



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) - Semestral**

Diretoria Geral de Apoio aos Órgãos Jurisdicionais (DGJUR)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SEMESTRAL

DIRETORIA GERAL DE APOIO AOS ÓRGÃOS JURISDICIONAIS (DGJUR)

Período de Referência:

JANEIRO A JUNHO/2019

Emitido em:

23/07/2019

Aprovado por:

Diretora-Geral da DGJUR

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| 1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS | 3 |
| 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS | 4 |
| 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .. | 5 |
| 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS | 14 |
| 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES..... | 15 |
| 6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO | 18 |
| 7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE..... | 18 |
| 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS | 18 |
| 9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS | 19 |
| 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS | 21 |
| 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS..... | 48 |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2019

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

| Cadastro de Serventias - Junho/2019 | |
|--|------------|
| Comarcas | 81 |
| Regionais | 14 |
| Câmaras | 35 |
| Cíveis | 27 |
| Criminais | 8 |
| Total de Varas | 524 |
| Cível | 198 |
| Família | 89 |
| Criminal | 89 |
| Vara Única | 37 |
| 1ª Vara | 20 |
| 2ª Vara | 20 |
| Fam. Inf. Juv. e Id. | 19 |
| Fazenda Pública | 17 |
| Inf. Juv. e Id. | 14 |
| Órfãos e Sucessões | 9 |
| Empresarial | 7 |
| Execuções Penais | 1 |
| Auditoria Militar | 1 |
| Inf. e Juv. | 1 |
| Registros Públicos | 1 |
| Execuções e Medidas Socioeducativas | 1 |
| Juizados Especiais | 148 |
| Juizados Especiais Cíveis e adjuntos | 127 |
| Juizados Especiais Criminais e adjuntos | 16 |
| Juizado da Fazenda Pública | 5 |
| | |
| Juizados de Violência contra a Mulher e JECRIM e adjuntos | 77 |
| Juizados de Violência contra a Mulher | 11 |
| Turmas Recursais | 8 |
| Cível | 5 |
| Criminal | 2 |
| Fazenda Pública | 1 |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2019

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Movimentação Processual - Junho/2019 | |
|--------------------------------------|------------------|
| Ações e recursos novos: | 115.976 |
| 1º Grau | 36,62% |
| 2º Grau | 12,77% |
| JE | 44,99% |
| TR | 5,62% |
| Execuções Novas: | 15.958 |
| 1º Grau | 48,53% |
| JE | 17,92% |
| Fiscais | 33,55% |
| Ações e recursos pendentes* | 4.447.116 |
| 1º Grau | 82,97% |
| 2º Grau | 2,62% |
| JE | 13,96% |
| TR | 0,45% |
| Ações e recursos baixados: | 211.401 |
| 1º Grau | 58,30% |
| 2º Grau | 7,26% |
| JE | 30,10% |
| TR | 4,34% |
| Taxa de Congestionamento | |
| Fase de conhecimento | |
| 1º Grau | 73,81% |
| 2º Grau | 39,57% |
| JE | 40,47% |
| TR | 15,80% |
| Fase de Execução | |
| 1º Grau | 92,00% |
| JE | 48,06% |

* Não inclui os Executivos Fiscais

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

| NOME DO PROJETO | SITUAÇÃO NO PERÍODO | | |
|---|--|--|--|
| | Planejado (% Acumulado até o momento) | Realizado (% Acumulado até o momento) | Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas) |
| Ampliação do Modelo de Gestão de Dívida Ativa | 19 % | 27% | Em dia |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2019

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| | | | |
|---|----|----|---|
| Gestão Organizacional aplicada às Serventias de Segunda Instância | 0% | 0% | Em fase de planejamento em conjunto com DEGEP |
|---|----|----|---|

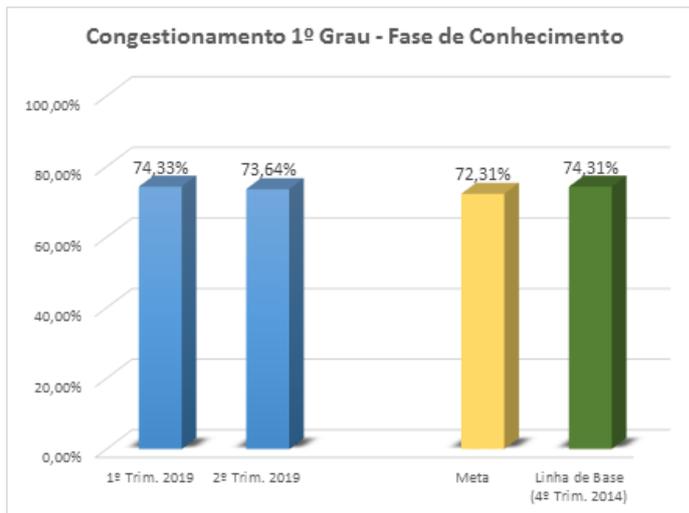
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

| INDICADORES ESTRATÉGICOS | | | | | | | | | | | |
|--|------------------------------|------------------------------|---------------|--------|---------------|--------|------|--------|-------------------------------|--------|---|
| RESULTADOS NO 1º SEMESTRE | | | | | | | | | | | |
| TAXA DE CONGESTIONAMENTO | | | | | | | | | | | |
| <p>Congestionamento Global - Fase de Conhecimento</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Taxa de Congestionamento (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trím. 2019</td><td>63,50%</td></tr><tr><td>2º Trím. 2019</td><td>62,78%</td></tr><tr><td>Meta</td><td>59,13%</td></tr><tr><td>Linha de Base (4º Trím. 2014)</td><td>61,13%</td></tr></tbody></table> | Período | Taxa de Congestionamento (%) | 1º Trím. 2019 | 63,50% | 2º Trím. 2019 | 62,78% | Meta | 59,13% | Linha de Base (4º Trím. 2014) | 61,13% | <p>Com o resultado do último trimestre de 62,78%, percebe-se que a meta estipulada não foi alcançada (59,13%), tendo em vista que o sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". Este indicador monitora o congestionamento dos processos na fase de conhecimento fazendo uma relação dos processos pendentes (todos processos que não tiveram movimento de baixa) e o total de baixados (processos arquivados definitivamente ou que receberam as fases de liquidação, cumprimento de sentença ou execução). Observa-se que houve um aumento no Total de Processos Baixados Global no PJERJ, de 2.120.934 no 4º trimestre de 2018 para 2.139.619 no 1º trimestre de 2019. Esse aumento foi devido ao resultado sempre crescente na evolução do indicador, desde 2018 e agora no 1º trimestre de 2019. A tendência de melhoria também é observada nos baixados no 2º grau. Já nos Juizados e TR's houve um decréscimo no número dos processos baixados em relação aos casos pendentes. Dessa forma, observa-se um aumento no Total Global de Casos Pendentes do PJERJ: no ano de 2018 o resultado total foi de 3.717.719 e no 1º trimestre de 2019 de 3.722.523 processos. Nesse indicador apenas as TR's tiveram um decréscimo. A Meta de 2018 foi mantida para 2019. META NÃO ALCANÇADA!</p> |
| Período | Taxa de Congestionamento (%) | | | | | | | | | | |
| 1º Trím. 2019 | 63,50% | | | | | | | | | | |
| 2º Trím. 2019 | 62,78% | | | | | | | | | | |
| Meta | 59,13% | | | | | | | | | | |
| Linha de Base (4º Trím. 2014) | 61,13% | | | | | | | | | | |

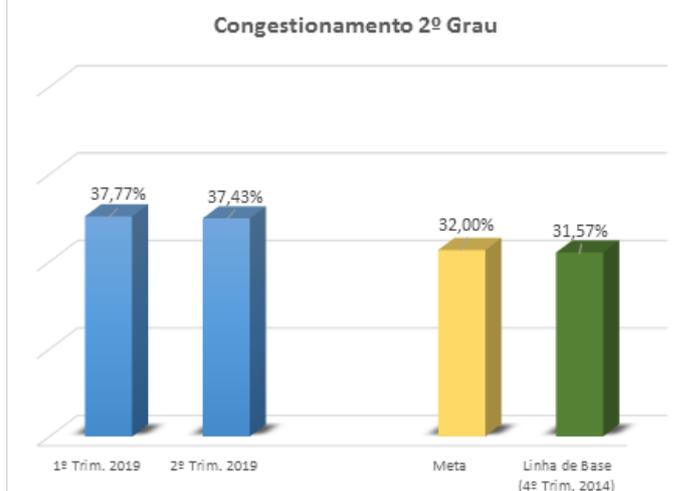


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2019

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



O indicador monitora o congestionamento dos processos na fase de conhecimento, no 1º grau (Varas), fazendo a relação dos processos arquivados definitivamente, dos processos remetidos ao TJ (2º grau) e daqueles em que se iniciou a liquidação, o cumprimento de sentença ou a execução, com os processos ainda existentes em cartório (casos pendentes). Houve um aumento do número de processos de conhecimento baixados no 1º grau no 1º trimestre de 2019 (1.039.762 processos) em comparação ao 4º trimestre de 2018 (1.016.310 processos). Apesar da redução do resultado percentual no trimestre atual, a meta de 72,31% não foi atingida. O cálculo inclui os processos trabalhados nos últimos 12 meses, não havendo como somar os trimestres e fazer a média. De toda forma, em comparação com o ano de 2018, que findou com 74,75% de congestionamento, denota-se que houve uma ínfima melhoria no indicador no início de 2019, com um aumento de 23.452 processos baixados, que representa o índice 74,33%. Ressalta-se, ainda, o aumento no total de processos pendentes, quando no 4º trimestre de 2018, foram 3.009.405 contra 3.010.349 no 1º trimestre de 2019, o que significa aumento na produção. **META NÃO ALCANÇADA!**



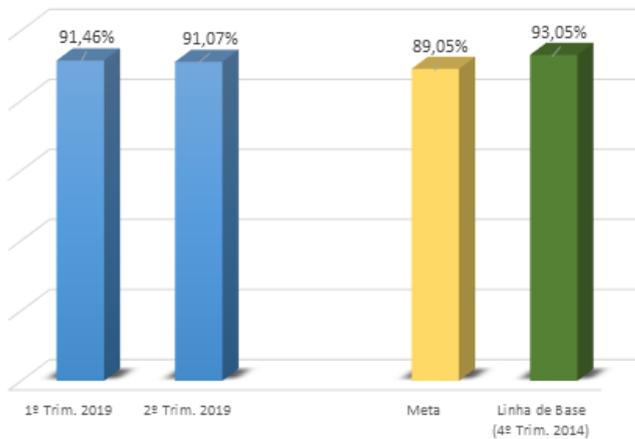
Com o resultado do 1º trimestre de 2019 de 37,77%, percebe-se que houve uma boa produtividade de processos baixados, posto que apresentou uma quantidade maior que a dos processos pendentes, o que foi positivo. O 2º trimestre fechou com um congestionamento de 37,43%, índice bem abaixo de 50%, que é considerado um bom resultado. Talvez a meta tenha sido superestimada. Necessária a revisão da meta para o ano de 2020. **META NÃO ALCANÇADA!**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2019

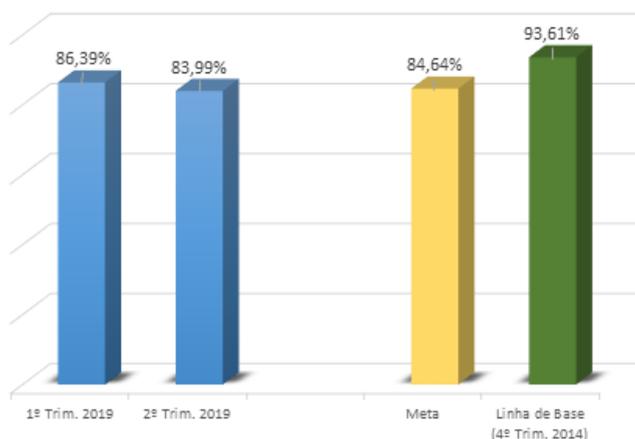
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Congestionamento Global - Fase de Execução



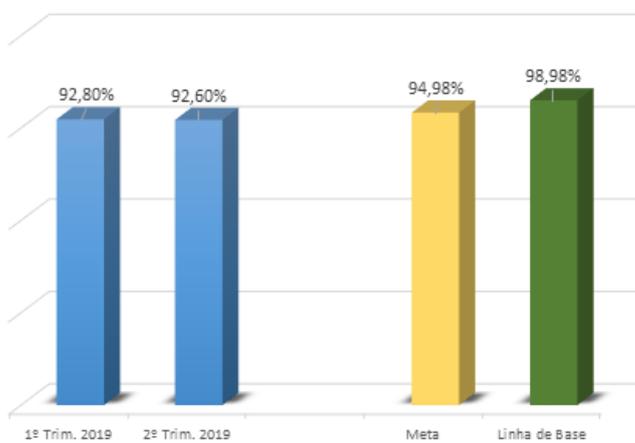
Este indicador inclui os processos de execução judicial, extrajudicial e fiscal, das Varas e Juizados. O sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". A meta de 2018 não foi atingida por isso mantida em 2019 para que haja um esforço contínuo, já que o 4º trimestre de 2018 apresentou um total de baixados de 601.608 processos e o 1º trimestre de 2019, de 667.394 processos, ou seja, 65.786 processos a mais. Observa-se uma pequena melhoria na produção. **META NÃO ALCANÇADA!**

Congestionamento - Fase de Execução - 1º Grau



A meta estipulada em 84,64% não foi alcançada, diante do resultado atual, o qual diminuiu um pouco em relação ao ano de 2018. Percebe-se que relação entre a quantidade de processos de execução baixados no 1º grau, no ano de 2018 e a de processos baixados no 1º grau, no 2º trimestre de 2019, aumentou, o que impactou de forma positiva para o atual resultado. Ressalta-se que o congestionamento na fase de execução no 1º grau não contabiliza os executivos fiscais, sendo necessário o monitoramento dos processos de título executivo judicial e extrajudicial. O sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". **META ALCANÇADA!**

