



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
Setorial Anual**

**DIRETORIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL**

**Anual de 2013**

	<b>RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013</b>		
	Unidade Organizacional: <b>Diretoria-Geral de          Segurança Institucional</b>	Aprovado por: Diretor-Geral da Diretoria Geral de Segurança Institucional	Período: Janeiro a Dezembro de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>RESUMO EXECUTIVO .....</b>	<b>3</b>
1.1	ANÁLISES E COMENTÁRIOS DO RESUMO EXECUTIVO.....	4
<b>2</b>	<b>GESTÃO ESTRATÉGICA.....</b>	<b>5</b>
2.1	RESUMO DA AVALIAÇÃO DA GESTÃO ESTRATÉGICA .....	5
2.2	INDICADORES ESTRATÉGICOS DO CNJ .....	6
<b>3</b>	<b>GESTÃO OPERACIONAL .....</b>	<b>7</b>
3.1	RESUMO DA AVALIAÇÃO DA GESTÃO OPERACIONAL.....	7
3.2	AUDITORIAS DE GESTÃO DA QUALIDADE .....	8
3.3	INDICADORES OPERACIONAIS DE PRIMEIRO NÍVEL .....	9
<b>4.</b>	<b>GESTÃO DE RECURSOS.....</b>	<b>19</b>



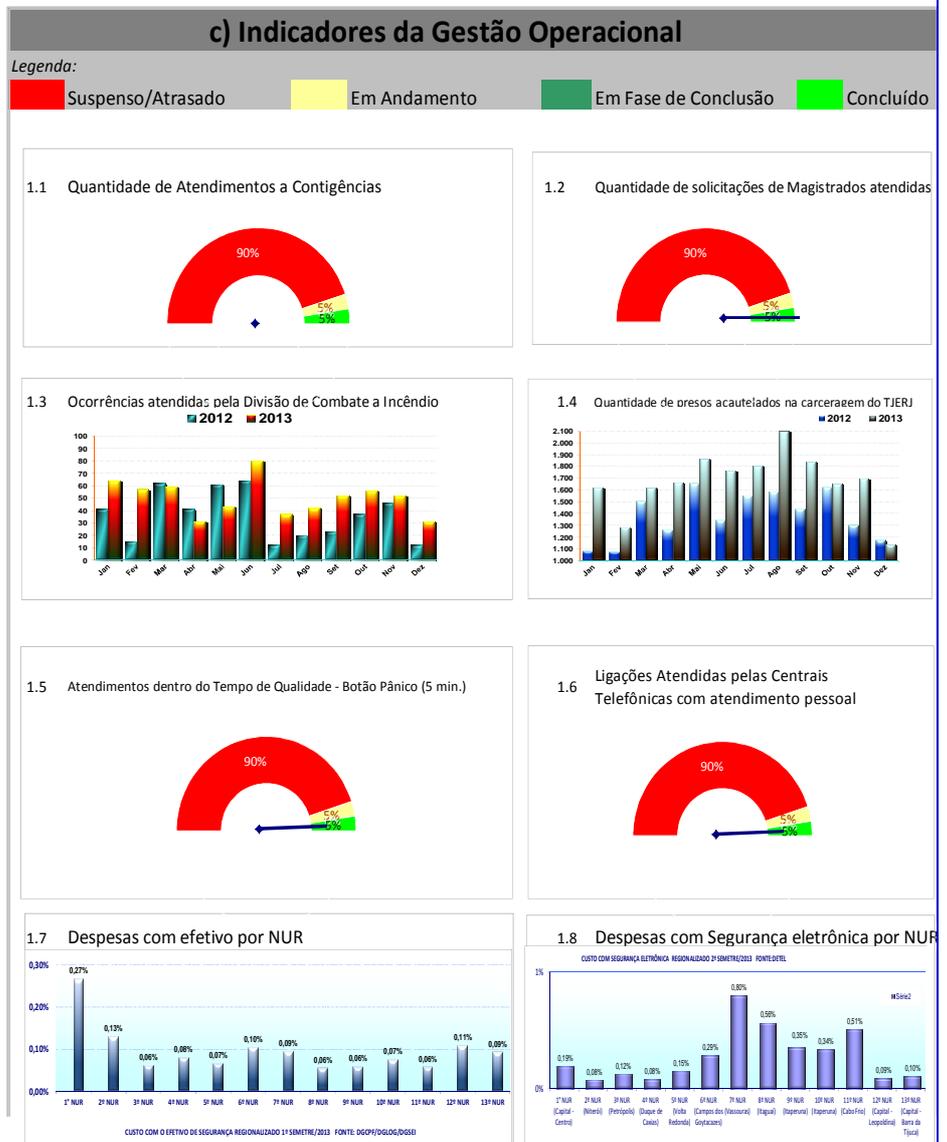
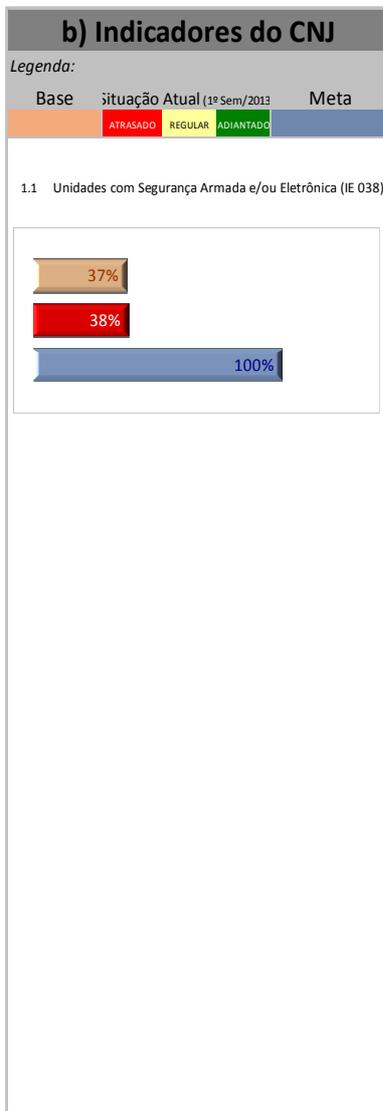
# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

