



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) - Anual**

Diretoria Geral de Apoio aos Órgãos Jurisdicionais (DGJUR)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SEMESTRAL

DIRETORIA GERAL DE APOIO AOS ÓRGÃOS JURISDICIONAIS (DGJUR)

Período de Referência:

JANEIRO A DEZEMBRO/2019

Emitido em:

JANEIRO 2020

Aprovado por:

Diretora-Geral da DGJUR

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	5
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS ..	5
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	14
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	15
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	31
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	32
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS	32
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	33
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	35
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	62



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

• INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

Cadastro de Serventias - dezembro/2019	
Comarcas	81
Regionais	14
Câmaras	35
Cíveis	27
Criminais	8
Total de Varas	524
Cível	198
Família	89
Criminal	89
Vara Única	37
1ª Vara	20
2ª Vara	20
Fam. Inf. Juv. e Id.	19
Fazenda Pública	17
Inf. Juv. e Id.	14
Órfãos e Sucessões	9
Empresarial	7
Execuções Penais	1
Auditoria Militar	1
Inf. e Juv.	1
Registros Públicos	1
Execuções e Medidas Socioeducativas	1
Juizados Especiais	149
Juizados Especiais Cíveis e adjuntos	127
Juizados Especiais Criminais e adjuntos	16
Juizado da Fazenda Pública	5
Juizado Especial do Torcedor e dos Grandes Eventos do Rio de Janeiro (Adjunto)	1
Juizados de Violência contra a Mulher e JECRIM e adjuntos	77
Juizados de Violência contra a Mulher	11
Turmas Recursais	8
Cível	5
Criminal	2
Fazenda Pública	1



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Movimentação Processual - Dez/2019	
Ações e recursos novos:	103.787
1º Grau	42,68%
2º Grau	12,57%
JE	39,73%
TR	5,02%
Execuções Novas:	130.024
1º Grau	6,18%
JE	2,13%
Fiscais	91,68%
Ações e recursos pendentes*	4.308.914
1º Grau	83,54%
2º Grau	2,87%
JE	13,14%
TR	0,44%
Ações e recursos baixados:	495.769
1º Grau	85,09%
2º Grau	2,34%
JE	11,62%
TR	0,95%
Taxa de Congestionamento	
Fase de conhecimento	
1º Grau	71,20%
2º Grau	39,18%
JE	39,16%
TR	15,61%
Fase de Execução	
1º Grau	88,97%
JE	44,50%

** Não Inclui os Executivos Fiscais*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

● PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Ampliação do Modelo de Gestão de Dívida Ativa	70%	70%	Em dia

● QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS															
RESULTADOS NO ANO DE 2019															
TAXA DE CONGESTIONAMENTO															
<p>Congestionamento Global - Fase de Conhecimento</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Taxa de Congestionamento (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trim. 2019</td><td>63,50%</td></tr><tr><td>2º Trim. 2019</td><td>62,78%</td></tr><tr><td>3º Trim. 2019</td><td>62,18%</td></tr><tr><td>4º Trim. 2019</td><td>60,95%</td></tr><tr><td>Meta</td><td>59,13%</td></tr><tr><td>Linha de Base (4º Trim. 2014)</td><td>51,13%</td></tr></tbody></table>	Período	Taxa de Congestionamento (%)	1º Trim. 2019	63,50%	2º Trim. 2019	62,78%	3º Trim. 2019	62,18%	4º Trim. 2019	60,95%	Meta	59,13%	Linha de Base (4º Trim. 2014)	51,13%	<p>Com o resultado do 4º trimestre de 60,95%, percebe-se que a meta estipulada não foi alcançada (59,13%), tendo em vista que o sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". Este indicador monitora o congestionamento dos processos na fase de conhecimento fazendo uma relação dos processos pendentes (todos processos que não tiveram movimento de baixa) e o total de baixados (processos arquivados definitivamente ou que receberam as fases de liquidação, cumprimento de sentença ou execução). Observa-se que houve um aumento no Total de Processos Baixados Global no PJERJ (de 2.120.934 no 4º trimestre de 2018 para 2.285.272 no 4º trimestre de 2019). Esse aumento foi devido ao resultado sempre crescente na evolução do indicador, desde 2018 e agora no 4º trimestre de 2019, no 1º grau que conseguiu baixar 1.177.438 processos (em 2018 no 4º trimestre houve baixa de 1.016.310 processos). A tendência de melhoria também é observada nos baixados no 2º grau. Da mesma forma, houve uma melhoria nos baixados nas TR, porém nos Juizados os resultados foram piores em relação ao resultado de 2018. Em relação aos</p>
Período	Taxa de Congestionamento (%)														
1º Trim. 2019	63,50%														
2º Trim. 2019	62,78%														
3º Trim. 2019	62,18%														
4º Trim. 2019	60,95%														
Meta	59,13%														
Linha de Base (4º Trim. 2014)	51,13%														



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

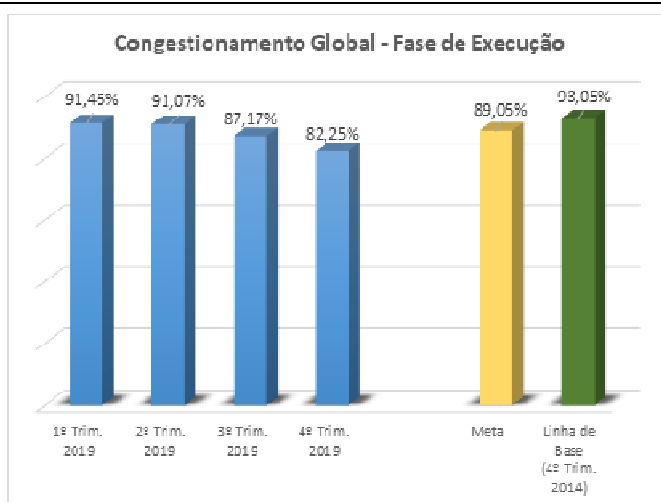
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<p>casos pendentes, observa-se uma diminuição no Total Global de Casos Pendentes do PJRJ (no ano de 2018 o resultado total foi de 3.717.719 e no 4º trimestre de 2019 de 3.566.454 processos. A Meta de 2018 foi mantida para 2019. META NÃO ALCANÇADA!</p>														
<p>Congestionamento 1º Grau - Fase de Conhecimento</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Taxa de Congestionamento</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trím. 2019</td><td>74,33%</td></tr><tr><td>2º Trím. 2019</td><td>73,64%</td></tr><tr><td>3º Trím. 2019</td><td>72,63%</td></tr><tr><td>4º Trím. 2019</td><td>71,20%</td></tr><tr><td>Meta</td><td>72,31%</td></tr><tr><td>Linha de Base (4º Trím. 2014)</td><td>74,31%</td></tr></tbody></table>	Período	Taxa de Congestionamento	1º Trím. 2019	74,33%	2º Trím. 2019	73,64%	3º Trím. 2019	72,63%	4º Trím. 2019	71,20%	Meta	72,31%	Linha de Base (4º Trím. 2014)	74,31%	<p>O indicador monitora o congestionamento dos processos na fase de conhecimento, no 1º grau (Varas), fazendo a relação dos processos arquivados definitivamente, os processos remetidos ao TJ (2º grau) e os processos em que se iniciou a liquidação, cumprimento de sentença ou execução, com os processos ainda existentes em cartório (casos pendentes). Houve um aumento no resultado de processos de conhecimento baixados no 1º grau em 4º trimestre de 2019 (1.177.438 processos) ante o 4º trimestre de 2018 (1.016.310 processos). Com a atual redução do resultado percentual no último período, a meta de 72,31% foi atingida. A Taxa de Congestionamento segue a ideia de quanto menor, melhor. O cálculo inclui os processos trabalhados nos últimos 12 meses. Ressalte-se a comparação com o ano de 2018 que findou com 74,75% de congestionamento, denota-se uma melhoria em 2019, que foi de 71,20%. Note-se, ainda, a diminuição no total de processos pendentes, quando no 4º trimestre de 2018, foram 3.009.405 contra 2.911.543 no último período de 2019, o que significa melhoria na produção. META ALCANÇADA!</p>
Período	Taxa de Congestionamento														
1º Trím. 2019	74,33%														
2º Trím. 2019	73,64%														
3º Trím. 2019	72,63%														
4º Trím. 2019	71,20%														
Meta	72,31%														
Linha de Base (4º Trím. 2014)	74,31%														
<p>Congestionamento 2º Grau</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Taxa de Congestionamento</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trím. 2019</td><td>37,77%</td></tr><tr><td>2º Trím. 2019</td><td>37,43%</td></tr><tr><td>3º Trím. 2019</td><td>37,19%</td></tr><tr><td>4º Trím. 2019</td><td>36,99%</td></tr><tr><td>Meta</td><td>32,00%</td></tr><tr><td>Linha de Base (4º Trím. 2014)</td><td>31,57%</td></tr></tbody></table>	Período	Taxa de Congestionamento	1º Trím. 2019	37,77%	2º Trím. 2019	37,43%	3º Trím. 2019	37,19%	4º Trím. 2019	36,99%	Meta	32,00%	Linha de Base (4º Trím. 2014)	31,57%	<p>Com o resultado do 4º trimestre de 2019 de 36,99%, percebe-se que houve uma boa produtividade de processos baixados, posto apresentar quantidade maior que a dos processos pendentes, o que foi positivo. O 4º trimestre fechou com um congestionamento de 36,99%, índice bem abaixo de 50%, que é considerado um bom resultado. Talvez a meta tenha sido superestimada, provocando um esforço extraordinário para a sua conquista. Necessária a revisão da meta para o ano de 2020. META NÃO ALCANÇADA!</p>
Período	Taxa de Congestionamento														
1º Trím. 2019	37,77%														
2º Trím. 2019	37,43%														
3º Trím. 2019	37,19%														
4º Trím. 2019	36,99%														
Meta	32,00%														
Linha de Base (4º Trím. 2014)	31,57%														

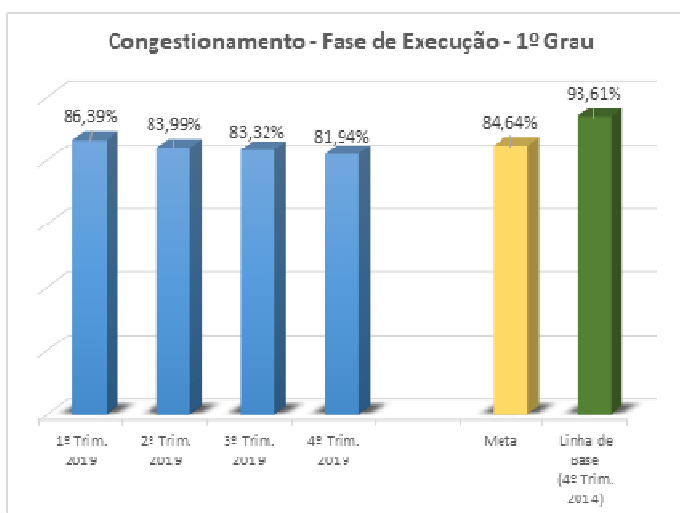


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

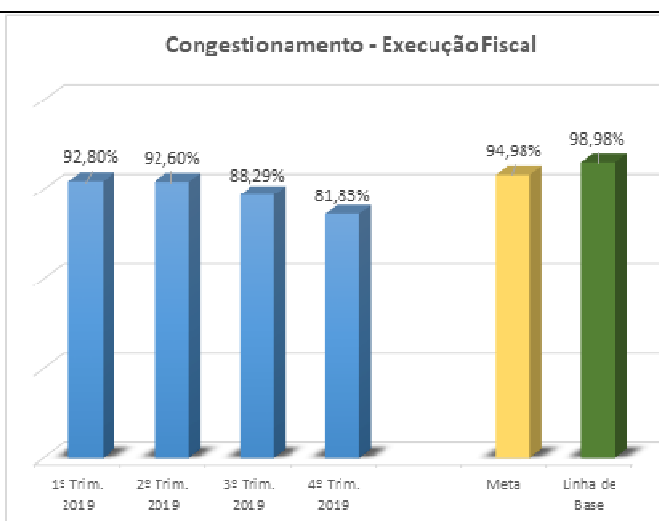
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



Este indicador inclui os processos de execução judicial, extrajudicial e fiscal, das Varas e Juizados. O sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". A meta de 2018 não foi atingida por isso mantida em 2019 para que haja um esforço contínuo, já que o 4º trimestre de 2018 apresentou um total de baixados de 601.608 processos. O 4º trimestre de 2019 alcançou um total de de 82,25% nesse indicador, os casos baixados foram 1.382.819, ou seja, o quantitativo mais que dobrou em relação ao mesmo período de 2018. Já se observa reflexo no passivo. **META ALCANÇADA!**



A meta estipulada em 84,64% foi alcançada, diante do resultado atual (81,94%), melhor que o apurado no 4º trimestre de 2018 (86,93%). Percebe-se que há um maior volume de processos de execução baixados no 1º Grau em 2019 em relação ao ano de 2018, o que impactou positivamente o desempenho do indicador de congestionamento para o atual resultado de 81,94%. Ressalta-se que o congestionamento na fase de execução no 1º grau não contabiliza os executivos fiscais, sendo necessário o monitoramento dos processos de título executivo judicial e extrajudicial. O sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". **META ALCANÇADA!**



O resultado apresentado durante o ano de 2019 apresentou um desempenho significativo ao longo do ano de 2019 em relação ao ano de 2018, o que é muito positivo, tendo em vista que o sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". Tal resultado já era esperado, diante das diversas ações implementadas junto às Centrais da Dívida Ativa, referentes à redução de acervo. No último trimestre do ano de 2018 foram baixados 435.779 processos e os executivos fiscais representavam um acervo de 6.453.787 processos, enquanto que no período atual 1.258.576 processos foram baixados e os executivos fiscais representam um acervo de 5.667.808. O que contribuiu



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

também para com a melhoria da produtividade nas centrais foram as ações implementadas pela Comissão da Dívida Ativa - CODIV, a qual deliberou nesse sentido. O resultado do indicador no 4º trimestre de 2019 foi de 81,83%, bem aquém da meta estipulada de 94,98%, uma redução de 13,15%. Já no que se refere a situação de congestionamento no início do ano (92,80%), verificamos uma redução de 10,97%. **META ALCANÇADA!**

VIDEOCONFERÊNCIA



Primeiramente, esclarece-se que não há como atribuir uma meta para este indicador, pois inexistente a obrigatoriedade de os juizes se utilizarem da videoconferência em todas as audiências criminais, mas sim, nas de réus presos que apresentem alta periculosidade. Assim, o indicador reflete, tão somente, o percentual de audiências realizadas por videoconferência, levando-se em conta o total das audiências criminais realizadas no TJ e quantas foram realizadas por videoconferência. O resultado do último trimestre foi de 0,49% de audiências por videoconferência, verificando-se tendência ascendente no decurso do ano. Foram realizadas no ano de 2019: 798 audiências por videoconferência e, em 2018: 606 audiências por videoconferência, havendo uma aumento, portanto na quantidade realizada em 31,7%, bem como no índice de audiências criminais, vez que o resultado consolidado foi de 0,41% e o do ano passado foi de 0,32%. **NÃO HÁ META DEFINIDA.**

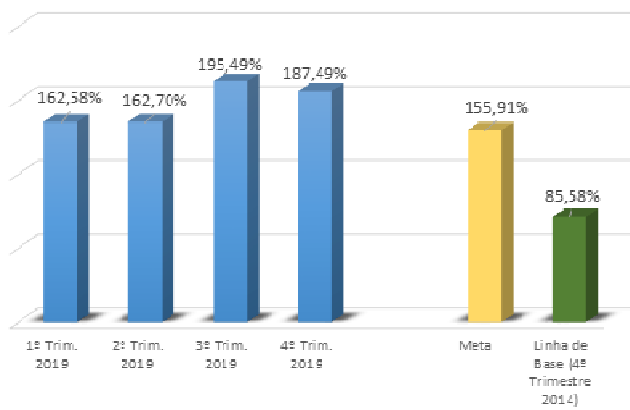
ATENDIMENTO À DEMANDA



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

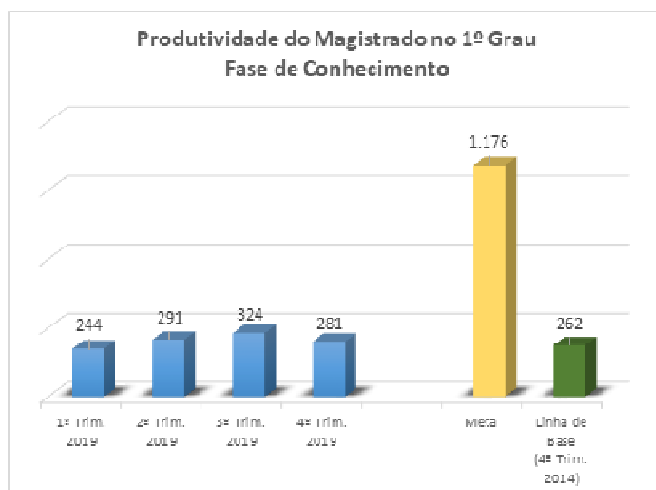
Índice de Atendimento à Demanda no PJERJ



