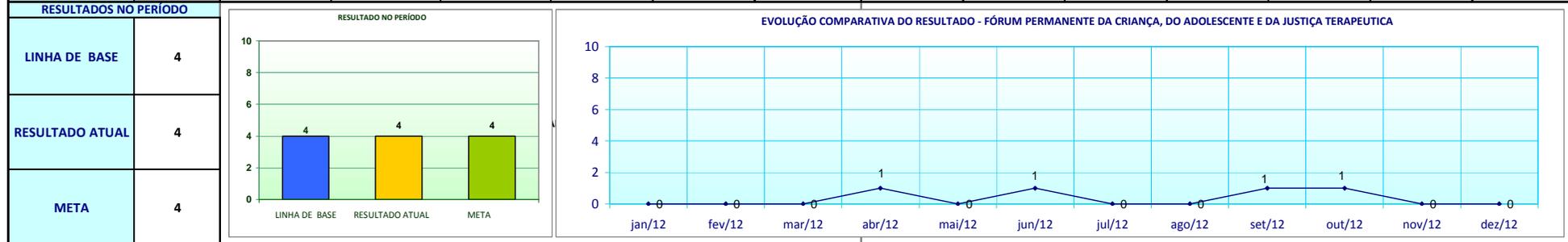


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente da Criança, do Adolescente e da Justiça Terapeutica Realizado			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR A QUANTIDADE DE CADA FÓRUM PERMANENTE REALIZADO NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE FÓRUMS REALIZADOS (POR ÁREA DE DIREITO)					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ FÓRUMS PERMANENTES - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-010-02	UNIDADE DE MEDIDA	Nº DE FÓRUMS REALIZADOS							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	4
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
														0



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Reservar datas e auditórios, pesquisar possíveis palestrantes e temas para o próximo ano.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Direito de Família Realizado			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR A QUANTIDADE DE CADA FÓRUM PERMANENTE REALIZADO NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE FÓRUMS REALIZADOS (POR ÁREA DE DIREITO)					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ FÓRUMS PERMANENTES - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS		FRM-EMERJ-010-02	UNIDADE DE MEDIDA							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	5
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	4
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	
													0	

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE	5
RESULTADO ATUAL	4
META	4

RESULTADO NO PERÍODO

Item	Value
LINHA DE BASE	5
RESULTADO ATUAL	4
META	4

EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FÓRUM PERMANENTE DE DIREITO DE FAMÍLIA

Mês	Resultado
jan/12	0
fev/12	0
mar/12	1
abr/12	0
mai/12	1
jun/12	1
jul/12	0
ago/12	1
set/12	0
out/12	0
nov/12	0
dez/12	0

ANÁLISE CRÍTICA	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades.
AÇÕES GERENCIAIS	Reservar datas e auditórios, pesquisar possíveis palestrantes e temas para o próximo ano.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente dos Juizados Cíveis e Criminais Realizado			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR A QUANTIDADE DE CADA FÓRUM PERMANENTE REALIZADO NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE FÓRUMS REALIZADOS (POR ÁREA DE DIREITO)					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ FÓRUMS PERMANENTES - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-010-02	UNIDADE DE MEDIDA	Nº DE FÓRUMS REALIZADOS							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	5
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0	0	1	1	0	0	0	1	0		1	0	4
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	
													0	

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE	5
RESULTADO ATUAL	4
META	4

RESULTADO NO PERÍODO

Item	Value
LINHA DE BASE	5
RESULTADO ATUAL	4
META	4

EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FÓRUM PERMANENTE DOS JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS E CRIMINAIS

Mês	Resultado
jan/12	0
fev/12	0
mar/12	1
abr/12	1
mai/12	0
jun/12	0
jul/12	0
ago/12	1
set/12	0
out/12	0
nov/12	1
dez/12	0

ANÁLISE CRÍTICA	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades.
AÇÕES GERENCIAIS	Reservar datas e auditórios, pesquisar possíveis palestrantes e temas para o próximo ano.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente dos Juízos Cíveis Realizando			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR A QUANTIDADE DE CADA FÓRUM PERMANENTE REALIZADO NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE FÓRUMS REALIZADOS (POR ÁREA DE DIREITO)					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ FÓRUMS PERMANENTES - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-010-02	UNIDADE DE MEDIDA	Nº DE FÓRUMS REALIZADOS							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
														0

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE	4
RESULTADO ATUAL	4
META	4

RESULTADO NO PERÍODO

EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FÓRUM PERMANENTE DOS JUÍZOS CÍVEIS

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Reservar datas e auditórios, pesquisar possíveis palestrantes e temas para o próximo ano.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Direito Constitucional Realizado			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR A QUANTIDADE DE CADA FÓRUM PERMANENTE REALIZADO NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE FÓRUMS REALIZADOS (POR ÁREA DE DIREITO)					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ FÓRUMS PERMANENTES - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-010-02	UNIDADE DE MEDIDA	Nº DE FÓRUMS REALIZADOS							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	5
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	4
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	
													0	

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE	5
RESULTADO ATUAL	4
META	4

RESULTADO NO PERÍODO

Item	Value
LINHA DE BASE	5
RESULTADO ATUAL	4
META	4

EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FÓRUM PERMANENTE DE DIREITO CONSTITUCIONAL

Mês	Valor
jan/12	0
fev/12	0
mar/12	1
abr/12	0
mai/12	0
jun/12	0
jul/12	0
ago/12	1
set/12	0
out/12	1
nov/12	1
dez/12	0

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Reservar datas e auditórios, pesquisar possíveis palestrantes e temas para o próximo ano.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Direito Empresarial Realizado			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR A QUANTIDADE DE CADA FÓRUM PERMANENTE REALIZADO NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE FÓRUMS REALIZADOS (POR ÁREA DE DIREITO)					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ FÓRUMS PERMANENTES - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-010-02	UNIDADE DE MEDIDA	Nº DE FÓRUMS REALIZADOS							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	5
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	5
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
														0

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE	5
RESULTADO ATUAL	5
META	4

RESULTADO NO PERÍODO

EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FÓRUM PERMANENTE DE DIREITO EMPRESARIAL

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Reservar datas e auditórios, pesquisar possíveis palestrantes e temas para o próximo ano.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Direito Tributário Realizado			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR A QUANTIDADE DE CADA FÓRUM PERMANENTE REALIZADO NO MÊS DE DEZEMBRO/12								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO				
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	NÚMERO DE FÓRUMS REALIZADOS (POR ÁREA DE DIREITO)								SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	≥ FÓRUMS PERMANENTES - ANUAL						ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-010-02	UNIDADE DE MEDIDA	Nº DE FÓRUMS REALIZADOS				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	5
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	5
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	
													0	

RESULTADOS NO PERÍODO		RESULTADO NO PERÍODO		EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FÓRUM PERMANENTE DE DIREITO TRIBUTÁRIO											
LINHA DE BASE	5														
RESULTADO ATUAL	5														
META	4														

ANÁLISE CRÍTICA	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades.
AÇÕES GERENCIAIS	Reservar datas e auditórios, pesquisar possíveis palestrantes e temas para o próximo ano.

Responsável pela emissão do relatório:	Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação):	Elina Bussade dos Santos	Data:	12/12/2012
--	--------------------------	---------------------------------------	--------------------------	-------	------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Estudos Interdisciplinares, Ética e Deontologia no Exercício da Jurisdição e das Funções Essenciais da Justiça Realizado			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR A QUANTIDADE DE CADA FÓRUM PERMANENTE REALIZADO NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE FÓRUNS REALIZADOS (POR ÁREA DE DIREITO)					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ FÓRUNS PERMANENTES - ANUAL				ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-010-02	UNIDADE DE MEDIDA							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	
														0

<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>	
LINHA DE BASE	4
RESULTADO ATUAL	6
META	4

RESULTADO NO PERÍODO

Item	Value
LINHA DE BASE	4
RESULTADO ATUAL	6
META	4

EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FÓRUM PERMANENTE DE ESTUDOS INTERDISCIPLINARES, ÉTICA E DEONTOLOGIA NO EXERCÍCIO DA JURISDIÇÃO E DAS FUNÇÕES ESSENCIAIS DA JUSTIÇA

Mês	Resultado
jan/12	0
fev/12	0
mar/12	1
abr/12	1
mai/12	1
jun/12	1
jul/12	0
ago/12	0
set/12	1
out/12	0
nov/12	1
dez/12	0

ANÁLISE CRÍTICA	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades.
AÇÕES GERENCIAIS	Reservar datas e auditórios, pesquisar possíveis palestrantes e temas para o próximo ano.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos

Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos

Data: 12/12/2012



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Atualização e Especialização nas Áreas do Direito e do Processo Civil Realizado			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR A QUANTIDADE DE CADA FÓRUM PERMANENTE REALIZADO NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE FÓRUMS REALIZADOS (POR ÁREA DE DIREITO)					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ FÓRUMS PERMANENTES - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-010-02	UNIDADE DE MEDIDA	Nº DE FÓRUMS REALIZADOS							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE	4
RESULTADO ATUAL	4
META	4

RESULTADO NO PERÍODO

Item	Value
LINHA DE BASE	4
RESULTADO ATUAL	4
META	4

EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FÓRUM PERMANENTE DE ATUALIZAÇÃO E ESPECIALIZAÇÃO NAS ÁREAS DO DIREITO E DO PROCESSO CIVIL

Mês	Valor
jan/12	0
fev/12	0
mar/12	0
abr/12	2
mai/12	0
jun/12	1
jul/12	0
ago/12	0
set/12	1
out/12	0
nov/12	0
dez/12	0

ANÁLISE CRÍTICA	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades.
AÇÕES GERENCIAIS	Reservar datas e auditórios, pesquisar possíveis palestrantes e temas para o próximo ano.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Atualização e Especialização nas Áreas do Direito e do Processo Penal Realizado			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR A QUANTIDADE DE CADA FÓRUM PERMANENTE REALIZADO NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE FÓRUMS REALIZADOS (POR ÁREA DE DIREITO)					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ FÓRUMS PERMANENTES - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-010-02	UNIDADE DE MEDIDA	Nº DE FÓRUMS REALIZADOS							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	0	0	5
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	4
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	
													0	

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE	5
RESULTADO ATUAL	4
META	4

RESULTADO NO PERÍODO

Item	Value
LINHA DE BASE	5
RESULTADO ATUAL	4
META	4

EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FÓRUM PERMANENTE DE ATUALIZAÇÃO E ESPECIALIZAÇÃO NAS ÁREAS DO DIREITO E DO PROCESSO PENAL

Mês	Valor
jan/12	0
fev/12	0
mar/12	0
abr/12	1
mai/12	0
jun/12	1
jul/12	0
ago/12	0
set/12	1
out/12	0
nov/12	0
dez/12	1

ANÁLISE CRÍTICA	Neste mês, o Presidente do Fórum realizou sua última reunião, atingindo a meta e encerrando suas atividades.
AÇÕES GERENCIAIS	Contactar palestrantes para a reunião confirmando presença, bem como pesquisar mala direta para divulgação de acordo com o tema; Solicitar horas OAB para estudantes de Direito e horas ESAJ para serventuários, acompanhar numero de inscritos além de programar o próxima reunião

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Práticas Restaurativas e Mediação Realizado			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR A QUANTIDADE DE CADA FÓRUM PERMANENTE REALIZADO NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE FÓRUMS REALIZADOS (POR ÁREA DE DIREITO)					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ FÓRUMS PERMANENTES - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-010-02	UNIDADE DE MEDIDA	Nº DE FÓRUMS REALIZADOS							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	4
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	
													0	

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE	4
RESULTADO ATUAL	4
META	4

RESULTADO NO PERÍODO

EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FÓRUM PERMANENTE DE PRÁTICAS RESTAURATIVAS E MEDIAÇÃO

ANÁLISE CRÍTICA	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades.
AÇÕES GERENCIAIS	Reservar datas e auditórios, pesquisar possíveis palestrantes e temas para o próximo ano.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Violência Doméstica, Familiar e de Gênero Realizado			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR A QUANTIDADE DE CADA FÓRUM PERMANENTE REALIZADO NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE FÓRUMS REALIZADOS (POR ÁREA DE DIREITO)					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ FÓRUMS PERMANENTES - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-010-02	UNIDADE DE MEDIDA	Nº DE FÓRUMS REALIZADOS							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	5
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	5
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	
													0	

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE	5
RESULTADO ATUAL	5
META	4

Item	Value
LINHA DE BASE	5
RESULTADO ATUAL	5
META	4

Mês	Resultado
jan/12	0
fev/12	0
mar/12	1
abr/12	0
mai/12	1
jun/12	0
jul/12	0
ago/12	1
set/12	1
out/12	0
nov/12	1
dez/12	0

