



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
Setorial (RIGER) – 2018 (1º Semestre)**

**DIRETORIA GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (DGSEI)**

	<b>RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SEMESTRAL</b>		
	<b>DIRETORIA GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (DGSEI)</b>		
Período de Referência: Jan a Jun/2018	Emitido em: 20/07/2018	Aprovado por: Diretor Geral da DGSEI	

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS .....	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .	4
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....	6
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES .....	6
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO .....	7
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	7
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	7
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....	7
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS .....	8
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS .....	9



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SEMESTRAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (JUN/18)

Fóruns: 102

Monitoramento por CFTV: 102

Edificações com controle de acesso: 68

Câmeras: 4002

Sistemas de alarme: 133

Salas de videoconferência: 41 salas, sendo 18 salas para audiências criminais 20 salas para cursos e palestras e 3 kits de videoconferência móvel para atendimento itinerante

Consumo

Telefonia: R\$ 338,348,53 (trezentos e trinta e oito mil, trezentos e quarenta e oito reais e cinquenta e três centavos) Valores referente ao mês de maio/2018, sujeitos a análise pelo setor de tarifação eletrônica, podendo sofrer alterações após contestação junto às operadoras.)

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ	10,00%	10,00%	Em dia.
Expansão do sistema virtual de audiência nas Varas Criminais do PJERJ (Videoconferência)	100,00%	35,90%	O processo administrativo relacionado a ampliação da videoconferência foi empenhado e está em fase de entrega dos equipamentos sob responsabilidade da DGSEI. Os processos relacionados aos projetos (vinculados ao DGLOG/DEENG) estão previstos para terem suas obras iniciadas em Junho de 2018. Deste modo, estimamos o início da implantação dos equipamentos em Julho de 2018.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SEMESTRAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS																			
GRÁFICO	COMENTÁRIO																		
<table border="1"><caption>Dados do Gráfico 1</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º T 17</td><td>68,46%</td></tr><tr><td>2º T 17</td><td>68,46%</td></tr><tr><td>3º T 17</td><td></td></tr><tr><td>4º T 17</td><td></td></tr><tr><td>1º T 18</td><td></td></tr><tr><td>2º T 18</td><td></td></tr><tr><td>3º T 18</td><td></td></tr><tr><td>4º T 18</td><td></td></tr></tbody></table>	Período	Valor	1º T 17	68,46%	2º T 17	68,46%	3º T 17		4º T 17		1º T 18		2º T 18		3º T 18		4º T 18		<p>O presente Indicador visa atender o Objetivo Estratégico: Aprimoramento da Segurança dos Magistrados, Servidores e Edificações. Atualmente em fase de planejamento e aquisições. Em 2018 está previsto a fase de implementação do controle de acesso nas Unidades do PJERJ.</p>
Período	Valor																		
1º T 17	68,46%																		
2º T 17	68,46%																		
3º T 17																			
4º T 17																			
1º T 18																			
2º T 18																			
3º T 18																			
4º T 18																			
<table border="1"><caption>Dados do Gráfico 2: RESULTADO NO PERÍODO - DEZ/18</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>15,9%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>35,9%</td></tr><tr><td>META</td><td>100,0%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	15,9%	RESULTADO ATUAL	35,9%	META	100,0%	<p>Este projeto refere-se à ampliação do Sistema de Videoconferência para atendimento às varas criminais visando o atendimento aos presos de alta e altíssima periculosidade contribuindo para a Ampliação da Estrutura de Segurança nas instalações do PJERJ e redução dos custos na Estrutura Logística e Predial no transporte e guarda de presos. Pretende-se atingir até o final de 2018 a meta de 100% do projeto, ou seja, a instalação de mais 25 salas de audiência criminais por videoconferência.</p>										
Categoria	Valor																		
LINHA DE BASE	15,9%																		
RESULTADO ATUAL	35,9%																		
META	100,0%																		