## 1 Resumo Executivo

Abaixo apresentamos os principais indicadores de gestão da Diretoria-Geral de Segurança Institucional:

a) Projetos Estratégicos					
Cód.	Nome do Projeto	Produtos do Projeto Total	Produtos do Projeto Concluídos	Estágio de Implementação no Período	
				Planejado	Realizado
1.1	Implementação do Sistema de Video Conferência do PJERJ	12	2	16,67%	100,00%
1.2	Aprimorar a Segurança Física nas Unidades do PJERJ com o Controle de Acesso	92	8	8,70%	100,00%





**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

## 1.1 Análises e Comentários do Resumo Executivo

- Observando-se os dados constantes nos indicadores de gestão operacional referentes à quantidade de atendimentos e às solicitações de Magistrados, nota-se que esse processo de trabalho alcançou 100% de eficácia devido ao planejamento feito, disponibilizando a quantidade certa de efetivo, de acordo com a atual demanda, que foi crescente, porém constante.
- Com relação à incidência de ocorrências atendidas pela Divisão de combate a incêndio, da análise do gráfico verifica-se de pronto que houve um aumento de 39% do número de ocorrências em relação ao mesmo período (2012).
- Quanto ao número de presos acautelados na carceragem do TJERJ é de fácil constatação a progressão acentuada, apesar do efetivo de policiais militares permanecer igual ao mesmo período (2012), a qualidade do serviço prestado se manteve satisfatória.
- Como se verifica na representação gráfica o percentual de aproveitamento nos atendimentos atinentes ao “botão de pânico” e das ligações atendidas pelas centrais com atendimento pessoal, caracteriza manutenção satisfatória na prestação do aludido serviço.
- As despesas com efetivo por NUR, demonstrada no gráfico em apreço, por razões óbvias destaca-se o primeiro NUR, tendo na sequência acentuado declínio de valor em relação aos demais. Conquanto nesse universo destaca-se o 1º e o 2º NUR com valores razoáveis de investimento.
- Conforme o exposto acima e demais informações constantes na presente documentação, apresentadas em linguagem gráfica depreende-se que, via de regra, as metas tem sido alcançadas, demonstrando desta forma o compromisso e o inalienável esforço por parte da Diretoria na consecução de seus objetivos.



**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

## 2 Gestão Estratégica

### 2.1 Resumo da Avaliação da Gestão Estratégica

- A instalação de alarme presencial tem-se constituído em um forte aliado aos demais dispositivos de prevenção, no que se refere ao eficiente sistema de segurança, que envolve o elemento humano e demais recursos tecnológicos. O projeto que trata da implementação de sistemas de alarme, nas Unidades do PJERJ, foi finalizado com sucesso.
- No que se refere à segurança nas instalações físicas do PJERJ, houve significativo empenho de melhoria, haja vista a escala crescente de investimentos e implantações de tecnologias modernas da área de segurança.
- Cumpre-nos esclarecer que, encontra-se em tramitação, o processo nº 2013-85.503, que trata de solicitação de licitação para compra de equipamentos de CFTV para continuidade do cronograma de instalação referente ao projeto “Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a instalação do sistema de CFTV”
- Devido à instalação do Centro Integrado de Segurança do Poder Judiciário (CISPJ), tornou-se mais eficaz o monitoramento, tendo em vista a concentração da atividade de vigilância virtual em um só local; o que por via de consequência, possibilitou a diminuição na contratação de pessoal e também o encerramento do projeto que visava a contratação dos operadores de CFTV.
- Foi iniciado em dezembro de 2013, projeto que visa a implementação de salas com o sistema de videoconferência, sob a responsabilidade do PJERJ em Unidades do Estado do Rio de Janeiro, para realização de audiências criminais.
- Foram adaptadas instalações para realização de depoimentos de crianças e adolescentes vítimas de violência e abusos denominadas salas de depoimento sem dano, que objetivam a realização de feitos processuais sem constrangimentos para suas vítimas e/ou demais partes nos processos.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