ANÁLISE CRÍTICA	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades.
AÇÕES GERENCIAIS	Reservar datas e auditórios, pesquisar possíveis palestrantes e temas para o próximo ano.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Direitos Humanos Realizado			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR A QUANTIDADE DE CADA FÓRUM PERMANENTE REALIZADO NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE FÓRUMS REALIZADOS (POR ÁREA DE DIREITO)					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ FÓRUMS PERMANENTES - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-010-02	UNIDADE DE MEDIDA	Nº DE FÓRUMS REALIZADOS							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	4
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0	0	1	1	2	1	0	1	2	0	0	1	9
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	
													0	

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE	4
RESULTADO ATUAL	9
META	4

RESULTADO NO PERÍODO

Item	Valor
Linha de Base	4
Resultado Atual	9
Meta	4

EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FÓRUM PERMANENTE DE DIREITOS HUMANOS

Mês	Valor
jan/12	0
fev/12	0
mar/12	1
abr/12	1
mai/12	2
jun/12	1
jul/12	0
ago/12	1
set/12	2
out/12	0
nov/12	0
dez/12	1

ANÁLISE CRÍTICA	Neste mês o Presidente do Fórum realizou sua última reunião, encerrando suas atividades.
AÇÕES GERENCIAIS	Contactar palestrantes para a reunião confirmando presença, bem como pesquisar mala direta para divulgação de acordo com o tema; Solicitar horas OAB para estudantes de Direito e horas ESAJ para serventuários, acompanhar numero de inscritos além de programar o próxima reunião

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------

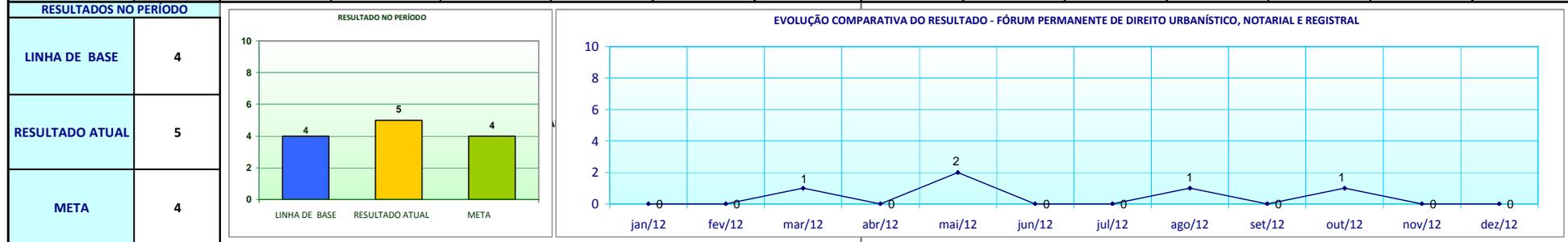


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Direito Urbanístico, Notarial e Registral Realizado			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR A QUANTIDADE DE CADA FÓRUM PERMANENTE REALIZADO NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE FÓRUMS REALIZADOS (POR ÁREA DE DIREITO)					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ FÓRUMS PERMANENTES - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-010-02	UNIDADE DE MEDIDA	Nº DE FÓRUMS REALIZADOS							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0	0	1	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
														0



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Reservar datas e auditórios, pesquisar possíveis palestrantes e temas para o próximo ano.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------

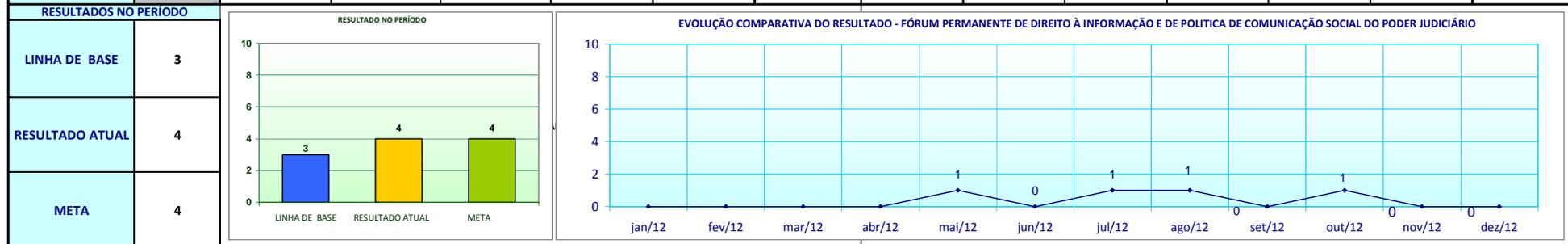


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Direito à Informação e de Política de Comunicação Social do Poder Judiciário Realizado			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR A QUANTIDADE DE CADA FÓRUM PERMANENTE REALIZADO NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE FÓRUMS REALIZADOS (POR ÁREA DE DIREITO)					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ FÓRUMS PERMANENTES - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-010-02	UNIDADE DE MEDIDA	Nº DE FÓRUMS REALIZADOS							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	4
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
														0



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Reservar datas e auditórios, pesquisar possíveis palestrantes e temas para o próximo ano.

Responsável pela emissão do relatório: Elina Bussade dos Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Elina Bussade dos Santos	Data: 12/12/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de História do Direito Realizado			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR A QUANTIDADE DE CADA FÓRUM PERMANENTE REALIZADO NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE FÓRUMS REALIZADOS (POR ÁREA DE DIREITO)					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ FÓRUMS PERMANENTES - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-010-02	UNIDADE DE MEDIDA	Nº DE FÓRUMS REALIZADOS							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
														0

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE	0
RESULTADO ATUAL	1
META	4

RESULTADO NO PERÍODO

EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FÓRUM PERMANENTE DE HISTÓRIA DO DIREITO

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Presidente do Fórum encerrou suas atividades.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Reservar datas e auditórios, pesquisar possíveis palestrantes e temas para o próximo ano.
Responsável pela emissão do relatório:	Elina Bussade dos Santos
Responsável (aprovação e divulgação):	Elina Bussade dos Santos
Data:	12/12/2012



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CEPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Fórum Permanente de Direito e Psicanálise Realizado			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS - RAD-EMERJ-010									
FINALIDADE	MONITORAR A QUANTIDADE DE CADA FÓRUM PERMANENTE REALIZADO NO MÊS DE DEZEMBRO/12					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO							
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	NÚMERO DE FÓRUMS REALIZADOS (POR ÁREA DE DIREITO)					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ FÓRUMS PERMANENTES - ANUAL			ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-010-02	UNIDADE DE MEDIDA	Nº DE FÓRUMS REALIZADOS							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	
													0	

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE	0
RESULTADO ATUAL	0
META	4

RESULTADO NO PERÍODO

Item	Value
LINHA DE BASE	0
RESULTADO ATUAL	0
META	4

EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FÓRUM PERMANENTE DE DIREITO E PSICANÁLISE

Mês	Resultado
jan/12	0
fev/12	0
mar/12	0
abr/12	0
mai/12	0
jun/12	0
jul/12	0
ago/12	0
set/12	0
out/12	0
nov/12	0
dez/12	0

ANÁLISE CRÍTICA	O Presidente do Fórum iniciará as atividades do Fórum no ano de 2013.
AÇÕES GERENCIAIS	Enviar ofícios à órgãos ligados à matéria e às Escolas de Magistratura, informando a criação do Fórum, reservar datas e auditórios, pesquisar possíveis palestrantes e temas para o próximo ano.
Responsável pela emissão do relatório:	Elina Bussade dos Santos
Responsável (aprovação e divulgação):	Elina Bussade dos Santos
Data:	12/12/2012



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### 3.4 Indicadores e Análise de Dados da EMERJ - Macroprocesso Administrar Recursos e Logística



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES																			
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																			
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO						INDICADOR DE PROJETO				X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
<b>TEMA</b>	<b>Orçamento</b>					<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>					Assegurar recursos orçamentários necessários à execução da estratégia.								
<b>INDICADOR</b>	Índice de licitações ocorridas dentro do prazo					<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>					Gerenciar Compras - RAD-EMERJ- 017								
<b>FINALIDADE</b>	Monitorar as licitações ocorridas dentro do prazo										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>		"status"						
<b>PERIODICIDADE</b>	bimestral	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>			<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>			X	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>			<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>							
<b>FÓRMULA</b>	(Total de licitações ocorridas no prazo/Total de licitações) X 100										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		MM						
<b>META</b>	≥ 50% de licitações dentro do prazo de 50 dias							<b>ORIGEM DOS DADOS</b>			FRM-EMERJ-017-16;17;18 e19		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Percentual					
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.					
								50,00%				0,00%		25%					
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.					
				0,00%			0,00%		0,00%		0,00%	0,00%		0%					
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.						
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>																			
<b>LINHA DE BASE</b>	25%		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;"><b>RESULTADO NO PERÍODO - Período: Fonte:</b></p> </div> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;"><b>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE:</b></p> </div> </div>																
<b>RESULTADO ATUAL</b>	0%																		
<b>META</b>	≥ 50%																		
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	No período de janeiro a dezembro, houve procedimentos licitatórios, que extrapolaram o prazo de 50 dias, conforme estipulado em meta. O período de Carnaval e o retorno do processo de Informática à DIMAT - Processo nº 104020/2012, para feita de nova Requisição de Material, tendo em vista a inclusão de impressoras adquiridas no final de 2011, impossibilitaram o alcance da meta.																		
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Empenhar esforços, buscando cada vez mais celeridade no trâmite processual, na tentativa de alcançar a meta estabelecida. Revisão da Rad, no tocante aos marcos de contagem de prazo do ciclo licitatório (início e fim).																		
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>					Marcelle Perovani M. das Neves					<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>					Maria de Fátima Pinto Santos				
<b>Data:</b> 10/01/2013																			



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span><b>PLANILHA DE INDICADORES</b></span> </div> <p style="font-size: small; text-align: center; color: red; margin-top: 5px;">ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</p>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DILOG	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
<b>TEMA</b>	<b>Infraestrutura e Tecnologia</b>			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais									
<b>INDICADOR</b>	Índice de solicitações de manutenção atendidas no prazo			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Coordenar Serviços Gerais de Infraestrutura - RAD-EMERJ-018									
<b>FINALIDADE</b>	Monitorar o tempo de execução da manutenção corretiva										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	"Status"		
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	X	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>	<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>								
<b>FÓRMULA</b>	Nº de manutenções corretivas atendidas no prazo / nº total de solicitações x 100										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM		
<b>META</b>	98%				<b>ORIGEM DOS DADOS</b>			Controle de manutenção corretiva - EMERJ-FRM-EMERJ-018-03			<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Percentual		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		100,00%	100,00%	98,30%	94,40%	98,60%	100,00%	97,10%	100,00%	99,10%	100,00%	98,30%	100,00%	98,82%
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		98,00%	98,80%	100,00%	98,40%	97,90%	100,00%	100,00%	100,00%	94,38%	100,00%	100,00%	100,00%	98,96%
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	
														#DIV/0!
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>														
<b>LINHA DE BASE</b>	98,80%													
<b>RESULTADO ATUAL</b>	100,00%													
<b>META</b>	98,00%													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	<p>A meta do indicador de desempenho (Manutenção) 2012 foi cumprida satisfatoriamente. Ressaltando que no mês de setembro de 2012 o resultado foi de 94,38, devido a atraso na execução dos serviços solicitados, por motivo de falta de material no TJ.</p>													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	<p>A DILOG acompanhará diariamente as solicitações, de forma a continuar atingindo a meta estipulada. Em caso de necessidade, continuará se comunicando com o DEADM e com a unidade competente do TJ para sanar as ocorrências.</p>													
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b> Paulo César da Fonseca				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b> Paulo César da Fonseca				<b>Data:</b> 08/01/2012						



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ/SEAUD	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																						
TEMA	INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais																								
INDICADOR	Edições atendidas no prazo			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	GERENCIAR SUPORTE DE ÁUDIO E VÍDEO - RAD-EMERJ-019																								
FINALIDADE	Monitorar o processo de edição						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado																					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE																						
FÓRMULA	Edições atendidas no prazo X 100 / total de edições						SENTIDO DE MELHORIA	MM																					
META	100%						ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-019-08	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem																			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.															
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.															
		2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.														
RESULTADOS NO PERÍODO		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2012 Fonte: SEAUD</p> <p>LINHA DE BASE: 69,7% RESULTADO ATUAL: 85,7% META: 100,0%</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: SEAUD</p> </div> </div>																											
LINHA DE BASE	69,7%																												
RESULTADO ATUAL	85,7%																												
META	100,0%																												
ANÁLISE CRÍTICA	A meta de 100% não foi alcançada no mês de dezembro. Devido à feita do vídeo institucional a ser exibido no dia 13.12.2012, quando da entrega da Medalha EMERJ, do defeito de três dos quatro vídeos digitais utilizados na edição e do recesso forense (20.12.2012), houve comprometimento no percentual de eventos editados, apesar do aumento do número de eventos editados que estavam atrasados.																												
AÇÕES GERENCIAIS	Os aparelhos de vídeos digitais já foram entregues para manutenção corretiva. Além disso, os editores trabalharam com afinco para colocar em dia os eventos atrasados, como se percebe por meio do aumento do índice em comparação ao mês de novembro.																												
Responsável pela emissão do relatório:					Rômulo Limeira Grutes da Silva					Responsável (aprovação e divulgação):					Carlos André Silva dos Santos					Data:					19/12/2012				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