Congestionamento - Execução Fiscal



O resultado apresentado no primeiro trimestre de 2019 está melhor em relação ao 4º trimestre de 2018, o que é positivo, tendo em vista que o sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". Tal resultado já era esperado, diante das diversas ações implementadas junto às centrais da Dívida Ativa, referentes à redução de acervo. No último trimestre do ano de 2018 foram baixados 435.779 processos e os executivos fiscais representavam um acervo de 6.453.787 processos, enquanto que no ano atual (no 1º trimestre), 495.489 processos foram baixados e representavam um acervo de 6.390.805 executivos fiscais. O que contribuiu também para com a melhoria da produtividade nas centrais foi a criação da Comissão da Dívida Ativa - CODIV, que

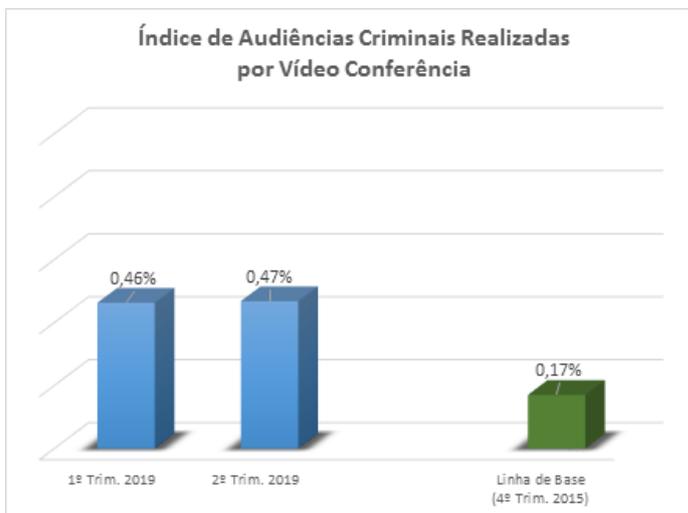


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2019

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

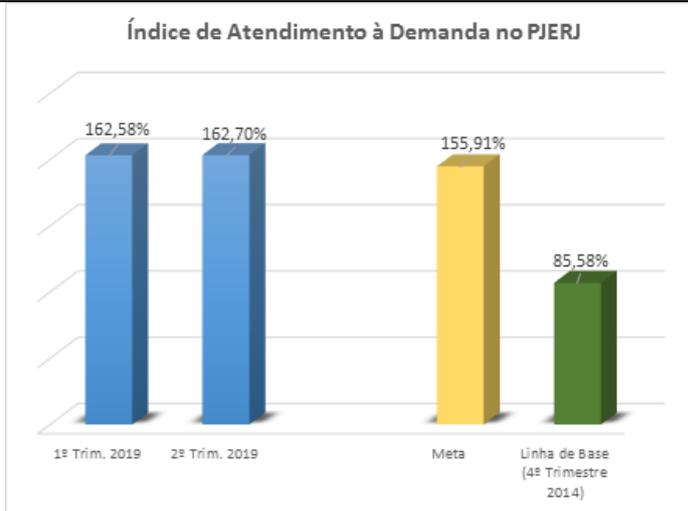
desenvolveu ações positivas nesse sentido.
META SUPERADA!

VIDEOCONFERÊNCIA



Primeiramente, esclarece-se que não há como atribuir uma meta para este indicador, pois inexistente a obrigatoriedade de os juízes se utilizarem da videoconferência em todas as audiências criminais, podendo justificá-la mediante decisão fundamentada, em réus presos, com prioridade para os de altíssima e alta periculosidade. Assim, o indicador reflete, tão somente, o percentual de audiências realizadas por videoconferência, levando-se em conta o total das audiências criminais realizadas no TJ e quantas foram realizadas por videoconferência. Foram realizadas no primeiro semestre de 2019: 429 audiências por videoconferência, representando 0,47% das 92.164 audiências criminais realizadas. Registra-se aumento no índice de realização das videoconferências (0,20%) em comparação com o mesmo período do ano passado que foi de (0,27%). O resultado atual de 0,47% de audiências criminais por videoconferência se aproxima do total apurado no final de 2018: 0,32%.

ATENDIMENTO À DEMANDA



Este indicador monitora os processos baixados e os novos em todo o PJERJ, tendo como sentido de melhoria o "quanto maior, melhor". Dessa forma, observa-se a evolução positiva conquistada no 1º trimestre de 2019. A meta estipulada continua sendo de 155,91%. META ALCANÇADA!

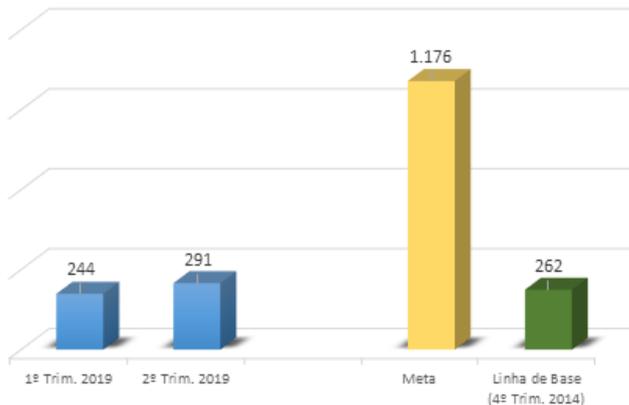


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2019

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO

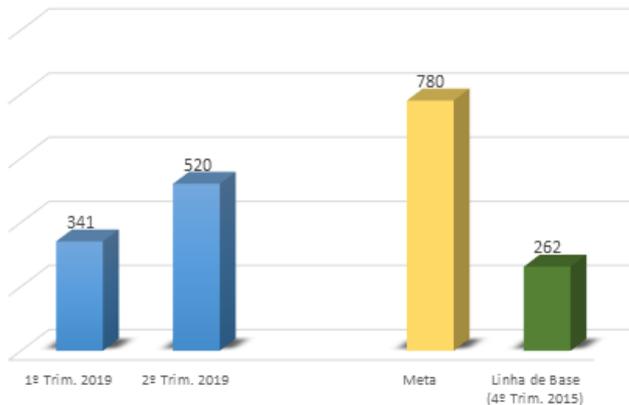
Produtividade do Magistrado no 1º Grau
Fase de Conhecimento



Este indicador tem o objetivo de avaliar a produtividade dos juízes do 1º grau, na fase de conhecimento, para o qual foi estipulada a meta de 1.176 sentenças/juiz, tendo como sentido de melhoria o "quanto maior, melhor". A meta não foi atingida em 2018, por isso foi replicada para 2019. O indicador poderá ser melhor avaliado ao longo do ano.
META EM ANDAMENTO.

**Sugestão de revisão da linha de base.*

Produtividade do Magistrado no 1º Grau
Fase de Execução



O sentido de melhoria do indicador é "quanto maior, melhor". O resultado de 2018 foi de 1.473 sentenças e a meta estipulada é de 780 sentenças/por juiz no 1º grau, na fase de execução, o que demonstra a alta produtividade. Replicada a Meta em 2019.

META EM ANDAMENTO.

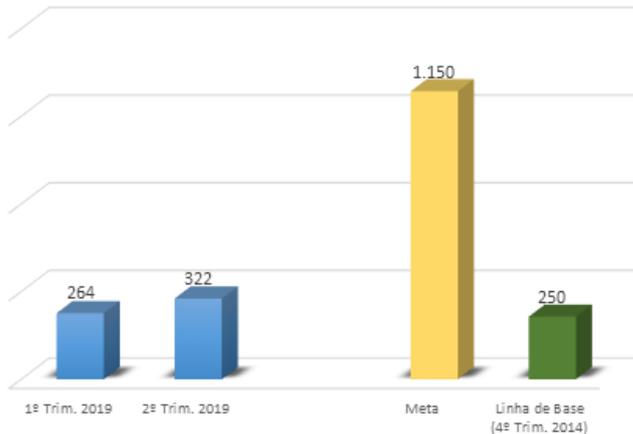
**Sugestão de revisão da linha de base.*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2019

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Produtividade do Magistrado no 2º Grau

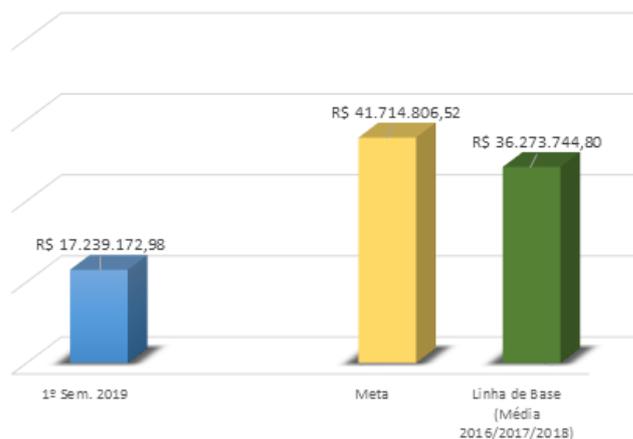


Este indicador tem o objetivo de monitorar os processos julgados por cada Desembargador no 2º grau. Devido à meta o resultado será melhor avaliado ao longo do ano. Porém, podemos apontar que o total de decisões no 1º semestre de 2019 (111.129) foi melhor que no 1º semestre de 2018 (100.915).

META EM ANDAMENTO.

**Sugestão de revisão da linha de base.*

Arrecadação Municípios Dívida Ativa

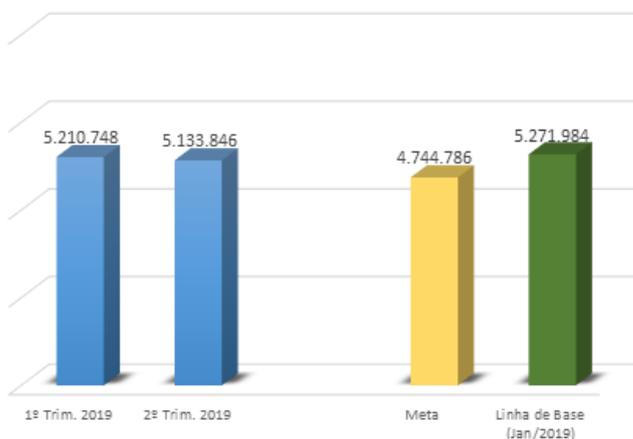


Observa-se que os cartórios da Dívida Ativa que fazem parte do escopo do Projeto arrecadaram no primeiro semestre (**JANEIRO-JUNHO/2019**):

R\$ 17.239.172,98 o que significa o cumprimento de 41,33% da meta estipulada.

Para o atingimento da meta estabelecida é necessário arrecadar até **DEZEMBRO/2019**: R\$ 24.475.633

Redução do Acervo da Central de Dívida Ativa



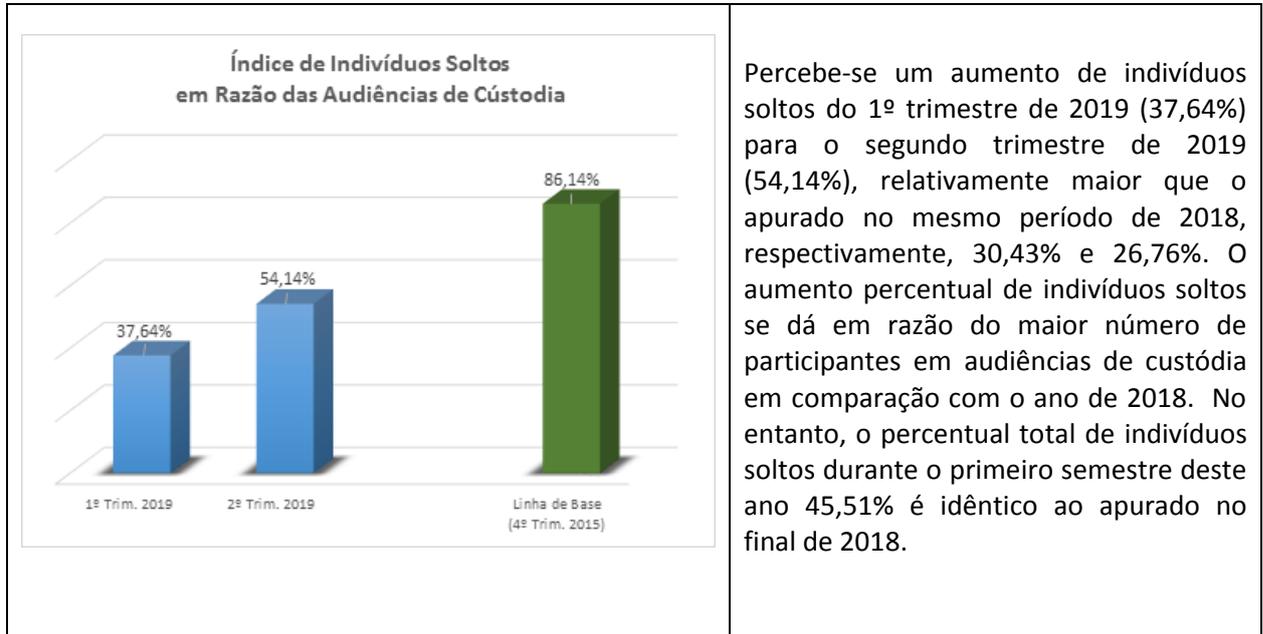
A redução do acervo foi de 76.902 processos, o que representa a redução de 2,62% com relação ao acervo existente em janeiro/2019. Para atingir a meta ao final do ano, restam 389.060 processos a serem baixados.

