




PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) do 1º Semestre/2015**

DIRETORIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (DGSEI)

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE		
	DIRETORIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL		
Período de Referência: 1º semestre/2015	Emitido em: 15/07/2015	Aprovado por: Francisco Matias	

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .	4
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....	7
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	7
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	7
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	8
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	8
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	8
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	9
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS	9



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

SEGURANÇA Fonte: DGSEI	
<ul style="list-style-type: none">○ Fóruns com monitoramento de CFTV: 89 (+9 juizados)○ Fóruns com controle de acesso: 43○ Câmeras instaladas: 3.205○ Sistemas de Alarme: 138○ Sala de Videoconferência: 34 salas, sendo 14 salas para audiências criminais 20 salas para cursos e palestras.	

LOGÍSTICA E SUSTENTABILIDADE Fonte: DGLOG / DGSEI	
TELEFONIA <ul style="list-style-type: none">○ Valor Total Pago: R\$ 377.651,82	

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Aprimorar a Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ	---	---	Aguardando avaliação da Comissão de Gestão Estratégica e Planejamento (COGEP).



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

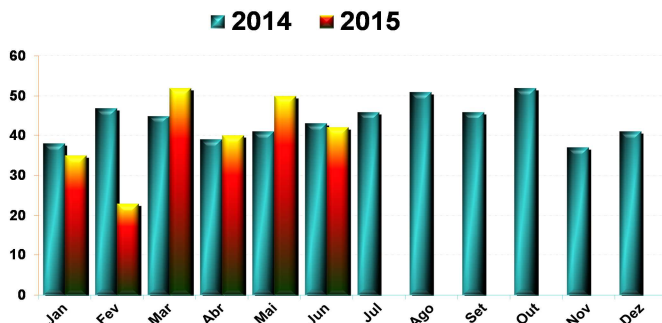
INDICADORES ESTRATÉGICOS																																								
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																							
<NÃO APLICÁVEL>																																								
INDICADORES OPERACIONAIS																																								
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																							
<p>Quantidade de Atendimentos a Contingência</p> <table border="1"><caption>Quantidade de Atendimentos a Contingência</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>2014</th><th>2015</th></tr></thead><tbody><tr><td>Janeiro</td><td>33</td><td>48</td></tr><tr><td>Fevereiro</td><td>24</td><td>36</td></tr><tr><td>Março</td><td>43</td><td>32</td></tr><tr><td>Abril</td><td>46</td><td>17</td></tr><tr><td>Maior</td><td>43</td><td>31</td></tr><tr><td>Junho</td><td>47</td><td>27</td></tr><tr><td>Julho</td><td>39</td><td>0</td></tr><tr><td>Agosto</td><td>36</td><td>0</td></tr><tr><td>Setembro</td><td>35</td><td>0</td></tr><tr><td>Outubro</td><td>37</td><td>0</td></tr><tr><td>Novembro</td><td>24</td><td>0</td></tr><tr><td>Dezembro</td><td>33</td><td>0</td></tr></tbody></table>	Mês	2014	2015	Janeiro	33	48	Fevereiro	24	36	Março	43	32	Abril	46	17	Maior	43	31	Junho	47	27	Julho	39	0	Agosto	36	0	Setembro	35	0	Outubro	37	0	Novembro	24	0	Dezembro	33	0	<p>Este indicador baseia-se no volume da demanda proveniente das ações tomadas por essa Diretoria em razão de eventualidades ocorridas com Magistrados e serventuários dessa Egrégia Corte de Justiça, sendo utilizado para aferir o fluxo positivo ou negativo do volume. O total da soma ao final do semestre proporciona uma linha de tendência que permite a análise de divergências ou confirmação de tendência, possibilitando direcionar melhor o efetivo empregado, frota e equipamentos utilizados.</p>
Mês	2014	2015																																						
Janeiro	33	48																																						
Fevereiro	24	36																																						
Março	43	32																																						
Abril	46	17																																						
Maior	43	31																																						
Junho	47	27																																						
Julho	39	0																																						
Agosto	36	0																																						
Setembro	35	0																																						
Outubro	37	0																																						
Novembro	24	0																																						
Dezembro	33	0																																						
<p>Quantidade de Solicitações de Magistrados Atendidas</p> <table border="1"><caption>Quantidade de Solicitações de Magistrados Atendidas</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>2014</th><th>2015</th></tr></thead><tbody><tr><td>Janeiro</td><td>250</td><td>350</td></tr><tr><td>Fevereiro</td><td>230</td><td>280</td></tr><tr><td>Março</td><td>240</td><td>480</td></tr><tr><td>Abril</td><td>230</td><td>300</td></tr><tr><td>Maior</td><td>310</td><td>300</td></tr><tr><td>Junho</td><td>150</td><td>350</td></tr><tr><td>Julho</td><td>300</td><td>0</td></tr><tr><td>Agosto</td><td>200</td><td>0</td></tr><tr><td>Setembro</td><td>200</td><td>0</td></tr><tr><td>Outubro</td><td>290</td><td>0</td></tr><tr><td>Novembro</td><td>180</td><td>0</td></tr><tr><td>Dezembro</td><td>100</td><td>0</td></tr></tbody></table>	Mês	2014	2015	Janeiro	250	350	Fevereiro	230	280	Março	240	480	Abril	230	300	Maior	310	300	Junho	150	350	Julho	300	0	Agosto	200	0	Setembro	200	0	Outubro	290	0	Novembro	180	0	Dezembro	100	0	<p>Este indicador mede o somatório de serviços prestados a Magistrados desta Egrégia Corte de Justiça, tais como, solicitações de vistos, passaportes e serviços relativos ao DETRAN. É usado para o monitoramento e a realização dos ajustes necessários para melhor atender a demanda.</p>
Mês	2014	2015																																						
Janeiro	250	350																																						
Fevereiro	230	280																																						
Março	240	480																																						
Abril	230	300																																						
Maior	310	300																																						
Junho	150	350																																						
Julho	300	0																																						
Agosto	200	0																																						
Setembro	200	0																																						
Outubro	290	0																																						
Novembro	180	0																																						
Dezembro	100	0																																						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

