



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) do 1º Semestre 2019**

**ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
(EMERJ)**

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE		
	ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)		
Período de Referência: 01/01/2019 a 30/06/2019	Emitido em: 15/07/2019	Aprovado por: Des. André Gustavo Corrêa de Andrade	

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

SUMÁRIO

1.	INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS.....	3
2.	PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS.....	3
3.	QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E DA QUALIDADE	3
4.	SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	6
5.	PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	6
6.	AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	21
7.	DESTAQUES DE ECONOMICIDADE	21
8.	SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	22
9.	CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....	22
10.	ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	24
11.	ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES DA QUALIDADE	26
12.	ANEXO III – SISTEMAS DA EMERJ.....	35



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E DA QUALIDADE

INDICADORES ESTRATÉGICOS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Orçamento de custeio aplicado em capacitação de magistrados</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2018)</td><td>5,96%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>7,09%</td></tr><tr><td>META 2019</td><td>10,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	LINHA DE BASE (2018)	5,96%	RESULTADO ATUAL	7,09%	META 2019	10,00%	<p>O aumento apresentado no segundo trimestre de 2019 em relação ao mesmo período do exercício anterior deve-se ao aumento nos gastos na capacitação de Magistrados e, conseqüentemente, com custeio. Destaca-se a majoração da hora aula, conforme a tabela aprovada pelo Conselho Consultivo, paga aos professores a partir de janeiro do exercício corrente.</p>
Categoria	Porcentagem								
LINHA DE BASE (2018)	5,96%								
RESULTADO ATUAL	7,09%								
META 2019	10,00%								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

INDICADORES DA QUALIDADE									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Índice de Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para fins de Vitaliciamento</p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2017)</td><td>98,73%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>META (2019)</td><td>99,50%</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	LINHA DE BASE (2017)	98,73%	RESULTADO ATUAL	0,00%	META (2019)	99,50%	<p>Não há juízes em vitaliciamento.</p>
Item	Valor								
LINHA DE BASE (2017)	98,73%								
RESULTADO ATUAL	0,00%								
META (2019)	99,50%								
<p>Índice de Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para Promoção</p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2017)</td><td>98,76%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>98,45%</td></tr><tr><td>META (2019) ≥</td><td>90,00%</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	LINHA DE BASE (2017)	98,76%	RESULTADO ATUAL	98,45%	META (2019) ≥	90,00%	<p>No primeiro semestre de 2019 foram finalizados 20 cursos, sendo 15 na modalidade presencial e 5 em EaD. O resultado de 98,45% é bastante positivo, visto que a meta é $\geq 90\%$. Ressalta-se que apenas um curso atingiu índice de satisfação menor que 90%.</p>
Item	Valor								
LINHA DE BASE (2017)	98,76%								
RESULTADO ATUAL	98,45%								
META (2019) ≥	90,00%								
<p>Número de inscritos na prova de seleção da EMERJ</p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2017)</td><td>994</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>1.071</td></tr><tr><td>META (2019)</td><td>1.230</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	LINHA DE BASE (2017)	994	RESULTADO ATUAL	1.071	META (2019)	1.230	<p>Em junho foi finalizado o Concurso referente ao 2º semestre/19, com 515 inscrições, totalizando, em 2019, 1.071 candidatos inscritos na Prova de Seleção. Como forma de aumentar o índice, foi mantida a política de bolsas de estudo para os primeiros colocados aprovados no concurso, ação que fez com que o resultado se mantivesse estável, embora a meta não tenha sido atingida.</p>
Item	Valor								
LINHA DE BASE (2017)	994								
RESULTADO ATUAL	1.071								
META (2019)	1.230								
<p>Número de participações de magistrados em Curso de Aperfeiçoamento para promoção</p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2017)</td><td>623</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>367</td></tr><tr><td>META \geq (2019)</td><td>640</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	LINHA DE BASE (2017)	623	RESULTADO ATUAL	367	META \geq (2019)	640	<p>No primeiro semestre de 2019 foram realizados 20 cursos de Aperfeiçoamento para fins de promoção. Atingimos 367 participações, ou seja, um pouco mais de 50% da meta, que é estipulada para todo ano corrente.</p>
Item	Valor								
LINHA DE BASE (2017)	623								
RESULTADO ATUAL	367								
META \geq (2019)	640								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

INDICADORES DA QUALIDADE									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Número de interessados (alunos e convidados) participantes em eventos da EMERJ</p> <table border="1"><thead><tr><th>Indicador</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2017)</td><td>12.401</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>6.294</td></tr><tr><td>META (2019)</td><td>14.054</td></tr></tbody></table>	Indicador	Valor	LINHA DE BASE (2017)	12.401	RESULTADO ATUAL	6.294	META (2019)	14.054	<p>No primeiro semestre de 2019 a EMERJ promoveu 66 eventos, totalizando 6.294 participantes com registro. Com a criação de novos fóruns e, conseqüentemente, a realização de novos eventos, espera-se atingir a meta estipulada ao final do ano.</p>
Indicador	Valor								
LINHA DE BASE (2017)	12.401								
RESULTADO ATUAL	6.294								
META (2019)	14.054								
<p>Número de participantes em cursos e eventos relacionados a temas humanísticos</p> <table border="1"><thead><tr><th>Indicador</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2017)</td><td>6.595</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>2.915</td></tr><tr><td>META (2019)</td><td>6.620</td></tr></tbody></table>	Indicador	Valor	LINHA DE BASE (2017)	6.595	RESULTADO ATUAL	2.915	META (2019)	6.620	<p>Neste primeiro semestre a EMERJ promoveu 31 eventos sobre temas humanísticos, totalizando 2.915 participantes com registro. Espera-se que no próximo semestre, com a criação de novos fóruns, o índice alcance a meta proposta para o ano, visto que os resultados se mostram positivos.</p>
Indicador	Valor								
LINHA DE BASE (2017)	6.595								
RESULTADO ATUAL	2.915								
META (2019)	6.620								
<p>Índice de alcance de metas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Indicador</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2017)</td><td>79,85%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>86,71%</td></tr><tr><td>META (2019)</td><td>90%</td></tr></tbody></table>	Indicador	Valor	LINHA DE BASE (2017)	79,85%	RESULTADO ATUAL	86,71%	META (2019)	90%	<p>O resultado do 1º semestre de 2019 se aproximou da meta anual, o que demonstra positividade no alcance da meta ao final do ano. Em comparação com o 1º semestre de 2018, o índice atual é bastante satisfatório, visto que a média ascendeu 9,71%. Ressalta-se que o atraso na entrega de alguns indicadores tem prejudicado o fechamento do índice dentro do prazo.</p>
Indicador	Valor								
LINHA DE BASE (2017)	79,85%								
RESULTADO ATUAL	86,71%								
META (2019)	90%								
<p>Índice de melhoria dos sistemas informatizados</p> <table border="1"><thead><tr><th>Indicador</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2016)</td><td>32%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>24%</td></tr><tr><td>META (2019)</td><td>43%</td></tr></tbody></table>	Indicador	Valor	LINHA DE BASE (2016)	32%	RESULTADO ATUAL	24%	META (2019)	43%	<p>No primeiro semestre foram atendidas um total de 107 solicitações. Em comparação com o 1º semestre de 2018, houve um aumento de 23 solicitações atendidas. Essa mudança foi possível devido à política constante de cobranças realizada nas reuniões com a DGTEC.</p>
Indicador	Valor								
LINHA DE BASE (2016)	32%								
RESULTADO ATUAL	24%								
META (2019)	43%								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

❖ ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA – ASGET

- 37 revisões de Rotinas Administrativas e formulários da EMERJ.
- Assessoramento de uma Reunião de Análise Crítica com a participação do Diretor-Geral e dos diretores de Departamento da EMERJ.
- Realização de uma reunião de integração com os colaboradores da Escola.
- Abertura e monitoramento de um RANAC – Relatório de Avaliação de Não Conformidade.
- Divulgação dos resultados do SGQ, por meio de e-mail institucional, para todos colaboradores da EMERJ.
- Monitoramento mensal de 91 Indicadores Operacionais e da Qualidade e de 41 planilhas de Produto Não Conforme.
- Monitoramento mensal de 30 relatórios de protocolos parados com mais de 30 dias.
- Cadastro e monitoramento de 568 comunicações com o cliente.
- Secretariada 4 reuniões da Comissão de Ética e divulgação do Código de Ética na mídia *indoor*.
- Apoio às unidades da EMERJ na revisão das análises de risco.
- Envio à Alta Direção, para aprovação, das sugestões dos gestores para revisão da análise de contexto organizacional.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- Realização da Pesquisa de Satisfação com alunos do Curso de Especialização em Direito Público e Privado e envio do resultado aos gestores e alunos. Dos 856 questionários distribuídos, 712 foram respondidos, representando uma amostra de 83%. O Índice Geral da Pesquisa de Satisfação do 1º semestre de 2019 foi de 81,48%.