META EM ANDAMENTO



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2019

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



| INDICADORES OPERACIONAIS | | | | | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------------|--------|-------------------|--------|-------|--------|--|
| GRÁFICO | COMENTÁRIO | | | | | | | | |
| <p>Justiça Itinerante</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Atendimento</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trimestre 2019</td><td>38.928</td></tr><tr><td>2º Trimestre 2019</td><td>37.531</td></tr><tr><td>Total</td><td>76.459</td></tr></tbody></table> | Período | Atendimento | 1º Trimestre 2019 | 38.928 | 2º Trimestre 2019 | 37.531 | Total | 76.459 | <p>Este indicador demonstra a demanda realizada pela equipe da Justiça Itinerante, não havendo como se estipular meta, tendo em vista a dificuldade em mensurar os interessados nos serviços oferecidos em cada evento. Houve no 1º trim. 38.928 atendimentos e no 2º trim. 37.531, num total de 76.459 atendimentos no 1º semestre.</p> |
| Período | Atendimento | | | | | | | | |
| 1º Trimestre 2019 | 38.928 | | | | | | | | |
| 2º Trimestre 2019 | 37.531 | | | | | | | | |
| Total | 76.459 | | | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2019

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS

| GRÁFICO | COMENTÁRIO | | | | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|-------|------------------|-------------------|-------|------------------|--|
| <p>Perícias Genéticas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Perícias Realizadas</th><th>Custo (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2º Trimestre 2019</td><td>1.169</td><td>R\$ 272.967,06</td></tr><tr><td>1º Trimestre 2019</td><td>863</td><td>R\$ 203.470,20</td></tr></tbody></table> | Trimestre | Perícias Realizadas | Custo (R\$) | 2º Trimestre 2019 | 1.169 | R\$ 272.967,06 | 1º Trimestre 2019 | 863 | R\$ 203.470,20 | <p>No 1º semestre foram realizadas 2.032 perícias genéticas, com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 476.437,26. Não há meta estipulada para este indicador.</p> |
| Trimestre | Perícias Realizadas | Custo (R\$) | | | | | | | | |
| 2º Trimestre 2019 | 1.169 | R\$ 272.967,06 | | | | | | | | |
| 1º Trimestre 2019 | 863 | R\$ 203.470,20 | | | | | | | | |
| <p>Perícias Judiciais</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Solicitação de Pagamento</th><th>Custo (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2º Trimestre 2019</td><td>3.266</td><td>R\$ 1.194.872,80</td></tr><tr><td>1º Trimestre 2019</td><td>3.028</td><td>R\$ 1.139.608,33</td></tr></tbody></table> | Trimestre | Solicitação de Pagamento | Custo (R\$) | 2º Trimestre 2019 | 3.266 | R\$ 1.194.872,80 | 1º Trimestre 2019 | 3.028 | R\$ 1.139.608,33 | <p>Houve 6.294 solicitações de ajuda de custo pelos peritos judiciais, o que custou ao TJ R\$ 2.334.448,13, em 2019. Contudo, com a Resolução CM 02/2018, que objetivou, também, a proteção à devolução das ajudas de custo, foi devolvido o valor de R\$ 297.897,83 (duzentos e noventa e sete mil, oitocentos e noventa e sete reais e oitenta e três centavos). Não há meta estipulada para este indicador.</p> |
| Trimestre | Solicitação de Pagamento | Custo (R\$) | | | | | | | | |
| 2º Trimestre 2019 | 3.266 | R\$ 1.194.872,80 | | | | | | | | |
| 1º Trimestre 2019 | 3.028 | R\$ 1.139.608,33 | | | | | | | | |
| <p>Quantidade e Custo de Rogatórias e Interpretações</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Expedientes Processados</th><th>Custo (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2º Trimestre 2019</td><td>293</td><td>R\$ 184.737,24</td></tr><tr><td>1º Trimestre 2019</td><td>267</td><td>R\$ 115.051,24</td></tr></tbody></table> | Trimestre | Expedientes Processados | Custo (R\$) | 2º Trimestre 2019 | 293 | R\$ 184.737,24 | 1º Trimestre 2019 | 267 | R\$ 115.051,24 | <p>No 1º semestre, foram processados 560 expedientes (entre CR e Interpretações), com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 299.788,48. Não há meta estipulada para este indicador.</p> |
| Trimestre | Expedientes Processados | Custo (R\$) | | | | | | | | |
| 2º Trimestre 2019 | 293 | R\$ 184.737,24 | | | | | | | | |
| 1º Trimestre 2019 | 267 | R\$ 115.051,24 | | | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2019

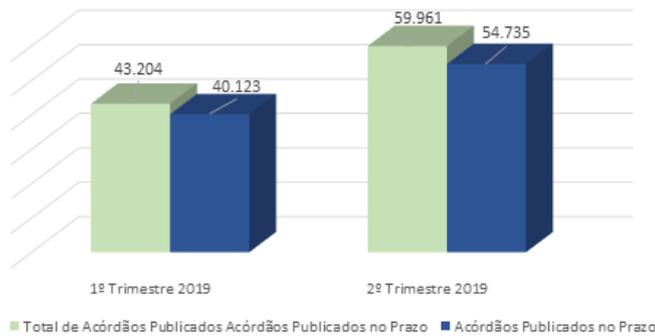
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS

GRÁFICO

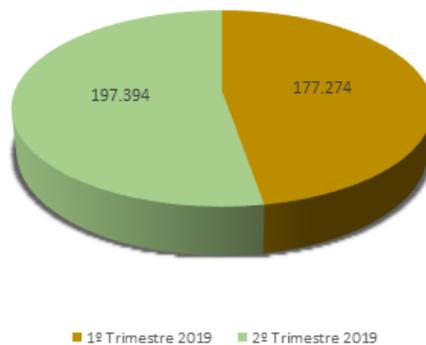
COMENTÁRIO

Índice de Agilidade na Publicação dos Acórdãos



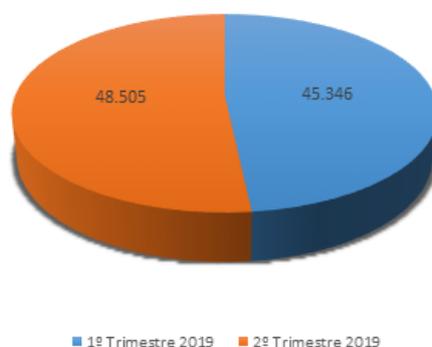
Com o resultado do 2º trimestre de 2019, percebe-se que 91,28% dos acórdãos foram publicados dentro do prazo de 8 dias úteis. META ALCANÇADA!

Crescimento da Demanda no 1º Grau



Trata-se de um indicador importante, contudo, apenas de monitoramento, tendo em vista a impossibilidade de ingerência sobre o mesmo. É patente o aumento da demanda do 1º para o 2º trimestre de 2019, contabilizando um total, de janeiro a junho, no 1º grau, de 177.274 para 197.394 novos processos (varas judiciais).

Crescimento da Demanda no 2º Grau



No 2º trimestre, houve um crescimento de 6,96% da demanda de processos novos no 2º grau em relação ao 1º trimestre.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2019

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| INDICADORES OPERACIONAIS | | | | | | | | | |
|---|------------|--------|---------------|-------|---------------|-------|-------------------------------|-------|---|
| GRÁFICO | COMENTÁRIO | | | | | | | | |
| <p style="text-align: center;">Índice de Audiências Criminais Realizadas por Vídeo Conferência</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Índice</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trím. 2019</td><td>0,46%</td></tr><tr><td>2º Trím. 2019</td><td>0,47%</td></tr><tr><td>Linha de Base (4º Trím. 2015)</td><td>0,17%</td></tr></tbody></table> | Período | Índice | 1º Trím. 2019 | 0,46% | 2º Trím. 2019 | 0,47% | Linha de Base (4º Trím. 2015) | 0,17% | <p>Trata-se de indicador que mede o quantitativo de videoconferências agendadas pelo Gabinete, tendo sido percebida tendência ascendente: de 196 no primeiro trimestre para 233 no segundo trimestre, repetindo desempenho registrado no ano passado.</p> |
| Período | Índice | | | | | | | | |
| 1º Trím. 2019 | 0,46% | | | | | | | | |
| 2º Trím. 2019 | 0,47% | | | | | | | | |
| Linha de Base (4º Trím. 2015) | 0,17% | | | | | | | | |

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

| METAS – 2019 | RESULTADOS (% Acumulado até o momento) |
|--|---|
| Meta 1 - julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente, excluídos os suspensos ou sobrestados. | 87,73% |
| Meta 2 - identificar e julgar até 31/12/2019 pelo menos 80% dos processos distribuídos até 31/12/2015 no 1º grau, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2016 no 2º grau e 90% dos processos distribuídos até 31/12/2016 nos Juizados Especiais e Turmas Recursais. | 1º grau = 106,11% |
| | Juizados = 110,64% |
| | 2º grau = 110,61% |
| Meta 3 – aumentar o indicador Índice de Conciliação do Justiça em Números em 2 pontos percentuais em relação ao ano anterior. | 1º Grau = 91,25% |
| Meta 4 - identificar e julgar até 31/12/2019 70% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a administração pública, distribuídas até 31/12/2016, em especial corrupção ativa e passiva, peculato em geral e concussão. | N/D |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2019

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| METAS – 2019 | RESULTADOS (% Acumulado até o momento) |
|--|--|
| Meta 6 - identificar e julgar até 31/12/2019 60% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2016 no 1º grau e 80% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2017 no 2º grau. | 1º grau = 118,54% |
| | 2º grau = 118,20% |
| Meta 8 – Identificar e julgar, até 31/12/2019, 50% dos casos pendentes de julgamento relacionados ao feminicídio distribuídos até 31/12/2018 e 50% dos casos pendentes de julgamento relacionados à violência doméstica e familiar contra a mulher distribuídos até 31/12/2018. | 22,58% (feminicídio) 46,60% (violência doméstica) |
| Meta específica da Justiça Estadual – Implantar processo eletrônico em 10% das Unidades com Competência Criminal condicionada a disponibilização do módulo criminal do PJE até fevereiro de 2019 | N/D |

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Organização do evento realizado em 29/04/2019 sobre “Políticas Públicas na Cobrança da Dívida Ativa”, de iniciativa da CODIV, com o fim de apresentar o modelo de aprimoramento da gestão da dívida ativa, com a presença de cerca de 200 participantes, dentre Prefeitos, Procuradores, Secretários de Fazenda e Juízes de todo o Estado do Rio de Janeiro. Neste evento, foi dado início ao grande trabalho de conscientização dos órgãos públicos, magistrados e servidores sobre o papel fundamental que cada agente desempenha no sucesso do Projeto de Ampliação do Modelo de Gestão de Dívida Ativa.
- Instituição do Grupo de Trabalho Procedimentos Câmaras Cíveis e Câmaras Criminais por meio das Portarias nº. 2607/2019 e nº 2608/2019, de acordo com o previsto no Ato Executivo nº 146/2019, objetivando alinhar procedimentos, relatórios gerenciais, indicadores, de forma a compartilhar as experiências e boas práticas desenvolvidas nas unidades de 2º Grau.
- Participação direta da DGJUR como membro dos seguintes órgãos colegiados:

| NOME | SIGLA | PORTARIA |
|--|--------------|-----------------|
| Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação | CGTIC | nº 796/2019 |
| Comissão Permanente de Avaliação Documental | COPAD | nº: 802/2019 |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2019

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| | | |
|--|---------|---------------|
| Comissão de Políticas institucionais para Eficiência Operacional e Qualidade dos Serviços Extrajudiciais | COMEX | nº: 849/2019 |
| Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos | NUPEMEC | nº: 881/2019 |
| Comissão de Gestão Estratégia e Planejamento | COGEP | nº: 1012/2019 |
| Coordenadoria Judiciária de Articulação das Varas com competência em Dívida Ativa | CODIV | nº: 1066/2019 |
| Comitê Gestor de Segurança da Informação | CGSI | nº: 1192/2019 |

- Realizações de reuniões com o objetivo de facilitar a comunicação entre as partes visando a elaboração de convênios sem ônus vencidos ou vincendos com o Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro:

10/04 - CDL-RIO renovação de Convênio;

09/04 – Município de Niterói – apresentação do e-Carta;

11/04 – Município de Mangaratiba apresentação do e-carta;

12/04 – Concilia Município de Nova Iguaçu e Dívida Ativa, apresentação do e-carta;

16/04 – Município de Guapimirim acerca do e-Carta;

17/04 – Município de Levy Gasparian - apresentação da Grerj compartilhada e e-carta;

25/04 – TIM – Convênio

28/05 – Concilia Rio das Ostras e São Joao do Meriti – apresentação da Grerj Compartilhada

04/06 – Município de Quissamã – apresentação da Grerj e e-Carta;

20/06 – Município de Maricá – apresentação da Grerj e e-Carta

- Encaminhamento de mais de mil e-mails para os interessados na renovação de convênio sem ônus com o Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.
- Retorno para semanal do Posto de atendimento da JUSTIÇA ITINERANTE do BATAN.
- Retorno para semanal do Posto de atendimento da JUSTIÇA ITINERANTE de TANGUÁ. Retorno para semanal do Posto de Atendimento da JUSTIÇA ITINERANTE de NOVA SEPETIBA.
- Retorno para semanal do Posto de atendimento da JUSTIÇA ITINERANTE de AREAL. Retorno para semanal do Posto de Atendimento da JUSTIÇA ITINERANTE da CIDADE DE DEUS.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2019