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SEMESTRAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																																								
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																							
<table border="1"><caption>Quantidade de ocorrências de Incêndios</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>2017</th><th>2018</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan</td><td>22</td><td>38</td></tr><tr><td>Fev</td><td>25</td><td>45</td></tr><tr><td>Mar</td><td>38</td><td>55</td></tr><tr><td>Abr</td><td>28</td><td>35</td></tr><tr><td>Mai</td><td>40</td><td>52</td></tr><tr><td>Jun</td><td>45</td><td>35</td></tr><tr><td>Jul</td><td>38</td><td>0</td></tr><tr><td>Ago</td><td>45</td><td>0</td></tr><tr><td>Set</td><td>55</td><td>0</td></tr><tr><td>Out</td><td>40</td><td>0</td></tr><tr><td>Nov</td><td>40</td><td>0</td></tr><tr><td>Dez</td><td>20</td><td>0</td></tr></tbody></table>	Mês	2017	2018	Jan	22	38	Fev	25	45	Mar	38	55	Abr	28	35	Mai	40	52	Jun	45	35	Jul	38	0	Ago	45	0	Set	55	0	Out	40	0	Nov	40	0	Dez	20	0	<p>A quantidade de atendimentos à ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2017) teve um acréscimo de 32,17%. Apesar do aumento no percentual de ocorrências atendidas pela Brigada de Incêndio, os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros militares e Bombeiros profissionais civis atende de forma eficaz a demanda apresentada</p>
Mês	2017	2018																																						
Jan	22	38																																						
Fev	25	45																																						
Mar	38	55																																						
Abr	28	35																																						
Mai	40	52																																						
Jun	45	35																																						
Jul	38	0																																						
Ago	45	0																																						
Set	55	0																																						
Out	40	0																																						
Nov	40	0																																						
Dez	20	0																																						
<table border="1"><caption>Quantidade de presos acautelados</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>2017</th><th>2018</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan</td><td>1300</td><td>1250</td></tr><tr><td>Fev</td><td>1600</td><td>1250</td></tr><tr><td>Mar</td><td>2200</td><td>1500</td></tr><tr><td>Abr</td><td>1750</td><td>1550</td></tr><tr><td>Mai</td><td>2250</td><td>1750</td></tr><tr><td>Jun</td><td>1750</td><td>1550</td></tr><tr><td>Jul</td><td>1850</td><td>0</td></tr><tr><td>Ago</td><td>2300</td><td>0</td></tr><tr><td>Set</td><td>2100</td><td>0</td></tr><tr><td>Out</td><td>1350</td><td>0</td></tr><tr><td>Nov</td><td>1250</td><td>0</td></tr><tr><td>Dez</td><td>850</td><td>0</td></tr></tbody></table>	Mês	2017	2018	Jan	1300	1250	Fev	1600	1250	Mar	2200	1500	Abr	1750	1550	Mai	2250	1750	Jun	1750	1550	Jul	1850	0	Ago	2300	0	Set	2100	0	Out	1350	0	Nov	1250	0	Dez	850	0	<p>A quantidade de presos acautelados nas dependências da Carceragem deste TJERJ em relação ao mesmo período anterior (1º Sem2017) foi menor. foram acautelados em média 1.500 presos ao mês . O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)</p>
Mês	2017	2018																																						
Jan	1300	1250																																						
Fev	1600	1250																																						
Mar	2200	1500																																						
Abr	1750	1550																																						
Mai	2250	1750																																						
Jun	1750	1550																																						
Jul	1850	0																																						
Ago	2300	0																																						
Set	2100	0																																						
Out	1350	0																																						
Nov	1250	0																																						
Dez	850	0																																						
<table border="1"><caption>Atendimento ao botão de pânico</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>2017</th><th>2018</th></tr></thead><tbody><tr><td>Janeiro</td><td>100%</td><td>100%</td></tr><tr><td>Fevereiro</td><td>100%</td><td>100%</td></tr><tr><td>Março</td><td>100%</td><td>100%</td></tr><tr><td>Abril</td><td>94%</td><td>100%</td></tr><tr><td>Maio</td><td>100%</td><td>100%</td></tr><tr><td>Junho</td><td>100%</td><td>100%</td></tr><tr><td>Julho</td><td>100%</td><td>100%</td></tr><tr><td>Agosto</td><td>100%</td><td>100%</td></tr><tr><td>Setembro</td><td>100%</td><td>100%</td></tr><tr><td>Outubro</td><td>100%</td><td>100%</td></tr><tr><td>Novembro</td><td>100%</td><td>100%</td></tr><tr><td>Dezembro</td><td>100%</td><td>100%</td></tr></tbody></table>	Mês	2017	2018	Janeiro	100%	100%	Fevereiro	100%	100%	Março	100%	100%	Abril	94%	100%	Maio	100%	100%	Junho	100%	100%	Julho	100%	100%	Agosto	100%	100%	Setembro	100%	100%	Outubro	100%	100%	Novembro	100%	100%	Dezembro	100%	100%	<p>O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido. A equipe da DIVPA tem envidados esforços para cumprir a meta estabelecida. A tendência para o próximo período é o atingimento da meta proposta.</p>
Mês	2017	2018																																						
Janeiro	100%	100%																																						
Fevereiro	100%	100%																																						
Março	100%	100%																																						
Abril	94%	100%																																						
Maio	100%	100%																																						
Junho	100%	100%																																						
Julho	100%	100%																																						
Agosto	100%	100%																																						
Setembro	100%	100%																																						
Outubro	100%	100%																																						
Novembro	100%	100%																																						
Dezembro	100%	100%																																						



