



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
(RIGER) Dezembro**

**DIRETORIA GERAL DE GESTÃO DE PESSOAS (DGPES)**



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL**  
**DIRETORIA-GERAL DE GESTÃO DE PESSOAS (DGPES)**

Mês de Referência:

Dezembro /2014

Emitido em:

28/01/2015

Aprovado por:

Diretor-Geral da DGPES

## SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS .....	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....	4
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS ..	5
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS .....	12
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	14
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO .....	15
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	16
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS .....	17
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS .....	18
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	19
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	27



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

### 1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS

PESSOAL				
Fonte: DGPES / DGPCF / DGLOG				
NÚMEROS GERAIS				
Magistrados	1º Grau	2º Grau	Administr.	TOTAL
	664	176	-----	840
Servidores	1º Grau	2º Grau	Administr.	TOTAL
	12025	1548	1730	15303
Estagiários	1º Grau	2º Grau	Administr.	TOTAL
	4336	189	187	4712
Terceirizados	1º Grau	2º Grau	Adminstr.	TOTAL
	(DGLOG)	(DGLOG)	(DGLOG)	(DGLOG)
Total de Pessoas	1º Grau	2º Grau	Adminstr.	TOTAL
	( $\Sigma$ DGDIN)	( $\Sigma$ DGDIN)	( $\Sigma$ DGDIN)	( $\Sigma$ DGDIN)
CC/FG		Nº.	Valor Total	
Cargos em Comissão		906	R\$ 6.715.982,18	
Funções Gratificadas		3188	R\$ 12.409.049,16	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o mês de referência do relatório)

---

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
PE19 – Desenvolvimento de Política de Recursos Humanos	100%	100%	Em dia
PE21 – Fortalecimento do Modelo de Gestão de Pessoas por Competências	100%	100%	Em dia
PE22 – Elaboração do Projeto de Universidade Corporativa	100%	100%	Fase final do projeto em reavaliação
PE37 – Especialização em Direito Administrativo	100%	100%	Em dia



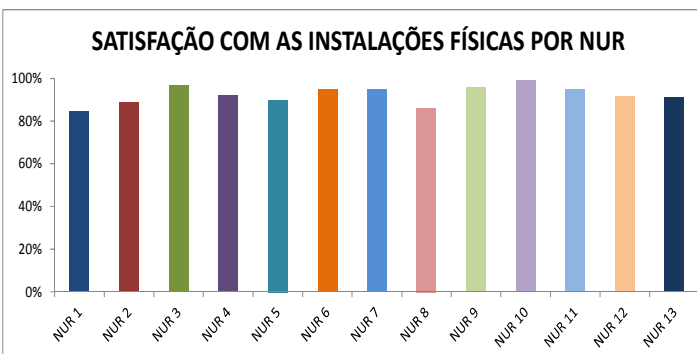
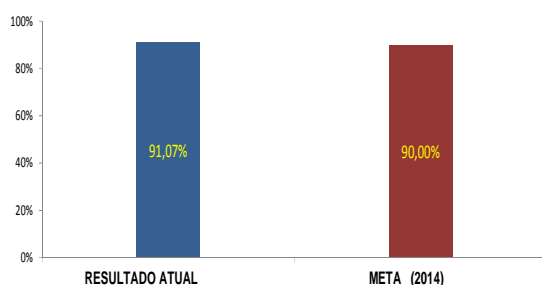
### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS																			
GRÁFICO	COMENTÁRIO																		
<p>Capacitação de Servidores nas Competências Estratégicas</p> <table border="1"><caption>Capacitação de Servidores nas Competências Estratégicas</caption><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trim 2013</td><td>500</td></tr><tr><td>2º Trim 2013</td><td>1.500</td></tr><tr><td>3º Trim 2013</td><td>2.500</td></tr><tr><td>4º Trim 2013</td><td>3.000</td></tr><tr><td>1º Trim 2014</td><td>1.500</td></tr><tr><td>2º Trim 2014</td><td>3.500</td></tr><tr><td>3º Trim 2014</td><td>4.500</td></tr><tr><td>4º Trim 2014</td><td>5.000</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Valor	1º Trim 2013	500	2º Trim 2013	1.500	3º Trim 2013	2.500	4º Trim 2013	3.000	1º Trim 2014	1.500	2º Trim 2014	3.500	3º Trim 2014	4.500	4º Trim 2014	5.000	<p>A meta de 2014 foi atingida.</p>
Trimestre	Valor																		
1º Trim 2013	500																		
2º Trim 2013	1.500																		
3º Trim 2013	2.500																		
4º Trim 2013	3.000																		
1º Trim 2014	1.500																		
2º Trim 2014	3.500																		
3º Trim 2014	4.500																		
4º Trim 2014	5.000																		
<p>Orçamento de Custeio Aplicado em Capacitação de Servidores</p> <table border="1"><caption>Orçamento de Custeio Aplicado em Capacitação de Servidores</caption><thead><tr><th>Item</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>META (2014)</td><td>0,85%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>0,40%</td></tr><tr><td>LINHA DE BASE (31/12/2009)</td><td>0,50%</td></tr></tbody></table>	Item	Porcentagem	META (2014)	0,85%	RESULTADO ATUAL	0,40%	LINHA DE BASE (31/12/2009)	0,50%	<p>Apesar da evolução na execução orçamentária em relação ao ano anterior, a proporção com o custeio ficou abaixo da meta anual, de acordo com o resultado informado pela DGPCF. Para que fosse possível o atingimento da meta, o orçamento da ESAJ deveria ter sido R\$8.246.256,49 e não R\$6.920.482,00 como de fato foi. Mesmo que a execução orçamentária tivesse sido integral, a meta não seria alcançada.</p>										
Item	Porcentagem																		
META (2014)	0,85%																		
RESULTADO ATUAL	0,40%																		
LINHA DE BASE (31/12/2009)	0,50%																		



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

### IE 17- Satisfação com as instalações físicas – PJERJ



O presente indicador mede o grau de satisfação de magistrados e servidores com as instalações físicas. O resultado apresentado nesta planilha é oriundo da Pesquisa de Imagem Institucional no PJERJ, realizada no ano de 2012, pela empresa POSICIONE e finalizada no início do ano de 2013. A referida pesquisa abarcou a satisfação com a infraestrutura em relação a diferentes aspectos, tais como: tempo/prazo para o atendimento dos serviços administrativos solicitados, telefonia, computadores, impressoras, sistemas informatizados, funcionamento da rede, adequação do espaço/layout, mobiliário, iluminação, refrigeração, limpeza, controle de pragas, banheiros, mensageria, material de consumo, segurança patrimonial, segurança contra incêndio, acessibilidade para pessoas com deficiência e comunicação visual. De acordo com os resultados da pesquisa foi possível apurar o índice de satisfação com a infraestrutura de 91,07%, considerando magistrados e servidores do PJERJ (11 magistrados e 206 servidores).

Os percentuais abaixo foram obtidos somente através das respostas "ótimo e bom".

Destacam-se como pontos positivos os itens: - refrigeração (99,08%); computadores (97,70%); telefonia (97,70%) e banheiros (97,70%). E como ponto negativo, o seguinte item: - tempo para atendimento dos serviços administrativos solicitados (51,15%).

Em uma análise acurada, por Núcleo Regional, foram verificados os seguintes índices:

NUR 1: 84,59% - NUR 2: 88,82% - NUR 3: 96,84% - NUR 4: 91,87% - NUR 5: 89,88% - NUR 6: 94,74% - NUR 7: 94,74% - NUR 8: 86,23% - NUR 9: 95,95% - NUR 10: 99,12% - NUR 11: 95,03% - NUR 12: 91,45% - NUR 13: 90,94%.

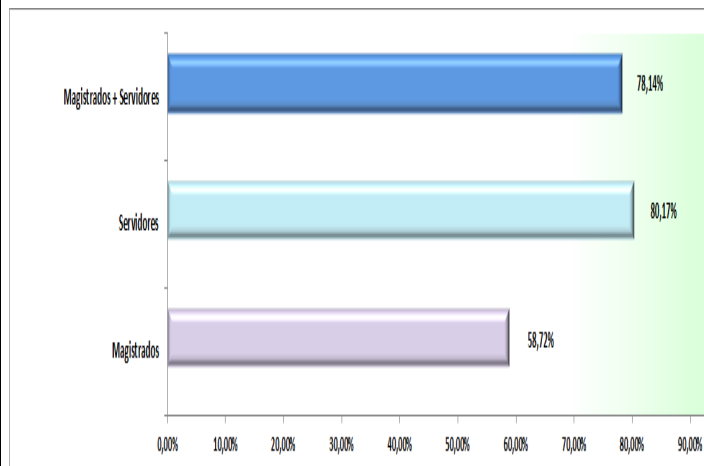
Cabe ressaltar que o público participante da pesquisa nos NURs 1, 12 e 13 é composto de magistrados e servidores, enquanto nos demais NURs, apenas servidores participaram.

Com a divulgação em 27/11 dos dados individualizados por Tribunal do Censo realizado pelo CNJ no 2º semestre de 2013, está sendo realizada análise pelo DIAMO/SEGOR das manifestações quanto a infraestrutura.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

### IE 29 – Clima Organizacional



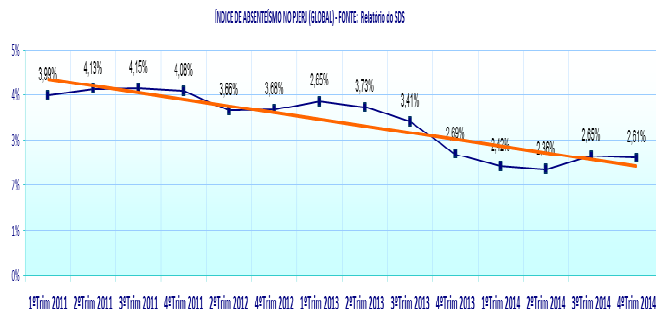
O Indicador foi medido em 2012 com base nos dados preliminares apresentados pela Empresa POSICIONE, contratada para a realização da 1ª Pesquisa de Imagem Institucional no PJERJ no referido ano, que incluiu além deste indicador, a medição de outros indicadores estratégicos do CNJ: "Índice de Confiança no Poder Judiciário", "Índice de Satisfação do Cliente" e Índice de Satisfação com as Instalações Físicas".