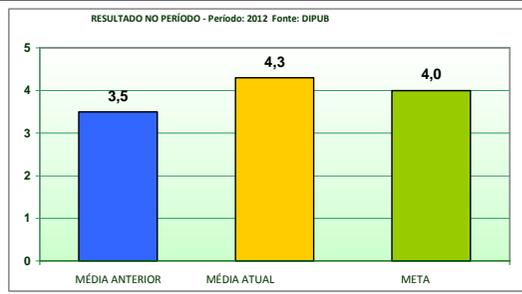
### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos									
INDICADOR	Tempo médio de produção de arte-final de cartazes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Editar Publicações e Gerar Impressos - RAD-EMERJ-020									
FINALIDADE	Controlar tempo de produção de arte-final de cartazes					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	Somatório dos dias úteis utilizados para produção de arte final de cartazes/quantidade de provas até a arte-final					SENTIDO DE MELHORIA	mM							
META	Média de 4 dias úteis													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
					2,70	3,60	3,60	3,10	4,10	3,80	4,00	4,60	2,20	3,50
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
			4,90	5,00	4,30	4,80	3,80	2,10	5,70	4,40	4,20	3,60	2,00	4,30
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.

#### RESULTADOS NO PERÍODO

MÉDIA ANTERIOR	3,5
MÉDIA ATUAL	4,3
META	4,0



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Em 2011, a produção foi retomada em abril, por conta de mudança física da EMERJ. Em janeiro de 2012 também em face de mudança física, não houve produção de cartazes. Em julho desse ano, outra mudança física atrasou as rotinas.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Normalizar a produção e alcançar a meta estabelecida no primeiro semestre/2013.

Responsável pela emissão do relatório: Irapuã Araujo	Responsável (aprovação e divulgação): Maria de Fátima Pinto Santos	Data: 08/01/2013
--	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com públicos externos								
INDICADOR	Tempo médio de edição da Revista da EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Editar Publicações e Gerar Impressos - RAD-EMERJ-020								
FINALIDADE	Controlar tempo de edição da Revista da EMERJ								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Total de dias úteis utilizados								SENTIDO DE MELHORIA		mM		
META	30 dias úteis por edição					ORIGEM DOS DADOS		FRM-EMERJ-020-01		UNIDADE DE MEDIDA	dias úteis		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	Edição 53	Edição 54	Edição 55	Edição 56								
		33	34	49	33								
	2012	Edição 57	Edição 58	Edição 59	Edição 60								
		22	60	39	17								
	2013												
RESULTADOS NO PERÍODO													
EDIÇÃO ANTERIOR	22	<p style="font-size: small; text-align: center;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2012 Fonte: DIPUB</p>					<p style="font-size: small; text-align: center;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIPUB</p>						
EDIÇÃO ATUAL	60												
META	30												
ANÁLISE CRÍTICA	O n. 59, iniciado no final do terceiro trimestre face a escassez de artigos, teve a produção paralisada entre 14/11 e 10/12/2012, sendo concluído juntamente com n. 60, priorizado por determinação da Direção-Geral.												
AÇÕES GERENCIAIS	Está sendo municiado um banco de artigos.												
Responsável pela emissão do relatório:			Itapuã Araujo			Responsável (aprovação e divulgação):			Maria de Fátima Pinto Santos			Data:	08/01/2013



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	Infraestrutura e Tecnologia			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais									
INDICADOR	Índice de material entregue dentro do prazo			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	GERENCIAR GUARDA, CONTROLE E DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL - RAD-EMERJ-021									
FINALIDADE	Monitorar as entregas de material atendidas dentro do prazo					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	nº absoluto							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	(Total de material entregue no prazo/Total de solicitações para aquisições de material) x 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	> 85 % de materiais entregues dentro do prazo de 15 dias													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	ORIGEM DOS DADOS							SEALM		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual			
	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		-	-	-	76,90%	81,80%	94,11%	75,00%	88,80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,73%
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
	-	100,00%	100,00%	75,00%	66,60%	100,00%	100,00%	90,90%	90,90%	66,60%	100,00%	80,00%	90,35%	
2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.	

#### RESULTADOS NO PERÍODO

LINHA DE BASE	90,73%	<p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2012 Fonte: SEALM</p>	<p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: SEALM</p>
RESULTADO ATUAL	80,00%		
META >	85%		

**ANÁLISE CRÍTICA** No ano de 2012 a meta foi atingida (90,35%), ocorrendo pequena diferença em relação à 2011 (90,73%). Os meses de 2012 cuja meta não foi atingida devido ao atraso na entrega dos materiais adquiridos pela EMERJ foram abril, maio, outubro e dezembro.

**AÇÕES GERENCIAIS** Entrar em contato via email e/ou telefone com as empresas com intuito de eliminar atrasos futuros.

Responsável pela emissão do relatório: <b>Marcelo de Mattos Bessa</b>	Responsável (aprovação e divulgação): <b>Maria de Fátima Pinto Santos</b>	Data: <b>31/12/2012</b>
---	---	-------------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ - SECOT	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	Orçamento		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Assegurar recursos orçamentários necessários para a execução da estratégia.										
INDICADOR	Índice de material cotado dentro do prazo		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerenciar Cotações - RAD-EMERJ -035										
FINALIDADE	Monitorar as solicitações de aquisição de material cotadas dentro do prazo					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	"status"							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	(Total de material cotado no prazo/total de solicitações para aquisições de material) X 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	≥ 70% de materiais cotados dentro do prazo de 15 dias			ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-017-22	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	91,70%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
		100,00%	82,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,00%	84,62%	69,24%	100,00%	100,00%	97%
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.

<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>	
LINHA DE BASE	86,00%
RESULTADO ATUAL	100,00%
META ≥	70,00%

**RESULTADO NO PERÍODO - Período:**  
Fonte:

LINHA DE BASE      RESULTADO META ATUAL ≥

**EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE:**

Mês	Jan/12	Fev/12	Mar/12	Abr/12	Mai/12	Jun/12	Jul/12	Ago/12	Set/12	Out/12	Nov/12	Dez/12
Resultado (%)	100,00%	82,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,00%	84,62%	69,24%	100,00%	100,00%

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Durante quase todo o ano de 2012, a meta foi atingida e superada. A exceção o mês de outubro, onde problemas eventuais a atípicos com alguns fornecedores, prejudicaram o cumprimento dos prazos. Mesmo assim, foi intensificado o monitoramento das cotações e a meta voltou a ser atingida e superada, até com índices mais altos
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Em 2013, manter o nível de monitoramento para os futuros pedidos encaminhados ao SECOT para gerenciar a pesquisa de compra de material, visando ao alcance da meta estabelecida em todos os períodos do ano.

Responsável pela emissão do relatório: André Pinto de Mello	Responsável (aprovação e divulgação): Maria de Fátima Pinto Santos	Data: 03/12/2012
---	--	------------------

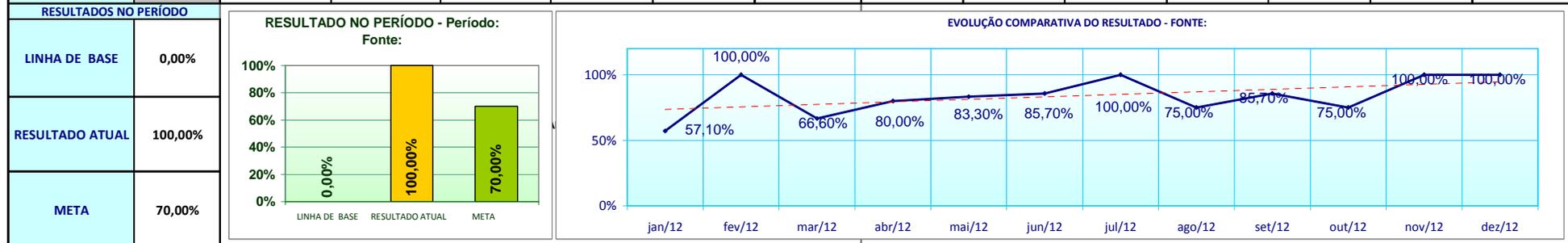


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ/SECOT	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	Orçamento			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Assegurar recursos orçamentários necessários para a execução da estratégia									
INDICADOR	Índice de solicitações de cotações de serviços ocorridas no prazo.			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Coordenar Serviços Gerais de Infraestrutura - RAD-EMERJ-018									
FINALIDADE	Monitorar a média mensal de cotações ocorridas no prazo					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	"Status"							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	Nº de cotações ocorridas no prazo x 100 / nº total de cotações					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	70%													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
		jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
	57,10%	100,00%	66,60%	80,00%	83,30%	85,70%	100,00%	75,00%	85,70%	75,00%	100,00%	100,00%	84,03%	
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.



**ANÁLISE CRÍTICA** Durante quase todo o período de 2012, o desempenho esteve acima da média estabelecida. As exceções foram os meses de Janeiro e Março. Nestes períodos, houve dificuldades com alguns fornecedores relacionadas à adequação dos mesmo à obrigatoriedade da adoção da Nota fiscal Eletrônica e à exigência de abertura de conta-corrente no Bradesco.

**AÇÕES GERENCIAIS** No período de 2013, O setor continuará a se empenhar no sentido de solicitar dos fornecedores o atendimento das exigências necessárias para a prestação de serviços à EMERJ desde o início da cotação, bem como devolverá os memorandos aos solicitantes de serviços para informar as devidas especificações, a fim de que não haja retrabalho e para alcançar a meta estabelecida.

Responsável pela emissão do relatório: André Pinto de Mello	Responsável (aprovação e divulgação): Maria de Fátima Pinto Santos	Data: 04/12/2012
---	--	------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### 4 GESTÃO DOS RECURSOS

#### 4.1 Situação do Quadro de Pessoal

#### 4.2 Situação do Quadro de Pessoal

UNIDADES DA DIRETORIA	SERVIDORES				ESTAGIÁRIOS*				TERCEIRIZADOS				TOTAL GERAL			
	2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012
Diretoria Geral, Secretaria Geral, Assessorias e Comissões	22	13	21	20	2	2	1	3	14	16	17	28	38	31	39	51
Departamento de Aperfeiçoamento de Magistrados	3	3	3	3	1	2	-	-	4	3	3	4	8	8	6	7
Departamento de Ensino	45	53	31	33	7	8	2	3	54	55	53	51	106	116	86	87
Departamento de Administração	19	18	16	16	13	13	5	7	51	48	49	39	83	79	70	62
<b>TOTAL</b>	89	87	71	72	23	25	08	13	123	122	122	122	235	234	201	207

Fonte: Departamento de Administração da EMERJ

\* Estagiários – Convênio EMERJ X CIEE

- A tabela demonstra o aumento no preenchimento dos quadros da equipe EMERJ. Deve ser destacado, todavia, que tal observação se deve à entrada de 01 servidor e 05 estagiários na equipe. O número total da equipe, de 207, representa um aumento de 06 colaboradores.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

- Capacitação

ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - EMERJ							
ÁREA	ÁREA DA MATRIZ DE COMPETÊNCIA	CURSOS	Carga Horária do curso (CH)	nº de participações	Total de horas investidas (CHxparticipações)	Total por área da MC	%
1	Informática	BROFFICE WRITER	16	2	32	376	28,3%
		EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	16	1	16		
		EXCEL I	16	3	48		
		EXCEL II	18	3	54		
		FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA	20	3	60		
		GRÁFICOS NO EXCEL	10	1	10		
		OUTLOOK	12	1	12		
		OUTLOOK 2003	12	3	36		
		POWER POINT	14	2	28		
		PRODUZINDO DOCUMENTOS NO WORD	16	3	48		
		WORD AVANÇADO	16	2	32		
2	Direito e Legislação	DIREITO ADMINISTRATIVO I – ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	18	1	18	245	18,4%
		DIREITO ADMINISTRATIVO II - AGENTES PÚBLICOS	20	2	40		
		DIREITO ADMINISTRATIVO VI - INTERVENÇÃO DO ESTADO NA PROPRIEDADE PRIVADA	18	1	18		
		MONITOR ACADÊMICO	2	20	40		
		PROCESSO CIVIL – PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	14	3	42		
		REGIME JURÍDICO DOS SERVIDORES CIVIS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	20	3	60		
		SEMINÁRIO SOBRE OS 10 ANOS DO CÓDIGO CIVIL	7	1	7		
SOCIOLOGIA JURÍDICA	10	2	20				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