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

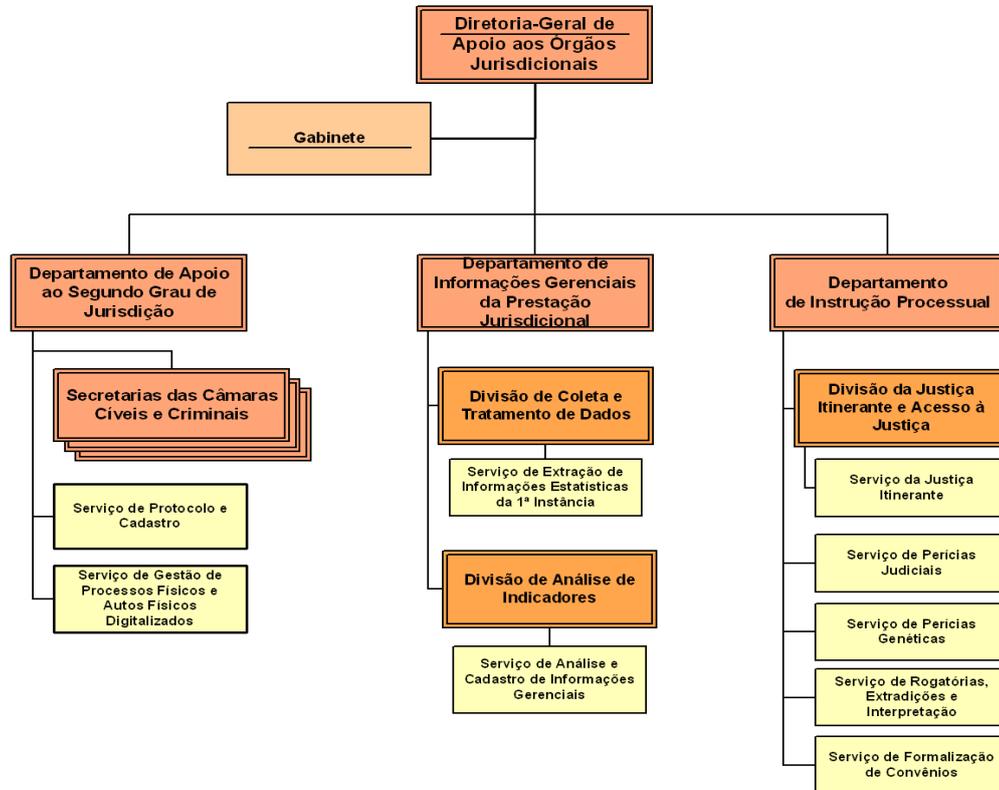
- Participação com a “JUSTIÇA ITINERANTE CURTA A PRAÇA” na Praça Cruz Vermelha, na Ação Social promovida pelo Colégio Cruzeiro, com prestação jurisdicional à população humilde, em especial às questões de registro e expedição de documentos.
- Projeto “JUSTIÇA ITINERANTE no SISTEMA PENITENCIÁRIO” – Palestra de sensibilização no Instituto Penal Vicente Piragibe, esclarecendo ao efetivo carcerário que o objetivo da prestação jurisdicional é de regularizar a documentação básica deles e de seus familiares, realizando atendimentos nas áreas do direito civil, de família, casamentos, infância, juventude e idoso e registro civil, visando a sua reinserção social.
- Participação com a “JUSTIÇA ITINERANTE ACARI” na Ação Social promovida pelo Conselho Tutelar de Ramos.
- Projeto “JUSTIÇA ITINERANTE no SISTEMA PENITENCIÁRIO” – Palestra de sensibilização no Instituto Penal Plácido de Sá Carvalho
- Projeto “JUSTIÇA ITINERANTE no SISTEMA PENITENCIÁRIO” – 1º evento no Instituto Penal Vicente Piragibe.
- Participação com a “JUSTIÇA ITINERANTE INES” na Ação Social promovida pelo Instituto Nacional de Educação dos Surdos.
- Projeto “JUSTIÇA ITINERANTE no SISTEMA PENITENCIÁRIO” – 1º evento no Instituto Penal Plácido de Sá Carvalho.
- Participação com a “JUSTIÇA ITINERANTE CURTA A PRAÇA” na Praça Cruz Vermelha, na Ação Social promovida pelo Colégio Cruzeiro.
- Participação da “JUSTIÇA ITINERANTE ESPECIALIZADA EM PERÍCIAS” na Comarca de Belford Roxo por solicitação e realizadas tanto nas 2ª e 3ª Varas de Família quanto domiciliares.
- Projeto “JUSTIÇA ITINERANTE no SISTEMA PENITENCIÁRIO” – Palestra de sensibilização no Instituto Penal Edgard Costa.
- Participação com a “JUSTIÇA ITINERANTE REALENGO” na Ação Social promovida pela Faculdade São José.
- Mudança da JUSTIÇA ITINERANTE da ROCINHA, com o retorno do atendimento em frente ao Centro de Cidadania Rinaldo de Lamare, na Rua Berta Lutz, s/nº - São Conrado.
- Participação com a “JUSTIÇA ITINERANTE PAQUETÁ” na Ação Social “Defensoria em Ação-Defensoria nas Ilhas do Rio” promovida pela Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro, com atendimento às demandas jurídicas da população carente da região.

ESTRUTURA DA DGJUR



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2019

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO

- Documentação do projeto de gestão organizacional das unidades da segunda instância.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

| AÇÕES DE DESTAQUE | ECONOMIA OBJETIVA GERADA |
|---|--|
| Celeridade na prestação jurisdicional e economicidade no uso de papel | <ul style="list-style-type: none">✓ Incentivo à utilização do e-carta pelas serventias judiciais✓ Incentivo à utilização do SEI pelas unidades da DGJUR |

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2019

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Tópicos | | | | Observações |
|--------------------------|---|---|--|---|
| Pessoal | | X | | Aposentadoria de servidores que pode gerar defasagem de pessoal. |
| Tecnologia da Informação | | X | | Impacto no processo de trabalho pela falta de entrega de sistemas (DNA-WEB), Gerenciamento de Perícias e Carta Rogatória e Intérpretes; Ausência de integração do sistema “e-jud” de segunda instância com o BNMP2.0; Ausência de padronização no lançamento das informações das Secretarias de Órgãos Julgadores de segundo grau que geram inconsistência de dados extraídos do sistema; inconsistência de lançamento de dados nas serventias de 1º grau que geram inconsistências de informações gerenciais; Reuniões foram realizadas para ajustar os sistemas e elaboração de projeto de padronização das atividades das secretarias de câmaras; criação de dois grupos de trabalho (cível e crime) para a elaboração das rotinas das respectivas unidades. |
| Infraestrutura | X | | | |

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

A Diretoria Geral de Apoio aos Órgãos Jurisdicionais com o propósito de nortear a gestão administrativa de acordo com o estabelecido pelos direcionadores estratégicos, a missão, a visão, política da qualidade e valores do PJERJ, tem realizado suas atividades de forma integrada, aperfeiçoando as ações gerenciais, de modo a auxiliar na entrega de uma eficaz prestação jurisdicional, pautada nos princípios da celeridade e pacificação social.

Por meio da entrega de seus serviços em auxílio às unidades organizacionais de primeiro e segundo graus, bem como administrativas, busca-se o aprimoramento da justiça por meio do implemento de boas práticas de gestão.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2019

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Nesta esteira, dois importantes projetos estratégicos são inovadores em sua concepção; a Ampliação do Modelo de Gestão da Dívida Ativa e o de Gestão Organizacional das Serventias de Segundo Grau.

O primeiro cria uma nova cultura de procedimentos junto aos agentes públicos e partes interessadas. Já o segundo projeto, ainda em fase de desenvolvimento, solidifica boas práticas desenvolvidas nas unidades de forma isolada e as unifica.

