



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) - Anual 2020**

DIRETORIA GERAL DE GESTÃO DE PESSOAS- DGPES

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL	
	DGPES (2020)	
Período de Referência: 2020	Emitido em: 15/01/2020	Aprovado por: Gabriel Albuquerque Pinto

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	4
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .	6
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....	12
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	13
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	16
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	18
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	18
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	19
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	20
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS	26



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

PESSOAL				
Fonte: DGPES / DGPCF / DGLOG				
NÚMEROS GERAIS				
Magistrados	1º Grau	2º Grau	Administr.	TOTAL
	680	179	-	859
Servidores ativos	1º Grau	2º Grau	Administr.	TOTAL
	10.266	1.495	1.515	13.276
Servidores inativos	-	-	-	7.664
Estagiários	1º Grau	2º Grau	Administr.	TOTAL
	3.501	139	394	4.034
Terceirizados	1º Grau	2º Grau	Administr.	TOTAL
	(DGLOG)	(DGLOG)	(DGLOG)	(DGLOG)
Total de Pessoas	1º Grau	2º Grau	Administr.	TOTAL
	(Σ DGDIN)	(Σ DGDIN)	(Σ DGDIN)	(Σ DGDIN)
CC/FG		Nº.	Valor Total	
Cargos em Comissão		1.082	7.727.745,00	
Funções Gratificadas		3.715	14.853.776,80	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Programa de Desenvolvimento Gerencial	90%	90%	Houve necessidade de adequação da programação de ações de capacitação em vista da vedação de aulas presenciais. Todo o planejamento da oferta passou a ser revista a partir de 18 de março, quando a ESAJ entrou em regime de isolamento social, para oferecimento de turmas 100% presenciais, o que não afetou o cronograma de realização do projeto. Foram mantidas as faixas de classificação dos concluintes previstas no artigo 2º do Ato Normativo 7/2019, que instituiu o programa com o nome Programa de Formação Integral de Gestores (FIG). A última etapa de realização do projeto será a entrega dos certificados aos participantes que atingiram as faixas de qualificação, o que ocorrerá até o final de janeiro de 2021.
Implementação Novo Sistema GPES-Continuidade	48%	21%	Não foi possível atingir as etapas planejadas principalmente em razão do término do contrato da fábrica de Software e mudança parcial da equipe, ocorrida em 2019. Além disso, as etapas haviam sido planejadas para uma realidade anterior, com método de trabalho e dimensionamento da equipe da Fábrica que foram modificados após essa nova contratação. Apesar do percentual de implantação planejado não ter sido atingido, as equipes DGPES e DGTEC consideram o saldo extremamente positivo. Após um período inicial de adaptação, os envolvidos se adaptaram a metodologia de entrega por SPRINT, e os módulos do Sistema que foram desenvolvidos trouxeram excelente resultado à DGPES. Para o próximo biênio, é imprescindível que o Projeto seja novamente elevado à condição de estratégico, sendo necessário um planejamento realista para que metas adequadas e desafiadoras de implantação sejam buscadas.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Ações Integradas de Saúde	94%	63%	<p>As entregas previstas no cronograma do Projeto Ações Integradas de Saúde sofreram forte impacto da pandemia, impedindo que o projeto tivesse evolução satisfatória em 2020. A seguir, a situação das principais ações planejadas:</p> <p>1- GINASTICA LABORAL: totalmente inviabilizada em razão da ausência de condições sanitárias no contexto pandêmico COVID 19;</p> <p>2- ASSISTÊNCIA FISIOTERÁPICA: a sala foi montada e os equipamentos adquiridos, mas não houve condições sanitárias para o início das atividades;</p> <p>3- DESAFIO 21- perdeu consistência e não recebeu implantação em razão do isolamento estratégico dos servidores pelo Ato Normativo 04.</p> <p>4- AQUISIÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA ÁREA DE SAÚDE- a entrega não foi disponibilizada porque dependia de recursos orçamentários que foram contingenciados pelo contexto pandêmico COVID 19.</p> <p>5 - EXAME PERIÓDICO- os exames médicos presenciais, periódicos inclusive, foram suspensos por determinação do Governo Federal através de edição da Medida Provisória 927 de 22/03/2020.</p>
---------------------------	-----	-----	---



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS																																			
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																		
<p>IE 31 – Absenteísmo Magistrados e Servidores</p> <p>ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO NO PJRJ (GLOBAL) - FONTE: RELATÓRIO DO SDS.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Índice (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trim 2017</td><td>2,14%</td></tr><tr><td>2º Trim 2017</td><td>2,36%</td></tr><tr><td>3º Trim 2017</td><td>2,73%</td></tr><tr><td>4º Trim 2017</td><td>2,55%</td></tr><tr><td>1º Trim 2018</td><td>2,46%</td></tr><tr><td>2º Trim 2018</td><td>2,42%</td></tr><tr><td>3º Trim 2018</td><td>2,71%</td></tr><tr><td>4º Trim 2018</td><td>2,45%</td></tr><tr><td>1º Trim 2019</td><td>2,22%</td></tr><tr><td>2º Trim 2019</td><td>2,48%</td></tr><tr><td>3º Trim 2019</td><td>2,50%</td></tr><tr><td>4º Trim 2019</td><td>2,32%</td></tr><tr><td>1º Trim 2020</td><td>1,91%</td></tr><tr><td>2º Trim 2020</td><td>2,10%</td></tr><tr><td>3º Trim 2020</td><td>2,66%</td></tr><tr><td>4º Trim 2020</td><td>2,70%</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Índice (%)	1º Trim 2017	2,14%	2º Trim 2017	2,36%	3º Trim 2017	2,73%	4º Trim 2017	2,55%	1º Trim 2018	2,46%	2º Trim 2018	2,42%	3º Trim 2018	2,71%	4º Trim 2018	2,45%	1º Trim 2019	2,22%	2º Trim 2019	2,48%	3º Trim 2019	2,50%	4º Trim 2019	2,32%	1º Trim 2020	1,91%	2º Trim 2020	2,10%	3º Trim 2020	2,66%	4º Trim 2020	2,70%	<p>Como esse indicador sofre forte influência do IE 31 B, uma tendência similar se observa na sua curva de crescimento, refletindo a segunda onda de prevalência da Pandemia Covid 19 no estado do Rio de Janeiro. Mesmo refletindo esse impacto o aumento registrado no IE 31 B, em relação ao terceiro trimestre, foi de apenas 1,5 %.</p>
Trimestre	Índice (%)																																		
1º Trim 2017	2,14%																																		
2º Trim 2017	2,36%																																		
3º Trim 2017	2,73%																																		
4º Trim 2017	2,55%																																		
1º Trim 2018	2,46%																																		
2º Trim 2018	2,42%																																		
3º Trim 2018	2,71%																																		
4º Trim 2018	2,45%																																		
1º Trim 2019	2,22%																																		
2º Trim 2019	2,48%																																		
3º Trim 2019	2,50%																																		
4º Trim 2019	2,32%																																		
1º Trim 2020	1,91%																																		
2º Trim 2020	2,10%																																		
3º Trim 2020	2,66%																																		
4º Trim 2020	2,70%																																		
<p>IE 31a – Absenteísmo de Magistrados</p> <p>ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO NO PJRJ (MAGISTRADOS) - FONTE: RELATÓRIO DO SDS.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Índice (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trim 2017</td><td>2,47%</td></tr><tr><td>2º Trim 2017</td><td>3,33%</td></tr><tr><td>3º Trim 2017</td><td>3,25%</td></tr><tr><td>4º Trim 2017</td><td>3,11%</td></tr><tr><td>1º Trim 2018</td><td>2,83%</td></tr><tr><td>2º Trim 2018</td><td>3,14%</td></tr><tr><td>3º Trim 2018</td><td>3,43%</td></tr><tr><td>4º Trim 2018</td><td>3,29%</td></tr><tr><td>1º Trim 2019</td><td>2,68%</td></tr><tr><td>2º Trim 2019</td><td>2,97%</td></tr><tr><td>3º Trim 2019</td><td>3,01%</td></tr><tr><td>4º Trim 2019</td><td>2,54%</td></tr><tr><td>1º Trim 2020</td><td>1,99%</td></tr><tr><td>2º Trim 2020</td><td>2,33%</td></tr><tr><td>3º Trim 2020</td><td>3,12%</td></tr><tr><td>4º Trim 2020</td><td>3,46%</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Índice (%)	1º Trim 2017	2,47%	2º Trim 2017	3,33%	3º Trim 2017	3,25%	4º Trim 2017	3,11%	1º Trim 2018	2,83%	2º Trim 2018	3,14%	3º Trim 2018	3,43%	4º Trim 2018	3,29%	1º Trim 2019	2,68%	2º Trim 2019	2,97%	3º Trim 2019	3,01%	4º Trim 2019	2,54%	1º Trim 2020	1,99%	2º Trim 2020	2,33%	3º Trim 2020	3,12%	4º Trim 2020	3,46%	<p>Foi o indicador de Absenteísmo que apresentou maior crescimento entre o terceiro e quarto trimestre de 2020: 10.8 %, provavelmente refletindo as repercussões ampliadas da pandemia sobre os cidadãos de faixa etária mais elevada.</p>
Trimestre	Índice (%)																																		
1º Trim 2017	2,47%																																		
2º Trim 2017	3,33%																																		
3º Trim 2017	3,25%																																		
4º Trim 2017	3,11%																																		
1º Trim 2018	2,83%																																		
2º Trim 2018	3,14%																																		
3º Trim 2018	3,43%																																		
4º Trim 2018	3,29%																																		
1º Trim 2019	2,68%																																		
2º Trim 2019	2,97%																																		
3º Trim 2019	3,01%																																		
4º Trim 2019	2,54%																																		
1º Trim 2020	1,99%																																		
2º Trim 2020	2,33%																																		
3º Trim 2020	3,12%																																		
4º Trim 2020	3,46%																																		
<p>IE 31b – Absenteísmo de Servidores</p> <p>ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO NO PJRJ (SERVIDORES) - FONTE: RELATÓRIO DO SDS.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Índice (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trim 2017</td><td>2,52%</td></tr><tr><td>2º Trim 2017</td><td>2,30%</td></tr><tr><td>3º Trim 2017</td><td>2,25%</td></tr><tr><td>4º Trim 2017</td><td>2,44%</td></tr><tr><td>1º Trim 2018</td><td>2,33%</td></tr><tr><td>2º Trim 2018</td><td>2,53%</td></tr><tr><td>3º Trim 2018</td><td>2,57%</td></tr><tr><td>4º Trim 2018</td><td>2,52%</td></tr><tr><td>1º Trim 2019</td><td>2,51%</td></tr><tr><td>2º Trim 2019</td><td>2,57%</td></tr><tr><td>3º Trim 2019</td><td>2,52%</td></tr><tr><td>4º Trim 2019</td><td>2,52%</td></tr><tr><td>1º Trim 2020</td><td>2,52%</td></tr><tr><td>2º Trim 2020</td><td>2,52%</td></tr><tr><td>3º Trim 2020</td><td>2,52%</td></tr><tr><td>4º Trim 2020</td><td>2,52%</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Índice (%)	1º Trim 2017	2,52%	2º Trim 2017	2,30%	3º Trim 2017	2,25%	4º Trim 2017	2,44%	1º Trim 2018	2,33%	2º Trim 2018	2,53%	3º Trim 2018	2,57%	4º Trim 2018	2,52%	1º Trim 2019	2,51%	2º Trim 2019	2,57%	3º Trim 2019	2,52%	4º Trim 2019	2,52%	1º Trim 2020	2,52%	2º Trim 2020	2,52%	3º Trim 2020	2,52%	4º Trim 2020	2,52%	<p>Até a metade do primeiro trimestre de 2020 esse indicador vinha com tendência acentuada de queda, tendo registrado o expressivo valor de 1,91%. Com a manutenção do crescimento dos casos Covid 19 no Estado do Rio de Janeiro, no quarto trimestre de 2020 - segunda onda de prevalência da epidemia- o indicador de Absenteísmo dos servidores refletiu o impacto permanecendo em ascensão. Mesmo assim o aumento registrado em relação ao terceiro trimestre de 2020 foi de apenas 0,37 %. O registro atual de 2,65 % é muito pouco superior ao da linha de base de 2,52%.</p>
Trimestre	Índice (%)																																		
1º Trim 2017	2,52%																																		
2º Trim 2017	2,30%																																		
3º Trim 2017	2,25%																																		
4º Trim 2017	2,44%																																		
1º Trim 2018	2,33%																																		
2º Trim 2018	2,53%																																		
3º Trim 2018	2,57%																																		
4º Trim 2018	2,52%																																		
1º Trim 2019	2,51%																																		
2º Trim 2019	2,57%																																		
3º Trim 2019	2,52%																																		
4º Trim 2019	2,52%																																		
1º Trim 2020	2,52%																																		
2º Trim 2020	2,52%																																		
3º Trim 2020	2,52%																																		
4º Trim 2020	2,52%																																		

