



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
INDICADOR	Tempo médio entre a atuação e a distribuição de feitos não urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre a atuação e a distribuição dos feitos não urgentes.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ[(data da distribuiçã							SENTIDO DE MELHORIA	mM					
META	<2,50					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	DIAS					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.
	Média (em dias)	1,30	1,33	1,12	1,04	0,83	0,92	0,62	0,83	0,92	0,92	1,75	0,83	1,03
	Σ Proc.Distr.Mês	5.519	6.142	9.571	7.929	10.179	8.998	13.495	10.625	8.677	8.785	8.576	5.220	103.716
	2017													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.
	Média (em dias)	1,12	1,04	0,83	0,87	0,96	1,04	0,87	0,79	0,83	0,87	0,79	0,79	0,90
	Σ Proc.Distr.Mês	6.745	5.747	7.885	8.281	8.902	7.654	8.686	9.773	8.163	9.152	8.353	5.155	94.496
	2018													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	Média (em dias)	0,79	0,79	0,96										0,85
	Σ Proc.Distr.Mês	7.894	7.927	7.657										23.478
	RESULTADO NO PERÍODO													
PERÍODO ANTERIOR (2017)	1,03													
PERÍODO ANTERIOR (2018)	0,90													
PERÍODO ATUAL (2019)	0,85													
META	<2,5													
<p style="text-align: center;">EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p>														
ANÁLISE CRÍTICA	No mês de Março houve alteração nos resultados, em relação aos períodos anteriores, devido ao período de carnaval e à Portaria 01/2019, que veio alterar os horários de distribuição, sendo o último não mais às 17 horas e, sim, às 16h30. Ainda assim, a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													

Responsável pela emissão do relatório: RAS

Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV

Data: 04/042019