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SEMESTRAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS							
GRÁFICO	COMENTÁRIO						
<p>MÉDIA DAS OS ATENDIDAS EM 2017 /2018 FONTE: DETEL</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ano</th><th>Média</th></tr></thead><tbody><tr><td>MÉDIA 2017</td><td>1661</td></tr><tr><td>MÉDIA 2018</td><td>1539</td></tr></tbody></table>	Ano	Média	MÉDIA 2017	1661	MÉDIA 2018	1539	<p>A aquisição do sistema Win Nave, que permitiu a distribuição automática das ligações, reduzindo sensivelmente o montante de ligações perdidas, é um dos responsáveis pelo percentual próximo a 100% das ligações recebidas.</p>
Ano	Média						
MÉDIA 2017	1661						
MÉDIA 2018	1539						

### 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

### 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Foram disponibilizadas Instruções de capacitação e treinamento em segurança, ministradas por profissionais de segurança com especializações em órgãos externos, tais como:
  - ✓ 12 instruções de armamento e tiro para 68 Magistrados;
  - ✓ 01 curso para inicialização de novos agentes de segurança;
  - ✓ 03 instruções tiro para 45 agentes DGSEI;
  - ✓ 05 cursos de nivelamento da para 97 agentes da DGSEI;
  - ✓ 01 instrução de capacitação para 13 agentes de segurança do T.R.E.;



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SEMESTRAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

---

Não aplicável

### 7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

---

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
<NÃO APLICÁVEL>	

### 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

---

Tópicos				Observações
Pessoal	<b>X</b>			
Tecnologia da Informação		<b>X</b>		
Infraestrutura	<b>X</b>			