Foi apurado à época o resultado de 71,20% de satisfação, considerando o público interno (magistrados, servidores, terceirizados, juízes leigos e conciliadores), conforme verificado nos autos do processo nº 2011/261.950.

No que diz respeito ao grau de satisfação de magistrados e servidores, público alvo deste indicador estabelecido pelo CNJ, a referida pesquisa apresentou um índice de 78,14% Participantes: 596 representantes do público interno (11 Magistrados, sendo 2 Desembargadores; 206 servidores, 19 Juízes Leigos, 34 Conciliadores e 326 terceirizados).

Disponibilizado no site do CNJ, no dia 27/11/2014, o resultado regionalizado do Censo Nacional do Poder Judiciário, realizado no 2º semestre de 2013. Cabe destacar que o universo de participantes foi informado em números percentuais, conforme disposto: Servidores Participantes: 58,6%; Magistrados Participantes: 71,9%.

### IE 30 – Absenteísmo de Magistrados e Servidores

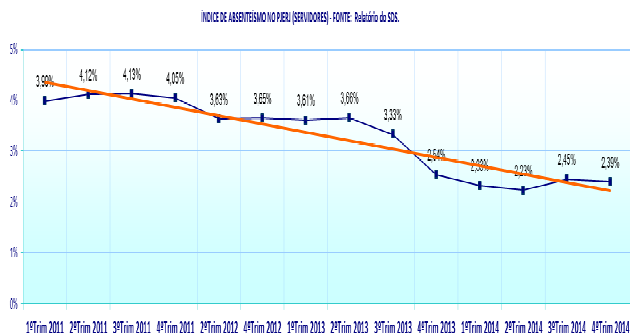


O resultado atual (2,61%) encontra-se ligeiramente acima do registro escolhido como fixador da linha de base (2,58%), em 2009. Acompanhando os outros indicadores de absenteísmo, o IE 30 apresentou-se, em 2014 na sua média trimestral, abaixo dos registros notificados para os anos anteriores, 2011, 2012 e 2013, sinalizando a manutenção de uma tendência de descenso sustentada.



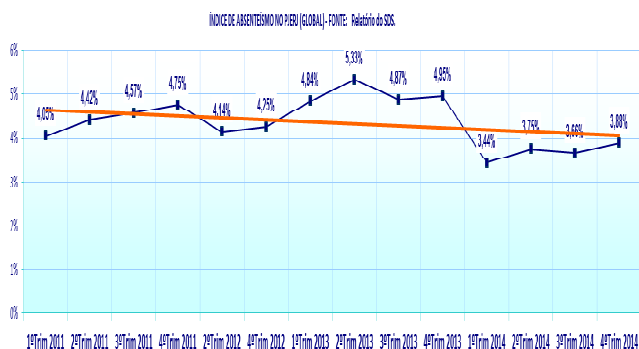
## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

### Absenteísmo de Servidores



O comportamento deste indicador continua em descenso acompanhando a curva de tendência. A média dos quatro trimestres de 2014 está significativamente menor que as médias dos anos anteriores, 2011, 2012 e 2013. O resultado atual (2,39%) se apresenta inclusive abaixo do valor escolhido para registro da linha de base, (2,55%), em 31/12/2009! Mesmo não atingindo a meta estabelecida bastante exigente, tem sido o indicador de absenteísmo que mostra o melhor desempenho até aqui.

### Absenteísmo de Magistrados



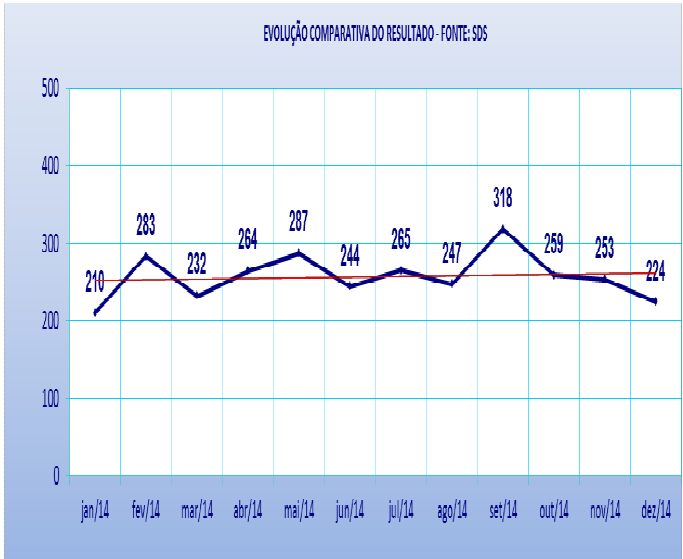
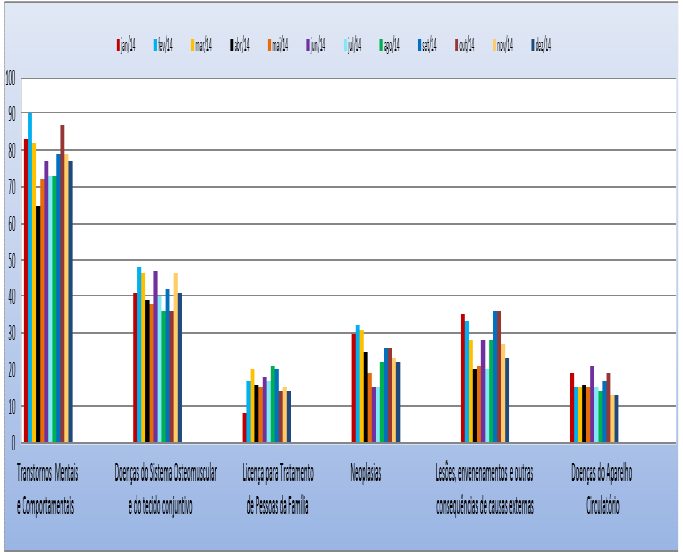
Em todos os trimestres de 2013 este indicador se manteve com registros acima da linha de tendência. Já nos últimos trimestres de 2014 seus registros se posicionaram abaixo dessa linha. É também notável que os registros em todos os trimestres de 2014 ficaram sempre inferiores aos dos anos de 2011, 2012 e 2013).





# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

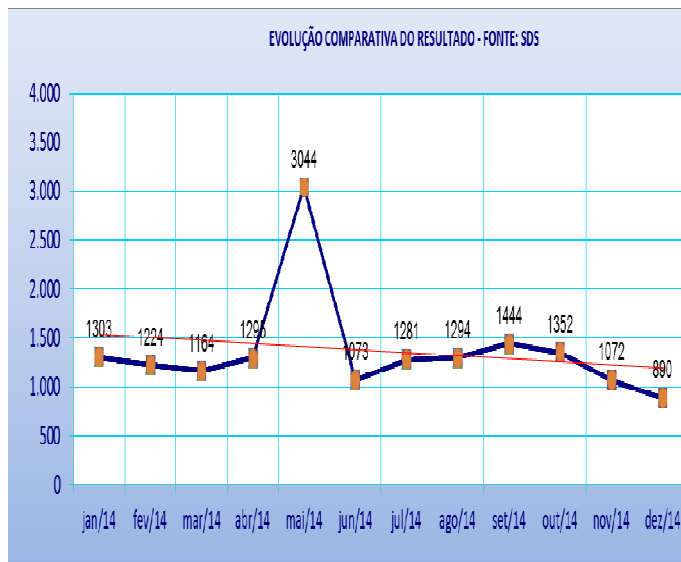
## INDICADORES OPERACIONAIS

GRÁFICO	COMENTÁRIO																																																																																											
<p data-bbox="215 454 518 488">Atendimentos Periciais</p>  <table border="1" data-bbox="215 521 901 1077"><caption>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: SDS</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Atendimentos</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan/14</td><td>210</td></tr><tr><td>fev/14</td><td>283</td></tr><tr><td>mar/14</td><td>232</td></tr><tr><td>abr/14</td><td>264</td></tr><tr><td>mai/14</td><td>287</td></tr><tr><td>jun/14</td><td>244</td></tr><tr><td>jul/14</td><td>265</td></tr><tr><td>ago/14</td><td>247</td></tr><tr><td>set/14</td><td>318</td></tr><tr><td>out/14</td><td>259</td></tr><tr><td>nov/14</td><td>253</td></tr><tr><td>dez/14</td><td>224</td></tr></tbody></table>	Mês	Atendimentos	jan/14	210	fev/14	283	mar/14	232	abr/14	264	mai/14	287	jun/14	244	jul/14	265	ago/14	247	set/14	318	out/14	259	nov/14	253	dez/14	224	<p data-bbox="938 539 1460 1025">O ano de 2014 encerra-se com um saldo positivo de 187 (5,71%) pericias médicas a menos que 2013, mantendo a tendência de queda no número de pericias médicas mensais, reflexo da redução do pool de servidores com incapacidade funcional prolongada. A atividade pericial precisa atingir futuramente não apenas os servidores com incapacidade funcional prolongada, cujo alvo foi a nossa atuação, mas igualmente os servidores com incapacidade reiterada.</p>																																																																	
Mês	Atendimentos																																																																																											
jan/14	210																																																																																											
fev/14	283																																																																																											
mar/14	232																																																																																											
abr/14	264																																																																																											
mai/14	287																																																																																											
jun/14	244																																																																																											
jul/14	265																																																																																											
ago/14	247																																																																																											
set/14	318																																																																																											
out/14	259																																																																																											
nov/14	253																																																																																											
dez/14	224																																																																																											
<p data-bbox="215 1149 561 1182">Licenças médicas por tipo</p>  <table border="1" data-bbox="215 1249 901 1798"><thead><tr><th>Tipo de Licença</th><th>Jan/14</th><th>Fev/14</th><th>Mar/14</th><th>Abr/14</th><th>Mai/14</th><th>Jun/14</th><th>Jul/14</th><th>Ago/14</th><th>Sep/14</th><th>Out/14</th><th>Nov/14</th><th>Dez/14</th></tr></thead><tbody><tr><td>Transtornos Mentais e Comportamentais</td><td>85</td><td>82</td><td>78</td><td>75</td><td>72</td><td>70</td><td>68</td><td>65</td><td>62</td><td>60</td><td>58</td><td>55</td></tr><tr><td>Doenças do Sistema Osteomuscular e do tecido conjuntivo</td><td>45</td><td>48</td><td>42</td><td>40</td><td>38</td><td>35</td><td>32</td><td>30</td><td>28</td><td>25</td><td>22</td><td>20</td></tr><tr><td>Licença para Tratamento de Pessoas da Família</td><td>18</td><td>20</td><td>15</td><td>12</td><td>10</td><td>8</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>Neoplasias</td><td>30</td><td>32</td><td>28</td><td>25</td><td>22</td><td>20</td><td>18</td><td>15</td><td>12</td><td>10</td><td>8</td><td>6</td></tr><tr><td>Lesões, envenenamentos e outras consequências de causas externas</td><td>35</td><td>38</td><td>32</td><td>30</td><td>28</td><td>25</td><td>22</td><td>20</td><td>18</td><td>15</td><td>12</td><td>10</td></tr><tr><td>Doenças do Aparelho Circulatório</td><td>20</td><td>22</td><td>18</td><td>15</td><td>12</td><td>10</td><td>8</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td></tr></tbody></table>	Tipo de Licença	Jan/14	Fev/14	Mar/14	Abr/14	Mai/14	Jun/14	Jul/14	Ago/14	Sep/14	Out/14	Nov/14	Dez/14	Transtornos Mentais e Comportamentais	85	82	78	75	72	70	68	65	62	60	58	55	Doenças do Sistema Osteomuscular e do tecido conjuntivo	45	48	42	40	38	35	32	30	28	25	22	20	Licença para Tratamento de Pessoas da Família	18	20	15	12	10	8	6	5	4	3	2	1	Neoplasias	30	32	28	25	22	20	18	15	12	10	8	6	Lesões, envenenamentos e outras consequências de causas externas	35	38	32	30	28	25	22	20	18	15	12	10	Doenças do Aparelho Circulatório	20	22	18	15	12	10	8	6	5	4	3	2	<p data-bbox="938 1485 1460 1664">As doenças mentais continuam como a causa que lidera a incapacidade funcional entre os servidores, porém permanece dentro de uma estável incidência nos últimos anos.</p>
Tipo de Licença	Jan/14	Fev/14	Mar/14	Abr/14	Mai/14	Jun/14	Jul/14	Ago/14	Sep/14	Out/14	Nov/14	Dez/14																																																																																
Transtornos Mentais e Comportamentais	85	82	78	75	72	70	68	65	62	60	58	55																																																																																
Doenças do Sistema Osteomuscular e do tecido conjuntivo	45	48	42	40	38	35	32	30	28	25	22	20																																																																																
Licença para Tratamento de Pessoas da Família	18	20	15	12	10	8	6	5	4	3	2	1																																																																																
Neoplasias	30	32	28	25	22	20	18	15	12	10	8	6																																																																																
Lesões, envenenamentos e outras consequências de causas externas	35	38	32	30	28	25	22	20	18	15	12	10																																																																																
Doenças do Aparelho Circulatório	20	22	18	15	12	10	8	6	5	4	3	2																																																																																



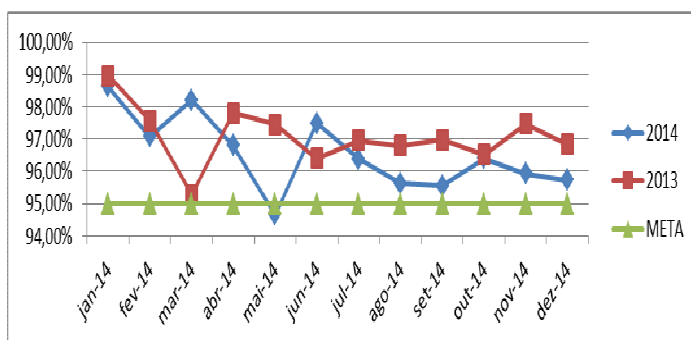
## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

### Atendimentos do DESAU



Revertendo a tendência de aumento no número de atendimentos realizados pelo DESAU no ano de 2013, a queda nos atendimentos dos três últimos meses, fez com que o mês de dezembro registrasse um total de 890, cerca de 16,98% a menos do que em novembro. Foram realizados 83 atendimentos de urgência e emergência, enquanto em novembro foram 100. Para as novas aquisições em 2015, estão sendo tentadas alternativas como novas licitações e aquisições compartilhadas. Os equipamentos tem recebido manutenção preventiva e corretiva, mantendo-os em boas condições de uso. Dessa forma, conclui-se que o Desau fechou o ano de 2014, mais uma vez, com o estoque regular, equipamentos revisados e a equipe técnica completa.

### Índice de Satisfação de Participantes de Ações de Capacitação

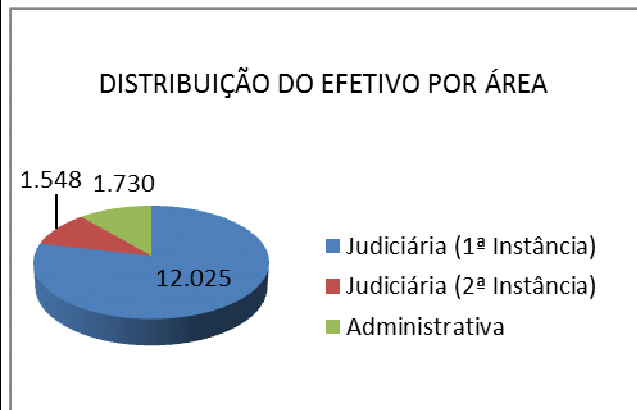


A meta de 2014 foi atingida .



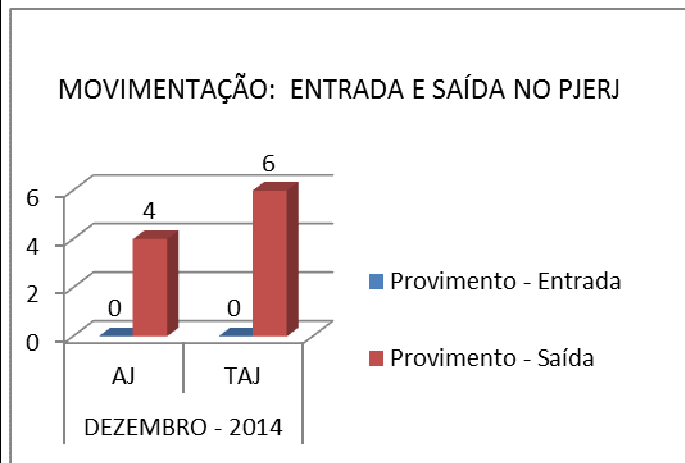
## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

### Lotação de Servidores por Área



Conforme gráfico, podemos verificar que a área judiciária de 1º grau concentra um maior número de servidores, haja vista que naquela instância encontra-se grande parte da demanda da atividade fim deste Pjerj

### Entradas e Saídas de Servidores (Turnover)

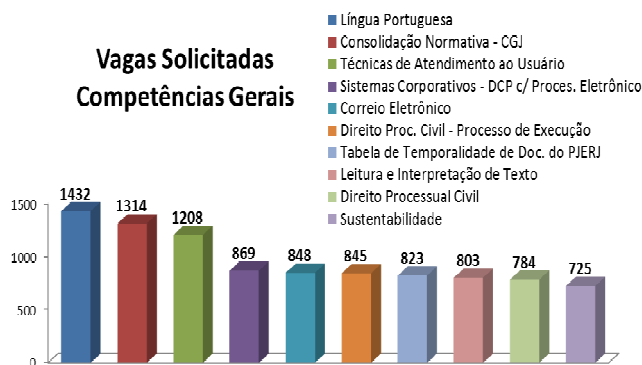


Podemos verificar que no mês de dezembro a movimentação de saída continua superando a de entrada, em vista do encerramento do prazo de validade do concurso para preenchimento do quadro de servidores deste Pjerj.

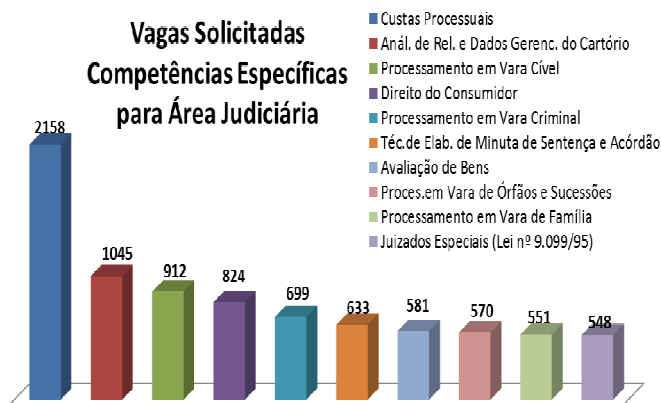


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

### Número de Solicitações de Capacitação Competências Específicas e Gerais (Grupo Judiciário)



**Vagas Solicitadas  
Competências Específicas  
para Área Judiciária**



Indicador com medição anual com o objetivo de medir as necessidades de capacitação dos servidores nas competências e nos conhecimentos requeridas na sua área de atuação.

