



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA
DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA
PERFIL DO INSTRUTOR

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

DISCIPLINA

INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJERJ - INDES

OBJETIVO GERAL

Apresentar técnicas para o monitoramento estatístico dos serviços prestados pelos servidores do TJRJ, cuja aplicação permita aos gestores melhor compreenderem a evolução histórica dos trabalhos realizados, graus de desempenho e de eficiência e possíveis necessidades de melhorias.

FORMAÇÃO ACADÊMICA (Graduação)

(X) Obrigatória: Nível superior

(X) Desejável: Administração, Economia, Ciências Contábeis, Tecnologia da Informação ou Engenharia de Produção.

FORMAÇÃO ACADÊMICA (Pós-graduação)

() Não requerida

(x) Obrigatória: Especialização em qualquer área.

() Desejável: ----

OUTROS CURSOS DE FORMAÇÃO ou/ APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL

() Não requerido

(X) Requerido: Curso de Indicadores de Desempenho no PJERJ ou workshop de formação de instrutores de Indicadores de Desempenho no PJERJ.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

(X) Requerida (especificar a área e tempo mínimo de atuação): Mínimo de 2 anos de atuação no TJ em funções que exijam acompanhamento e análise de indicadores, especialmente como RAS, RD, facilitador do SIGA ou auditor interno ou;

Experiência mínima de dois anos em função similar fora do TJRJ.

EXPERIÊNCIA DOCENTE

() Não requerida

(X) Requerida (se necessário especificar): Mínimo de 1 ano em disciplinas relacionadas à Gestão da Qualidade.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA
DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA
PERFIL DO INSTRUTOR

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

OUTRAS HABILIDADES / CONHECIMENTOS

Excel em nível avançado.

Data: 29/11/2017

Revisão: 01