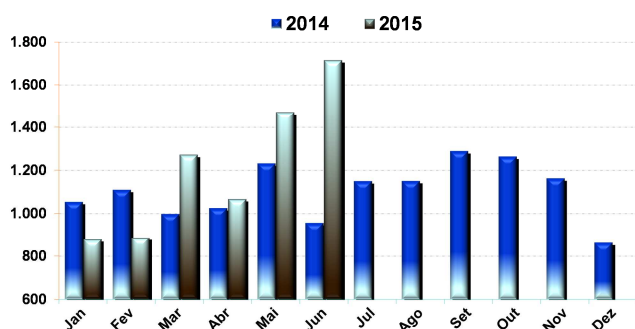
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

Ocorrências Atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio



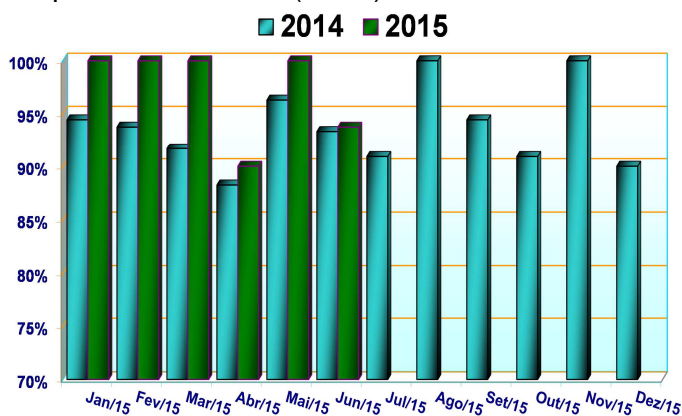
A quantidade de atendimentos à ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2014) teve um decréscimo em torno de 4,35%. Os atendimentos realizados pela Brigada de Incêndio foram feitos dentro do tempo da qualidade proposto. O efetivo composto por Bombeiros militares e Bombeiros profissionais civis é capaz de atender a demanda apresentada.

Quantidade de Presos Acautelados na Carceragem do PJERJ



A quantidade de presos acautelados nas dependências da Carceragem deste TJERJ em relação ao mesmo período anterior (2014) aumentou de forma significativa. Apesar do aumento do número de presos o quantitativo de policiais militares de serviço na Carceragem atende de forma satisfatória a demanda apresentada.

Botão de Pânico (diurno) - Atendimentos Dentro do Tempo de Qualidade –(4min.)