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

### 9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

---



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																											
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	X	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																					
TEMA	Prestação Jurisdicional		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da justiça criminal como mecanismo de pacificação social																							
INDICADOR	Índice de varas criminais com sistema de audiência por videoconferência (Res. 198 CNJ)		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Expansão do sistema virtual de audiência nas Varas Criminais do PJERJ (Videoconferência)																							
FINALIDADE	Aprimoramento da justiça criminal como mecanismo de pacificação social					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																				
PERIODICIDADE	trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE																					
FÓRMULA	(número de varas com audiência por videoconferência implantado / total de varas com audiência por videoconferência definido no projeto) x 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM																				
META	Instalação de 25 salas com sistema de audiência por videoconferência				ORIGEM DOS DADOS	Projeto Estratégico Expansão do Sistema de Videoconferência	UNIDADE DE MEDIDA	%																			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR EM 2017	1º trimestre		2º trimestre		3º trimestre		4º trimestre		Resultado no Per.																		
Salas para audiência com Sist. de videoconferência Implantados	14		14		14		14		14																		
Índice de Varas Criminais com Sist. de Videoconferência	35,90%		35,90%		35,90%		35,90%		35,90%																		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR EM 2018	1º trimestre		2º trimestre		3º trimestre		4º trimestre		Resultado no Per.																		
Salas para audiência com Sist. de videoconferência Implantados	14								14																		
Índice de Varas Criminais com Sist. de Videoconferência	35,90%								35,90%																		
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>RESULTADO NO PERÍODO -DEZ/18</b></p> <table border="1" style="font-size: x-small; margin: 5px auto;"> <tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr> <tr><td>Linha de Base (2016)</td><td>15,91%</td></tr> <tr><td>Resultado Atual</td><td>35,90%</td></tr> <tr><td>Meta (+25 Salas)</td><td>100,00%</td></tr> </table> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: CRONOGRAMA DO PROJETO</b></p> <table border="1" style="font-size: x-small; margin: 5px auto;"> <tr><th>Período</th><th>Resultado</th></tr> <tr><td>2º trimestre 2017</td><td>35,90%</td></tr> <tr><td>3º trimestre 2017</td><td>35,90%</td></tr> <tr><td>4º trimestre 2017</td><td>35,90%</td></tr> <tr><td>1º trimestre 2018</td><td>35,90%</td></tr> </table> </div> </div>									Item	Valor	Linha de Base (2016)	15,91%	Resultado Atual	35,90%	Meta (+25 Salas)	100,00%	Período	Resultado	2º trimestre 2017	35,90%	3º trimestre 2017	35,90%	4º trimestre 2017	35,90%	1º trimestre 2018	35,90%
Item	Valor																										
Linha de Base (2016)	15,91%																										
Resultado Atual	35,90%																										
Meta (+25 Salas)	100,00%																										
Período	Resultado																										
2º trimestre 2017	35,90%																										
3º trimestre 2017	35,90%																										
4º trimestre 2017	35,90%																										
1º trimestre 2018	35,90%																										
LINHA DE BASE (2016)	15,91%																										
RESULTADO ATUAL	35,90%																										
META (+25 SALAS)	100,00%																										
ANÁLISE CRÍTICA	Após aprovação em encaminhamento do Projeto Estratégico em 2018, o processo administrativo relacionado a ampliação da videoconferência foi empenhado e está em fase de entrega dos equipamentos sob responsabilidade da DGSEI. Os processos relacionados aos projetos (vinculados ao DGLOG/DEENG) estão previstos para terem suas obras iniciadas em Junho de 2018. Deste modo, estimamos o início da implantação dos equipamentos em Julho de 2018. Estão previstas a instalação de 17 novos ambientes de videoconferência destinados às Varas Criminais. Os locais definidos são: Presídio Gericinó (1), Presídio em Japeri (2), Presídio em Campos (2), Presídio em Magé (2), Fórum Central (1), Fórum de Campos (1), Fórum de Teresópolis (1), Fórum de Cabo Frio (1), Fórum de Volta Redonda (1), Fórum de São Gonçalo (1), VIJ Sócio Educativa Gamboa (1), Fórum de Caxias, Fórum de Bangu (1) e 03 kits Móveis.																										
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar a evolução das obras para infraestrutura dos locais definidos e gerenciar as instalações no prazo previsto.																										
Responsável pela emissão do relatório:	DIRETOR DO DETEL			Responsável (aprovação e divulgação):	DIRETOR DA DGSEI			Data:	07/06/2018																		



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																		
<small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>																		
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Infra-Estrutura e Tecnologia				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais									
INDICADOR	Percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (4 min.) no horário compreendido entre 09:00h às 19:00h.				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				RAD-DGSEI-017 - Realizar a Vigilância Patrimonial nas Dependências do PJERJ.									
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Medição pontual					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				INDICADOR DE DESEMPENHO				X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(Total de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade / Total de atendimentos) x 100										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor (MM)					
META	90%										ORIGEM DOS DADOS		FRM-DGSEI-017-02		UNIDADE DE MEDIDA		Percentual	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Resultado no Per.				
	2018	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%							Resultado no Per.				
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>99,44</b></p> <p>PERÍODO ANTERIOR</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>100</b></p> <p>RESULTADO ATUAL</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>90</b></p> <p>META</p> </div> </div>																	
PERÍODO ANTERIOR																		
RESULTADO ATUAL	100,00%																	
META	90,00%																	
ANÁLISE CRÍTICA	O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido. A equipe da DIVPA tem envidados esforços para cumprir a meta estabelecida. A tendência para o próximo período é o atingimento da meta proposta.																	
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar equipe da DIVPA quanto a importância da manutenção do índice de atendimentos dentro do tempo da qualidade.																	
Responsável pela emissão do relatório:	Gilmar Pereira da Silva				Responsável (aprovação e divulgação):				Marley Elysis dos Santos				Data:	06/07/2018				