❖ GABINETE DO DIRETOR-GERAL – GBEMERJ

- **Dia 04 de fevereiro** – Sessão Solene de Posse da Nova Administração, eleita para o biênio 2019/2020;
- **Dia 05 de fevereiro** – Promoção do 1º evento da nova gestão – Aula Magna do Professor Lenio Streck, com a Palestra “Jurisdição Constitucional e o Papel dos Tribunais”, no Curso de Especialização de Direito Público e Privado da EMERJ;
- **Dia 08 de fevereiro** – Promoção do Encontro com o Professor Federico Penna, da Itália;
- **Dia 12 de fevereiro** – Promoção da Reunião do Novo Conselho da Magistratura;
- **Dia 26 de fevereiro** – 1º evento da nova gestão: “Jurisdição Constitucional e o Papel dos Tribunais”, com a palestra do Professor Lenio Streck;
- **Dia 18 de março** – Promoção do evento “Desafios das Novas Tecnologias para o Direito Penal”;
- **Dia 19 de março** – Promoção do Seminário “Métodos Online (ODRs) e Alternativas (ADRs) de Resolução de Disputas em Direito do Consumidor”;
- **Dia 20 de março** – Promoção da Palestra “Direito como integridade e as decisões judiciais”, seguido de lançamento de livro do Juiz Wilson Koslowski Junior;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- **Dia 25 de março** – Promoção do Evento “Transparência e Combate à Corrupção”, organizado pelo CNJ – Abertura e Oficinas;
- **Dia 26 de março** – Promoção da reunião do Conselho Consultivo da EMERJ;
- **Dia 26 de março** – Promoção do Evento “Transparência e Combate à Corrupção”, organizado pelo CNJ – Oficinas;
- **Dia 27 de março** – Promoção do lançamento do Livro “Diálogos Sino-Luso-Brasileiros sobre Jurisdição Constitucional e a Crítica Hermenêutica do Direito”, do Prof. Lênio Luiz Streck;
- **Dia 1 de abril** – Promoção da Reunião com os Presidentes dos Fóruns Permanentes da EMERJ;
- **Dia 4 de abril** – Promoção da inauguração do retrato do Professor Sérgio Bermudes ao final do evento que ele palestrou sobre “Avanços e Retrocessos do CPC-15, no Seminário – Aula Magna – Terceiro ano do Código de Processo Civil – Uma análise Crítica, evento organizado pelo CEPES;
- **Dia 08 de abril** – Promoção do Evento “Adolescentes em Conflito com a Lei: Verdades e Falácias do Sistema Socioeducativo, organizado pela Dr.^a Flávia Ferrer;
- **Dia 7 de maio** – Participação do Diretor-Geral na reunião com Juiz André Felipe Alves da Costa Tredinnick, Coordenador do Cejusc Leopoldina e Des. César Cury (NUPEMEC) para tratar de assunto referente a Curso de Extensão de Capacitação em Justiça Restaurativa EMERJ, com a Dr.^a Monica Mumme (Laboratório de Convivência);
- **Dia 13 e 14 de maio** – Participação do Diretor-Geral no Curso de Formação e Formadores (FOFO) – Módulo 3 – nível 1, realizado na EMARF;
- **Dia 21 de maio** – Participação do Diretor-Geral como palestrante no evento organizado pelo Dr. Otto Lobo, em São Paulo;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- **Dia 22 de maio** – Promoção do “I Seminário Internacional de Insolvência e Reestruturação”, evento organizado pelo Dr. Otto Eduardo Fonseca Lobo;
- **Dia 27 de maio** – Promoção do evento “TMA – Brasil X Holanda – Comparativo Lei Brasileira VS Lei Holandesa”;
- **Dia 28 de maio** – Participação do Diretor-Geral como palestrante no evento do IPCOM, na OAB.
- **Dia 28 de maio** – Promoção da visita do grupo de juízes chineses, organizado pelo Des. Siro Darlan;
- **Dia 04 de junho** - Promoção de Almoço com Secretário de Educação Pedro Fernandes e Subsecretário de Educação Alan Marques, Juíza Adriana Ramos de Mello e Lucia Frota, para tratar de assuntos pertinentes à EMERJ;
- **Dia 04 de junho** – Promoção da Palestra “O Leilão Judicial de Imóveis: Teoria e Prática”, com lançamento de livro do autor – Dr. Onildo de Araújo Bastos Junior;
- **Dia 06 de junho** – O Des. André Gustavo Corrêa de Andrade organizou o evento “Direito à Liberdade Expressão X Direito de Imagem”, promovido pelo CEPES;
- **Dia 07 de junho** – Promoção da assinatura do Convênio com a Associação Comercial do Rio de Janeiro. A Secretária-Geral de Ensino representou o Diretor-Geral da EMERJ nesse evento na ACRJ;
- **Dia 07 de junho** – Promoção da Banca da Des. Regina Passos, última aluna da Turma de Mestrado de 2017, com o tema “Da violência sexual e outras ofensas contra a mulher com deficiência”, organizado pela Fiocruz – Dihs;
- **Dia 07 de junho** – Promoção da Formatura do Curso de Especialização em Direito para a Carreira da Magistratura - CP VI – Turmas A, B e C do 1º semestre de 2019;
- **Dia 10 de junho** – Promoção da Audiência Pública, com revisão das regras de concurso público para ingresso na magistratura, com participação dos



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

magistrados Des. Ricardo Couto de Castro e Juiz Luiz Márcio Victor Alves Pereira e a servidora Simone Cuber;

- **Dia 10 a 14 de junho** – Promoção do Curso “Organização Criminal Mafiosa e Lavagem de Dinheiro”, realizado em Palermo, com oferecimento de 10 vagas para os magistrados. Evento organizado pela EMERJ /AMAERJ;
- **Dia 13 a 15 de junho** – Promoção do Encontro do COPEDEM, com a participação do Juiz de Direito Juiz Luiz Marcio Victor Alves Pereira;
- **Dia 17 de junho** – Promoção do Seminário “A Magistratura que queremos”, com a participação especial do Professor Bryant Garth, e presenças marcantes dos Ministros Luiz Fux, Luiz Felipe Salomão, Prof. Lenio Streck, Prof. Dr. Tércio Sampaio Ferraz Junior, dentre outros;
- **Dia 17 de junho** – Participação do Diretor-Geral na solenidade de posse do Professor Aluísio Gonçalves de Castro e Mendes na Academia Brasileira de Letras. Posse no IAB;
- **Dia 18 de junho** – Promoção do Lançamento do livro: “Responsabilidade Civil na Rede – danos e liberdades à luz do marco civil da internet”, do autor João Quinelato de Queiroz;
- **Dia 24 de junho** – Participação do Diretor-Geral no Seminário “Catástrofes Ambientais na era do Constitucionalismo global”, organizado pelo Des. Elton Leme, com participação de Ministro Antonio Herman Benjamin, por Spike, Ministro Luis Felipe Salomão, Ministro Antonio Saldanha Palheiro e do Governador do RJ. Evento do CEPES;
- **Dia 24 de junho** – Promoção da reunião com a Professora Gomolemo Moshoeu, CEO do Instituto de Educação da África do Sul – SAJEI, sobre parceria com a EMERJ;
- **Dia 26 de junho** – Reunião com o Procurador Geral do Estado Dr. Marcelo Lopes para formalizar o Termo de Cooperação com a Procuradoria Geral do Estado.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Estiveram presentes também Dr. Rodrigo Valadão e Juiz Antonio Aurélio Abi Ramia Duarte;

- **Dia 26 de junho** – Recebimento de uma delegação de magistrados e autoridades de Angola, promovido pela AMAERJ, por sua presidente, Juíza Renata Gil. O Des. Luciano Rinaldi representou o nosso Diretor-Geral. Estiveram presentes também, pela EMERJ: Lucia Frota, Secretária-Geral de Ensino, Patsy Schlesinger, Diretora do Departamento de Aperfeiçoamento de Magistrados, José Renato Teixeira Videira, Diretor do Departamento de Ensino e Silea Santa Rosa Macieira, responsável pelo Cerimonial da EMERJ;
- **Dia 26 de junho** – Participação nos eventos do CEPES: “Houve um Direito Colonial no Brasil”, com o Professor Doutor Arno Wehling; “Direito e Cinema”, com lançamento do livro “Os advogados vão ao cinema” e “O Positivismo Jurídico legitimou o Nazismo? Refutação e Superação de uma lenda”, com a participação do Dr. Rodrigo Borges Valadão e Juiz Antônio Aurélio Abi Ramia Duarte.