O DEDEP realizou o Mapeamento em todo o PJERJ. Na área Judiciária foi alcançado o índice de 82% dos servidores com competências mapeadas

O conhecimento CUSTAS PROCESSUAIS (inserido na competência 'processamento'), como no ano passado, foi apontado como o que mais precisa ser desenvolvido, seguido por Análise de Dados Gerenciais.

No quadro ao lado, demonstramos o número de solicitações de capacitação para as competências Específicas da área Judiciária e para as Competências Gerais (importantes para todos os servidores do PJERJ)



#### 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<b>Meta específica</b> (proposta CNJ): Mapear 60% das competências dos servidores do 1º Grau, até 31 de dezembro de 2014.	81,6% de competências de servidores de 1º grau mapeadas, em novembro de 2014.



## **5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES**

---

- Foram desenvolvidos 48 novos cursos presenciais e 17 cursos na modalidade a distância em 2014. Totalizando 65 novos cursos.
- Foram autorizados 34 eventos (17 contratações pelo PAG-ESAJ e 17 contratações pelo PAG-OUTROS), dentre pós-graduações, cursos, seminários e treinamentos em 2014.
- Estabelecido Convênio com o Tribunal Regional Eleitoral - TRE-RJ, com objetivo de estabelecer programa de cooperação educacional, técnica e científica (DEZ/14).
- Estabelecido Convênio com a Defensoria Pública Geral do Estado do Rio de Janeiro – DPGE-RJ, com objetivo de estabelecer programa de cooperação educacional, técnica e científica (DEZ/14).
- Estabelecida a prorrogação do contrato com a Universidade Federal Fluminense - UFF, com objetivo de estabelecer horas-aula de capacitação destinadas à capacitação e desenvolvimento dos funcionários do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro – TJRJ (DEZ/14).
- Em dezembro foi dada continuidade ao desenvolvimento dos cursos, e foram realizadas reuniões de validação dos EAD de Técnicas de Sentença, Custas Processuais e SIGA. Após a análise, validação e acertos, os cursos seguiram para verificação ortográfica.
- Até dezembro foram capacitados 2.966 participantes na modalidade EaD.
- O TJERJ através da DGPES encaminhou as sugestões para a minuta de consulta pública sobre o tema “Atenção Integral à Saúde de Magistrados e Servidores do Judiciário”.
- Promoção/progressão de 342 servidores em dezembro, conforme lista publicada em 16/12/2014.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

- Foi publicado resultado final do LIV concurso para TÉCNICO DE ATIVIDADE JUDICIÁRIA em 12/12/2014, e o mesmo foi homologado através do Aviso TJ 106/2014, em 15/12/2014. As provas objetivas e discursivas para as especialidades do cargo de ANALISTA JUDICIÁRIO (LV, LVI, LVII e LVIII) foram aplicadas em 14/12/2014 e a divulgação dos resultados finais está prevista para 29/01/2015.
- Finalizado o relatório sobre Estudo dos Processos de Movimentação e Lotação dos servidores da área administrativa que estabeleceu critérios objetivos para distribuição da força de trabalho, sendo definido, ainda, a lotação paradigma das unidades administrativas.
- Cursos de Formação de Peritos Judiciais – sem especialidade. O Primeiro se iniciou em 18/11 com término em 09/12 e o segundo irá iniciar em 01/12 com término em 18/12.

### **6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO** (demandas não concluídas no mês de referência, excluídas as dos projetos)

---

- A nova administração superior deverá determinar a metodologia de aquisição de medicamentos e materiais de consumo a ser adotada, uma vez que já ficou demonstrado que as Licitações, em geral, não atendem as demandas do DESAU. Tem sido discutida a possibilidade de se manter o Adiantamento como forma de compra desses itens pelo DESAU. Entretanto, em paralelo, tenta-se encontrar uma ata de registro de preços que atenda às necessidades do DESAU para se fazer adesões a licitações concluídas de outras Instituições Públicas.
- A Comissão do Concurso Público de Provas e Títulos para Outorga das Delegações das Atividades Notariais e/ou Registrais se reuniu em 11/11/2014 e continua aguardando as decisões do CNJ antes de publicar o resultado final, uma vez que as decisões poderão alterar o resultado dos títulos, influenciando diretamente no resultado final do concurso.
- Após o mapeamento de competências realizado em todo o PJERJ, está sendo elaborado relatório com os dados colhidos. Nele poderão ser verificadas as competências com maior número de vagas solicitadas, tanto na área administrativa, quanto na Judiciária. O referido relatório servirá como base para



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

- a construção dos Planos de Desenvolvimento de Competências por áreas específicas, os quais nortearão a oferta de ações de capacitação pela ESAJ.
- A DGTEC está importando os dados das inscrições que foram realizadas no GQUEST para o sistema desenvolvido para o BIT e a previsão de disponibilização para os Magistrados é JAN/15.
  - Em andamento estudo para estabelecimento e aplicação de critérios objetivos na distribuição da força de trabalho, definindo-se a lotação paradigma das unidades administrativas.
  - Identificar algumas variáveis que possam interferir na percepção do servidor sobre o clima na organização e, assim, propor ações a fim de melhorar a qualidade do ambiente de trabalho, de vida das pessoas no trabalho e dos serviços prestados pelo PJERJ.

### 7.DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

---

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Economia de papel com a disponibilização digital do material didático na ESAJ (30 folhas em média).	2.652 resmas para atender 44.193 participantes até dezembro de 2014.
Economia de papel com a inscrição digital na ESAJ(uma folha por inscrito).	89 resmas para atender 44.193 inscritos até dezembro de 2014.
Economia de bobina para fax com a inscrição digital na ESAJ(10 bobinas por mês).	100 bobinas até outubro de 2014.

---





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) MENSAL

### 8.SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal	<b>X</b>			Após a reestruturação e a renovação do seu quadro médico através de concurso público, o DESAU voltou a reunir condições para atender convenientemente às demandas da Alta Administração nos campos da Saúde Ocupacional, Perícia Médica e Assistência Médica.
Tecnologia da Informação		<b>X</b>		A DGPES não conta com sistemas informatizados para a realização de suas atividades, muitas atividades são realizadas por controles criados em planilhas de Excel. Os sistemas informatizados utilizados pelo DEAPS não são integrados. Há necessidade de melhorias no SDS e no SDS WEB Foi decidido que o SCC atenderá às necessidades da ESAJ melhor que as soluções de mercado analisadas, devendo ser reestruturado, em alinhamento com o projeto de integração dos sistemas de gestão de pessoas. A consultoria da PUC iniciou mapeamento de processos de trabalho visando a reestruturação do sistema. O Pregão do LMS foi realizado, aguardando as medidas administrativas a cargo da DGLOG.
Infraestrutura		<b>X</b>		Aguarda-se pela reforma do espaço físico do DESAU conforme planta baixa já encaminhada através do RIGER de 2012. Aguarda-se a colocação de divisórias para compor uma sala para a Divisão de Ambiente Organizacional - DIAMO, conforme solicitado no processo administrativo nº 116.144/2014, que se encontra na Diretoria-Geral de Engenharia.

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende



## 9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

---



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

### 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS (pelo menos trimestral)

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																							
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGPES	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	X	<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>															
<b>TEMA</b>	Gestão de Pessoas			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos Magistrados e Servidores																		
<b>INDICADOR</b>	Capacitação de Servidores nas Competências Estratégicas (IE 26a)			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>																			
<b>FINALIDADE</b>	Avaliar o nível de capacitação de Servidores nas competências estratégicas								<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Acumulado													
<b>PERIODICIDADE</b>	Trimestral	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>	X	<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>															
<b>FÓRMULA</b>	(Total de servidores treinados com pelo menos 20 horas nas competências estratégicas / Total de servidores) x 100								<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM													
<b>META</b>	Aumentar para 30% o índice de capacitação dos servidores nas competências estratégicas, até 31/12/2014					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		ESAJ		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Nº de servidores												
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>PERÍODO</b>	1ºTrim 2013	2ºTrim 2013	3ºTrim 2013	4ºTrim 2013	2013	1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014	2014												
	NÚMERO DE SERVIDORES TREINADOS	385	1.393	2.449	3.047	3.047	1.887	3.379	4.651	6.047	6047												
	NÚMERO DE SERVIDORES PJRJ	15.424	15.424		15.611	15.611	14.500	15.482	15.482	15.482	15482												
	PERCENTUAL	2,50	9,03	#DIV/0!	19,52	19,52	13,01	21,83	30,04	39,06	39,06												
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>																							
<b>LINHA DE BASE (31/12/2009)</b>	5%																						
<b>RESULTADO (%)</b>	39,06																						
<b>META (2014)</b>	30%																						
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O objetivo já foi atingido e incorporado à rotina de capacitação, considerando que ao final de três anos foram capacitados 11573 servidores. O resultado do primeiro semestre foi superior ao do ano passado, tendo em vista que novos servidores cursaram o Programa de Integração Funcional e novos cursos foram desenvolvidos. Em 2014 a meta foi atingida.																						
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Acompanhar os resultados e gerar relatórios.																						
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>				DGPES/ESAJ				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>				DGPES											
<b>Data:</b>												09/01/2015											