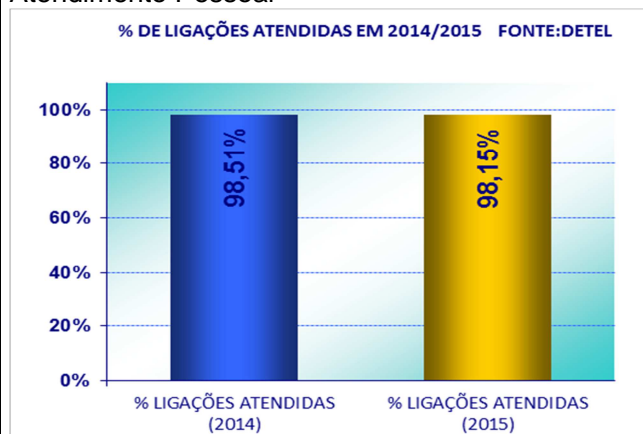
O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido. houve uma melhora em relação ao período anterior (2014). A equipe da DIVPA tem envidados esforços para cumprir a meta estabelecida.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

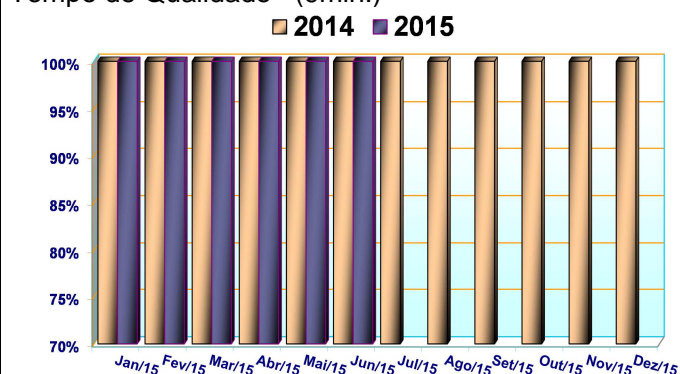
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Ligações Atendidas pelas Centrais Telefônicas com Atendimento Pessoal



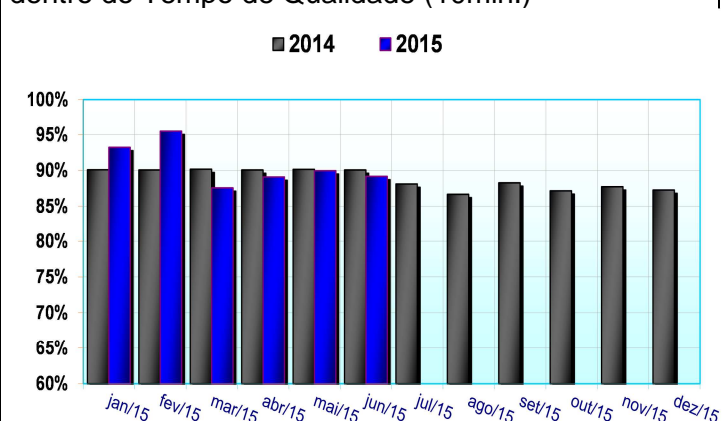
Este indicador tem se mantido estável nos últimos 2 anos, o que ressalta excelência no atendimento das telefonistas e supervisoras, treinadas e capacitadas através do CODJERJ e na Resolução vigente. Porém requer constante monitoramento tendo em vista que também depende de outros insumos tais como o software Win Nav2 e operadora prestadora do serviço de telefonia.

Botão de Pânico (noturno) - atendimentos Dentro do Tempo de Qualidade –(9min.)



A meta proposta foi alcançada com êxito. O atendimento ao botão de pânico no período noturno vem apresentando o mesmo desempenho em relação ao período anterior (2014). A Divisão de Vigilância Patrimonial - DIVPA, tem envidado esforços para superar a meta estabelecida.

Escolta de presos - percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (10min.)



A meta proposta foi alcançada com êxito. 6.375 presos foram escoltados até junho do corrente ano. Apesar do quantitativo de presos ter aumentado em relação ao período anterior, o efetivo da Carceragem atendeu de forma satisfatória a demanda apresentada, A Divisão de Carceragem - DISEC, tem envidado esforços para superar a meta estabelecida



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

Realizações durante o referido período:

- Implementado o Controle de acesso na Unidade de Rio das Ostras;
- Foram ministradas 09 orientações teóricas e prática de tiro para Magistrados dessa Egrégia Corte de Justiça;
- Mediante o Convênio 2014/024957, firmado com este Tribunal, foi fornecido Curso de iniciação para Agentes da prefeitura RJ (Proteção de autoridades, armamento munição, noções de salvamentos e 1º socorros e direção defensiva);
- Foram ministrados 04 Cursos de direção defensiva e evasiva(Orientações teóricas e prática de direção) para magistrados e Agentes de Segurança da DGSEI;
- Foram providas duas palestras aos novos juízes e aos novos Oficiais de Justiça, sobre orientações de segurança;
- Foram realizados 3 cursos de iniciação e nivelamento para os Agentes da DGSEI.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