❖ CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS – CEPES

FÓRUMS PERMANENTES realizados entre JANEIRO a JUNHO de 2019				
FÓRUM PERMANENTE	Total	Participantes	Temas Humanísticos	Participantes Temas Humanísticos
da Criança, do Adolescente e da Justiça Terapêutica	5	309	4	284
da Justiça na Era Digital	2	76	-	-
de Culturas Jurídicas Comparadas	2	46	1	10
de Diálogos e Debates Jurídicos	-	-	-	-
de Direito Civil	3	205	-	-
de Direito da Cidade	3	307	2	265
de Direito de Família e Sucessões	2	288	2	288
de Direito do Ambiente	1	221	1	221
de Direito do Consumidor	2	222	1	52
de Direito Eleitoral	-	-	-	-



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

FÓRUMS PERMANENTES realizados entre JANEIRO a JUNHO de 2019				
FÓRUM PERMANENTE	Total	Participantes	Temas Humanísticos	Participantes Temas Humanísticos
de Direito Empresarial	2	122	-	-
de Direito Penal e Processual Penal	2	271	-	-
de Direito Tributário	2	168	-	-
de Direito, Arte e Cultura	1	63	1	63
de Direitos Humanos	3	263	3	263
de Estudos Constitucionais, Administrativos e de Políticas Públicas	7	36	5	36
de Filosofia, Ética e Sistemas Jurídicos	1	89	1	89
de Hermenêutica e Decisão	2	150	1	85
de História do Direito	2	139	-	-
de Política e Justiça Criminal	3	170	2	88
de Processo Civil	2	335	-	-
de Transparência e Probidade Administrativa	1	51	-	-
de Violência Doméstica, Familiar e de Gênero	4	439	4	439
dos Juizados Especiais Cíveis e Criminais	-	-	-	-
dos Juízos Cíveis	1	148	-	-
de Execução Penal	3	393	2	238
de Segurança Pública	3	670	3	670
de Biodireito, Bioética e Gerontologia	4	165	4	165
de Mídia e Liberdade de Expressão	2	75	-	-
de Métodos Adequados de Resolução de Conflitos	1	463	-	-
de Direito de Arbitragem	-	-	-	-
TOTAL	66	5884	37	3256

❖ SECRETARIA-GERAL – SECGE

- Realização do Concurso para Ingresso no Curso de Especialização em Direito Público e Privado – 2º semestre de 2019, com a presença de 515 candidatos;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- Acompanhamento junto à DGLOG do contrato dos colaboradores terceirizados, desde a rescisão unilateral da empresa Laquix pelo TJRJ até o procedimento de contratação pela empresa CNS:
 - ✓ 18/03/2019 - Rescisão unilateral do contrato da Empresa Laquix pelo TJ/RJ;
 - ✓ 19/03/2019 - Assinatura do novo contrato com a Empresa CNS;
 - ✓ 27/03/2019 - Procedimento Rescisório da Laquix na EMERJ;
 - ✓ De 04/02/2019 até 27/03/2019 - Diálogos constantes com a DGLOG a fim de acatar orientações do TJRJ no sentido de obter a melhor rescisão possível para os colaboradores;
 - ✓ Conclusão - Chamada da remanescente CNS, que disponibilizou RH, Exame Admissional e Representante do Banco na EMERJ, para adiantar as contratações.
- Pedido julgado e aprovado no Órgão Especial para descontingenciamento dos cargos da EMERJ;
- Readequação da sala de reuniões do 4º andar – Sala 406.

A seguir, os destaques das atividades dos departamentos subordinados à Secretaria-Geral.

❖ DEPARTAMENTO DE APERFEIÇOAMENTO DE MAGISTRADOS – DEAMA

- **Curso de Formação Inicial**
 - ✓ Não foi realizado Curso de Formação Inicial no 1º semestre de 2019.
- **Curso de Aperfeiçoamento para fins de Vitaliciamento**
 - ✓ Não foi realizado Curso de Aperfeiçoamento para fins de Vitaliciamento no 1º



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.
semestre de 2019.

- **Curso de Aperfeiçoamento para Promoção**

No primeiro semestre de 2019 foram concluídos 20 cursos, sendo cinco na modalidade EaD. Participaram dos cursos um total de 367 juízes.

Janeiro:

- ✓ Cibercrimes, investigação e combate – EaD – 20 horas/aula – 17 participantes – 99,44%;
- ✓ Condomínio, regularização urbana e direito de laje – EaD – 30 horas/aula – 16 participantes – 98,04%.

Fevereiro:

- ✓ Português Forense – 20 horas/aula – 18 participantes – 100%;
- ✓ Direito e Psicanálise – Interlocuções sobre temas complexos – 20 horas/aula – 16 participantes – 98,73%.

Março:

- ✓ Políticas Públicas, Direitos Fundamentais, Judicialização: Limites e Possibilidades – 20 horas/aula – 28 participantes – 98,85%;
- ✓ Cláusulas Contratuais no Direito Contemporâneo – 20 horas/aula – 8 participantes – 100%;
- ✓ Possibilidades da Justiça Restaurativa no Brasil – 20 horas/aula – 3 participantes – 85,71%;
- ✓ Processo do Conhecimento no CPC/2015. Principais Controvérsias – EaD – 20 horas/aula – 26 participantes – 97,67%.

Abril:

- ✓ Processo do Conhecimento no CPC/2015. Principais Controvérsias – 20 horas/aula – 33 participantes – 98,53%;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- ✓ Violência Doméstica, uma questão de gênero: valores e possibilidades - 20 horas/aula – 8 participantes – 100%;
- ✓ Infância e Juventude – Questões Controvertidas – 20 horas/aula – 15 participantes – 99,10%;
- ✓ Mídias Sociais – EaD – 20 horas/aula – 21 participantes – 98,48%.

Maio:

- ✓ Gestão de Processo Eletrônico – 20 horas/aula – 35 participantes – 99,57%;
- ✓ Direitos Humanos, Registro Civil e Sub-Registro – Turma 2 – 20 horas/aula – 4 participantes – 100%;
- ✓ Questões Contemporâneas da Ação de Improbidade Administrativa – 20 horas/aula – 10 participantes – 100%;
- ✓ Questões Controvertidas do Direito Tributário – Tributos estaduais e Tributos municipais – 20 horas/aula – 24 participantes – 99,10%;
- ✓ Reflexos do CPC nas Tutelas Coletivas – EaD – 20 horas/aula – 24 participantes – 96,62%.

Junho:

- ✓ Gestão do Processo Eletrônico – Turma 2 – 20 horas/aula – 33 participantes – 97,83%;
- ✓ O Direito do Idoso no Brasil – Turma 2 – 20 horas/aula – 18 participantes – 96,75%;
- ✓ A Análise Econômica do Direito Processual – Turma 2 – 20 horas/aula – 11 participantes – 98,86%.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

❖ DEPARTAMENTO DE ENSINO – DENSE

- **Curso de Especialização em Direito Público e Privado – 838 alunos.**
 - ✓ Estagiários fornecidos para PJERJ sem custo – 761.
 - ✓ Monitoria Acadêmica – Foram realizados 108 eventos, atendendo a 2.483 alunos.
 - ✓ Apresentação oral de monografia – Foram realizadas 15 bancas examinadoras, com público de 887 alunos.

- **Curso de Preparação para ingresso na EMERJ – PREMERJ – 107 alunos.**

- **Cursos de Extensão – 130 alunos**
 - ✓ Direito Imobiliário - Turma XI: 65 alunos.
 - ✓ Direito das Sucessões - Turma VI: 65 alunos.

- **Pós-graduação *Lato Sensu* – carga horária: 360 horas (mínima) – 200 alunos**
 - ✓ Direito Penal e Processual Penal - Turma II: 41 alunos.
 - ✓ Gênero e Direito - Turma II: 37 alunos.
 - ✓ Direito Administrativo - Turma IV: 37 alunos.
 - ✓ Direito Processual Civil - Turma VIII: 54 alunos.
 - ✓ Direito do Consumidor e Responsabilidade Civil - Turma VII: 31 alunos.