### 2.2 Indicadores Estratégicos do CNJ

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
<b>TEMA</b>	Efetividade Jurisdicional			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais							
<b>INDICADOR</b>	Unidades com Segurança Armada e/ou Eletrônica (IE 16)			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	---							
<b>FINALIDADE</b>	Verificar o grau com que as unidades judiciárias dispõem de segurança armada e/ou eletrônica						<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status				
<b>PERIODICIDADE</b>	Trimestral	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>	X	<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>				
<b>FÓRMULA</b>	(Total de unidades consideradas seguras * / total de unidades) x 100						<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM				
<b>META</b>	Aumentar para 100% o índice de unidades seguras, até 31/12/2017			<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Projetos: Aprimorar a Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ com a Instalação de Alarme Presencial, Aprimorar a Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ com a Instalação de Sistema de CFTV e Aprimorar a Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ com o Controle de Acesso			<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Porcentagem			
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2011/2012</b>				<b>1ºTrim 2011</b>	<b>2ºTrim 2011</b>	<b>3ºTrim 2011</b>	<b>4ºTrim 2011</b>	<b>1ºTrim 2012</b>	<b>2ºTrim 2012</b>	<b>3ºTrim 2012</b>	<b>4ºTrim 2012</b>	<b>Δ% 2011/2012</b>
UONSeg - Unidades Consideradas Não Seguras				72	69	64	64	61	57	55	52	-18,75%
UOSeg - Unidades Consideradas Seguras				69	72	77	77	80	84	86	89	15,58%
Total de Unidades				141	141	141	141	141	141	141	141	0,00%
<b>ÍNDICE DE UNIDADES COM SEGURANÇA ARMADA E/OU ELETRÔNICA</b>				<b>48,94%</b>	<b>51,06%</b>	<b>54,61%</b>	<b>54,61%</b>	<b>56,74%</b>	<b>59,57%</b>	<b>60,99%</b>	<b>63,12%</b>	<b>15,58%</b>
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2013/2014</b>				<b>1ºTrim 2013</b>	<b>2ºTrim 2013</b>	<b>3ºTrim 2013</b>	<b>4ºTrim 2013</b>	<b>1ºTrim 2014</b>	<b>2ºTrim 2014</b>	<b>3ºTrim 2014</b>	<b>4ºTrim 2014</b>	<b>Δ% 2013/2014</b>
UONSeg - Unidades Consideradas Não Seguras				49	46	43	85					
UOSeg - Unidades Consideradas Seguras				92	95	98	52					
Total de Unidades				141	141	141	137					
<b>ÍNDICE DE UNIDADES COM SEGURANÇA ARMADA E/OU ELETRÔNICA</b>				<b>65,25%</b>	<b>67,38%</b>	<b>69,50%</b>	<b>37,96%</b>					
* Segurança eletrônica, entendida como controle de acesso com detector de metais e raios x e câmeras de vigilância nas áreas de circulação												
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>		UNIDADES COM SEGURANÇA ARMADA E/OU ELETRÔNICA - FONTE: Programa aprimorar a Segurança nas Unidades Físicas do PJERJ .										
<b>LINHA DE BASE (31/12/2012)</b>	37,00%											
<b>RESULTADO ATUAL</b>	37,96%											
<b>META (2017)</b>	100,00%											
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O atual indicador estratégico é alimentado por três projetos: Aprimorar a Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ com a Instalação de Alarme Presencial, Aprimorar a Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ com a Instalação de Sistema de CFTV e Aprimorar a Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ com o Controle de Acesso (Resolução 104/10 CNJ), todos gerenciados pelo Departamento de Segurança Patrimonial - DESEP. Devido a extinção da função de operador de CFTV, o projeto que visava a contratação dos referidos profissionais foi encerrado. O critério para que uma Unidade do PJERJ adquira o status de "Unidade Segura" foi alterado, desta forma, também houve necessidade de revisar a meta, linha de base e o resultado atual do presente indicador. O resultado alcançado até a presente data está de acordo com o planejado. A tendência é que a meta estabelecida seja atingida.											
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Ação de convencimento junto a Administração Superior do PJERJ, a fim de obter autorização para início da licitação, a fim de adquirir os equipamentos de CFTV pertinentes ao projeto Aprimorar a Segurança nas Unidades Físicas do PJERJ com o Sistema de CFTV.											
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>		Gilmar Pereira da Silva - Gerente de Projetos				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>			Francisco Costa Matias de Carvalho			<b>Data:</b> 07/01/2014

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

### 3 Gestão Operacional

#### 3.1 Resumo da Avaliação da Gestão Operacional

- Conforme verificado na planilha de indicadores, houve redução na quantidade de atendimentos das ordens de serviços de segurança eletrônica em razão do aguardo pela licitação de equipamentos, necessários para dar continuidade ao cronograma de instalação do Projeto de Aprimoramento da Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ.
- Houve um aumento nos atendimentos das ordens de serviço de segurança em telefonia, decorrentes da mudança na estrutura organizacional do PJERJ, uma vez que tornou-se necessária a reprogramação dos ramais para atendimento dos novos serviços e da extinção de outros. Ressalte-se também a inauguração dos Fóruns em Mesquita, Teresópolis, Nilópolis e a expansão do Fórum de Bangu.
- Verifica-se um significativo aumento no número de ligações recebidas pela telefonia, porém a média de atendimento tem se mantido constante, com valor inferior a 3% em ligações perdidas.
- Verifica-se que devido à maior concentração de instalações físicas do PJERJ, o primeiro NUR representa o elevado percentual de custo. Destacando-se ainda o 2º NUR, devido a demandas relacionadas à periculosidade das regiões.
- Fazendo análise bianual, percebemos um aumento crescente e regular no atendimento de contingências. Após análise do tempo médio gasto na execução dos atendimentos e grau de complexidade, foi percebido que as contingências de menor grau totalizam cerca de 70% e as de maior complexidade ficam em torno de 30%. Em relação ao tempo gasto no atendimento, chegamos ao valor de 72 h. em média, para resolução de cada caso apresentado.
- Quanto ao aumento crescente no número de solicitações, justifica-se devido ao convênio nº 003/233/2012, estabelecido entre o DETRAN/RJ e o PJERJ, onde se faculta aos Magistrados a troca de endereço residencial dos registros de veículos para o institucional, visando o sigilo relativo aos endereços residenciais. Será estipulado para o próximo semestre novo indicador para melhor medir as atuais demandas
- Foram realizados 02 cursos de reciclagem para agentes de segurança do Tribunal Regional Eleitoral, bem como para 45 agentes da DGSEI que labutam na segurança de autoridades do Poder.