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Valorização de Magistrados e Servidores		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes nos Magistrados e servidores										
INDICADOR	Capacitação de Magistrados nas Competências Estratégicas (IE 26b)		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE											
FINALIDADE	Avaliar o nível de capacitação de Magistrados nas competências estratégicas							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado					
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	(Total de magistrados treinados com pelo menos 20 horas nas competências estratégicas / Total de magistrados) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	Aumentar para 86% o índice de capacitação de Magistrados nas competências estratégicas, até 2014					ORIGEM DOS DADOS	EMERJ		UNIDADE DE MEDIDA	Nº de magistrados				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2011/2012				1ºTrim 2011	2ºTrim 2011	3ºTrim 2011	4ºTrim 2011	1ºTrim 2012	2ºTrim 2012	3ºTrim 2012	4ºTrim 2012	Δ% 2011/2012		
PTCEm - Magistrados Treinados com pelo menos 40 horas nas Competências Estratégicas				0	440	440	666	N/D	2	3	5	-99,25%		
Mag - Total Magistrados				839	836	836	824	N/D	824	857	843	2,31%		
CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS NAS COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS				0,00%	52,63%	52,63%	80,83%	N/D	0,24%	0,35%	0,59%	-99,27%		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2013/2014				1ºTrim 2013	2ºTrim 2013	3ºTrim 2013	4ºTrim 2013	1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014	Δ% 2013/2014		
PTCEm - Magistrados Treinados com pelo menos 40 horas nas Competências Estratégicas				0	0	0	8	0						
Mag - Total Magistrados				661	661	661	661	661						
CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS NAS COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS				0,00%	0,00%	0,00%	1,21%	0,00%						
RESULTADOS NO PERÍODO		LINHA DE BASE (31/12/2009)	5,00%	<b>CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS NAS COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS - FONTE: EMERJ</b>										
	RESULTADO ATUAL	0,00%												
	META (2013)	81,00%												
ANÁLISE CRÍTICA	No momento não há curso agendado na área de Gestão com 40 horas.													
AÇÕES GERENCIAIS	Será submetida à Alta Direção para Planejamento de Curso nesta área para o ano de 2014.													
Responsável pela emissão do relatório:			Anderson Guedes				Responsável (aprovação e divulgação):			Maria Cristina Côrtes		Data:		14/04/2014



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGPEs	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos Magistrados e Servidores								
INDICADOR	Orçamento de Custeio aplicado em Capacitação de Servidores (IE 27a)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Quantificar o grau de aplicação de recursos orçamentários de custeio na capacitação de Servidores do PJERJ						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado					
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(Total aplicado em capacitação / total do orçamento total de custeio executado) x 100						SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	Aplicar 0,90% do valor do orçamento executado em capacitação, até 2014					ORIGEM DOS DADOS	ESAJ			UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	PERÍODO		1ºTrim 2013	2ºTrim 2013	3ºTrim 2013	4ºTrim 2013	2013	1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014	2014	
	VALOR DO ORÇAMENTO DE CUSTEIO		438.740,07	1.446.132,05	2.099.083,11	3.138.711,41	3.138.711,41	657.204,00	1.614.883,00	2.822.933,76	3.595.422,72	3.595.422,72	
	DESPESA COM CUSTEIO			200.955.230,93				80.852.805,11		427.034.349,87	491.216.371,57	916.250.721,44	
	CUSTEIO APLICADO		#DIV/O!	0,72%	#DIV/O!	#DIV/O!	#DIV/O!	0,81%	#DIV/O!	0,66%	0,73%	0,39%	
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE (31/12/2009)	0,52%												
RESULTADO ATUAL	0,39%												
META (2014)	0,90%												
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A execução orçamentária foi maior no primeiro trimestre devido ao aumento de oferta (90%) no mesmo período do ano anterior. Foram oferecidas duas turmas de pós-graduação, sendo que uma teve início em dez/2013 e a segunda em jan/2014. Apesar da evolução na execução orçamentária em relação ao ano anterior, a proporção com o custeio ficou abaixo da meta anual, de acordo com o resultado informado pela DGPCF. Para que fosse possível o atingimento da meta, o orçamento da ESAJ deveria ter sido 8.246.256,49 e não 6.920.482,00 como de fato foi. Mesmo que a execução orçamentária tivesse sido integral a meta não seria alcançada (0,75% e não 0,90 como planejado).</p>												
AÇÕES GERENCIAIS	Oferecer cursos objetivando maior aproveitamento dos recursos para capacitação. Medir e acompanhar os resultados. Analisar e aprimorar o indicador, pois não era possível atingir a meta desde o início.												
Responsável pela emissão do relatório:			DGPEs/ESAJ			Responsável (aprovação e divulgação):			DGPEs			Data:	27/01/2015



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

PLANILHA DE INDICADORES												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Valorização de Magistrados e Servidores			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes nos Magistrados e servidores							
INDICADOR	Orçamento de Custeio aplicado em Capacitação de Magistrados (IE 27b)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Quantificar o grau de aplicação de recursos orçamentários de custeio na capacitação de Magistrados do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	(Total aplicado em capacitação / total do orçamento de custeio executado do Fundo EMERJ) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Aplicar 34,41% do valor do orçamento executado em capacitação, até 2014					ORIGEM DOS DADOS	EMERJ		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2011/2012</b>				1ºTrim 2011	2ºTrim 2011	3ºTrim 2011	4ºTrim 2011	1ºTrim 2012	2º Trim 2012	3ºTrim 2012	4ºTrim 2012	Δ% 2011/2012
VACm - Valor Aplicado em Capacitação de Magistrados				8.876,40	20.185,20	40.531,20	60.175,20	N/D	63.445,01	112.168,01	141.340,61	134,88%
OCEm - Valor do Orçamento de Custeio Executado do Fundo EMERJ				90.954,07	234.937,02	395.663,82	550.544,94	N/D	215.431,53	424.536,94	541.574,17	-1,63%
<b>EMERJ - PERCENTUAL DO ORÇAMENTO DE CUSTEIO APLICADO EM CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS</b>				<b>9,76%</b>	<b>8,59%</b>	<b>10,24%</b>	<b>10,93%</b>	<b>N/D</b>	<b>29,45%</b>	<b>26,42%</b>	<b>26,10%</b>	<b>138,77%</b>
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2013/2014</b>				1ºTrim 2013	2ºTrim 2013	3ºTrim 2013	4ºTrim 2013	1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014	Δ% 2013/2014
VACm - Valor Aplicado em Capacitação de Magistrados				3.240,00	23.514,00	109.328,40	169.178,40	10.194,00				
OCEm - Valor do Orçamento de Custeio Executado do Fundo EMERJ				102.902,65	353.525,36	596.167,67	856.885,32	146.466,00				
<b>EMERJ - PERCENTUAL DO ORÇAMENTO DE CUSTEIO APLICADO EM CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS</b>				<b>3,15%</b>	<b>6,65%</b>	<b>18,34%</b>	<b>19,74%</b>	<b>6,96%</b>				

(\*) A EMERJ somente capacita Magistrados de 1º Grau

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE (31/12/2009)	19,69%
RESULTADO ATUAL	6,96%
META (2013)	32,77%

ORÇAMENTO DE CUSTEIO APLICADO EM CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS - FONTE: EMERJ

ANÁLISE CRÍTICA	A variação do resultado foi menor no trimestre, devido ao fim do Curso de Formação Inicial para magistrados.
AÇÕES GERENCIAIS	Continuar investindo em capacitação de magistrados.

Responsável pela emissão do relatório:	Janaina Mange de Souza	Responsável (aprovação e divulgação):	Sandra Thomaz Teixeira Serrano	Data:	07/04/2014
--	------------------------	---------------------------------------	--------------------------------	-------	------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DEDEP/DIAMO	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	-	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	-	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	-				
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Motivar e comprometer magistrados e servidores com a execução da estratégia								
INDICADOR	IE 29 - Índice de Clima Organizacional			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	-								
FINALIDADE	Medir a satisfação dos magistrados e servidores em relação a diferentes aspectos da cultura ou realidade aparente da organização							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Avaliações positivas / Total de avaliações na pesquisa de clima organizacional x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Não há					ORIGEM DOS DADOS	Pesquisa de Clima Organizacional		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2011/2018</b>				2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Δ% 2011/2012	
Magistrados				N/D	58,72%								
Servidores				N/D	80,17%								
Magistrados e servidores				N/D	80,17%								
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>													
LINHA DE BASE	N/D												
RESULTADO ATUAL	78,14%												
META	N/D												
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O Índice de Clima Organizacional mede a satisfação dos magistrados e servidores em relação a diferentes aspectos da cultura ou realidade aparente da organização, tais como: trabalho em equipe, liderança, conhecimento do tribunal, motivação, qualidade, administração, infra-estrutura, relacionamento interpessoal e comunicação.</p> <p>O indicador foi medido em 2012 com base nos dados preliminares apresentados pela Empresa POSICIONE, contratada para a realização da 1ª Pesquisa de Imagem Institucional no PJERJ no referido ano, que incluiu além deste indicador, a medição de outros indicadores estratégicos do CNJ: "Índice de Confiança no Poder Judiciário", "Índice de Satisfação do Cliente" e "Índice de Satisfação com as Instalações Físicas". Foi apurado à época o resultado de 71,20% de satisfação, considerando o público interno (magistrados, servidores, terceirizados, juízes leigos e conciliadores), conforme verificado nos autos do processo nº 2011/261.950.</p> <p>Foi realizado, pelo CNJ, no 2º semestre de 2013, o Censo Nacional do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro/Rio de Janeiro, ainda em fase de consolidação dos dados.</p>												
AÇÕES GERENCIAIS	<p>1- Aguardar o resultado do Censo Nacional do Poder Judiciário, que também servirá de fonte importante de informações para o aprimoramento e planejamento de ações;</p> <p>2- Apresentar os resultados da Pesquisa realizada pela Posicione para a Administração Superior com proposta de ações para melhoria do Clima Organizacional;</p> <p>3- Indagar à DGCOM quanto à realização da próxima pesquisa de clima na Instituição e</p> <p>4- Submeter à Administração Superior os dados apurados na última pesquisa de clima realizada.</p>												
Responsável pela emissão do relatório:			Denise Passos do Vale			Responsável (aprovação e divulgação):			Ana Paula Sardinha Borges			Data:	08/04/2014