❖ DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – DETEC

- Atualização das páginas “Diretoria”, “Comissões” e “Administração” no site com informações da nova gestão (biênio 2019-2020).
- Atualização e reestruturação do conteúdo da página “História da EMERJ”.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- **Publicações disponibilizadas no site:**
- ✓ Revistas publicadas no formato digital (FlippingBook): Revista da EMERJ: Vol. 21 – Nº 1 – 2019; Revista Direito em Movimento: Vol. 17 – Nº 1 – 2019; Revista de Artigos Científicos dos Alunos da EMERJ: Vol.10 Nº 1 – 2018; Revista do Curso de Especialização em Direito Tributário: Nº 3 – 2018.
- ✓ Relatórios de Pesquisa NUPEGRE: Nº 3 - 2019;
- ✓ Série Anais de Seminários da EMERJ: Vol. 1 – 2018 (com ISBN);
- ✓ 10 monografias de alunos apresentadas em 2019.
- Implantação do novo sistema de gerenciamento da rede WiFi da EMERJ e recadastramento dos alunos do curso regular, pós-graduação, magistrados, professores e colaboradores.
- Implantação do boleto para pagamento da taxa de inscrição do concurso para a prova EMERJ.
- Implantação do envio de boleto ao aluno de pós-graduação por e-mail.
- Desenvolvimento da estrutura da nova página do Concurso com perguntas frequentes, provas anteriores e sobre o curso de especialização.
- Atualização do vídeo institucional na página principal do site com link para o vídeo “Conheça as instalações da EMERJ”, disponível no YouTube.
- Divulgação dos eventos da EMERJ com inscrição on-line pelo site e convite pelas redes sociais.
- Disponibilização das entrevistas da ASCOM no YouTube e redes sociais.
- **Customização do novo layout do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA):**
- ✓ Cursos de Aperfeiçoamento de Magistrados (EaD): 3 cursos com 113 inscritos.
- ✓ Curso de Especialização nas Áreas do Direito Pós-Graduação: 4 cursos com 181 inscritos.
- Disponibilização dos principais produtos/conteúdos da Biblioteca TJERJ/EMERJ na página principal do site da EMERJ.
- Instalação das novas impressoras multifuncionais adquiridas pela EMERJ.
- Realização de 29 reuniões de sistemas para tratar de melhorias de sistemas e de solicitações do projeto estratégico da EMERJ.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- 107 solicitações de sistema atendidas (66 incidentes, 38 melhorias e 03 projetos estratégico).
- 51 solicitações de sistema pendentes (06 incidentes, 39 melhorias e 06 projetos estratégico).
- 776 atendimentos com suporte presencial de informática a computadores, impressoras, scanners e às salas de aulas; chamados para solicitar concessão/retirada de acesso a login de rede, sistemas corporativos, e-mails, pastas de backup e internet.
- 57 notícias, artes e mídias divulgadas no site e redes sociais.
- 9 eventos disponibilizados na página Eventos Gravados, com link para as respectivas playlists, e modernização da página para dar celeridade ao atendimento à solicitação de disponibilização dos vídeos dos eventos no YouTube.
- 7 eventos com transmissão ao vivo pela internet.
- **Melhorias implementadas no sistema de controle de eventos:**
 - ✓ Adequação da rotina de impedimento de inscrições.
 - ✓ Registro de informações do cancelamento de inscrições em banco de dados.
 - ✓ Registro das comunicações do Fale Conosco em banco de dados.
- Especificação de pendrive ecológico para entrega da gravação das participações de palestrantes nos eventos, em substituição ao DVD.
- Aquisição de novos projetores para as salas de aula (em licitação).
- Aquisição de gravadores de mesa digital para substituir os gravadores de DVD dos auditórios.
- **EMERJ nas Redes Sociais:** Facebook: 27.191 curtidas / Twitter: 2.777 seguidores / 2.277 tweets / Instagram: 906 publicações. 21,3mil seguidores / YouTube: 64 vídeos e 10 playlists. 5.000 inscritos / Flickr: 290 fotos. 4 álbuns criados em 2019. 4 seguidores.
- **ASAUD – Assessoria de Áudio e Vídeo**
 - ✓ Total de Atividades – 136 (nos auditórios, salas de aula e estúdio).



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- ✓ Total de DVDs utilizados – 620.
 - ✓ Total de edições realizadas no prazo – 67.
 - ✓ Total de edições fora do prazo - 06
 - ✓ Transmissão por videoconferência – 26.
 - ✓ Transmissão de sinal de áudio e vídeo dos eventos realizados no auditório Des. Paulo Ventura para Auditório Penalva Santos, quando as inscrições para o evento ultrapassam a lotação do auditório – 26.
 - ✓ Transmissão de sinal de áudio e vídeo de eventos realizados no auditório Des. Paulo Ventura para salas de aula 112 e 113 - 29.
 - ✓ Gravação e edição de chamadas de divulgação de eventos para a ASCOM – 07.
 - ✓ Gravação de 03 novos Cursos em EaD para magistrados.
 - ✓ Disponibilização de 61 arquivos de vídeos no YouTube, desmembrando por palestrantes para permitir a busca por palestrante e assunto.
 - ✓ Diariamente, são ligados e testados os equipamentos instalados em salas de aulas nos turnos da manhã e noite, de acordo com a agenda.
 - ✓ Indicador de desempenho (RAD-EMERJ-019): Edições realizadas no prazo – 100% de janeiro a maio e 71% junho / 2019, em decorrência da mudança do formato de edição para permitir a indexação por palestrante e assunto.
-
- **ASPUB – Assessoria de Publicação Acadêmica**
 - **Publicações:**
 - ✓ 1 Revista da EMERJ;
 - ✓ 1 Revista Direito em Movimento;
 - ✓ 1 relatório de pesquisa do NUPEGRE;
 - ✓ 1 réplica do livro da Constituição do Império.
 - **Pré-Impressos:**
 - ✓ 1 cartaz para Prova de Seleção EMERJ;
 - ✓ 1 cartaz para o PREMÉRJ;
 - ✓ 82 cartazes e demais peças respectivas para divulgação de reuniões de Fóruns Permanentes, eventos dos Núcleos e do GBEMERJ;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- ✓ 14 logos de Fóruns Permanentes;
- ✓ 2 cartazes para cursos de especialização ou extensão e 25 cartazes para cursos de aperfeiçoamento de magistrados.
- *Layout* para confecção de materiais: Folder para a biblioteca, banners (miniexposição) para evento do fórum de Bioética, biodireito e gerontologia, placas de homenagem, convites de formatura, certificados diversos;
- Indicador de desempenho (RAD-EMERJ-020): Tempo médio de produção de arte-final de cartazes: 1,83 dias (até 30/6).

- **ASCOM – Assessoria de Comunicação Institucional**
- ✓ Participação do Prêmio Nacional de Comunicação e Justiça – 2019, conquistando o 1º lugar na categoria mídia impressa com a Revista *Magistratus*;
- ✓ 137 coberturas de eventos;
- ✓ 131 elaborações de releases;
- ✓ 94 notícias publicadas no site do TJRJ;
- ✓ 246 notícias divulgadas na mídia externa;
- ✓ 21 vídeos de divulgação;
- ✓ 20 informativos;
- ✓ 10.534 fotografias;
- ✓ 1 roteiro de vídeo.

❖ DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO – DEADM

- Implementação dos Processos Administrativos Eletrônicos;
- Implementação da emissão dos boletos, pelos alunos do Curso Regular, no site da EMERJ;
- Disponibilização dos boletos, por e-mail, aos alunos dos cursos de Pós-Graduação;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- Implementação dos boletos gerados, exclusivamente, pelo Bradesco, banco oficial do estado;
- Controle, redução progressiva e indicador da inadimplência.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

❖ DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO – DEADM

- Otimização do sistema SOF, para que a realização dos pagamentos através do sistema PAGFOR se estenda aos professores, autônomos e estagiários;
- Aprimoramento do SOF.

❖ ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA - ASGET

- Auditoria Interna - prevista para junho, houve atraso na realização da licitação gerenciada pela DGLOG. Previsão para agosto.
- Reunião de Análise Crítica nº2/19 - por incompatibilidade de agendas do SGQ, a reunião foi transferida para agosto.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Cotação Eletrônica, por dispensa de licitação, conforme incisos I e II da Lei 8666/93.	Redução de 25,64% de custos das licitações homologadas: *Valor estimado para licitar: R\$ 399.993,90 *Valor homologado: R\$ 297.435,48



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações	
				EXERCÍCIO	Nº DE SERVIDORES
Pessoal		x		2013	68
				2014	63
				2015	65
				2016	67
				2017	82 (Aumento devido à unificação das Bibliotecas TJ e EMERJ)
				2018	77 (Redução deve-se ao número de aposentadorias)
				2019	71
				Tecnologia da Informação	
Infraestrutura		x		Pendente a substituição dos elevadores que dão acesso aos auditórios Nelson Ribeiro Alves e Antônio Carlos Amorim.	