Por fim, as atividades realizadas no período constituem-se em passos importantes na busca de uma gestão eficaz e eficiente, ressaltando-se que o processo de gestão estratégica e de acompanhamento da gestão operacional devem constituir em atividades permanentes.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|----------------|--|--|-----------------------------------|--|------------------------------------|-------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ | | | | |
| INDICADOR | Congestionamento na Fase de Conhecimento - GLOBAL | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | |
| FINALIDADE | Avaliar a capacidade de atender a demanda | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | |
| FÓRMULA | (total de casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes)) | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM |
| META | Alcançar 59,13% no 4º trimestre. | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistemas Informatizados DW/ JUD / E-JUD | UNIDADE DE MEDIDA | Porcentagem |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | |
| Total de Processos Baixados no 1º grau | | | | 1.039.762 | 1.071.780 | | | | |
| Total de Processos Baixados nos Juizados | | | | 825.091 | 830.944 | | | | |
| Total de Processos Baixados nas TR | | | | 101.135 | 103.033 | | | | |
| Total de Processos Baixados no 2º grau | | | | 173.631 | 177.719 | | | | |
| Total de Processos Baixados no PJERJ | | | | 2.139.619 | 2.183.476 | | | | |
| Total Global de Casos Pendentes no 1º grau | | | | 3.010.349 | 2.994.408 | | | | |
| Total Global de Casos Pendentes nos Juizados | | | | 583.362 | 561.362 | | | | |
| Total Global de Casos Pendentes nas TR | | | | 23.439 | 20.081 | | | | |
| Total Global de Casos Pendentes no 2º grau | | | | 105.373 | 106.295 | | | | |
| Total Global de Casos Pendentes no PJERJ | | | | 3.722.523 | 3.682.146 | | | | |
| CONGESTIONAMENTO GLOBAL NO PJERJ (Fase de Conhecimento) | | | | 63,50% | 62,78% | #DIV/0! | #DIV/0! | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2014) | 61,13% | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 62,78% | | | | | | | | |
| META (2019) | 59,13% | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | <p>Com o resultado do último trimestre de 62,78%, percebe-se que a meta estipulada não foi alcançada (59,13%), tendo em vista que o sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". Este indicador monitora o congestionamento dos processos na fase de conhecimento fazendo uma relação dos processos pendentes (todos processos que não tiveram movimento de baixa) e o total de baixados (processos arquivados definitivamente ou que receberam as fases de liquidação, cumprimento de sentença ou execução). Observa-se que houve um aumento no Total de Processos Baixados Global no PJERJ, de 2.120.934 no 4º trimestre de 2018 para 2.139.619 no 1º trimestre de 2019. Esse aumento foi devido ao resultado sempre crescente na evolução do indicador, desde 2018 e agora no 1º trimestre de 2019. A tendência de melhoria também é observada nos baixados no 2º grau. Já nos Juizados e TR's houve um decréscimo no número dos processos baixados em relação aos casos pendentes. Dessa forma, observa-se um aumento no Total Global de Casos Pendentes do PJERJ: no ano de 2018 o resultado total foi de 3.717.719 e no 1º trimestre de 2019 de 3.722.523 processos. Nesse indicador apenas as TR's tiveram um decréscimo. A Meta de 2018 foi mantida para 2019. META NÃO ALCANÇADA!</p> | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Fomentar a baixa dos processos, na fase de conhecimento, no 1º grau, Juizados e 2º grau, mediante orientação para a utilização de relatórios que facilitem a busca dos processos. | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | Josiane Wolski | Responsável (aprovação e divulgação): | | | Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR) | Data: 18/07/2019 | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|----------------|--|---|-----------------------------------|--|------------------------------------|-------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJRJ | | | | |
| INDICADOR | Congestionamento na Fase de Conhecimento no 1º Grau | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | |
| FINALIDADE | Avaliar a capacidade de atender a demanda | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | |
| FÓRMULA | total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes) | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM |
| META | Reduzir para 72,31%, no 4º trimestre. | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema Informatizado DW | UNIDADE DE MEDIDA | Porcentagem |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | |
| Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau | | | | 1.039.762 | 1.071.780 | | | | |
| Casos Pendentes de Conhecimento no 1º Grau | | | | 3.010.349 | 2.994.408 | | | | |
| TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA FASE DE CONHECIMENTO NO 1º GRAU | | | | 74,33% | 73,64% | #DIV/0! | #DIV/0! | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2014) | 74,31% | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 73,64% | | | | | | | | |
| META (2019) | 72,31% | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | <p>O indicador monitora o congestionamento dos processos na fase de conhecimento, no 1º grau (Varas), fazendo a relação dos processos arquivados definitivamente, dos processos remetidos ao TJ (2º grau) e daqueles em que se iniciou a liquidação, o cumprimento de sentença ou a execução, com os processos ainda existentes em cartório (casos pendentes). Houve um aumento do número de processos de conhecimento baixados no 1º grau no 1º trimestre de 2019 (1.039.762 processos) em comparação ao 4º trimestre de 2018 (1.016.310 processos). Apesar da redução do resultado percentual no trimestre atual, a meta de 72,31% não foi atingida. O cálculo inclui os processos trabalhados nos últimos 12 meses, não havendo como somar os trimestres e fazer a média. De toda forma, em comparação com o ano de 2018, que findou com 74,75% de congestionamento, denota-se que houve uma ínfima melhoria no indicador no início de 2019, com um aumento de 23.452 processos baixados, que representa o índice 74,33%. Ressalta-se, ainda, o aumento no total de processos pendentes, quando no 4º trimestre de 2018, foram 3.009.405 contra 3.010.349 no 1º trimestre de 2019, o que significa aumento na produção. META NÃO ALCANÇADA!</p> | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Fomentar a utilização dos relatórios do DCP que informem processos que possam ser remetidos ao arquivo definitivo ou ao TJ. | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | Josiane Wolski | Responsável (aprovação e divulgação): | | | Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR) | Data: 18/07/2019 | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| | | <u>PLANILHA DE INDICADORES</u> | | | | | | | | |
|--|---|-----------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|----------------------------|--|--|------------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ | | | | | |
| INDICADOR | Congestionamento na Fase de Conhecimento Juizados Especiais | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | |
| FINALIDADE | Avaliar a capacidade de atender a demanda | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | |
| FÓRMULA | total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes) | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM | | |
| META | Reduzir para 41,35%, no 4º trimestre. | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema Informatizado DW | UNIDADE DE MEDIDA | Porcentagem | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | | |
| Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais | | | | 825.091 | 830.944 | | | | | |
| Casos Pendentes nos Juizados Especiais | | | | 583.362 | 561.362 | | | | | |
| CONGESTIONAMENTO NA FASE DE CONHECIMENTO NOS JUIZADOS ESPECIAIS | | | | 41,42% | 40,32% | #DIV/0! | #DIV/0! | | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2014) | 45,35% | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 40,32% | | | | | | | | | |
| META (2019) | 41,35% | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Trata-se de um indicador que monitora o congestionamento nos Juizados Especiais e possui um sentido de melhoria de "quanto menor, melhor". O 4º trimestre de 2018 demonstrou um resultado de 831.146 processos baixados nos Juizados Especiais e no 2º trimestre de 2019 o resultado foi de 830.944, uma diferença de 202 processos baixados a menos em relação a 2018. O ano de 2018 encerrou com a Taxa de Congestionamento de 38,88%. O 2º. trimestre de 2019 apresenta um resultado de 40,32%, ou seja, houve uma diminuição percentual nesse trimestre, fazendo com que a meta tenha sido atingida. META ALCANÇADA! | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Fomentar a redução do acervo geral, nos Juizados Especiais. | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | | Josiane Wolski | | Responsável (aprovação e divulgação): | | Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR) | | Data: 18/07/2019 |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| | | <u>PLANILHA DE INDICADORES</u> | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|-----------------------------------|--------------------------|------------------------------------|-------------|--|--|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ | | | | | | |
| INDICADOR | Congestionamento nas Turmas Recursais | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | |
| FINALIDADE | Avaliar a capacidade de atender a demanda. | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | |
| FÓRMULA | total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes) | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM | | |
| META | Reduzir para 15% no 4º trimestre. | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema Informatizado DW | UNIDADE DE MEDIDA | Porcentagem | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | | | |
| Total de Processos Baixados na Turma Recursal | | | | 101.135 | 103.033 | | | | | | |
| Casos Pendentes na Turma Recursal | | | | 23.439 | 20.081 | | | | | | |
| CONGESTIONAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS | | | | 18,82% | 16,31% | #DIV/0! | #DIV/0! | | | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2014) | 24,10% | TAXA DE CONGESTIONAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 16,31% | | | | | | | | | | |
| META (2019) | 15,00% | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | A meta estipulada em 2018 foi a redução para 15% de congestionamento, a qual não foi alcançada, "quanto menor, melhor". Ressalta-se que a mesma foi estipulada com base no resultado de 2018, que fechou com 18,89%. Mantivemos a meta para 2019 a fim de efetivar melhorias para atingi-la nesse ano. Necessário, contudo, monitorar os processos que chegam às Turmas para que tenham um breve retorno, após decididos, apesar dos resultados apresentados melhoraram, fechando o 2º trimestre de 2019 com 16,31%. META NÃO ALCANÇADA! | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Manter o direcionamento do serviço aos processos já decididos e que possam ser devolvidos aos Juizados. | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: Josiane Wolski | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR) | | | | Data: 18/07/2019 | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | |
|--|---|-----------------------------------|-------------|--|---------------|-----------------------------------|--|------------------------------------|-------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | | | |
| INDICADOR | Congestionamento no 2º Grau | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | |
| FINALIDADE | Avaliar a capacidade do 2º grau de atender a demanda. | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | |
| FÓRMULA | total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes) | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM |
| META | Alcançar 32% no 4º trimestre. | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema Informatizado DW | UNIDADE DE MEDIDA | Porcentagem |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | |
| Total de Processos de Conhecimento Baixados no 2º Grau | | | | 173.631 | 177.719 | | | | |
| Casos Pendentes de Conhecimento no 2º Grau | | | | 105.373 | 106.295 | | | | |
| TAXA DE CONGESTIONAMENTO NO 2º GRAU | | | | 37,77% | 37,43% | #DIV/0! | #DIV/0! | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2014) | 31,57% | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 37,43% | | | | | | | | |
| META (2019) | 32,00% | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Com o resultado do 1º trimestre de 2019 de 37,77%, percebe-se que houve uma boa produtividade de processos baixados, posto que apresentou uma quantidade maior que a dos processos pendentes, o que foi positivo. O 2º trimestre fechou com um congestionamento de 37,43%, índice bem abaixo de 50%, que é considerado um bom resultado. Talvez a meta tenha sido superestimada. Necessária a revisão da meta para o ano de 2020. META NÃO ALCANÇADA! | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | Bento Lemos | Responsável (aprovação e divulgação): | | | Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR) | Data: 17/07/2019 | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | |
|--|---|------------------------------------|---|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------|--|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais | | | | | |
| INDICADOR | Congestionamento na Fase de Execução - GLOBAL | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | |
| FINALIDADE | Verificar a capacidade de o PJERJ concluir a fase de execução dos processos judiciais. | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | |
| FÓRMULA | total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes) | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM | |
| META | Reduzir para 89,05%, no 4º trimestre. | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema Informatizado DW | UNIDADE DE MEDIDA | Porcentagem | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | | |
| Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau | | | | 604.285 | 635.142 | | | | | |
| Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial | | | | 63.109 | 56.356 | | | | | |
| Total de casos baixados | | | | 667.394 | 691.498 | 0 | 0 | | | |
| Casos Pendentes de Execução no 1º Grau | | | | 7.081.627 | 6.989.774 | | | | | |
| Casos Pendentes de Execução no Juizado Especial | | | | 65.808 | 59.938 | | | | | |
| Total de casos pendentes | | | | 7.147.435 | 7.049.712 | 0 | 0 | | | |
| CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO - GLOBAL | | | | 91,46% | 91,07% | #DIV/0! | #DIV/0! | | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | CONGESTIONAMENTO EXECUÇÃO - GLOBAL | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2014) | 93,05% | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 91,07% | | | | | | | | | |
| META (2019) | 89,05% | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Este indicador inclui os processos de execução judicial, extrajudicial e fiscal, das Varas e Juizados. O sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". A meta de 2018 não foi atingida por isso mantida em 2019 para que haja um esforço contínuo, já que o 4º trimestre de 2018 apresentou um total de baixados de 601.608 processos e o 1º trimestre de 2019, de 667.394 processos, ou seja, 65.786 processos a mais. Observa-se uma pequena melhoria na produção. META NÃO ALCANÇADA! | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Fomentar o arquivo definitivo das execuções, nas Varas e Juizados. | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | | Josiane Wolski | | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR) |
| | | | | | | | Data: | | | 18/07/2019 |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| | | PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|----------------|--|----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|--|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Priorização da fase de execução. | | | | |
| INDICADOR | Congestionamento na Fase de Execução no 1º Grau (SEM EXECUÇÃO FISCAL) | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | |
| FINALIDADE | Verificar a capacidade de o PJERJ concluir a fase de execução dos processos judiciais no 1º Grau. | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | |
| FÓRMULA | total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes) | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM |
| META | Alcançar 84,64%, no 4º trimestre. | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema Informatizado DW | UNIDADE DE MEDIDA | Porcentagem |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | |
| Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau | | | | 108.796 | 131.785 | | | | |
| Casos Pendentes de Execução no 1º Grau | | | | 690.822 | 691.542 | | | | |
| CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU | | | | 86,39% | 83,99% | #DIV/0! | #DIV/0! | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2014) | 93,61% | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 83,99% | | | | | | | | |
| META (2019) | 84,64% | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | A meta estipulada em 84,64% não foi alcançada, diante do resultado atual, o qual diminui um pouco em relação ao ano de 2018. Percebe-se que relação entre a quantidade de processos de execução baixados no 1º grau, no ano de 2018 e a de processos baixados no 1º grau, no 2º trimestre de 2019, aumentou, o que impactou de forma positiva para o atual resultado. Ressalta-se que o congestionamento na fase de execução no 1º grau não contabiliza os executivos fiscais, sendo necessário o monitoramento dos processos de título executivo judicial e extrajudicial. O sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". META ALCANÇADA! | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Fomentar o direcionamento do serviço aos processos na fase de execução, fins de arquivamento, nas Varas. | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | Josiane Wolski | | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR) |
| | | | | | | | | Data: | 18/07/2019 |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| | | PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | |
|--|---|--|----------------|--|-----------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|--------------------------|--|--|--|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Priorização da fase de execução. | | | | | | |
| INDICADOR | Congestionamento na Fase de Execução nos Juizados Especiais | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | |
| FINALIDADE | Verificar a capacidade de o PJERJ concluir a fase de execução dos processos judiciais nos Juizados Especiais. | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | | |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | |
| FÓRMULA | Total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes) | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM | | | |
| META | Reduzir para 54,55%, no 4º trimestre. | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema Informatizado DW | UNIDADE DE MEDIDA | Porcentagem | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | | | |
| Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial | | | | 63.109 | 56.356 | | | | | | |
| Casos Pendentes de Execução no Juizado Especial | | | | 65.808 | 59.938 | | | | | | |
| CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS | | | | 51,05% | 51,54% | #DIV/0! | #DIV/0! | | | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2014) | 58,47% | | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 51,54% | | | | | | | | | | |
| META (2019) | 54,55% | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Nos Juizados Especiais, o congestionamento na fase de execução reduziu, sendo que o 4º trimestre de 2018 apresentou um resultado de 53,03% e, no 1º trimestre de 2019 teve um resultado de 51,05%, porém no 2º trimestre de 2019 houve um aumento para 51,54%. O sentido de melhoria é "quanto menor, melhor". Observa-se que houve um aumento na quantidade de processos baixados e uma redução na quantidade de processos pendentes, comparados ao mesmo período do ano de 2018. META ALCANÇADA! | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Fomentar o direcionamento do serviço aos processos na fase de execução, fins de arquivamento, nos Juizados Especiais. | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | Josiane Wolski | | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR) | | |
| | | | | | | Data: | | 18/07/2019 | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|----------------|--|---|---------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|--|--|--|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais | | | | | | |
| INDICADOR | Congestionamento das ações de execução fiscal | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | |
| FINALIDADE | Verificar a capacidade de o PJERJ concluir os executivos fiscais. | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | |
| FÓRMULA | total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes) | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM | | |
| META | Reduzir para 94,98%, no último trimestre. | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema Informatizado DW | UNIDADE DE MEDIDA | Porcentagem | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | | | |
| TBaixExFis - Total de Processos de Execução Fiscal Baixados | | | | 495.489 | 503.357 | | | | | | |
| CpExFis - Casos Pendentes de Execução Fiscal | | | | 6.390.805 | 6.298.232 | | | | | | |
| CONGESTIONAMENTO DAS AÇÕES DE EXECUÇÃO FISCAL | | | | 92,80% | 92,60% | #DIV/0! | #DIV/0! | | | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE | 98,98% | | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 92,60% | | | | | | | | | | |
| META (2019) | 94,98% | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | <p>O resultado apresentado no primeiro trimestre de 2019 está melhor em relação ao 4º trimestre de 2018, o que é positivo, tendo em vista que o sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". Tal resultado já era esperado, diante das diversas ações implementadas junto às centrais da Dívida Ativa, referentes à redução de acervo. No último trimestre do ano de 2018 foram baixados 435.779 processos e os executivos fiscais representavam um acervo de 6.453.787 processos, enquanto que no ano atual (no 1º trimestre), 495.489 processos foram baixados e representavam um acervo de 6.390.805 executivos fiscais. O que contribuiu também para com a melhoria da produtividade nas centrais foi a criação da Comissão da Dívida Ativa - CODIV, que desenvolveu ações positivas nesse sentido. META SUPERADA!</p> | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Fomentar a redução do acervo dos executivos fiscais. | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | Josiane Wolski | | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR) | | |
| | | | | | | Data: | | | 18/07/2019 | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| | | PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|---|--|---|-----------------------------------|----------------|------------------------------------|------------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ | | | | |
| INDICADOR | Índice de audiências criminais realizadas por videoconferência | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | |
| FINALIDADE | Monitorar a evolução das audiências realizadas por videoconferência | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | |
| FÓRMULA | (número de audiências criminais realizadas por videoconferência / número de audiências criminais realizadas) X 100 | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | — |
| META | N/D | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Planilha EXCEL | UNIDADE DE MEDIDA | percentual |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | |
| Total de audiências criminais realizadas por videoconferência | | | | 192 | 237 | | | | 429 |
| Total de audiências criminais realizadas (Criminal, Júri, Inf. Juv - Infratores, JECRIM) | | | | 41.498 | 50.666 | | | | 92.164 |
| ÍNDICE DE AUDIÊNCIAS CRIMINAIS REALIZADAS POR VIDEOCONFERÊNCIA | | | | 0,46% | 0,47% | #DIV/0! | #DIV/0! | | 0,47% |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º Trimestre 2015) | 0,17% | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 0,47% | | | | | | | | |
| META (2018) | — | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Primeiramente, esclarece-se que não há como atribuir uma meta para este indicador, pois inexistente a obrigatoriedade de os juizes se utilizarem da videoconferência em todas as audiências criminais, podendo justificá-la mediante decisão fundamentada, em réus presos, com prioridade para os de altíssima e alta periculosidade. Assim, o indicador reflete, tão somente, o percentual de audiências realizadas por videoconferência, levando-se em conta o total das audiências criminais realizadas no TJ e quantas foram realizadas por videoconferência. Foram realizadas no primeiro semestre de 2019: 429 audiências por videoconferência, representando 0,47% das 92.164 audiências criminais realizadas. Registra-se aumento no índice de realização das videoconferências (0,20%) em comparação com o mesmo período do ano passado que foi de (0,27%). O resultado atual de 0,47% de audiências criminais por videoconferência se aproxima do total apurado no final de 2018: 0,32%. | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Por se cuidar de um indicador de acompanhamento, não há ação de melhoria. | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | | RENATA DAMASCO | Responsável (aprovação e divulgação): | | | ALESSANDRA ANÁTOCLES | Data: 15/07/2019 |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|------------------|--|--|-------|------------|--|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Índice de atendimento à Demanda no PJERJ | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir a taxa de congestionamento | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | | | | |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | |
| FÓRMULA | (Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100 | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM | | | | | |
| META | Alcançar 155,91% em 31/12/2019. | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema Informatizado DW | UNIDADE DE MEDIDA | Porcentagem | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | TOTAL P/ META | | | | | |
| Total de Processos Baixados no 2º Grau | | | | 39.962 | 50.102 | | | | 90.064 | | | | | |
| Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau | | | | 240.654 | 287.886 | | | | 528.540 | | | | | |
| Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais | | | | 178.164 | 209.511 | | | | 387.675 | | | | | |
| Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau | | | | 169.223 | 154.740 | | | | 323.963 | | | | | |
| Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial | | | | 14.117 | 13.799 | | | | 27.916 | | | | | |
| Total de Processos Baixados na Turma Recursal | | | | 22.889 | 20.081 | | | | 42.970 | | | | | |
| Total de Baixados | | | | 665.009 | 736.119 | 0 | 0 | | 1.401.128 | | | | | |
| Casos Novos de 2º Grau | | | | 45.325 | 48.505 | | | | 93.830 | | | | | |
| Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau | | | | 130.409 | 147.382 | | | | 277.791 | | | | | |
| Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial | | | | 157.067 | 174.162 | | | | 331.229 | | | | | |
| Casos Novos de Execução em 1º Grau | | | | 46.865 | 50.012 | | | | 96.877 | | | | | |
| Casos Novos de Execução em Juizado Especial | | | | 9.551 | 10.162 | | | | 19.713 | | | | | |
| Casos Novos de Turma Recursal | | | | 19.815 | 22.205 | | | | 42.020 | | | | | |
| Total de Casos Novos | | | | 409.032 | 452.428 | 0 | 0 | | 861.460 | | | | | |
| ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - GLOBAL | | | | 162,58% | 162,70% | #DIV/0! | #DIV/0! | | 162,65% | | | | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | <p style="text-align: center; font-size: small;">Atendimento à Demanda no PJERJ - GLOBAL</p> | | | | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2014) | 85,58% | | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 162,70% | | | | | | | | | | | | | |
| META (2019) | 155,91% | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Este indicador monitora os processos baixados e os novos em todo o PJERJ, tendo como sentido de melhoria o "quanto maior, melhor". Dessa forma, observa-se a evolução positiva conquistada no 1º trimestre de 2019. A meta estipulada continua sendo de 155,91%. META ALCANÇADA! | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Fomentar a busca por processos que possam ser arquivados ou baixados ao 1º grau. Verificar a Central de Arquivamentos que está com grande quantidade de processos para serem baixados. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | | Josiane Wolski | | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR) | | Data: | 18/07/2019 | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| UNIDADE ORGANIZACIONAL | | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | |
|--|--|---|-----------------------------------|----------------|--|---|---|--------------------------|-------------|------------|
| TEMA | | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau | | | | |
| INDICADOR | | Índice de atendimento à Demanda no 1º grau (Conhecimento) | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | |
| FINALIDADE | | Reduzir a taxa de congestionamento | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | | |
| PERIODICIDADE | | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | |
| FÓRMULA | | (Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100 | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM | | | |
| META | | Alcançar 164% em 31/12/2018 | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema Informatizado DW | UNIDADE DE MEDIDA | Porcentagem | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | TOTAL P/ META | | |
| Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau | | | | 240.654 | 287.886 | | | 528.540 | | |
| Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau | | | | 130.409 | 147.382 | | | 277.791 | | |
| ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJRJ - 1º GRAU | | | | 184,54% | 195,33% | #DIV/0! | #DIV/0! | 190,27% | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2014) | 154,03% | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 195,33% | | | | | | | | | |
