



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
(RIGER) Anual - 2014**

**DIRETORIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (DGSEI)**



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL**  
**DIRETORIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (DGSEI)**

Mês de Referência:

Ano de 2014

Emitido em:

20/01/2015

Aprovado por:

Diretor-Geral da DGSEI


## SUMÁRIO


1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS .....	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .....	4
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....	7
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES .....	7
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO .....	8
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	9
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	9
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....	9
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS .....	10
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS .....	11



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

### 1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS (dezembro/2014)

<b>SEGURANÇA</b> Fonte: DGSEI	
<ul style="list-style-type: none"><li>○ Fóruns com monitoramento de CFTV: 89 (+9 juizados)</li><li>○ Fóruns com controle de acesso: <b>42</b></li><li>○ Câmeras instaladas: 3.030</li><li>○ Sistemas de Alarme: 138</li><li>○ Sala de Videoconferência: 34 salas, sendo 14 salas para audiências criminais 20 salas para cursos e palestras.</li></ul>	

<b>LOGÍSTICA E SUSTENTABILIDADE</b> Fonte: DGLOG / DGSEI	
<b>TELEFONIA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Valor Total Pago: R\$ 369.852,37</li></ul>	

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o mês de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
PE38 – Sistema de Controle de Acesso	100%	100%	<b>Concluído</b> (Ações planejadas para o período: 2013-2014)



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>IE 16 – Unidades com Segurança Armada e/ou Eletrônica</p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>37,23%</td></tr><tr><td>SITUAÇÃO ATUAL</td><td>60,42%</td></tr><tr><td>META</td><td>100,00%</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	LINHA DE BASE	37,23%	SITUAÇÃO ATUAL	60,42%	META	100,00%	<p>O atual Indicador estratégico é alimentado por três projetos: Aprimorar a Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ com a Instalação de Alarme Presencial, Aprimorar a Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ com a Instalação de Sistema de CFTV e Aprimorar a Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ com o Controle de Acesso (Resolução 104/10 CNJ), todos gerenciados pelo Departamento de Segurança Patrimonial - DESEP. O resultado alcançado até a presente data está de acordo com o planejado. A meta estabelecida para o período (2013-2014) foi atingida com êxito.</p>
Item	Valor								
LINHA DE BASE	37,23%								
SITUAÇÃO ATUAL	60,42%								
META	100,00%								

INDICADORES OPERACIONAIS																																								
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																							
<p>Quantidade de Atendimentos a Contingência</p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>2013</th><th>2014</th></tr></thead><tbody><tr><td>Janeiro</td><td>28</td><td>32</td></tr><tr><td>Fevereiro</td><td>28</td><td>24</td></tr><tr><td>Março</td><td>32</td><td>42</td></tr><tr><td>Abril</td><td>32</td><td>45</td></tr><tr><td>Maior</td><td>23</td><td>42</td></tr><tr><td>Junho</td><td>27</td><td>38</td></tr><tr><td>Julho</td><td>26</td><td>46</td></tr><tr><td>Agosto</td><td>35</td><td>35</td></tr><tr><td>Setembro</td><td>33</td><td>34</td></tr><tr><td>Outubro</td><td>44</td><td>36</td></tr><tr><td>Novembro</td><td>39</td><td>24</td></tr><tr><td>Dezembro</td><td>20</td><td>32</td></tr></tbody></table>	Mês	2013	2014	Janeiro	28	32	Fevereiro	28	24	Março	32	42	Abril	32	45	Maior	23	42	Junho	27	38	Julho	26	46	Agosto	35	35	Setembro	33	34	Outubro	44	36	Novembro	39	24	Dezembro	20	32	<p>Este indicador baseia-se no volume da demanda proveniente das ações tomadas por essa Diretoria em razão de eventualidades ocorridas com Magistrados e serventuários dessa Egrégia Corte de Justiça, sendo utilizado para aferir o fluxo positivo ou negativo do volume. O total da soma ao final do semestre proporciona uma linha de tendência que permite a análise de divergências ou confirmação de tendência, possibilitando direcionar melhor o efetivo empregado, frota e equipamentos utilizados.</p>
Mês	2013	2014																																						
Janeiro	28	32																																						
Fevereiro	28	24																																						
Março	32	42																																						
Abril	32	45																																						
Maior	23	42																																						
Junho	27	38																																						
Julho	26	46																																						
Agosto	35	35																																						
Setembro	33	34																																						
Outubro	44	36																																						
Novembro	39	24																																						
Dezembro	20	32																																						