**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

## 3.2 Auditorias de Gestão da Qualidade

### Pontos fortes:

- Comprometimento da equipe.
- Segurança no desenvolvimento das rotinas de trabalho.

### Pontos fracos:

- Necessidade de maior divulgação de resultados dos indicadores dos processos de trabalho, explicando a contribuição das pessoas envolvidas no desempenho da unidade.
- Consolidar entre os Departamentos da Diretoria, análise de dados e melhorias contínuas relativos à gestão estratégica (objetivos e indicadores estratégicos) e operacional (desempenho dos processos de trabalho).

### Planos para melhoria das rotinas e desempenho da DGSEI:

- A DGSEI pretende o aumento do grau de implementação do Nível Básico para o nível Planejado e Gerenciado.
- Aquisição de sistemas informatizados para melhor identificar e controlar os recursos gerenciados, de maneira a atingir os objetivos da organização de forma eficiente e eficaz.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

### 3.3 Indicadores Operacionais de Primeiro Nível

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	Infra-Estrutura e Tecnologia			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais									
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica atendidas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	status							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	$\sum$ de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica					SENTIDO DE MELHORIA	nM							
META	Não disponível (em formação de série histórica)				ORIGEM DOS DADOS	Formulário DGSEI-020-01	UNIDADE DE MEDIDA	nº de OS						
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA ELETRÔNICA	2012	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Resultado no Per.
		1.333	1.206	1.930	1.317	2.115	1.966	1.999	1.997	1.590	1.856	1.999	797	1.675
	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Resultado no Per.
		1.257	921	1.231	1.296	1.223	1.348	1.529	1.377	1.428	1.684	1.292	826	1.284
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>														
MÉDIA 2012	1.675	<p style="font-size: small;">MÉDIA DAS OS ATENDIDAS EM 2012 /2013 FONTE: DETEL</p>												
MÉDIA 2013	1.284	<p style="font-size: small;">COMPARATIVO DE OS ATENDIDAS NO PERÍODO DE 2012/2013 FONTE: DETEL</p>												
META	NA													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Houve uma redução de 23,34% na média de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica quando comparado a igual período de 2012, em função da espera para a compra de equipamentos, que aguardam autorização para licitação, o que resultou na reestruturação do cr</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Aguardar licitação dos equipamentos para retomada das instalações. Tendo em vista a crescente ampliação do serviço de videoconferência e as mudanças que ocorrerão na Lâmina II durante o 1º bimestre de 2014, aguardar o próximo semestre para avaliar se haver</p>													



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES															
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Infra-Estrutura e Tecnologia				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais						
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE	Mensurar o atendimento de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia											SENTIDO DE MELHORIA			
META	Não disponível (em formação de série histórica)							ORIGEM DOS DADOS		Formulário DGSEI-020-01		UNIDADE DE MEDIDA	nº de OS		
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA EM TELEFONIA	2012	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Resultado no Per.	
	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Resultado no Per.	
		1.471	1.333	1.561	1.274	1.908	1.257	1.353	1.300	1.159	1.483	1.153	990	1.467	
		1.900	1.428	1.332	1.619	1.999	1.804	1.632	1.789	1.762	2.519	2.904	1.474	1.847	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>															
MÉDIA 2012	1.467														
MÉDIA 2013	1.847														
META	NÃO DISPONÍVEL														
ANÁLISE CRÍTICA	Houve um aumento de 25,86% na média de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia quando comparado ao mesmo período de 2012, em função da mudança na estrutura organizacional do PJERJ, que gerou a reprogramação de ramais, instalação e cancelamento de linhas. Alia-se a isso as inaugurações dos Fóruns em Mesquita, Teresópolis, Nilópolis e a expansão do Fórum de Bangu.														
AÇÕES GERENCIAIS	Verificar a possibilidade de contratação de novos técnicos, face a necessidade de redimensionamento da mão-de-obra atual para atendimento a demanda crescente. Ressalte-se que haverá um aumento de serviços já programado para o início de 2014, tendo em vista as mudanças que serão realizadas na Lâmina II em janeiro e fevereiro.														
Responsável pela emissão do relatório:				CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO				Responsável (aprovação e divulgação):				CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO		Data:	14/01/2014