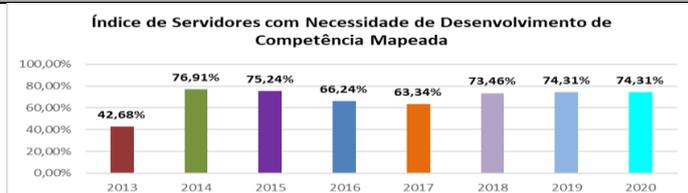


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

GRÁFICO



COMENTÁRIO

Em virtude da pandemia de COVID-19, o DEDEP e a ESAJ sugeriram à Administração Superior a ampliação da validade do mapeamento realizado em 2019 para contemplar os anos de 2020-2021.

A Escola teve suas ações de capacitação presenciais suspensas. Com vistas a garantir a educação continuada dos servidores, a ESAJ ofereceu as ações de capacitação que estavam disponíveis na modalidade EAD, sem observar as necessidades apontadas no mapeamento de 2019.

Assim, DEDEP e ESAJ foram unânimes no entendimento de que não seria adequado realizar um novo mapeamento para o ano de 2021, tendo em vista que o levantamento para o ano de 2020 ainda carecia de muitas ações para ser atendido.

Então, em 2020, o DEDEP não encaminhou o questionário eletrônico para o mapeamento de competências dos servidores e, portanto, a Escola utilizará como insumo para o seu planejamento de 2021 os resultados da pesquisa anterior.

MOVIMENTAÇÃO: Entrada e Saída no PJERJ



Quanto a movimentação, houve entrada de 02 servidores no PJERJ durante o ano, observando-se a saída esporádica de Analistas Judiciários e Técnicos de Atividade Judiciária ao longo do período.

INDICADORES OPERACIONAIS

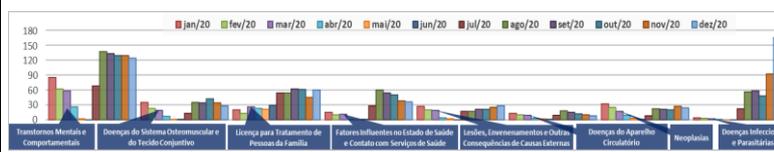
GRÁFICO

Atendimentos Periciais



Maiores índices de perícias médicas, em sua maioria documentais, a partir de maio de 2020, em razão da emergência sanitária e no adoecimento de servidores e magistrados. O mês de dezembro de 2020 foi recorde em termos de perícias em relação a dezembro de 2019, tendo triplicado.

Licenças Médicas por tipos



Em 2020, vemos redução significativa dos afastamentos pela saúde mental e doenças osteomusculares, já que o afastamento pelo coronavírus lidera as causas de afastamento em termos de incidência, e se considerarmos também as licenças para tratamento de pessoa da família (familiares