3	Gestão e Qualidade	ADMINISTRAÇÃO DO ESTRESSE NO AMBIENTE DE TRABALHO	20	1	20	201	15,1%
		ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO – UFF	9	5	45		
		ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS DE TRABALHO – UFF	15	1	15		
		COMO REALIZAR SUAS METAS UTILIZANDO A PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA	9	2	18		
		CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO	6	1	6		
		ESTATÍSTICA E ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS	15	1	15		
		ETIQUETA CORPORATIVA	12	1	12		
		GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL	6	1	6		
		NEGOCIAÇÃO DE CONFLITOS	18	2	36		
		ROTINAS GERAIS DO PJERJ	20	1	20		
		SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) – INTRODUÇÃO	4	2	8		
4	Procedimentos e Rotinas	Rotinas Gerais do PJRJ	20	1	20	88	6,6%
		IMPLEMENTAÇÃO DE RAD	6	11	66		
		IMPLEMENTAÇÃO DE RAD	1	2	2		
5	Técnico-Administrativas	COLOCAÇÃO PRONOMINAL	12	2	24	130	9,8%
		COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS	18	1	18		
		COMUNICAÇÃO VERBAL E APRESENTAÇÃO EM PÚBLICO	18	1	18		
		CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL	18	1	18		
		CRASE	12	1	12		
		LEITURA, COMPREENSÃO E ELABORAÇÃO DE TEXTOS	20	1	20		
		PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	20	1	20		



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

6	Outros	CURSO DE CAPACITAÇÃO EM GÊNERO, ACESSO À JUSTIÇA E VIOLÊNCIA CONTRA AS MULHERES	19	4	76	288	21,7%
		CINE AMBIENTAL	3	1	3		
		CURSO DE 10 ANOS DO CÓDIGO CIVIL	11,5	3	34,5		
		CURSO DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	20	1	20		
		EVENTO COMEMORATIVO	2	3	6		
		EVENTO COMEMORATIVO	1	1	1		
		FORMAÇÃO DE MEDIADORES	40	1	40		
		IV ENCONTRO NACIONAL DAS ESCOLAS DE SERVIDORES E GESTORES DE PESSOAS DO PJ	16,5	1	16,5		
		IV JORNADA MÉDICOJURÍDICA DE SAÚDE SUPLEMENTAR: COMPOSIÇÃO ALTERNATIVA DE CONFLITOS EM SAÚDE	5,5	5	27,5		
		MOMENTO CULTURAL	2	9	18		
		PARTICIPAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS EM TREINAMENTO DE AUDITORIAS DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	24	1	24		
		RECEITAS DE UM DESASTRE	3	1	3		
		TEMAS EM DESTAQUE	3	3	9		
		TEMAS EM DESTAQUE	2	3	6		
		TEMAS EM DESTAQUE	2,5	1	2,5		
VISITAS MEDIADAS HISTÓRICOEDUCATIVAS AO ANTIGO PALÁCIO DA JUSTIÇA	1	1	1				
<b>TOTAL GERAL DE HORAS INVESTIDAS EM CAPACITAÇÃO</b>						<b>1328</b>	
<b>Total de servidores da UO</b>					<b>72</b>		
Média de horas em capacitação por servidor = Total de horas em curso / total de servidores da unidade					<b>18,4</b>		



### 4.3 Situação dos Recursos de Tecnologia da Informação

#### - Internet

A EMERJ é responsável pelo desenvolvimento e atualização de sua página na internet, com informações relevantes para disseminação do conhecimento jurídico, acesso ao portal do aluno e de magistrados, e a programação dos eventos realizados na Escola. As inscrições para estes eventos são feitas no próprio site e totalizaram 21456 no ano de 2012.

Com o advento do ensino a distância (EaD), implantou e mantém um ambiente virtual de aprendizado (Virtual EMERJ) e um canal de TV via web (TV EMERJ). O Virtual EMERJ atendeu a 859 alunos em 2012 e os vídeos da TVEMERJ foram visualizados 5497 vezes no mesmo período. Foram disponibilizados 3 cursos para magistrados e 15 cadernos de exercícios para os monitores e alunos do Curso de Especialização em Direito para a Carreira da Magistratura, além de material para os 3 cursos de pós-graduação e os 2 de extensão.

A presença da EMERJ em redes sociais se dá através do Twitter “emerjoficial” (726 seguidores) e de sua página no Facebook (1552 pessoas curtiram), onde as principais notícias são veiculadas.

#### - Sistemas Corporativos

Os principais Sistemas Corporativos da EMERJ estão relacionados a área de ensino, cujos desenvolvimento e manutenção são de responsabilidade da DGTEC, e estão relacionados a execução de suas atividades-fim: preparar profissionais de Direito para ingresso na Magistratura (sistema SIEM-ACADÊMICO e sua versão para a internet SIEM Internet) e formar e aperfeiçoar magistrados (sistema SIEM-EVENTOS). Além destes, também são utilizados o Sistema de Concursos para a Emerj (SCPE), Sistema de Inscrição on-line para a Prova da EMERJ (SCPE Web) e o Sistema de Concursos para Juiz Leigo (SCJL).

Outro sistema administrativo, também sob responsabilidade da DGTEC, foi implantada a fase 1 do Sistema de Logística da EMERJ (SISLOGEM) que engloba as funcionalidades relacionadas a licitações, aquisição de material e controle de patrimônio. Na fase 2, incluirá o módulo de avaliação de fornecedores.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

Foram ainda solicitados à DGTEC o desenvolvimento do projeto Secretaria Virtual, que incluirá o processo eletrônico, o que agilizará o andamento entre os setores e proporcionará a digitalização dos documentos dos alunos, e do sistema acadêmico para os cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* em diferentes áreas do Direito, que permitirá o controle pedagógico, financeiro e acadêmico desses novos cursos. Este último, encontra-se em desenvolvimento com previsão de entrada em operação da 1ª versão em março de 2013.

Em caráter complementar à DGTEC, a EMERJ gerencia e mantém um sistema para inscrições em eventos on-line (Controle de Eventos) e um sistema para de gestão financeira e controle de pagamentos dos alunos na *intranet* SGEMERJ (Sistema de Gestão da EMERJ).

A seguir, será apresentado, de forma consolidada, o andamento das solicitações de aperfeiçoamento dos sistemas corporativos atendidas, com as prioridades estabelecidas pelo Departamento de Sistemas de Informação DGTEC/DESI.

Sistema	Áreas usuárias	Situação	Manutenção/modificação solicitada
<b>Sistema Acadêmico / SIEM Internet</b>	SECGE, DENSE, DEAMA, CEPES, DIFIN	Anexo I	Sim – Aguardando as adequações
<b>SCJL</b>	SECGE, DENSE	-	-
<b>SCPE / SCPE Web</b>	SECGE, DENSE	Anexo I	-
<b>SIEM Eventos</b>	DEAMA, CEPES	Anexo I	Sim – Aguardando as adequações
<b>SISLOGEM</b>	DEADM	Fase 2 em Desenvolvimento	-



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### - Equipamentos

A tabela abaixo demonstra a situação dos bens patrimoniais de informática, comparando-se os dois últimos anos.

FINAL DE 2011			FINAL DE 2012		
Material de Informática Disponível		EQUIPE (Nº. de pessoas)	Material de Informática Disponível		EQUIPE (Nº. de pessoas)
Computador	Impressora		Computador	Impressora	
181	116	202	192	120	203

O quantitativo de computadores e impressoras pode ser considerado satisfatório. Entretanto, as impressoras precisam ser substituídas por serem muito antigas. A DGTEC tem feito a substituição das que apresentam problemas, mas não por modelos novos.

### - Infraestrutura

Com a sede própria, a EMERJ aumentou o número de salas de aula de 12 para 23, todas com recursos audiovisuais de microfones, datashows e lousa eletrônica. Foram entregues, ainda, 2 novos auditórios de 95 lugares, que se somaram aos outros dois já existentes.

Estão em fase de licitação a expansão do sistema de videoconferência para os novos auditórios e a contratação de solução de acesso à internet sem fio por tecnologia *WiFi* a ser disponibilizada para os alunos do *campus*, bem como em sua biblioteca, situada na Rua Dom Manuel, 37, 1º andar, Lâmina III.

Também estão em fase de licitação, a modernização do Serviço de Audio e Vídeo e da Divisão de Publicações, com aquisição de computadores, programas, filmadores e outros equipamentos, que proporcionará aumento na qualidade e otimização do serviço.

#### 4.4 Situação dos Demais Recursos de Infraestrutura

### - Instalações

Por decisão do Tribunal de Justiça, a Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro retornou, no dia 27.07.2011, para o fórum Central em caráter provisório, até que fosse reformado o prédio onde funcionava a Procuradoria Geral do Estado, que foi cedido



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

ao TJ com a finalidade de receber as instalações da Escola. A inauguração do prédio ocorreu em julho/2012.

A partir de 20.07.2012, além das atividades de rotina, também foram realizados os seguintes serviços:

- Solicitação de confecção de placas em bronze e aço escovado para inauguração do prédio da EMERJ;
- Confecção de banners para inauguração da EMERJ;
- Supervisão e acompanhamento da mudança para o novo prédio;
- Solicitação de demarcação das vagas para estacionamento;
- Instalação de Insulfilm na sala de monitoramento;
- Solicitação de compra e instalação de relógios para as salas de aula;
- Confecção de letras para a Galeria dos Professores Eméritos;
- Confecção de placas para os quadros dos Professores Eméritos;
- Instalação de campainha no balcão de atendimento do SECUD/SECUN;
- Aquisição de quadros de avisos para os setores administrativos;
- Instalação de relógios digitais nos auditórios Paulo Ventura e Penalva Santos;

### - Materiais de Consumo

No ano de 2012, foram realizadas diversas aquisições de materiais de consumo, destacando-se as seguintes:

- Aquisição de água mineral;
- Aquisição de materiais de expediente;
- Aquisição de revistas jurídicas;
- Aquisição de tomada de embutir;
- Aquisição de garrafa térmica de pressão;
- Aquisição de mouse ergonômico;



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

- Aquisição de lixeira com pedal;
- Aquisição de materiais de áudio e vídeo;
- Aquisição de lâmpadas;
- Aquisição de materiais de informática;
- Aquisição de licença de software.
- Aquisição de conversor;
- Aquisição de carimbos e refis para carimbo;
- Aquisição de HD externo;
- Aquisição de adaptadores de tomada;
- Aquisição de papeleiras;
- Aquisição de pilhas e baterias alcalinas;
- Aquisição de fitas mini DV e DVCAM;
- Aquisição de descartáveis para a copa;
- Aquisição de biscoitos finos;
- Aquisição de extensão elétrica.

### **- Materiais Permanentes**

No ano de 2012, foram realizadas diversas aquisições de materiais permanentes, destacando-se as seguintes:

- Aquisição de livros jurídicos;
- Aquisição de GPS;
- Aquisição de forno de micro-ondas;
- Aquisição de máquina de calcular;
- Aquisição de TV Led 60";
- Aquisição de refrigerador compacto.
- Aquisição de relógios de parede;



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

- Aquisição de scanner de mesa;
- Aquisição de máquina de café;
- Aquisição de telefone sem fio;
- Aquisição de impressora multifuncional;
- Aquisição de açucareiro e porta-guardanapo em inox;
- Aquisição de escada em alumínio;
- Aquisição de quadro magnético;
- Aquisição de controle remoto para telas de projeção;
- Aquisição de máquina fotográfica;
- Aquisição de relógio de ponto;
- Aquisição de dicionários.

### - Segurança

Em 20 de julho de 2012, a EMERJ recebeu do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, totalmente reformado, o prédio situado na Rua Dom Manuel nº 25, que anteriormente era ocupado pela Procuradoria Geral do Estado. Tanto o controle de acesso, quanto o serviço de monitoramento do prédio é feito por funcionários subordinados à DGSEI/TJRJ (Diretoria Geral de Segurança Institucional do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro), que também nos cedeu equipamento de Raio X e Portais detectores de metais.