O índice de atendimento a demanda é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos arquivados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Para a verificação da meta são contabilizados os resultados dos quatro trimestres e, o que se percebe é que o ano de 2019 fechou com um índice consolidado de 101,08%, sendo que no último trimestre de 130,09%, ambos bem superiores à meta estipulada de 95%. **META ALCANÇADA!**

PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO

Produtividade do Magistrado no 1º Grau Fase de Conhecimento



Este indicador tem o objetivo de avaliar a produtividade dos juizes do 1º grau, na fase de conhecimento, para o qual foi estipulada a meta de 1.176 sentenças/juiz, tendo como sentido de melhoria o "quanto maior, melhor". A meta não foi atingida em 2018, por isso foi replicada para 2019. Apesar de ter aumentado o número de juizes de 603 para 631 a média foi praticamente igual a todos os trimestres do ano de 2018. No ano de 2019, o número de juizes continuou em 631, apresentando uma melhoria na produtividade ao longo do ano e uma queda no último trimestre, podendo-se afirmar que o recesso influencia sempre o último período. A Média de Processos por juiz em cada trimestre no ano de 2018 foi de 1º trim= 246; 2º trim= 276; 3º trim=301 e 4º trim = 262, somando 1.085 sentenças/juiz. Em 2019 houve uma equivalência nos resultados trimestrais, 1º trim=244, 2º trim=291, 3º trim=324, 4º trim= 281, faltando 36 sentenças por juiz no referido ano para a meta de 1.176 ser alcançada. **META NÃO ALCANÇADA!**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

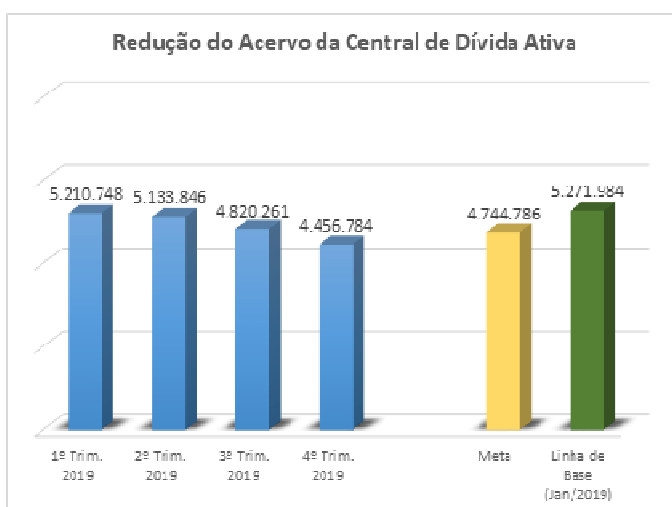
<p>Produtividade do Magistrado no 1º Grau Fase de Execução</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trim. 2019</td><td>341</td></tr><tr><td>2º Trim. 2019</td><td>510</td></tr><tr><td>3º Trim. 2019</td><td>1.255</td></tr><tr><td>4º Trim. 2019</td><td>937</td></tr><tr><td>Meta</td><td>780</td></tr><tr><td>Linha de Base (4º Trim. 2015)</td><td>262</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	1º Trim. 2019	341	2º Trim. 2019	510	3º Trim. 2019	1.255	4º Trim. 2019	937	Meta	780	Linha de Base (4º Trim. 2015)	262	<p>O sentido de melhoria do indicador é "quanto maior, melhor". O resultado de 2018 foi de 1.473 sentenças e a meta estipulada é de 780 sentenças/por juiz no 1º Grau, na Fase de Execução, já o resultado de 2019 é de 3.053 sentenças/juiz, o que demonstra a alta produtividade. Replicada a Meta para 2019. O Resultado do 4º trimestre de 2019 ficou em 937 sentenças por magistrado. Observa-se o aumento significativo no 3º trimestre de 2019 em relação ao 1º trimestre desse mesmo ano, de 341 para 1255 sentenças em processos em Fase de Execução por Magistrado no 1º Grau. META ALCANÇADA!</p>
Período	Valor														
1º Trim. 2019	341														
2º Trim. 2019	510														
3º Trim. 2019	1.255														
4º Trim. 2019	937														
Meta	780														
Linha de Base (4º Trim. 2015)	262														
<p>Produtividade do Magistrado no 2º Grau</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trim. 2019</td><td>264</td></tr><tr><td>2º Trim. 2019</td><td>322</td></tr><tr><td>3º Trim. 2019</td><td>544</td></tr><tr><td>4º Trim. 2019*</td><td>222</td></tr><tr><td>Meta</td><td>1.150</td></tr><tr><td>Linha de Base (4º Trim. 2014)</td><td>250</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	1º Trim. 2019	264	2º Trim. 2019	322	3º Trim. 2019	544	4º Trim. 2019*	222	Meta	1.150	Linha de Base (4º Trim. 2014)	250	<p>"Este indicador tem o objetivo de monitorar os processos julgados por cada Desembargador no 2º grau. Com o total de decisões do 4º trimestre de 2019 (41.989), o ano de 2019 fechou com 218.513 decisões proferidas e com o consolidado de 1.150 decisões no 2º Grau por magistrado. META ALCANÇADA!</p>
Período	Valor														
1º Trim. 2019	264														
2º Trim. 2019	322														
3º Trim. 2019	544														
4º Trim. 2019*	222														
Meta	1.150														
Linha de Base (4º Trim. 2014)	250														
<p>Arrecadação Municípios Dívida Ativa</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem. 2019</td><td>23.821.089,91</td></tr><tr><td>2º Sem. 2019</td><td>28.892.114,06</td></tr><tr><td>Meta</td><td>41.714.806,52</td></tr><tr><td>Linha de Base (Média 2016/2017/2018)</td><td>36.273.744,80</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º Sem. 2019	23.821.089,91	2º Sem. 2019	28.892.114,06	Meta	41.714.806,52	Linha de Base (Média 2016/2017/2018)	36.273.744,80	<p>Percebe-se um aumento de 26,37% na receita, extrapolando-se à meta de arrecadação definida (R\$ 41.714.806,52), já que ao final do ano chegou-se ao total de R\$ 52.713.203,97 em custas e taxas. No que se refere à média dos últimos três anos de arrecadação das custas (R\$ 36.273.744,80), ponto de partida para definição da meta, o valor apurado da receita em 2019 apresenta um acréscimo de 45,32% em relação a referida linha de base. O trabalho realizado pela CODIV com o apoio dos magistrados e servidores contribuiu para o sucesso do projeto de aprimoramento do modelo de gestão da dívida ativa, de acordo com as</p>				
Período	Valor (R\$)														
1º Sem. 2019	23.821.089,91														
2º Sem. 2019	28.892.114,06														
Meta	41.714.806,52														
Linha de Base (Média 2016/2017/2018)	36.273.744,80														



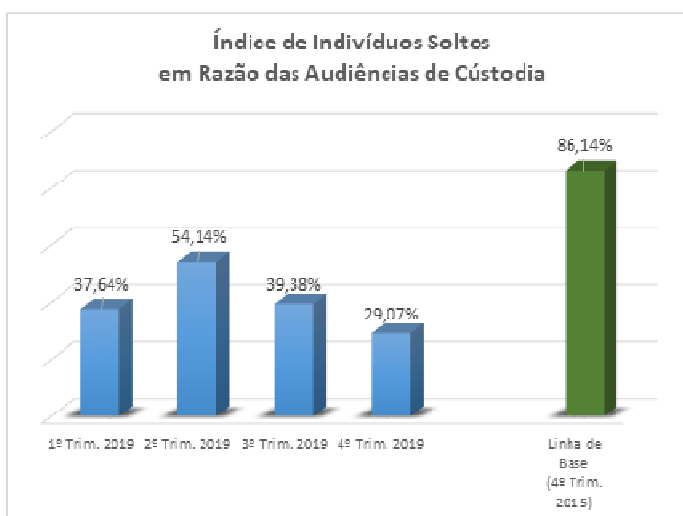
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

diretrizes definidas: utilização da ferramenta e-carta para citações, digitalização dos processos físicos, redução do acervo, realização do programa de conciliação de débitos fiscais. **META ALCANÇADA!**



A meta de redução do acervo de 10% foi alcançada, tendo sido registrada a redução de 15,46% em relação ao marco inicial definido pela CODIV - janeiro de 2019. As seguintes ações propiciaram o alcance da meta, tais como, cobrança de débitos fiscais por ferramenta de citação e-carta, baixa em lote dos processos de dívida ativa, devido à alta produtividade decorrente da emissão de sentenças e realização de conciliações por todo o Estado. **META ALCANÇADA!**



Trata-se de um indicador de monitoramento dos indivíduos soltos diante de previsão legal em audiências de custódia. Percebe-se um aumento brusco de 54,14% no 2º trimestre de 2019, em grande parte proveniente da Central de Custódia da Capital, diante da alta demanda. O resultado atual do 4º trimestre de 2019 apurado é de 29,07% de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia. A partir do segundo trimestre, a tendência foi de queda no índice de indivíduos soltos, tendo mantido o percentual consolidado ao final (45,51%) próximo ao apurado em 2018. **NÃO HÁ META DEFINIDA.**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																
GRÁFICO	COMENTÁRIO															
<p>Justiça Itinerante</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Atendimento</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trimestre 2019</td><td>38.928</td></tr><tr><td>2º Trimestre 2019</td><td>37.531</td></tr><tr><td>3º Trimestre 2019</td><td>37.120</td></tr><tr><td>4º Trimestre 2019</td><td>40.199</td></tr><tr><td>Total Anual</td><td>153.778</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Atendimento	1º Trimestre 2019	38.928	2º Trimestre 2019	37.531	3º Trimestre 2019	37.120	4º Trimestre 2019	40.199	Total Anual	153.778	<p>Este indicador demonstra a demanda realizada pela equipe da Justiça Itinerante, não havendo como se estipular meta, tendo em vista a dificuldade em mensurar os interessados nos serviços oferecidos em cada evento. Houve no 1º trim. 38.928 atendimentos, no 2º trim. 37.531, no 3º trim. 37.120 e no 4º trim. 40.199 num total de 153.778 atendimentos no ano de 2019.</p>			
Trimestre	Atendimento															
1º Trimestre 2019	38.928															
2º Trimestre 2019	37.531															
3º Trimestre 2019	37.120															
4º Trimestre 2019	40.199															
Total Anual	153.778															
<p>Perícias Genéticas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Perícias Realizadas</th><th>Custo (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>4º Trimestre 2019</td><td>845</td><td>R\$ 193.219,76</td></tr><tr><td>3º Trimestre 2019</td><td>1.042</td><td>R\$ 244.184,89</td></tr><tr><td>2º Trimestre 2019</td><td>1.172</td><td>R\$ 278.102,03</td></tr><tr><td>1º Trimestre 2019</td><td>865</td><td>R\$ 203.560,18</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Perícias Realizadas	Custo (R\$)	4º Trimestre 2019	845	R\$ 193.219,76	3º Trimestre 2019	1.042	R\$ 244.184,89	2º Trimestre 2019	1.172	R\$ 278.102,03	1º Trimestre 2019	865	R\$ 203.560,18	<p>No ano de 2019 foram realizadas 3.924 perícias genéticas, com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 914.066,86. Não há meta estipulada para este indicador.</p>
Trimestre	Perícias Realizadas	Custo (R\$)														
4º Trimestre 2019	845	R\$ 193.219,76														
3º Trimestre 2019	1.042	R\$ 244.184,89														
2º Trimestre 2019	1.172	R\$ 278.102,03														
1º Trimestre 2019	865	R\$ 203.560,18														
<p>Perícias Judiciais</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Solicitação de Pagamento</th><th>Custo (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>4º Trimestre 2019</td><td>4.360</td><td>R\$ 1.590.239,34</td></tr><tr><td>3º Trimestre 2019</td><td>5.635</td><td>R\$ 2.055.201,63</td></tr><tr><td>2º Trimestre 2019</td><td>3.266</td><td>R\$ 1.194.872,80</td></tr><tr><td>1º Trimestre 2019</td><td>3.028</td><td>R\$ 1.139.608,33</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Solicitação de Pagamento	Custo (R\$)	4º Trimestre 2019	4.360	R\$ 1.590.239,34	3º Trimestre 2019	5.635	R\$ 2.055.201,63	2º Trimestre 2019	3.266	R\$ 1.194.872,80	1º Trimestre 2019	3.028	R\$ 1.139.608,33	<p>Houve 16.289 solicitações de ajuda de custo pelos peritos judiciais, o que custou ao TJ R\$ 5.978.922,10. O valor total do Empenho para 2019 foi de R\$ 4.834.277,89, e que resultou, posteriormente, em dois pedidos de reforço deste mesmo empenho durante o ano. Um no valor R\$ 500.000,00 e outro no valor de R\$ 980.000,00. Não há meta estipulada para este indicador.</p>
Trimestre	Solicitação de Pagamento	Custo (R\$)														
4º Trimestre 2019	4.360	R\$ 1.590.239,34														
3º Trimestre 2019	5.635	R\$ 2.055.201,63														
2º Trimestre 2019	3.266	R\$ 1.194.872,80														
1º Trimestre 2019	3.028	R\$ 1.139.608,33														



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS

GRÁFICO	COMENTÁRIO															
<p>Quantidade e Custo de Rogatórias e Interpretações</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Expedientes Processados</th><th>Custo (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trimestre 2019</td><td>267</td><td>115.051,24</td></tr><tr><td>2º Trimestre 2019</td><td>293</td><td>184.737,24</td></tr><tr><td>3º Trimestre 2019</td><td>354</td><td>157.255,87</td></tr><tr><td>4º Trimestre 2019</td><td>546</td><td>90.022,15</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Expedientes Processados	Custo (R\$)	1º Trimestre 2019	267	115.051,24	2º Trimestre 2019	293	184.737,24	3º Trimestre 2019	354	157.255,87	4º Trimestre 2019	546	90.022,15	<p>No 1ª semestre, foram processados 560 expedientes (entre CR e Interpretações), com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 299.788,48. Não há meta estipulada para este indicador. No 2ª semestre, foram processados 900 expedientes (entre CR e Interpretações), com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 247.278,02. Não há meta estipulada para este indicador.</p>
Trimestre	Expedientes Processados	Custo (R\$)														
1º Trimestre 2019	267	115.051,24														
2º Trimestre 2019	293	184.737,24														
3º Trimestre 2019	354	157.255,87														
4º Trimestre 2019	546	90.022,15														
<p>Índice de Agilidade na Publicação dos Acórdãos</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Total de Acórdãos Publicados</th><th>Acórdãos Publicados no Prazo</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trimestre 2019</td><td>43.204</td><td>40.123</td></tr><tr><td>2º Trimestre 2019</td><td>59.961</td><td>54.735</td></tr><tr><td>3º Trimestre 2019</td><td>59.316</td><td>55.489</td></tr><tr><td>4º Trimestre 2019</td><td>48.255</td><td>44.276</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Total de Acórdãos Publicados	Acórdãos Publicados no Prazo	1º Trimestre 2019	43.204	40.123	2º Trimestre 2019	59.961	54.735	3º Trimestre 2019	59.316	55.489	4º Trimestre 2019	48.255	44.276	<p>Com o resultado do 4º trimestre de 2019, percebe-se que 92,35% dos acórdãos, em 2019, foram publicados dentro do prazo de 8 dias úteis. META ALCANÇADA!</p>
Trimestre	Total de Acórdãos Publicados	Acórdãos Publicados no Prazo														
1º Trimestre 2019	43.204	40.123														
2º Trimestre 2019	59.961	54.735														
3º Trimestre 2019	59.316	55.489														
4º Trimestre 2019	48.255	44.276														
<p>Crescimento da Demanda no 1º Grau</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trimestre 2019</td><td>318.883</td></tr><tr><td>2º Trimestre 2019</td><td>356.643</td></tr><tr><td>3º Trimestre 2019</td><td>375.818</td></tr><tr><td>4º Trimestre 2019</td><td>334.309</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Quantidade	1º Trimestre 2019	318.883	2º Trimestre 2019	356.643	3º Trimestre 2019	375.818	4º Trimestre 2019	334.309	<p>Trata-se de um indicador importante, contudo, apenas de monitoramento, tendo em vista a impossibilidade de ingerência sobre o mesmo. É patente o aumento da demanda do 1º para o 2º trimestre de 2019, contabilizando um total, de janeiro a junho, no 1º grau, de 177.274 para 197.394 novos processos (varas judiciais).</p>					
Trimestre	Quantidade															
1º Trimestre 2019	318.883															
2º Trimestre 2019	356.643															
3º Trimestre 2019	375.818															
4º Trimestre 2019	334.309															