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES																
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Infra-Estrutura e Tecnologia				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais							
INDICADOR	Ligações telefônicas atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE											
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimento das ligações atendidas/recebidas pelas telefonistas do DETEL											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			x	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	((Σ ligações atendidas no período/ (Σ ligações recebidas)) x 100											SENTIDO DE MELHORIA	nM			
META	Não Aplicável								ORIGEM DOS DADOS				UNIDADE DE MEDIDA			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÊS	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	se t	out	nov	dez	Total no Período		
Σ Ligações Recebidas		112.970	112.808	133.084	107.510	130.214	108.569	128.283	130.432	105.402	115.663	38.268	96.030	1.319.233		
Σ Ligações Atendidas		111.527	111.445	130.712	105.475	128.314	105.202	126.578	128.761	104.784	114.367	37.462	94.604	1.299.231		
Σ Ligações Perdidas		1.443	1.363	2.372	2.035	1.900	3.367	1.705	1.671	618	1.296	806	1.426	20.002		
% de Ligações atendidas		98,72%	98,79%	98,22%	98,11%	98,54%	96,90%	98,67%	98,72%	99,41%	98,88%	97,89%	98,52%	98,48%		
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	se t	out	nov	dez	Total no Período		
Σ Ligações Recebidas		117.774	99.994	117.028	124.834	116.205	125.179	133.274	127.836	129.409	130.680	115.120	102.636	1.439.969		
Σ Ligações Atendidas		116.440	98.577	115.715	123.319	114.939	123.675	131.775	126.383	127.516	129.362	113.314	100.403	1.421.418		
Σ Ligações Perdidas		1.334	1.417	1.313	1.515	1.266	1.504	1.499	1.453	1.893	1.318	1.806	2.233	18.551		
% de Ligações atendidas		98,87%	98,58%	98,88%	98,79%	98,91%	98,80%	98,88%	98,86%	98,54%	98,99%	98,43%	97,82%	98,71%		
RESULTADOS NO PERÍODO																
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2012)	98,48%															
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2013)	98,71%															
META	NA															
ANÁLISE CRÍTICA	A média percentual de ligações atendidas, quando comparada ao período anterior aumentou em 0,23%, o que se verifica que esse indicador tem se mantido constante, tendo em vista que o volume de ligações entrantes sofreu aumento de 9,15% quando comparado a igual período.															
AÇÕES GERENCIAIS	Encontra-se em estudos um indicador de desempenho para melhor monitorar o desenvolvimento deste serviço, uma vez que este indicador de acompanhamento já se aproxima a 100%.															
Responsável pela emissão do relatório:		CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO					Responsável (aprovação e divulgação):					CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO			Data:	07/01/2014



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Infra-Estrutura e Tecnologia		OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais				
INDICADOR	Despesas com Segurança Eletrônica por Núcleo Regional		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Mensurar o custo regionalizado de Segurança Eletrônica no PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Para cada NUR: (custo regional com segurança eletrônica/custo regional do PJERJ) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	nM
META	Não disponível (em formação de série histórica)				ORIGEM DOS DADOS			UNIDADE DE MEDIDA	
NUCLEOS REGIONAIS (SEDE)	Custos com Segurança Eletrônica (2013)		Custos do PJERJ (2013)		% despesas de segurança eletrônica sobre o custo do PJERJ (2013)		% dos NURs sobre o custo total de segurança eletrônica (2013)		
	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre*	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre	
1º NUR (Capital - Centro)	R\$ 893.488,00	R\$ 644.186,80	R\$ 397.554.378,76	R\$ 337.221.654,41	0,22%	0,19%	22,90%	30,06%	
2º NUR (Niterói)	R\$ 184.576,00	R\$ 120.565,68	R\$ 183.124.481,50	R\$ 156.666.881,54	0,10%	0,08%	4,73%	5,63%	
3º NUR (Petrópolis)	R\$ 284.716,00	R\$ 71.499,68	R\$ 71.892.140,67	R\$ 57.385.727,02	0,40%	0,12%	7,30%	3,34%	
4º NUR (Duque de Caxias)	R\$ 539.640,00	R\$ 114.890,60	R\$ 169.138.955,41	R\$ 142.555.721,08	0,32%	0,08%	13,83%	5,36%	
5º NUR (Volta Redonda)	R\$ 344.336,00	R\$ 99.480,48	R\$ 75.771.278,85	R\$ 66.165.315,62	0,45%	0,15%	8,83%	4,64%	
6º NUR (Campos dos Goytacazes)	R\$ 300.704,00	R\$ 158.686,64	R\$ 65.046.459,91	R\$ 55.512.913,80	0,46%	0,29%	7,71%	7,40%	
7º NUR (Vassouras)	R\$ 138.384,00	R\$ 128.678,08	R\$ 20.016.030,99	R\$ 16.116.391,60	0,69%	0,80%	3,55%	6,00%	
8º NUR (Itaguaí)	R\$ 66.960,00	R\$ 144.900,00	R\$ 30.935.325,85	R\$ 25.664.372,75	0,22%	0,56%	1,72%	6,76%	
9º NUR (Itaperuna)	R\$ 289.216,00	R\$ 115.702,40	R\$ 39.031.656,41	R\$ 32.726.351,45	0,74%	0,35%	7,41%	5,40%	
10º NUR (Itaperuna)	R\$ 98.208,00	R\$ 104.347,68	R\$ 36.823.779,15	R\$ 31.076.366,98	0,27%	0,34%	2,52%	4,87%	
11º NUR (Cabo Frio)	R\$ 450.936,00	R\$ 264.929,28	R\$ 57.654.144,66	R\$ 52.091.046,79	0,78%	0,51%	11,56%	12,36%	
12º NUR (Capital - Leopoldina)	R\$ 179.268,00	R\$ 69.066,92	R\$ 95.685.335,57	R\$ 80.125.489,86	0,19%	0,09%	4,59%	3,22%	
13º NUR (Capital - Barra da Tijuca)	R\$ 130.964,00	R\$ 106.373,00	R\$ 119.642.999,87	R\$ 101.784.601,39	0,11%	0,10%	3,36%	4,96%	
<b>Total do PJERJ</b>	<b>R\$ 3.901.396,00</b>	<b>R\$ 2.143.307,24</b>	<b>R\$ 1.362.316.967,60</b>	<b>R\$ 1.155.092.834,29</b>	<b>0,29%</b>	<b>0,19%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>									
% de despesas com segurança eletrônica 1º semestre/2013	0,29%	<p style="text-align: center;">Custo com Segurança Eletrônica Período: 1º Sem/2013 Fonte: DETEL</p>							
% de despesas com segurança eletrônica 2º semestre/2013	0,19%	<p style="text-align: center;">CUSTO COM SEGURANÇA ELETRÔNICA REGIONALIZADO 2º SEMESTRE/2013 FONTE:DETEL</p>							
META	NA								
ANÁLISE CRÍTICA	As informações referentes ao custo regionalizado do PJERJ no 2º semestre de 2013 foram repassadas pela DGPCF apenas até o mês de novembro, tendo em vista que o RAC de dezembro não foi consolidado até a presente data. Houve uma redução de 45,06% no custo total com segurança eletrônica quando comparado ao 1º semestre de 2013, tendo em vista a suspensão provisória das instalações referentes ao Projeto de Aprimoramento da Segurança nas instalações físicas do PJERJ.								
AÇÕES GERENCIAIS	Aguardar os dados de custo regionalizado de dezembro de 2013, para fazer a análise comparativa entre os semestres de 2013. Aguardar o novo cronograma de instalações referente ao Projeto de Aprimoramento da Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ, para incluir nas despesas com Segurança Eletrônica, o custo de instalações de CFTV. A compra e aquisição dos equipamentos de CFTV está sendo tratada no processo nº 2013-085.503.								
Responsável pela emissão do relatório:		CEL. EDGAR RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO			Responsável (aprovação e divulgação):		CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO		Data: 13/01/2013