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

As atividades realizadas no período são passos importantes para a busca de uma gestão eficiente. Ressalta-se que o processo de gestão estratégica e de acompanhamento da gestão operacional deve constituir-se em atividades permanentes. Para continuidade e consolidação dos ganhos obtidos, faz-se necessária a realização das ações planejadas para o 2º semestre, entre as quais se destacam: a substituição dos elevadores; auditoria interna do SGQ e realização da Reunião de Análise Crítica nº2/19, ambas as ações transferidas para agosto; otimização do sistema SOF, para que a realização dos pagamentos através do



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.
sistema PAGFOR se estenda aos professores, autônomos e estagiários; e
aprimoramento do SOF.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

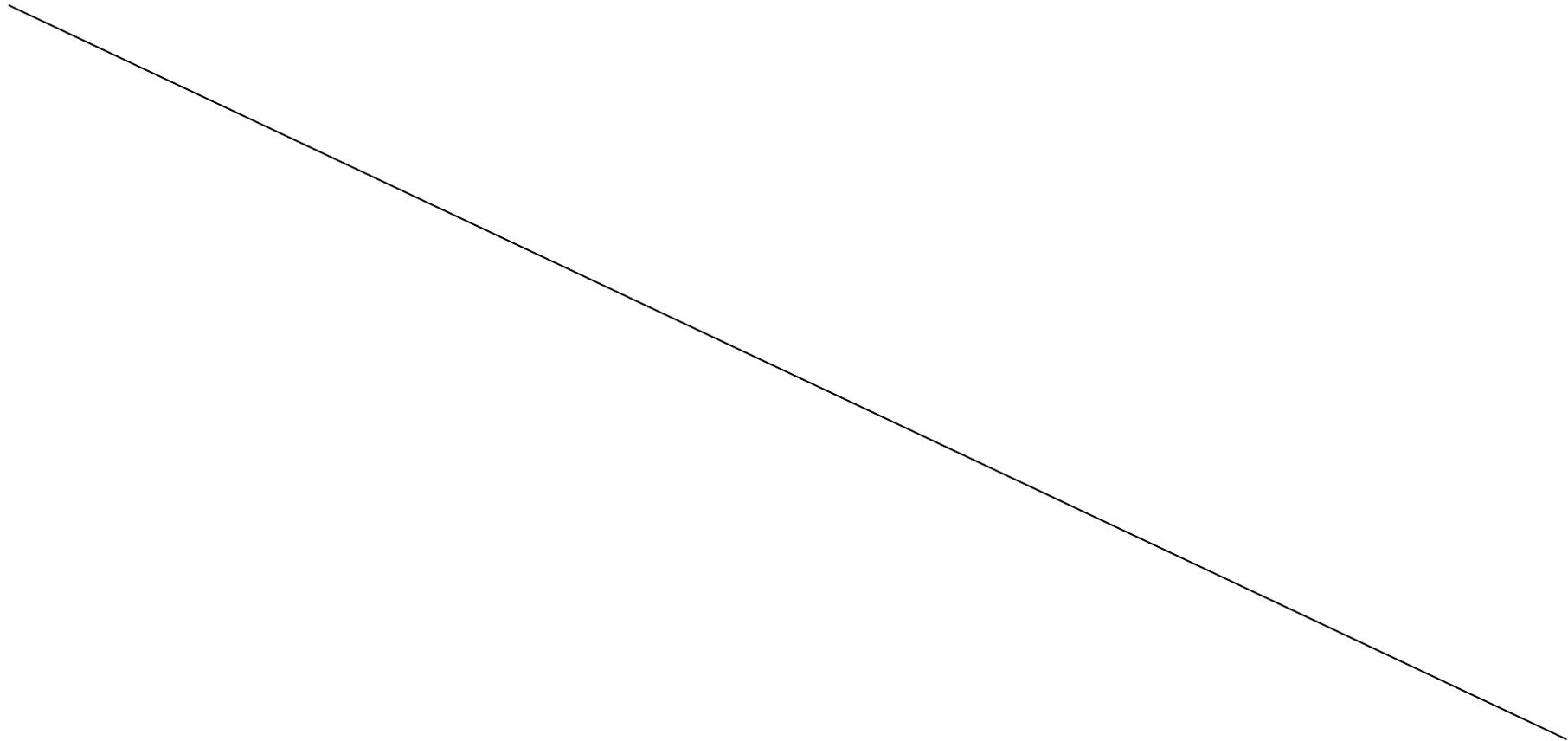
UNIDADE ORGANIZACIONAL		EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA		Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais		
INDICADOR		Orçamento de custeio aplicado em capacitação de magistrados			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	-		
FINALIDADE		Quantificar o grau de aplicação de recursos orçamentários de custeio na capacitação de Magistrados do PJERJ				CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado	
PERIODICIDADE		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA		(Total aplicado em capacitação / total do orçamento de custeio executado) x 100				SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META		Aplicar 10 % do valor do orçamento executado em capacitação em 2019			ORIGEM DOS DADOS	DIFIN/EMERJ	UNIDADE DE MEDIDA Porcentagem	
Evolução do Indicador		1º Trim/18	2º Trim/18	3º Trim/18	4º Trim/18	Resultado no Período.		
		13,26%	5,68%	5,51%	3,95%	5,96%		
		1º Trim/19	2º Trim/19	3º Trim/19	4º Trim/19	Resultado no Período.		
		8,66%	6,30%	#DIV/0!	#DIV/0!	7,09%		
RESULTADOS NO PERÍODO		RESULTADO NO PERÍODO - 2º Trim 2019 - Fonte: DIFIN/EMERJ		EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIFIN/EMERJ				
LINHA DE BASE (2018)	5,96%							
RESULTADO ATUAL	7,09%							
META 2019	10%							
ANÁLISE CRÍTICA	O aumento apresentado no segundo trimestre de 2019 em relação ao mesmo período do exercício anterior deve-se ao aumento nos gastos na capacitação de Magistrados e, conseqüentemente, com custeio. Destaca-se a majoração da hora aula, conforme a tabela aprovada pelo Conselho Consultivo, paga aos professores a partir de janeiro do exercício corrente.							
AÇÕES GERENCIAIS	Continuar investindo em capacitação de Magistrados.							
Responsável pela emissão do relatório:		Janaina Mange de Sousa		Responsável (aprovação e divulgação):		Marcos Cesar Martins Medeiros		Data: 05/07/2019



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES DA QUALIDADE





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES														
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X					
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-									
INDICADOR	Índice de Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para fins de Vitaliciamento			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Garantir a multidisciplinaridade e a qualidade no aperfeiçoamento de magistrados									
FINALIDADE	Medir o nível de satisfação de nossos clientes de acordo com os cursos apresentados							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Sa1 + ... sa7 / 7 x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	Aumentar em 0,25% a média no período do grau de satisfação até 2020.					ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-011-08		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.
		0,00%	0,00%	99,59%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98,73%
	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2019	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	RESULTADOS NO PERÍODO		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2019 Fonte: DIVIT</p> <p>LINHA DE RESULTADO BASE (2017) ATUAL META (2019)</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIVIT</p> </div> </div>											
	LINHA DE BASE (2017)	98,73%												
	RESULTADO ATUAL	0,00%												
	META (2019)	99,50%												
	ANÁLISE CRÍTICA	Não há juízes em vitaliciamento.												
	AÇÕES GERENCIAIS	-												
	Responsável pela emissão do relatório: Elisabete Maria Costa da Silva				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data: 01/07/2019					