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

INDICADORES OPERACIONAIS																																								
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																							
<p>Quantidade de Solicitações de Magistrados Atendidas</p> <table border="1"> <caption>Quantidade de Solicitações de Magistrados Atendidas</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>2013</th> <th>2014</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Janeiro</td><td>210</td><td>250</td></tr> <tr><td>Fevereiro</td><td>190</td><td>240</td></tr> <tr><td>Março</td><td>210</td><td>240</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>340</td><td>230</td></tr> <tr><td>Maior</td><td>290</td><td>320</td></tr> <tr><td>Junho</td><td>340</td><td>170</td></tr> <tr><td>Julho</td><td>220</td><td>310</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>310</td><td>210</td></tr> <tr><td>Setembro</td><td>190</td><td>220</td></tr> <tr><td>Outubro</td><td>140</td><td>310</td></tr> <tr><td>Novembro</td><td>40</td><td>210</td></tr> <tr><td>Dezembro</td><td>20</td><td>120</td></tr> </tbody> </table>	Mês	2013	2014	Janeiro	210	250	Fevereiro	190	240	Março	210	240	Abril	340	230	Maior	290	320	Junho	340	170	Julho	220	310	Agosto	310	210	Setembro	190	220	Outubro	140	310	Novembro	40	210	Dezembro	20	120	<p>Este indicador mede o somatório de serviços prestados a Magistrados desta Egrégia Corte de Justiça, tais como, solicitações de vistos, passaportes e serviços relativos ao DETRAN. É usado para o monitoramento e a realização dos ajustes necessários para melhor atender a demanda.</p>
Mês	2013	2014																																						
Janeiro	210	250																																						
Fevereiro	190	240																																						
Março	210	240																																						
Abril	340	230																																						
Maior	290	320																																						
Junho	340	170																																						
Julho	220	310																																						
Agosto	310	210																																						
Setembro	190	220																																						
Outubro	140	310																																						
Novembro	40	210																																						
Dezembro	20	120																																						
<p>Ocorrências Atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio</p> <table border="1"> <caption>Ocorrências Atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>2013</th> <th>2014</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jan</td><td>65</td><td>35</td></tr> <tr><td>Fev</td><td>55</td><td>45</td></tr> <tr><td>Mar</td><td>58</td><td>42</td></tr> <tr><td>Abr</td><td>30</td><td>38</td></tr> <tr><td>Mai</td><td>42</td><td>40</td></tr> <tr><td>Jun</td><td>80</td><td>42</td></tr> <tr><td>Jul</td><td>35</td><td>45</td></tr> <tr><td>Ago</td><td>40</td><td>50</td></tr> <tr><td>Set</td><td>50</td><td>45</td></tr> <tr><td>Out</td><td>55</td><td>50</td></tr> <tr><td>Nov</td><td>50</td><td>35</td></tr> <tr><td>Dez</td><td>30</td><td>40</td></tr> </tbody> </table>	Mês	2013	2014	Jan	65	35	Fev	55	45	Mar	58	42	Abr	30	38	Mai	42	40	Jun	80	42	Jul	35	45	Ago	40	50	Set	50	45	Out	55	50	Nov	50	35	Dez	30	40	<p>A quantidade de atendimentos à ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2013) teve um decréscimo em torno de 15%. Os atendimentos realizados pela Brigada de Incêndio foram feitos dentro do tempo da qualidade proposto. O efetivo composto por Bombeiros militares e Bombeiros profissionais civis é capaz de atender a demanda apresentada.</p>
Mês	2013	2014																																						
Jan	65	35																																						
Fev	55	45																																						
Mar	58	42																																						
Abr	30	38																																						
Mai	42	40																																						
Jun	80	42																																						
Jul	35	45																																						
Ago	40	50																																						
Set	50	45																																						
Out	55	50																																						
Nov	50	35																																						
Dez	30	40																																						
<p>Quantidade de Presos Acautelados na Carceragem do PJERJ</p> <table border="1"> <caption>Quantidade de Presos Acautelados na Carceragem do PJERJ</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>2013</th> <th>2014</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jan</td><td>1.600</td><td>1.050</td></tr> <tr><td>Fev</td><td>1.250</td><td>1.100</td></tr> <tr><td>Mar</td><td>1.600</td><td>1.000</td></tr> <tr><td>Abr</td><td>1.650</td><td>1.050</td></tr> <tr><td>Mai</td><td>1.850</td><td>1.200</td></tr> <tr><td>Jun</td><td>1.750</td><td>950</td></tr> <tr><td>Jul</td><td>1.800</td><td>1.150</td></tr> <tr><td>Ago</td><td>2.100</td><td>1.150</td></tr> <tr><td>Set</td><td>1.850</td><td>1.300</td></tr> <tr><td>Out</td><td>1.650</td><td>1.250</td></tr> <tr><td>Nov</td><td>1.700</td><td>1.150</td></tr> <tr><td>Dez</td><td>1.100</td><td>850</td></tr> </tbody> </table>	Mês	2013	2014	Jan	1.600	1.050	Fev	1.250	1.100	Mar	1.600	1.000	Abr	1.650	1.050	Mai	1.850	1.200	Jun	1.750	950	Jul	1.800	1.150	Ago	2.100	1.150	Set	1.850	1.300	Out	1.650	1.250	Nov	1.700	1.150	Dez	1.100	850	<p>.A quantidade de presos acautelados nas dependências da Carceragem deste TJERJ em relação ao mesmo período anterior (2013) diminuiu de forma significativa (35%). As principais ações que contribuíram para o alcance deste resultado foram: o uso do sistema de vídeo conferência por parte das varas criminais e principalmente a proibição da vinda do preso ao fórum para apenas receber a citação.</p>
Mês	2013	2014																																						
Jan	1.600	1.050																																						
Fev	1.250	1.100																																						
Mar	1.600	1.000																																						
Abr	1.650	1.050																																						
Mai	1.850	1.200																																						
Jun	1.750	950																																						
Jul	1.800	1.150																																						
Ago	2.100	1.150																																						
Set	1.850	1.300																																						
Out	1.650	1.250																																						
Nov	1.700	1.150																																						
Dez	1.100	850																																						



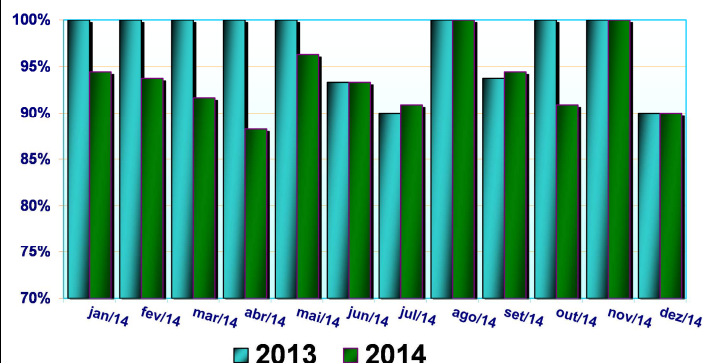
## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

### INDICADORES OPERACIONAIS

#### GRÁFICO

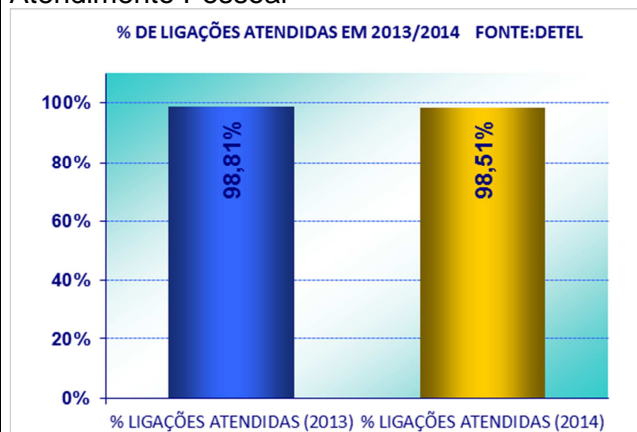
#### COMENTÁRIO

Atendimentos Dentro do Tempo de Qualidade – Botão Pânico (4min.)