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Infraestrutura e Tecnologia				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais								
INDICADOR	Quantidade de solicitações de Magistrados atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Interagir com Órgãos Públicos (RAD-DGSEI-012)								
FINALIDADE	Mensurar e Acompanhar os Procedimentos dos Atendimentos Solicitados										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	(Σ de atendimentos no período)										SENTIDO DE MELHORIA		nM		
META	NÃO APLICÁVEL							ORIGEM DOS DADOS		FRM-DGSEI-012-01 E FORMULÁRIOS OFICIAIS DOS ÓRGÃOS EXTERNOS	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de solicitações			
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2012</b>	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.		
Quantidade de solicitações	67	41	85	152	178	139	194	155	129	31	27	33	<b>1231</b>		
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	67	41	85	152	178	139	194	155	129	31	27	33	<b>1231</b>		
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2013</b>	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.		
Quantidade de solicitações	204	197	243	354	309	362	253	336	227	192	100	91	<b>2868</b>		
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	204	197	243	354	309	362	253	336	227	192	100	91	<b>2868</b>		
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>															
2012	<b>1231</b>														
2013	<b>2868</b>														
META	<b>N/A</b>														
<p style="text-align: center;">QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES DE MAGISTRADOS ATENDIDAS - FONTE: FRM-DGSEI-012</p>															
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Justifica-se o crescente aumento em relação ao ano de 2012 em razão do convênio nº 003/233/2012, estabelecido entre o DETRAN/RJ e esta Egrégia Corte de Justiça, onde se faculta aos Magistrados a troca de endereço residencial dos registros de veículos para o institucional, visando o sigilo relativo aos endereços residenciais dos Magistrados do TJERJ, no entanto o grau de eficiência deste indicador foi mantido em 100%.														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Criar um novo indicador para uma análise mais detalhada e concisa dos dados apresentados.														
Responsável pela emissão do relatório:				Diretor do DESIN				Responsável (aprovação e divulgação):				Diretor da DGSEI		Data:	13/01/2014



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Infraestrutura e Tecnologia					OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais							
INDICADOR	Quantidade de atendimentos a contingências					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerenciar Contingências(RAD-DGSEI-004)							
FINALIDADE	Coordenar e controlar o efetivo, os deslocamentos das equipes e viaturas.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(Σ de atendimentos no período)										SENTIDO DE MELHORIA			nM	
META	NÃO APLICÁVEL							ORIGEM DOS DADOS		FRM-DGSEI-004-01		UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de solicitações		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2012</b>															
	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.		
Quantidade de solicitações	9	15	12	19	14	14	16	28	27	22	21	16	213		
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	9	15	12	19	14	14	16	28	27	22	21	16	213		
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2013</b>															
	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.		
Quantidade de solicitações	28	27	32	32	22	26	25	35	32	44	39	19	361		
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	28	27	32	32	22	26	25	35	32	44	39	19	361		
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%		
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>															
2012	213														
2013	361														
META	N/A														
<p style="text-align: center;">QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS - FONTE: FRM-DGSEI-004-01</p>															
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	<p>Analisando os dois períodos que compreendem os anos de 2012 e 2013, podemos perceber um aumento crescente e regular nos atendimentos prestados. Após análise do tempo médio gasto na execução dos atendimentos e grau de complexidade, foi percebido que as contingências de menor grau de complexidade totalizam cerca de 70%, e as de maior complexidade em torno de 30%. Em relação ao tempo gasto no atendimento, chegamos ao valor de 72 horas em média, para resolução de cada caso apresentado.</p>														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	<p>Em razão de ter sido atingida a eficácia no processo avaliado neste indicador, será estipulado para o próximo semestre pesquisa de satisfação com o usuário para este processo de trabalho.</p>														
Responsável pela emissão do relatório:				Diretor do DESIN				Responsável (aprovação e divulgação):				Diretor da DGSEI		Data:	13/01/2014