- Não há ações pendentes



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-----	-----
-----	-----

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal	X			-----
Tecnologia da Informação		X		A DGSEI carece de um sistema para cadastrar as autorizações de entrada após o horário de expediente e nos dias em que não houver expediente forense. Com a implantação deixaríamos de imprimir 250 fls por semana. Também carece de um sistema para emitir e controlar ordens de serviço utilizadas no Departamento de Segurança Eletrônica e de Telecomunicações.
Infraestrutura	X			-----

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Infra-Estrutura e Tecnologia				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais								
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-DGSEI-020 - Instalar e Manter Sistemas de Telefonia								
FINALIDADE	Mensurar o atendimento de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia										SENTIDO DE MELHORIA				
META	Não disponível (em formação de série histórica)						ORIGEM DOS DADOS		Formulário DGSEI-020-01		UNIDADE DE MEDIDA	nº de OS			
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA EM TELEFONIA	2014	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Resultado no Per.	
	2015	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Resultado no Per.	
RESULTADOS NO PERÍODO		MÉDIA DAS OS ATENDIDAS EM 2014/2015 FONTE:DETEL						COMPARATIVO DE OS ATENDIDAS MÊS A MÊS NO PERÍODO DE 2012/2013 FONTE:DETEL							
MÉDIA 2014	2.015														
MÉDIA 2015	1.881														
META	NÃO DISPONÍVEL														
ANÁLISE CRÍTICA	Houve uma redução de 6,63 % na média de ordens de serviço atendidas no primeiro semestre 2015, quando comparadas a igual período de 2014. Porém tendo em vista a contínua ampliação das instalações físicas do PJERJ, nota-se que esse número tende a crescer. Verifica-se que no momento da abertura das OS, muitos serviços foram solicitados na mesma Ordem de Serviço, o que resultou na omissão dos serviços prestados de fato.														
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar o Call Center quanto aos critérios de abertura das ordens de serviço, visando melhor quantificar os serviços realizados. Orientar as equipes quanto a necessidade da abertura de ordens de serviço solicitadas via e-mail ou ramal dos setores.														
Responsável pela emissão do relatório:				CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO				Responsável (aprovação e divulgação):				CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO		Data:	20/07/2015



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA		Infra-Estrutura e Tecnologia				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais							
INDICADOR		Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-DGSEI-01 B - Elaborar Soluções de Segurança Eletrônica RAD-DGSEI-02 1 - Instalar e Manter Sistemas de Circuito Fechado de TV RAD-DGSEI-02 2 - Instalar e Manter Sistemas de Alarme Presencial e Alarme de Pânico RAD-DGSEI-02 3 - Instalar e Manter Sistemas de Pregão Eletrônico RAD-DGSEI-03 D - Instalar, Operar e Manter Equipamentos de Videoconferência							
FINALIDADE		Mensurar a quantidade de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		status			
PERIODICIDADE		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA		Σ de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica								SENTIDO DE MELHORIA		nM			
META		Não disponível (em formação de série histórica)						ORIGEM DOS DADOS		Formulário DGSEI-020-01	UNIDADE DE MEDIDA	nº de OS			
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA ELETRÔNICA	2014	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Resultado no Per.	
		2.022	1.744	1.501	1.369	1.633	1.031	1.799	1.604	1.794	1.752	1.510	1.381	1.550	
	2015	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Resultado no Per.	
		1.352	1.550	1.846	1.085	1.725	1.538							1.516	
RESULTADOS NO PERÍODO		MÉDIA DAS OS ATENDIDAS EM 2014/2015 FONTE: DETEL						COMPARATIVO DE OS ATENDIDAS NO PERÍODO DE 2013/2014 FONTE: DETEL							
MÉDIA 2014	1.550														
MÉDIA 2015	1.516														
META	NA														
ANÁLISE CRÍTICA	Houve uma redução de 2,19% na média de ordens de serviço atendidas no primeiro semestre 2015, quando comparadas a igual período de 2014. Porém tendo em vista a contínua ampliação das instalações físicas do PJERJ, nota-se que esse número tende a crescer. Verifica-se que no momento da abertura das OS, muitos serviços foram solicitados na mesma Ordem de Serviço, o que resultou na omissão dos serviços prestados de fato.														
AÇÕES GERENCIAIS	Estabelecer prazos para o atendimento das Ordens de Serviço no Fórum Central e demais serventias do 1º NUR, a fim de começar a medir o quantitativo de Ordens de Serviço atendidas dentro dos prazos fixados pelas respectivas rotinas administrativas que envolvem o atendimento a OS. Já está sendo realizada a medição das ordens de serviço por tipologia e por região, visando a criação de novos indicadores que possam melhor avaliar e medir as ordens de serviço deste Departamento de Segurança Eletrônica e de Telecomunicações (DETEL).														
Responsável pela emissão do relatório:		CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO				Responsável (aprovação e divulgação):				CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				Data:	20/07/2015