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

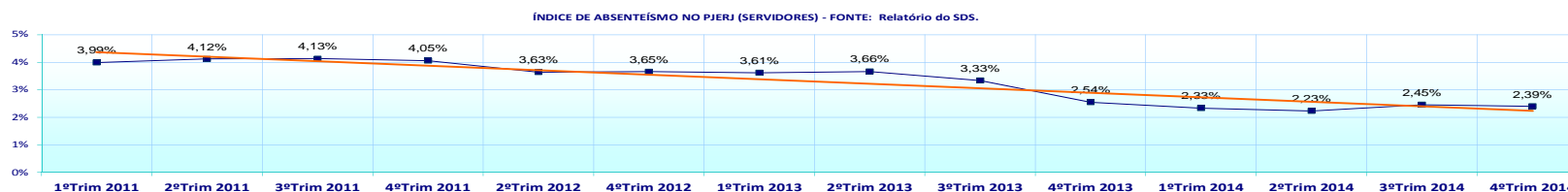
## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Valorização de Magistrados e Servidores			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Motivar e comprometer Magistrados e servidores com a execução da estratégia							
INDICADOR	Absentéismo de Servidores (IE 30a)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Verificar o grau de comparecimento dos servidores ao trabalho					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado					
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X					
FÓRMULA	(Total de ausências sem justificativas de servidores no período) / (total de servidores ao final do período x total de dias úteis no período) x 100					SENTIDO DE MELHORIA	mM					
META	Reduzir para 2% o absentéismo global até 31/12/2014					ORIGEM DOS DADOS	Relatório do SDS					
						UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem					
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2011/2012</b>				1ºTrim 2011	2ºTrim 2011	3ºTrim 2011	4ºTrim 2011	1ºTrim 2012	2ºTrim 2012	3ºTrim 2012	4ºTrim 2012	Δ% 2011/2012
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Servidores				39.781	82.163	125.523	158.317	N/D	69.140	N/D	138.868	-12,28%
Nº de Servidores (Tpefet - TPCed + TPSV + TPRReq)				16.359	16.359	16.254	16.149	N/D	16.125	N/D	15.970	-1,11%
Nº de Dias Úteis				61	122	187	242	N/D	118	N/D	238	-1,65%
<b>ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO DOS SERVIDORES</b>				<b>3,99%</b>	<b>4,12%</b>	<b>4,13%</b>	<b>4,05%</b>	<b>N/D</b>	<b>3,63%</b>	<b>N/D</b>	<b>3,65%</b>	<b>-9,81%</b>
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2013/2014</b>				1ºTrim 2013	2ºTrim 2013	3ºTrim 2013	4ºTrim 2013	1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014	Δ% 2013/2014
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Servidores				33.974	33.724	33.980	22.930	21.518	18.532	23.571	20.574	-10,27%
Nº de Servidores (Tpefet - TPCed + TPSV + TPRReq)				N/D	15.298	15.631	15.611	15.682	15.630	15.502	15.348	-1,68%
Nº de Dias Úteis				57	59	65	57	59	52	62	56	-1,75%
<b>ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO DOS SERVIDORES</b>				<b>3,81%</b>	<b>3,66%</b>	<b>3,33%</b>	<b>2,54%</b>	<b>2,33%</b>	<b>2,23%</b>	<b>2,45%</b>	<b>2,39%</b>	<b>-5,76%</b>

TPEfet - Total de Pessoal do Quadro Efetivo: Número total de servidores ocupantes de cargo de provimento efetivo no quadro de pessoal do Tribunal Estadual e suas respectivas unidades judiciárias no final do ano-base, incluídos os cedidos a outros órgãos.  
 TPCed - Total de Pessoal Cedido: Número total de servidores cedidos a outros órgãos, ocupantes de cargo de provimento efetivo no quadro de pessoal do Tribunal Estadual e suas respectivas unidades judiciárias no final do ano-base.  
 TPSV - Total de Pessoal sem Vínculo: Número total de servidores ocupantes apenas de cargo em comissão do Tribunal Estadual e suas respectivas unidades judiciárias no final do ano-base.  
 TPRReq - Total de Pessoal Requisitado: Número total de servidores requisitados de órgãos do Poder Judiciário e de órgãos fora do Poder Judiciário, que estão em atividade no Tribunal Estadual e suas respectivas unidades judiciárias no final do ano-base

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE (31/12/2009)	2,55%
RESULTADO ATUAL	2,39%
META (2013)	2,10%



ANÁLISE CRÍTICA	O comportamento deste indicador continua em descenso acompanhando a curva de tendência. A média dos quatro trimestres de 2014 está significativamente menor que as médias dos anos anteriores, 2011, 2012 e 2013. O resultado atual (2,39%) se apresenta inclusive abaixo do valor escolhido para registro da linha de base, (2,55%), em 31/12/2009! Mesmo não atingindo a meta estabelecida bastante exigente, tem sido o indicador de absentéismo que mostra o melhor desempenho até aqui.
AÇÕES GERENCIAIS	Auditoria ininterrupta dos procedimentos periciais pela fiscalização do contrato de terceirização das atividades periciais; Publicação da Resolução Normativa nº 06 de 23/05/2013, que produziu alterações objetivas para melhorar o controle e acompanhamento pericial.

Responsável pela emissão do relatório:

Responsável (aprovação e divulgação):

Data: 09/01/2015





# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Valorização de Magistrados e Servidores			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Motivar e comprometer Magistrados e servidores com a execução da estratégia							
INDICADOR	Absentismo no PJERJ - Magistrados e Servidores - GLOBAL (IE 30)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Programa Qualidade de Vida							
FINALIDADE	Verificar o grau de comparecimento dos magistrados e servidores ao trabalho					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado					
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(Total de ausências sem justificativas de servidores e magistrados no período) / (total de magistrados e servidores ao final do período x total de dias úteis no período) x 100					SENTIDO DE MELHORIA	mM					
META	Reduzir para 2% o absentismo global até 31/12/2014				ORIGEM DOS DADOS	Relatório do SDS	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2011/2012</b>				1ºTrim 2011	2ºTrim 2011	3ºTrim 2011	4ºTrim 2011	1ºTrim 2012	2ºTrim 2012	3ºTrim 2012	4ºTrim 2012	A% 2011/2012
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Servidores				39.781	82.163	125.523	158.317	N/D	69.140	N/D	138.868	-12,28%
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Magistrados				2.072	4.506	7.068	9.447	N/D	3.979	N/D	8.543	-9,57%
Nº de Servidores (Tpefet - TPCed + TPSV + TPReq)				16.359	16.359	16.254	16.149	N/D	16.125	N/D	15.970	-1,11%
MagT - Total Magistrados (Mag = Mag2 + Mag1 + MagTR + MagJE - MagPACJE1º - MagPACTR1º - MagPACTRJE)				839	836	827	822	N/D	814	N/D	844	2,68%
Nº de Dias Úteis				61	122	187	242	N/D	118	N/D	238	-1,65%
<b>ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO (GLOBAL)</b>				<b>3,99%</b>	<b>4,13%</b>	<b>4,15%</b>	<b>4,08%</b>	<b>N/D</b>	<b>3,66%</b>	<b>N/D</b>	<b>3,68%</b>	<b>-9,82%</b>
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2013/2014</b>				1ºTrim 2013	2ºTrim 2013	3ºTrim 2013	4ºTrim 2013	1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014	A% 2013/2014
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Servidores				33.974	33.724	33.980	22.930	21.518	18.532	23.571	20.574	-10,27%
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Magistrados				2.310	2.641	2.649	2.364	1.695	1.683	1.932	1.827	-22,72%
Nº de Servidores (Tpefet - TPCed + TPSV + TPReq)				N/D	15.298	15.631	15.611	16.255	15.630	15.502	15.348	-1,68%
MagT - Total Magistrados (Mag = Mag2 + Mag1 + MagTR + MagJE - MagPACJE1º - MagPACTR1º - MagPACTRJE)												
Nº de Dias Úteis				57	59	65	57	59	52	62	56	-1,75%
<b>ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO (GLOBAL)</b>				<b>3,86%</b>	<b>3,73%</b>	<b>3,41%</b>	<b>2,69%</b>	<b>2,42%</b>	<b>2,36%</b>	<b>2,65%</b>	<b>2,61%</b>	<b>-3,11%</b>

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE (31/12/2009)	2,58%
RESULTADO ATUAL	2,61%
META (2013)	2,36%

INDICE DE ABSENTEÍSMO NO PJERJ (GLOBAL) - FONTE: Relatório do SDS

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O resultado atual (2.61%) encontra-se ligeiramente acima do registro escolhido como fixador da linha de base (2,58%), em 2009. Acompanhando os outros indicadores de absentismo, o IE 30 apresentou-se, em 2014 na sua média trimestral, abaixo dos registros notificados para os anos anteriores, 2011, 2012 e 2013, sinalizando a manutenção de uma tendência de descenso sustentada.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Auditoria ininterrupta dos procedimentos periciais pela fiscalização do contrato de terceirização das atividades periciais; Publicação da Resolução Normativa nº 06 de 23/05/2013, que produziu alterações objetivas para melhorar o controle e acompanhamento pericial.