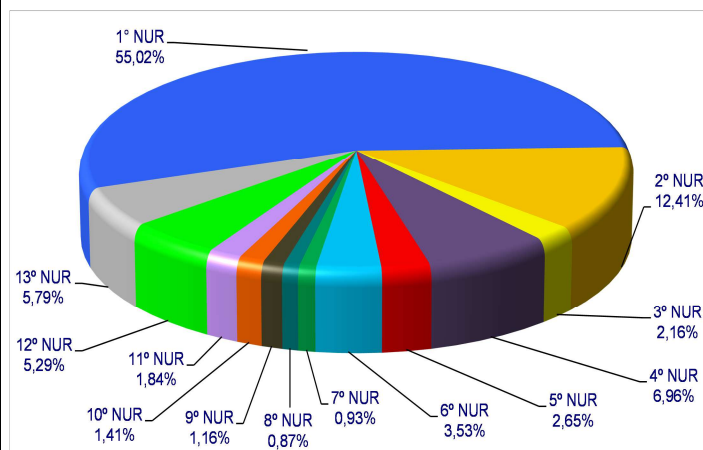
. O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido. Em relação ao mesmo período do ano de 2013 há uma diferença devido ao tempo de chegada ao local ter diminuído em 1 minuto. A equipe tem se esforçado para cumprir a meta estabelecida.

Ligações Atendidas pelas Centrais Telefônicas com Atendimento Pessoal



Este indicador tem se mantido estável nos últimos 2 anos, o que ressalta excelência no atendimento das telefonistas e supervisoras, treinadas e capacitadas através do CODJERJ e na Resolução vigente. Porém requer constante monitoramento tendo em vista que também depende de outros insumos tais como o software Win Nav2 e operadora prestadora do serviço de telefonia.

Despesas com Efetivo por NUR



O período mensurado refere-se ao 2º semestre de 2013.

Observa-se que o 1º NUR apresenta o percentual maior do custo com o efetivo de Segurança, pois apresenta a maior concentração de Unidades do PJERJ. Tendo em vista os insumos que compõem os custos com efetivo por NUR ainda está sendo analisada a forma de adaptá-lo para mensal.

Este indicador será substituído por um que melhor represente a missão da DGSEI.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

### INDICADORES OPERACIONAIS

GRÁFICO	COMENTÁRIO																																										
<p>Despesas com Segurança Eletrônica por NUR</p> <p>Custo com Segurança Eletrônica Período: 1º Sem/2013 Fonte: DETEL</p> <table border="1"><thead><tr><th>NUR</th><th>Localidade</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º</td><td>Capital - Centro</td><td>46,64%</td></tr><tr><td>2º</td><td>Niterói</td><td>12,36%</td></tr><tr><td>3º</td><td>Petrópolis</td><td>7,40%</td></tr><tr><td>4º</td><td>Duque de Caxias</td><td>6,76%</td></tr><tr><td>5º</td><td>Volta Redonda</td><td>6,00%</td></tr><tr><td>6º</td><td>Campos dos Goytacazes</td><td>5,63%</td></tr><tr><td>7º</td><td>Vassouras</td><td>5,36%</td></tr><tr><td>8º</td><td>Itaguaí</td><td>4,96%</td></tr><tr><td>9º</td><td>Itaperuna</td><td>4,87%</td></tr><tr><td>10º</td><td>Itaperuna</td><td>3,40%</td></tr><tr><td>11º</td><td>Cabo Frio</td><td>3,34%</td></tr><tr><td>12º</td><td>Capital - Leopoldina</td><td>3,22%</td></tr><tr><td>13º</td><td>Capital - Barra da Tijuca</td><td>3,22%</td></tr></tbody></table>	NUR	Localidade	Porcentagem	1º	Capital - Centro	46,64%	2º	Niterói	12,36%	3º	Petrópolis	7,40%	4º	Duque de Caxias	6,76%	5º	Volta Redonda	6,00%	6º	Campos dos Goytacazes	5,63%	7º	Vassouras	5,36%	8º	Itaguaí	4,96%	9º	Itaperuna	4,87%	10º	Itaperuna	3,40%	11º	Cabo Frio	3,34%	12º	Capital - Leopoldina	3,22%	13º	Capital - Barra da Tijuca	3,22%	<p>O período mensurado refere-se ao 2º semestre de 2013.</p> <p>Observa-se que o 1º NUR apresenta o percentual maior do custo com despesas com Segurança eletrônica, pois apresenta a maior concentração de Unidades do Pjerj. Tendo em vista os insumos que compõem os custos com efetivo por NUR ainda está sendo analisada a forma de adaptá-lo para mensal.</p> <p>Este indicador será substituído por um que melhor represente a missão da DGSEI.</p>
NUR	Localidade	Porcentagem																																									
1º	Capital - Centro	46,64%																																									
2º	Niterói	12,36%																																									
3º	Petrópolis	7,40%																																									
4º	Duque de Caxias	6,76%																																									
5º	Volta Redonda	6,00%																																									
6º	Campos dos Goytacazes	5,63%																																									
7º	Vassouras	5,36%																																									
8º	Itaguaí	4,96%																																									
9º	Itaperuna	4,87%																																									
10º	Itaperuna	3,40%																																									
11º	Cabo Frio	3,34%																																									
12º	Capital - Leopoldina	3,22%																																									
13º	Capital - Barra da Tijuca	3,22%																																									

## 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

## 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Participação do Diretor Geral da DGSEI juntamente com o Diretor do Departamento de Segurança Patrimonial (DESEP) na feira Internacional de Segurança Pública e Corporativa - LAAD SECURITY 2014, a fim de aprimorar os conhecimentos na área.
- Implementação do controle de acesso nas Comarcas de: Barra Mansa, Mesquita, Meier, Magé, Niterói (Região Oceânica), Rio Bonito, Teresópolis,



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

Araruama, Belford Roxo, Cabo Frio, Macaé, Madureira, Jacarepaguá, Alcântara, Japeri, Volta Redonda, Nova Friburgo, Nilópolis, Petrópolis, Itaboraí, Queimados, Resende, São João de Meriti, Plantão Judiciário (Gamboa), Anexo da Cidade Nova, Cachoeira de Macacu, Guapimirim, São João de Meriti (Anexo), Búzios, Itaipava, Três Rios, São Pedro da Aldeia, Itaguaí e Prédio das Secretarias de Niterói.