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																																																			
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																																		
<p>Atendimentos do DESAU</p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - Fonte: SDS</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Atendimentos</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan-19</td><td>1247</td></tr><tr><td>fev-19</td><td>1145</td></tr><tr><td>mar-19</td><td>1398</td></tr><tr><td>abr-19</td><td>1121</td></tr><tr><td>mai-19</td><td>1561</td></tr><tr><td>jun-19</td><td>1298</td></tr><tr><td>jul-19</td><td>1499</td></tr><tr><td>ago-19</td><td>1561</td></tr><tr><td>set-19</td><td>1498</td></tr><tr><td>out-19</td><td>1565</td></tr><tr><td>nov-19</td><td>1652</td></tr><tr><td>dez-19</td><td>1323</td></tr><tr><td>jan-20</td><td>1090</td></tr><tr><td>fev-20</td><td>1061</td></tr><tr><td>mar-20</td><td>0</td></tr><tr><td>abr-20</td><td>0</td></tr><tr><td>mai-20</td><td>5</td></tr><tr><td>jun-20</td><td>82</td></tr><tr><td>jul-20</td><td>149</td></tr><tr><td>ago-20</td><td>202</td></tr><tr><td>set-20</td><td>170</td></tr><tr><td>out-20</td><td>201</td></tr><tr><td>nov-20</td><td>113</td></tr><tr><td>dez-20</td><td>113</td></tr></tbody></table>	Mês	Atendimentos	Jan-19	1247	fev-19	1145	mar-19	1398	abr-19	1121	mai-19	1561	jun-19	1298	jul-19	1499	ago-19	1561	set-19	1498	out-19	1565	nov-19	1652	dez-19	1323	jan-20	1090	fev-20	1061	mar-20	0	abr-20	0	mai-20	5	jun-20	82	jul-20	149	ago-20	202	set-20	170	out-20	201	nov-20	113	dez-20	113	<p>enfermos pela Covid) e as quarentenas pela Covid (Fatores Influentes no Estado de Saúde e Contato com Serviços de Saúde).</p> <p>Por conta da ocorrência da pandemia do SARS COV-2 a partir do segundo trimestre de 2020, com trabalho remoto desde final de março de 2020, com retorno progressivo ao trabalho presencial a partir de julho de 2020. Pode-se observar assim, conforme o gráfico, redução importante, de cerca de 72%, do número de atendimentos em 2020 em relação ao ano de 2019, variando de 16.635 para 4.558 atendimentos. O DESAU ficou reservado aos atendimentos de urgência e emergência médicas durante esse período, o que também colaborou para a diminuição do número de atendimentos. Os casos de urgência e emergência contabilizaram 711 no total, correspondendo a 15,5% de todos os atendimentos, dos quais seis precisaram de transferência para unidades hospitalares. Neste ano, não foi realizada a campanha de vacinação pelo DESAU. O PJERJ autorizou o reembolso, através da AMIL, da imunização contra a Gripe particular dos servidores. Não houve caso grave, caracterizado por parada cardiorrespiratória. Todos os insumos foram adquiridos, incluindo os EPI para os profissionais de saúde por conta da pandemia, pela empresa recém contratada para serviço de mão de obra e de fornecimento de insumos (SANSIN).</p>
Mês	Atendimentos																																																		
Jan-19	1247																																																		
fev-19	1145																																																		
mar-19	1398																																																		
abr-19	1121																																																		
mai-19	1561																																																		
jun-19	1298																																																		
jul-19	1499																																																		
ago-19	1561																																																		
set-19	1498																																																		
out-19	1565																																																		
nov-19	1652																																																		
dez-19	1323																																																		
jan-20	1090																																																		
fev-20	1061																																																		
mar-20	0																																																		
abr-20	0																																																		
mai-20	5																																																		
jun-20	82																																																		
jul-20	149																																																		
ago-20	202																																																		
set-20	170																																																		
out-20	201																																																		
nov-20	113																																																		
dez-20	113																																																		
<p>Sinistralidade da AMIL</p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DA SINISTRALIDADE - FONTE: AMIL</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Sinistralidade (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan-20</td><td>72,43%</td></tr><tr><td>fev-20</td><td>77,58%</td></tr><tr><td>mar-20</td><td>79,51%</td></tr><tr><td>abr-20</td><td>67,88%</td></tr><tr><td>mai-20</td><td>53,90%</td></tr><tr><td>jun-20</td><td>80,79%</td></tr><tr><td>jul-20</td><td>65,41%</td></tr><tr><td>ago-20</td><td>68,70%</td></tr><tr><td>set-20</td><td>67,85%</td></tr><tr><td>out-20</td><td>82,80%</td></tr><tr><td>nov-20</td><td>81,56%</td></tr><tr><td>dez-20</td><td>-</td></tr></tbody></table>	Mês	Sinistralidade (%)	jan-20	72,43%	fev-20	77,58%	mar-20	79,51%	abr-20	67,88%	mai-20	53,90%	jun-20	80,79%	jul-20	65,41%	ago-20	68,70%	set-20	67,85%	out-20	82,80%	nov-20	81,56%	dez-20	-	<p>Observa-se a partir da análise do gráfico uma importante redução da sinistralidade mensal no período de janeiro a novembro, o que resultou na redução da sinistralidade média de 83.68% em 2019 para 72.59% em 2020. Embora tal análise não possa ser realizada somente com os dados apresentados, presume-se que tal resultado reflita a mudança no perfil epidemiológico com a pandemia de COVID-19 levando à redução de atendimentos e até mesmo a suspensão de</p>																								
Mês	Sinistralidade (%)																																																		
jan-20	72,43%																																																		
fev-20	77,58%																																																		
mar-20	79,51%																																																		
abr-20	67,88%																																																		
mai-20	53,90%																																																		
jun-20	80,79%																																																		
jul-20	65,41%																																																		
ago-20	68,70%																																																		
set-20	67,85%																																																		
out-20	82,80%																																																		
nov-20	81,56%																																																		
dez-20	-																																																		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
	procedimentos cirúrgicos eletivos bem como a disponibilização de outras formas de atendimento como a telemedicina e o Amil Clube Vida.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DE PARTICIPANTES DE AÇÕES DE CAPACITAÇÃO</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>97,30%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>96,34%</td></tr><tr><td>META</td><td>96,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	97,30%	RESULTADO ATUAL	96,34%	META	96,00%	<p>O indicador reflete a situação marcada pela mudança de rumo determinada pela pandemia. A escola teve que, a partir de 18 março, procurar formas de atender às necessidades de capacitação com a suspensão total das atividades presenciais. O indicador não considerava as turmas de ações de capacitação à distância, limitando-se às oferecidas nas dependências da ESAJ, que constituíam o escopo da certificação ISO. As turmas iniciadas em março que terminariam após o dia 18 foram encerradas antes de serem concluídas e começou-se a planejar uma oferta total 100% a distância. Em abril as atividades foram retomadas na modalidade distância, tendo-se encerrado uma turma. Em maio foram encerradas oito turmas e 13 em junho. O formato das ações de capacitação foi alterado,</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	97,30%								
RESULTADO ATUAL	96,34%								
META	96,00%								
<p>ÍNDICE DE SERVIDORES QUE CONCLUÍRAM O MÍNIMO DE 30 HORAS DE CAPACITAÇÃO</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE 2019</td><td>78,00%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>68,00%</td></tr><tr><td>META</td><td>70,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE 2019	78,00%	RESULTADO ATUAL	68,00%	META	70,00%	<p>Resultado ficou 0.25% abaixo da meta. A perspectiva apontada na análise do ano anterior de superação da meta em função da nova legislação de promoção automática acabou atropelada pela situação da pandemia. A partir de abril, a oferta de ações de capacitação passou a ser 100% não presencial. Entende-se que o não atingimento da meta pode estar relacionado a dificuldades de adaptação dos servidores à modalidade virtual, considerando-se ainda dificuldades técnicas que podem estar, inclusive, relacionadas, aos meios tecnológicos de acesso dos servidores, considerando que estão em parte ainda considerável do tempo em home office, tendo que contar com seus próprios recursos tecnológicos. Foram oferecidas mais de 60 mil vagas, avaliando-se que foram em quantidade suficiente para que todos completassem 30 horas. Em vista das dificuldades apresentadas e da meta ter sido fixada para períodos de normalidade, entende-se que o percentual de não atingimento pode ser considerado desprezível,</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE 2019	78,00%								
RESULTADO ATUAL	68,00%								
META	70,00%								



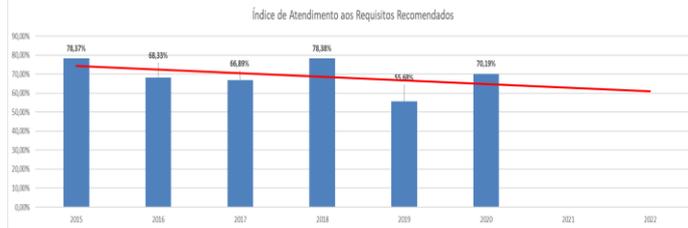
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS

GRÁFICO

COMENTÁRIO



considerando-se mitigadas de forma eficaz as dificuldades impostas pelo evento de risco pandemia.

Em 2020, foram indicados 104 (cento e quatro) servidores para ocupação de função gratificada e cargo em comissão. Esta redução do número de indicações pode ser explicada pelo final da gestão da Alta Administração, período em que a movimentação de servidores, inclusive nos cargos e funções, é historicamente menor.

Dentre os indicados, 70,19% atendiam a ambos os requisitos recomendados, 18,27% atendiam apenas à experiência profissional, 8,65% possuíam apenas a formação acadêmica e 2,88% dos indicados não atendiam a nenhum requisito recomendado.

Assim, o ano se encerra com o índice de 70,19% de atendimento aos requisitos recomendados de formação acadêmica e de experiência profissional, observando-se que a linha de tendência do indicador está em queda.



Em agosto de 2020, o calendário da AED foi normalizado, eliminando-se todo o passivo dos meses anteriores e mantendo-se as avaliações dentro dos respectivos marcos.

Assim, fechando o ano de 2020, o indicador acumulado obteve o resultado de 72,25% de servidores disponibilizados para AED, devido ao atraso do cronograma da AED, em virtude da pandemia do novo Coronavírus (COVID19).

Contudo, deve ser observado que embora os servidores não tenham sido disponibilizados no período avaliatório correto, eles o foram ao longo do 2º semestre quando o calendário foi ajustado, de modo que nenhum servidor deixou de ser disponibilizado no ano de 2020, ressalvados os casos excepcionais de servidores afastados de suas atividades, haja vista que o servidor ausente somente poderá ser disponibilizado quando retornar as suas funções.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

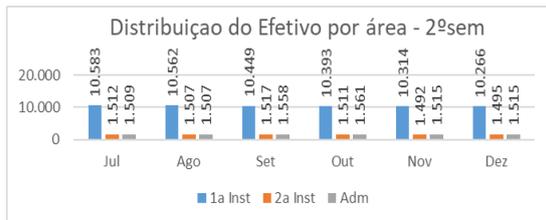
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS

GRÁFICO

COMENTÁRIO

LOTAÇÃO DE SERVIDORES POR ÁREA



Permanece a concentração de um maior número de servidores do PJERJ na área judiciária; especialmente na 1ª instância, onde se encontra grande parte da demanda da atividade fim deste Poder.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

Promoções por temporalidade

Com a edição da Lei Estadual nº 8.627, de 19 de novembro de 2019, os critérios de desenvolvimento funcional dos servidores do Quadro Único de Pessoal do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro foram alterados. Com a vigência da lei, os servidores passarão a progredir na carreira a cada 2 anos, sem necessidade de aguardar vacância nos padrões superiores.

Assim, os processos de trabalho foram adaptados, permitindo a implementação das novas regras. Houve publicação da Lista de posicionamento de Servidores do Quadro Único de Pessoal desta Corte, em 15 de maio e 31 de agosto/20, nos termos da nova Resolução 01/2020 do Conselho da Magistratura.

Em seguida, foi possível realizar a promoção/progressão automática dos servidores do Quadro Único deste PJERJ, publicando as listas referentes aos meses de janeiro a dezembro/20, com o desenvolvimento de mais de 4.500 servidores nas carreiras.

Avaliação Especial de Desempenho

A implementação da Avaliação Especial de Desempenho - AED consistiu no objetivo da qualidade do Departamento de Desenvolvimento de Pessoas para o biênio 2019-2020.

Cumprindo o plano de ação, o ano de 2019 englobou o planejamento e a disponibilização da primeira Avaliação no PJERJ.