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																	
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																	
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA		Infra-Estrutura e Tecnologia			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais									
INDICADOR		Ligações telefônicas atendidas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-DGSEI-024- Operar Centrais Telefônicas com Atendimento Pessoal									
FINALIDADE												CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Acumulado			
PERIODICIDADE		Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA												SENTIDO DE MELHORIA		nM			
META												ORIGEM DOS DADOS		UNIDADE DE MEDIDA			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		MES		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	se t	out	nov	dez	Total no Período	
Σ Ligações Recebidas 2014				110.618	108.617	98.909	110.034	114.256	90.133	114.615	114.382	113.532	117.534	100.520	92.741	1.275.291	
Σ Ligações Atendidas 2014				109.472	107.513	97.385	106.948	112.785	78.929	113.111	112.380	111.439	116.046	98.878	91.421	1.256.307	
Σ Ligações Perdidas 2014				1.146	1.104	924	3.086	1.471	1.204	1.504	2.002	2.093	1.488	1.642	1.320	18.984	
% de Ligações atendidas 2014				98,96%	98,98%	99,06%	97,20%	98,71%	98,50%	98,69%	98,25%	98,16%	98,73%	98,37%	98,58%	98,51%	
				jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	se t	out	nov	dez	Total no Período	
Σ Ligações Recebidas 2015				99.165	93.781	123.949	110.798	107.636	110.264							647.393	
Σ Ligações Atendidas 2015				97.714	91.663	123.099	109.093	106.429	108.481							638.479	
Σ Ligações Perdidas 2015				1.451	2.118	2.850	1.705	1.207	1.783							11.114	
% de Ligações atendidas 2015				98,54%	97,74%	97,74%	98,46%	98,88%	98,38%							98,28%	
RESULTADOS NO PERÍODO																	
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2014)		98,51%															
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2015)		98,15%															
META		NA															
ANÁLISE CRÍTICA		O percentual de ligações recebidas encontra-se constante em torno de 98 % nos últimos dois anos. Esse percentual é resultado do treinamento contínuo das telefonistas, bem como do uso da ferramenta win nav através da distribuição automática das ligações nas balas.															
AÇÕES GERENCIAIS		Estudo de viabilidade técnica junto à NEC para otimização do sistema Win Nav no que tange à medição do tempo de espera para atendimento das ligações, para futuramente, implementação de um indicador de desempenho das ligações atendidas.															
Responsável pela emissão do relatório:				CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO				Responsável (aprovação e divulgação):				CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				Data:	20/07/2015