Responsável pela emissão do relatório:	Responsável (aprovação e divulgação):	Data:	09/01/2015
--	---------------------------------------	-------	------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Valorização de Magistrados e Servidores			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Motivar e comprometer Magistrados e servidores com a execução da estratégia							
INDICADOR	Absenteísmo de Magistrados (IE 30b)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Verificar o grau de comparecimento dos magistrados ao trabalho							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	(Total de ausências sem justificativas de Magistrados no período) / (total de Magistrados ao final do período x total de dias úteis no período) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	mM			
META	Reduzir para 2,70% o absenteísmo de Magistrados até 31/12/2014					ORIGEM DOS DADOS	Relatório do SDS		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2011/2012				1ºTrim 2011	2ºTrim 2011	3ºTrim 2011	4ºTrim 2011	1ºTrim 2012	2ºTrim 2012	3ºTrim 2012	4ºTrim 2012	Δ% 2011/2012
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Magistrados				2.072	4.506	7.068	9.447	N/D	3.979	N/D	8.543	-9,57%
MagT - Total Magistrados (Mag = Mag2 + Mag1 + MagTR + MagJE - MagPACJE1º - MagPACTR1º - MagPACTRJE)				839	836	827	822	N/D	814	N/D	844	2,68%
Nº de Dias Úteis				61	122	187	242	N/D	118	N/D	238	-1,65%
ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO DE MAGISTRADOS				4,05%	4,42%	4,57%	4,75%	N/D	4,14%	N/D	4,25%	-10,45%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2013/2014				1ºTrim 2013	2ºTrim 2013	3ºTrim 2013	4ºTrim 2013	1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014	Δ% 2013/2014
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Magistrados				2.310	2.641	2.649	2.364	1.695	1.683	1.932	1.827	-22,72%
MagT - Total Magistrados (Mag = Mag2 + Mag1 + MagTR + MagJE - MagPACJE1º - MagPACTR1º - MagPACTRJE)				N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Nº de Dias Úteis				57	59	65	57	59	52	62	56	-1,75%
ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO DE MAGISTRADOS				4,84%	5,33%	4,87%	4,95%	3,44%	3,75%	3,66%	3,88%	-21,62%
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE (31/12/2009)	3,19%											
RESULTADO ATUAL	3,88%											
META (2013)	2,80%											
<p style="text-align: center;">ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO NO PJRJ (GLOBAL) - FONTE: Relatório do SDS.</p>												
ANÁLISE CRÍTICA	Em todos os trimestres de 2013 este indicador se manteve com registros acima da linha de tendência. Já nos últimos trimestres de 2014 seus registros se posicionaram abaixo dessa linha. É também notável que os registros em todos os trimestres de 2014 ficaram sempre inferiores aos dos anos de 2011, 2012 e 2013.											
AÇÕES GERENCIAIS	Registro e acompanhamento da tendência de evolução do Índice; Auditoria ininterrupta do cumprimento das metas previstas no Plano de Trabalho do Convênio TJMED para Assistência à Saúde dos Magistrados do PJRJ.											
Responsável pela emissão do relatório:				Responsável (aprovação e divulgação):				Data: 09/01/2015				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

### 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS (pelo menos trimestral)

---



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	ESAJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO						INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X
TEMA	Gestão de Pessoas					OBJETIVO ESTRATÉGICO	Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes nos magistrados e servidores							
INDICADOR	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DE PARTICIPANTES DE AÇÕES DE CAPACITAÇÃO					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Manter a satisfação do usuário da ESAJ em nível elevado ao longo do ano (Objetivo da qualidade)							
FINALIDADE	Monitorar a satisfação dos participantes nas ações de capacitação da ESAJ										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO	X			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	[Σ do percentual médio de conceitos (ótimo + bom) apurados nas avaliações de reação das turmas encerradas no mês]										SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Acima de 95% em 2014							ORIGEM DOS DADOS	SCC			UNIDADE DE MEDIDA	%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012	jan-12	fev-12	mar-12	abr-12	mai-12	jun-12	jul-12	ago-12	set-12	out-12	nov-12	dez-12	Md no Per.
		98,08%	97,25%	96,99%	97,59%	96,74%	96,76%	97,78%	97,37%	96,88%	97,97%	98,21%	97,42%	
	2013	jan-13	fev-13	mar-13	abr-13	mai-13	jun-13	jul-13	ago-13	set-13	out-13	nov-13	dez-13	Md no Per.
		98,96%	97,58%	95,27%	97,81%	97,46%	96,41%	96,96%	96,80%	96,98%	96,53%	97,47%	96,85%	97,09%
2014	jan-14	fev-14	mar-14	abr-14	mai-14	jun-14	jul-14	ago-14	set-14	out-14	nov-14	dez-14	Md no Per.	
	98,62%	97,07%	98,21%	96,81%	94,65%	97,50%	96,38%	95,64%	95,56%	96,40%	95,93%	95,73%	96,54%	
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	97,09%													
RESULTADO ATUAL	96,54%													
META	95,00%													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O indicador nos meses de janeiro e fevereiro encontra-se acima da meta. A diferença entre os meses de janeiro e fevereiro ocorre naturalmente pela proporção de turmas realizadas (6 e 15 respectivamente). Entre março e abril houve uma oscilação do indicador, mas na época o resultado estava dentro do histórico, considerando que ocorreram 30 turmas em abril e 18 em março. Em maio, seis turmas apresentaram desempenho muito abaixo do esperado e ações gerenciais foram tomadas. De junho a novembro o indicador oscilou acima da meta e confirmou a tendência até dezembro. A meta foi atingida em 2014.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Continuar a tratar e analisar os dados coletados nas avaliações de reação e aplicar as medidas de controle previstas na RAD-DGPES-044 (orientação para os instrutores que não atingiram 92% na avaliação) e DGPES-045 (revisão de curso com incidência de mais de três turmas com avaliação abaixo de 92% nos grupos de quesitos OBJETIVO DO CURSO e MATERIAL DIDÁTICO/CASOS CONCRETOS).</p>													
Responsável pela emissão do relatório: ESAJ				Responsável (aprovação e divulgação): DGPES				Data: 09/01/2015						



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA		Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO		Realizar Ações de Saúde					
INDICADOR		Licenças Médicas por tipos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE		Acompanhar o motivo de licenciamento médico de servidores							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE		Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA		Soma dos servidores com determinados tipos de licença médica							SENTIDO DE MELHORIA		nM	
META		Não Aplicavel					ORIGEM DOS DADOS		SDS		UNIDADE DE MEDIDA	Nº de licenças
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		Transtornos Mentais e Comportamentais	Doenças do Sistema Osteomuscular e do Tecido Conjuntivo	Licença para Tratamento de Pessoas da Família	Neoplasias	Lesões, Envenenamentos e Outras Consequências de Causas Externas	Doenças do Aparelho Circulatório	TOTAL				
	Media 13	328	439	2.588	168	202	133	3.858				
	jan/14	83	41	8	30	35	19	216				
	fev/14	90	48	17	32	33	15	235				
	mar/14	82	46	20	31	28	15	222				
	abr/14	65	39	16	25	20	16	181				
	mai/14	72	38	15	19	21	15	180				
	jun/14	77	47	18	15	28	21	206				
	jul/14	73	40	17	15	20	15	180				
	ago/14	73	36	21	22	28	14	194				
	set/14	79	42	20	26	36	17	220				
	out/14	87	36	14	26	36	19	218				
	nov/14	79	46	15	23	27	13	203				
dez/14	77	41	14	22	23	13	190					
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE 2013	1.825											
RESULTADO ATUAL	0											
META	Não Aplicavel											
ANÁLISE CRÍTICA	As doenças mentais continuam como a causa que lidera a incapacidade funcional entre os servidores, porém permanece dentro de uma estável incidência nos últimos anos.											
AÇÕES GERENCIAIS	Para o biênio 2015-2016, visto a estabilidade deste indicador, uma ação preventiva de saúde mental deverá ser estudada e implementada.											
Responsável pela emissão do relatório: DESAU			Responsável (aprovação e divulgação):					Data: 09/01/2015				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGPEs		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
<b>TEMA</b>	Gestão de Pessoas					OBJETIVO ESTRATÉGICO	Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos mag. e serv.						
<b>INDICADOR</b>	Número total de competências/conhecimentos demandados					PROJETO, PROC. DE TRA OU OBJ DA QUALIDADE	Mapear Lacunas de Competências do PJERJ						
<b>FINALIDADE</b>	Diagnosticar as necessidades de capacitação dos servidores do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
<b>PERIODICIDADE</b>	Anual		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
<b>FÓRMULA</b>	Soma das solicitações de capacitação por competências e por conhecimentos									SENTIDO DE MELHORIA	MM		
<b>META</b>	Não Aplicavel			ORIGEM DOS DADOS	Planilha Excell DGPEs/DEDEP			UNIDADE DE MEDIDA	nº solicitações				
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>COMPETEÊNCIAS</b>	Processamento	Leg. Aplicada	Inform. Básica	Comunicação Oral e Escrita	Gestão Cartorária	Gestão e Qualidade	Gestão Documental	Apoio Judicial e Cartorário	Psicologia e Ass. Social	Assess.mento	total	
		2013	3658	3445	1620	1120	703	674	452	439	312	303	
		2014											
		2015											
	<b>CONHECIMENTO</b>	Custas Processuais	Dir. Proc. Civil	Sist Corporativos	Língua Portuguesa	Dir. Proc Penal	Direito do Consumidor	Processamento em Vara Cível	Proces. em Vara Criminal	Proces. em Vara de Família	Proces. em Juiz Esp Cível	total	
		2013	1018	965	939	674	456	400	383	382	342	342	
	2014												
	2015												
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>													
<b>LINHA DE BASE 2012</b>	0												
<b>RESULTADO ATUAL</b>	Não aplicável												
<b>META</b>	Não Aplicavel												
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold; color: blue;">RANKING DAS COMPETÊNCIAS</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">(Número de solicitação de capacitação na competência)</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold; color: green;">RANKING GERAL DOS CONHECIMENTOS</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">(Conhecimentos com maior número de solicitação de vagas em capacitação)</p> </div> </div>													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	No final de 2013 o DEDEP realizou um teste-piloto apenas com unidades do grupo judiciário (799 unidades, já desconsiderando as com o SIGA implementado). Responderam ao mapeamento 528 unidades, representando 66% das unidades do escopo e 42,27% do total de unidades do PJERJ. PROCESSAMENTO foi a competência com maior número de solicitações de capacitação dentre as 11 competências técnicas listadas, com 3.658 solicitações de vaga. Cada competência é desdobrada em um conjunto de conhecimentos. O conhecimento CUSTAS PROCESSUAIS (inserido na competência 'processamento') foi apontado como o que mais precisa ser desenvolvido. Foram 1.018 solicitações de vagas em curso, seguido por Direito Processual Civil (competência 'Legislação'), com 965 solicitações de vagas. As necessidades de desenvolvimento identificadas foram encaminhadas à ESAJ, para disponibilização de cursos formais em alinhamento ao diagnóstico realizado.												
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	1- Definir com ESAJ novo indicador para acompanhamento dos cursos disponibilizados e realizados 2- Acompanhar a disponibilização dos cursos por NUR e a realização dos cursos pelos solicitantes												
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>			DEDEP/DISEN				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>			Direção DEDEP		<b>Data:</b> 07/05/2014	