Em 2020, os processos de trabalho relativos à AED foram impactados em razão da pandemia do COVID-19. O curso AED passou a ser oferecido somente no módulo a distância (videoaula), como medida de prevenção ao contágio pelo Novo Coronavírus. Além disso, de março a maio as avaliações foram suspensas, assim houve um atraso no cronograma das avaliações, o qual foi normalizado somente em agosto/2020.

No primeiro semestre, o indicador de servidores disponibilizados para avaliação atingiu 63,97%, ficando os remanescentes para serem avaliados no 2º semestre.

Assim, fechando o ano de 2020, concluíram a videoaula 420 gestores e servidores. E foram avaliados 401 servidores em estágio probatório.

Programa de Incentivo à Aposentadoria (PIA)

Em 2020, nova edição do Programa de Incentivo à Aposentadoria foi realizada, trazendo economia aos cofres públicos ao evitar o pagamento de verbas como triênio e abono permanência.

Os servidores puderam aderir entre agosto e dezembro, e 294 servidores se aposentaram durante o Programa.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

MONITORAMENTO COVID 19

Com a edição do Ato Normativo Nº 4, de 12/03/2020, o Departamento de Saúde assessorou a administração na tomada das medidas adequadas para o enfrentamento da calamidade:

- Quarentena dos viajantes de risco;
- Campanhas de divulgação das medidas protetivas;
- Edição de Atos Normativos sequenciais contendo avaliações e ajustes resultantes da experiência progressiva com a evolução da pandemia;
- Afastamento dos servidores incluídos no grupo de risco para o prognóstico;
- Apoio às medidas de adaptação dos ambientes internos;
- Assessoria ao Departamento de Patrimônio para aquisição de EPIs;
- Desenvolvimento de recursos de tele trabalho;
- Tele atendimento médico organizado;
- Criação e desenvolvimento pelo *Serviço de Saúde Ocupacional – SESOC* - do programa de trabalho *Monitoramento Ativo Covid 19*, implantado no dia 16/03/2020, para assistir remotamente e orientar os servidores acometidos por Covid e seus contactantes. Este procedimento de trabalho foi altamente significativo para subsidiar o retorno ao trabalho dos servidores e estagiários, com segurança biológica, segundo o critério clínico epidemiológico, validado pelo Ministério da Saúde.
- Até o momento deste relatório um volumoso quantitativo de servidores, comissionados, estagiários e magistrados – 870 – foi assistido pelo programa. Tal número continua crescendo exponencialmente em razão do recrudescimento da prevalência da virose.
- Palestra on-line da Dra. Danielle Borghi, médica infectologista do DESAU que falou sobre o Corona vírus. Na ocasião do evento foram mais de 500 presentes na sala virtual, além dos que estavam assistindo pelo youtube.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Impacto da Covid-19 e adaptação dos processos da ESAJ

A ESAJ entrou em regime de trabalho de home office em 18 de março de 2020, cancelando e suspendendo todas as turmas presenciais. Passou-se a realizar um esforço do que poderíamos classificar como uma “virada de chave”, passando de uma oferta de ações de capacitação presenciais na quase totalidade para 100% de oferta de ações a distância. Todas as realizações listadas a seguir estão diretamente relacionadas a esse esforço

Houve aprimoramento dos Recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação, permitindo a “virada de chave” para a oferta de 100% de ações de capacitação na modalidade a distância:

- Adoção da ferramenta Microsoft TEAMS para veiculação de aulas e palestras síncronas ao vivo, sendo necessário para isso:

a) reuniões com equipes da DGTEC, Microsoft e empresa F1, contratada da Microsoft, para solução de etapas listadas a seguir;

b) Adequação dos recursos da ferramenta para uso em aulas ao vivo;

c) Integração da ferramenta à plataforma MOODLE;

d) Apuração de frequência, com integração ao Sistema de Controle de Cursos (SCC) a partir de relatório de participantes gerado pelo TEAMS;

e) Treinamento de instrutores, funcionários e colaboradores da ESAJ para uso da ferramenta.

f) Construção de solução de TI para integrar no Sistema de Controle de Cursos da ESAJ (SCC) os relatórios de frequência gerados em webinários da EMERJ e outros gerados em eventos externos reconhecidos como atividades de capacitação promovidos pelo Sindjustiça, DGCOM, Corregedoria Geral de Justiça e outras unidades.

Alteração do Escopo de Certificação e Reestruturação do Sistema de Gestão Certificado

O escopo da certificação ISO era restrito às ações de capacitação presenciais realizadas nas dependências da ESAJ. Em vista disso, e também da interrupção de todas as atividades relacionadas à certificação no PJRJ como um todo, foram



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

interrompidas as atividades relacionadas a registros e controles do Sistema de Gestão da ESAJ.

As linhas de fluxo dos processos de trabalho presenciais, mapeadas e consolidadas, tendo seus pontos de checagem, serviram para a ordenação dos processos de trabalhos de oferta de ações de capacitação a distância, tendo-se seguido as seguintes etapas para mudança:

- Seleção de cursos externos reconhecidos previamente com atribuição de carga horária integral para os concluintes, priorizando-se os oferecidos por escolas de governo;
- Definição de novas modalidades de ações de capacitação, aulas e palestras ao vivo, e definição dos fluxos de trabalhos para a oferta de turmas;
- Redefinição de atribuições entre as equipes;
- Treinamento das equipes;
- Oferta das novas modalidades de ações de capacitação a distância a partir de abril.

Publicada em 30/11/2020, para vigorar a partir de 07/12/2020, a revisão 9 da RAD-ESAJ-001 – Documento Estratégico da ESAJ contendo o novo escopo de certificação. O escopo de certificação da Escola de Administração Judiciária (ESAJ) compreende a operação integrada dos processos de trabalho referentes às ações de capacitação presenciais realizadas nas instalações da ESAJ e às ações de capacitação a distância.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

- **ESAJ:**

- Edital de pós-graduação divulgado em fevereiro de 2020, com inscrições para o processo seletivo previstas para iniciarem em 10/03/2020. Em razão da pandemia, a turma foi suspensa não havendo ainda previsão de retomadas dos cursos de pós-graduação.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Contratação de software de autoria *Articulate Storyline* para desenvolvimento/manutenção de cursos a distância para a plataforma corporativa Moodle;
- Renovação do contrato com a empresa Liderança para alocação de profissionais qualificados para a produção de cursos a distância (pedagoga, desenhista industrial gráfico e programador de internet);
- Substituição dos projetores multimídia das salas de aula por aparelhos de televisão de LED. Licitação por registro de preço finalizada com sucesso. Início da substituição prevista para março;
- Primeira auditoria de supervisão após ampliação do escopo de certificação da ESAJ para inclusão das ações de capacitação a distância marcada para abril de 2021.
- Automação do pagamento de instrutores pelas atividades de atualização e desenvolvimento de ações de capacitação.
- **DEDEP:**
 - Finalização do Processo Recrutamento e Seleção Interna para todos os servidores ocupantes dos cargos de provimento efetivo de Analista Judiciário e de Técnico de Atividade Judiciária do Quadro Único de Pessoal do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, lotados em qualquer serventia judicial, de 1ª ou 2ª instância, ou administrativa do Tribunal de Justiça, com formação em Ciências Contábeis e Administração, para compor duas equipes multidisciplinares denominadas Grupo de Apoio à Análise de Contas, uma vinculada à Diretoria-Geral de Planejamento, Coordenação e Finanças – DGPCF e outra vinculada à Corregedoria-Geral de Justiça, ainda em andamento.
 - Conforme publicação no DJE de 01/04/2020 houve suspensão dos concursos públicos, considerando o enfrentamento à pandemia do novo coronavírus, devendo haver a retomada, assim que possível.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Arrecadação gerada para o FETJ com cursos de formação de administradores judiciais e peritos	• R\$ 528.149,36
Ampliação das matérias tratadas no SEI	Redução com gasto de papel, capas de processo, tinta para impressão, pois com o advento do Regime de Trabalho Diferenciado de Urgência (home office), tal economia tornou-se notória.
Ampliação das matérias tratadas no SEI	Redução do tempo de processamento
Migração das rotinas que se encontram em MUMPs para sistema em oracle	Agiliza o trabalho e gera maior consistência na expedição de relatórios gerenciais

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Tecnologia da Informação		X		Considerando o status epidêmico atual, e as condições desfavoráveis da presente conjuntura econômica, o DESAU sugeriu à alta administração sobrestamento do processo de aquisição de novo software de gestão.
		X		O processo de aquisição do aplicativo Articulate Storylined, utilizado para desenvolver cursos em formato scorm, precisa ser retomado pois a versão atualmente em uso já está fora de linha e não tem mais manutenção, comprometendo, inclusive, eventuais manutenções de cursos já existentes, bem como o processo de produção de novos cursos. Sistema de Controle de Cursos (SCC) e sua interface web evoluindo, acompanhando as necessidades da escola, inclusive com as adequações necessárias para adaptar os processos de trabalho à nova realidade



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

			imposta pela pandemia.
Infraestrutura		X	As obras de urgência e readequação no Desau, como a troca das placas de gesso do teto dos consultórios e dos leitos da emergência foram concluídas, bem como, a nova divisão das salas do serviço psicossocial. Restam ainda a colocação do piso vinílico e a troca dos aparelhos de ar condicionado ultrapassados que não dão vazão para refrigerar o ambiente, principalmente nos consultórios.
	X		Finalizada a licitação para aquisição de aparelhos de TV de led que irão substituir os projetores multimídia, que têm tempo de vida útil mais curto e manutenção mais cara quando comparadas com as TVs. Expectativa de recebimento no 1 bimestre deste ano (Processo 2019-0602222).