- Revitalização das dependências da carceragem do Complexo Judiciário;
- Teoria e prática de tiro para magistrados;
- Curso básico de defesa pessoal para policiais militares lotados no TJERJ.
- Apoio na inauguração do novo Fórum da Comarca de Nilópolis Desembargador Alcides Carlos Ventura em 11 de julho de 2014;
- Apoio relativo ao plano de segurança, combate a incêndio, policiamento nas áreas de acesso e acompanhamento dos transportes das provas e demais materiais até a EMERJ na realização da segunda etapa do XLVI Concurso para Ingresso na Magistratura de Carreira do Estado do Rio de Janeiro no dia 27 de julho de 2014;
- Em continuidade, apoio no esquema de segurança, com permanência de Oficial na porta da secretaria da Comissão de Concurso, no período de 28 de julho a 06 de agosto, das 07 às 19 horas em razão da correção das provas pelos Desembargadores e Advogados membros das bancas examinadoras.
- Escolta nos dias 04, 11 e 25/09/2014 para equipamentos de informática do almoxarifado de Niterói.
- Apoio na Prova da EMERJ, realizada nos dias 20 e 21/09/2014.

---

### 6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no mês de referência, excluídas as dos projetos)

---

- Não há ações pendentes





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

### 7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-----	-----
-----	-----

### 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal	<b>X</b>			
Tecnologia da Informação		<b>X</b>		A DGSEI carece de um sistema para cadastrar as autorizações de entrada após o horário de expediente e nos dias em que não houver expediente forense. Com a implantação deixaríamos de imprimir 250 fls por semana.  Também carece de um sistema para emitir e controlar ordens de serviço utilizadas no Departamento de Segurança Eletrônica e de Telecomunicações.
Infraestrutura	<b>X</b>			

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

### 9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

### 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS (pelo menos trimestral)

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	Efetividade Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais									
INDICADOR	Unidades com Segurança Armada e/ou Eletrônica (IE 16)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	---									
FINALIDADE	Verificar o grau com que as unidades judiciárias dispõem de segurança armada e/ou eletrônica						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status						
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	(Total de unidades consideradas seguras * / total de unidades) x 100						SENTIDO DE MELHORIA	MM						
META	Aumentar para 100% o índice de unidades seguras, até 31/12/2017			ORIGEM DOS DADOS	Projetos: Aprimorar a Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ com a Instalação de Alarme Presencial, Aprimorar a Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ com a Instalação de Sistema de CFTV e Aprimorar a Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ com o Controle de Acesso						UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2013</b>														
UONSeg - Unidades Consideradas Não Seguras		Jan 13	Fev 13	Mar 13	Abr 13	Mai 13	Jun 13	Jul 13	Ago 13	Set 13	Out 13	Nov 13	Dez 13	Δ% 2013
UOSeg - Unidades Consideradas Seguras		49	49	49	46	46	46	43	43	43	85	85	85	73,47%
Total de Unidades		92	92	92	95	95	95	98	98	98	52	52	52	-43,48%
<b>ÍNDICE DE UNIDADES COM SEGURANÇA ARMADA E/OU ELETRÔNICA</b>		141	141	141	141	141	141	141	141	141	137	137	137	-2,84%
		65,25%	65,25%	65,25%	67,38%	67,38%	67,38%	69,50%	69,50%	69,50%	37,96%	37,96%	37,96%	-41,83%
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014</b>														
UONSeg - Unidades Consideradas Não Seguras		Jan 14	Fev 14	Mar 14	Abr 14	Mai 14	Jun 14	Jul 14	Ago 14	Set 14	Out 14	Nov 14	Dez 14	Δ% 2014
UOSeg - Unidades Consideradas Seguras		73	73	73	72	71	69	67	64	63	60	56	54	-26,03%
Total de Unidades		64	64	64	65	66	68	70	73	74	77	81	83	29,69%
<b>ÍNDICE DE UNIDADES COM SEGURANÇA ARMADA E/OU ELETRÔNICA</b>		137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	0,00%
		46,72%	46,72%	46,72%	47,45%	48,18%	49,64%	51,09%	53,28%	54,01%	56,20%	59,12%	60,58%	29,69%

\* Segurança eletrônica, entendida como controle de acesso com detector de metais e raios x e câmeras de vigilância nas áreas de circulação

UNIDADES COM SEGURANÇA ARMADA E/OU ELETRÔNICA - FONTE: Programa aprimorar a Segurança nas Unidades Físicas do PJERJ.

Mês	Índice (%)
Jan 13	65,25%
Fev 13	65,25%
Mar 13	65,25%
Abr 13	67,38%
Mai 13	67,38%
Jun 13	67,38%
Jul 13	69,50%
Ago 13	69,50%
Set 13	69,50%
Out 13	37,96%
Nov 13	37,96%
Dez 13	37,96%
Jan 14	46,72%
Fev 14	46,72%
Mar 14	46,72%
Abr 14	47,45%
Mai 14	48,18%
Jun 14	49,64%
Jul 14	51,09%
Ago 14	53,28%
Set 14	54,01%
Out 14	56,20%
Nov 14	59,12%
Dez 14	60,58%

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE (31/12/2012)	37,00%
RESULTADO ATUAL	47,45%
META (2017)	100,00%

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O atual indicador estratégico é alimentado por três projetos: Aprimorar a Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ com a instalação de Alarme Presencial, Aprimorar a Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ com a Instalação de Sistema de CFTV e Aprimorar a Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ com o Controle de Acesso (Resolução 104/10 CNJ), todos gerenciados pelo Departamento de Segurança Patrimonial - DESEP. O resultado alcançado até a presente data está de acordo com o planejado. A meta estabelecida para o período (2013-2014) foi atingida com êxito.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Orientar equipe do projeto, a fim de iniciar a instalação dos equipamentos de CFTV nas Unidades do PJERJ, o mais breve possível.