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p>Crescimento da Demanda no 2º Grau</p> <table border="1"><caption>Crescimento da Demanda no 2º Grau</caption><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trimestre 2019</td><td>45.345</td></tr><tr><td>2º Trimestre 2019</td><td>48.505</td></tr><tr><td>3º Trimestre 2019</td><td>59.591</td></tr><tr><td>4º Trimestre 2019</td><td>36.346</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Valor	1º Trimestre 2019	45.345	2º Trimestre 2019	48.505	3º Trimestre 2019	59.591	4º Trimestre 2019	36.346	<p>No 2º semestre, houve um crescimento de 2,22% da demanda de processos novos no 2º grau em relação ao 1º semestre.</p>
Trimestre	Valor										
1º Trimestre 2019	45.345										
2º Trimestre 2019	48.505										
3º Trimestre 2019	59.591										
4º Trimestre 2019	36.346										
<p>Índice de Audiências Criminais Realizadas por Vídeo Conferência</p> <table border="1"><caption>Índice de Audiências Criminais Realizadas por Vídeo Conferência</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Índice</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trím. 2019</td><td>0,46%</td></tr><tr><td>2º Trím. 2019</td><td>0,47%</td></tr><tr><td>Linha de Base (4º Trím. 2015)</td><td>0,17%</td></tr></tbody></table>	Período	Índice	1º Trím. 2019	0,46%	2º Trím. 2019	0,47%	Linha de Base (4º Trím. 2015)	0,17%	<p>Trata-se de indicador que mede o quantitativo de videoconferências agendadas pelo Gabinete da DGJUR, tendo sido percebida tendência ascendente: de 192 no primeiro trimestre para 303 no quarto trimestre, totalizando 1050 agendamentos, superior em 20% ao quantitativo apurado no ano de 2018.</p>		
Período	Índice										
1º Trím. 2019	0,46%										
2º Trím. 2019	0,47%										
Linha de Base (4º Trím. 2015)	0,17%										

• SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS – 2019	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
Meta 1 - julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente, excluídos os suspensos ou sobrestados.	87,73%
Meta 2 - identificar e julgar até 31/12/2019 pelo menos 80%	1º grau = 106,11%



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

METAS – 2019	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
dos processos distribuídos até 31/12/2015 no 1º grau, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2016 no 2º grau e 90% dos processos distribuídos até 31/12/2016 nos Juizados Especiais e Turmas Recursais.	Juizados = 110,64%
	2º grau = 110,61%
Meta 3 – aumentar o indicador Índice de Conciliação do Justiça em Números em 2 pontos percentuais em relação ao ano anterior.	1º Grau = 91,25%
Meta 4 - identificar e julgar até 31/12/2019 70% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a administração pública, distribuídas até 31/12/2016, em especial corrupção ativa e passiva, peculato em geral e concussão.	N/D
Meta 6 - identificar e julgar até 31/12/2019 60% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2016 no 1º grau e 80% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2017 no 2º grau.	1º grau = 118,54%
	2º grau = 118,20%
Meta 8 – Identificar e julgar, até 31/12/2019, 50% dos casos pendentes de julgamento relacionados ao feminicídio distribuídos até 31/12/2018 e 50% dos casos pendentes de julgamento relacionados à violência doméstica e familiar contra a mulher distribuídos até 31/12/2018.	22,58% (feminicídio) 46,60% (violência doméstica)
Meta específica da Justiça Estadual – Implantar processo eletrônico em 10% das Unidades com Competência Criminal condicionada a disponibilização do módulo criminal do PJE até fevereiro de 2019	N/D

● PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Organização do evento realizado em 29/04/2019 sobre “Políticas Públicas na Cobrança da Dívida Ativa”, de iniciativa da CODIV, com o fim de apresentar o modelo de aprimoramento da gestão da dívida ativa, com a presença de cerca de 200 participantes, dentre Prefeitos, Procuradores, Secretários de Fazenda e Juizes de todo o Estado do Rio de Janeiro. Neste evento, foi dado início ao grande trabalho de conscientização dos órgãos públicos, magistrados e servidores sobre o papel fundamental que cada agente desempenha no sucesso do Projeto de Ampliação do Modelo de Gestão de Dívida Ativa.
- Instituição do Grupo de Trabalho Procedimentos Câmaras Cíveis e Câmaras Criminais por meio das Portarias nº. 2607/2019 e nº 2608/2019, de acordo com o previsto no Ato Executivo nº 146/2019, objetivando alinhar procedimentos, relatórios gerenciais, indicadores, de forma a compartilhar as experiências e boas práticas desenvolvidas nas unidades de 2º Grau.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Deliberações do GT- Câmaras (Concluídas)

- Solicitação à DGTEC de mudança de nomenclatura de pastas “Adiados e retirados” para “Adiados e retirados de pauta”;
- Solicitação à DGTEC de mudança de nomenclatura “Aguardando julgamento STF/STJ”, para “Aguardando julgamento OE/ STF/ STJ “com marcador de 90 dias”;
- Solicitação à DGTEC de criação das pastas com denominação “Aguardando decurso de prazos após julgamento- 30 dias” e “Aguardando decurso de prazos após julgamento- 45 dias”;

Deliberações do GT- Câmaras (Em andamento)

- Solicitação à Administração Superior de integração do sistema EJUD com o SIPEN – Abertura de processo SEI nº 2019-0615905;
 - Solicitação à Administração Superior de integração do sistema EJUD com o sistema da Polinter- Abertura de processo SEI nº 2019-0615862;
 - Criação de Grupo Emergencial de Auxílio aos órgãos julgadores – GEAP – Secretarias- Ato Executivo TJ nº 221/2019 visando inicialmente dar tratamento excepcional ao passivo existente, decorrente de ordens judiciais referentes aos Mandados de Prisão, alvarás de soltura, mandados de recolhimento ou das decisões judiciais eventualmente emanadas pelos órgãos julgadores a partir de 21/05/2018, capazes de modificar o status do acusado no banco de dados do Banco Nacional de Mandados de Prisão.
-
- Fornecimento de estatísticas e elaboração de 660 gráficos destinados ao Portal do Grupo de Monitoramento e Fiscalização Carcerário, 396 Gráficos destinados ao Observatório Judicial de Violência contra a Mulher, 132 gráficos destinados ao Comitê Estadual de Saúde e 76 gráficos elaborados em relação ao projeto da Dívida Ativa.
 - Implementação pelo DEJUR do Relatório de Meta 2019- Segundo Grau no eJUD, de acordo com as metas do CNJ 2019 e alteração das regras do relatório “Módulo de Produtividade Mensal”, de acordo com as novas variáveis do CNJ.
 - Análise de 6.233 processos judiciais devolvidos às Varas de Origem e não retornados ao TJ, em atendimento ao RANAC 02/2019.
 - Participação direta da DGJUR como membro dos seguintes órgãos colegiados:



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

NOME	SIGLA	PORTARIA
Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação	CGTIC	nº 796/2019
Comissão Permanente de Avaliação Documental	COPAD	nº: 802/2019
Comissão de Políticas institucionais para Eficiência Operacional e Qualidade dos Serviços Extrajudiciais	COMEX	nº: 849/2019
Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos	NUPEMEC	nº: 881/2019
Comissão de Gestão Estratégia e Planejamento	COGEP	nº: 1012/2019
Coordenadoria Judiciária de Articulação das Varas com competência em Dívida Ativa	CODIV	nº: 1066/2019
Comitê Gestor de Segurança da Informação	CGSI	nº: 1192/2019
Grupo de Trabalho de estudo para elaboração de minuta de Termo de Cooperação, visando estabelecer fluxos entre o PJERJ e a PGE-RJ	GT-DIVIDA ATIVA ESTADUAL	Nº 3968/2019
Grupo de Trabalho para análise e estudo dos dados estatísticos referentes às ações judiciais de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher e Femicídios	GT-DADOS ESTATÍSTICOS	Nº 3971/2019
Grupo de Trabalho do Plantão Eletrônico	GT-ePlantão	Nº 3360/2019
Grupo de Trabalho para elaboração de estudo visando ao aprimoramento da estrutura do TJRJ na competência Dívida Ativa	GT-REDIV	Nº: 4965/2019

PERÍCIAS GENÉTICAS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Com relação às perícias genéticas realizadas por este E. Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro no exercício de 2019, destacam-se os seguintes resultados abaixo:

	1º Trimestre			2º Trimestre			3º Trimestre			4º Trimestre			TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Trio	226	222	143	279	275	294	316	207	198	180	169	223	2732
Duo	34	14	15	28	29	25	44	18	22	31	18	46	324
RMs	4	6	7	8	13	10	14	15	3	4	5	8	97
Kit	2	6		1	5	2	2	5	3	4	3	5	38
DG	70	66	48	64	68	68	83	63	45	38	47	61	721
Col.Dom.		2				3		1	3	3			12
	336	316	213	380	390	402	459	309	274	260	242	343	
	<i>Total</i>	865		<i>Total</i>	1172		<i>Total</i>	1042		<i>Total</i>	845		3924

JUSTIÇA ITINERANTE

- Retorno para semanal do Posto de atendimento da JUSTIÇA ITINERANTE do BATAN.
- Retorno para semanal do Posto de atendimento da JUSTIÇA ITINERANTE de TANGUÁ. Retorno para semanal do Posto de Atendimento da JUSTIÇA ITINERANTE de NOVA SEPETIBA.
- Retorno para semanal do Posto de atendimento da JUSTIÇA ITINERANTE de AREAL. Retorno para semanal do Posto de Atendimento da JUSTIÇA ITINERANTE da CIDADE DE DEUS.
- Participação com a “JUSTIÇA ITINERANTE CURTA A PRAÇA” na Praça Cruz Vermelha, na Ação Social promovida pelo Colégio Cruzeiro, com prestação jurisdicional à população humilde, em especial às questões de registro e expedição de documentos.
- Projeto “JUSTIÇA ITINERANTE no SISTEMA PENITENCIÁRIO” – Palestra de sensibilização no Instituto Penal Vicente Piragibe, esclarecendo ao efetivo carcerário que o objetivo da prestação jurisdicional é de regularizar a documentação básica deles e de seus familiares, realizando atendimentos nas áreas do direito civil, de família, casamentos, infância, juventude e idoso e registro civil, visando a sua reinserção social.
- Participação com a “JUSTIÇA ITINERANTE ACARI” na Ação Social promovida pelo Conselho Tutelar de Ramos.
- Projeto “JUSTIÇA ITINERANTE no SISTEMA PENITENCIÁRIO” – Palestra de sensibilização no Instituto Penal Plácido de Sá Carvalho
- Projeto “JUSTIÇA ITINERANTE no SISTEMA PENITENCIÁRIO” – 1º evento no Instituto Penal Vicente Piragibe.
- Participação com a “JUSTIÇA ITINERANTE INES” na Ação Social promovida pelo Instituto Nacional de Educação dos Surdos.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Projeto “JUSTIÇA ITINERANTE no SISTEMA PENITENCIÁRIO” – 1º evento no Instituto Penal Plácido de Sá Carvalho.
- Participação com a “JUSTIÇA ITINERANTE CURTA A PRAÇA” na Praça Cruz Vermelha, na Ação Social promovida pelo Colégio Cruzeiro.
- Participação da “JUSTIÇA ITINERANTE ESPECIALIZADA EM PERÍCIAS” na Comarca de Belford Roxo por solicitação e realizadas tanto nas 2ª e 3ª Varas de Família quanto domiciliares.
- Projeto “JUSTIÇA ITINERANTE no SISTEMA PENITENCIÁRIO” – Palestra de sensibilização no Instituto Penal Edgard Costa.
- Participação com a “JUSTIÇA ITINERANTE REALENGO” na Ação Social promovida pela Faculdade São José.
- Mudança da JUSTIÇA ITINERANTE da ROCINHA, com o retorno do atendimento em frente ao Centro de Cidadania Rinaldo de Lamare, na Rua Berta Lutz, s/nº - São Conrado.
- Participação com a “JUSTIÇA ITINERANTE PAQUETÁ” na Ação Social “Defensoria em Ação-Defensoria nas Ilhas do Rio” promovida pela Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro, com atendimento às demandas jurídicas da população carente da região.

JUSTIÇA ITINERANTE 2019 - EVENTOS CONSOLIDADO		
DATA	EVENTO	TOTAL DE ATENDIMENTOS
24 /03	“Curta a Praça” - Praça Cruz Vermelha/Colégio Cruzeiro	96
30/03	Ação Social ACARI – Conselho Tutelar de Ramos	97
26/04	JI Sistema Penitenciário – Instituto Penal Vicente Piragibe - Bangu	101
18/05	JI INES – Instituto Nacional de Educação dos Surdos	120
21/05	JI Sistema Penitenciário – Instituto Penal Plácido Sá Carvalho - Bangu	92
26/05	“Curta a Praça” - Praça Cruz Vermelha/Colégio Cruzeiro	157
27/05	JI Perícias – Belford Roxo	7
08/06	Ação Social Realengo – Faculdade São José	231
30/06	Defensoria Pública em Ação nas Ilhas do RJ – Ilha de Paquetá	1384



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

22/07	JI Perícias – Belford Roxo	13
24/07	JI Perícias – Campo Grande	15
10/08	Defensoria Pública em Ação com PM – CEFAP – Sulacap	248
18/08	“Curta a Praça” - Praça Cruz Vermelha/Colégio Cruzeiro	127
23/08	JI Sistema Penitenciário – Instituto Penal Vicente Piragibe – Retorno	142
24/08	Ação Cidadania Caravana Vale – Itaguaí	291
28/08	JI Sistema Penitenciário – Instituto Penal Edgard Costa - Niterói	125
14/09	Defensoria Pública em Ação com PM – Palácio Guanabara	77
24/09	JI Sistema Penitenciário – Instituto Penal Plácido Sá Carvalho - Retorno	292
25/09	JI Perícias – Belford Roxo	18
05/10	Defensoria Pública em Ação com PM – 20º BPM - Mesquita	77
23/10	JI Sistema Penitenciário – Instituto Penal Edgard Costa – Retorno	109
30/10	JI Perícias – Campo Grande	14
23/11	Defensoria Pública em Ação nas Ilhas do RJ – Paraty	1044
27/11	JI Perícias – Belford Roxo	11
29/11	JI Sistema Penitenciário – Presídio Nilza da Silva Santos – Campos dos Goytacazes	463
01/12	“VIVA SÃO JOÃO” – São João de Meriti	2027
07/12	Defensoria Pública em Ação com PM – 12º BPM - Niterói	
Total geral		7378



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

JUSTIÇA ITINERANTE		HISTÓRICO ESTATÍSTICO JUSTIÇA ITINERANTE 2004 até 30/11/2019																
TJERJ		ATENDIMENTOS - PROCESSOS																
ATENDIMENTOS / EXERCÍCIO	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL	
PESSOAS ATENDIDAS	3.455	15.881	37.575	23.276	23.886	26.918	25.028	47.869	77.079	103.142	114.620	123.042	135.176	134.416	140.481	144.297	1.176.141	
PROCESSOS DISTRIBUIDOS	807	3.640	5.374	2.938	2.817	3.501	3.425	6.393	8.251	9.440	7.764	9.222	10.918	10.709	10.700	11.682	107.581	
TOTAIS →	4.262	19.521	42.949	26.214	26.703	30.419	28.453	54.262	85.330	112.582	122.384	132.264	146.094	145.125	151.181	155.979	1.283.722	

CONVÊNIOS DE INTERCÂMBIO DE DADOS:

Procurando aperfeiçoar os processos de intercâmbio de dados de modo a auxiliar na busca de informações de interesse judicial ou no intuito de estabelecer a cooperação mútua junto às instituições públicas foram elaborados Convênios no âmbito da Diretoria Geral de Apoio aos Órgãos Jurisdicionais, conforme descrito a seguir:

- Convênio TJERJ x RIOPREVIDÊNCIA – Objeto: Possibilitar o acesso do RIOPREVIDÊNCIA ao Portal de Serviços do TJERJ, através do Sistema de Cadastro Presencial, visando à comunicação eletrônica para a visualização, recebimento e encaminhamento de respostas referentes a ofícios expedidos pelo TJERJ – Processo nº 2016-058637;
- Convênio TJRJ-VEP x SEPOL - DRCPIM – Objeto: Destinação de bens apreendidos por intermédio da DRCPIM, cuja designação dependa de autorização do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, utilizando-se a mão de obra das internas do sistema Prisional Fluminense, para a descaracterização dos bens e confecção de peças de artesanato, a fim de que sejam doadas a órgãos ou entidades de caráter científico, cultural, educacional, hospitalar, penal militar e social, bem como instituições sem fins lucrativos, de caráter beneficente – Processo nº 2018-033071;
- Convênio TJERJ x LIGHT – Objeto: Disponibilização de canal de consulta de dados cadastrais específicos de clientes da LIGHT, via internet, ao TJERJ, a ser utilizado pelos Juízes e/ou por servidores autorizados pelos mesmos, limitando-se a três servidores por Vara/Juizado, permitindo desta forma, a localização de partes, testemunhas ou pessoas vinculadas a ações que tramitem nos mencionados Juízos – Processo nº 2013-086445;
- Convênio TJRJ x TJPR – Objeto: Transmissão e compartilhamento de experiências em TI entre os Tribunais de Justiça, em especial em sistemas de processamento eletrônico de processos judiciais e administrativos, bem como os concernentes procedimentos necessários ao pleno desenvolvimento de suas ferramentas – Processo nº 2017-077740;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Convênio Projeto Violeta Itaboraí – Objeto: Cooperação técnica e material, para a expansão do Projeto Violeta, vencedor da XI edição do prêmio INNOVARE em 2014, a fim de promover a garantia da segurança e da proteção máxima das mulheres vítimas de violência doméstica e familiar, acelerando o acesso à Justiça daquelas que estão com sua integridade física e até mesmo com a vida em risco, mediante a conjugação de esforços para apoio e atuação de equipe multidisciplinar, a ser integrada por profissionais especializados da área psicossocial (psicólogos e assistentes sociais), disponibilizados pela Prefeitura do Município de Itaboraí para atuarem no Juizado de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher e Especial Adjunto Criminal da referida Comarca – Processo nº 2019-0146626;
- Convênio Conselho Federal da OAB – Objeto: Acesso à consulta ao banco de dados da OAB pelo TJERJ, para que a referida consulta integre os sistemas informatizados de registro e controle de informações processuais do Poder Judiciário – Processo nº 2019-0169312;
- Convênio Estácio de Sá (Casa da Família) – Objeto: Estabelecer, entre a Universidade e o Tribunal, programa de cooperação, abrangendo o cumprimento de estágio obrigatório, não remunerado por bolsa-auxílio e auxílio transporte, com desempenho das atividades de aperfeiçoamento acadêmico-profissional, em auxílio às Equipes Técnicas Interdisciplinares Cíveis (ETICs), junto aos Centros Judiciários de Solução de Conflitos e de Cidadania (CEJUSC) e às Casas da Família – Processo nº 20190064407;
- Convênio PGE- RS – Objeto: Possibilitar o acesso da PGE/RS ao Portal de Serviços do TJERJ, através do Sistema de Cadastro Presencial, visando à comunicação eletrônica para a visualização, recebimento e encaminhamento de respostas referentes a citações, intimações e ofícios expedidos pelo TJERJ – Processo 2017-0076566;
- Convênio Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro – Objeto: A Câmara de Resolução de Litígios de Saúde – CRLS reunirá Defensores Públicos designados para atuação em processos de saúde, Procuradores do Estado da Procuradoria de Serviços de Saúde, Procuradores do Município da Procuradoria de Serviços Públicos e representantes da SES, da SMS e da SAS/MS, por meio do DGH, com escopo de promover o atendimento de partes assistidas pela DPGE e pela DPU e que demandem prestação de serviço de saúde, de modo a evitar o ajuizamento de ações, buscando solução administrativa para oferta de medicamento e de insumos para saúde, agendamento de procedimentos cirúrgicos e eletivos, de tratamentos médicos, ou de exame médico e internações – Processo 2019-0033204;
- Convênio Sala Lilás Centro RJ – Objeto: Consiste na cooperação técnica e material visando à humanização da sala do Instituto Médico Legal Afrânio Peixoto/IMLAP-



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SEDE, para as mulheres vítimas de violência no Município do Rio de Janeiro e Adjacências – Processo nº 2015-055086;

- Convênio TRF x JFRJ X TJERJ Sistema AJG – Objeto: Colaboração entre os partícipes, para utilização do Sistema AJG pelo TJERJ como ferramenta de gestão do cadastro de profissionais, nomeações e pagamento de honorários de advogados dativos, peritos, intérpretes e tradutores que atuarem como auxiliares dos Juízos de Direito, no âmbito da jurisdição delegada – Processo nº 2019-0181949;
- Convênio Projeto Violeta Araruama – Objeto: Consiste na cooperação técnica e material, para a expansão do Projeto Violeta, vencedor da XI edição do prêmio *Innovare* em 2014, a fim de promover a garantia da segurança e da proteção máxima das mulheres vítimas de violência doméstica e familiar, acelerando o acesso à Justiça daquelas que estão com sua integridade física e até mesmo com a vida em risco, mediante a conjugação de esforços para apoio e atuação de equipe multidisciplinar, a ser integrada por profissionais especializados da área psicossocial (psicólogos e assistentes sociais), disponibilizados pela Prefeitura do Município de Araruama para atuarem no Juizado de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher e Especial Adjunto Criminal da referida Comarca – Processo nº 2019-0154553;
- Convênio Projeto Violeta Itaboraí – Objeto: Consiste na cooperação técnica e material, para a expansão do Projeto Violeta, vencedor da XI edição do prêmio *Innovare* em 2014, a fim de promover a garantia da segurança e da proteção máxima das mulheres vítimas de violência doméstica e familiar, acelerando o acesso à Justiça daquelas que estão com sua integridade física e até mesmo com a vida em risco, mediante a conjugação de esforços para apoio e atuação de equipe multidisciplinar, a ser integrada por profissionais especializados da área psicossocial (psicólogos e assistentes sociais), disponibilizados pela Prefeitura do Município de Itaboraí para atuarem no Juizado de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher e Especial Adjunto Criminal da referida Comarca – Processo nº 2019-0146626;
- Convênio Projeto Violeta Expansão – Objeto: Cooperação técnica e material visando à expansão do Projeto Violeta, vencedor da XI edição do Prêmio *Innovare* em 2014, a fim de estabelecer estrutura capaz de garantir a aplicação, em todas as Comarcas do Estado do Rio de Janeiro, de modo a contribuir para a erradicação da violência doméstica, na medida em que o Protocolo acelera o acesso à Justiça das mulheres em situação de extrema vulnerabilidade e em risco grave de morte ou lesão à sua integridade física, garantindo a expedição de Medidas Protetivas em curto espaço de tempo – Processo nº 2018- 0231481;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Convênio Sala Lilás Campo Grande – Objeto: Consiste na cooperação técnica e material visando à humanização de espaços destinados às mulheres vítimas de violência, no bairro de Campo Grande e adjacências – Processo 2018- 071647;
- Convênio Sala Lilás Petrópolis – Objeto: Consiste na cooperação técnica e material visando à humanização de espaços destinados pelo posto regional de polícia técnico científica de Petrópolis, onde funciona o IML, para atendimento às mulheres vítimas de violência doméstica em Petrópolis – Processo 2019-0069988;
- Convênio Audiência de Custódia – Formalização de novo convênio, visto que o Termo nº 003/0597/2015 ficará vigor até 22/09/2020, cujo objeto consiste em implementar estrutura básica para o funcionamento da audiência de custódia, nas dependências do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, contando com o apoio logístico da Polícia Civil, Secretaria de Administração Penitenciária e Secretaria de Saúde do Município/Estado – Processo 2015- 120460;
- Convênio CNJ - Termo de Cooperação Técnica – Termo de adesão do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro ao Termo de Cooperação Técnica nº 007/2015 para efetiva implantação do Projeto Audiência de Custódia, de modo a fomentar e viabilizar a operacionalização da apresentação pessoal de autuados aos presos em flagrante delito à autoridade Judiciária, no prazo máximo de 24 horas após sua prisão, contando com o apoio do efetivo funcionamento das Centrais Integradas de Alternativas Penais, Centrais de Monitoração Eletrônica e serviços correlatos com enfoque restaurativo e social, aptos, em suma, a oferecer opções concretas e factíveis ao encerramento provisório de pessoas – Processo 2015- 180030;
- Convênio MPRJ – Utilização de Sistema Cadastro Presencial – Objeto: Permissão de acesso ao Sistema de Cadastro Presencial disponibilizado, bem como a utilização do Portal para citações, intimações e comunicações entre o MPRJ e o TJERJ – Processo 2014- 032072;
- Convênio JUCERJA – Formalização de novo convênio de Cooperação Técnica – Objeto: Disponibilização pela JUCERJA ao TJERJ de procedimento de consulta ao cadastro de empresas e de visualização de documentos digitalizados, mediante acesso ao site www.jucerja.rj.gov.br – Processo nº 2019-0630993;
- Convênio CDLRIO – Formalização de novo Convênio – Objeto: Integração tecnológica das informações provenientes dos bancos de dados do CDLRIO e do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, no sentido de facilitar a disponibilização de dados para a localização de pessoas, agilizando assim o provimento jurisdicional – Processo nº 2019-06309936;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Convênio INFODIP - Convênio de Cooperação entre o Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro e o Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro, cujo objeto consiste na utilização do Sistema INFODIP, implantado pelo TRE-RJ, por meio do Provimento VPCRE 15/2017, e o envio à Justiça Eleitoral, de forma eletrônica, das comunicações relativas a direitos políticos.
- Convênio TIM – Formalização de Convênio de Cooperação Técnica – Objeto: Disponibilizar, via WEB, aos Magistrados e servidores, o Sistema Eletrônico intitulado INFOTIM, para acesso aos dados de clientes e registros de fluxos telefônicos e de dados, que sejam necessários para a instrução de processos judiciais e em conformidade com a legislação vigente – Processo nº 2019-0074244;
- Convênio Vivo - Formalização de Convênio de Cooperação Técnica – Objeto: Disponibilizar, via WEB, aos Magistrados e servidores, o Sistema Eletrônico intitulado PORTAL JUD da VIVO, para acesso aos dados de clientes e registros de fluxos telefônicos e de dados, que sejam necessários para a instrução de processos judiciais e em conformidade com a legislação vigente - Processo nº 2017-194538;
- Outrossim, foram concedidos acessos aos Portal Jud – Vivo e Extranet – Jucerja destinados ao apoio às atividades de magistrados e servidores, respectivamente, nos quantitativos de 397 e 168.

CONCILIAS 2019 – PROGRAMA DE CONCILIAÇÃO DE DÉBITOS FISCAIS

Concílias 2019	
Município	Arrecadação (valores negociados)
Petrópolis	R\$ 44.570.839,45
Nova Iguaçu	R\$ 31.057.545,82
Rio das Ostras	R\$ 26.800.000,00
Magé	R\$ 18.504.160,60
Itaboraí	R\$ 17.600.000,00
Campos dos Goytacazes	R\$ 17.297.867,14
São João de Meriti	R\$ 7.871.502,60
São Gonçalo	R\$ 6.763.286,98
Rio Bonito	R\$ 249.341,04
Três Rios	R\$ 200.000,00
Italva	R\$ 67.625,33
Natividade	R\$ 6.666,49



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Santo Antônio de Pádua	R\$ 5.708,01
TOTAL	R\$ 170.994.543,46

CONVÊNIOS DE DÍVIDA ATIVA COM MUNICÍPIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Os Convênios de Prestação Jurisdicional para os Processos de Execução de Dívida Ativa em vigor estão abaixo relacionados.

Nº	PROCESSO	MUNICÍPIO
1	2011-247438	ANGRA DOS REIS
2	2011-083993	ARARUAMA
3	2017-207815	AREAL
4	2019-138888	ARMAÇÃO DOS BÚZIOS
5	2014-051586	ARRAIAL DO CABO
6	2018-238922	BARRA DO PIRAÍ
7	2018-0245627	BARRA MANSA
8	2019-134624	BELFORD ROXO
9	2011-083982	BOM JARDIM
10	2019-141109	BOM JESUS DO ITABAPOANA
11	2019-0152631	CABO FRIO
12	2019-140244	CACHOEIRAS DE MACACU
13	2012-235650	CAMBUCI
14	2019-0153626	CAMPOS DOS GOYTACAZES
15	2017-176568	CANTAGALO
16	2014-114659	CARAPEBUS
17	2010-254808	CARDOSO MOREIRA
18	2014-076769	CARMO
19	2014-035767	CASIMIRO DE ABREU
20	2018-097874	COMENDADOR LEVY GASPARIAN
21	2013-220498	CONCEIÇÃO DE MACABU
22	2014-136500	CORDEIRO
23	2014-157545	DUAS BARRAS
24	2015-186377	DUQUE DE CAXIAS
25	2011-086743	GUAPIMIRIM
26	2018-210833	IGUABA GRANDE
27	2019-0617634 (SEI!)	ITABORAÍ
28	2013-245957	ITAGUAÍ
29	2014-158657	ITALVA
30	2013-124060	ITAOCARA
31	2013-227158	ITAPERUNA
32	2012-070812	ITATIAIA



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

33	2011-247435	JAPERI
34	2019-127412	MACAÉ
35	2019-006619	MACUCO
36	2014-028889	MAGÉ
37	2014-007412	MARICÁ
38	2012-070819	MENDES
39	2013-227160	MESQUITA
40	2012-070820	MIGUEL PEREIRA
41	2017-016433	MIRACEMA
42	2019-139050	NATIVIDADE
43	2019-0615320 (SEI!)	NILÓPOLIS
44	2019-006621	NITERÓI
45	201-007410	NOVA FRIBURGO
46	2019-0127676	NOVA IGUAÇU
47	2014-008532	PARACAMBI
48	2012-070822	PARAÍBA DO SUL
49	2019-138859	PARATY
50	2010-295410	PATY DO ALFERES
51	2019-0098492	PETRÓPOLIS
52	2019-0616385 (SEI!)	PINHEIRAL
53	2003-105590	PORCIÚNCULA
54	2013-207175	QUEIMADOS
55	2019-0613778 (SEI!)	QUISSAMÃ
56	2012-070842	RESENDE
57	2019-0052197	RIO BONITO
58	2018-105115	RIO CLARO
59	2018-218058	RIO DAS FLORES
60	2015-094504	RIO DAS OSTRAS
61	2016-192251	RIO DE JANEIRO (ESTADO)
62	2019-0154507	RIO DE JANEIRO (MUNICÍPIO)
63	2014-136980	SANTA MARIA MADALENA
64	2019-137353	SANTO ANTÔNIO DE PÁDUA
65	2018-233603	SÃO FIDÉLIS
66	2014-020010	SÃO FRANCISCO DE ITABAPOANA
67	2019-127677	SÃO GONÇALO
68	2018-009587	SÃO JOÃO DA BARRA
69	2014-137401	SÃO JOÃO DE MERITI
70	2012-070847	SÃO JOSÉ DO VALE DO RIO PRETO
71	2011-247428	SÃO PEDRO DA ALDEIA
72	2010-065084	SÃO SEBASTIÃO DO ALTO
73	2012-070848	SAPUCAIA (CESSÃO DE SERVIDOR)
74	2013-215754	SAQUAREMA



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

75	2015-107655	SEROPÉDICA
76	2015-211314	SILVA JARDIM
77	2017-210388	SUMIDOURO
78	2014-020007	TANGUÁ
79	2019-142473	TERESÓPOLIS
80	2012-070852	TRAJANO DE MORAES (CESSÃO DE SERVIDOR)
81	2010-065067	TRÊS RIOS
82	2012-070853	VALENÇA
83	2013-228129	VASSOURAS
84	2019-0112456	VOLTA REDONDA

CONVÊNIOS DE DÍVIDA ATIVA COM CITAÇÃO POR E-CARTA

A implementação da ferramenta do e-carta em cartórios com a competência dívida ativa, no que se refere à citação das partes, conferiu agilidade às rotinas cartorárias, tendo em vista a automatização do procedimento de expedição, entrega ao devedor e juntada nas serventias.

Anteriormente à adoção pelo Tribunal de Justiça deste Estado da ferramenta do e-carta, a expedição e juntada de avisos de recebimento eram realizadas manualmente pelos cartórios, o que demandava mais recursos de pessoal na execução da tarefa e maior tempo despendido para a sua finalização.

Com relação aos Convênios da Dívida Ativa, com a automatização da citação do devedor por e-carta, constata-se que o resultado da diligência passou de 5 (cinco) anos para 23 (vinte e três) dias.

Neste sentido, a arrecadação nos cartórios de competência Dívida Ativa participantes do projeto registrou receita superior à meta estipulada em 26,37%, em grande parte atribuída a eficiência do modelo de cobrança, como demonstrado em indicador estratégico constante no anexo.