### 4.5 Documentação e Informação (RAD e Registro) e Organização do Arquivo Corrente

Este item descreve a situação das Rotinas Administrativas referentes à EMERJ, conforme detalhado na tabela a seguir:



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

SITUAÇÃO DAS ROTINAS ADMINISTRATIVAS DA UNIDADE				
CÓDIGO	RAD	REVISÃO	DEPTO.	SITUAÇÃO ATUAL
RAD-EMERJ-001	Documento Estratégico da EMERJ	22	EMERJ	Atualizada
RAD-EMERJ-002	Preparar Prova de Seleção	15	SECGE	Atualizada
RAD-EMERJ-003	Programar Cursos de Especialização	17	DENSE	Atualizada
RAD-EMERJ-004	Elaborar Cadernos de Exercícios	16	DENSE	Atualizada
RAD-EMERJ-005	Realizar Aulas e Avaliar Professores	19	DENSE	Atualizada
RAD-EMERJ-006	Elaborar Provas	19	DENSE	Atualizada
RAD-EMERJ-007	Coordenar Secretaria Acadêmica	20	DENSE	Atualizada
RAD-EMERJ-008	Selecionar e Convidar Professores	22	DENSE	Atualizada
RAD-EMERJ-009	Gerenciar Programa de Estágio	18	DENSE	Atualizada
RAD-EMERJ-010	Realizar Estudos e Pesquisas	20	CEPES	Atualizada
RAD-EMERJ-011	Realizar Curso de Formação de Magistrados	21	DEAMA	Atualizada
RAD-EMERJ-012	Curso de Vitaliciamento de Magistrados	19	DEAMA	Atualizada
RAD-EMERJ-013	Aperfeiçoar Magistrados	26	DEAMA	Atualizada
RAD-EMERJ-014	Protocolar Documentos	14	DEADM	Atualizada
RAD-EMERJ-015	Gerenciar Contratos e Convênios	14	DEADM	Atualizada
RAD-EMERJ-016	Administrar o Quadro de Pessoal	14	DEADM	Atualizada
RAD-EMERJ-017	Gerenciar Compras	20	DEADM	Atualizada
RAD-EMERJ-018	Coordenar Serviços Gerais de Infraestrutura	19	DEADM	Atualizada
RAD-EMERJ-019	Gerenciar Suporte de Áudio e Vídeo	17	DEADM	Atualizada
RAD-EMERJ-020	Editar Publicações e Gerar Impressos	13	DEADM	Atualizada
RAD-EMERJ-021	Gerenciar Guarda , Controle e Distribuição de Material	17	DEADM	Atualizada



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

SITUAÇÃO DAS ROTINAS ADMINISTRATIVAS DA UNIDADE				
CÓDIGO	RAD	REVISÃO	DEPTO.	SITUAÇÃO ATUAL
RAD-EMERJ-022	Execução Orçamentária, Financeira e Patrimonial	19	DEADM	Atualizada
RAD-EMERJ-023	Conciliação Bancária	11	DEADM	Atualizada
RAD-EMERJ-024	Pagamento de Despesas	11	DEADM	Atualizada
RAD-EMERJ-025	Gerenciamento das Arrecadações do Fundo Especial da EMERJ	14	DEADM	Atualizada
RAD-EMERJ-026	Assessorar o Diretor-Geral	16	GBEMERJ	Atualizada
RAD-EMERJ-027	Coordenar a Biblioteca da EMERJ	13	DENSE	Atualizada
RAD-EMERJ-029	Medir a Percepção dos Clientes da EMERJ	16	ASGET	Atualizada
RAD-EMERJ-030	Selecionar e Avaliar Fornecedores	13	DEADM	Atualizada
RAD-EMERJ-031	Tratamento de Produtos Não Conformes na EMERJ	13	ASGET	Atualizada
RAD-EMERJ-032	Preparar Concurso de Seleção para Juiz Leigo	12	SECGE	Atualizada
RAD-EMERJ-033	Coordenar os Trabalhos de Conclusão de Curso	07	DENSE	Atualizada
RAD-EMERJ-034	Gerir Recursos de Informática	04	DETEC	Atualizada
RAD-EMERJ-035	Gerenciar Cotações	00	DEADM	Atualizada

Fonte: ASGET

A organização do arquivo corrente da EMERJ está registrada na Relação de Acervo Documental (FRM-DGCON-009-04) de cada uma das áreas vinculadas e segue os procedimentos para análise, eliminação e arquivamento de documentos e registros, conforme definido nas rotinas administrativas que tratam do assunto.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### 4.6 Situação dos Contratos Fiscalizados pelas Unidades

A tabela abaixo lista a situação dos contratos fiscalizados por esta unidade:

SITUAÇÃO DOS CONTRATOS					
EMPRESA	Nº. PROT / CONTRATO	VALOR TOTAL DO CONTRATO / DATA INICIAL E FINAL	VALOR EMPENHADO PARA 2012	VALOR TOTAL ATESTADO	OBSERVAÇÕES
Nova Rio Serviços Gerais Ltda.	2011/094456 – 0031140/2011	R\$ 14.523.676,91 01/11/2011 a 31/10/2013	R\$ 6.274.267,17 Valor referente ao período de janeiro a dezembro de 2012	R\$ 4.604.540,70 Valor pago de janeiro a setembro de 2012	-
Empresa Brasileira de Correios	2010/071327 - 0030967/2010	R\$ 110.000,00 01/07/2011 a 30/06/2012	R\$ 55.000,02 Valor referente ao período de janeiro a junho de 2012	R\$ 10.517,27 Valor pago de janeiro a julho de 2012	-
Empresa Brasileira de Correios	2010/071327 - 0030967/2010	R\$ 110.000,00 01/07/2012 a 31/12/2012	R\$ 55.000,00 Valor referente ao período de julho a dezembro de 2012	R\$ 5.867,82 Valor pago de agosto a outubro de 2012	-

Fonte: Departamento de Administração da EMERJ X DECAN

### 5 AUDITORIAS

TIPO DE AUDITORIA	DATA DE REALIZAÇÃO	APONTAMENTOS
AUDITORIA INTERNA	17 a 21 de setembro	8 Não Conformidades
AUDITORIA EXTERNA (Manutenção de Certificado)	22 e 23 de novembro	5 Preocupações e 4 Oportunidades de melhoria

Fonte: ASGET

### 6 ATIVIDADES COMPLEMENTARES

No ano de 2012, o Gabinete do Diretor-Geral coordenou os seguintes eventos:



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

- Dia 26 de janeiro - Módulo de Entrada dos Cursos de Especialização da EMERJ , no Aud. Antonio Carlos Amorim
- Dia 27 de janeiro – Formatura dos Cursos de Especialização da EMERJ, no Aud. Antonio Carlos Amorim
- Dia 10 de fevereiro – sexta-feira – 9h - Des. Leila foi Presidente da Banca de Monografia – Aluna Sandra Joyce Motta Villaverde – Tema: A Procedimentalização da razão e da Justiça pelo Supremo Tribunal Federal
- Dia 8 de março – Des. Leila palestrou sobre “Os Direitos Humanos das Mulheres”.
- Dia 28 de março - lançamento de livro do Dr. Luiz Márcio -“Propaganda Política - questões práticas relevantes e temas controvertidos da propaganda eleitoral”
- Dia 29 de março - Reunião de Análise Crítica
- Dias 29 e 30 de março – Seminário sobre os 10 anos do Código Civil, no Auditório Antonio Carlos Amorim.
- Dia 13 de abril – Palestra do Prof. RUI CUNHA MARTINS com entrega de medalha EMERJ.
- Dia 24 de abril – terça-feira – 11h - Des. Leila foi Presidente da Banca de Monografia – Aluna – LÍVIA DORNELAS RESENDE - Tema: A LEGITIMIDADE DO MINISTÉRIO PÚBLICO PARA PROPOSITURA DE AÇÃO CIVIL PÚBLICA EM MATÉRIA TRIBUTÁRIA.
- 03 de maio – Lançamento de livro - “Princípio da Solidariedade” - Estado, Sociedade e Direitos Fundamentais - Dra. Edneia Tancredo
- Dia 14 de maio – Evento EMERJ e ABPI, coordenado pelo Des. Antonio Carlos, no auditório da Corregedoria.
- Dia 14 de maio – Audiência Pública sobre elaboração do Novo Código Penal
- Dia 22 de maio – “Constituição e Saúde”, com o Prof. Canotilho.
- Dia 23 de maio - lançamento de livro – “O Poder de Controle nas companhias em recuperação judicial”- Dr. Maurício Menezes
- Dia 29 de maio - Reunião do Conselho Consultivo, o gabinete organizou e convidou os membros.
- 15 de junho – Seminário sobre Cessão de Crédito – Com Min. Marco Aurélio Mello e João Otávio Noronha.
- Dias 20 e 21 de junho – Evento da Rio+20 - Congresso Mundial, apenas divulgação em parceria com a AMAERJ.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

- Dia 26 de junho – Lançamento de livro da Dra. Márcia Ávila - Curso de D. Tributário
- Dia 27 de junho – Palestra “Responsabilidade Civil Médica nas Relações de Consumo”- No Espaço EMERJ do Fórum da Leopoldina, coordenado pelo Dr. André Tredinnick.
- Dia 6 de julho - Reunião de Análise Crítica com os Diretores da EMERJ
- Dia 9 de julho – Aula Inaugural do XXXI Curso de Formação de Magistrados
- Dia 20 de julho – Inauguração da Nova Sede da EMERJ
- Dia 30 de julho – Inauguração de retrato de Professor Emérito do Ministro Luis Felipe Salomão
- Dia 2 de agosto – Inauguração do Retrato de Professor Emérito do Prof. Diogo de Figueiredo
- Dia 8 de agosto – Palestra no Espaço EMERJ do Fórum da Leopoldina-“Provas Novas no Processo Civil Brasileiro”.
- Dia 16 de agosto – Formatura do CPVI
- Dia 27 de agosto – Seminário Brasil/Alemanha com a ministra Sibylle Kessal (Alemanha) e Des. Sergio Cavalieri
- Dia 27 e 28 de agosto – Reflexões sobre os enunciados da V Jornada de Direito Civil
- Dia 30 de agosto – Inauguração do retrato de Professor Emérito do Prof. Lênio Streck
- Dia 13 de setembro – Inauguração do retrato de Prof. Emérito do Des. Geraldo Prado
- Dia 17 de setembro – Conferência Magna –Prof. Juarez Tavares e Prof. Rui Cunha- em parceria com o CEPES
- Dia 18 de setembro – Inauguração do Retrato de Prof. Emérito do Prof. Gustavo Tepedino
- Dia 26 de setembro – Reunião de Análise Crítica
- Dia 8 de outubro – Inauguração do retrato de Prof. Emérito do Ministro Marco Aurélio Bellize
- Dia 18 e 19 de outubro – Processo Penal e Direitos Humanos –Coordenado pelo Des. Geraldo Prado e pelo Dr. Diogo Malan – em parceria com o DEAMA
- Dia 29 de outubro – Seminário Brasil-Portugal, coordenado pelo Dr. Flávio Citro
- Dias 30, 31 de outubro e 1º de novembro – Seminário Internacional de Direito Penal e Criminologia
- Dia 8 de novembro – Seminário sobre Previdência complementar- Coordenado pelo Des. Agostinho Teixeira



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

- Dia 12 de novembro – O Impacto do Novo Direito Imobiliário – Des. Alexandre Câmara
- Dia 7 de dezembro – Seminário no Espaço EMERJ de Jacarepaguá- “Novos Instrumentos para Novos Tempos”
- Dia 7 de dezembro – lançamento de livro “As razões de decidir no STF-formas de procedimentalização do Direito”
- Dia 10 de dezembro – formatura da Pós-graduação de Dir. Consumidor e Responsabilidade Civil
- Dia 12 de dezembro – formatura do Curso de Especialização em Direito para a carreira da magistratura
- Dia 13 de dezembro – Cerimônia de entrega da Medalha EMERJ, seguida de jantar no Jockey Club da Gávea.

### - Outros Eventos:

- Dias 19 a 21 de abril – XXVII Encontro do COPEDEM, em Brasília
  - Dia 4 de maio – Evento com a UNIMED, no Hotel Windsor
  - Dia 23 de maio - COPEDEM em Cuiabá
  - Dia 29 de junho - Des. Leila esteve na posse do Presidente do Tribunal de Justiça de Minas Gerais
  - Dias 19 a 22 de julho – COPEDEM – Rio de Janeiro- organizado pelo Gabinete da EMERJ
  - Dias 5 e 6 de agosto – Encontro Nacional de Diretores de Escolas da Magistratura- Coordenado pela Escola Nacional da Magistratura-ENM
  - Dias 14 e 15 de setembro – COPEDEM – Palmas
  - Dia 6 de novembro – Des. Leila recebeu o IX prêmio Innovare, em Brasília, sobre Curso de Mediação desenvolvido pela EMERJ.
  - Dias 20 e 21 de novembro – COPEDEM, em Belém
- As atividades para o Ano de 2013 ainda serão programadas.