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

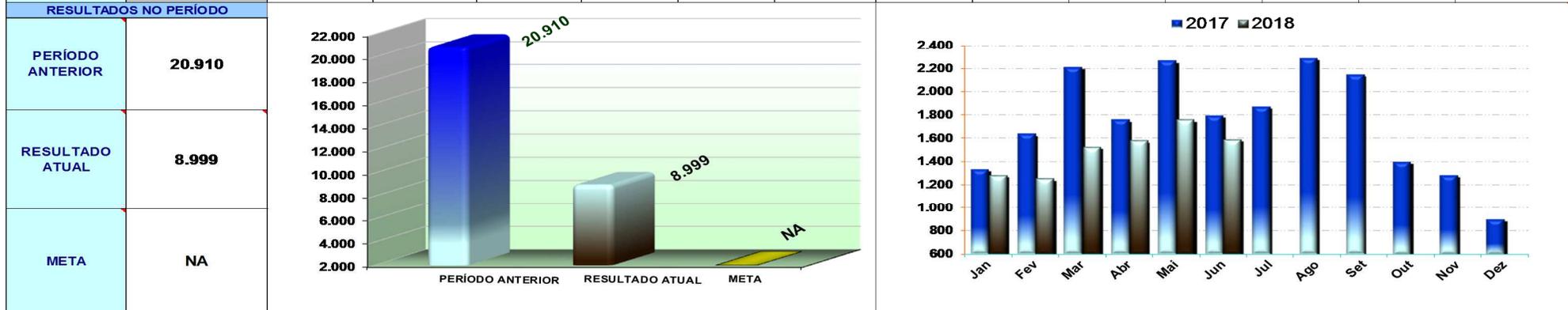
**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**



## PLANILHA DE INDICADORES

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Estrutura Predial, Logística e de Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações									
INDICADOR	Presos acautelados na Carceragem do TJERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-003 - Controlar presos em Dependências do PJERJ									
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de presos acautelados para audiência neste TJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ de presos no período							SENTIDO DE MELHORIA	rM					
META	NA			ORIGEM DOS DADOS	Controle de entrada, movimentação interna e saída de presos (FRM-DGSEI-003-02)				UNIDADE DE MEDIDA	Percentual				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
		1.336	1.640	2.214	1.761	2.266	1.797	1.874	2.291	2.148	1.399	1.284	900	20.910
2018	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.	
		1.284	1.256	1.527	1.582	1.760	1.590						8.999	



**ANÁLISE CRÍTICA** A quantidade de presos acautelados nas dependências da Carceragem deste TJERJ em relação ao mesmo período anterior (1º Sem2017) foi menor. foram acautelados em média 1.500 presos ao mês .  
O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)

**AÇÕES GERENCIAIS** Monitorar a quantidade de presos acutelados, a fim de mensurar o efetivo de policiais militares adequado para a perfeita realização dos serviços de escolta e segurança.

Responsável pela emissão do relatório:	Gilmar Pereira da Silva	Responsável (aprovação e divulgação):	Marley Elyσιο dos Santos	Data:	04/07/2018
--	-------------------------	---------------------------------------	--------------------------	-------	------------



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

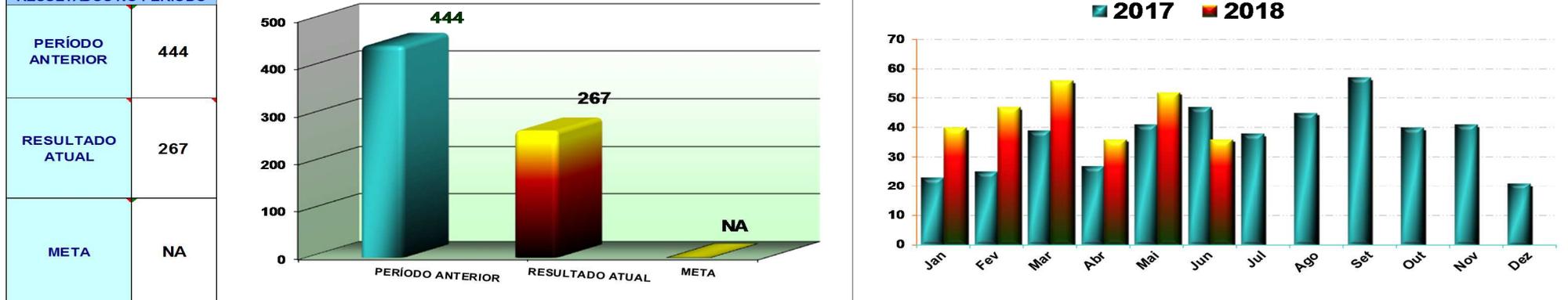


## PLANILHA DE INDICADORES

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Estrutura Predial, Logística e de Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações									
INDICADOR	Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-005 - Tratar Situações de Emergência nas Dependências do TJERJ RAD-DGSEI-007 - Prevenir e Combater Incêndio									
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de atendimentos realizados pela Brigada de Incêndio do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	$\Sigma$ de ocorrências no período							SENTIDO DE MELHORIA	nM					
META	NA					ORIGEM DOS DADOS	Relatório de Atendimento a Ocorrências	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
		23	25	39	27	41	47	38	45	57	40	41	21	444
	2018	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
		40	47	56	36	52	36							267