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<b>DESEP</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	<b>X</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>						
<b>TEMA</b>	Infra-Estrutura e Tecnologia			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais									
<b>INDICADOR</b>	Percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (5 min.) no horário compreendido entre 09:00h às 19:00h.			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	RAD-DGSEI-017 - Realizar a Vigilância Patrimonial nas Dependências do PJERJ									
<b>FINALIDADE</b>	Medir o percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Medição pontual					
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>						
<b>FÓRMULA</b>	Total de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade / Total de atendimentos x 100							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	Maior é melhor (MM)					
<b>META</b>	83%						<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	FRM-DGSEI017-02	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Percentual				
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2012	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Resultado no Per.
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>														
<b>PERÍODO ANTERIOR</b>	91,14%													
<b>RESULTADO ATUAL</b>	95,46%													
<b>META</b>	83,00%													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O atendimento ao botão de pânico se tornou uma ferramenta indispensável nas questões de segurança pessoal de magistrados e funcionários. No ano de 2013 houve uma melhora no tempo de atendimento, dentro do limite de qualidade estipulado, de 4,73% com relação ao mesmo período anterior (2012). Importante frisar que o efetivo de policiais militares lotados na Divisão de Vigilância Patrimonial - DIVPA não sofreu acréscimo, evienciando desta forma a evolução da qualidade do serviço prestado,													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Orientar equipe da DIVPA quanto a importância da manutenção do índice de atendimentos dentro do tempo da qualidade.													
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b> Gilmar Pereira da Silva				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b> Sylvio Ricardo Ciuffo Guerra				<b>Data:</b> 07/01/2014						



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<b>DESEP</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	<b>X</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>							
<b>TEMA</b>	Infraestrutura e Tecnologia				<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais									
<b>INDICADOR</b>	Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio Presos acatueados na Carceragem do TJERJ				<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	RAD-DGSEI-003 - Controlar presos em Dependências do PJERJ									
<b>FINALIDADE</b>	Mensurar a quantidade de presos acatueados para audiência neste TJERJ							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Medição pontual						
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	<b>X</b>	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>							
<b>FÓRMULA</b>	Σ de presos no período							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	nM						
<b>META</b>	NA				<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Controle de entrada, movimentação interna e saída de presos (FRM-DGSEI-003-02)			<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Percentual					
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2012</b>	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.	
	<b>2013</b>	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>		1.082	1.076	1.505	1.261	1.657	1.344	1.553	1.588	1.439	1.625	1.301	1.175	16.606	
		1.620	1.282	1.618	1.664	1.864	1.765	1.805	2.099	1.841	1.654	1.699	1.136	20.047	
<b>PERÍODO ANTERIOR</b>	<b>16606</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>PERÍODO ANTERIOR    RESULTADO ATUAL    META</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>■ 2012    ■ 2013</p> </div> </div>													
<b>RESULTADO ATUAL</b>	<b>20047</b>														
<b>META</b>	<b>NA</b>														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	A quantidade de presos acatueados nas dependências da Carceragem deste TJERJ em relação ao mesmo período anterior (2012) aumentou de forma significativa, exceto o mês de dezembro que o total de presos foi inferior ao mesmo período anterior. O efetivo de policiais lotados na Carceragem não sofreu alterações, apesar do referido aumento as escoltas foram realizadas dentro do tempo de qualidade estabelecido.														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Monitorar a quantidade de presos acatueados, a fim de mensurar o efetivo de policiais militares adequado para a perfeita realização dos serviços de escolta e segurança.														
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>		Gilmar Pereira da Silva				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>				Sylvio Ricardo Ciuffo Guerra				<b>Data:</b>	07/01/2014



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**



## PLANILHA DE INDICADORES

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<b>DESEP</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	<b>X</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>						
<b>TEMA</b>	Infraestrutura e Tecnologia			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais									
<b>INDICADOR</b>	Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	RAD-DGSEI-005 - Tratar Situações de Emergência nas Dependências do TJERJ RAD-DGSEI-007 - Prevenir e Combater Incêndio									
<b>FINALIDADE</b>	Mensurar a quantidade de atendimentos realizados pela Brigada de Incêndio do PJERJ							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Medição pontual					
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	<b>X</b>	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>						
<b>FÓRMULA</b>	Σ de ocorrências no período							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	nM					
<b>META</b>	NA					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Relatório de Atendimento a Ocorrências	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Percentual					
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2012	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
	2013	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>		41	15	62	41	61	64	12	20	23	37	46	12	434
		64	57	59	31	43	80	37	42	52	56	52	31	604
<b>PERÍODO ANTERIOR</b>	434													
<b>RESULTADO ATUAL</b>	604													
<b>META</b>	NA													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	A quantidade de atendimentos às ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2012) foi elevada em 39%. Os atendimentos realizados pela Brigada de Incêndio foram feitos dentro do tempo da qualidade proposto. O efetivo composto por Bombeiros militares e Bombeiros profissionais civis é capaz de atender a demanda apresentada.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Monitorar o acréscimo de ocorrências nas dependências do TJERJ, a fim de melhor mensurar o efetivo empregado na Divisão de Combate a Incêndio.													