### 7 CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES

As atividades realizadas no período se constituem em passos importantes para a busca de uma gestão eficaz e eficiente. Ressalta-se que o processo de gestão estratégica e de acompanhamento da gestão operacional deve se constituir em atividades permanentes. Para continuidade e consolidação dos ganhos obtidos, sugere-se:

- Solicitar celeridade no desenvolvimento das solicitações de melhoria dos sistemas corporativos (SIEM-EVENTOS, SIEM-ACADÊMICO, SIEM Internet e SISLOGEM);
- Solicitar celeridade no desenvolvimento do sistema acadêmico para a Pós-graduação;
- Solicitar substituição das impressoras antigas por outras mais modernas;
- Solicitar a aquisição de serviço de disponibilização e gerenciamento do sinal de *wifi* para os alunos, professores e convidados;
- Solicitar melhoria na hospedagem do ambiente virtual de aprendizado em decorrência do aumento da quantidade de cursos oferecidos e de participantes;
- Solicitar a aquisição de um sistema para controle do acervo e de empréstimo da Biblioteca.
- Solicitar urgência na obra do auditório Joaquim Penalva Santos para instalação do sistema de videoconferência.
- O Departamento de Ensino promoveu em 2012.2:
  - Com o auxílio da AASIEM e do Serviço de Áudio e Vídeo, o PAPO LEGAL – PODCAST DA EMERJ: Programas gravados em nosso estúdio e/ou a reprodução do áudio de eventos realizados na Escola, no formato MP3, no site da EMERJ. Esta medida, além de levar o conhecimento dos diversos ramos do Direito para todos os interessados, propiciará a divulgação da marca EMERJ de maneira rápida e barata.
  - O Curso de Preparação para Ingresso na EMERJ – PREMIERJ: Curso de curta duração com a finalidade de preparar os interessados em ingressar na EMERJ. Tem o objetivo maior de proporcionar o nivelamento dos alunos para que, após aprovados, possam render o esperado no decorrer do curso regular.
  - Plantão Psicológico: Como a busca por uma vaga em concursos públicos gera grande tensão e estresse, o plantão é pensado e praticado, basicamente, como um modo de acolher e responder a demandas por ajuda psicológica.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### 8 ÁRVORE DE PROCESSOS DE TRABALHO E INDICADORES OPERACIONAIS

Controle de recebimento de planilhas de indicadores – ASGET			
Macroprocesso	Processo de Trabalho	U.O	Indicador de Desempenho
1. Preparar Profissionais de Direito	RAD-EMERJ-002 Preparar Prova de Seleção	SECGE	1.1 Índice de alunos aprovados no Concurso da Magistratura Estadual 1.1.1 Número de candidatos inscritos na prova de seleção.
	RAD-EMERJ-003 Programar Cursos de Preparação	DENSE	1.2 Índice de Programas de Curso fechados no prazo
	RAD-EMERJ-004 Elaborar Cadernos de Exercícios	DENSE	1.3 Índice de adequação dos casos concretos
	RAD-EMERJ-005 Realizar Aulas e Avaliar Professores	DENSE	1.4 Índice de avaliação dos módulos
	RAD-EMERJ-006 Elaborar Provas	DENSE	1.5 Índice de atendimento ao prazo final de entrega da prova regular pronta para cópia
	RAD-EMERJ-007 Coordenar Secretaria Acadêmica	DENSE	-
	RAD-EMERJ-008 Selecionar e Convidar Professores	DENSE	1.6 Índice de professores mestres 1.6.1 Índice de professores doutores
	RAD-EMERJ-009 Gerenciar Programa de Estágio	DENSE	1.7 Índice de Estagiários ativos
	RAD-EMERJ-027 Coordenar a Biblioteca da EMERJ	DENSE	1.8 Quantidade de processamentos técnicos
		DENSE	1.8.1 Quantidade de atendimentos aos usuários
	RAD-EMERJ-032 Concurso de Seleção para Juiz Leigo	SECGE	1.9 Índice geral da Avaliação do Curso de Formação para Juizes Leigos
RAD-EMERJ-033 Coordenar os Trabalhos de Conclusão de Curso	DENSE	-	
2. Formar e Aperfeiçoar Magistrados	RAD-EMERJ-011 Realizar Curso de Formação de Magistrados	DEAMA	2.1 Índice de avaliação do Curso de Formação de Magistrados
	RAD-EMERJ-012 Curso de Vitaliciamento de Magistrados	DEAMA	2.2 Índice de avaliação do Curso de Vitaliciamento de Magistrados
	RAD-EMERJ-013 Aperfeiçoar Magistrados	DEAMA	2.3 Índice de avaliação do Curso de Aperfeiçoamento de Magistrados 2.3.1 Índice de Participações dos juizes
			2.3.2 Índice de Capacitação nas Competências Estratégicas
2.3.3 Índice de promoção de valores éticos e morais			



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

Controle de recebimento de planilhas de indicadores – ASGET			
Macroprocesso	Processo de Trabalho	U.O	Indicador de Desempenho
3. Realizar a Administração Superior	RAD-EMERJ-010 Realizar Estudos e Pesquisas	CEPES	3.1 Índice Geral da Pesquisa de Satisfação
			3.1.1 Fóruns Permanentes realizados
			3.1.2 Índice de Comparecimento de Participantes nos Fóruns
	RAD-EMERJ-026 Assessorar o Diretor-Geral	GBEMERJ	-
	RAD-EMERJ-029 Medir a Percepção dos Clientes da EMERJ	ASGET	-
	RAD-EMERJ-031 Tratamento de Produtos não conformes na EMERJ	ASGET	-
4. Administrar Recursos e Logística	RAD-EMERJ-014 Protocolar Documentos	DEADM	-
	RAD-EMERJ-015 Gerenciar Contratos e Convênios	DEADM	-
	RAD-EMERJ-016 Administrar o Quadro de Pessoal	DEADM	-
	RAD-EMERJ-017 Gerenciar Compras	SECOM	4.1 Índice de Licitações ocorridas dentro do prazo
	RAD-EMERJ-018 Coordenar Serviços Gerais de Infraestrutura	DILOG	4.2 Índice de solicitações de manutenção atendidas no prazo
	RAD-EMERJ-019 Gerenciar Suporte de Áudio e Vídeo	SEAUD	4.3 Edições atendidas no prazo
	RAD-EMERJ-020 Editar Publicações e Gerar Impressos	DIPUB	4.4 Tempo de edição da Revista da EMERJ
			4.4.1 Tempo médio de produção de arte-final de cartazes
	RAD-EMERJ-021 Gerenciar guarda, controle e distribuição de material	SEALM	4.5 Índice de material entregue dentro do prazo
	RAD-EMERJ-022 Execução Orçamentária Financeira e Patrimonial	DIFIN	-
	RAD-EMERJ-023 Conciliação Bancária	DIFIN	-
	RAD-EMERJ-024 Pagamento de Despesas	DIFIN	-
	RAD-EMERJ-025 Gerenciamento das Arrecadações do Fundo Especial da EMERJ	DIFIN	-
	RAD-EMERJ-030 Selecionar e Avaliar Fornecedores	DIMAT	-



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### Controle de recebimento de planilhas de indicadores – ASGET

Macroprocesso	Processo de Trabalho	U.O	Indicador de Desempenho
	RAD-EMERJ-034 Gerir Recursos de Informática	DETEC	-
	RAD-EMERJ-035 Gerir Cotações	SECOT	4.6 Índice de cotações de prestação de serviços realizadas no prazo 4.6.1 Índice de cotações de compra de materiais realizadas no prazo

## 9 INDICADORES DA QUALIDADE

INDICADOR: Grau de Satisfação Geral				
<b>OBJETIVO</b> relacionado à Visão: “Ser reconhecida pelos profissionais do Direito no Estado do Rio de Janeiro como escola de excelência na disseminação do conhecimento jurídico.”				
<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade			
<b>O que mede</b>	O grau de satisfação dos clientes da EMERJ em relação aos serviços prestados			
<b>Quem mede</b>	ASGET			
<b>Quando medir</b>	Mensalmente			
<b>Onde medir</b>	Na sociedade do Estado do Rio de Janeiro			
<b>Por que medir</b>	Para avaliar se os clientes estão satisfeitos			
<b>Como medir</b>	Média ponderada dos seguintes indicadores: pesquisa de satisfação dos alunos, avaliação consolidada dos cursos para magistrados, avaliação do Curso de Iniciação de Magistrados e avaliação de módulos.			
<b>Situação atual</b>	93,40%			
<b>META</b>	Aumentar em 4,6 pontos percentuais o grau de satisfação geral até 2014.			
<b>Ano</b>	2011	2012	2013	2014
<b>Meta Intermediária</b>	94,60%	96%	97%	98%



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

**INDICADOR: Grau da Percepção da imagem da EMERJ junto aos profissionais de Direito do Estado do Rio de Janeiro.**

**OBJETIVO relacionado à Visão: “Ser reconhecida pelos profissionais do Direito no Estado do Rio de Janeiro como escola de excelência na disseminação do conhecimento jurídico.”**

<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade			
<b>O que mede</b>	O grau de reconhecimento da EMERJ pelos profissionais do Direito no Estado do Rio de Janeiro como escola de excelência na disseminação do conhecimento jurídico.			
<b>Quem mede</b>	ASGET			
<b>Quando medir</b>	Mensalmente			
<b>Onde medir</b>	DETEC			
<b>Por que medir</b>	Para avaliar se os clientes estão satisfeitos			
<b>Como medir</b>	ISa1 + ... Isa 5 / 5 x 100			
<b>Situação atual</b>	Fase de elaboração da pesquisa			
<b>META</b>	Aumentar em 4 % o grau de percepção em 2014, sendo 2% ao ano.			
<b>Ano</b>	2011	2012	2013	2014
<b>Meta Intermediária</b>	-	Base%	+2%	+2%

**INDICADOR: Comunicações oficiais disponibilizadas a todos os funcionários**

**OBJETIVO: “Garantir a comunicação interna efetiva”.**

<b>Tipo de Indicador</b>	Acompanhamento			
<b>O que mede</b>	O número de comunicações oficiais disponibilizadas a todos os servidores. Entende-se por comunicações oficiais: os boletins informativos enviados por e-mail, as reuniões de divulgação de resultados, reunião de integração e circular.			
<b>Quem mede</b>	ASGET			
<b>Quando medir</b>	Mensalmente			
<b>Onde medir</b>	SECGE, ASGET, DEADM, DETEC e DENSE			
<b>Por que medir</b>	Para avaliar se as informações estão sendo disponibilizadas a todos os funcionários			
<b>Como medir</b>	Nº absoluto			
<b>Situação atual</b>	Não há medição anterior			
<b>META</b>	Atingir 50 comunicações oficiais por ano, até 2014.			
<b>Ano</b>	2011/ Resultado	2012	2013	2014
<b>Meta Intermediária</b>	50	40	45	50

**INDICADOR: Número de inscritos na prova de seleção da EMERJ**

**OBJETIVO: “Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ”.**

<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência			
<b>O que mede</b>	O número de inscritos nas duas provas de seleção para o Curso de Especialização à Carreira da Magistratura, oferecidas anualmente pela EMERJ.			
<b>Quem mede</b>	ASENS			
<b>Quando medir</b>	Mensalmente			
<b>Onde medir</b>	SEADE			
<b>Por que medir</b>	Para avaliar se as ações tomadas para divulgar a EMERJ e para despertar o interesse de novos alunos estão sendo eficazes.			
<b>Como medir</b>	Número de inscritos na prova de seleção			
<b>Situação atual</b>	856			
<b>META</b>	Aumentar para 1400 o número de inscritos anualmente nas provas de seleção, até 2014			
<b>Ano</b>	2011/Resultado	2012/Resltado	2013	2014
<b>Meta Intermediária</b>	856	949	1300	1400



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

<b>INDICADOR: Número de participações de magistrados em cursos de aperfeiçoamento</b>				
<b>OBJETIVO: “Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ”.</b>				
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência			
<b>O que mede</b>	O número de participações de magistrados em cursos de aperfeiçoamento oferecidos pela EMERJ.			
<b>Quem mede</b>	DEAMA			
<b>Quando medir</b>	Mensalmente			
<b>Onde medir</b>	DIFEI E DIVIT			
<b>Por que medir</b>	Avaliar se as ações tomadas para despertar o interesse dos magistrados estão sendo eficazes.			
<b>Como medir</b>	Número de participações de magistrados em cursos de aperfeiçoamento			
<b>Situação atual</b>	552 participações, até o dia 05/11/2010			
<b>META</b>	Aumentar para 657 o número de participações de magistrados em cursos de aperfeiçoamento por ano, até 2014 (5% ao ano).			
<b>Ano</b>	2011	2012	2013	2014
<b>Meta Intermediária</b>	569	597	626	657