Responsável pela emissão do relatório:	Gilmar Pereira da Silva - Gerente de Projetos	Responsável (aprovação e divulgação):	Francisco Costa Matias de Carvalho	Data:	08/01/2015
--	---	---------------------------------------	------------------------------------	-------	------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

### 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS (pelo menos trimestral)

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																		
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																		
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO							INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Infra-Estrutura e Tecnologia						OBJETIVO ESTRATÉGICO						Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais					
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica atendidas						PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						<small>RAD-DGSEI-015 - Elaborar Soluções de Segurança Eletrônica            RAD-DGSEI-021 - Instalar e Manter Sistemas de Circuito fechado de TV            RAD-DGSEI-022 - Instalar e Manter Sistemas de Alarme Presencial e Alarme de Pânico            RAD-DGSEI-023 - Instalar e Manter Sistemas de Pregão Eletrônico            RAD-DGSEI-030 - Instalar, Operar e Manutenir Equipamentos de Videoconferência</small>					
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		status				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			x			INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Σ de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica											SENTIDO DE MELHORIA		nM				
META	Não disponível (em formação de série histórica)											ORIGEM DOS DADOS		Formulário DGSEI-020-01		UNIDADE DE MEDIDA	nº de OS	
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA ELETRÔNICA	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Resultado no Per.				
	2014	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Resultado no Per.				
RESULTADOS NO PERÍODO		1.257	921	1.231	1.296	1.223	1.348	1.529	1.377	1.428	1.684	1.292	826	1.326				
		2.022	1.744	1.501	1.369	1.633	1.031	1.799	1.604	1.794	1.752	1.510	1.381	1.595				
MÉDIA 2013	1.326																	
MÉDIA 2014	1.595																	
META	NA																	
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Houve um aumento de 20% na média de ordens de serviço atendidas em 2014, quando comparadas a 2013. Esse aumento é decorrente do crescimento das instalações físicas do PJERJ. Tal crescimento justifica-se também com a ampliação do sistema de videoconferência.</p>																	
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Estabelecer prazos para o atendimento das Ordens de Serviço no Fórum Central e demais serventias do 1º NUR, a fim de começar a medir o quantitativo de Ordens de Serviço atendidas dentro dos prazos fixados pelas respectivas rotinas administrativas que envolvem o atendimento a OS. Já está sendo realizada a medição das ordens de serviço por tipologia e por região, visando a criação de novos indicadores que possam melhor avaliar e medir as ordens de serviço deste Departamento de Segurança Eletrônica e de Telecomunicações (DETEL).</p>																	
Responsável pela emissão do relatório:		CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO						Responsável (aprovação e divulgação):				CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				Data:	12/01/2015	



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Infra-Estrutura e Tecnologia				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais							
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-DGSEI-020 - Instalar e Manter Sistemas de Telefonia							
FINALIDADE	Mensurar o atendimento de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Acumulado	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Σ de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia										SENTIDO DE MELHORIA			
META	Não disponível (em formação de série histórica)							ORIGEM DOS DADOS		Formulário DGSEI-020-01		UNIDADE DE MEDIDA	nº de OS	
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA EM TELEFONIA	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Resultado no Per.
		1.900	1.428	1.332	1.619	1.999	1.804	1.632	1.789	1.762	2.519	2.904	1.474	1.881
2014	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Resultado no Per.	
	1.822	2.090	2.352	1.837	2.692	1.297	2.208	2.722	1.700	2.082	1.550	1.381	1.978	
RESULTADOS NO PERÍODO														
MÉDIA 2013	1.881	<p>MÉDIA DAS OS ATENDIDAS EM 2013/2014 FONTE:DETEL</p>				<p>COMPARATIVO DE OS ATENDIDAS MÊS A MÊS NO PERÍODO DE 2012/2013 FONTE:DETEL</p>								
MÉDIA 2014	1.978													
META	NÃO DISPONÍVEL													
ANÁLISE CRÍTICA	Houve um aumento de 5,16 % na média de ordens de serviço atendidas em 2014, quando comparadas a 2013. Esse aumento é decorrente do crescimento das instalações físicas do PJERJ													
AÇÕES GERENCIAIS	Estabelecer prazos para o atendimento das Ordens de Serviço no Fórum Central e demais serventias do 1º NUR, a fim de começar a medir o quantitativo de Ordens de Serviço atendidas dentro dos prazos fixados pelas respectivas rotinas administrativas que envolvem o atendimento a OS. Já está sendo realizada a medição das ordens de serviço por tipologia e por região, visando a criação de novos indicadores que possam melhor avaliar e medir as ordens de serviço deste Departamento de Segurança Eletrônica e de Telecomunicações (DETEL).													
Responsável pela emissão do relatório: CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO				Responsável (aprovação e divulgação): CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				Data: 12/01/2015						



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Infra-Estrutura e Tecnologia					OBJETIVO ESTRATÉGICO				Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais					
INDICADOR	Ligações telefônicas atendidas					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				RAD-DGSEI-024- Operar Centrais Telefônicas com Atendimento Pessoal					
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimento das ligações atendidas/recebidas pelas telefonistas do DETEL											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				x	INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	((Σ ligações atendidas no período/ (Σ ligações recebidas)) x 100											SENTIDO DE MELHORIA	nM		
META	Não Aplicável											ORIGEM DOS DADOS		UNIDADE DE MEDIDA	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÊS	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	se t	out	nov	dez	Total no Período	
Σ Ligações Recebidas 2013		117.774	99.994	117.028	124.834	116.205	125.179	133.274	127.836	129.409	130.680	115.120	102.636	1.222.213	
Σ Ligações Atendidas 2013		116.440	98.577	115.715	123.319	114.939	123.675	131.775	126.383	127.516	129.362	113.314	100.403	1.207.701	
Σ Ligações Perdidas 2013		1.334	1.417	1.313	1.515	1.266	1.504	1.499	1.453	1.893	1.318	1.806	2.233	14.512	
% de Ligações atendidas 2013		98,87%	98,58%	98,88%	98,79%	98,91%	98,80%	98,88%	98,86%	98,54%	98,99%	98,43%	97,82%	98,81%	
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	se t	out	nov	dez	Total no Período	
Σ Ligações Recebidas 2014		110.618	108.617	98.309	110.034	114.256	80.133	114.615	114.382	113.532	117.534	100.520	92.741	1.275.291	
Σ Ligações Atendidas 2014		109.472	107.513	97.385	106.948	112.785	78.929	113.111	112.380	111.439	116.046	98.878	91.421	1.256.307	
Σ Ligações Perdidas 2014		1.146	1.104	924	3.086	1.471	1.204	1.504	2.002	2.093	1.488	1.642	1.320	18.984	
% de Ligações atendidas 2014		98,96%	98,98%	99,06%	97,20%	98,71%	98,50%	98,69%	98,25%	98,16%	98,73%	98,37%	98,58%	98,51%	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>															
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2013)	98,81%														
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2014)	98,51%														
META	NA														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O percentual de ligações recebidas tem se mantendo constante nos últimos dois anos. Houve um aumento de 4,34 % nas ligações recebidas, porém o percentual de ligações atendidas se manteve estável														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Ações junto à NEC e à Intelig para otimização na tarifação e na manutenção das linhas. Está em estudo a viabilidade de medição do tempo de espera para atendimento das ligações.														
Responsável pela emissão do relatório:		CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO				Responsável (aprovação e divulgação):				CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				Data:	12/01/2015