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Infraestrutura e Tecnologia			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais							
INDICADOR	Quantidade de solicitações de Magistrados atendidas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Interagir com Órgãos Públicos (RAD-DGSEI-012)							
FINALIDADE	Mensurar e Acompanhar os Procedimentos dos Atendimentos Solicitados										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	(Σ de atendimentos no período)												SENTIDO DE MELHORIA	nM
META	NÃO APLICÁVEL										ORIGEM DOS DADOS	FRM-DGSEI-012-01 E FORMULÁRIOS OFICIAIS DOS ÓRGÃOS EXTERNOS	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de solicitações
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014														
Quantidade de solicitações (Vistos)	jan-14	fev-14	mar-14	abr-14	mai-14	jun-14	jul-14	ago-14	set-14	out-14	nov-14	dez-14	Resultado no Per.	
Quantidade de solicitações (Passaportes)	49	17	32	14	13	14	26	40	33	42	33	25	338	
Quantidade de solicitações (Detran)	52	20	22	34	53	27	56	45	60	116	55	18	558	
Quantidade de solicitações (Magistrados)	67	109	118	103	183	80	188	98	89	86	86	74	1281	
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	83	94	78	94	87	74	67	62	72	97	79	67	954	
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	251	240	250	245	336	195	337	245	254	341	253	184	3131	
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2015														
Quantidade de solicitações (Vistos)	jan-15	fev-15	mar-15	abr-15	mai-15	jun-15	jul-15	ago-15	set-15	out-15	nov-15	dez-15	Resultado no Per.	
Quantidade de solicitações (Passaportes)	17	25	88	32	10	80							252	
Quantidade de solicitações (Detran)	238	113	214	108	125	105							903	
Quantidade de solicitações (Magistrados)	47	75	81	71	87	106							467	
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	53	64	110	109	106	89							531	
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	355	277	493	320	328	380	0	0	0	0	0	0	2153	
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	
RESULTADOS NO PERÍODO														
2014	3131													
2015	2153													
META	N/A													
ANÁLISE CRÍTICA	A QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES DE ATENDIMENTOS À MAGISTRADOS PRESTADOS PELA DIVISÃO DE ATIVIDADES CONTINGENCIAIS E RELAÇÕES EXTERNAS (DIATC), EM COMPARAÇÃO AO PERÍODO EQUIVALENTE ANTERIOR (2014) APRESENTOU UM ACRÉSCIMO DE 299 ATENDIMENTOS, QUE CORRESPONDE A 13,88 %. O EFETIVO ATUAL ESTA SENDO CAPAZ DE ATENDER A DEMANDA, APESAR DO AUMENTO.													
AÇÕES GERENCIAIS	MONITORAR O ACRÉSCIMO DE ATENDIMENTOS, A FIM DE MELHOR MENSURAR E DISTRIBUIR O EFETIVO EMPREGADO NA DIATC.													
Responsável pela emissão do relatório: Diretor do DESIN				Responsável (aprovação e divulgação): Diretor da DGSEI				Data: 15/07/2015						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Infra-Estrutura e Tecnologia			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais										
INDICADOR	Percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (10min.)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-003 Controlar Presos em Dependências do PJERJ										
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	Total de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade / Total de atendimentos x 100							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor (MM)						
META	87%					ORIGEM DOS DADOS	FRM-DGSEI-003-02	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	jan-14	fev-14	mar-14	abr-14	mai-14	jun-14	jul-14	ago-14	set-14	out-14	nov-14	dez-14	Resultado no Per.	
	2015	jan-15	fev-15	mar-15	abr-15	mai-15	jun-15	jul-15	ago-15	set-15	out-15	nov-15	dez-15	Resultado no Per.	
RESULTADOS NO PERÍODO		90,08%	90,07%	90,16%	90,05%	90,14%	90,05%	88,10%	86,65%	88,28%	87,14%	87,71%	87,27%	88,81%	
PERÍODO ANTERIOR															
RESULTADO ATUAL															
META															
ANÁLISE CRÍTICA	A meta proposta foi alcançada com êxito. A quantidade de presos ao mês foi 1.716 presos. Apesar do quantitativo de presos ter aumentado em relação ao mês anterior, o efetivo da Carceragem atendeu de forma satisfatória a demanda apresentada, A Divisão de Carceragem - DISEC, tem envidado esforços para superar a meta estabelecida.														
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar equipe da DISEC quanto a importância da manutenção do índice de atendimentos dentro do tempo da qualidade.														
Responsável pela emissão do relatório:		Gilmar Pereira da Silva				Responsável (aprovação e divulgação):				Marley Elysis dos Santos				Data:	08/07/2015



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet e copia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE									
TEMA	Infraestrutura e Tecnologia			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais												
INDICADOR	Presos acautelados na Carceragem do TJERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-003 - Controlar presos em Dependências do PJERJ												
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de presos acautelados para audiência neste TJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual								
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE									
FÓRMULA	Σ de presos no período							SENTIDO DE MELHORIA	nM								
META	NA			ORIGEM DOS DADOS	Controle de entrada, movimentação interna e saída de presos (FRM-DGSEI-003-02)			UNIDADE DE MEDIDA	Percentual								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.			
		1.054	1.110	998	1.025	1.232	956	1.150	1.151	1.289	1.264	1.163	862	13.254			
	2015	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.			
		878	887	1.272	1.067	1.472	1.716							7.292			
RESULTADOS NO PERÍODO																	
PERÍODO ANTERIOR	13.254																
RESULTADO ATUAL	7.292																
META	NA																
ANÁLISE CRÍTICA	A quantidade de presos acautelados nas dependências da Carceragem deste TJERJ em relação ao mesmo período anterior (2014) aumentou de forma significativa. Apesar do aumento do número de presos o quantitativo do policiais militares de serviço na Carceragem atende de foram satisfatória a demanda apresentadaa																
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar a quantidade de presos acutelados, a fim de mensurar o efetivo de policiais militares adequado para a perfeita realização dos serviços de escolta e segurança.																
Responsável pela emissão do relatório:			Gilmar Pereira da Silva			Responsável (aprovação e divulgação):			Marley Elyσιο dos Santos			Data:			07/07/2015		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