<b>INDICADOR: Número de interessados (alunos e convidados) participantes em eventos da EMERJ</b>				
<b>OBJETIVO: “Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ”.</b>				
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência			
<b>O que mede</b>	O número de participações de alunos e convidados nos eventos oferecidos pela EMERJ.			
<b>Quem mede</b>	DETEC			
<b>Quando medir</b>	Mensalmente			
<b>Onde medir</b>	Sistema de Controle de Eventos			
<b>Por que medir</b>	Para avaliar se as ações tomadas para despertar o interesse dos alunos e público em geral estão sendo eficazes.			
<b>Como medir</b>	Número de participações de alunos e convidados em eventos da EMERJ			
<b>Resultado</b>	6653 participantes, no ano de 2011, até o dia 31/12/11.			
<b>META</b>	Aumentar em 90% o número de alunos e convidados participantes dos eventos da EMERJ, até 2014, sendo 80% no ano 2012 e 5% para os anos seguintes.			
<b>Ano</b>	2011	2012	2013	2014
<b>Meta Intermediária</b>	6653	11975	12574	13203

<b>INDICADOR: Número de inscritos nos cursos de Pós-Graduações <i>Lato Sensu</i> oferecidos pela EMERJ</b>				
<b>OBJETIVO: “Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ”.</b>				
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência			
<b>O que mede</b>	O número de inscritos nos cursos de Pós-Graduações <i>Lato Sensu</i> .			
<b>Quem mede</b>	SEADE			
<b>Quando medir</b>	Mensalmente			
<b>Onde medir</b>	Secretaria Acadêmica			
<b>Por que medir</b>	Avaliar se as ações tomadas para despertar o interesse dos profissionais do Direito estão sendo eficazes.			
<b>Como medir</b>	Número de inscritos nas Pós-Graduações <i>Lato Sensu</i>			
<b>Situação atual</b>	73 inscritos			
<b>META</b>	Aumentar para 360 o número de inscritos nos cursos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> até 2014.			
<b>Ano</b>	2011/ Resultado	2012	2013	2014
<b>Meta Intermediária</b>	73	240	300	360



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

**INDICADOR:** Quantidade de ações efetuadas para interação e troca de experiências entre CNJ, ENFAM, TJ e EMERJ

**OBJETIVO:** “Interagir e trocar experiências entre CNJ, ENFAM, TJ e EMERJ”

<b>Tipo de Indicador</b>	Desempenho			
<b>O que mede</b>	O total de sugestões, reuniões e eventos com CNJ, ENFAM, TJ e EMERJ.			
<b>Quem mede</b>	ASGET			
<b>Quando medir</b>	Mensalmente			
<b>Onde medir</b>	ASGET, CEPES, DEAMA, DEADM, DENSE, DETEC e GBEMERJ			
<b>Por que medir</b>	Para avaliar as ações tomadas para fomentar a interação e a troca de experiências entre CNJ, ENFAM, TJ e EMERJ			
<b>Como medir</b>	Número de ações realizadas			
<b>Situação atual</b>	Não houve medição anterior.			
<b>META</b>	Implementar 4 ações até 2014.			
<b>Ano</b>	2011	2012	2013	2014
<b>Meta Intermediária</b>	Base	2	3	4

**INDICADOR:** Número de participantes em cursos e eventos relacionados a temas humanísticos.

**OBJETIVO:** “Promover o ideal de justiça, ética e cidadania no Estado do Rio de Janeiro”.

<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência			
<b>O que mede</b>	O número de participantes em cursos e eventos relacionados a temas humanísticos.			
<b>Quem mede</b>	ASGET			
<b>Quando medir</b>	Mensalmente			
<b>Onde medir</b>	DEAMA, CEPES			
<b>Por que medir</b>	Para avaliar se a EMERJ está cumprindo o seu papel social de promover o ideal de justiça, ética e cidadania			
<b>Como medir</b>	Número de profissionais do Direito participantes em cursos e eventos relacionados a temas humanísticos			
<b>Situação atual</b>	266 (30 participantes no aperfeiçoamento e 236 dos alunos do Curso de Especialização)			
<b>META</b>	Atingir o número de 5460 profissionais do Direito participantes em cursos e eventos relacionados a temas humanísticos até 2014.			
<b>Ano</b>	2011/ Resultado	2012	2013	2014
<b>Meta Intermediária</b>	2730	4095	4955	5460

**INDICADOR:** Produção intelectual da EMERJ disseminada na web .

**OBJETIVO:** “Promover o ideal de justiça, ética e cidadania no Estado do Rio de Janeiro”.

<b>Tipo de Indicador</b>	Desempenho			
<b>O que mede</b>	O número de artigos científicos, monografias, revistas, seminários, podcast e vídeos disponibilizados na web			
<b>Quem mede</b>	ASGET			
<b>Quando medir</b>	Mensalmente			
<b>Onde medir</b>	DETEC			
<b>Por que medir</b>	Para avaliar se a EMERJ está cumprindo o seu papel social de promover o ideal de justiça, ética e cidadania por meio da disseminação do conhecimento na web.			
<b>Como medir</b>	Número de material intelectual disponibilizado na página da EMERJ			
<b>Situação atual</b>	31 arquivos			
<b>META</b>	Atingir o número de 60 arquivos disponibilizados na página da EMERJ até 2014.			
<b>Ano</b>	2011	2012	2013	2014
<b>Meta Intermediária</b>	-	40	50	60



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

<b>INDICADOR: Índice de inserções na mídia.</b>				
<b>OBJETIVO: “Aprimorar a comunicação com o público externo”.</b>				
<b>Tipo de Indicador</b>	Desempenho			
<b>O que mede</b>	Quantidade de inserções institucionais da EMERJ feitas na mídia (somatório jornais + TV + rádio + internet)			
<b>Quem mede</b>	ASGET			
<b>Quando medir</b>	Mensalmente			
<b>Onde medir</b>	No site do TJERJ, na sala de imprensa, no link “clipping”			
<b>Por que medir</b>	Para avaliar o grau de visibilidade da EMERJ			
<b>Como medir</b>	Quantidade de inserções na mídia			
<b>Situação atual</b>	98 inserções no ano de 2010, até o dia 05/11/11			
<b>META</b>	Aumentar em 20% o número de inserções na mídia, até o ano de 2014			
<b>Ano</b>	2011/ Resultado	2012	2013	2014
<b>Meta Intermediária</b>	73	77	81	85

<b>INDICADOR: Média de acessos ao site da EMERJ</b>				
<b>OBJETIVO: “Aprimorar a comunicação com o público externo”.</b>				
<b>Tipo de Indicador</b>	Acompanhamento			
<b>O que mede</b>	Quantidade de acessos ao site da EMERJ.			
<b>Quem mede</b>	DETEC			
<b>Quando medir</b>	Mensal			
<b>Onde medir</b>	DETEC			
<b>Por que medir</b>	Para avaliar o grau de interesse dos alunos e do público externo para com as informações que circulam no site da EMERJ			
<b>Como medir</b>	Quantidade de acessos ao site da EMERJ			
<b>Situação atual</b>	Não há medição anterior			
<b>META</b>	Aumentar em 60% a média de acessos ao site da EMERJ, até o ano de 2014, com base na medição do ano de 2011.			
<b>Ano</b>	2011	2012	2013	2014
<b>Meta Intermediária</b>	Base: Ø=28358	+50% (Ø=42537)	+5% (Ø=44634)	+5% (Ø=46897)

<b>INDICADOR: Índice de alcance de metas</b>				
<b>OBJETIVO: “Motivar e comprometer magistrados e funcionários para a execução da estratégia”.</b>				
<b>Tipo de Indicador</b>	Indicador de efetividade			
<b>O que mede</b>	Percentual de metas alcançadas, nos indicadores da qualidade e operacionais.			
<b>Quem mede</b>	ASGET			
<b>Quando medir</b>	Mensalmente			
<b>Onde medir</b>	ASGET			
<b>Por que medir</b>	Para avaliar o grau de comprometimento dos funcionários com a execução da estratégia			
<b>Como medir</b>	(metas atingidas / metas estabelecidas) x 100			
<b>Situação atual</b>	Não há medição anterior			
<b>META</b>	Atingir 100% das metas propostas para o período, até 2014			
<b>Ano</b>	2011	2012	2013	2014
<b>Meta Intermediária</b>	Base: Ø=71%	Ø=85%	Ø=90%	100%



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

INDICADOR: Índice de atingimento do Plano Nacional de Capacitação - Magistrados (EMERJ)				
OBJETIVO: "Motivar e comprometer magistrados e funcionários para a execução da estratégia".				
Tipo de Indicador	Indicador de efetividade			
O que mede	Cumprimento do Plano Nacional de Capacitação..			
Quem mede	DIVIT			
Quando medir	Mensalmente			
Onde medir	Programa do Curso de Formação de Magistrados			
Por que medir	Para avaliar se o Programa do Curso de Formação de Magistrados está atendendo os itens do Plano Nacional de Capacitação			
Como medir	(total itens atendidos do Plano Nacional de Capacitação/ total de itens)X100			
Situação atual	Não há medição anterior			
META	Atender 100% dos itens do Plano Nacional de Capacitação, até 2014			
Ano	2011	2012	2013	2014
Meta Intermediária	Não houve curso	100%	100%	100%

INDICADOR: Índice de capacitação nas competências estratégicas				
OBJETIVO: "Motivar e comprometer magistrados e funcionários para a execução da estratégia".				
Tipo de Indicador	Indicador de efetividade			
O que mede	O Percentual de desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados.			
Quem mede	DEAMA			
Quando medir	Mensalmente			
Onde medir	SIEM-EVENTOS			
Por que medir	Para avaliar a participação dos cursos oferecidos aos magistrados para o desenvolvimento das competências estratégicas			
Como medir	(Total de magistrados treinados com pelo menos 40 horas nas Competências Estratégicas/ total de magistrados do 1º grau)X100			
Situação atual	73%			
META	86% dos magistrados capacitados nas competências estratégicas, até 2014			
Ano	2011	2012	2013	2014
Meta Intermediária	75%	78%	81%	86%

INDICADOR: Índice de modernização dos equipamentos tecnológicos				
OBJETIVO: "Ampliar a infraestrutura tecnológica das atividades acadêmicas e administrativas".				
Tipo de Indicador	Desempenho			
O que mede	Modernização dos equipamentos da EMERJ			
Quem mede	DETEC			
Quando medir	Mensalmente			
Onde medir	FRM-EMERJ-034-04, FRM-EMERJ-034-05, FRM-EMERJ-034-06			
Por que medir	Para avaliar se os equipamentos estão atendendo a demanda dos sistemas corporativos			
Como medir	(Total de equipamentos trocados /Total de equipamentos informática e áudio e vídeo ) x 100			
Situação atual	Não houve medição			
META	Alcançar o índice de 80% de modernização o ano de 2014.			
Ano	2011	2012	2013	2014
Meta Intermediária	-	Base	60%	80%



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

<b>INDICADOR: Índice de melhoria dos sistemas informatizados</b>				
<b>OBJETIVO: “Aumentar a interação entre EMERJ e a DGTEC”.</b>				
Tipo de Indicador	Desempenho			
O que mede	Quantidade de melhorias implementadas			
Quem mede	DETEC			
Quando medir	Mensalmente			
Onde medir	FRM-EMERJ-034-02			
Por que medir	Para avaliar a quantidade de melhorias implementadas nos sistemas das atividades acadêmicas e administrativas			
Como medir	$(\text{Total de solicitações atendidas} / \text{Total de solicitações}) \times 100$			
Situação atual	Não houve medição			
<b>META</b>	Alcançar o índice de 90 % de melhorias implementadas em 2014.			
<b>Ano</b>	2011	2012	2013	2014
<b>Meta Intermediária</b>	-	Base	60%	90%

<b>INDICADOR: Índice de orçamento disponibilizado para a execução da estratégia</b>				
<b>OBJETIVO: “Assegurar recursos orçamentários necessários à execução da estratégia”.</b>				
Tipo de Indicador	Indicador de eficiência			
O que mede	Percentual de orçamento disponibilizado para a execução da estratégia			
Quem mede	DIFIN			
Quando medir	Mensalmente			
Onde medir	DIFIN			
Por que medir	Para verificar se os recursos orçamentários necessários à execução da estratégia estão sendo disponibilizados			
Como medir	% de recursos orçamentários disponibilizados em relação à quantidade de recursos orçamentários necessários à execução da estratégia, por período planejado			
Situação atual	Não houve medição anterior			
<b>META</b>	Disponibilizar 70% de recursos orçamentários necessários para a execução da estratégia até 2014.			
<b>Ano</b>	2011/Resultado	2012	2013	2014
<b>Meta Intermediária</b>	53,05%	60%	65%	70%