| META (2019) | 164,00% | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | O índice de atendimento à demanda é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos arquivados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Para a verificação da meta são contabilizados os resultados dos quatro trimestres e, o que se percebe é que o ano de 2018 fechou com um índice de 177,83%, bem superior à meta estipulada de 164%. Continuou-se com a mesma Meta para 2019 para que se persista nos bons resultados apresentados em 2018. O crescimento continua sendo observado, conforme os resultados do 2º trimestre de 2019 com resultado de 195,33%, superando a marca de 2018. META ALCANÇADA! | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Fomentar o arquivamento dos processos de conhecimento nas varas, devendo a DGJUR orientar os chefes de serventia sobre a extração de relatórios específicos que contribuam na identificação de processos que possam ser arquivados. | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | Josiane Wolski | | | Responsável (aprovação e divulgação): | | Alesandra Anátocles (Diretora da DGJUR) | | Data: | 18/07/2019 |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| | | PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | |
|--|--|---|----------|--|---|---------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|-------------|--|--|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau | | | | | | |
| INDICADOR | Índice de atendimento à Demanda no PJERJ (Conhecimento) - Juizados Especiais | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir a taxa de congestionamento | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | |
| FÓRMULA | (Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100 | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM | | |
| META | Alcançar 142% no 4º trimestre. | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema Informatizado DW | UNIDADE DE MEDIDA | Porcentagem | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | | TOTAL P/ META | |
| Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais | | | | 178.164 | 209.511 | | | | | 387.675 | |
| Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial | | | | 157.067 | 174.162 | | | | | 331.229 | |
| ATENDIMENTO À DEMANDA NOS JUIZADOS ESPECIAIS | | | | 113,43% | 120,30% | #DIV/0! | #DIV/0! | | | 117,04% | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2014) | 118,67% | <p style="text-align: center; font-weight: bold;">ATENDIMENTO À DEMANDA JUIZADOS</p> | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 120,30% | | | | | | | | | | |
| META (2019) | 142,00% | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | | Em relação aos Juizados Especiais, denota-se que a meta de 142% não foi alcançada em 2018, dessa forma continuamos a perseguir a mesma meta. O resultado do 2º trimestre de 2019 foi de 120,43%. E, tendo em vista que o sentido de melhoria é "quanto maior, melhor", apesar de ter aumentado o resultado no 2º trimestre de 2019 para 120,30%, ainda não foi suficiente, restando frustrado o alcance da meta. META NÃO ALCANÇADA! | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | | Fomentaer o arquivamento e/ou remessa dos autos às Turmas Recursais. | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | | Josiane Wolski | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | | Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR) | |
| | | | | | | | | Data: | | 18/07/2019 | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| | | <u>PLANILHA DE INDICADORES</u> | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|------------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------|--|----------------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau | | | | | | |
| INDICADOR | Índice de atendimento à Demanda - Turmas Recursais | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir a taxa de congestionamento | | | | | | CITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | | |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | |
| FÓRMULA | (Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100 | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | MM | | |
| META | Alcançar 112% em 31/12/2018. | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema Informatizado DW | UNIDADE DE MEDIDA | Porcentagem | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | | | TOTAL P/ META |
| Total de Processos Baixados na Turma Recursal | | | | 22.889 | 20.081 | | | | | | 42.970 |
| Casos Novos de Turma Recursal | | | | 19.815 | 22.205 | | | | | | 42.020 |
| ATENDIMENTO À DEMANDA NAS TURMAS RECURSAIS | | | | 115,51% | 90,43% | #DIV/0! | #DIV/0! | | | | 102,26% |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2014) | 99,42% | <div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center; color: blue; font-weight: bold;">ATENDIMENTO À DEMANDA TURMAS RECURSAIS</p> </div> | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 90,43% | | | | | | | | | | |
| META (2019) | 112,00% | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | O índice de atendimento à demanda contabiliza os processos decididos nas Turmas Recursais e devolvidos aos Juizados, bem como os processos que chegam para as Turmas. Denota-se uma diminuição na produtividade, tendo em vista que no 4º trimestre do ano de 2018 foram baixados 21.759 processos e no 2º trimestre de 2019, 20.081 processos. META NÃO ALCANÇADA! | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Fomentar a baixa dos processos nas Turmas Recursais. | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: Josiane Wolski | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR) | | | | Data: 18/07/2019 | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| UNIDADE ORGANIZACIONAL | | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------|---|-----------------------------------|-------------------------|--|---|------------------------------------|--|---------|-----------------|--------------|--------|--------------|--------|--------------|---------|--------------|-------|--------------|-------|
| TEMA | | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADOR | | Índice de atendimento à Demanda na Fase de Execução no 1º Grau - SEM EXECUTIVOS FISCAIS | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | | Reduzir a taxa de congestionamento | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | | | | | | | | | | | | |
| PERIODICIDADE | | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | INDICADOR DE DESEMPENHO | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | | | | | | | | |
| FÓRMULA | | (Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100 | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | MM | | | | | | | | | | | | |
| META | | Alcançar 90% em 31/12/2019 | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema Informatizado DW | UNIDADE DE MEDIDA | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Porcentagem | | | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | TOTAL P/ META | | | | | | | | | | | | |
| Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau | | | | 29.716 | 35.853 | | | 65.569 | | | | | | | | | | | | |
| Casos Novos de Execução em 1º Grau | | | | 33.394 | 32.615 | | | 66.009 | | | | | | | | | | | | |
| ATENDIMENTO À DEMANDA NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU | | | | 88,99% | 109,93% | #DIV/0! | #DIV/0! | 99,33% | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | <table border="1" style="display: none;"> <caption>ATENDIMENTO À DEMANDA 1º GRAU - EXECUÇÃO</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Atendimento (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4º trim/2014</td> <td>44,95%</td> </tr> <tr> <td>1º Trim 2019</td> <td>88,99%</td> </tr> <tr> <td>2º Trim 2019</td> <td>109,93%</td> </tr> <tr> <td>3º Trim 2019</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>4º Trim 2019</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | Período | Atendimento (%) | 4º trim/2014 | 44,95% | 1º Trim 2019 | 88,99% | 2º Trim 2019 | 109,93% | 3º Trim 2019 | 0,00% | 4º Trim 2019 | 0,00% |
| Período | Atendimento (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4º trim/2014 | 44,95% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1º Trim 2019 | 88,99% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2º Trim 2019 | 109,93% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3º Trim 2019 | 0,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4º Trim 2019 | 0,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2014) | 44,95% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 109,93% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| META (2019) | 90,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | | Este indicador monitora as execuções (judicial e extrajudicial) baixadas e as novas e, quanto maior o índice, melhor a produtividade. Para o ano de 2019 continuaremos com a meta de 2018 - 90%, com o propósito de alcançá-la nesse ano, já que em 2018 frustrou-se no resultado. No 2º trimestre de 2019 a proporção de atendimento à demanda atingiu um total de 109,930%. META ALCANÇADA. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | Josiane Wolski | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR) | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | Data: | | | 18/07/2019 | | | | | | | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|-----------------------------------|--------------------------|--|-------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais | | | | |
| INDICADOR | Índice de atendimento à Demanda na Fase de Execução nos Juizados Especiais | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir a taxa de congestionamento | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | |
| FÓRMULA | (Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100 | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM |
| META | Atingir no mínimo 121,56% , em 31/12/2019. | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema Informatizado DW | UNIDADE DE MEDIDA | Porcentagem |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | TOTAL P/ META | |
| Total de Processos de Execução Baixados nos Juizados Especiais | | | | 14.117 | 13.799 | | | | 27.916 |
| Casos Novos de Execução nos Juizados Especiais | | | | 9.551 | 10.162 | | | | 19.713 |
| ATENDIMENTO À DEMANDA NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS | | | | 147,81% | 135,79% | #DIV/0! | #DIV/0! | | 141,61% |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | <div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center;">ATENDIMENTO À DEMANDA NOS JUIZADOS - EXECUÇÃO</p> </div> | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2014) | 119,56% | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 135,79% | | | | | | | | |
| META (2019) | 121,56% | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | A meta de 2019 será a mesma de 2018, já que não foi atingida. O atendimento à demanda, na fase de execução, nos Juizados Especias, no 2º trimestre de 2019, alcançou um índice de 135,79% . Aponta-se que os casos novos de execução baixaram em relação aos resultados de 2018 (1º trim= 10.527; 2º trim= 13.692; 3º trim= 13.939 e 4º trim= 11.309), sendo que no 2º trimestre de 2019 foi de 10.162. META NÃO ALCANÇADA. | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | Josiane Wolski | | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR) | |
| | | | | | | | | Data: 18/07/2019 | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| | | <u>PLANILHA DE INDICADORES</u> | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|----------------|--|---|---------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|--|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ | | | | |
| INDICADOR | Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento no 1º Grau | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | |
| FINALIDADE | Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ para reduzir a taxa de congestionamento | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | |
| FÓRMULA | (Total de Julgados / Total de Magistrados) | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM |
| META | Totalizar 1.176 sentenças de conhecimento/juiz, em 31/12/2019 | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema Informatizado DW | UNIDADE DE MEDIDA | Média de sentenças por Juiz |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | TOTAL P/ META |
| Sentenças de Conhecimento no 1º Grau | | | | 154.079 | 183.348 | | | | 337.427 |
| Total de Magistrados no 1º Grau | | | | 631 | 631 | | | | 631 |
| PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE CONHECIMENTO NO 1º GRAU | | | | 244 | 291 | #DIV/0! | #DIV/0! | | 535 |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2014) | 262 | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 291 | | | | | | | | |
| META (2019) | 1.176 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Este indicador tem o objetivo de avaliar a produtividade dos juizes do 1º grau, na fase de conhecimento, para o qual foi estipulada a meta de 1.176 sentenças/juiz, tendo como sentido de melhoria o "quanto maior, melhor". A meta não foi atingida em 2018, por isso foi replicada para 2019. O indicador poderá ser melhor avaliado ao longo do ano. META EM ANDAMENTO. | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Fomentar o cumprimento das metas nacionais, devendo a DGJUR cientificar as serventias e juizes sobre os percentuais alcançados. | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | Josiane Wolski | | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR) |
| | | | | | | | Data: | | 18/07/2019 |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|---|--|---|-----------------------------------|--------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ | | | | |
| INDICADOR | Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | |
| FINALIDADE | Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ para reduzir a taxa de congestionamento | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | |
| FÓRMULA | Total de Julgados / Total de Magistrados | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM |
| META | Obter a produtividade de 5.500 sentenças, em 31/12/2019. | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema Informatizado DW | UNIDADE DE MEDIDA | Média de sentenças por Magistrado |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | TOTAL P/ META |
| Sentenças de Conhecimento nos Juizados Especiais | | | | 160.098 | 187.229 | | | | 347.327 |
| Total de Magistrados nos Juizados Especiais | | | | 127 | 127 | | | | 127 |
| PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE CONHECIMENTO NOS JUIZADOS ESPECIAIS | | | | 1.261 | 1.474 | #DIV/0! | #DIV/0! | | 2.735 |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2014) | 1.574 | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 1.474 | | | | | | | | |
| META (2019) | 5.500 | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Devido à meta o resultado só poderá ser avaliado ao final do ano. Porém, podemos apontar que houve aumento de produtividade individual dos Magistrados no 2º trimestre de 2019 em relação ao 1º trimestre do corrente ano. | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Fomentar o cumprimento das Metas 1 e 2 do CNJ nos Juizados. | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: Josiane Wolski | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Alessandra Anátocles (Diretora do DGJUR) | | | | Data: 18/07/2019 | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | |
|--|---|-----------------------------------|----------------|--|---|-----------------------------------|--|------------------------------------|----------------------------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ | | | | |
| INDICADOR | Produtividade do Magistrado nas Turmas Recursais | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | |
| FINALIDADE | Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ para reduzir a taxa de congestionamento | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | |
| FÓRMULA | Total de Julgados / Total de Magistrados | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM |
| META | Totalizar 2.880 decisões, em 31/12/2019. | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema Informatizado DW | UNIDADE DE MEDIDA | Média de decisões por Magistrado |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | TOTAL P/ META |
| Total de Decisões que põem fim à relação processual na Turma Recursal | | | | 19.799 | 23.736 | | | | 43.535 |
| Total Magistrados nas Turmas Recursais | | | | 45 | 45 | | | | 45 |
| PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NAS TURMAS RECURSAIS | | | | 440 | 527 | #DIV/0! | #DIV/0! | | 967 |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2014) | 900 | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 527 | | | | | | | | |
| META (2019) | 2.880 | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Devido ao resultado desse indicador ser anual, só poderá ser avaliado ao final do ano, porém, nas Turmas Recursais, a produtividade no 2º trimestre de 2019 conseguiu se equiparar aos resultados das médias de produtividade/ magistrado obtidos em 2018 (1º trimestre=502; 2º trimestre=545; 3º trimestre=600 e 4º trimestre=514). Apesar de inferior no 1º trimestre desse ano, no 2º trimestre houve uma melhoria (1º trimestre=440 e 2º trimestre=527). Registre-se a influência de um elementos que impactou negativamente para esse resultado: redução na distribuição dos Juizados e envio de processos para as TRs. META NÃO ALCANÇADA! | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Fomentar o aumento dos julgamentos nas Turmas Recursais. | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | Josiane Wolski | Responsável (aprovação e divulgação): | | | Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR) | Data: 18/07/2019 | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| | | PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|---|--|---|---------------------------------------|----------------------------|--|----------------------|------------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais | | | | | |
| INDICADOR | Produtividade do Magistrado na Fase de Execução nos Juizados Especiais | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir a taxa de congestionamento | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | |
| FÓRMULA | Total de julgados / total de magistrados | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | MM | |
| META | Totalizar 500 sentenças na Fase de Execução por magistrado em 31/12/2019 | | | | ORIGEM DOS DADOS | | Sistema Informatizado DW | UNIDADE DE MEDIDA | Nº de Sentenças | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | TOTAL P/ META | |
| SentExJE - Sentenças em Execução nos Juizados Especiais (SentExJE = SentExtJE + SentJudJE) | | | | 10.039 | 10.723 | | | | 20.762 | |
| MagJE - Total de Magistrados nos Juizados Especiais (MagJE = MagPAeJE + MagPACJE1º + MagPACTRJE - MagAJJE) | | | | 127 | 127 | | | | 127 | |
| PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS ESPECIAIS | | | | 79 | 84 | #DIV/0! | #DIV/0! | | 163 | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2015) | 68 | | | <p style="text-align: center; color: blue; font-weight: bold;">PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS</p> | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 84 | | | | | | | | | |
| META (2019) | 500 | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Para a verificação da meta, necessária a contabilização do resultado de todos os trimestres, não tendo havido produção suficiente para atingir 500 sentenças/por juiz, nos Juizados Especiais, na Fase de Execução em relação ao ano de 2018, sendo que o resultado foi de 363 sentenças / Magistrado na Fase de Execução, naquele ano. Nesse ano de 2019 ainda percebe-se um baixo resultado nesse indicador, que se equipara aos resultados do ano anterior: 2018 (1º trimestre = 82; 2º trimestre = 92; 3º trimestre = 101; 4º trimestre = 88). Pontua-se que em 2019 os resultados estão semelhantes. META NÃO ALCANÇADA! | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Fomentar o julgamento na fase de execução, nos Juizados. | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | | Josiane Wolski | | Responsável (aprovação e divulgação): | | Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR) | | Data: 19/07/2019 |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------------|----------------|--|---|---------------------------------------|----------------------------|--------------------------|--|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais | | | | |
| INDICADOR | Produtividade do Magistrado na Fase de Execução no 1º grau (COM EXECUÇÃO FISCAL) | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir a taxa de congestionamento | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | |
| FÓRMULA | Total de julgados / total de magistrados | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM | |
| META | Totalizar 780 sentenças, em 31/12/2019. | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema Informatizado DW | UNIDADE DE MEDIDA | Nº de Sentenças | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | TOTAL P/ META |
| SentEx1º - Sentenças em Execução no 1º Grau (SentEx1º = SentExt1º + SentJud1º) | | | | 215.025 | 328.358 | | | | 543.383 |
| Mag1º - Total de Magistrados no 1º Grau | | | | 631 | 631 | | | | 631 |
| PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU | | | | 341 | 520 | #DIV/0! | #DIV/0! | | 861 |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2015) | 262 | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 520 | | | | | | | | |
| META (2018) | 780 | | | | | | | | |
| <p style="text-align: center;">PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU</p> | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | O sentido de melhoria do indicador é "quanto maior, melhor". O resultado de 2018 foi de 1.473 sentenças e a meta estipulada é de 780 sentenças/por juiz no 1º grau, na fase de execução, o que demonstra a alta produtividade. Replicada a Meta em 2019. META EM ANDAMENTO. | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Fomentar o julgamento de processos na fase de execução. | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | Josiane Wolski | | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR) |
| | | | | | | | Data: | | 19/07/2019 |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| | | PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | |
|--|--|--|-------------|--|---|---------------------------------------|----------------------------|--------------------------|--|--|--|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ | | | | | | |
| INDICADOR | Produtividade do Magistrado no 2º Grau | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | |
| FINALIDADE | Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ para reduzir a taxa de congestionamento | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | | |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | |
| FÓRMULA | Total de Julgados / Total de Magistrados | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM | | | |
| META | Totalizar 1.150 decisões, em 31/12/2019. | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema Informatizado DW | UNIDADE DE MEDIDA | Média por Juiz | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | TOTAL P/ META | | |
| Decisões no 2º Grau | | | | 49.889 | 61.240 | | | | 111.129 | | |
| Total de Magistrados no 2º Grau | | | | 189 | 190 | | | | 190 | | |
| PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NO 2º GRAU | | | | 264 | 322 | #DIV/0! | #DIV/0! | | 585 | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2014) | 250 | <div style="display: flex; align-items: center;"> </div> | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 322 | | | | | | | | | | |
| META (2019) | 1150 | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Este indicador tem o objetivo de monitorar os processos julgados por cada Desembargador no 2º grau. Devido à meta o resultado será melhor avaliado ao longo do ano. Porém, podemos apontar que o total de decisões no 1º semestre de 2019 (111.129) foi melhor que no 1º semestre de 2018 (100.915). META EM ANDAMENTO. | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Fomentar o julgamento no 2º grau. | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | Bento Lemos | | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR) | | |
| | | | | | | Data: | | | 17/07/2019 | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | |
|--|---|-------------------------------------|-------------------------|--|---|-----------------------------------|----------------------|------------------------------------|------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | x | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Aprimoramento do modelo de gestão das execuções fiscais | | | | |
| INDICADOR | Aumento de arrecadação da Central de Dívida Ativa | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | ampliação do modelo de gestão de dívida ativa | | | | |
| FINALIDADE | monitorar o aumento de arrecadação das serventias integrantes do projeto | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status |
| PERIODICIDADE | Semestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | x | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | |
| FÓRMULA | somatório da arrecadação das serventias de dívida ativa do projeto no ano em curso | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | — |
| META | Aumentar a arrecadação em 15% sobre a média dos últimos três exercícios (2016 a 2018) | | | | | ORIGEM DOS DADOS | planilha DEGAR | UNIDADE DE MEDIDA | numeral |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1º Sem 2019 | 2º Sem 2019 | | | | TOTAL META |
| ARRECADAÇÃO MUNICÍPIOS DIVIDA ATIVA | | | | R\$ 17.239.172,98 | | | | | 17.239.173 |
| PERCENTUAL EM RELAÇÃO A META | | | | 41,33% | | | | | 41,33% |
| ARRECADAÇÃO MUNICÍPIOS DIVIDA ATIVA | | | | 17.239.173 | | | | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | ARRECADAÇÃO MUNICÍPIOS DIVIDA ATIVA | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (Média 2016/2017/2018) | R\$ 36.273.744,80 | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | R\$ 17.239.172,98 | | | | | | | | |
| META (2019) | R\$ 41.714.806,52 | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | <p>Observa-se que os cartórios da Dívida Ativa que fazem parte do escopo do Projeto arrecadaram no primeiro semestre (JANEIRO-JUNHO/2019): R\$ 17.239.173 o que significa o cumprimento de 41,33% da meta estipulada.</p> <p>Para o atingimento da meta estabelecida é necessário arrecadar até DEZEMBRO/2019: R\$ 24.475.633</p> | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Diante das inúmeras ações desenvolvidas no projeto, tais como, adesão ao e-carta, guia compartilhada de dívida ativa e concilia aguarda-se uma resposta efetiva ao final do período. | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | Márcia Maria Cavalcanti | Responsável (aprovação e divulgação): | | | Alessandra Anátocles | Data: 15/07/2019 | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| | | PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|-------------------------|--|--|---------------------------------------|-----------------|------------------------------------|----------------------|------------|--|-------|------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | aprimoramento do modelo de execuções fiscais | | | | | | | | |
| INDICADOR | Redução do acervo da Central de Dívida Ativa | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Projeto estratégico de ampliação do modelo de gestão de dívida ativa | | | | | | | | |
| FINALIDADE | monitorar a redução de acervo dos cartórios de dívida ativa | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | | | |
| PERIODICIDADE | Semestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | x | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | |
| FÓRMULA | somatório do acervo no período | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | — | | | | |
| META | Reduzir em 10% tendo como parâmetro janeiro de 2019 | | | | | ORIGEM DOS DADOS | contagem manual | | UNIDADE DE MEDIDA | percentual | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | | | | | |
| TOTAL DO ACERVO | | | | 5.210.748 | 5.133.846 | | | | | | | | |
| REDUÇÃO DO ACERVO DA CENTRAL DE DIVIDA ATIVA | | | | -1,16% | -2,62% | | | | | | | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (Janeiro de 2019) | 5.271.984 | <div style="text-align: center;"> </div> | | | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 5.133.846 | | | | | | | | | | | | |
| META (2019) | 4.744.786 | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | <p>A redução do acervo foi de 76.902 processos, o que representa a redução de 2,62% com relação ao acervo existente em janeiro/2019. Para atingir a meta ao final do ano, restam 389.060 processos a serem baixados.</p> <p>META EM ANDAMENTO</p> | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | <p>Diante das inúmeras ações desenvolvidas no projeto, tais como, adesão ao e-carta, guia compartilhada de dívida ativa e concilia aguarda-se uma resposta efetiva ao final do período.</p> | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | Márcia Maria Cavalcanti | | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | Alessandra Anátocles | | | Data: | 15/07/2019 |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | |
|--|--|---|-------------------------|--|--|---------------------------------------|-----------------|------------------------------------|----------------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ / Aprimoramento da justiça criminal como mecanismo de pacificação social | | | | |
| INDICADOR | Índice de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | |
| FINALIDADE | Monitorar o percentual do indivíduos que não deveriam ser encaminhados à carceragem | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | |
| FÓRMULA | (número de indivíduos soltos em razão das audiência sde custódia / número de pessoas participantes das audiências de custódia) X 100 | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | — |
| META | N/D | | | | | ORIGEM DOS DADOS | contagem manual | UNIDADE DE MEDIDA | percentual |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | |
| Total de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia | | | | 2.601 | 3.419 | | | | 6.020 |
| Total de pessoas participantes das audiências de custódia | | | | 6.911 | 6.315 | | | | 13.226 |
| ÍNDICE DE INDIVÍDUOS SOLTOS NAS AUDIÊNCIAS DE CUSTÓDIA | | | | 37,64% | 54,14% | #DIV/0! | #DIV/0! | | 45,51% |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º Trimestre de 2015) | 86,14% | <div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold; color: blue;">ÍNDICE DE SOLTOS NAS AUDIÊNCIAS DE CUSTÓDIA</p> </div> | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 54,14% | | | | | | | | |
| META (2019) | N/D | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Percebe-se um aumento de indivíduos soltos do 1º trimestre de 2019 (37,64%) para o segundo trimestre de 2019 (54,14%), relativamente maior que o apurado no mesmo período de 2018, respectivamente, 30,43% e 26,76%. O aumento percentual de indivíduos soltos se dá em razão do maior número de participantes em audiências de custódia em comparação com o ano de 2018. No entanto, o percentual total de indivíduos soltos durante o primeiro semestre deste ano 45,51% é idêntico ao apurado no final de 2018. | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Por se cuidar de um indicador de acompanhamento, não há ação de melhoria. | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | Márcia Maria Cavalcanti | | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | Alessandra Anatócles |
| | | | | | | | | Data: | 15/07/2019 |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