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Valorização dos magistrados e da carreira da magistratura/Valorização dos servidores e da carreira de serventuário da justiça							
INDICADOR	Absentéismo no PJERJ - Magistrados e Servidores - GLOBAL (IE 31)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Programa Qualidade de Vida							
FINALIDADE	Verificar o grau de comparecimento dos magistrados e servidores ao trabalho							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	(Total de ausências sem justificativas de servidores e magistrados no período) / (total de magistrados e servidores ao final do período x total de dias úteis no período) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	mM			
META	Reduzir para 2% o absentéismo global até 31/12/2014					ORIGEM DOS DADOS	Relatório do SDS	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2017/2018
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Servidores				19.357	19.294	23.886	18.752	20.526	19.753	23.633	19.706	5,09%
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Magistrados				1.321	1.694	1.790	1.416	1.459	1.618	1.882	1.691	19,42%
Nº de Servidores (Tpefet - TPCed + TPSV + TPreq)				14.940	14.465	14.043	14.326	14.242	14.105	14.055	13.950	-2,62%
MagT - Total Magistrados (Mag = Mag2 + Mag1 + MagTR + MagJE - MagPACJE1º - MagPACTR1º - MagPACTRJE)				878	877	875	875	875	874	871	871	-0,46%
Nº de Dias Úteis				61	58	63	52	59	59	63	59	13,46%
ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO (GLOBAL)				2,14%	2,36%	2,73%	2,55%	2,46%	2,42%	2,71%	2,45%	-4,10%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	Δ% 2019/2020
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Servidores				18.271	19.123	22.434	18.642	15.885	16.211	23.137	20.435	9,62%
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Magistrados				1.397	1.470	1.719	1.296	1.046	1.142	1.745	1.721	32,79%
Nº de Servidores (Tpefet - TPCed + TPSV + TPreq)				13.875	13.720	13.760	13.703	13.655	13.617	13.505	13.278	-3,10%
MagT - Total Magistrados (Mag = Mag2 + Mag1 + MagTR + MagJE - MagPACJE1º - MagPACTR1º - MagPACTRJE)				869	869	866	865	860	860	860	857	-0,92%
Nº de Dias Úteis				60	57	66	59	61	57	65	58	-1,69%
ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO (GLOBAL)				2,22%	2,48%	2,50%	2,32%	1,91%	2,10%	2,66%	2,70%	16,50%
<p><small>TPEfet - Total de Pessoal do Quadro Efetivo: Número total de servidores ocupantes de cargo de provimento efetivo no quadro de pessoal do Tribunal Estadual e suas respectivas unidades judiciárias no final do ano-base, incluídos os cedidos a outros órgãos.</small></p> <p><small>TPCed - Total de Pessoal Cedido: Número total de servidores cedidos a outros órgãos, ocupantes de cargo de provimento efetivo no quadro de pessoal do Tribunal Estadual e suas respectivas unidades judiciárias no final do ano-base.</small></p> <p><small>TPSV - Total de Pessoal sem Vínculo: Número total de servidores ocupantes apenas de cargo em comissão do Tribunal Estadual e suas respectivas unidades judiciárias no final do ano-base.</small></p> <p><small>TPreq - Total de Pessoal Requisitado: Número total de servidores requisitados de órgãos do Poder Judiciário e de órgãos fora do Poder Judiciário, que estão em atividade no Tribunal Estadual e suas respectivas unidades judiciárias no final do ano-base.</small></p>												
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE (31/12/2017)	2,55%	<p>ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO NO PJERJ (GLOBAL) - FONTE: RELATÓRIO DO SDS.</p>										
RESULTADO ATUAL	2,70%											
META (2015)	2,36%											
ANÁLISE CRÍTICA	Como esse indicador sofre forte influência do IE 31 B, uma tendência similar se observa na sua curva de crescimento, refletindo a segunda onda de prevalência da Pandemia Covid 19 no estado do Rio de Janeiro. Mesmo refletindo esse impacto o aumento registrado no IE 31 B, em relação ao terceiro trimestre, foi de apenas 1,5 %.											
AÇÕES GERENCIAIS	Auditoria ininterrupta dos procedimentos periciais pela fiscalização do contrato de terceirização das atividade periciais; Publicação da Resolução Normativa nº 06 de 23/05/2013, que produziu alterações objetivas para melhorar o controle e acompanhamento pericial; Manutenção do Plano de Saúde corporativo; Ações Educativas em saúde coletiva disponibilizadas pelo Plano de Logística Sustentável; Registro e acompanhamento da tendência de evolução do Índice; Auditoria ininterrupta do cumprimento das metas previstas no Plano de Trabalho do Convenio TJMED para Assistência à Saúde dos Magistrados do PJRJ; Manutenção do Plano de Saúde Mútua dos Magistrados. Novas ações estão sendo incluídas no projeto estratégico com vistas a manutenção / redução das taxas de absentéismo. Programa de Monitoramento Ativo Covid 19.											
Responsável pela emissão do relatório:	Marcos Mouzinho			Responsável (aprovação e divulgação):	DESAU			Data:	11/01/2021			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Valorização dos magistrados e da carreira da magistratura					
INDICADOR	Absentéismo de Magistrados (IE 31a)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Verificar o grau de comparecimento dos magistrados ao trabalho							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(Total de ausências sem justificativas de Magistrados no período) / (total de Magistrados ao final do período x total de dias úteis no período) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META	Reduzir para 2,80% o absentéismo de Magistrados até 31/12/2015					ORIGEM DOS DADOS	Relatório do SDS		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018										
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Magistrados	1.321	1.694	1.790	1.416	1.459	1.618	1.882	1.691	19,42%	
MagT - Total Magistrados (Mag = Mag2 + Mag1 + MagTR + MagJE - MagPacJE1º - MagPacTR1º - MagPacTRJE)	878	877	875	875	875	874	871	871	-0,46%	
Nº de Dias Úteis	61	58	63	52	59	59	63	59	13,46%	
ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO DE MAGISTRADOS	2,47%	3,33%	3,25%	3,11%	2,83%	3,14%	3,43%	3,29%	5,74%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020										
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Magistrados	1.397	1.470	1.719	1.296	1.046	1.142	1.745	1.721	32,79%	
MagT - Total Magistrados (Mag = Mag2 + Mag1 + MagTR + MagJE - MagPacJE1º - MagPacTR1º - MagPacTRJE)	869	869	866	865	860	860	860	857	-0,92%	
Nº de Dias Úteis	60	57	66	59	61	57	65	58	-1,69%	
ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO DE MAGISTRADOS	2,68%	2,97%	3,01%	2,54%	1,99%	2,33%	3,12%	3,46%	36,34%	
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (31/12/2017)	3,11%									
RESULTADO ATUAL	3,46%									
META (2015)	2,80%									
ANÁLISE CRÍTICA	Foi o indicador de Absenteísmo que apresentou maior crescimento entre o terceiro e quarto trimestre de 2020: 10,8 %, provavelmente refletindo as repercussões ampliadas da pandemia sobre os cidadãos de faixa etária mais elevada.									
AÇÕES GERENCIAIS	Registro e acompanhamento da tendência de evolução do Índice. Auditoria ininterrupta do cumprimento das metas previstas no Plano de Trabalho do Convenio TJMED para Assistência à Saúde dos Magistrados do PJRJ; Manutenção do Plano de Saúde Mútua dos Magistrados. Programa de Monitoramento Ativo Covid 19.									
Responsável pela emissão do relatório:	Marcos Mouzinho			Responsável (aprovação e divulgação):	DESAU			Data:	11/01/2021	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Valorização dos servidores e da carreira de serventuário da justiça							
INDICADOR	Absentéismo de Servidores (IE 31b)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Verificar o grau de comparecimento dos servidores ao trabalho							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	(Total de ausências sem justificativas de servidores no período) / (total de servidores ao final do período x total de dias úteis no período) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	mM			
META	Reduzir para 2% o absentéismo global até 31/12/2014					ORIGEM DOS DADOS	Relatório do SDS		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2017/2018
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Servidores				19.357	19.294	23.886	18.752	20526	19.753	23.633	19.706	5,09%
Nº de Servidores (Tpefet - TPCed + TPSV + TPReq)				14.940	14.465	14.043	14.326	14.242	14.105	14.055	13.950	-2,62%
Nº de Dias Úteis				61	58	63	52	59	59	63	59	13,46%
ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO DOS SERVIDORES				2,12%	2,30%	2,70%	2,52%	2,44%	2,37%	2,67%	2,39%	-4,88%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	Δ% 2017/2020
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Servidores				18.271	19.123	22.434	18.642	15885	16.211	23.137	20.435	9,62%
Nº de Servidores (Tpefet - TPCed + TPSV + TPReq)				13.875	13.720	13.760	13.703	13.655	13.617	13.505	13.278	-3,10%
Nº de Dias Úteis				60	57	66	59	61	57	65	58	-1,69%
ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO DOS SERVIDORES				2,19%	2,45%	2,47%	2,31%	1,91%	2,09%	2,64%	2,65%	15,08%
<p><small>TPEfet - Total de Pessoal do Quadro Efetivo: Número total de servidores ocupantes de cargo de provimento efetivo no quadro de pessoal do Tribunal Estadual e suas respectivas unidades judiciárias no final do ano-base, incluídos os cedidos a outros órgãos.</small></p> <p><small>TPCed - Total de Pessoal Cedido: Número total de servidores cedidos a outros órgãos, ocupantes de cargo de provimento efetivo no quadro de pessoal do Tribunal Estadual e suas respectivas unidades judiciárias no final do ano-base</small></p> <p><small>TPSV - Total de Pessoal sem Vínculo: Número total de servidores ocupantes apenas de cargo em comissão do Tribunal Estadual e suas respectivas unidades judiciárias no final do ano-base.</small></p> <p><small>TPReq - Total de Pessoal Requisitado: Número total de servidores requisitados de órgãos do Poder Judiciário e de órgãos fora do Poder Judiciário, que estão em atividade no Tribunal Estadual e suas respectivas unidades judiciárias no final do ano-base</small></p>												
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE (31/12/2017)	2,52%											
RESULTADO ATUAL	2,65%											
META (2015)	2,10%											
ANÁLISE CRÍTICA	Até a metade do primeiro trimestre de 2020 esse indicador vinha com tendência acentuada de queda, tendo registrado o expressivo valor de 1,91%. Com a manutenção do crescimento dos casos Covid 19 no Estado do Rio de Janeiro, no quarto trimestre de 2020 - segunda onda de prevalência da epidemia- o indicador de Absenteísmo dos servidores refletiu o impacto permanecendo em ascensão. Mesmo assim o aumento registrado em relação ao terceiro trimestre de 2020 foi de apenas 0,37 %. O registro atual de 2,65 % é muito pouco superior ao da linha de base de 2,52%.											
AÇÕES GERENCIAIS	Auditoria ininterrupta dos procedimentos periciais pela fiscalização do contrato de terceirização das atividade periciais; Publicação da Resolução Normativa nº 06 de 23/05/2013, que produziu alterações objetivas para melhorar o controle e acompanhamento pericial; Manutenção do Plano de Saúde corporativo; Ações Educativas em saúde coletiva disponibilizados pelo Plano de Logística Sustentável. Programa de Monitoramento Ativo Covid 19.											
Responsável pela emissão do relatório:		Marcos Mouzinho			Responsável (aprovação e divulgação):			DESAU		Data:	11/01/2021	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DEDEP/DIDEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	-	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	-	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	-																																										
TEMA		Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO		Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais																																													
INDICADOR		Servidores com Necessidade de Desenvolvimento de Competência Mapeada			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Mapear Necessidades de Desenvolvimento de Competências dos Servidores																																													
FINALIDADE		Monitorar o mapeamento das necessidades de desenvolvimento do PJERJ.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																																										
PERIODICIDADE		Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	-	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	-	INDICADOR DE EFETIVIDADE	-																																										
FÓRMULA		\sum de servidores com necessidade de desenvolvimento de competências mapeadas / \sum de servidores do PJERJ X100							SENTIDO DE MELHORIA	MM																																										
META		75%					ORIGEM DOS DADOS		Informação DGPES do total de servidores do PJERJ e lotação das unidades informada nos questionários de mapeamento.		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem																																								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020																																							
		Número de servidores com necessidade de desenvolvimento de competência mapeada	2097	2547	3571	6075	6664	11879	10679	9239	8353	9371	9215	9215																																						
		Número total de servidores do PJERJ	16048	16431	16149	15907	15614	15445	14194	13948	13187	12757	12401	12401																																						
		Resultado no Período	13,07%	15,50%	22,11%	38,19%	42,68%	76,91%	75,24%	66,24%	63,34%	73,46%	74,31%	74,31%																																						
RESULTADOS NO PERÍODO		Índice de Servidores com Necessidade de Desenvolvimento de Competência Mapeada																																																		
LINHA DE BASE		73,46%		<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Evolução do Indicador</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2009</td><td>13,07%</td><td>75,00%</td></tr> <tr><td>2010</td><td>15,50%</td><td>75,00%</td></tr> <tr><td>2011</td><td>22,11%</td><td>75,00%</td></tr> <tr><td>2012</td><td>38,19%</td><td>75,00%</td></tr> <tr><td>2013</td><td>42,68%</td><td>75,00%</td></tr> <tr><td>2014</td><td>76,91%</td><td>75,00%</td></tr> <tr><td>2015</td><td>75,24%</td><td>75,00%</td></tr> <tr><td>2016</td><td>66,24%</td><td>75,00%</td></tr> <tr><td>2017</td><td>63,34%</td><td>75,00%</td></tr> <tr><td>2018</td><td>73,46%</td><td>75,00%</td></tr> <tr><td>2019</td><td>74,31%</td><td>75,00%</td></tr> <tr><td>2020</td><td>74,31%</td><td>75,00%</td></tr> </tbody> </table>										Ano	Resultado (%)	Meta (%)	2009	13,07%	75,00%	2010	15,50%	75,00%	2011	22,11%	75,00%	2012	38,19%	75,00%	2013	42,68%	75,00%	2014	76,91%	75,00%	2015	75,24%	75,00%	2016	66,24%	75,00%	2017	63,34%	75,00%	2018	73,46%	75,00%	2019	74,31%	75,00%	2020	74,31%	75,00%
Ano	Resultado (%)	Meta (%)																																																		
2009	13,07%	75,00%																																																		
2010	15,50%	75,00%																																																		
2011	22,11%	75,00%																																																		
2012	38,19%	75,00%																																																		
2013	42,68%	75,00%																																																		
2014	76,91%	75,00%																																																		
2015	75,24%	75,00%																																																		
2016	66,24%	75,00%																																																		
2017	63,34%	75,00%																																																		
2018	73,46%	75,00%																																																		
2019	74,31%	75,00%																																																		
2020	74,31%	75,00%																																																		
RESULTADO ATUAL		74,31%																																																		
META		75,00%																																																		
ANÁLISE CRÍTICA		<p>Em 09 de outubro de 2020, o DEDEP realizou reunião virtual com a ESAJ, a fim de discutir a conveniência e oportunidade de realizar o mapeamento das necessidades de desenvolvimento de competências dos servidores no ano de 2020, diante da declaração pública de pandemia em relação ao novo Coronavírus pela Organização Mundial da Saúde - OMS, de 11 de março de 2020, assim como a Declaração de Emergência em Saúde Pública de Importância Internacional da OMS, de 30 de janeiro de 2020.</p> <p>Em virtude da pandemia, a Escola teve suas ações de capacitação presenciais suspensas. Desde então, a preocupação da Escola tem sido não prejudicar a promoção/progressão dos servidores, haja vista que a participação dos servidores nos cursos para sua formação e aperfeiçoamento constitui um dos requisitos para a promoção na carreira.</p> <p>Com vistas a garantir a educação continuada dos servidores, a ESAJ está oferecendo as ações de capacitação que estão disponíveis na modalidade EAD, sem observar as necessidades apontadas no mapeamento de 2019.</p> <p>Assim, os participantes da reunião foram unânimes no entendimento de que não seria adequado realizar um novo mapeamento para o ano de 2021, tendo em vista que o levantamento para o ano de 2020 ainda carece de muitas ações para ser atendido.</p> <p>Desta feita, o DEDEP e a ESAJ decidiram ampliar a validade do mapeamento realizado em 2019 para contemplar os anos de 2020-2021.</p> <p>Então, em 2020, o DEDEP NÃO encaminhará o questionário eletrônico para o mapeamento de competências dos servidores.</p>																																																		
AÇÕES GERENCIAIS		<ol style="list-style-type: none"> 1- Elaborar Aviso para dar ciência aos gestores e aos servidores do PJERJ da ampliação da validade do mapeamento realizado em 2019, nos mesmos moldes do procedimento que comunica a realização da pesquisa. 2- Repensar a atual metodologia de Gestão de Pessoas por Competências (GPC), diante da ausência de um sistema informatizado. 3- Findo o ano de 2020, enviar relatório para ESAJ informando o quantitativo de vagas que falta oferecer em 2021 para suprir as demandas apontadas no mapeamento de 2019. 																																																		
Responsável pela emissão do relatório:		Selma Ferreira				Responsável (aprovação e divulgação):				Luiz Cláudio Oliveira Marques				Data:	11/11/2020																																					