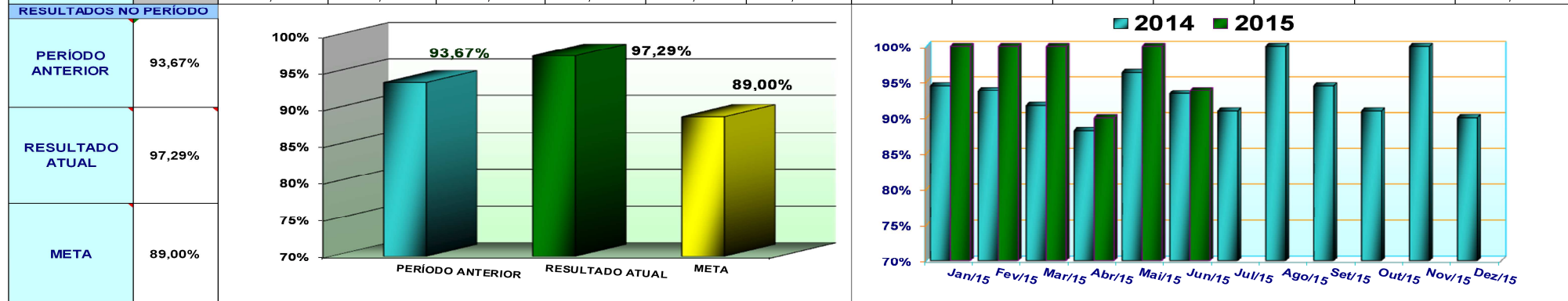
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Infra-Estrutura e Tecnologia			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais									
INDICADOR	Percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (4 min.) no horário compreendido entre 09:00h às 19:00h.			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-017 - Realizar a Vigilância Patrimonial nas Dependências do PJERJ									
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Total de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade / Total de atendimentos x 100							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor (MM)					
META	89%						ORIGEM DOS DADOS	FRM-DGSEI017-02	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	Jan/14	Fev/14	Mar/14	Abr/14	Mai/14	Jun/14	Jul/14	Ago/14	Set/14	Out/14	Nov/14	Dez/14	Resultado no Per.
	2015	Jan/15	Fev/15	Mar/15	Abr/15	Mai/15	Jun/15	Jul/15	Ago/15	Set/15	Out/15	Nov/15	Dez/15	Resultado no Per.



ANÁLISE CRÍTICA
O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido. houve uma melhora em relação ao período anterior (2014). A equipe da DIVPA tem envidados esforços para cumprir a meta estabelecida.

AÇÕES GERENCIAIS
Orientar equipe da DIVPA quanto a importância da manutenção do índice de atendimentos dentro do tempo da qualidade.

Responsável pela emissão do relatório: Gilmar Pereira da Silva Responsável (aprovação e divulgação): Marley Elysis dos Santos Data: 08/07/2015



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

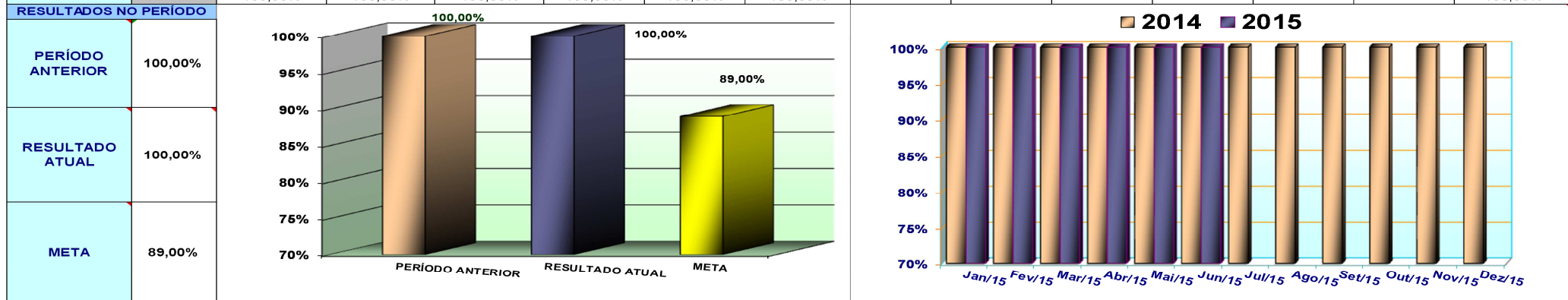
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Infra-Estrutura e Tecnologia			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais									
INDICADOR	Percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (9 min.) no horário compreendido entre 19:00h às 09:00h.			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-017 - Realizar a Vigilância Patrimonial nas Dependências do PJERJ									
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Total de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade / Total de atendimentos x 100							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor (MM)					
META	89%							ORIGEM DOS DADOS	FRM-DGSEI-017-02	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	Jan/14	Fev/14	Mar/14	Abr/14	Mai/14	Jun/14	Jul/14	Ago/14	Set/14	Out/14	Nov/14	Dez/14	Resultado no Per.
	2015	Jan/15	Fev/15	Mar/15	Abr/15	Mai/15	Jun/15	Jul/15	Ago/15	Set/15	Out/15	Nov/15	Dez/15	Resultado no Per.
RESULTADOS NO PERÍODO		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