### RESULTADOS NO PERÍODO



**ANÁLISE CRÍTICA**  
A quantidade de atendimentos às ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2017) teve um acréscimo de 32,17%. Apesar do aumento no percentual de ocorrências atendidas pela Brigada de Incêndio, os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros militares e Bombeiros profissionais civis atende de forma eficaz a demanda apresentada

**AÇÕES GERENCIAIS**  
Monitorar o atendimento às ocorrências nas dependências do TJERJ, a fim de melhor mensurar o efetivo empregado na Divisão de Combate a Incêndio.

Responsável pela emissão do relatório: **Gilmar Pereira da Silva**      Responsável (aprovação e divulgação): **Marley Elyσιο dos Santos**      Data: **07/07/2018**



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações						
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-DGSEI-020 - Instalar e Manter Sistemas de Telefonia						
FINALIDADE	Mensurar o atendimento de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Acumulado	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Σ de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia										SENTIDO DE MELHORIA			
META	Não disponível (em formação de série histórica)							ORIGEM DOS DADOS		Formulário DGSEI-020-01		UNIDADE DE MEDIDA	nº de OS	
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA EM TELEFONIA	2017	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Resultado no Per.
		1.670	1.851	2.202	1.590	2.149	2.070	2.002	1.407	1.398	1.474	1.290	909	1.922
	2018	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Resultado no Per.
		1.494	1.521	1.279	1.469	1.483	1.254							1.417
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>														
MÉDIA 2017	1.922	<p>MÉDIA DAS OS ATENDIDAS EM 2017/2018 FONTE:DETEL</p>					<p>COMPARATIVO DE OS ATENDIDAS MÊS A MÊS NO PERÍODO DE 2017/2018 FONTE:DETEL</p>							
MÉDIA 2018	1.417													
META	NÃO DISPONÍVEL													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Houve uma redução de -26,29 % na média de ordens de serviço em 2018, quando comparado a igual período de 2017. Verifica-se que as ações de economicidade adotadas pela atual Administração, resultaram numa diminuição de obras e mudanças estruturais, que impactaram indiretamente na redução das ordens de serviço de telefonia. Apesar da redução notada, o tempo para atendimento das ordens de serviço aumentou, tendo em vista a redução de 30% do efetivo técnico para atendimento das OS, o que tornou necessário um novo prazo para as demandas futuras.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Estabelecer novos prazos de atendimento às solicitações por região e tipologia, de acordo os novos quantitativos de OS e de mão de obra. Implementar, em complemento a este indicador, um novo indicador que forneça não só a média de ordens de serviço porém permita mensurar o tempo de atendimento e a média estimada de produtividade por técnico.</p>													
Responsável pela emissão do relatório: CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO				Responsável (aprovação e divulgação): CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				Data: 18/07/18						



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>															
<small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações								
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica atendidas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-DGSEI-015 - Elaborar Soluções de Segurança Eletrônica RAD-DGSEI-021 - Instalar e Manter Sistemas de Circuito fechado de TV RAD-DGSEI-022 - Instalar e Manter Sistemas de Alarme Presencial e Alarme de Pânico RAD-DGSEI-023 - Instalar e Manter Sistemas de Pregão Eletrônico RAD-DGSEI-030 - Instalar, Operar e Manter Equipamentos de Videoconferência								
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			X	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Σ de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica										SENTIDO DE MELHORIA		nM		
META	Não disponível (em formação de série histórica)								ORIGEM DOS DADOS		Formulário DGSEI-020-01		UNIDADE DE MEDIDA	nº de OS	
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA ELETRÔNICA	2017	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Resultado no Per.	
		1.696	1.847	2.042	1.296	2.041	1.594	1.551	1.979	1.572	1.669	1.583	1.060	1.661	
	2018	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Resultado no Per.	
		1.210	987	2.476	1.557	1.530	1.474							1.539	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>															
MÉDIA 2017	1.661														
MÉDIA 2018	1.539														
META	NA														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Houve uma redução de -12,19 % na média de ordens de serviço em 2018, quando comparado ao ano de 2017. Essa redução é reflexo das mudanças implementadas pela atual Administração, que reduziu em 30% no efetivo de técnicos para atendimento das OS. Cumpra ressaltar que não estão sendo considerados para efeito de indicador, as ordens de serviço em aberto sem conclusão dos serviços solicitados, portanto a media de OS por técnico aumentou, como foi verificado nos dados que estão sendo coletados experimentalmente para a elaboração de novos indicadores.														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Estabelecer novos prazos de atendimento às solicitações por região e tipologia, de acordo os novos quantitativos de OS e de mão de obra. Implementar, em complemento a este indicador, um novo indicador que forneça não só a média de ordens de serviço porém permita mensurar o tempo de atendimento e a média estimada de produtividade por técnico. Já está sendo medido o tempo de atendimento das ordens de serviço do DETEL, porém ainda não há série histórica suficiente para a criação do novo indicador														
Responsável pela emissão do relatório:		CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO					Responsável (aprovação e divulgação):					CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO		Data:	07/18/2018