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Valorização dos servidores e da carreira de serventuário do PJERJ										
INDICADOR	IE 32 – Índice de renovação da força de trabalho (turnover)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE											
FINALIDADE	Acompanhar e gerenciar a flutuação do quadro de pessoal											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	(Somatório de entradas e saídas / média de servidores) x 100											SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	N/A					ORIGEM DOS DADOS						UNIDADE DE MEDIDA	Percentual		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	MÉDIA
	1,95%	3,97%	2,55%	4,09%	2,49%	4,21%	0,63%	0,78%	0,09%	2,18%	0,26%				2,11%
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE 2010	1,95%														
RESULTADO ATUAL	0,26%														
META	N/A														
<p style="text-align: center;">TURNOVER</p> <p style="text-align: center;">— Série1 — Linha de Tendência</p>															
ANÁLISE CRÍTICA	Verifica-se que a taxa de TURNOVER apresentou decréscimo bastante expressivo, em decorrência da entrada de dois servidores e a saída de 33, decorrente de adesão ao PIA, exoneração ou falecimento.														
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o acompanhamento e a gestão das entradas e saídas dos servidores do PJERJ para consolidação e divulgação das informações gerenciais à Administração Superior, sempre que solicitadas.														
Responsável pela emissão do relatório: DEAPS					Responsável (aprovação e divulgação): DGPES					Data: 13/01/2021					