Responsável pela emissão do relatório: Gilmar Pereira da Silva

Responsável (aprovação e divulgação): Sylvio Ricardo Ciuffo Guerra

Data: 07/01/2014



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		Status	
TEMA	Infra-Estrutura e Tecnologia		OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais					
INDICADOR	Despesas com efetivo de segurança por Núcleo Regional		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Mensurar o custo regionalizado do efetivo de Segurança no PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Para cada NUR: (custo regional com efetivo de segurança/custo regional do PJERJ) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	nM	
META	Não disponível (em formação de série histórica)				ORIGEM DOS DADOS		UNIDADE DE MEDIDA			
NUCLEOS REGIONAIS (SEDE)	Custos com Efetivo de Segurança		Custos do PJERJ (2013)		% despesas com efetivo de segurança sobre o custo do PJERJ (2013)		% dos NURs sobre o custo total do efetivo de segurança (2013)			
	1º semestre	2º semestre	1º semestre	*2º semestre	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre		
1º NUR	R\$ 901.082,30	R\$ 955.147,24	R\$ 397.554.378,76	R\$ 337.221.654,41	0,23%	0,27%	55,02%	55,02%		
2º NUR	R\$ 203.305,47	R\$ 215.503,80	R\$ 183.124.481,50	R\$ 156.666.881,54	0,11%	0,13%	12,41%	12,41%		
3º NUR	R\$ 35.314,54	R\$ 37.433,41	R\$ 71.892.140,67	R\$ 57.385.727,02	0,05%	0,06%	2,16%	2,16%		
4º NUR	R\$ 113.915,36	R\$ 120.750,28	R\$ 169.138.955,41	R\$ 142.555.721,08	0,07%	0,08%	6,96%	6,96%		
5º NUR	R\$ 43.474,33	R\$ 46.082,79	R\$ 75.771.278,85	R\$ 66.165.315,62	0,06%	0,07%	2,65%	2,65%		
6º NUR	R\$ 57.775,91	R\$ 61.242,46	R\$ 65.046.459,91	R\$ 55.512.913,80	0,09%	0,10%	3,53%	3,53%		
7º NUR	R\$ 15.185,23	R\$ 16.096,34	R\$ 20.016.030,99	R\$ 16.116.391,60	0,08%	0,09%	0,93%	0,93%		
8º NUR	R\$ 14.170,80	R\$ 15.021,05	R\$ 30.935.325,85	R\$ 25.664.372,75	0,05%	0,06%	0,87%	0,87%		
9º NUR	R\$ 18.922,59	R\$ 20.057,95	R\$ 39.031.656,41	R\$ 32.726.351,45	0,05%	0,06%	1,16%	1,16%		
10º NUR	R\$ 23.173,83	R\$ 24.564,26	R\$ 36.823.779,15	R\$ 31.076.366,98	0,06%	0,07%	1,41%	1,41%		
11º NUR	R\$ 30.072,00	R\$ 31.876,32	R\$ 57.654.144,66	R\$ 52.091.046,79	0,05%	0,06%	1,84%	1,84%		
12º NUR	R\$ 86.561,68	R\$ 91.755,38	R\$ 95.685.335,57	R\$ 80.125.489,86	0,09%	0,11%	5,29%	5,29%		
13º NUR	R\$ 94.865,13	R\$ 100.557,04	R\$ 119.642.999,87	R\$ 101.784.601,39	0,08%	0,09%	5,79%	5,79%		
<b>Total do PJERJ</b>	<b>R\$ 1.637.819,17</b>	<b>R\$ 1.736.088,32</b>	<b>R\$ 1.362.316.967,60</b>	<b>R\$ 1.155.092.834,29</b>	<b>0,12%</b>	<b>0,15%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>										
% de despesas com efetivo de segurança 1º semestre/2013	0,12%									
% de despesas com efetivo de segurança 2º semestre/2013	AGUARDANDO PERÍODO									
META	NA									
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Observa-se que o 1º NUR apresenta o percentual maior do custo com o efetivo de Segurança, pois apresenta a maior concentração de Unidades do PJERJ. Isto é melhor evidenciado quando comparamos a despesa com o efetivo de segurança no 1º NUR e o custo total do PJERJ na mesma região. A análise está prejudicada devido a pendência de dados pertinentes a despesas do PJERJ no mês de dezembro/2013.</p>									
AÇÕES GERENCIAIS	Solicitar junto a DGPCF relatório de despesas referentes ao mês de dezembro de 2013 para melhor análise de iguais períodos									
Responsável pela emissão do relatório:			Gilmar Pereira daSilva			Responsável (aprovação e divulgação):			DGSEI	
								Data:	08/07/2013	



**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

#### 4. GESTÃO DE RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal	X			_____
Tecnologia da Informação		X		A DGSEI não possui sistemas que atendam sua gestão.
Infraestrutura	X			_____

LEGENDA: Atende

Atende em Parte

Não Atende