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

PLANILHA DE INDICADORES											
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA		Gestão de Pessoas		OBJETIVO ESTRATÉGICO		Realizar Ações de Saúde					
INDICADOR		Evolução dos atendimentos do DESAU		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE		Avaliar o quantitativo de atendimentos de urgência e emergência prestados pelo DESAU						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA		Soma dos atendimentos						SENTIDO DE MELHORIA	nM		
META		Não Aplicavel				ORIGEM DOS DADOS		SDS	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de Atendimentos	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				jan/14				fev/14		Resultado no Per.	
				1.303				1.224		2.527	
				mar/14				abr/14		Resultado no Per.	
				1.164				1.295		2.459	
		2014		mai/14				jun/14		Resultado no Per.	
				3.044				1.073		4.117	
				jul/14				ago/14		Resultado no Per.	
				1.281				1.294		2.575	
				set/14				out/14		Resultado no Per.	
				1.444				1.352		2.796	
				nov/14				dez/14		Resultado no Per.	
				1.072				890		1.962	
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE 2013		17.004									
RESULTADO ATUAL		16.436									
META		Não Aplicavel									
ANÁLISE CRÍTICA		<p>Revertendo a tendência de aumento no número de atendimentos realizados pelo DESAU no ano de 2013, a queda nos atendimentos dos três últimos meses, fez com que o mês de dezembro registrasse um total de 890, cerca de 16,98% a menos do que em novembro. Foram realizados 83 atendimentos de urgência e emergência, enquanto em novembro foram 100. Neste mês, tivemos quatro casos de transferências feitas pela Savior, sendo uma para hospitais públicos e três para hospitais particulares. Não houve nenhum caso grave, caracterizado por parada cardiopulmonar. Para as novas aquisições em 2015, estão sendo tentadas alternativas como novas licitações e aquisições compartilhadas. Os equipamentos tem recebido manutenção preventiva e corretiva, mantendo-os em boas condições de uso. Dessa forma, conclui-se que o Desau fechou o ano de 2014, mais uma vez, com o estoque regular, equipamentos revisados e a equipe técnica completa.</p>									
AÇÕES GERENCIAIS		Serão analisados, em separado, os casos de urgência/emergência de maior gravidade a fim de caracterizar melhor esses atendimentos e, dessa forma, poder identificar oportunidades de melhorias									
Responsável pela emissão do relatório:			DESAU			Responsável (aprovação e divulgação):			DGPES		
						Data:			09/01/2015		



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
<b>TEMA</b>		Gestão de Pessoas			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		Realizar Ações de Saúde			
<b>INDICADOR</b>		Atendimentos Periciais			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>					
<b>FINALIDADE</b>		Acompanhar a demanda por atividades periciais dirigidas ao DESAU					<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>Status</b>	
<b>PERIODICIDADE</b>		Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		x	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		
<b>FÓRMULA</b>		Soma dos atendimentos periciais					<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		nM	
<b>META</b>		Não Aplicável				<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		SDS e SDSWEB	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	<b>Nº de Atendimentos</b>
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>						jan/14		fev/14		Resultado no Per.
						210		283		493
						mar/14		abr/14		Resultado no Per.
						232		264		496
		2014				mai/14		jun/14		Resultado no Per.
						287		244		531
						jul/14		ago/14		Resultado no Per.
						265		247		512
						set/14		out/14		Resultado no Per.
						318		259		577
						nov/14		dez/14		Resultado no Per.
						253		224		477
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>										
<b>LINHA DE BASE 2013</b>		3.273								
<b>RESULTADO ATUAL</b>		3.086								
<b>META</b>		Não Aplicável								
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>		<p>O ano de 2014 encerra-se com um saldo positivo de 187 pericias médicas a menos que 2013, mantendo a tendência de queda no número de pericias médicas mensais, reflexo da redução do pool de servidores com incapacidade funcional prolongada.</p> <p>A atividade pericial precisa atingir futuramente não apenas os servidores com incapacidade funcional prolongada, cujo alvo foi a nossa atuação, mas igualmente os servidores com incapacidade reiterada.</p>								
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>		<p>Proposta a futura administração de alinhamento da norma de pericias do servidor do judiciário com as diretrizes vigentes para o funcionalismo público civil federal.</p> <p>De acordo com essa diretriz federal, exige-se pericia médica para licenciamentos que ultrapassem 15 dias no total por ano.</p>								
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>			DESAU			<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>			DGPES	
						<b>Data:</b>			09/01/2015	





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

PLANILHA DE INDICADORES																								
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																								
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DEAPS	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																		
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO																				
INDICADOR	Lotação por área			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA	Administrar Pessoas																			
FINALIDADE	Acompanhar e gerenciar a distribuição de servidores pelas áreas do PJERJ						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE																		
FÓRMULA	% Servidores lotados no 1º Grau, 2º Grau e área administrativa						SENTIDO DE MELHORIA	nM																
META	Não há				ORIGEM DOS DADOS	SHF	UNIDADE DE MEDIDA	Nº																
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	1º Instância			2ª Instância			Administrativo		TOTAL															
	12.025			1.548			1.730		15.303															
RESULTADOS NO PERÍODO																								
LINHA DE BASE	NÃO HÁ																							
RESULTADO ATUAL	12.025 1ª INS, 1.548 2ª INS, 1.730 ADM																							
META	NÃO HÁ																							
<table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <caption>Dados do Gráfico de Barras</caption> <thead> <tr> <th>Instância</th> <th>Quantidade</th> <th>Proporção</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Total</td> <td>15.851</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>1ª Instância</td> <td>12.531</td> <td>0,79</td> </tr> <tr> <td>Área Adm</td> <td>1.730</td> <td>0,11</td> </tr> <tr> <td>2ª Instância</td> <td>1.591</td> <td>0,1</td> </tr> </tbody> </table>										Instância	Quantidade	Proporção	Total	15.851	-	1ª Instância	12.531	0,79	Área Adm	1.730	0,11	2ª Instância	1.591	0,1
Instância	Quantidade	Proporção																						
Total	15.851	-																						
1ª Instância	12.531	0,79																						
Área Adm	1.730	0,11																						
2ª Instância	1.591	0,1																						
ANÁLISE CRÍTICA	Os resultados mantêm os índices das medições passadas que demonstram uma média de 90% do total de servidores na área fim (1ª e 2ª instâncias) e 10% na área administrativa.																							
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar e manter a proporcionalidade da distribuição de servidores.																							
Responsável pela emissão do relatório: DEAPS				Responsável (aprovação e divulgação): DGPES				Data: 07/01/2015																



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) MENSAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	X	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
<b>TEMA</b>	Gestão de Pessoas			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>						
<b>INDICADOR</b>	Entradas e Saídas de Servidores			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b> Promover a Gestão de Pessoas do PJERJ						
<b>FINALIDADE</b>	Acompanhar e gerenciar a flutuação do quadro de pessoal						<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	<b>Status</b>		
<b>PERIODICIDADE</b>	Semestral	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	X	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>			
<b>FÓRMULA</b>	Nº de entradas e saídas dividido pelo total de servidores x 100.						<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	mM		
<b>META</b>	Não há.				<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	SHF		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	ENTRADA/SAÍDA SERVIDORES	
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2009	2010	2011	2012	2013	2014		MÉDIA		
	5,07%	1,95%	3,97%	2,55%	4,09%			3,15		
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Turnover 2013 - 429%</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>MOVIMENTAÇÃO: ENTRADA E SAÍDA NO PJERJ</p> </div> </div>									
<b>LINHA DE BASE 2012</b>										2,55%
<b>RESULTADO ATUAL</b>										
<b>META</b>										2,00%
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Podemos verificar que no mês de dezembro a movimentação de saída continua superando a de entrada, em vista do encerramento do prazo de validade do concurso para preenchimento do quadro de servidores deste PJERJ.									
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Manter acompanhamento e gestão das entradas e saídas dos servidores.									
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b> DEAPS			<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b> DGPES				<b>Data:</b> 07/01/2015			