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES <small style="color: red;">ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESAU	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Gestão de Pessoas				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Realizar Ações de Saúde não constitui objetivo estratégico					
INDICADOR	Atendimentos Periciais				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Acompanhar a demanda por atividades periciais dirigidas ao DESAU										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			X	INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Soma dos atendimentos periciais										SENTIDO DE MELHORIA			nM
META	Não Aplicavel								ORIGEM DOS DADOS		SDS e SDSWEB		UNIDADE DE MEDIDA	Nº de Atendimentos
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Resultado no Per.
		272	200	267	254	255	278	278	277	230	293	206	194	3.004
	2019	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Resultado no Per.
		272	200	267	182	315	217	281	224	278	279	233	142	2.890
	2020	jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Resultado no Per.
		149	235	235	184	320	267	296	378	324	359	385	485	3.617
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE 2019	2.890													
RESULTADO ATUAL	3.617													
META	3.004													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Maiores índices de perícias médicas, em sua maioria documentais, a partir de maio de 2020, em razão da emergência sanitária e no adocimento de servidores e magistrados. O mês de dezembro de 2020 foi recorde em termos de perícias em relação a dezembro de 2019, tendo triplicado.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Ações dirigidas para continuar com a economicidade do contrato e com a segurança para servidores e contratados, em razão da pandemia.</p>													
Responsável pela emissão do relatório:			Marcos Mouzinho				Responsável pela aprovação e divulgação:				DESAU		Data: 11/01/2021	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	Desau	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO						
INDICADOR	Licenças Médicas por Tipos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Acompanhar o motivo do licenciamento médico de servidores							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Soma dos servidores com determinados tipos de licença médica							SENTIDO DE MELHORIA	nM	
META	Não Aplicavel					ORIGEM DOS DADOS	SDS		UNIDADE DE MEDIDA	Nº de licenças
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		Transtornos Mentais e Comportamentais	Doenças do Sistema Osteomuscular e do Tecido Conjuntivo	Licença para Tratamento de Pessoas da Família	Fatores Influentes no Estado de Saúde e Contato com Serviços de Saúde	Lesões, Envenenamentos e Outras Consequências de Causas Externas	Doenças do Aparelho Circulatorio	Neoplasias	Doenças Infecciosas e Parasitárias	
	2019	1.162	483	142	190	347	189	358	0	
	2020	868	237	448	289	174	97	177	451	
	jan/20	85	35	20	15	27	13	32	4	
	fev/20	62	23	13	10	20	10	25	3	
	mar/20	58	19	26	11	19	9	17	2	
	abr/20	26	7	23	1	4	3	9	1	
	mai/20	2	1	21	0	2	2	3	0	
	jun/20	0	1	29	1	0	1	1	0	
	jul/20	68	13	54	28	17	9	8	22	
	ago/20	137	35	54	60	17	18	22	56	
	set/20	133	34	62	54	21	15	21	58	
	out/20	129	42	61	50	21	12	20	48	
nov/20	129	34	45	38	25	10	27	92		
dez/20	124	28	60	36	28	8	24	165		
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE 2019	2.871									
RESULTADO ATUAL	2.741									
META	Não Aplicavel	Transtornos Mentais e	Doenças do Sistema Osteomuscular	Licença para Tratamento de	Fatores Influentes no Estado de	Lesões, Envenenamentos e Outras Consequências de Causas Externas	Doenças do Aparelho	Neoplasia	Doenças	
ANÁLISE CRÍTICA	Em 2020, vemos redução significativa dos afastamentos pela saúde mental e doenças osteomusculares, já que o afastamento pelo coronavírus lidera as causas de afastamento em termos de incidência, e se considerarmos também as licenças para tratamento de pessoa da família(familiares enfermos pela Covid) e as quarentenas pela Covid(Fatores Influentes no Estado de Saúde e Contato com Serviços de Saúde)									
AÇÕES GERENCIAIS	Processamento rápido dos dados de afastamento, centralizados na Divisão Pericial, através de perícia documental, para que a informação sobre afastamento/doença/grupo de risco possa ser gerenciada pelos gestores na composição de suas equipes de trabalho, de forma dinâmica.									
Responsável pela emissão do relatório: Marcos Mouzinho			Responsável (aprovação e divulgação):			DESAU		Data: 11/01/2021		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	Desau	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO	Não	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	Não						
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Realizar Ações de Saúde não constitui objetivo estratégico										
INDICADOR	Evolução dos atendimentos do DESAU			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE											
FINALIDADE	Avaliar o quantitativo de atendimentos de urgência e emergência prestados pelo DESAU											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	Soma dos atendimentos							SENTIDO DE MELHORIA	nM						
META	Não Aplicável					ORIGEM DOS DADOS	SDS			UNIDADE DE MEDIDA	Nº de Atendimentos				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Resultado no Per.	
		1.173	1.011	1.398	1.229	1.363	1.284	1.327	1.505	1.185	1.283	1.178	905	14.841	
	2019	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Resultado no Per.	
		1.247	1.145	1.398	1.121	1.561	1.298	1.499	1.561	1.498	1.565	1.652	1.090	16.635	
2020	jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Resultado no Per.		
	1.323	1.061	1.252	0	0	5	82	149	202	170	201	113	4.558		
RESULTADOS NO PERÍODO		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: Fonte:</p> <p>LINHA DE BASE 2018 META</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - Fonte: SDS</p> </div> </div>													
LINHA DE BASE 2018	14.841														
RESULTADO ATUAL	4.558														
META	NA														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Por conta da ocorrência da pandemia do SARS COV-2 a partir do segundo trimestre de 2020, com trabalho remoto desde final de março de 2020, com retorno progressivo ao trabalho presencial a partir de julho de 2020. Pode-se observar assim, conforme o gráfico, redução importante, de cerca de 72%, do número de atendimentos em 2020 em relação ano de 2019, variando de 16635 para 4558 atendimentos. O DESAU ficou reservado aos atendimentos de urgência e emergência médicas durante esse período, o que também colaborou para a diminuição do número de atendimentos. Os casos de urgência e emergência contabilizaram 711 no total, correspondendo a 15,5% de todos os atendimentos, dos quais seis precisaram de transferência para unidades hospitalares. Neste ano, não foi realizada a campanha de vacinação pelo DESAU. O PJERJ autorizou o reembolso, através da AMIL, da imunização contra a Gripe particular dos servidores. Não houve caso grave, caracterizado por parada cardiorrespiratória. Os equipamentos têm recebido manutenção preventiva e corretiva. Todos os insumos foram adquiridos, incluindo os EPI para os profissionais de saúde por conta da pandemia, pela empresa recém contratada para serviço de mão de obra e de fornecimento de insumos (SANSIN). Conclui-se que o Desau encerrou o ano de 2020 sem pendências.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Programação de realização do curso de atualização em urgência e emergência cardiovasculares (ACLS) assim que houver liberação pelas autoridades sanitárias para retorno de cursos presenciais.</p>														
Responsável pela emissão do relatório:		Marcos Mouzinho			Responsável pela aprovação e divulgação:			DESAU			Data:		11/01/2021		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESAU	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Gestão de Pessoas				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Realizar Ações de Saúde não constitui objetivo estratégico								
INDICADOR	Sinistralidade do Plano de Saúde				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE											
FINALIDADE	Acompanhar o quadro de sinistros ocorridos pelos Servidores e Dependentes										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA											SENTIDO DE MELHORIA		nM			
META	Não Aplicável							ORIGEM DOS DADOS		Amil			UNIDADE DE MEDIDA	Média dos Atendimentos		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Resultado no Per.		
		76,92%	93,45%	69,63%	81,46%	93,06%	84,55%	86,38%	84,31%	86,84%	81,98%	80,32%	85,26%	83,68%		
	2019	jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Resultado no Per.		
		72,43%	77,58%	79,51%	67,86%	53,90%	80,79%	65,41%	68,70%	67,95%	82,80%	81,56%		72,59%		
	2020	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Resultado no Per.		
														0,00		
	RESULTADOS NO PERÍODO															
	LINHA DE BASE 2019 %	83,68%														
	RESULTADO ATUAL %	72,59%														
META	75,00%															
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Observa-se a partir da análise do gráfico uma importante redução da sinistralidade mensal no período de janeiro a novembro, o que resultou na redução da sinistralidade média de 83,68% em 2019 para 72,59% em 2020. Embora tal análise não possa ser realizada</p>															
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Manter o apoio às medidas educacionais populacionais visando a interromper a cadeia de transmissão da COVID-19, fortalecendo os meios de atendimento à distância / telemedicina sem perder o foco na política de promoção à saúde e prevenção através da atenção</p>															
Responsável pela emissão do relatório:				Marcos Mouzinho				Responsável (aprovação e divulgação):				DESAU			Data:	11/01/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