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES																	
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																	
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO					INDICADOR DE PROJETO					INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X
TEMA	X						OBJETIVO ESTRATÉGICO					X					
INDICADOR	Índice de Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para Promoção					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					Garantir a multidisciplinaridade e a qualidade no aperfeiçoamento de magistrados						
FINALIDADE	Medir o nível de satisfação de nossos clientes de acordo com os cursos apresentados										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO					INDICADOR DE DESEMPENHO					X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Quantidade de juízes em aperfeiçoamento participantes / Quantidade de juízes em aperfeiçoamento X 100										SENTIDO DE MELHORIA		MM				
META	Manter a média de ≥ 90% do grau de satisfação até 2020.										ORIGEM DOS DADOS			Formulário de Avaliação de Eventos	UNIDADE DE MEDIDA		Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Resultado no período			
		98,76%	99,27%	99,16%	99,05%	98,89%	98,39%	98,67%	98,56%	98,17%	98,18%	98,33%	98,45%	98,66%			
	2019	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Resultado no período			
		-	98,74%	99,38%	97,68%	98,32%	98,13%							98,45%			
RESULTADOS NO PERÍODO		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2019 Fonte: DIFEI</p> <p>98,76% 98,45% 90,00%</p> <p>LINHA DE BASE RESULTADO ATUAL META (2019) ≥</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIFEI</p> <p>98,74% 99,38% 97,68% 98,32% 98,13%</p> </div> </div>															
LINHA DE BASE (2017)	98,76%																
RESULTADO ATUAL	98,45%																
META (2019) ≥	90,00%																
ANÁLISE CRÍTICA	No primeiro semestre de 2019 foram finalizados 20 cursos, sendo 15 na modalidade presencial e 05 em EaD. No mês de junho, os cursos presenciais obtiveram uma média de 98,20% de satisfação e os EaD atingiram uma média de 98,05% de satisfação, portanto, ambas avaliações estão acima da meta estipulada para o ano, que é de 90%.																
AÇÕES GERENCIAIS	O Planejamento Anual já está disponível no site da EMERJ, com a programação de 2019. A divulgação continuará sendo feita constantemente, via e-mail, e no Site da Escola com a utilização de mídias sociais. Mensalmente são divulgados os cursos do mês seguinte e também a programação anual.																
Responsável pela emissão do relatório: Adriana Menezes de Andrade					Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda Mello Lage de Souza					Data: 03/07/2019							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES																																															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE									X																																	
TEMA				OBJETIVO ESTRATÉGICO																																											
INDICADOR	Número de inscritos na prova de seleção da EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ																																										
FINALIDADE	Selecionar os melhores profissionais do Direito										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																																			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA								INDICADOR DE EFETIVIDADE																																		
FÓRMULA	Nº absoluto										SENTIDO DE MELHORIA	MM																																			
META	Aumentar para 1240 o número de inscritos anualmente nas provas de seleção da EMERJ, em 2020.								ORIGEM DOS DADOS	Inscrições realizadas na SEADE	UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto																																			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	1º sem/14	2º sem/14	1º sem/15	2º sem/15	1º sem/16	2º sem/16	1º sem/17	2º sem/17	1º sem/18	2º sem/18	1º sem/19	2º sem/19	1º sem/20																																		
	664	531	614	594	589	505	506	488	534	388	556	515																																			
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2019 Fonte: SECGE</p> <table border="1" style="margin-top: 5px;"> <tr><th>Item</th><th>Value</th></tr> <tr><td>LINHA DE BASE (2017)</td><td>994</td></tr> <tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>1071</td></tr> <tr><td>META (2019)</td><td>1230</td></tr> </table> </div> <div style="width: 50%;"> <p style="text-align: center;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: SECGE</p> <table border="1" style="margin-top: 5px;"> <tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr> <tr><td>1º sem/14</td><td>664</td></tr> <tr><td>2º sem/14</td><td>531</td></tr> <tr><td>1º sem/15</td><td>614</td></tr> <tr><td>2º sem/15</td><td>594</td></tr> <tr><td>1º sem/16</td><td>589</td></tr> <tr><td>2º sem/16</td><td>505</td></tr> <tr><td>1º sem/17</td><td>506</td></tr> <tr><td>2º sem/17</td><td>488</td></tr> <tr><td>1º sem/18</td><td>534</td></tr> <tr><td>2º sem/18</td><td>388</td></tr> <tr><td>1º sem/19</td><td>556</td></tr> <tr><td>2º sem/19</td><td>515</td></tr> </table> </div> </div>													Item	Value	LINHA DE BASE (2017)	994	RESULTADO ATUAL	1071	META (2019)	1230	Período	Valor	1º sem/14	664	2º sem/14	531	1º sem/15	614	2º sem/15	594	1º sem/16	589	2º sem/16	505	1º sem/17	506	2º sem/17	488	1º sem/18	534	2º sem/18	388	1º sem/19	556	2º sem/19	515
Item	Value																																														
LINHA DE BASE (2017)	994																																														
RESULTADO ATUAL	1071																																														
META (2019)	1230																																														
Período	Valor																																														
1º sem/14	664																																														
2º sem/14	531																																														
1º sem/15	614																																														
2º sem/15	594																																														
1º sem/16	589																																														
2º sem/16	505																																														
1º sem/17	506																																														
2º sem/17	488																																														
1º sem/18	534																																														
2º sem/18	388																																														
1º sem/19	556																																														
2º sem/19	515																																														
LINHA DE BASE (2017)	994																																														
RESULTADO ATUAL	1.071																																														
META (2019)	1.230																																														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Houve um ligeiro aumento no número de inscritos na prova de seleção de 2019 (1.071) em comparação com a de 2018 (922); algumas medidas adotadas foram: 1-maior amplitude de divulgação em redes sociais, por e-mail e presencial; 2-confecção de flyers, que foram distribuídos nos eventos da EMERJ; 3-prorrogação do prazo de inscrição e pagamento da taxa; 4-distribuição do cartaz de divulgação em universidades públicas e privadas. Como forma de aumentar o número de inscritos, foi mantida a política de bolsas de estudo para os primeiros colocados no Concurso do 2º semestre/19, ação que impactou positivamente, embora a meta não tenha sido atingida.</p>																																														
AÇÕES GERENCIAIS	Aguardar as matrículas e publicar o edital de reclassificação.																																														
Responsável pela emissão do relatório:		Lucia Frota Pestana de Aguiar Silva				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data:	09/07/2019																																



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES																			
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																			
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X										
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-														
INDICADOR	Número de participações de magistrados em Curso de Aperfeiçoamento para Promoção			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ														
FINALIDADE	Avaliar se as ações tomadas para despertar o interesse dos magistrados estão sendo eficazes								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status									
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE											
FÓRMULA	Nº Absoluto								SENTIDO DE MELHORIA	MM									
META	Atingir o número de 655 participações de magistrados em cursos de aperfeiçoamento em 2020.						ORIGEM DOS DADOS	DIFEI		UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.					
		0	42	30	38	33	83	36	117	45	43	125	31	623					
	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Resultado no Per.					
		-	132	46	50	21	55	176	45	0	83	105	102	815					
2019	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Resultado no Per.						
	-	33	34	96	92	112							367						
RESULTADOS NO PERÍODO	<table border="1"> <tr> <td>LINHA DE BASE (2017)</td> <td>623</td> </tr> <tr> <td>RESULTADO ATUAL</td> <td>367</td> </tr> <tr> <td>META ≥ (2019)</td> <td>640</td> </tr> </table>													LINHA DE BASE (2017)	623	RESULTADO ATUAL	367	META ≥ (2019)	640
LINHA DE BASE (2017)	623																		
RESULTADO ATUAL	367																		
META ≥ (2019)	640																		
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2019 Fonte: DIFEI e DIVIT</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIFEI e DIVIT</p> </div> </div>																		
ANÁLISE CRÍTICA	No primeiro semestre de 2019 foram realizados 20 cursos, sendo 15 na modalidade presencial e 05 na modalidade EaD. Atingimos 367 participações, ou seja, um pouco mais de 50% da meta, que é estipulada para todo ano corrente.																		
AÇÕES GERENCIAIS	O Planejamento Anual do ano de 2019 está disponível no site da EMERJ. A divulgação continuará sendo feita constantemente, via e-mail, e no Site da Escola e com a utilização de mídias sociais. Mensalmente são divulgados os cursos do mês seguinte e também a programação anual. A programação oferece temas variados nas diversas áreas do Direito, de modo a atender aos interesses dos magistrados.																		
Responsável pela emissão do relatório: Adriana Menezes de Andrade				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda Mello Lage de Souza				Data: 03/07/2019											