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Infra-Estrutura e Tecnologia		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais						
INDICADOR	Despesas com Segurança Eletrônica por Núcleo Regional		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Mensurar o custo regionalizado de Segurança Eletrônica no PJERJ						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Para cada NUR: (custo regional com segurança eletrônica/custo regional do PJERJ) x 100						SENTIDO DE MELHORIA	nM		
META	Não disponível (em formação de série histórica)						ORIGEM DOS DADOS	UNIDADE DE MEDIDA		
NUCLEOS REGIONAIS (SEDE)	Custos com Segurança Eletrônica (2013)		Custos do PJERJ (2013)		* O PERÍODO LANÇADO COMPREENDE APENAS OS MESES DE JAN A NOV/14	% despesas de segurança eletrônica sobre o custo do PJERJ (2013)		% dos NURs sobre o custo total de segurança eletrônica (2013)		
	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre*		1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre	
	1º NUR (Capital - Centro)	R\$ 893.488,00	R\$ 644.186,80	R\$ 397.554.378,76		R\$ 337.221.654,41	0,22%	0,19%	22,90%	30,06%
2º NUR (Niterói)	R\$ 184.576,00	R\$ 120.565,68	R\$ 183.124.481,50	R\$ 156.666.881,54	0,10%	0,08%	4,73%	5,63%		
3º NUR (Petrópolis)	R\$ 284.716,00	R\$ 71.499,68	R\$ 71.892.140,67	R\$ 57.385.727,02	0,40%	0,12%	7,30%	3,34%		
4º NUR (Duque de Caxias)	R\$ 539.640,00	R\$ 114.890,60	R\$ 169.138.955,41	R\$ 142.555.721,08	0,32%	0,08%	13,83%	5,36%		
5º NUR (Volta Redonda)	R\$ 344.336,00	R\$ 99.480,48	R\$ 75.771.278,85	R\$ 66.165.315,62	0,45%	0,15%	8,83%	4,64%		
6º NUR (Campos dos Goytacazes)	R\$ 300.704,00	R\$ 158.686,64	R\$ 65.046.459,91	R\$ 55.512.913,80	0,46%	0,29%	7,71%	7,40%		
7º NUR (Vassouras)	R\$ 138.384,00	R\$ 128.678,08	R\$ 20.016.030,99	R\$ 16.116.391,60	0,69%	0,80%	3,55%	6,00%		
8º NUR (Itaguaí)	R\$ 66.960,00	R\$ 144.900,00	R\$ 30.935.325,85	R\$ 25.664.372,75	0,22%	0,56%	1,72%	6,76%		
9º NUR (Itaperuna)	R\$ 289.216,00	R\$ 115.702,40	R\$ 39.031.656,41	R\$ 32.726.351,45	0,74%	0,35%	7,41%	5,40%		
10º NUR (Itaperuna)	R\$ 98.208,00	R\$ 104.347,68	R\$ 36.823.779,15	R\$ 31.076.366,98	0,27%	0,34%	2,52%	4,87%		
11º NUR (Cabo Frio)	R\$ 450.936,00	R\$ 264.929,28	R\$ 57.654.144,66	R\$ 52.091.046,79	0,78%	0,51%	11,56%	12,36%		
12º NUR (Capital - Leopoldina)	R\$ 179.268,00	R\$ 69.066,92	R\$ 95.685.335,57	R\$ 80.125.489,86	0,19%	0,09%	4,59%	3,22%		
13º NUR (Capital - Barra da Tijuca)	R\$ 130.964,00	R\$ 106.373,00	R\$ 119.642.999,87	R\$ 101.784.601,39	0,11%	0,10%	3,36%	4,96%		
<b>Total do PJERJ</b>	<b>R\$ 3.901.396,00</b>	<b>R\$ 2.143.307,24</b>	<b>R\$ 1.362.316.967,60</b>	<b>R\$ 1.155.092.834,29</b>	<b>0,29%</b>	<b>0,19%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>										
% de despesas com segurança eletrônica 1º semestre/2013	0,29%									
% de despesas com segurança eletrônica 2º semestre/2013	0,19%									
META	NA									
ANÁLISE CRÍTICA	As informações referentes ao custo regionalizado do PJERJ no 2º semestre de 2013 foram repassadas pela DGPCF apenas até o mês de novembro, tendo em vista que o RAC de dezembro não foi consolidado até a presente data. Houve uma redução de 45,06% no custo total com segurança eletrônica quando comparado ao 1º semestre de 2013, tendo em vista a suspensão provisória das instalações referentes ao Projeto de Aprimoramento da Segurança nas instalações físicas do PJERJ.									
AÇÕES GERENCIAIS	Aguardar os dados de custo regionalizado de dezembro de 2013, para fazer a análise comparativa entre os semestres de 2013. Aguardar o novo cronograma de instalações referente ao Projeto de Aprimoramento da Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ, para incluir nas despesas com Segurança Eletrônica, o custo de instalações de CFTV. A compra e aquisição dos equipamentos de CFTV está sendo tratada no processo nº 2013-085.503.									
Responsável pela emissão do relatório:	CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO				Responsável (aprovação e divulgação):	CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO			Data:	11/06/2014



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL



## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	Infra-Estrutura e Tecnologia		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais										
INDICADOR	Percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (4 min.) no horário compreendido entre 09:00h às 19:00h.		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-017 - Realizar a Vigilância Patrimonial nas Dependências do PJERJ										
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	Total de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade / Total de atendimentos x 100					SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor (MM)							
META	83%					ORIGEM DOS DADOS	FRM-DGSEI-017-02							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
	2014	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	Resultado no Per.