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>															
<small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO					INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança					OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações						
INDICADOR	Ligações telefônicas atendidas					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-DGSEI-024- Operar Centrais Telefônicas com Atendimento Pessoal						
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimento das ligações atendidas/recebidas pelas telefonistas do DETEL											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			x	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	((Σ ligações atendidas no período/ (Σ ligações recebidas)) x 100											SENTIDO DE MELHORIA	nM		
META	Não Aplicável								ORIGEM DOS DADOS				UNIDADE DE MEDIDA		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÊS	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período	
Σ Ligações Recebidas 2017		90.091	97.066	120.700	91.217	111.124	102.511	102.534	113.698	93.699	103.050	96.256	78.515	307.857	
Σ Ligações Atendidas 2017		88.900	96.042	119.437	90.486	109.585	101.109	99.847	112.196	92.594	101.476	95.283	77.366	304.379	
Σ Ligações Perdidas 2017		1.191	1.024	1.263	731	1.539	1.402	1.350	907	1.492	1.007	895	1.298	3.478	
% de Ligações atendidas 2017		98,68%	98,95%	98,95%	99,20%	98,62%	98,63%	97,38%	98,68%	98,82%	98,47%	98,99%	98,54%	98,87%	
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período	
Σ Ligações Recebidas 2018		87.621	84.300	104.143										276.064	
Σ Ligações Atendidas 2018		86.748	83.128	102.033										271.909	
Σ Ligações Perdidas 2018		873	1.172	2.110										4.155	
% de Ligações atendidas 2018		99,00%	98,61%	97,97%										98,49%	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>															
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2017)	98,87%														
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2018)	98,49%														
META	NA														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Este indicador encontra-se estável em torno de 98%, desde a aquisição do sistema Win Nave, que permite a distribuição automática das ligações. Porém nos meses de abril, maio e junho do ano corrente, devido ao um problema no referido sistema, não foi possível contabilizar as ligações recebidas/perdidas.														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Ja esta sendo realizado junto à empresa NEC o upgrade do sistema Win Nav para um outro sistema mais atualizado (Ge Nav) e de maior confiabilidade no que tange a medição das ligações entrantes (atendidas/perdidas) e do tempo de espera para os atendimentos.														
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>		<b>CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO</b>					<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>				<b>CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO</b>				<b>Data:</b> 18/07/18