Adesão ao e-carta pelos Municípios participantes do Projeto da Dívida Ativa em 2019

Belford Roxo

Cabo Frio

Campos dos Goytacazes

Duque de Caxias

Itaboraí

Macaé

Maricá

Município do Rio de Janeiro
(12ª e 17ª Vara de Fazenda Pública da Capital)

Nilópolis



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Niterói
Nova Iguaçu
Petrópolis
Queimados
Rio Bonito <i>(a partir de janeiro de 2020)</i>
São Gonçalo
São João de Meriti
Volta Redonda

Adesão ao E-Carta pelos não participantes do Projeto da Dívida Ativa em 2019
Armação de Búzios
Barra Mansa <i>(a partir de março de 2020)</i>
Bom Jesus do Itabapoana
Macuco
Pinheiral
Quissamã
Paraty
Teresópolis

PERÍCIAS JUDICIAIS

- No que concerne às Perícias Judiciais no exercício de 2019, destacam-se os seguintes dados descritos abaixo:

Evolução do Indicador	1º Trim 2019	2º Trim 2019	3º Trim 2019	4º Trim 2019	TOTAL
Solicitação de Pagamento_PJ	3.028	3.266	5.635	5.316	17.245

- 17.245 (dezessete mil duzentos e quarenta e cinco) solicitações de ajuda de custo pelos peritos judiciais em justiça gratuita.
- Em cumprimento à Resolução CM nº 02/2018, houve a devolução do valor de ajudas de custos, nos casos em que o ônus da sucumbência recaiu sobre a parte adversa não beneficiada pela gratuidade de justiça, na importância de R\$ 679.741,74 (seiscentos e setenta e nove mil setecentos e quarenta e um reais e setenta e quatro centavos) durante o ano de 2019.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

ROGATÓRIAS, EXTRADIÇÕES E INTERPRETAÇÃO

- Com relação aos serviços de rogatória, extradições e interpretação prestados no exercício de 2019, observam-se os seguintes dados abaixo:

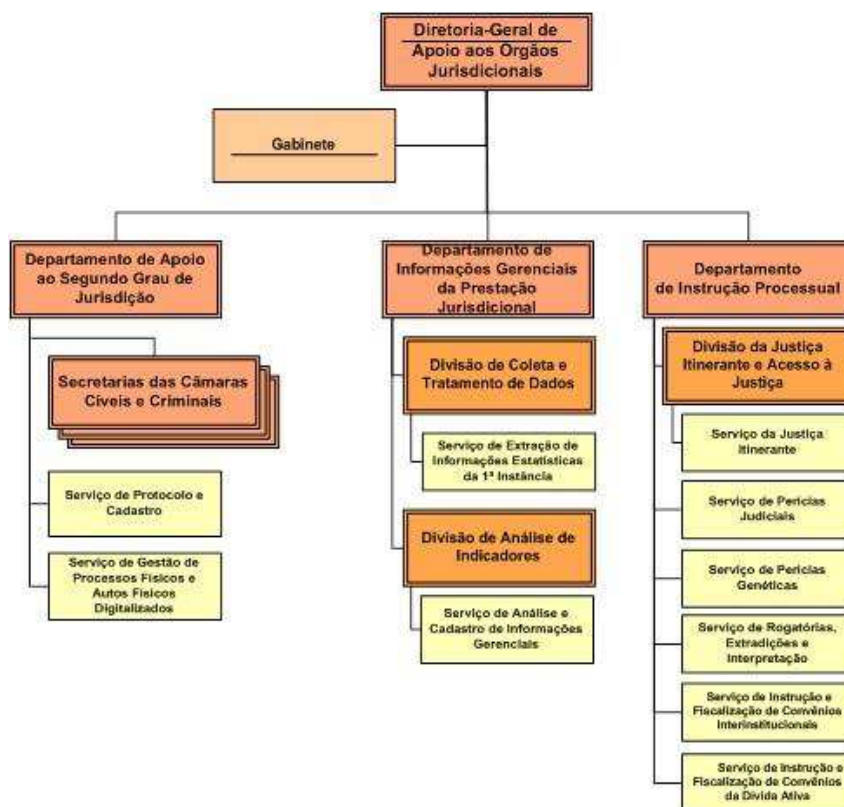
	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim
TRADUTORES	119	95	73	57
INTERPRETAÇÕES	23	41	32	21
EXPEDIENTES RECEBIDOS	267	293	354	546

DGJUR/SEREI	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	TOTAL
TRADUTORES	119	95	73	57	344

	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	TOTAL
EXPEDIENTES RECEBIDOS	267	293	354	546	1.460

	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	TOTAL
INTERPRETAÇÕES	23	41	32	21	117

ESTRUTURA DA DGJUR





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

● AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO

- Convênio da Dívida Ativa celebrado com o Município de Barra Mansa – Foi firmado Termo Aditivo no ano de 2019 com a Municipalidade, prevendo a adoção pelo e-Carta, para vigorar a partir de março de 2020 (GRERJ);
- Convênio da Dívida Ativa celebrado com o Município de Rio Bonito – Foi celebrado novo convênio com a Prefeitura de Rio Bonito, no exercício de 2019, sendo inserida a cláusula do e-Carta, para passar a vigorar para o Município, a partir de janeiro de 2020 (Guia BB);
- Convênio Estácio de Sá (Casa da Família) – Foi firmado o convênio no exercício de 2019, e no ano de 2020 serão realizadas reuniões, visando operacionalizar a execução do supracitado ajuste celebrado entre as partes;
- Convênio TIM – Iniciou-se as tratativas de formalização do citado ajuste no exercício de 2019 e será efetivamente assinado no ano de 2020;
- Convênio CDLRIO – Iniciou-se as tratativas de formalização do referido convênio
- exercício de 2019 e será efetivamente assinado no ano de 2020
- Convênio JUCERJA – Iniciou-se as tratativas de formalização do citado ajuste no exercício de 2019 e será efetivamente assinado no ano de 2020;
- Convênio MPRJ – Convênio em tratativas para formalização de novo convênio;
- Convênio Audiência de Custódia – Formalização de novo convênio, visto que o Termo nº 003/0597/2015 ficará vigor até 22/09/2020. Iniciada as tratativas no exercício de 2020;
- Convênio Sala Lilás Petrópolis – Iniciada as tratativas de formalização do convênio em 2019 e celebração formal do ajuste no ano de 2020, com previsão de inauguração da Sala Lilás de Petrópolis em 21/01/2020;
- Convênio Sala Lilás Campo Grande – Iniciada as tratativas em 2019, com previsão de formalização do convênio no ano de 2020;
- Convênio Projeto Violeta Expansão – Iniciou-se as tratativas de formalização do citado ajuste no exercício de 2019 e será efetivamente assinado no ano de 2020;
- Convênio TJERJ x RIOPREVIDÊNCIA – Previsão de celebração para o exercício de 2020;
- Convênio TJRJ-VEP x SEPOL Convênio em tratativas para formalização de convênio;
- Convênio TJERJ x LIGHT – Convênio em tratativas para formalização de novo convênio, serviço temporariamente indisponível aos usuários. Aviso Conjunto TJ/CGJ nº 26/2019, informando sobre a indisponibilidade do serviço aos Magistrados e Servidores, usuários do referido sistema.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

• DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Celeridade na prestação jurisdicional e economicidade no uso de papel	✓ Incentivo à utilização do e-carta pelas unidades judiciais ✓ Incentivo à utilização do SEI pelas unidades da DGJUR
Valor devolvido ao FETJ mediante o reembolso de ajuda de custo por parte de peritos judiciais, em cumprimento à Resolução CM 2/2018	✓ R\$ 679.741,74 (seiscentos e setenta e nove mil setecentos e quarenta e um reais e setenta e quatro centavos)
Realização de convênio de programa de conciliação de débitos fiscais CONCILIA	✓ R\$ 170.994.543,46 (estimativa de receita ao FETJ)

• SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		x		Aposentadoria de servidores que pode gerar defasagem de pessoal. Houve solicitação de lotação de pessoal para suprir as carências.
Tecnologia da Informação		x		Impacto no processo de trabalho pela falta de entrega de sistemas (DNA-WEB), Gerenciamento de Perícias e Carta Rogatória e Intérpretes; Ausência de padronização no lançamento das informações das Secretarias de Órgãos Julgadores de segundo grau que geram inconsistência de dados extraídos do sistema; inconsistência de lançamento de dados nas serventias de 1º grau que geram inconsistências de informações gerenciais; Reuniões foram realizadas para ajustar os sistemas e elaboração de projeto de padronização das atividades das secretarias de câmaras; criação de dois grupos de trabalho (cível e crime) para a elaboração das rotinas das respectivas unidades.
Infraestrutura	x			

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

● CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

A Diretoria Geral de Apoio aos Órgãos Jurisdicionais com o propósito de nortear a gestão administrativa de acordo com o estabelecido pelos direcionadores estratégicos, a missão, a visão, política da qualidade e valores do PJERJ, tem realizado suas atividades de forma integrada, aperfeiçoando as ações gerenciais, de modo a auxiliar na entrega de uma eficaz prestação jurisdicional, pautada nos princípios da celeridade e pacificação social.

Sendo assim, o monitoramento das atividades judiciais por meio das medições de indicadores de gestão estratégica revela em que grau estão sendo atendidos os princípios institucionais definidos pelos direcionadores do PJERJ, possibilitando aos gestores conhecer o resultado de seu trabalho e ajustá-lo, caso necessário.

Podemos observar que dos vinte e seis indicadores estratégicos da DGJUR constantes no anexo deste Relatório, dezessete registraram o cumprimento da meta e sete o seu não cumprimento. Outros dois indicadores estratégicos não possuem meta definida, por se tratarem de indicadores de acompanhamento da atividade.

Do rol de indicadores estratégicos, destacam-se os que medem a taxa de congestionamento em 1º e 2º Graus de Jurisdição, uma vez que dois terços destes apresentaram desempenho muito satisfatório e um terço registraram resultados muito próximos à meta estipulada.

Outrossim, os indicadores de atendimento à demanda demonstram eficiência no processamento da baixa de processos judiciais, que é medido inclusive considerando a entrada de novos processos, visto que dos sete indicadores por seguimento, apenas um não cumpriu a meta.

No que se refere à produtividade dos magistrados, observa-se que a meta foi superada nas seguintes medições: 1º Grau com executivo fiscal, 2º Grau e na fase de conhecimento dos Juizados Especiais, sendo certo que o resultado do indicador que trata da fase de conhecimento no 1º Grau ficou muito próximo à meta.

Por meio da entrega de seus serviços em auxílio às unidades organizacionais de primeiro e segundo graus, bem como administrativas, foram empreendidos esforços pela DGJUR no sentido do aprimoramento da justiça, por meio do implemento de boas práticas de gestão.

Nesta esteira, dois importantes projetos estratégicos são inovadores em sua concepção; a Ampliação do Modelo de Gestão da Dívida Ativa e o de Gestão Organizacional das Serventias de Segundo Grau, em fase de documentação.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

O primeiro cria uma nova cultura de procedimentos junto aos agentes públicos e partes interessadas. Já o segundo projeto solidifica boas práticas desenvolvidas nas unidades de forma isolada e as unifica, buscando a padronização e uniformização dos procedimentos, a fim de dar transparência e segurança jurídica.

O projeto de Aprimoramento de Gestão da Dívida Ativa em continuidade ao trabalho desenvolvido ao longo de dois biênios vem alcançando bons resultados, contando com o apoio da CODIV, de magistrados e servidores que se incumbiram da missão de diminuir a taxa de congestionamento na competência, tendo sido registrada a redução de 10,97% no índice relativo ao quarto trimestre de 2019 em relação ao primeiro trimestre de 2019.

A digitalização de processos físicos, a citação automatizada por meio da expedição de e-carta, a rápida resposta do contribuinte às diligências, o programa de conciliação de débitos fiscais resultaram em aumento de arrecadação e a redução do acervo cartorário.

A seguir, dados de tombados geral, arquivados e acervo geral na competência dívida ativa que demonstram o virtuoso desempenho do projeto, fruto do trabalho realizado.

TOMBADOS GERAL			
2018	2019	Variação Quantitativa	Variação Percentual
221.728	301.559	79.831	36,00%

ARQUIVADOS			
2018	2019	Variação Quantitativa	Variação Percentual
386.185	1.224.346	838.161	+217,04%

ACERVO GERAL			
2018	2019	Variação Quantitativa	Variação Percentual
5.337.642	4.458.803	-878.839	-16%

Por fim, as atividades realizadas no período constituem-se em passos importantes na busca de uma gestão eficaz e eficiente, ressaltando-se que o processo de gestão estratégica e de acompanhamento da gestão operacional devem constituir em atividades permanentes.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- **ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento - GLOBAL			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(total de casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes))							SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	Alcançar 59,13% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/ JUD / E-JUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019				
Total de Processos Baixados no 1º grau				1.039.762	1.071.780	1.115.875	1.177.438				
Total de Processos Baixados nos Juizados				825.091	830.944	811.542	812.702				
Total de Processos Baixados nas TR				101.135	103.033	100.290	103.270				
Total de Processos Baixados no 2º grau				173.631	177.719	184.599	191.862				
Total de Processos Baixados no PJERJ				2.139.619	2.183.476	2.212.306	2.285.272				
Total Global de Casos Pendentes no 1º grau				3.010.349	2.994.408	2.960.764	2.911.543				
Total Global de Casos Pendentes nos Juizados				583.362	561.362	544.332	523.111				
Total Global de Casos Pendentes nas TR				23.439	20.081	22.457	19.158				
Total Global de Casos Pendentes no 2º grau				105.373	106.295	109.321	112.642				
Total Global de Casos Pendentes no PJERJ				3.722.523	3.682.146	3.636.874	3.566.454				
CONGESTIONAMENTO GLOBAL NO PJERJ (Fase de Conhecimento)				63,50%	62,78%	62,18%	60,95%				
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	61,13%										
RESULTADO ATUAL	60,95%										
META (2019)	59,13%										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Com o resultado do 4º trimestre de 60,95%, percebe-se que a meta estipulada não foi alcançada (59,13%), tendo em vista que o sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". Este indicador monitora o congestionamento dos processos na fase de conhecimento fazendo uma relação dos processos pendentes (todos processos que não tiveram movimento de baixa) e o total de baixados (processos arquivados definitivamente ou que receberam as fases de liquidação, cumprimento de sentença ou execução). Observa-se que houve um aumento no Total de Processos Baixados Global no PJERJ (de 2.120.934 no 4º trimestre de 2018 para 2.285.272 no 4º trimestre de 2019). Esse aumento foi devido ao resultado sempre crescente na evolução do indicador, desde 2018 e agora no 4º trimestre de 2019, no 1º grau que conseguiu baixar 1.177.438 processos (em 2018 no 4º trimestre houve baixa de 1.016.310 processos). A tendência de melhoria também é observada nos baixados no 2º grau. Da mesma forma, houve uma melhoria nos baixados nas TR, porém nos Juizados os resultados foram piores em relação ao resultado de 2018. Em relação aos casos pendentes, observa-se uma diminuição no Total Global de Casos Pendentes do PJERJ (no ano de 2018 o resultado total foi de 3.717.719 e no 4º trimestre de 2019 de 3.566.454 processos. A Meta de 2018 foi mantida para 2019. META NÃO ALCANÇADA!</p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos, na fase de conhecimento, no 1º grau, Juizados e 2º grau, mediante orientação para a utilização de relatórios que facilitem a busca dos processos.										
Responsável pela emissão do relatório:			Josiane Wolski			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		
						Data:			15/01/2020		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL


ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJRJ					
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento no 1º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META	Reduzir para 72,31%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019			
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau				1.039.762	1.071.780	1.115.875	1.177.438			
Casos Pendentes de Conhecimento no 1º Grau				3.010.349	2.994.408	2.960.764	2.911.543			
TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA FASE DE CONHECIMENTO NO 1º GRAU				74,33%	73,64%	72,63%	71,20%			
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	74,31%									
RESULTADO ATUAL	71,20%									
META (2019)	72,31%									
<p>ANÁLISE CRÍTICA</p> <p>O indicador monitora o congestionamento dos processos na fase de conhecimento, no 1º grau (Varas), fazendo a relação dos processos arquivados definitivamente, os processos remetidos ao TJ (2º grau) e os processos em que iniciou-se a liquidação, cumprimento de sentença ou execução, com os processos ainda existentes em cartório (casos pendentes). Houve um aumento no resultado de processos de conhecimento baixados no 1º grau em 4º trimestre de 2019 (1.177.438 processos) ante o 4º trimestre de 2018 (1.016.310 processos). Com a atual redução do resultado percentual no último período, a meta de 72,31% foi atingida. A Taxa de Congestionamento segue a ideia de quanto menor, melhor. O cálculo inclui os processos trabalhados nos últimos 12 meses. Ressalte-se a comparação com o ano de 2018 que findou com 74,75% de congestionamento, denota-se uma melhoria em 2019, que foi de 71,20%. Note-se, ainda, a diminuição no total de processos pendentes, quando no 4º trimestre de 2018, foram 3.009.405 contra 2.911.543 no último período de 2019, o que significa melhoria na produção. META ALCANÇADA!</p>										
<p>AÇÕES GERENCIAIS</p> <p>Fomentar a utilização dos relatórios do DCP que informem processos que possam ser remetidos ao arquivo definitivo ou ao TJ.</p>										
Responsável pela emissão do relatório: Josiane Wolski				Responsável (aprovação e divulgação): Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)				Data: 15/01/2020		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