RESULTADOS NO PERÍODO													
PERÍODO ANTERIOR	97,26%												
RESULTADO ATUAL	93,67%												
META	83,00%												

ANÁLISE CRÍTICA	O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido. Em relação ao mesmo período do ano de 2013 há uma diferença devido ao tempo de chegada ao local ter diminuído em 1 minuto. A equipe tem se esforçado para cumprir a meta estabelecida.
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar equipe da DIVPA quanto a importância da manutenção do índice de atendimentos dentro do tempo da qualidade.

Responsável pela emissão do relatório:	Gilmar Pereira da Silva	Responsável (aprovação e divulgação):	Marley Elycio dos Santos	Data:	08/01/2015
--	-------------------------	---------------------------------------	--------------------------	-------	------------



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL



## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Infraestrutura e Tecnologia			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais									
INDICADOR	Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-005 - Tratar Situações de Emergência nas Dependências do TJERJ RAD-DGSEI-007 - Prevenir e Combater Incêndio									
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de atendimentos realizados pela Brigada de Incêndio do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ de ocorrências no período							SENTIDO DE MELHORIA	nM					
META	NA						ORIGEM DOS DADOS	Relatório de Atendimento a Ocorrências	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
		64	57	59	31	43	80	37	42	52	56	52	31	604
	2014	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
		38	47	45	39	41	43	46	51	46	52	37	41	526
RESULTADOS NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR	604													
RESULTADO ATUAL	526													
META	NA													
ANÁLISE CRÍTICA	A quantidade de atendimentos às ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2013) teve um decréscimo em torno de 15%. Os atendimentos realizados pela Brigada de Incêndio foram feitos dentro do tempo da qualidade proposto. O efetivo composto por Bombeiros militares e Bombeiros profissionais civis é capaz de atender a demanda apresentada.													
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar o acréscimo de ocorrências nas dependências do TJERJ, a fim de melhor mensurar o efetivo empregado na Divisão de Combate a Incêndio.													
Responsável pela emissão do relatório: Gilmar Pereira da Silva					Responsável (aprovação e divulgação): Marleylysio dos Santos					Data: 08/01/2015				





# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Infra-Estrutura e Tecnologia		OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais				
INDICADOR	Despesas com efetivo de segurança por Núcleo Regional		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Mensurar o custo regionalizado do efetivo de Segurança no PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Para cada NUR: (custo regional com efetivo de segurança/custo regional do PJERJ) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	nM
META	Não disponível (em formação de série histórica)				ORIGEM DOS DADOS		UNIDADE DE MEDIDA		
NUCLEOS REGIONAIS (SEDE)	Custos com Efetivo de Segurança		Custos do PJERJ (2013)		% despesas com efetivo de segurança sobre o custo do PJERJ (2013)		% dos NURs sobre o custo total do efetivo de segurança (2013)		
	1º semestre	2º semestre	1º semestre	*2º semestre	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre	
1º NUR	R\$ 901.082,30	R\$ 955.147,24	R\$ 397.554.378,76	R\$ 337.221.654,41	0,23%	0,27%	55,02%	55,02%	
2º NUR	R\$ 203.305,47	R\$ 215.503,80	R\$ 183.124.481,50	R\$ 156.666.881,54	0,11%	0,13%	12,41%	12,41%	
3º NUR	R\$ 35.314,54	R\$ 37.433,41	R\$ 71.892.140,67	R\$ 57.385.727,02	0,05%	0,06%	2,16%	2,16%	
4º NUR	R\$ 113.915,36	R\$ 120.750,28	R\$ 169.138.955,41	R\$ 142.555.721,08	0,07%	0,08%	6,96%	6,96%	
5º NUR	R\$ 43.474,33	R\$ 46.082,79	R\$ 75.771.278,85	R\$ 66.165.315,62	0,06%	0,07%	2,65%	2,65%	
6º NUR	R\$ 57.775,91	R\$ 61.242,46	R\$ 65.046.459,91	R\$ 55.512.913,80	0,09%	0,10%	3,53%	3,53%	
7º NUR	R\$ 15.185,23	R\$ 16.096,34	R\$ 20.016.030,99	R\$ 16.116.391,60	0,08%	0,09%	0,93%	0,93%	
8º NUR	R\$ 14.170,80	R\$ 15.021,05	R\$ 30.935.325,85	R\$ 25.664.372,75	0,05%	0,06%	0,87%	0,87%	
9º NUR	R\$ 18.922,59	R\$ 20.057,95	R\$ 39.031.656,41	R\$ 32.726.351,45	0,05%	0,06%	1,16%	1,16%	
10º NUR	R\$ 23.173,83	R\$ 24.564,26	R\$ 36.823.779,15	R\$ 31.076.366,98	0,06%	0,07%	1,41%	1,41%	
11º NUR	R\$ 30.072,00	R\$ 31.876,32	R\$ 57.654.144,66	R\$ 52.091.046,79	0,05%	0,06%	1,84%	1,84%	
12º NUR	R\$ 86.561,68	R\$ 91.755,38	R\$ 95.685.335,57	R\$ 80.125.489,86	0,09%	0,11%	5,29%	5,29%	
13º NUR	R\$ 94.865,13	R\$ 100.557,04	R\$ 119.642.999,87	R\$ 101.784.601,39	0,08%	0,09%	5,79%	5,79%	
<b>Total do PJERJ</b>	<b>R\$ 1.637.819,17</b>	<b>R\$ 1.736.088,32</b>	<b>R\$ 1.362.316.967,60</b>	<b>R\$ 1.155.092.834,29</b>	<b>0,12%</b>	<b>0,15%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>									
% de despesas com efetivo de segurança 1º semestre/2013	0,12%								
% de despesas com efetivo de segurança 2º semestre/2013	AGUARDANDO PERÍODO								
META	NA								
<p>CUSTO COM O EFETIVO DE SEGURANÇA REGIONALIZADO 1º SEMESTRE/2013 FONTE: DGPCF/DGLOG/DGSEI</p>									
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	<p>Observa-se que o 1º NUR apresenta o percentual maior do custo com o efetivo de Segurança, pois apresenta a maior concentração de Unidades do PJERJ. Isto é melhor evidenciado quando comparamos a despesa com o efetivo de segurança no 1º NUR e o custo total do PJERJ na mesma região. A análise está prejudicada devido a pendência de dados pertinentes a despesas do PJERJ no mês de dezembro/2013.</p>								
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	<p>Solicitar junto a DGPCF relatório de despesas referentes ao mês de dezembro de 2013 para melhor análise de iguais períodos</p>								
Responsável pela emissão do relatório:			Gilmar Pereira daSilva			Responsável (aprovação e divulgação):			DGSEI
								Data:	