ANÁLISE CRÍTICA	A meta proposta foi alcançada com êxito. O atendimento ao botão de pânico no período noturno vem apresentando o mesmo desempenho em relação ao período anterior (2014). A Divisão de Vigilância Patrimonial - DIVPA, tem envidado esforços para superar a meta estabelecida.
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar equipe da DIVPA quanto a importância da manutenção do índice de atendimentos dentro do tempo da qualidade.

Responsável pela emissão do relatório: Gilmar Pereira da Silva

Responsável (aprovação e divulgação): Marley Elysis dos Santos

Data: 08/07/2016



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Infraestrutura e Tecnologia			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais									
INDICADOR	Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-005 - Tratar Situações de Emergência nas Dependências do TJERJ RAD-DGSEI-007 - Prevenir e Combater Incêndio									
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de atendimentos realizados pela Brigada de Incêndio do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ de ocorrências no período							SENTIDO DE MELHORIA	nM					
META	NA						ORIGEM DOS DADOS	Relatório de Atendimento a Ocorrências	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
		38	47	45	39	41	43	46	51	46	52	37	41	526
	2015	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
		35	23	52	40	50	42							242
RESULTADOS NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR	526													
RESULTADO ATUAL	242													
META	NA													
ANÁLISE CRÍTICA	A quantidade de atendimentos às ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2014) teve um decréscimo em torno de 4,35%. Os atendimentos realizados pela Brigada de Incêndio foram feitos dentro do tempo da qualidade proposto. O efetivo composto por Bombeiros militares e Bombeiros profissionais civis é capaz de atender a demanda apresentada.													
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar o atendimento às ocorrências nas dependências do TJERJ, a fim de melhor mensurar o efetivo empregado na Divisão de Combate a Incêndio.													
Responsável pela emissão do relatório: Gilmar Pereira da Silva					Responsável (aprovação e divulgação): Marley Elycio dos Santos					Data: 07/07/2015				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Infraestrutura e Tecnologia				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais								
INDICADOR	Quantidade de atendimentos a contingências				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerenciar Contingências (RAD-DGSEI-004)								
FINALIDADE	Coordenar e controlar o efetivo, os deslocamentos das equipes e viaturas.									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	$(\sum \text{de atendimentos no período})$									SENTIDO DE MELHORIA		nM			
META	NÃO APLICÁVEL							ORIGEM DOS DADOS		FRM-DGSEI-004-01		UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de solicitações		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014	jan-14	fev-14	mar-14	abr-14	mai-14	jun-14	jul-14	ago-14	set-14	out-14	nov-14	dez-14	Resultado no Per.		
Quantidade de solicitações	32	23	42	45	42	46	38	35	34	36	23	32	428		
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	32	23	42	45	42	46	38	35	34	36	23	32	428		
Índice de contingências de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2015	janeiro-15	fevereiro-15	março-15	abril-15	maio-15	junho-15	julho-15	agosto-15	setembro-15	outubro-15	novembro-15	dezembro-15	Resultado no Per.		
Quantidade de solicitações Abertas	48	35	31	16	30	26							186		
Quantidade de solicitações Encerradas	23	25	18	8	11	20									
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	48	35	31	16	30	26							186		
Índice de contingências de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100%		
RESULTADOS NO PERÍODO															
2013	428														
2014	186														
META	N/A														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>HOUVE UM DECRÉSCIMO DE 19,13% NA QUANTIDADE DE CONTINGÊNCIA ABERTAS, SE COMPARARMOS AO PERÍODO ANTERIOR EQUIVALENTE (2014). A QUANTIDADE DE CONTINGÊNCIAS ENCERRADAS POR PERÍODO FORAM ESCALONADAS CONFORME CLASSIFICAÇÃO CONTIDA NA RAD-DGSEI-004. ATÉ O PRESENTE FORAM FINALIZADAS 41 CONTINGÊNCIAS NÍVEL I, 43 CONTINGÊNCIAS NÍVEL II E 21 CONTINGÊNCIAS NÍVEL III.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	ORIENTAR O EFETIVO CONFORME ANÁLISE DOS DADOS RESULTANTES DO ESCALONAMENTO.														
Responsável pela emissão do relatório:				Diretor do DESIN				Responsável (aprovação e divulgação):				Diretor da DGSEI		Data:	15/07/2015