| | <u>PLANILHA DE INDICADORES</u> | | | | | | | | | | | |
|--|---|-----------------------------------|--|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|----------------------|--|--------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJRJ | | | | | | | |
| INDICADOR | Evolução dos Atendimentos da Justiça Itinerante | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | RAD DGJUR-058 - COORDENAR ATIVIDADES DA JUSTIÇA ITINERANTE | | | | | | | |
| FINALIDADE | Medir a evolução dos atendimentos do Programa Justiça Itinerante | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status trimestral | | |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | |
| FÓRMULA | Σ de atendimentos no período | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM | | |
| META | #N/A | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Contagem Manual | | UNIDADE DE MEDIDA | nº atendimentos | | |
| Evolução do Indicador | 1º Trim 2019 | 2º Trim 2019 | | | | | | | | | | TOTAL |
| ATENDIMENTOS JI | 38.928 | 37.531 | | | | | | | | | | 76.459 |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2014) | — | | | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 37.531 | | | | | | | | | | | |
| META | — | | | | | | | | | | | |
| <p style="text-align: center;">ATENDIMENTOS DA JUSTIÇA ITINERANTE</p> | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Este indicador demonstra a demanda realizada pela equipe da Justiça Itinerante, não havendo como se estipular meta, tendo em vista a dificuldade em mensurar os interessados nos serviços oferecidos em cada evento. Houve no 1º trim. 38.928 atendimentos e no 2º trim. 37.531, num total de 76.459 atendimentos no 1º semestre. | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Divulgar a participação da Justiça em ações sociais e em pólos regulares de atendimento. Promover a mudança das JI JD Catarina/Sta Luzia e JI Batan para atender um nº maior da população. | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | Tânia Mara Passos dos Santos - 01/9596 | | | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | ALESSANDRA ANÁTOCLES | | |
| | | | | | | | | | | Data: | | 15/07/2019 |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|---------------------|--|--|-----------------------------------|-----------------|------------------------------------|----------------------|-----------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|--|--------------|--|
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJRJ | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Custo com perícias genéticas | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | RAD-DGJUR-023 - Gerenciar Perícia de DNA | | | | | | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Medir a evolução da realização das perícias genéticas | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status Mensal | | | | | | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | | | | | | |
| FÓRMULA | Σ valor pago em perícias no período | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM | | | | | | | | | | |
| META | #N/A | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Contagem Manual | UNIDADE DE MEDIDA | nº pagamento e custo | | | | | | | | | | |
| Evolução do Indicador | 1º Trim 2019 | 2º Trim 2019 | 3º Trim 2019 | 4º Trim 2019 | | | | | TOTAL | | | | | | | | | | |
| Perícias realizadas | 863 | 1.169 | | | | | | | 2.032 | | | | | | | | | | |
| Custo_PG | R\$ 203.470,20 | R\$ 272.967,06 | | | | | | | R\$ 476.437,26 | | | | | | | | | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2014) | — | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | R\$ 272.967,06 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| META | — | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Custo com Perícias Genéticas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Custo (R\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º Trim 2019</td> <td>203.470,20</td> </tr> <tr> <td>2º Trim 2019</td> <td>272.967,06</td> </tr> <tr> <td>3º Trim 2019</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4º Trim 2019</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | Trimestre | Custo (R\$) | 1º Trim 2019 | 203.470,20 | 2º Trim 2019 | 272.967,06 | 3º Trim 2019 | | 4º Trim 2019 | |
| Trimestre | Custo (R\$) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1º Trim 2019 | 203.470,20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2º Trim 2019 | 272.967,06 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3º Trim 2019 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4º Trim 2019 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | No 1º semestre foram realizadas 2.032 perícias genéticas, com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 476.437,26. Não há meta estipulada para este indicador. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Realizar as atividades preparatórias para a realização das perícias, de forma efetiva | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Responsável pela emissão do relatório: ADRIANA SPINELLI