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

PLANILHA DE INDICADORES															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO					INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Infraestrutura e Tecnologia					OBJETIVO ESTRATÉGICO			Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais						
INDICADOR	Quantidade de solicitações de Magistrados atendidas					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Interagir com Órgãos Públicos (RAD-DGSEI-012)						
FINALIDADE	Mensurar e Acompanhar os Procedimentos dos Atendimentos Solicitados											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	(Σ de atendimentos no período)											SENTIDO DE MELHORIA		nM	
META	NÃO APLICÁVEL							ORIGEM DOS DADOS		FRM-DGSEI-012-01 E FORMULÁRIOS OFICIAIS DOS ÓRGÃOS EXTERNOS		UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de solicitações		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2013</b>	jan-13	fev-13	mar-13	abr-13	mai-13	jun-13	jul-13	ago-13	set-13	out-13	nov-13	dez-13	Resultado no Per.		
Quantidade de solicitações	204	197	243	354	309	362	253	336	227	192	100	91	2868		
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	204	197	243	354	309	362	253	336	227	192	100	91	2868		
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014</b>	jan-14	fev-14	mar-14	abr-14	mai-14	jun-14	jul-14	ago-14	set-14	out-14	nov-14	dez-14	Resultado no Per.		
Quantidade de solicitações ( Vistos)	49	17	32	14	13	14	26	40	33	42	33	25	338		
Quantidade de solicitações (Passaportes)	52	20	22	34	53	27	56	45	60	116	55	18	558		
Quantidade de solicitações ( Detran)	67	109	118	103	183	80	188	98	89	86	86	74	1281		
Quantidade de solicitações ( Magistrados)	83	94	78	94	87	74	67	62	72	97	79	67	954		
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	251	240	250	245	336	195	337	245	254	341	253	184	3131		
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>															
2013	2868														
2014	3131														
META	N/A														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	EM PRIMEIRO PLANO DEVE-SE NOTAR QUE NOS MESES DE DEZEMBRO DE 2013 E 2014, HOUVE UM AUMENTO DE 50,54% NO NÚMERO DE SOLICITAÇÕES DE MAGISTRADOS. NESTA LÓGICA, AO ANALISARMOS O SOMATÓRIO ANUAL DOS CITADOS ANOS, CONTEMPLAMOS UM AUMENTO NA DEMANDA DE 8,39%. TORNA-SE EVIDENTE QUE A LINHA DE TENDÊNCIA APRESENTA UM LEVE DECLÍNIO NOS ÚLTIMOS MESES DO ANO, POR TRATAR-SE DE SERVIÇO ATRELADO A OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS, E SUAS DEMANDAS SEREM ESCASSAS OU SUSPENSAS NESTE PERÍODO, COMO POR EXEMPLO O CALENDÁRIO DE VISTORIA ANUAL DO DETRAN-RJ.														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	DISTRIBUIR O EFETIVO, DE FORMA QUE FAVOREÇA OS MESES DE MAIOR DEMANDA, PREZANDO SEMPRE PELA EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO E O TOTAL CUMPRIMENTO DAS SOLICITAÇÕES.														
Responsável pela emissão do relatório:				Diretor do DESIN				Responsável (aprovação e divulgação):				Diretor da DGSEI		Data:	15/01/2015



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

PLANILHA DE INDICADORES															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Infraestrutura e Tecnologia			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais								
INDICADOR	Quantidade de atendimentos a contingências			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerenciar Contingências(RAD-DGSEI-004)								
FINALIDADE	Coordenar e controlar o efetivo, os deslocamentos das equipes e viaturas.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(Σ de atendimentos no período)										SENTIDO DE MELHORIA		nM		
META	NÃO APLICÁVEL							ORIGEM DOS DADOS		FRM-DGSEI-004-01		UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de solicitações		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2013															
	jan-13	fev-13	mar-13	abr-13	mai-13	jun-13	jul-13	ago-13	set-13	out-13	nov-13	dez-13	Resultado no Per.		
Quantidade de solicitações	28	27	32	32	22	26	25	35	32	44	39	19	361		
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	28	27	32	32	22	26	25	35	32	44	39	19	361		
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014															
	janeiro-14	fevereiro-14	março-14	abril-14	maio-14	junho-14	julho-14	agosto-14	setembro-14	outubro-14	novembro-14	dezembro-14	Resultado no Per.		
Quantidade de solicitações	32	23	42	45	42	46	38	35	34	36	23	32	428		
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	32	23	42	45	42	46	38	35	34	36	23	32	428		
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
RESULTADOS NO PERÍODO															
2013	361														
2014	428														
META	N/A														
<p><b>QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS - FONTE: FRM-DGSEI-004-01</b></p>															
ANÁLISE CRÍTICA	<p>AO COMPARARMOS O SOMATÓRIO DO ANO DE 2013 COM O SOMATÓRIO DO ANO DE 2014, PERCEBEMOS UM AUMENTO DE 15,65%. NOTE-SE QUE O COMPARATIVO DOS MESES DE DEZEMBRO DE 2013 E DEZEMBRO DE 2014 TAMBÉM APRESENTOU UM AUMENTO DE 40,62%. ANALISANDO A LINHA DE TENDÊNCIA , VERIFICAMOS QUE, ELA PERMANECEU ESTAVEL, COM UMA LEVE INCLINAÇÃO NO CRESCIMENTO.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	<p>FEITA PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM 23 USUÁRIOS, SENDO ESTES TODOS MAGISTRADOS DESTA EGRÉGIA CÔRTE DE JUSTIÇA, PERCEBEMOS QUE HOUVE UM ÍNDICE DE APROVAÇÃO DE 88%, 10% REGULAR E 02% NEGATIVO. O RESULTADO APRESENTADO FOI POSITIVO E PARA O PRÓXIMO ANO SERÁ ESTIPULADA META DE APROVAÇÃO DE 90%.</p>														
Responsável pela emissão do relatório:		Diretor do DESIN				Responsável (aprovação e divulgação):				Diretor da DGSEI				Data:	15/01/2015