

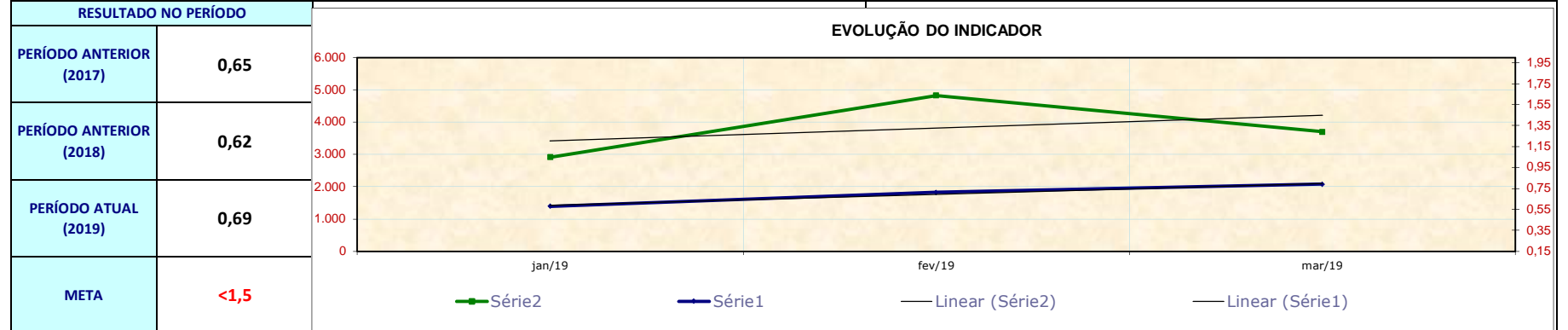


PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS				
INDICADOR	Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV				
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	$\sum [(Data da distribuição de feitos urgentes) - (data da protocolização da petição inicial)] / \text{total de processos}$							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	<1,5					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Dias

EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,08	0,92	0,92	0,54	0,50	0,62	0,50	0,58	0,58	0,54	0,54	0,46	0,65
	∑ Proc. Distribuidos	1.902	3.207	4.205	3.636	4.236	4.338	4.340	4.842	4.133	4.274	4.203	2.642	45.958
	2018													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,50	1,12	0,46	0,54	0,54	0,58	0,46	0,42	0,46	0,46	0,42	0,42	0,62
	∑ Proc. Distribuidos	2.687	3.754	3.960	4.323	4.141	3.857	4.369	4.849	4.038	4.570	3.802	2.660	47.010
	2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,58	0,71	0,79										0,69
	∑ Proc. Distribuidos	2.912	4.824	3.697										11.433



ANÁLISE CRÍTICA No mês de Março houve alteração nos resultados, em relação aos períodos anteriores, devido ao período de carnaval e à Portaria 01/2019, que veio alterar os horários de distribuição, sendo o último não mais às 17 horas e, sim, às 16h30. Ainda assim, a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.

AÇÕES GERENCIAIS Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.