 <u>PLANILHA DE INDICADORES</u>											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da <i>intranet</i> é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	Reduzir para 41,35%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019				
Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais				825.091	830.944	811.542	812.702				
Casos Pendentes nos Juizados Especiais				583.362	561.362	544.332	523.111				
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE CONHECIMENTO NOS JUIZADOS ESPECIAIS				41,42%	40,32%	40,15%	39,16%				
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	45,35%										
RESULTADO ATUAL	39,16%										
META (2019)	41,35%										
ANÁLISE CRÍTICA	Trata-se de um indicador que monitora o congestionamento nos Juizados Especiais e possui um sentido de melhoria de "quanto menor, melhor". O 4º trimestre de 2018 (38,88%) demonstrou um resultado ligeiramente melhor que o mesmo período de 2019 (39,16%) em relação ao congestionamento na fase de conhecimento dos Juizados Especiais. O período analisado em relação ao 4º trimestre de 2019 demonstra um resultado de 39,16%, ou seja, o percentual nesse trimestre aponta que a meta de 41,35% foi atingida. META ALCANÇADA!										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a redução do acervo geral nos Juizados Especiais.										
Responsável pela emissão do relatório:				Josiane Wolski	Responsável (aprovação e divulgação):				Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	Data:	15/01/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PJRJ	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJRJ					
INDICADOR	Congestionamento nas Turmas Recursais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda.						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)						SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	Reduzir para 15% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019			
Total de Processos Baixados na Turma Recursal				101.135	103.033	100.290	103.270			
Casos Pendentes na Turma Recursal				23.439	20.081	22.457	19.158			
CONGESTIONAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS				18,82%	16,31%	18,30%	15,65%			
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	24,10%	<p style="text-align: center; font-size: small;">TAXA DE CONGESTIONAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS</p>								
RESULTADO ATUAL	15,65%									
META (2019)	15,00%									
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A meta estipulada em 2018 foi a redução para 15% de congestionamento, a qual foi alcançada, "quanto menor, melhor". Ressalta-se que a mesma foi estipulada com base no resultado de 2018, que fechou com 18,89%. Mantivemos a meta para 2019 a fim de efetivar melhorias para atingi-la nesse ano. Necessário, contudo, continuar o monitoramento dos processos que chegam às Turmas para que tenham um breve retorno, após decididos. O ano de 2019 fecha com um percentual de 15,65%, bem próximo à meta estipulada que seria alcançar um resultado de 15%. META NÃO ALCANÇADA!</p>									
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o direcionamento do serviço aos processos já decididos e que possam ser devolvidos aos Juizados.									
Responsável pela emissão do relatório: Josiane Wolski				Responsável (aprovação e divulgação): Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)				Data: 15/01/2020		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO					
INDICADOR	Congestionamento no 2º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Avaliar a capacidade do 2º grau de atender a demanda.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Alcançar 32% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019		
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 2º Grau				173.631	177.719	184.599	191.862		
Casos Pendentes de Conhecimento no 2º Grau				105.373	106.295	109.321	112.642		
TAXA DE CONGESTIONAMENTO NO 2º GRAU				37,77%	37,43%	37,19%	36,99%		
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	31,57%	<div style="display: flex; align-items: center;"> </div>							
RESULTADO ATUAL	36,99%								
META (2019)	32,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	Com o resultado do 4º trimestre de 2019 de 36,99%, percebe-se que houve uma boa produtividade de processos baixados, posto apresentar quantidade maior que a dos processos pendentes, o que foi positivo. O 4º trimestre fechou com um congestionamento de 36,99%, índice bem abaixo de 50%, que é considerado um bom resultado. Talvez a meta tenha sido superestimada, provocando uma esforço extraordinário para a sua conquista. Necessária a revisão da meta para o ano de 2020. META NÃO ALCANÇADA!								
AÇÕES GERENCIAIS	Revisar a meta em 2020.								
Responsável pela emissão do relatório:			Bento Lemos	Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	Data: 15/01/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA		Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais			
INDICADOR		Congestionamento na Fase de Execução - GLOBAL			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				
FINALIDADE		Verificar a capacidade de o PJERJ concluir a fase de execução dos processos judiciais.					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE		Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	
FÓRMULA		total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)					SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META		Reduzir para 89,05%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA
									Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019		
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				604.285	635.142	927.093	1.329.174		
Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial				63.109	56.356	56.661	53.645		
Total de casos baixados				667.394	691.498	983.754	1.382.819		
Casos Pendentes de Execução no 1º Grau				7.081.627	6.989.774	6.638.109	6.356.087		
Casos Pendentes de Execução no Juizado Especial				65.808	59.938	46.214	53.645		
Total de casos pendentes				7.147.435	7.049.712	6.684.323	6.409.732		
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO - GLOBAL				91,46%	91,07%	87,17%	82,25%		
RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO EXECUÇÃO - GLOBAL							
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	93,05%								
RESULTADO ATUAL	82,25%								
META (2019)	89,05%								
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador inclui os processos de execução judicial, extrajudicial e fiscal, das Varas e Juizados. O sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". A meta de 2018 não foi atingida por isso mantida em 2019 para que haja um esforço contínuo, já que o 4º trimestre de 2018 apresentou um total de baixados de 601.608 processos. O 4º trimestre de 2019 alcançou um total de de 82,25% nesse indicador, os casos baixados foram 1.382.819, ou seja, o quantitativo mais que dobrou em relação ao mesmo período de 2018. Já se observa reflexo no passivo. META ALCANÇADA!								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o arquivo definitivo das execuções, nas Varas e Juizados.								
Responsável pela emissão do relatório:			Josiane Wolski		Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	
					Data:			15/01/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução.				
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução no 1º Grau (SEM EXECUÇÃO FISCAL)				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJERJ concluir a fase de execução dos processos judiciais no 1º Grau.								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)								SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Alcançar 84,64%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019			
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				108.796	131.785	139.192	151.736			
Casos Pendentes de Execução no 1º Grau				690.822	691.542	695.069	688.279			
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU				86,39%	83,99%	83,32%	81,94%			
RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU								
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	93,61%									
RESULTADO ATUAL	81,94%									
META (2019)	84,64%									
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A meta estipulada em 84,64% foi alcançada, diante do resultado atual (81,94%), melhor que o apurado no 4º trimestre de 2018 (86,93%). Percebe-se que há um maior volume de processos de execução baixados no 1º Grau em 2019 em relação ao ano de 2018, o que impactou positivamente o desempenho do indicador de congestionamento para o atual resultado de 81,94%. Ressalta-se que o congestionamento na fase de execução no 1º grau não contabiliza os executivos fiscais, sendo necessário o monitoramento dos processos de título executivo judicial e extrajudicial. O sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". META ALCANÇADA!</p>									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o direcionamento do serviço aos processos na fase de execução, fins de arquivamento, nas Varas.									
Responsável pela emissão do relatório:				Josiane Wolski			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)
								Data:		15/01/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PJERJ	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução.					
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJERJ concluir a fase de execução dos processos judiciais nos Juizados Especiais.						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)						SENTIDO DE MELHORIA		mM	
META	Reduzir para 54,55%, no 4º trimestre.				ORIGEM DOS DADOS		Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019			
Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial				63.109	56.356	56.661	53.645			
Casos Pendentes de Execução no Juizado Especial				65.808	59.938	46.214	43.211			
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS				51,05%	51,54%	44,92%	44,61%			
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	58,47%	<p style="text-align: center; font-size: small;">CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS</p>								
RESULTADO ATUAL	44,61%									
META (2019)	54,55%									
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Nos Juizados Especiais, o congestionamento na fase de execução reduziu em relação a 2018, uma vez que no último trimestre de 2019 registrou 44,61% , muito abaixo do resultado do 4º trimestre de 2018 que foi de 53,03%. O sentido de melhoria é "quanto menor, melhor". Durante o ano de 2019 houve uma diminuição tanto dos baixados quanto dos pendentes no 4º trimestre nos Juizados Especiais, aparentemente devido ao recesso forense em dezembro. Observa-se que houve um quantitativo maior de processos baixados de forma geral em relação aos processos pendentes, comparados ao mesmo período do ano de 2018. META ALCANÇADA!</p>									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o direcionamento do serviço aos processos na fase de execução, fins de arquivamento, nos Juizados Especiais.									
Responsável pela emissão do relatório:				Josiane Wolski			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)
								Data:		15/01/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais					
INDICADOR	Congestionamento das ações de execução fiscal			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJERJ concluir os executivos fiscais.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META	Reduzir para 94,98%, no último trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019			
T BaixExFis - Total de Processos de Execução Fiscal Baixados				495.489	503.357	787.901	1.258.576			
CpExFis - Casos Pendentes de Execução Fiscal				6.390.805	6.298.232	5.943.040	5.667.808			
CONGESTIONAMENTO DAS AÇÕES DE EXECUÇÃO FISCAL				92,80%	92,60%	88,29%	81,83%			
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE	98,98%									
RESULTADO ATUAL	81,83%									
META (2019)	94,98%									
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O resultado apresentado durante o ano de 2019 apresentou um desempenho significativo ao longo do ano de 2019 em relação ao ano de 2018, o que é muito positivo, tendo em vista que o sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". Tal resultado já era esperado, diante das diversas ações implementadas junto às Centrais da Dívida Ativa, referentes à redução de acervo. No último trimestre do ano de 2018 foram baixados 435.779 processos e os executivos fiscais representavam um acervo de 6.453.787 processos, enquanto que no período atual 1.258.576 processos foram baixados e os executivos fiscais representam um acervo de 5.667.808. O que contribuiu também para com a melhoria da produtividade nas centrais foram as ações implementadas pela Comissão da Dívida Ativa - CODIV, a qual deliberou nesse sentido. O resultado do indicador no 4º trimestre de 2019 foi de 81,83%, bem aquém da meta estipulada de 94,98%, uma redução de 13,15%. Já no que se refere a situação de congestionamento no início do ano (92,80%), verificamos uma redução de 10,97%. META ALCANÇADA!</p>									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a redução do acervo dos executivos fiscais, digitalização de processos físicos, emissão de citação por e-carta.									
Responsável pela emissão do relatório:				Josiane Wolski			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)
							Data:		15/01/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau					
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no PJERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Alcançar 155,91% em 31/12/2019.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019		TOTAL P/ META	
Total de Processos Baixados no 2º Grau				39.962	50.102	54.477	47.283		191.824	
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau				240.654	287.886	340.502	308.571		1.177.613	
Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais				178.164	209.511	226.499	198.719		812.893	
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				169.223	154.740	436.497	646.788		1.407.248	
Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial				14.117	13.799	15.391	12.270		55.577	
Total de Processos Baixados na Turma Recursal				22.889	20.081	26.537	25.115		94.622	
Total de Baixados				665.009	736.119	1.099.903	1.238.746		3.739.777	
Casos Novos de 2º Grau				45.325	48.505	59.591	49.396		202.817	
Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau				130.409	147.382	154.497	148.029		580.317	
Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial				157.067	174.162	178.280	148.949		658.458	
Casos Novos de Execução em 1º Grau				46.865	50.012	132.798	285.128		514.803	
Casos Novos de Execução em Juizado Especial				9.551	10.162	11.462	9.686		40.861	
Casos Novos de Turma Recursal				19.815	22.205	26.008	19.508		87.536	
Total de Casos Novos				409.032	452.428	562.636	660.696		2.084.792	
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - GLOBAL				162,58%	162,70%	195,49%	187,49%		179,38%	
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	85,58%									
RESULTADO ATUAL	187,49%									
META (2019)	155,91%									
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador monitora os processos baixados e os novos em todo o PJERJ, tendo como sentido de melhoria o "quanto maior, melhor". Dessa forma, observa-se a evolução de processos baixados de Execução no 1º Grau, 2º Grau e Turmas Recursais. Houve um resultado menor nos Juizados Especiais. A meta estipulada continua sendo de 155,91% e o resultado atual registrado em 187,49%. META ALCANÇADA.									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a busca por processos que possam ser arquivados ou baixados ao 1º grau. Verificar a Central de Arquivamentos que está com grande quantidade de processos para serem baixados.									
Responsável pela emissão do relatório:				Josiane Wolski			Responsável (aprovação e divulgação):		Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	
							Data:		15/01/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA		Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau					
INDICADOR		Índice de atendimento à Demanda no 1º grau (Conhecimento)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE		Reduzir a taxa de congestionamento				CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE		Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X			
FÓRMULA		(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100				SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META		Alcançar 164% em 31/12/2018				ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR					1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	TOTAL P/ META		
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau					240.654	287.886	340.502	308.571	1.177.613		
Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau					130.409	147.382	154.497	148.029	580.317		
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - 1º GRAU					184,54%	195,33%	220,39%	208,45%	202,93%		
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	154,03%	<p style="text-align: center;">ATENDIMENTO À DEMANDA - 1º GRAU</p>									
RESULTADO ATUAL	208,45%										
META (2019)	164,00%										
ANÁLISE CRÍTICA	O índice de atendimento a demanda é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos arquivados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Para a verificação da meta são contabilizados os resultados dos quatro trimestres e, o que se percebe é que o ano de 2019 apresentou um resultado consolidado de 202,93% e o resultado atual foi de 208,45%, ambos bem superiores a meta estipulada de 164%. O mesmo comportamento foi observado em 2018 que fechou com um índice de 177,83%, sendo superado pelo excelente resultado de 2019. Continuou-se com a mesma Meta para 2019 para que se persista nos bons resultados apresentados em 2018. META ALCANÇADA!										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o arquivamento dos processos de conhecimento nas varas, devendo a DGJUR orientar os chefes de serventia sobre a extração de relatórios específicos que contribuam na identificação de processos que possam ser arquivados.										
Responsável pela emissão do relatório:			Josiane Wolski			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		
						Data:			15/01/2020		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da <i>intranet</i> é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau				
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no PJERJ (Conhecimento) - Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Alcançar 142% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019		TOTAL P/ META
Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais				178.164	209.511	226.499	198.719		812.893
Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial				157.067	174.162	178.280	148.949		658.458
ATENDIMENTO À DEMANDA NOS JUIZADOS ESPECIAIS				113,43%	120,30%	127,05%	133,41%		123,45%
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	118,67%								
RESULTADO ATUAL	133,41%								
META (2019)	142,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O índice de atendimento à demanda contabiliza os processos baixados em relação aos processos distribuídos (processos novos). Tendo em vista que o sentido de melhoria do indicador é "quanto Maior, Melhor", pois se a quantidade de processos arquivados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Para a verificação da meta são contabilizados os resultados dos quatro trimestres e, o que se percebe é que o ano de 2019 apresentou um resultado geral de 123,45%, o último trimestre foi de 133,41%, ambos abaixo da meta estipulada de 142% de processos baixados por casos novos em Juizados Especiais. Continuou-se com a mesma Meta estipulada no ano anterior para 2019 para que se persista nos resultados, o que efetivamente não ocorreu durante esse ano. META NÃO ALCANÇADA!</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o arquivamento e/ou remessa dos autos às Turmas Recursais.								
Responsável pela emissão do relatório:			Josiane Wolski	Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	Data: 15/01/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau				
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda - Turmas Recursais				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Alcançar 112% em 31/12/2018.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	TOTAL P/ META		
Total de Processos Baixados na Turma Recursal				22.889	20.081	26.537	25.115			94.622
Casos Novos de Turma Recursal				19.815	22.205	26.008	19.508			87.536
ATENDIMENTO À DEMANDA NAS TURMAS RECURSAIS				115,51%	90,43%	102,03%	128,74%			108,09%
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	99,42%									
RESULTADO ATUAL	128,74%									
META (2019)	112,00%									
ANÁLISE CRÍTICA	O índice de atendimento à demanda contabiliza os processos decididos nas Turmas Recursais e devolvidos aos Juizados, bem como os processos que chegam para as Turmas. Denota-se um aumento na produtividade de 2019 (108,9%) em relação a 2018 (106,08%), ressaltando que houve redução de 10.000 casos novos em 2019, comparando-se com o total recebido em 2018. A proporção de atendimento à demanda atingiu um total no 4º trimestre de 128,74%. META ALCANÇADA!									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos nas Turmas Recursais.									
Responsável pela emissão do relatório:			Josiane Wolski			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	
									Data: 15/01/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais							
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda na Fase de Execução no 1º Grau - SEM EXECUTIVOS FISCAIS			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100						SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Alcançar 90% em 31/12/2019					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	TOTAL P/ META				
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				29.716	35.853	43.300	42.889	151.758				
Casos Novos de Execução em 1º Grau				33.394	32.615	41.777	39.619	147.405				
ATENDIMENTO À DEMANDA NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU				88,99%	109,93%	103,65%	108,25%	102,95%				
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	44,95%	<div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center; color: blue; font-weight: bold;">ATENDIMENTO À DEMANDA 1º GRAU - EXECUÇÃO</p> </div>										
RESULTADO ATUAL	108,25%											
META (2019)	90,00%											
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador monitora as execuções (judicial e extrajudicial) baixadas e as novas e, quanto maior o índice, melhor a produtividade. Para o ano de 2019 continuamos com a meta de 2018, de 90%, com o propósito de alcançá-la, já que em 2018 frustrou-se no resultado. No 4º trimestre de 2019 o resultado de 108,25% faz com que a Meta já esteja alcançada. A totalização dos quatro trimestres de 2019 foi de 102,95%. META ALCANÇADA.											
AÇÕES GERENCIAIS	Fornecer dados estatísticos às unidades, com o propósito de garantir o alcance da meta.											
Responsável pela emissão do relatório:				Josiane Wolski			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	Data:	15/01/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X		INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais								
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda na Fase de Execução nos Juizados Especiais				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100								SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Attingir no mínimo 121,56% , em 31/12/2019.						ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019					TOTAL P/ META		
Total de Processos de Execução Baixados nos Juizados Especiais				14.117	13.799	15.391	12.270					55.577		
Casos Novos de Execução nos Juizados Especiais				9.551	10.162	11.462	9.686					40.861		
ATENDIMENTO À DEMANDA NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS				147,81%	135,79%	134,28%	126,68%					136,01%		
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	119,56%	<div style="display: flex; align-items: center;"> </div> <p style="text-align: center; font-size: small; margin-top: 5px;">ATENDIMENTO À DEMANDA NOS JUIZADOS - EXECUÇÃO</p>												
RESULTADO ATUAL	126,68%													
META (2019)	121,56%													
ANÁLISE CRÍTICA	A meta de 2019 foi a mesma de 2018, já que não foi atingida. O atendimento à demanda na fase de execução nos Juizados Especiais no 4º trimestre de 2019 alcançou um índice de 126,68% no último trimestre e o resultado geral de 2019 de 136,01%. Aponta-se que os casos novos de execução em 2019 foram menores em relação aos resultados de 2018: 1º trim= 10.527; 2º trim= 13.692; 3º trim= 13.939 e 4º trim= 11.309. META ALCANÇADA.													
AÇÕES GERENCIAIS	Fornecer dados às unidades de modo a promover o alcance das metas.													
Responsável pela emissão do relatório:			Josiane Wolski			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)			Data: 15/01/2020		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PJERJ	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO							
INDICADOR	ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - 2º GRAU			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META						ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	TOTAL P/ META			
Total de Processos Baixados no 2º Grau				39.962	50.102	54.477	47.283	191.824			
Casos Novos de 2º Grau				45.325	48.505	59.591	36.346	189.767			
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - 2º GRAU				88,17%	103,29%	91,42%	130,09%	101,08%			
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	103,48%										
RESULTADO ATUAL	130,09%										
META (2019)	95,00%										
ANÁLISE CRÍTICA	O índice de atendimento a demanda é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos arquivados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Para a verificação da meta são contabilizados os resultados dos quatro trimestres e, o que se percebe é que o ano de 2019 fechou com um índice consolidado de 101,08%, sendo que no último trimestre de 130,09%, ambos bem superiores à meta estipulada de 95%. META ALCANÇADA!										
AÇÕES GERENCIAIS	Fornecer estatísticas às unidades para monitoramento de resultados parciais.										
Responsável pela emissão do relatório:			Bento Lemos	Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	Data:		18/07/2019	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento no 1º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ para reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(Total de Julgados / Total de Magistrados)							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Totalizar 1.176 sentenças de conhecimento/juiz, em 31/12/2019					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Média de sentenças por Juiz		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019				TOTAL P/ META
Sentenças de Conhecimento no 1º Grau				154.079	183.348	204.501	177.235				719.163
Total de Magistrados no 1º Grau				631	631	631	631				631
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE CONHECIMENTO NO 1º GRAU				244	291	324	281				1.140
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	262										
RESULTADO ATUAL	281										
META (2019)	1.176										
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador tem o objetivo de avaliar a produtividade dos juizes do 1º grau, na fase de conhecimento, para o qual foi estipulada a meta de 1.176 sentenças/juiz, tendo como sentido de melhoria o "quanto maior, melhor". A meta não foi atingida em 2018, por isso foi replicada para 2019. Apesar de ter aumentado o número de juizes de 603 para 631 a média foi praticamente igual a todos os trimestres do ano de 2018. No ano de 2019, o número de juizes continuou em 631, apresentando uma melhoria na produtividade ao longo do ano e uma queda no último trimestre, podendo-se afirmar que o recesso influencia sempre o último período. A Média de Processos por juiz em cada trimestre no ano de 2018 foi de 1º trim= 246; 2º trim= 276; 3º trim=301 e 4º trim = 262, somando 1.085 sentenças/juiz. Em 2019 houve uma equivalência nos resultados trimestrais, 1º trim=244, 2º trim=291, 3º trim=324, 4º trim= 281, faltando 36 sentenças por juiz no referido ano para a meta de 1.176 ser alcançada. META NÃO ALCANÇADA!										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o cumprimento das metas nacionais, devendo a DGJUR cientificar as serventias e juizes sobre os percentuais alcançados.										
Responsável pela emissão do relatório: Josiane Wolski				Responsável (aprovação e divulgação): Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)				Data: 15/01/2020			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ					
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ para reduzir a taxa de congestionamento						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Total de Julgados / Total de Magistrados						SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Obter a produtividade de 5.500 sentenças, em 31/12/2019.				ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Média de sentenças por Magistrado		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019			TOTAL P/ META
Sentenças de Conhecimento nos Juizados Especiais				160.098	187.229	189.218	175.381			711.926
Total de Magistrados nos Juizados Especiais				127	127	127	127			127
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE CONHECIMENTO NOS JUIZADOS ESPECIAIS				1.261	1.474	1.490	1.381			5.606
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	1.574									
RESULTADO ATUAL	1.381									
META (2019)	5.500									
ANÁLISE CRÍTICA	Observa-se que os resultados alcançados durante os trimestres em 2019 propiciaram o alcance da Meta anual. Verifica-se curva ascendente a partir do 1º trimestre de 2019, com um leve declínio no último trimestre (1º trim= 1.261, 2º trim= 1.474, 3º trim=1.490, 4º trim=1.381. META ALCANÇADA.									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o cumprimento das Metas 1 e 2 do CNJ nos Juizados.									
Responsável pela emissão do relatório:				Responsável (aprovação e divulgação):			Data:			
Josiane Wolski				Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)			15/01/2020			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	PLANILHA DE INDICADORES											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ							
INDICADOR	Produtividade do Magistrado nas Turmas Recursais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ para reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Total de Julgados / Total de Magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Totalizar 2.880 decisões, em 31/12/2019.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Média de decisões por Magistrado			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019			TOTAL P/ META		
Total de Decisões que põem fim à relação processual na Turma Recursal				19.799	23.736	25.530	20.219			89.284		
Total Magistrados nas Turmas Recursais				45	45	45	45			45		
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NAS TURMAS RECURSAIS				440	527	567	449			1.984		
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	900	<p style="text-align: center; font-size: small;">PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO - TURMAS RECURSAIS</p>										
RESULTADO ATUAL	449											
META (2019)	2.880											
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Nas Turmas Recursais, porém, a produtividade nos quatro trimestres de 2019 conseguiu se aproximar aos resultados das médias de produtividade/ magistrado obtidos em 2018 (1º trimestre=502; 2º trimestre=545; 3º trimestre=600 e 4º trimestre=514).</p> <p>Nos 1º, 2º e 3º trimestres desse ano houve uma melhoria (1º trimestre=440; 2º trimestre=527; 3º trimestre=567), porém no 4º houve uma queda (449). Registre-se a influência de elementos que impactaram negativamente para esse resultado: redução na distribuição dos Juizados e envio de processos para as TRs.</p> <p>META NÃO ALCANÇADA!</p>											
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o aumento dos julgamentos nas Turmas Recursais.											
Responsável pela emissão do relatório:			Josiane Wolski			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		Data:	15/01/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ				
INDICADOR	Produtividade do Magistrado no 2º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ para reduzir a taxa de congestionamento						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Total de Julgados / Total de Magistrados						SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Totalizar 1.150 decisões, em 31/12/2019.				ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Média por Juiz	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019		TOTAL P/ META
Decisões no 2º Grau				49.889	61.240	65.395	41.989		218.513
Total de Magistrados no 2º Grau				189	190	190	189		190
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NO 2º GRAU				264	322	344	222		1.150
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	250								
RESULTADO ATUAL	222								
META (2019)	1150								
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador tem o objetivo de monitorar os processos julgados por cada Desembargador no 2º grau. Com o total de decisões do 4º trimestre de 2019 (41.989), o ano de 2019 fechou com 218.513 decisões proferidas e com o consolidado de 1.150 decisões no 2º Grau por magistrado. META ALCANÇADA!								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o julgamento no 2º grau.								
Responsável pela emissão do relatório:			Bento Lemos	Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	Data: 15/01/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PJRJ	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais							
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Execução nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Total de julgados / total de magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Totalizar 500 sentenças na Fase de Execução por magistrado em 31/12/2019					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de Sentenças			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019			TOTAL P/ META		
SentExJE - Sentenças em Execução nos Juizados Especiais (SentExJE = SentExtJE + SentJudJE)				10.039	10.723	10.884	9.445			41.091		
MagJE - Total de Magistrados nos Juizados Especiais (MagJE = MagPAeJE + MagPACJE1º + MagPACTRJE - MagAJJE)				127	127	127	127			127		
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS ESPECIAIS				79	84	86	74			324		
RESULTADOS NO PERÍODO		<p style="text-align: center;">PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS</p>										
LINHA DE BASE (4º trim/2015)	68											
RESULTADO ATUAL	74											
META (2019)	500											
ANÁLISE CRÍTICA	Para a verificação da meta, necessária a contabilização do resultado de todos os trimestres, não tendo havido produção suficiente para atingir 500 sentenças/por juiz, nos Juizados Especiais, na Fase de Execução em relação ao ano de 2018, sendo que o resultado foi de 363 sentenças / Magistrado na Fase de Execução, naquele ano. Nesse ano de 2019 ainda percebe-se um baixo resultado nesse indicador, que se equipara aos resultados do ano anterior: 2018 (1º trimestre = 82; 2º trimestre = 92; 3º trimestre = 101; 4º trimestre = 88). O resultado do último trimestre é de 74 sentenças em execução nos Juizados Especiais por magistrado, considerando que o consolidado registrou 324 sentenças por juiz. META NÃO ALCANÇADA!											
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o julgamento na fase de execução, nos Juizados.											
Responsável pela emissão do relatório:			Josiane Wolski			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		Data:	15/01/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais							
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Execução no 1º grau (COM EXECUÇÃO FISCAL)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Total de julgados / total de magistrados						SENTIDO DE MELHORIA		MM			
META	Totalizar 780 sentenças, em 31/12/2019.				ORIGEM DOS DADOS		Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de Sentenças			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019			TOTAL P/ META		
SentEx1º - Sentenças em Execução no 1º Grau (SentEx1º = SentExt1º + SentJud1º)				215.025	328.358	792.130	591.094			1.926.607		
Mag1º - Total de Magistrados no 1º Grau				631	631	631	631			631		
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU				341	520	1255	937			3.053		
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE (4º trim/2015)	262											
RESULTADO ATUAL	937											
META (2018)	780											
ANÁLISE CRÍTICA	O sentido de melhoria do indicador é "quanto maior, melhor". O resultado de 2018 foi de 1.473 sentenças e a meta estipulada é de 780 sentenças/por juiz no 1º Grau, na Fase de Execução, já o resultado de 2019 é de 3.053 sentenças/juiz, o que demonstra a alta produtividade. Replicada a Meta para 2019. O Resultado do 4º trimestre de 2019 ficou em 937 sentenças por magistrado. Observa-se o aumento significativo no 3º trimestre de 2019 em relação ao 1º trimestre desse mesmo ano, de 341 para 1255 sentenças em processos em Fase de Execução por Magistrado no 1º Grau. META ALCANÇADA!											
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o julgamento de processos na fase de execução.											
Responsável pela emissão do relatório:			Josiane Wolski			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		Data:	15/01/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>								
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ					
INDICADOR	Índice de audiências criminais realizadas por videoconferência			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Monitorar a evolução das audiências realizadas por videoconferência							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(número de audiências criminais realizadas por videoconferência / número de audiências criminais realizadas) X 100							SENTIDO DE MELHORIA		—
META	N/D					ORIGEM DOS DADOS		Planilha EXCEL	UNIDADE DE MEDIDA	percentual
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019			
Total de audiências criminais realizadas por videoconferência				140	176	255	227			
Total de audiências criminais realizadas (Criminal, Júri, Inf. Juv - Infratores, JECRIM)				42.438	50.069	54.096	45.955			
ÍNDICE DE AUDIÊNCIAS CRIMINAIS REALIZADAS POR VIDEOCONFERÊNCIA				0,33%	0,35%	0,47%	0,49%			
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º Trimestre 2015)	0,17%									
RESULTADO ATUAL	0,49%									
META (2018)	—									
ANÁLISE CRÍTICA	Primeiramente, esclarece-se que não há como atribuir uma meta para este indicador, pois inexistia a obrigatoriedade de os juizes se utilizarem da videoconferência em todas as audiências criminais, mas sim, nas de réus presos que apresentem alta periculosidade. Assim, o indicador reflete, tão somente, o percentual de audiências realizadas por videoconferência, levando-se em conta o total das audiências criminais realizadas no TJ e quantas foram realizadas por videoconferência. O resultado do último trimestre foi de 0,49% de audiências por videoconferência, verificando-se tendência ascendente no decurso do ano. Foram realizadas no ano de 2019: 798 audiências por videoconferência e, em 2018: 606 audiências por videoconferência, havendo um aumento, portanto na quantidade realizada em 31,7%, bem como no índice de audiências criminais, vez que o resultado consolidado foi de 0,41% e o do ano passado foi de 0,32%.									
AÇÕES GERENCIAIS	Por se cuidar de um indicador de acompanhamento, não há ação de melhoria.									
Responsável pela emissão do relatório:		RENATA DAMASCO			Responsável (aprovação e divulgação):		ALESSANDRA ANÁTOCLES		Data:	21/01/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ / Aprimoramento da justiça criminal como mecanismo de pacificação social					
INDICADOR	Índice de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Monitorar o percentual do indivíduos que não deveriam ser encaminhados à carceragem							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(número de indivíduos soltos em razão das audiência sde custódia / número de pessoas participantes das audiências de custódia) X 100							SENTIDO DE MELHORIA	—	
META	N/D					ORIGEM DOS DADOS	contagem manual		UNIDADE DE MEDIDA	percentual
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019			
Total de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia				2.601	3.419	2.376	895			6.020
Total de pessoas participantes das audiências de custódia				6.911	6.315	6.034	3.079			13.226
ÍNDICE DE INDIVÍDUOS SOLTOS NAS AUDIÊNCIAS DE CUSTÓDIA				37,64%	54,14%	39,38%	29,07%			45,51%
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º Trimestre de 2015)	86,14%	<p style="text-align: center;">ÍNDICE DE SOLTOS NAS AUDIÊNCIAS DE CUSTÓDIA</p>								
RESULTADO ATUAL	29,07%									
META (2019)	N/D									
ANÁLISE CRÍTICA	Trata-se de um indicador de monitoramento dos indivíduos soltos diante de previsão legal em audiências de custódia. Percebe-se um aumento brusco de 54,14% no 2º trimestre de 2019, em grande parte proveniente da Central de Custódia da Capital, diante da alta demanda. O resultado atual do 4º trimestre de 2019 apurado é de 29,07% de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia. A partir do segundo trimestre, a tendência foi de queda no índice de indivíduos soltos, tendo mantido o percentual consolidado ao final (45,51%) próximo ao apurado em 2018.									
AÇÕES GERENCIAIS	Por se cuidar de um indicador de acompanhamento, não há ação de melhoria.									
Responsável pela emissão do relatório:		Márcia Maria Cavalcanti			Responsável (aprovação e divulgação):		Alessandra Anatócles		Data: 21/01/2019	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		PLANILHA DE INDICADORES							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	X	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento do modelo de gestão das execuções fiscais				
INDICADOR	Aumento de arrecadação da Central de Dívida Ativa			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	ampliação do modelo de gestão de dívida ativa				
FINALIDADE	monitorar o aumento de arrecadação das serventias integrantes do projeto							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	somatório da arrecadação das serventias de dívida ativa do projeto no ano em curso							SENTIDO DE MELHORIA	—
META	Aumentar a arrecadação em 15% sobre a média dos últimos três exercícios (2016 a 2018)					ORIGEM DOS DADOS	planilha DEGAR	UNIDADE DE MEDIDA	numeral
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1º Sem 2019	2º Sem 2019				TOTAL META
ARRECADAÇÃO MUNICÍPIOS DIVIDA ATIVA				R\$ 23.821.089,91	R\$ 28.892.114,06				R\$ 52.713.203,97
PERCENTUAL EM RELAÇÃO A META				57,10%	69,26%				126,37%
ARRECADAÇÃO MUNICÍPIOS DIVIDA ATIVA				R\$ 23.821.089,91	R\$ 28.892.114,06				
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (Média 2016/2017/2018)	R\$ 36.273.744,80								
RESULTADO ATUAL	R\$ 28.892.114,06								
META (2019)	R\$ 41.714.806,52								
ANÁLISE CRÍTICA	Percebe-se um aumento de 26,37% na receita, extrapolando-se à meta de arrecadação definida (R\$ 41.714.806,52), já que ao final do ano chegou-se ao total de R\$ 52.713.203,97 em custas e taxas. No que se refere à média dos últimos três anos de arrecadação das custas (R\$ 36.273.744,80), ponto de partida para definição da meta, o valor apurado da receita em 2019 apresenta um acréscimo de 45,32% em relação a referida linha de base. O trabalho realizado pela CODIV com o apoio dos magistrados e servidores contribuiu para o sucesso do projeto de aprimoramento do modelo de gestão da dívida ativa, de acordo com as diretrizes definidas: utilização da ferramenta e-carta para citações, digitalização dos processos físicos, redução do acervo, realização do programa de conciliação de débitos fiscais. META ALCANÇADA!								
AÇÕES GERENCIAIS	Incorporar ao projeto outras serventias definidas pela CODIV, bem como alterar a frequência de medição do indicador.								
Responsável pela emissão do relatório:		Márcia Maria Cavalcanti			Responsável (aprovação e divulgação):		Alessandra Anátocles		Data: 21/01/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	aprimoramento do modelo de execuções fiscais				
INDICADOR	Redução do acervo da Central de Dívida Ativa			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Projeto estratégico de ampliação do modelo de gestão de dívida ativa				
FINALIDADE	monitorar a redução de acervo dos cartórios de dívida ativa							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	somatório do acervo no período							SENTIDO DE MELHORIA	—
META	Reduzir em 10% tendo como parâmetro janeiro de 2019					ORIGEM DOS DADOS	contagem manual	UNIDADE DE MEDIDA	percentual
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019		
TOTAL DO ACERVO				5.210.748	5.133.846	4.820.261	4.456.784		
REDUÇÃO DO ACERVO DA CENTRAL DE DIVIDA ATIVA				-1,16%	-2,62%	-8,57%	-15,46%		
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (Janeiro de 2019)	5.271.984	<div style="text-align: center;"> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">Redução do acervo da Central de Dívida Ativa</p> </div>							
RESULTADO ATUAL	4.456.784								
META (2019)	4.744.786								
ANÁLISE CRÍTICA	A meta de redução do acervo de 10% foi alcançada, tendo sido registrada a redução de 15,46% em relação ao marco inicial definido pela CODIV - Janeiro de 2019. As seguintes ações propiciaram o alcance da meta, tais como, cobrança de débitos fiscais por ferramenta de citação e-carta, baixa em lote dos processos de dívida ativa, devido a alta produtividade decorrente da emissão de sentenças, realização de conciliações por todo o Estado. META ALCANÇADA!								
AÇÕES GERENCIAIS	Continuidade das ações que geraram os resultados positivos neste ano.								
Responsável pela emissão do relatório:		Wedison Lauria			Responsável (aprovação e divulgação):		Alessandra Anátocles		Data: 21/01/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

● ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>																	
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																		
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ											
INDICADOR	Evolução dos Atendimentos da Justiça Itinerante				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD DGJUR-058 - COORDENAR ATIVIDADES DA JUSTIÇA ITINERANTE											
FINALIDADE	Medir a evolução dos atendimentos do Programa Justiça Itinerante										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status trimestral						
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	Σ de atendimentos no período										SENTIDO DE MELHORIA		MM					
META	#N/A							ORIGEM DOS DADOS		Contagem Manual	UNIDADE DE MEDIDA	nº atendimentos						
Evolução do Indicador	1º Trim 2019	2º Trim 2019	3º Trim 2019	4º Trim 2019							TOTAL							
ATENDIMENTOS JI	38.928	37.531	37.120	40.199							153.778							
RESULTADOS NO PERÍODO																		
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—																	
RESULTADO ATUAL	40.199																	
META	—																	
	<p style="text-align: center; font-size: small;">ATENDIMENTOS DA JUSTIÇA ITINERANTE</p> <table border="1" style="margin: auto; font-size: x-small;"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Atendimentos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º Trim 2019</td> <td>38.928</td> </tr> <tr> <td>2º Trim 2019</td> <td>37.531</td> </tr> </tbody> </table>												Período	Atendimentos	1º Trim 2019	38.928	2º Trim 2019	37.531
Período	Atendimentos																	
1º Trim 2019	38.928																	
2º Trim 2019	37.531																	
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador demonstra a demanda realizada pela equipe da Justiça Itinerante, não havendo como se estipular meta, tendo em vista a dificuldade em mensurar os interessados nos serviços oferecidos em cada evento. Houve no 1º trim. 38.928 atendimentos, no 2º trim. 37.531, no 3º trim. 37.120 e no 4º trim. 40.199 num total de 153.778 atendimentos no ano de 2019.																	
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar a participação da Justiça em ações sociais e em pólos regulares de atendimento. Promover a mudança das JI JD Catarina/Sta Luzia e JI Batan para atender um nº maior da população.																	
Responsável pela emissão do relatório:				Marinete Tani - matr. 01/5879				Responsável (aprovação e divulgação):				ALESSANDRA ANÁTOCLES						
										Data:		16/01/2020						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ				
INDICADOR	Custo com perícias genéticas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGJUR-023 - Gerenciar Perícia de DNA				
FINALIDADE	Medir a evolução da realização das perícias genéticas							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status Mensal
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Σ valor pago em perícias no período							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Contagem Manual	UNIDADE DE MEDIDA	nº pagamento e custo
Evolução do Indicador	1º Trim 2019	2º Trim 2019	3º Trim 2019	4º Trim 2019					TOTAL
Perícias realizadas	865	1.172	1.042	845					3.924
Custo_PG	R\$ 203.560,18	R\$ 273.102,03	R\$ 244.184,89	R\$ 193.219,76					R\$ 914.066,86