### 10 ANEXOS

ANEXO I – Andamento das solicitações dos Sistemas Corporativos

ANEXO II – Plano estadual de Aperfeiçoamento de Magistrados 2013

-----



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### ANEXO I - Andamento das solicitações dos Sistemas Corporativos

#### 1) Solicitações atendidas

SIEM ACADÊMICO		
DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO	DATA SOLICITAÇÃO	PRODUÇÃO
Criação da prova objetiva no SIEM	26/07/2011	11/01/2012
Melhoria na Renovação de matrícula WEB conforme reunião do dia 26/07	26/07/2011	16/01/2012
Mudança da GRADE CURRICULAR	25/08/2011	19/01/2012
Emissão do Relatório de Avaliação Percentual de Aulas de Professores em Excel juntamente com gráficos.	07/11/2011	19/01/2012
Relatório que lista os alunos que se inscreveram nos módulos padrões e não se inscreveram nas pendências	07/11/2011	19/01/2012
Cadastro de Professor: Integração com a nova tela Professor Responsável por DISCIPLINA. Novos ajustes e melhorias em 06/02/2012	25/08/2011	17/04/2012
Cadastro de Disciplina: Rever a rotina atual e apagar a correlação com professor. Novos ajustes e melhorias em 06/02/2012	25/08/2011	17/04/2012
Criação do Relatório de Avaliação de Professor por Disciplina	SICS	17/04/2012
Criação do Relatório para exibir as informações da DIRF	SICS	17/04/2012
Impressão das carteiras dos Alunos. Permitir a impressão da imagem para evitar o problema da configuração da impressora quando o layout já está impresso.	06/02/2012	17/04/2012
Criação do Relatório de professores que ministram aulas num período solicitado e ativos	06/02/2012	17/04/2012
Criação do Relatório para guardar o histórico de grupos e competências do estágio	03/2012	17/04/2012
Lançamento de Nota e Apuração do módulo : Tratamento dos alunos cancelados e trancados para permitir o lançamento de notas após essas ações e reapuração conforme o fechamento do semestre.	19/03/2012	17/04/2012

Fonte: EMERJ - DETEC



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

SIEM ACADÊMICO		
DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO	DATA SOLICITAÇÃO	PRODUÇÃO
Estágio - Verificar o impacto no SIEM do novo regulamento e guardar o histórico das informações	13/02/2012	17/04/2012
Mudança no histórico do aluno para incluir o professor responsável por disciplina cursada , sua titulação e o CR total do curso. O modelo foi definido em 06/02/2012.	31/03/2011	17/04/2012
Renovação de Matrícula: Melhorias e Ajustes após a realização da matrícula do 1º semestre de 2012	06/02/2012	28/06/2012
Criação do relatório dos alunos que se inscreveram nas pendências e não nos módulos padrões.	06/02/2012	28/06/2012
Criação do relatório dos alunos que não efetuaram matrícula num período a ser informado.	06/02/2012	28/06/2012
Criação do Cadastro do Curso Complementar	19/03/2012	28/06/2012
Recurso: Avaliar a rotina para considerar o trancamento/cancelamento após a realização do envio do recurso	19/03/2012	28/06/2012
Criação do Relatório que mostre os alunos a partir do CPIV , com CR > 7 ativo ou formado que é funcionário do TJ.	11/04/2012	28/06/2012
Cadastro de Professor: Inclusão da foto de cada professor	06/02/2012	28/06/2012
Cadastro de Professor: Incluir a opção de endereço para correspondência por e-mail	13/02/2012	28/06/2012
SIEM - INTERNET - Renovação de Matrícula: Melhorias e Ajustes após a realização da matrícula do 1º semestre de 2012	06/02/2012	11/06/2012
SIEM - INTERNET - Criação da consulta da programação de Curso pelos alunos	25/08/2011	11/06/2012
Estágio - Verificar o impacto no SIEM do novo regulamento e guardar o histórico das informações	13/02/2012	28/08/2012
Estágio - ( Integração da tabela de locais de designação com as tabelas de ORGAO do TJ para evitar redundância e permitir a correlação de desembargador ao estagiário nas varas e câmaras para emissão do relatório de lotação de estagiários)	26/04/2011	28/08/2012
Estágio - Criação do programa para realizar o DE-PARA das serventias (Será utilizado quando for utilizada a tabela do TJ)	26/04/2011	28/08/2012
Monografia - Conversão da monografia em artigo científico (Alteração de todo o cadastro e relatórios).	25/08/2011	01/10/2012

Fonte: EMERJ - DETEC



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

SIEM ACADÊMICO		
DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO	DATA SOLICITAÇÃO	PRODUÇÃO
Monografia - Inclusão da tabela de publicação	14/05/2012	01/10/2012
Criação do cadastro de Alíquota de INSS, Alíquota IR e Dependente IR.	16/04/2012	01/10/2012

Fonte: EMERJ - DETEC

SCPE / SCPE Web		
DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO	DATA SOLICITAÇÃO	PRODUÇÃO
SCPE- WEB - Inscrição para o Concurso da EMERJ.	27/01/2011	01/10/2012
SCPE - Criação do cadastro para o setor de pagamento confirmar o pagamento da taxa de inscrição do concurso, Deferimento de Inscrição.	27/01/2011	01/10/2012

Fonte: EMERJ - DETEC



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### 2) Solicitações em aberto

SIEM ACADÊMICO	
DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO	DATA SOLICITAÇÃO
Novo sistema para Pós - Graduação.	09/11/2010
Renovação de Matrícula - Estudo para considerar a ocorrência do AR nos semestres passados	29/05/2012
Renovação de Matrícula - Verificar se o módulo que não foi oferecido anteriormente será oferecido na renovação de matrícula vigente.	01/08/2012
Estudo da inclusão do pagamento de boleto bancário na renovação de matrícula	01/08/2012
SIEM - Internet - Permitir que os alunos baixem todo o caderno de exercício por módulo para um arquivo PDF	13/02/2012
SIEM - INTERNET - Criar uma rotina para o caso concreto, técnica de sentenças e material de apoio com a integração dos assistentes com os alunos.	31/03/2011
SIEM - Inclusão da visualização dos documentos digitalizados da secretaria (GED).	13/02/2012
Criação de estatísticas que deverão ser utilizadas na renovação de matrícula	25/08/2011
Criação do sistema para a Biblioteca.	02/09/2010
Inclusão da data de ingresso na tela de cadastro do professor	24/09/2012
Criar uma tela que permita aos usuários a cadastrar o a versão e o ano da revista, para ser consumido na tela de TCC.	03/10/2012
Criação do relatório de matriculas complementares	04/10/2012
Criação do relatório de avaliação prévia - tcc	17/08/2012

Fonte: EMERJ - DETEC



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

SIEM EVENTOS	
DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO	DATA SOLICITAÇÃO
Solicitações conforme e-mail enviado de Melhorias Siem - Eventos	12/08/2011

Fonte: EMERJ - DETEC

### 3) Solicitações a serem priorizadas

SIEM ACADÊMICO	
DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO	DATA SOLICITAÇÃO
Criação de uma nova tela para avaliação de professores levando em conta as demais versões de avaliações.	18/03/2008
Inclusão de tela de acompanhamento e relatório de Elaboração de Caso Concreto (FRM-EMERJ-004-02)	05/07/2006
Site - EMERJ - Prorrogação do Estágio	19/10/2009
Criação de versão para avaliação de estágio	12/05/2005
Ajustes nos acessos às telas pelos logins (Sistema de Segurança)	13/09/2006

Fonte: EMERJ - DETEC

SIEM EVENTOS	
DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO	DATA DA SOLICITAÇÃO
Adaptações do SIEM-EVENTOS para controle de inscrição do público externo	18/05/2005
Adaptações do SIEM-EVENTOS para frequência do público externo	18/05/2005
Inclusão de Certificado de Participação em eventos para o público externo	12/05/2005
Sistema de divulgação de eventos, com controle de distribuição para diferentes formas de publicação (e-mail, carta, site, revistas...), para os diferentes tipos de participantes (alunos, juízes do início / vitaliciamento / aperfeiçoamento, magistrados em geral e público-externo)	18/05/2005
Tela de abono de falta e invalidação de presença (impossibilitar a alteração de estado pela tela de apuração de frequência)	15/05/2008

Fonte: Assessoria de Apoio ao SIEM – EMERJ



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

### ANEXO II – Plano Estadual de Aperfeiçoamento de Magistrados - 2013

#### FEVEREIRO

1. *Administração Judiciária Participativa – Direito e Dever dos Magistrados*
2. *Curso Direito Tributário – CEPES*  
*Tema: O aprimoramento das Ferramentas de Cobrança da Dívida Ativa – CEPES*

#### MARÇO

3. *Curso Ética e Direitos Fundamentais*
4. *Curso Processo Civil – CEPES*  
*Tema: Os Possíveis Reflexos do Projeto do Novo CPC no Código Civil*
5. *Curso Direito Civil – CEPES*  
*Tema: Teoria Geral dos Contratos e Contratos em Espécie*
6. *Curso Execução Penal – CEPES*  
*Tema: A Revisão da Execução Penal segundo o Anteprojeto do Novo CP.*
7. *Curso Direito Médico – Curso de Extensão*
8. *Administração Judiciária Participativa – Direito e Dever dos Magistrados*
9. *Curso Direito Desportivo – Curso de Extensão*

#### ABRIL

10. *Curso Filosofia – Teoria da Justiça*
11. *Curso Novo Código de Processo Civil – um sistema a ser construído pelos magistrados*
12. *Curso Medidas Cautelares Penais*
13. *Curso Direito Eletrônico e Internet*
14. *Curso de Administração Judiciária e Gestão de Pessoas.*

#### MAIO

15. *Curso Psicanálise do Direito*
16. *Curso A Reforma Processual Penal e suas implicações na decretação da Prisão Preventiva*
17. *Curso Direito Civil – CEPES*



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

*Tema: Princípios Contratuais e suas Figuras Correlatas*

**18.** *Curso Direito Imobiliário – Curso de Extensão*

### **JUNHO**

**19.** *Curso Sociologia Jurídica*

**20.** *Curso Linguagem Jurídica*

**21.** *Curso Novo Código de Processo Civil – um sistema a ser construído pelos magistrados*

**22.** *Curso de Execução Penal – CEPES*

**23.** *Curso Direito Empresarial – Curso de Extensão*

### **AGOSTO**

**24.** *Curso Direito Civil – CEPES*

*Tema: Contratos em Espécie*

**25.** *Curso Execução Penal – CEPES*

**26.** *Curso Novo Código de Processo Civil – Um sistema a ser construído pelos magistrados*

**27.** *Curso Direito e Comunicação*

**28.** *Curso Justiça e Saúde*

### **SETEMBRO**

**29.** *Curso Ética. Os Diversos Olhares para a Justiça*

**30.** *Curso Novo Código de Processo Civil – um sistema a ser construído pelos magistrados*

**31.** *Curso Processo Civil – CEPES*

**32.** *Curso Execução Penal – CEPES*

### **OUTUBRO**

**33.** *Curso Direito Civil – CEPES*



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL ANUAL

*Tema: O Contrato de Locação Imobiliária segundo as Leis 8.245/91 e 12.112/09.*

**34.** *Curso Execução Penal – CEPES*

**35.** *Curso Previdência Pública – Questões Atuais – Curso de Extensão*

**36.** *Curso de Família*

**37.** *Curso Desenvolvimento Sustentável*

### NOVEMBRO

**38.** *Curso Ética nos Relacionamentos do Setor de Saúde*

**39.** *Curso de Penal sobre Dosimetria – Questões Antigas e Atuais – Curso de Extensão*

**40.** *Curso Tráfico de Pessoas*

**41.** *Curso Direito Autoral e Propriedade Industrial – Curso de Extensão*

**42.** *Curso Direito e Energia Elétrica – Curso de Extensão.*

### DEZEMBRO

**43.** *Curso de Capacitação em Gênero, Acesso à Justiça e Violência contra as Mulheres*

**44.** *Curso Novo Código de Processo Civil – um sistema a ser construído pelos magistrados*

**45.** *Curso Direito e Educação – Curso de Extensão*

**46.** *Curso Direito e Urbanismo – Curso de Extensão*