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO					INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança					OBJETIVO ESTRATÉGICO		Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações						
INDICADOR	Quantidade de solicitações de Magistrados atendidas					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Interagir com Órgãos Públicos (RAD-DGSEI-012)						
FINALIDADE	Mensurar e Acompanhar os Procedimentos dos Atendimentos Solicitados										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(Σ de atendimentos no período)										SENTIDO DE MELHORIA		nM	
META	NÃO APLICÁVEL										ORIGEM DOS DADOS	FRM-DGSEI-012-01 E FORMULÁRIOS OFICIAIS DOS ÓRGÃOS EXTERNOS	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de solicitações
7EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2016	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.	
Quantidade de solicitações ( Vistos)	23	15	24	7	13	22	17	27	23	24	5	3	203	
Quantidade de solicitações (Passaportes)	30	21	47	38	75	30	14	36	33	45	23	11	403	
Quantidade de solicitações ( Detran)	96	166	157	152	148	163	184	94	76	60	58	56	1410	
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	149	202	228	197	236	215	215	157	132	129	86	70	2016	
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Resultado no Per.	
Quantidade de solicitações ( Vistos)	4	20	17	19	15	9	0	0	0	0	0	0	84	
Quantidade de solicitações (Passaportes)	40	37	45	51	58	33	0	0	0	0	0	0	264	
Quantidade de solicitações ( Detran)	95	63	61	147	176	142	0	0	0	0	0	0	684	
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	139	120	123	217	249	184	0	0	0	0	0	0	1032	
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	
RESULTADOS NO PERÍODO														
2017	2016													
2018	1032													
META	N/A													
<p><b>QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES DE MAGISTRADOS ATENDIDAS</b></p> <p>Legend: Solicitações de 2017 (Amarelo), Solicitações de 2018 (Vermelho)</p>														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Verifica-se que houve uma redução de 15,89% no total de solicitações realizadas e atendidas no 1º semestre de 2018 quando comparado a igual período de 2017. Tendo em vista que as solicitações acima mensuradas dependem da demanda, podemos inferir que tal redução, no que tange aos vistos e passaportes podem estar relacionados a crise financeira no estado do Rio de Janeiro e a alta do dólar. Quanto a redução de solicitações do DETRAN, Cumprir esclarecer que o índice de solicitações atendidas é de 100%</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Estão sendo criados novos indicadores que possibilitem monitorar o desempenho dos processos de trabalho desta Diretoria Geral de Segurança Institucional. Atualmente os indicadores do DESIN são indicadores de acompanhamento e variam de acordo com a demanda solicitada.</p>													
Responsável pela emissão do relatório:				Diretor do DESIN				Responsável (aprovação e divulgação):				Diretor da DGSEI		Data: 18/07/2018



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações							
INDICADOR	Quantidade de atendimentos a contingências				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerenciar Contingências(RAD-DGSEI-004)							
FINALIDADE	Coordenar e controlar o efetivo, os deslocamentos das equipes e viaturas.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	(Σ de atendimentos no período)										SENTIDO DE MELHORIA	nM			
META	NÃO APLICÁVEL							ORIGEM DOS DADOS		FRM-DGSEI-004-01		UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de solicitações		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017</b>															
	janeiro-17	fevereiro-17	março-17	abril-17	maio-17	junho-17	julho-17	agosto-17	setembro-17	outubro-17	novembro-17	dezembro-17	Resultado no Per.		
Total de solicitações encerradas Nível I	11	18	21	19	12	18	18	23	32	18	11	11	99		
Total de solicitações encerradas Nível II	5	7	11	3	8	10	13	13	5	7	8	6	44		
Total de solicitações encerradas Nível III	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0		
Total de solicitações em aberto (até 17/07/2018)	6	0	3	0	3	3	4	3	4	11	10	7	15		
TOTAL DE SOLICITAÇÕES	22	25	35	22	23	31	35	39	41	37	30	24	158		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2018</b>															
	janeiro-18	fevereiro-18	março-18	abril-18	maio-18	junho-18	julho-18	agosto-18	setembro-18	outubro-18	novembro-18	dezembro-18	Resultado no Per.		
Total de solicitações encerradas Nível I	16	24	23	12	23	20	0	0	0	0	0	0	118		
Total de solicitações encerradas Nível II	10	7	5	4	7	5	0	0	0	0	0	0	38		
Total de solicitações encerradas Nível III	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Total de solicitações em aberto (até 17/07/2018)	10	14	24	9	9	11	0	0	0	0	0	0	18		
TOTAL DE SOLICITAÇÕES	36	45	52	25	39	36	0	0	0	0	0	0	233		
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>															
2017	Total de Solicitações:	158													
	Encerradas Nível I:	99													
2018	Total de Solicitações:	233													
	Encerradas Nível I:	118													
META	N/A														
ANÁLISE CRÍTICA	Houve um aumento de aproximadamente 47% no número de contingências solicitadas em 2018, quando comparado ao mesmo período do ano de 2017. Acredita-se que o aumento das contingências tenha relação com a sensação de insegurança decorrente da atual crise na segurança do estado. Quanto ao índice de solicitações encerradas de nível III, encontra-se zerado uma vez que, por serem de maior complexidade, ainda estão em andamento.														
AÇÕES GERENCIAIS	Já está sendo utilizado um novo indicador para atendimento a contingências, tendo em vista que o atual mensura apenas o número de contingências abertas mas não o volume de atendimentos a contingências.														
Responsável pela emissão do relatório:				Diretor do DESIN				Responsável (aprovação e divulgação):				Diretor da DGSEI		Data:	18/07/2018