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES																																			
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																			
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X																										
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-																														
INDICADOR	Número de interessados (alunos e convidados) participantes em eventos da EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ																														
FINALIDADE	Para avaliar se as ações tomadas para despertar o interesse dos alunos e público em geral estão sendo eficazes							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado																										
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																											
FÓRMULA	Nº Absoluto							SENTIDO DE MELHORIA	MM																										
META	Aumentar em 20% o número de interessados alunos e convidados participantes em eventos oferecidos pela EMERJ, em 2020.						ORIGEM DOS DADOS	DETEC		UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto																								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.																					
		23	283	1.242	928	979	2.440	603	1.292	1.246	1.526	1.153	686	12.401																					
	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Resultado no Per.																					
		267	55	1.762	944	1.199	760	232	1.970	885	1.888	1.456	426	11.844																					
2019	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Resultado no Per.																						
	0	675	794	1.192	1.365	2.268							6.294																						
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2019 Fonte: DETEC</p> <table border="1"> <tr><th>Item</th><th>Value</th></tr> <tr><td>Linha de Base (2017)</td><td>12401</td></tr> <tr><td>Resultado Atual</td><td>6294</td></tr> <tr><td>Meta (2019)</td><td>14054</td></tr> </table> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC</p> <table border="1"> <tr><th>Mês</th><th>Valor</th></tr> <tr><td>jan-19</td><td>0</td></tr> <tr><td>fev-19</td><td>675</td></tr> <tr><td>mar-19</td><td>794</td></tr> <tr><td>abr-19</td><td>1192</td></tr> <tr><td>mai-19</td><td>1365</td></tr> <tr><td>jun-19</td><td>2268</td></tr> </table> </div> </div>													Item	Value	Linha de Base (2017)	12401	Resultado Atual	6294	Meta (2019)	14054	Mês	Valor	jan-19	0	fev-19	675	mar-19	794	abr-19	1192	mai-19	1365	jun-19	2268
Item	Value																																		
Linha de Base (2017)	12401																																		
Resultado Atual	6294																																		
Meta (2019)	14054																																		
Mês	Valor																																		
jan-19	0																																		
fev-19	675																																		
mar-19	794																																		
abr-19	1192																																		
mai-19	1365																																		
jun-19	2268																																		
LINHA DE BASE (2017)	12.401																																		
RESULTADO ATUAL	6.294																																		
META (2019)	14.054																																		
ANÁLISE CRÍTICA	<p>No mês de junho ocorreram 19 eventos com o total de 2.268 participantes com registro. Os dois eventos que obtiveram a maior quantidade de participantes inscritos com registro foram: "A MAGISTRATURA QUE QUEREMOS" - (414 - participantes) e o "1º ENCONTRO LATINO-AMERICANO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS 4.0 " UMA RUPTURA INEVITÁVEL" - (309 - participantes). Neste primeiro semestre de 2019, a EMERJ promoveu 66 eventos, entre eles destacam-se: Fóruns Permanentes, Seminários e Congressos. O resultado do período está acima do esperado em comparação ao mesmo período do ano anterior. A linha de tendência se mostra crescente. Espera-se que a meta seja alcançada com os eventos que estão programados para o 2º semestre.</p>																																		
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar no site da EMERJ e nas mídias sociais, a fim de elevar a participação nos eventos oferecidos pela Escola.																																		
Responsável pela emissão do relatório: Eric Ubaldo Dantas				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data: 03/07/2019																											



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X		
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO			-								
INDICADOR	Número de participantes em cursos e eventos relacionados a temas humanísticos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Promover a cidadania e disseminar valores éticos e morais.								
FINALIDADE	Para avaliar se a EMERJ está cumprindo o seu papel social de promover o ideal de justiça, ética e cidadania										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Nº Absoluto										SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Atingir o número de 6630 participantes em cursos e eventos ligados a temas humanísticos, 2020						ORIGEM DOS DADOS		DETEC, CEPES e GBEMERJ			UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.	
		0	186	1.069	731	827	412	255	901	787	833	496	98	6.595	
	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Resultado no Per.	
	0	0	1.085	278	573	486	0	728	385	1.320	410	212	5.477		
	2019	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Resultado no Per.	
		0	73	647	720	525	950							2.915	
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE (2017)	6.595	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2019 Fonte: DETEC, CEPES e GBEMERJ</p> <p>LINHA DE BASE RESULTADO ATUAL META (2019)</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC, CEPES e GBEMERJ</p> </div> </div>													
RESULTADO ATUAL	2.915														
META (2019)	6.620														
ANÁLISE CRÍTICA	No mês de junho ocorreram 9 eventos sobre temas humanísticos que, juntos, totalizaram 950 participantes com registro. A linha de tendência se mostra positiva para o alcance da meta ao final de 2019.														
AÇÕES GERENCIAIS	Intensificar a divulgação dos eventos da Escola no site da EMERJ e nas mídias sociais.														
Responsável pela emissão do relatório:				Amanda Canuto de S. Paz				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda M. Lage de Souza		Data:	04/07/2019



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES																																																
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X																																							
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-																																											
INDICADOR	Índice de alcance de metas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimorar a capacitação dos colaboradores para a execução da estratégia																																											
FINALIDADE	Para avaliar o grau de comprometimento dos colaboradores com a execução da estratégia								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																																						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																								
FÓRMULA	(Metas atingidas / metas estabelecidas) x 100								SENTIDO DE MELHORIA	MM																																						
META	Alcançar 100% das metas propostas para o período, em 2020.					ORIGEM DOS DADOS	ASGET			UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem																																					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.																																		
		63,64%	67,65%	84,62%	90,00%	76,92%	84,51%	83,78%	79,45%	80,39%	75,86%	83,33%	84,51%	79,55%																																		
	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Resultado no Per.																																		
	50,00%	58,62%	85,71%	86,96%	79,66%	83,05%	78,33%	79,66%	86,21%	82,54%	82,54%	84,13%	78,12%																																			
2019	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Resultado no Per.																																			
	81,82%	76,92%	81,08%	91,07%	95,52%	93,83%							86,71%																																			
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2019 Fonte: ASGET</p> <table border="1"> <caption>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2019</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Linha de Base (2017)</td> <td>79,85%</td> </tr> <tr> <td>Resultado Atual</td> <td>86,71%</td> </tr> <tr> <td>Meta (2019)</td> <td>90,00%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="width: 45%;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET</p> <table border="1"> <caption>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jan-19</td><td>81,82%</td></tr> <tr><td>fev-19</td><td>76,92%</td></tr> <tr><td>mar-19</td><td>81,08%</td></tr> <tr><td>abr-19</td><td>91,07%</td></tr> <tr><td>mai-19</td><td>95,52%</td></tr> <tr><td>jun-19</td><td>93,83%</td></tr> <tr><td>jul-19</td><td></td></tr> <tr><td>ago-19</td><td></td></tr> <tr><td>set-19</td><td></td></tr> <tr><td>out-19</td><td></td></tr> <tr><td>nov-19</td><td></td></tr> <tr><td>dez-19</td><td></td></tr> </tbody> </table> </div> </div>														Item	Resultado (%)	Linha de Base (2017)	79,85%	Resultado Atual	86,71%	Meta (2019)	90,00%	Mês	Resultado (%)	jan-19	81,82%	fev-19	76,92%	mar-19	81,08%	abr-19	91,07%	mai-19	95,52%	jun-19	93,83%	jul-19		ago-19		set-19		out-19		nov-19		dez-19	
Item	Resultado (%)																																															
Linha de Base (2017)	79,85%																																															
Resultado Atual	86,71%																																															
Meta (2019)	90,00%																																															
Mês	Resultado (%)																																															
jan-19	81,82%																																															
fev-19	76,92%																																															
mar-19	81,08%																																															
abr-19	91,07%																																															
mai-19	95,52%																																															
jun-19	93,83%																																															
jul-19																																																
ago-19																																																
set-19																																																
out-19																																																
nov-19																																																
dez-19																																																
LINHA DE BASE (2017)	79,85%																																															
RESULTADO ATUAL	86,71%																																															
META (2019)	90%																																															
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Dos 93 indicadores monitorados no mês de junho, apenas 81 obtiveram resultados, ou seja, 12 indicadores, no momento, não possuem atividades para serem mensuradas. Sendo assim, o índice alcançado foi de 93,83%, pois, dos 67 indicadores com resultados, somente 5 não alcançaram as metas propostas. Embora a meta tenha sido atingida, o atraso na entrega de alguns indicadores mostra-se preocupante. A linha de tendência denota um cenário positivo para o alcance da meta.</p>																																															
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Conferir os indicadores operacionais das Unidades Organizacionais da EMERJ, bem como os cálculos que serviram de base para o resultado.</p>																																															
Responsável pela emissão do relatório:			Amanda Canuto S. de Paz			Responsável (aprovação e divulgação):			Paula Fernanda M. Lage de Souza			Data:			09/07/2019																																	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X		
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO			-								
INDICADOR	Índice de melhoria dos sistemas informatizados			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Ampliar a infraestrutura tecnológica das atividades acadêmicas e administrativas								
FINALIDADE	Para avaliar a quantidade de melhorias implementadas nos sistemas das atividades acadêmicas e administrativas										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(Total de solicitações atendidas / Total de solicitações) x 100										SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Alcançar o índice de 48% de melhorias implementadas em 2020.							ORIGEM DOS DADOS		DETEC	UNIDADE DE MEDIDA		Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Resultado no Per.	
		26%	27%	24%	25%	5%	27%	27%	15%	16%	15%	14%	20%	20%	
	2019	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Resultado no Per.	
		13%	24%	24%	27%	34%	20%							24%	
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2019 - Fonte: DETEC</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC</p> </div> </div>														
LINHA DE BASE (2016)	32%														
RESULTADO ATUAL	24%														
META (2019)	43%														
ANÁLISE CRÍTICA	Foram atendidas 11 solicitações de incidentes (correções) dos sistemas corporativos SCPE, SIEM-INTERNET, SIEM-EVENTOS, SPGE e 2 solicitação de melhorias no sistema SIEM-INTERNET. As solicitações de projeto foram paralisadas em virtude da troca do contrato da fábrica de software. Ao compararmos o 1º semestre de 2018 com o de 2019 identificamos que houve um aumento nas solicitações atendidas, sendo a diferença de 23 solicitações. Essa mudança foi possível devido à política constante de cobranças realizada nas reuniões.														
AÇÕES GERENCIAIS	Na última reunião de prioridades com a DGTEC e a fábrica de software foram apontadas as requisições que necessitam ser finalizadas no contrato vigente, tendo em vista a necessidade da Escola e o esforço depreendido até o momento. Espera-se que, das 41 solicitações abertas, pelo menos 20 sejam entregues até setembro. As 6 solicitações de projeto foram paralisadas.														
Responsável pela emissão do relatório:		Maria Cristina João da Fonseca Passos					Responsável (aprovação e divulgação):					Paula Fernanda Mello Lage de Souza		Data:	28/06/2019