RESULTADOS NO PERÍODO



ANÁLISE CRÍTICA	No ano de 2019 foram realizadas 3.924 perícias genéticas, com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 914.066,86. Não há meta estipulada para este indicador.
AÇÕES GERENCIAIS	Realizar as atividades preparatórias para a realização das perícias, de forma efetiva

Responsável pela emissão do relatório:	ADRIANA SPINELLI	Responsável (aprovação e divulgação):	ALESSANDRA ANÁTOCLES	Data:	16/01/2020
--	------------------	---------------------------------------	----------------------	-------	------------



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Custo com perícias judiciais				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-DGJUR-054 - Instruir o pagamento de Ajuda de Custos aos Peritos						
FINALIDADE	Medir a evolução da realização das perícias judiciais							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status Mensal			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Σ valor pago em perícias no período							SENTIDO DE MELHORIA		MM			
META	#N/A						ORIGEM DOS DADOS		Contagem Manual		UNIDADE DE MEDIDA	nº pagamento e custo	
Evolução do Indicador	1º Trim 2019	2º Trim 2019	3º Trim 2019	4º Trim 2019							TOTAL		
Solicitação de Pagamento_PJ	3.028	3.266	5.635	4.360							16.289		
Custo_PJ	R\$ 1.139.608,33	R\$ 1.194.872,80	R\$ 2.055.201,63	R\$ 1.590.239,34							R\$ 5.979.922,10		
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE 1º/2º trim/2019	R\$ 2.334.481,13												
RESULTADO ATUAL	R\$ 1.590.239,34												
META	R\$ 4.834.277,89												
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Houve 16.289 solicitações de ajuda de custo pelos peritos judiciais, o que custou ao TJ R\$ 5.978.922,10. O valor total do Empenho para 2019 foi de R\$ 4.834.277,89, e que resultou, posteriormente, em dois pedidos de reforço deste mesmo empenho durante o ano. Um no valor R\$ 500.000,00 e outro no valor de R\$ 980.000,00. Não há meta estipulada para este indicador.</p>												
AÇÕES GERENCIAIS	Não há												
Responsável pela emissão do relatório:			NELSON AGUIA				Responsável (aprovação e divulgação):			ALESSANDRA ANÁTOCLES		Data:	16/01/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Efetividade Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantira a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos						
INDICADOR	Índice de Agilidade na Publicação dos Acórdãos (IO)				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Avaliar a presteza da publicação dos acórdãos									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status Trimestral	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	% entre acórdãos publicados dentro do prazo de 8 dias úteis/ total de acórdãos publicados									SENTIDO DE MELHORIA		MM	
META							ORIGEM DOS DADOS		Sistema Informatizado	UNIDADE DE MEDIDA		% dentro do prazo	
Evolução do Indicador	1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019								Total	
Total de Acórdãos Publicados	43.204	59.961	59.318	48.255								210.738	
Acórdãos Publicados no prazo	40.123	54.735	55.489	44.276								194.623	
Resultado	92,87%	91,28%	93,54%	91,76%								92,35%	
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	89,91%		<div style="text-align: center;"> <p>CRESCIMENTO DA DEMANDA NO 2º GRAU</p> </div>										
RESULTADO ATUAL	91,76%												
META	90,00%												
ANÁLISE CRÍTICA	Com o resultado do 4º trimestre de 2019, percebe-se que 92,35% dos acórdãos, em 2019, foram publicados dentro do prazo de 8 dias úteis. META ALCANÇADA!												
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.												
Responsável pela emissão do relatório:			Bento Lemos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)			Data:	16/01/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE MONITORAMENTO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Efetividade Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Crescimento da Demanda no 1º Grau				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Acompanhar o crescimento da demanda de processos novos no 1º Grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status 12 meses			
PERIODICIDADE	trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Σ Casos Novos no 1º Grau							SENTIDO DE MELHORIA		MM			
META	#N/A						ORIGEM DOS DADOS		Sistema Informatizado	UNIDADE DE MEDIDA	nº processos		
Evolução do Indicador	1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019									
CN1º	318.883	356.643	375.818	334.309							1.385.653		
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—												
RESULTADO ATUAL	334.309												
META	—												
	<div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center; margin-top: 5px;">CRESCIMENTO DA DEMANDA - 1º GRAU</p> </div>												
ANÁLISE CRÍTICA	Trata-se de um indicador importante, contudo, apenas de monitoramento, tendo em vista a impossibilidade de ingerência sobre o mesmo. É patente o aumento da demanda do 1º para o 2º trimestre de 2019, contabilizando um total, de janeiro a junho, no 1º grau, de 177.274 para 197.394 novos processos (varas judiciais).												
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.												
Responsável pela emissão do relatório:			Josiane Wolski				Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		Data:	16/01/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>																				
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																					
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE MONITORAMENTO		X		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE										
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional no PJERJ														
INDICADOR	Agendamento das audiências de videoconferência				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE																
FINALIDADE	Acompanhar o crescimento das audiências agendadas por videoconferência, no TJERJ.									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status										
PERIODICIDADE	trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE											
FÓRMULA	Σ audiências de videoconferência agendadas									SENTIDO DE MELHORIA	MM										
META	#N/A						ORIGEM DOS DADOS		Alimentação manual em planilha	UNIDADE DE MEDIDA	nº audiências										
Evolução do Indicador	1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019							TOTAL										
Videoconferências agendadas	192	237	318	303							1.050										
RESULTADOS NO PERÍODO																					
LINHA DE BASE (4º trim/2016)	180																				
RESULTADO ATUAL	303																				
META	—																				
<p style="text-align: center; font-size: small;">Audiências de videoconferência agendadas</p> <table border="1" style="margin: auto; font-size: x-small;"> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>1º Trim 2019</th> <th>2º Trim 2019</th> <th>3º Trim 2019</th> <th>4º Trim 2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quantidade</td> <td>192</td> <td>237</td> <td>318</td> <td>303</td> </tr> </tbody> </table>												Trimestre	1º Trim 2019	2º Trim 2019	3º Trim 2019	4º Trim 2019	Quantidade	192	237	318	303
Trimestre	1º Trim 2019	2º Trim 2019	3º Trim 2019	4º Trim 2019																	
Quantidade	192	237	318	303																	
ANÁLISE CRÍTICA	Trata-se de indicador que mede o quantitativo de videoconferências agendadas pelo Gabinete da DGJUR, tendo sido percebida tendência ascendente: de 192 no primeiro trimestre para 303 no quarto trimestre, totalizando 1050 agendamentos, superior em 20% ao quantitativo apurado no ano de 2018.																				
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.																				
Responsável pela emissão do relatório:			RENATA DAMASCO			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anatócles (Diretora da DGJUR)			Data:	16/01/2020								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

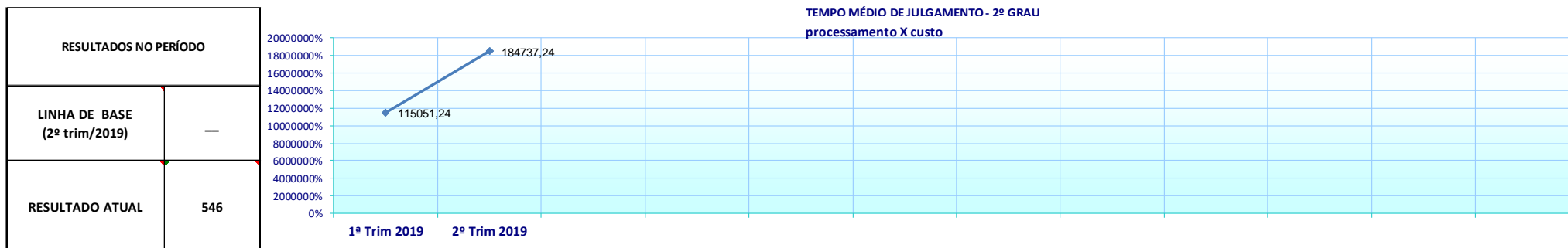
	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE MONITORAMENTO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Efetividade Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais							
INDICADOR	Crescimento da Demanda no 2º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Acompanhar o crescimento da demanda de processos novos no 2º Grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status 12 meses			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Σ Casos Novos no 2º Grau							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado		UNIDADE DE MEDIDA	nº processos		
Evolução do Indicador	1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019						Total		
CN2º	45.346	48.505	59.591	36.346						189.788		
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—											
RESULTADO ATUAL	36.346											
META	—											
<p style="text-align: center; font-size: small;">TEMPO MÉDIO DE JULGAMENTO - 2º GRAU</p>												
ANÁLISE CRÍTICA	No 2º semestre, houve um crescimento de 2,22% da demanda de processos novos no 2º grau em relação ao 1º semestre.											
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.											
Responsável pela emissão do relatório:			Bento Lemos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		Data:	16/01/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PJRJ	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ					
INDICADOR	Quantidade e custo de Rogatórias e Interpretações				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-DGJUR 27 – PROCESSAR E ENCAMINHAR CARTA ROGATÓRIA OU PEDIDO DE EXTRADIÇÃO e RAD-DGJUR 29 – INTERMEDIAR A NOMEAÇÃO DE INTÉRPRETES					
FINALIDADE	Medir a evolução dos expedientes processados e o custo										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status Mensal	
PERIODICIDADE	trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Somatório dos expedientes e custos										SENTIDO DE MELHORIA		MM
META	#N/A						ORIGEM DOS DADOS		Contagem Manual		UNIDADE DE MEDIDA	nº pagamento e custo	
Evolução do Indicador	1ª Trim 2019	2ª Trim 2019	3ª Trim 2019	4ª Trim 2019							TOTAL		
Expedientes processados	267	293	354	546							1.460		
Custo_PG	R\$ 115.051,24	R\$ 184.737,24	R\$ 157.255,87	R\$ 90.022,15							R\$ 547.066,50		



Análise Crítica	No 1º semestre, foram processados 560 expedientes (entre CR e Interpretações), com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 299.788,48. Não há meta estipulada para este indicador. No 2º semestre, foram processados 900 expedientes (entre CR e Interpretações), com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 247.278,02. Não há meta estipulada para este indicador.
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.

Responsável pela emissão do relatório: MURILO RIBEIRO	Responsável (aprovação e divulgação): ALESSANDRA ANÁTOCLES	Data: 16/01/2020
---	--	------------------