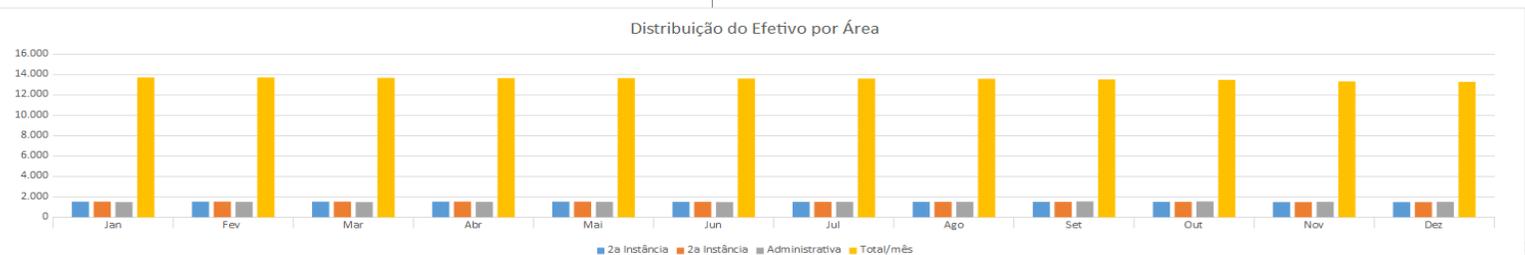
PLANILHA DE INDICADORES													
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJ RJ se a versão impressa do documento está atualizada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DEDEP/DIDEA/ SEDEG	INDICADOR DE OBJ ETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJ ETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJ ETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJ ETIVO ESTRATÉGICO	Valorização dos Servidores e da Carreira de Serventuário da Justiça								
INDICADOR	Índice de Atendimento aos Requisitos Recomendados			PROJ ETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJ ETIVO DA QUALIDADE	Orientar o Desenvolvimento Profissional de Servidores Indicados para Cargo em Comissão e Função Gratificada - RAD-DGPES-068								
FINALIDADE	Verificar o atendimento aos requisitos recomendados de formação acadêmica e experiência profissional, estabelecidos na Resolução CM nº 05/2014.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	[(Total de Servidores que Atendem aos Requisitos Recomendados no Período) / (Total de Servidores Indicados no Período) *100]							SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	NÃO HÁ						ORIGEM DOS DADOS	PLANILHA CONTROLE DE PROCESSOS		UNIDADE DE MEDIDA	%		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	Fórmula do Indicador	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
	Total de Servidores que Atendem aos Requisitos Recomendados no Período	163	82	101	29	152	73						
	Total de Servidores Indicados no Período	208	120	151	37	273	104						
	Resultado no Período	78,37%	68,33%	66,89%	78,38%	55,68%	70,19%						
RESULTADOS NO PERÍODO		Índice de Atendimento aos Requisitos Recomendados											
LINHA DE BASE	78,37%												
RESULTADO ATUAL	70,19%												
META	não há												
ANÁLISE CRÍTICA	Em 2020, foram indicados 104 (cento e quatro) servidores para ocupação de função gratificada e cargo em comissão. Esta redução do número de indicações pode ser explicada pelo final da gestão da Alta Administração, período em que a movimentação de servidores, inclusive nos cargos e funções é historicamente menor. Dentre os indicados, 70,19% atendiam a ambos os requisitos recomendados, 18,27% atendiam apenas à experiência profissional, 8,65% possuíam apenas a formação acadêmica e 2,88% dos indicados não atendiam a nenhum requisito recomendado. Assim, o ano se encerra com o índice de 70,19% de atendimento aos requisitos recomendados de formação acadêmica e de experiência profissional, observando-se que a linha de tendência do indicador está em queda.												
AÇÕES GERENCIAIS	Manter as Matrizes de Requisitos atualizadas na <i>intranet</i> .												
Responsável pela emissão do relatório:			Selma Ferreira			Responsável (aprovação e divulgação):			Luiz Cláudio Oliveira Marques			Data:	18/12/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA		Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO									
INDICADOR		Distribuição do Efetivo por área			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE		Acompanhar a proporcionalidade da distribuição de servidores					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status						
PERIODICIDADE		Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA		Nº Servidores lotados no 1º Grau, 2º Grau e área administrativa					SENTIDO DE MELHORIA	nM						
META		N/A					ORIGEM DOS DADOS	UNIDADE DE MEDIDA						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2017	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		1ª Instância	10.682	10.626	10.633	10.606	10.610	10.598	10.583	10.562	10.449	10.393	10.314	10.266
		2ª Instância	1.528	1.533	1.527	1.527	1.525	1.517	1.512	1.507	1.517	1.511	1.492	1.495
		Administrativa	1.490	1.506	1.499	1.508	1.506	1.500	1.509	1.507	1.558	1.561	1.515	1.515
		Total/mês	13.700	13.703	13.659	13.641	13.641	13.615	13.604	13.576	13.524	13.465	13.321	13.276
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE		2020												
RESULTADO FINAL		10.266												
		1.495												
		1.515												
META		N/A												
ANÁLISE CRÍTICA		Os resultados em comparação aos índices das medições passadas, demonstram a permanência na concentração de servidores na área fim (1ª e 2ª instâncias); atualmente, na média de 88,59% na área judiciária e 11,41% na área administrativa.												
AÇÕES GERENCIAIS		Acompanhar e manter a proporcionalidade da distribuição de servidores.												
Responsável pela emissão do relatório:		DEAPS			Responsável (aprovação e divulgação):			DGPES			Data: 13/01/2021			





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																		
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJ RJ se a versão impressa do documento está atualizada.																		
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIDEA/SEDEG	INDICADOR DE OBJ ETIVO ESTRATÉGICO						INDICADOR DE PROJ ETO						INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJ ETIVO DA QUALIDADE	X
TEMA	Gestão de Pessoas							OBJ ETIVO ESTRATÉGICO	Valorização dos Servidores e da Carreira de Serventuário da Justiça									
INDICADOR	Percentual de servidores disponibilizados para avaliação							PROJ ETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJ ETIVO DA QUALIDADE	Objetivo da Qualidade: Implementar a Avaliação Especial de Desempenho. Processo de Trabalho: Gerir o Processo de Avaliação Especial de Desempenho no PJERJ.									
FINALIDADE	Gerenciar o processo de avaliação especial de desempenho.												CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO						INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA						INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Total de Servidores Disponibilizados para AED / Total de Servidores em Período Avaliatório X 100												SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	100%								ORIGEM DOS DADOS	Sistema Avaliação Especial de Desempenho			UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Resultado no Período				
															100,00%			
	2020	jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Resultado no Período				
		95,76%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	98,47%	0,00%	98,63%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	72,25%			
	2021	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Resultado no Período				
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <p>LINHA DE BASE 0,00%</p> <p>RESULTADO ATUAL 72,25%</p> <p>META 100,00%</p> </div> <div style="width: 65%;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2020</p> <p>Percentual de Servidores Disponibilizados para Avaliação</p> </div> </div>																	
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Em agosto, foram disponibilizados os servidores dos meses de junho, julho e agosto. Somente duas servidoras deixaram de ser disponibilizadas, uma porque se encontrava licenciada até o ano de 2021 (matr. 33731), quanto à outra (matr. 33789), o gestor/magistrado estava de licença no período da avaliação e não havia um substituto designado para realizar a AED. Assim, em agosto, o calendário da AED foi normalizado, eliminando-se todo o passivo dos meses anteriores e mantendo-se as avaliações dentro dos respectivos marcos. De julho a dezembro, foram disponibilizados 156 (cento e cinquenta e seis) servidores, cumprindo a Convocação Conjunta TJ/CGJ nº 04/2020. Assim, fechando o ano de 2020, o indicador acumulado obteve o resultado de 72,25% de servidores disponibilizados para AED, devido ao atraso do cronograma da AED, em virtude da pandemia do novo Coronavírus (COVID19). Contudo, deve ser observado que embora os servidores não tenham sido disponibilizados no período avaliatório correto, eles o foram ao longo do 2º semestre quando o calendário foi ajustado, de modo que nenhum servidor deixou de ser disponibilizado no ano de 2020, ressalvados os casos excepcionais de servidores afastados de suas atividades, haja vista que o servidor ausente somente poderá ser disponibilizado quando retornar as suas funções.</p>																	
AÇÕES GERENCIAIS	<ul style="list-style-type: none"> * Verificar mensalmente, no sistema AED, se existem servidores em estágio probatório que deverão ser avaliados com antecedência mínima de 3 (três) meses. * Acompanhar diariamente o preenchimento das avaliações, quando houver período avaliatório aberto no sistema AED. * Reiterar a necessidade de avaliar os servidores disponibilizados no sistema AED, quando os gestores não respeitarem o prazo do período avaliatório. 																	
Responsável pela emissão do relatório:		Selma Ferreira					Responsável (aprovação e divulgação):					Luiz Cláudio Oliveira Marques					Data: 11/01/2021	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADOR	Distribuição do Efetivo por área		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-DGPES-001										
FINALIDADE	Acompanhar a proporcionalidade da distribuição de servidores											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	Nº Servidores lotados no 1º Grau, 2º Grau e área administrativa											SENTIDO DE MELHORIA	nM		
META	N/A											ORIGEM DOS DADOS	UNIDADE DE MEDIDA	Nº	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		1a Instância	10.682	10.626	10.633	10.606	10.610	10.598	10.583	10.562	10.449	10.393	10.314	10.266	
		2a Instância	1.528	1.533	1.527	1.527	1.525	1.517	1.512	1.507	1.517	1.511	1.492	1.495	
		Administrativa	1.490	1.506	1.499	1.508	1.506	1.500	1.509	1.507	1.558	1.561	1.515	1.515	
		Total/mês	13.700	13.703	13.659	13.641	13.615	13.604	13.576	13.524	13.465	13.321	13.276		
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE	2020														
RESULTADO FINAL	10.266														
	1.495														
	1.515														
META	N/A														
ANÁLISE CRÍTICA	Os resultados em comparação aos índices das medições passadas, demonstram a permanência na concentração de servidores na área fim (1ª e 2ª instâncias); atualmente, na média de 88,59% na área judiciária e 11,41% na área administrativa.														
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar e manter a proporcionalidade da distribuição de servidores.														
Responsável pela emissão do relatório:			DEAPS				Responsável (aprovação e divulgação):				DGPES				data: 13/01/2021