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

12. ANEXO III – SISTEMAS DA EMERJ

Data da solicitação	Sistema	Descrição da Solicitação	Nº da Solicitação
15/04/2019	SCPE	Em relatórios > e-mails e SMS > selecionar um concurso qualquer e clicar em imprimir. O sistema trava conforme print abaixo.	SS2019.0078046
19/02/2019	SGEMERJ	Em SGEMERJ>Boleto>Liquidação>Bradesco>Ao duplicar o título 13191660, o sistema apresenta a mensagem de erro interno.	SS2019.0038252
15/02/2019	SGEMERJ	Em Serviços>Boleto>Liquidação Bradesco> clicar na lupa do dia 11/02/2019, arquivo de retorno CB120200.RET. O valor total líquido somou o Valor do título ao invés de somar o valor recebido, no caso 0,00, ocasionando diferença de R\$ 9.519,15. Solicito com urgência a correção.	20190035990
06/04/2018	SGEMERJ	Importação de dados do SPGE	2018069917
25/08/2017	SGEMERJ	Criação de login através do sistusu	20170163002
07/12/2017	SGEMERJ	Melhoria na importação do SIEM	20170234750
07/12/2017	SGEMERJ	Importação do módulo pendente do SIEM	20170234694
26/04/2018	SGEMERJ	Criação do módulo colaboradores para atender ao E-Social	20180084637
07/03/2019	SGEMERJ	Criação do controle de pagamento no Módulo Colaborador	20190084637
14/03/2019	SGEMERJ	Criação do controle de frequência no Módulo Colaborador	20180084637
17/04/2019	SIEM	A aluna compareceu às aulas da sua turma e, no mesmo dia, assistiu Monitoria Acadêmica (imagem 3) passando, equivocadamente, sua carteira no relógio da sala 304 (imagem 2). Entretanto, os registros de presença do dia 08/04 foram apagados e consta como falta (imagem 1).	20190080987
09/11/2018	SIEM	Em Coordenação>Frequência>Frequência de Alunos>CPV C 2 2018, Direito da Criança e do Adolescente>01>2016.21.121> ... > dia 05/11/2018 a) o sistema está considerando o ponto de entrada 18:23 registrado na sala 113 e não o ponto de 18:24 da sala 209; b) o sistema só atribui frequência para uma das sessões, embora o aluno possua frequência nas duas; c) após reapurar a frequência do aluno no dia 05/11, a frequência sai da 1ª sessão para a 2ª.	20180232995
08/02/2019	SIEM	Solicitamos, por favor, alterar o login Elisabete para que na tela Cadastro de Professores seja permitido somente a consulta de dados dos professores. Assim, os botões Gravar e Excluir deverão estar desabilitados para a usuária não alterar os dados. Os demais acessos serão mantidos.	20190029903
07/02/2019	SIEM	Pagamento de Professores no SIEM. Integração com o SOF.	20190028029



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Data da solicitação	Sistema	Descrição da Solicitação	Nº da Solicitação
15/03/2019	SIEM	Adequação para prover ao sistema SIEM a capacidade de geração dos dados pertinentes ao evento S-1030 - Tabela de Cargos para o eSocial.	20190055090
14/06/2019	SIEM EVENTOS	Relatório de Avaliação em Branco dos cursos ENFAM	20190122747
14/06/2019	SIEM EVENTOS	Data fim inscrição automática	20190122678
03/04/2019	SIEM EVENTOS	Frequência via WEB - Versão Desktop	20190069965
07/02/2019	SIEM EVENTOS WEB	Frequência via WEB - Parte 1: 1. Incluir Frequência de Magistrado no Evento; 2. Consultar Curso (Seleção Combo Box); 3. Consultar Porta (Seleção Combo Box); 4. Alterar tabela para registro de frequência em eventos; 5. Consultar Código EMERJ (Seleção Combo Box); Frequência via WEB - Parte 2	20190028932
14/06/2019	SIEM EVENTOS - WEB	Encerramento das Inscrições	20190122656
12/02/2019	SIEM Internet	Mensagem Renovação de Matrícula não concluída	20190032209
11/02/2019	SIEM Internet	Log do Histórico Financeiro	20190031479
11/06/2018	SIEM Internet	Alteração do Quadro de Aviso	20180115319
06/08/2018	SIEM Internet	Design Responsivo	20180157131
25/10/2018	SIEM Internet	Envio de Caso Concreto	20180221579
29/04/2019	SISLOGEM	Melhoria no <i>layout</i> da tela Recebimento de Serviços	20190085972
16/02/2018	SISLOGEM	Incluir RM e RS na consulta de fornecedores por material e serviço	20180030508
06/08/2018	SISLOGEM	Alterações das fases de Avaliação	20180158131
20/07/2017	SISLOGEM	Cadastro de Material Permanente	20170137431
20/07/2017	SISLOGEM	Inclusão de material permanente	20170243091
20/07/2017	SISLOGEM	Inclusão de nota de encomenda de material	20170243095
20/07/2017	SISLOGEM	Inclusão de atestado de recebimento de material	20170243102
25/08/2017	SISLOGEM	Pregão Eletrônico - parte I	20170163059
27/03/2019	SOFEMERJ	Arquivo de retorno apresenta o seguinte problema: Inconsistência B – controle de pagamento F 19, F20 – seguimento A, começa na coluna 74 até 93. O Bradesco orientou ao usuário que o número da posição 74 até 93 deverá ser outro, já que o pagamento da remessa anterior não foi efetuado.	20190065073
07/02/2019	SOFEMERJ	Processamento do pagamento de Professores no SOFEMERJ	2019028000
13/06/2019	SPGE	Criação do perfil de super usuário	20190121682
10/06/2019	SPGE	Emissão de certificado	20190118959
10/06/2019	SPGE	Relatório de Notas	20190118965
10/06/2019	SPGE	Impressão da nota do artigo científico no histórico	20190118973
10/06/2019	SPGE	Retirar cancelados do Relatório de Pendências	20190118978



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Data da solicitação	Sistema	Descrição da Solicitação	Nº da Solicitação
05/04/2019	SPGE	Incluir vários professores na mesma sessão de aula	20190072942
16/10/2018	SPGE	Alteração no cancelamento e na matrícula	20180213392
22/08/2018	SPGE	Alteração na ordem de cadastro de módulo e tema	20180170717
17/03/2017	SPGE WEB	Módulo de consulta Web para os alunos das Pós-graduações (Incluir Aviso; Alterar Aviso; Excluir Aviso; AVISO (ALI).	20170051493
16/01/2018	SPGE WEB	Módulo de consulta Web para os alunos das Pós-graduações (Consultar Aviso; Consultar Notas; Consultar Frequência – Assistente Acadêmico e Funcionário).	20180008015
16/01/2018	SPGE WEB	Módulo de consulta Web para os alunos das Pós-graduações (Consultar Dados Pessoais – Alunos; Consultar Frequência – Alunos; Consultar Notas – Alunos; Consultar Quadro de Avisos – Alunos; Consultar Material – Alunos)	20180008022
18/10/2017	SPGE WEB	Histórico Financeiro Web e 2ª via do boleto integrado com SPGE Web	20170199783
06/02/2018	SPGE WEB	Incluir Material	20180026035
01/12/2017	SPGE WEB	Módulo de inscrições on-line para os cursos cadastrados no SPGE e Inclusão do boleto Bradesco no pagamento das inscrições on-line (SPGE Web)	20170064667