Responsável (aprovação e divulgação): ALESSANDRA ANÁTOCLES

Data: 15/07/2019



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

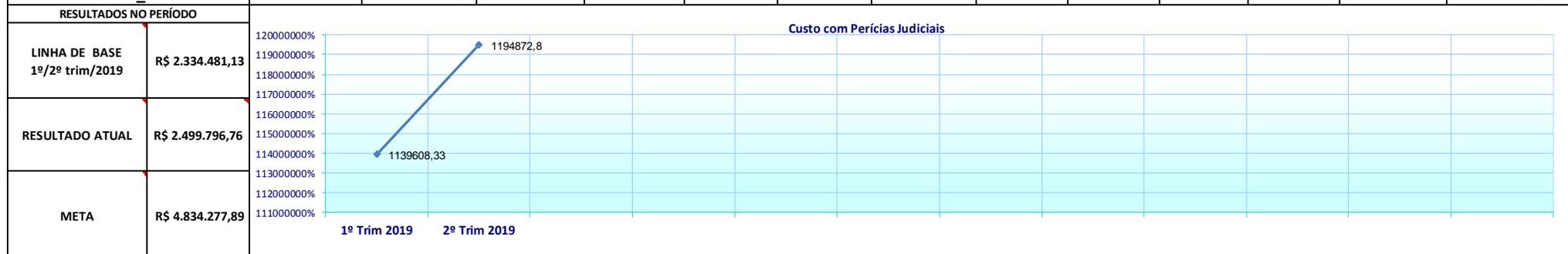
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| | | | | | | | | | |
|------------------------------|---|-----------------------------------|---|--|---|-----------------------------------|-----------------|------------------------------------|----------------------|
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ | | | | |
| INDICADOR | Custo com perícias judiciais | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | RAD-DGJUR-054 - Instruir o pagamento de Ajuda de Custos aos Peritos | | | | |
| FINALIDADE | Medir a evolução da realização das perícias judiciais | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status Mensal |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | |
| FÓRMULA | \sum valor pago em perícias no período | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM |
| META | #N/A | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Contagem Manual | UNIDADE DE MEDIDA | nº pagamento e custo |
| Evolução do Indicador | 1º Trim 2019 | 2º Trim 2019 | | | | | | | TOTAL |
| Solicitação de Pagamento_PJ | 3.028 | 3.266 | | | | | | | 6.294 |
| Custo_PJ | R\$ 1.139.608,33 | R\$ 1.194.872,80 | | | | | | | R\$ 2.334.481,13 |



ANÁLISE CRÍTICA Houve 6.294 solicitações de ajuda de custo pelos peritos judiciais, o que custou ao TJ R\$ 2.334.448,13, em 2019. Contudo, com a Resolução CM 02/2018, que objetivou, também, a proteção à devolução das ajudas de custo, foi devolvido o valor de R\$ 297.897,83 (duzentos e noventa e sete mil, oitocentos e noventa e sete reais e oitenta e três centavos). Não há meta estipulada para este indicador.

AÇÕES GERENCIAIS Não há

Responsável pela emissão do relatório: NELSON AGUIA

Responsável (aprovação e divulgação): ALESSANDRA ANÁTOCLES

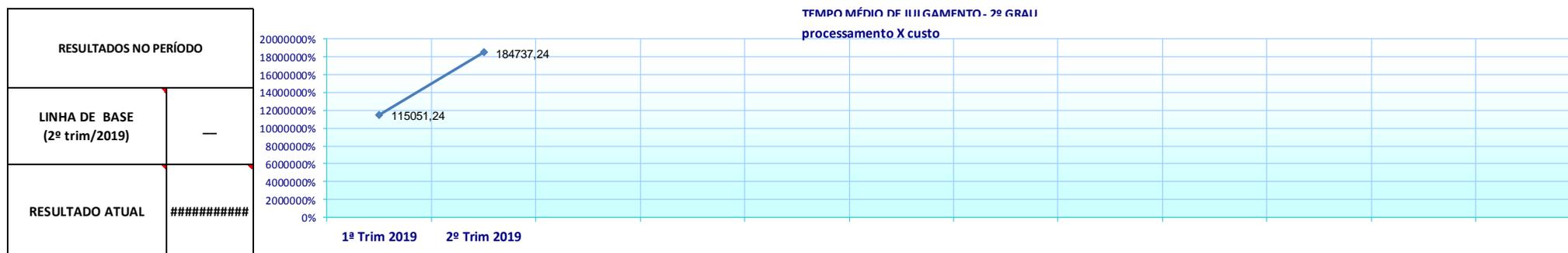
Data: 15/07/2019



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------------|--|--|-----------------------------------|--------------------------|------------------------------------|-------------------|----------------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ | | | | | |
| INDICADOR | Quantidade e custo de Rogatórias e Interpretações | | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | RAD-DGJUR 27 – PROCESSAR E ENCAMINHAR CARTA ROGATÓRIA OU PEDIDO DE EXTRADIÇÃO e RAD-DGJUR 29 – INTERMEDIAR A NOMEAÇÃO DE INTÉRPRETES | | | | | |
| FINALIDADE | Medir a evolução dos expedientes processados e o custo | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status Mensal | |
| PERIODICIDADE | trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | |
| FÓRMULA | Somatório dos expedientes e custos | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM | |
| META | #N/A | | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Contagem Manual | | UNIDADE DE MEDIDA | nº pagamento e custo |
| Evolução do Indicador | | 1º Trim 2019 | 2º Trim 2019 | | | | | | | | TOTAL |
| Expedientes processados | | 267 | 293 | | | | | | | | 560 |



| | |
|-------------------------|---|
| Análise Crítica | No 1º semestre, foram processados 560 expedientes (entre CR e Interpretações), com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 299.788,48. Não há meta estipulada para este indicador. |
| AÇÕES GERENCIAIS | Não há. |

| | | | | | |
|--|----------------|---------------------------------------|----------------------|-------|------------|
| Responsável pela emissão do relatório: | MURILO RIBEIRO | Responsável (aprovação e divulgação): | ALESSANDRA ANÁTOCLES | Data: | 15/07/2019 |
|--|----------------|---------------------------------------|----------------------|-------|------------|



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PJRJ | <u>PLANILHA DE INDICADORES</u> | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|-------------|-------------|--|--|-------------------------|---------------------------------------|-----------------------|----------------------------|------------------------------------|--|--|-------|------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | INDICADOR DE PROJETO | | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | |
| TEMA | Efetividade Jurisdicional | | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | | | | | | Garantira a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos | | |
| INDICADOR | Índice de Agilidade na Publicação dos Acórdãos (IO) | | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Avaliar a presteza da publicação dos acórdãos | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | | Status Trimestral | | | |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | |
| FÓRMULA | % entre acórdãos publicados dentro do prazo de 8 dias úteis/ total de acórdãos publicados | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | MM | | | |
| META | | | | | | | ORIGEM DOS DADOS | | Sistema Informatizado | | UNIDADE DE MEDIDA | % dentro do prazo | | | |
| Evolução do Indicador | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | | | | | | | | Total | | |
| Total de Acórdãos Publicados | 43.204 | 59.961 | | | | | | | | | | | 103.165 | | |
| Acórdãos Publicados no prazo | 40.123 | 54.735 | | | | | | | | | | | 94.858 | | |
| Resultado | 92,87% | 91,28% | #DIV/0! | #DIV/0! | | | | | | | | | 91,95% | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2014) | 89,91% | | | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 91,28% | | | | | | | | | | | | | | |
| META | 90,00% | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Com o resultado do 2º trimestre de 2019, percebe-se que 91,28% dos acórdãos foram publicados dentro do prazo de 8 dias úteis. META ALCANÇADA! | | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Não há. | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | | Bento Lemos | | | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | | Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR) | | Data: | 15/07/2019 |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| | <u>PLANILHA DE INDICADORES</u> | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------|--|---|----------------------------|--------------------------|--|--------------------|---------|-------|------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE MONITORAMENTO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | |
| TEMA | Efetividade Jurisdicional | | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ | | | | | | | |
| INDICADOR | Crescimento da Demanda no 1º Grau | | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Acompanhar o crescimento da demanda de processos novos no 1º Grau | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status 12 meses | | | |
| PERIODICIDADE | trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | |
| FÓRMULA | Σ Casos Novos no 1º Grau | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM | | | |
| META | #N/A | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema Informatizado | | UNIDADE DE MEDIDA | nº processos | | | |
| Evolução do Indicador | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | | | | | | | | |
| CN1º | 177.274 | 197.394 | | | | | | | | | 374.668 | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2014) | — | <div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold; color: blue;">CRESCIMENTO DA DEMANDA - 1º GRAU</p> </div> | | | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 408.146 | | | | | | | | | | | | |
| META | — | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Trata-se de um indicador importante, contudo, apenas de monitoramento, tendo em vista a impossibilidade de ingerência sobre o mesmo. É patente o aumento da demanda do 1º para o 2º trimestre de 2019, contabilizando um total, de janeiro a junho, no 1º grau, de 177.274 para 197.394 novos processos (varas judiciais). | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Não há. | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | RODRIGO ROCHA | | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR) | | | Data: | 15/07/2019 |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PJRJ | <u>PLANILHA DE INDICADORES</u> | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-----------------------------|-----------------------------------|--------------------|--|---------------------------------------|---|-------------------------|--|----------------------------|------------------------------------|--------------------|--------------|--|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE MONITORAMENTO | | X | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | |
| TEMA | Efetividade Jurisdicional | | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | Garantir a agilidade nos trâmites judiciais | | | | | | | |
| INDICADOR | Crescimento da Demanda no 2º Grau | | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Acompanhar o crescimento da demanda de processos novos no 2º Grau | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | | Status 12 meses | | |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | X | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | |
| FÓRMULA | Σ Casos Novos no 2º Grau | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | MM | | |
| META | #N/A | | | | | | ORIGEM DOS DADOS | | Sistema Informatizado | | UNIDADE DE MEDIDA | | nº processos | |
| Evolução do Indicador | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | | | | | | | | | |
| CN2º | 45.346 | 48.505 | | | | | | | | | | 93.851 | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2014) | — | | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 48.505 | | | | | | | | | | | | | |
| META | — | | | | | | | | | | | | | |
| | <p style="text-align: center; font-size: small;">TEMPO MÉDIO DE JULGAMENTO - 2º GRAU</p> | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | No 2º trimestre, houve um crescimento de 6,96% da demanda de processos novos no 2º grau em relação ao 1º trimestre. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Não há. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | Bento Lemos | | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR) | | | Data: 15/07/2019 | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|------------------------------------|--|----------------|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|---|---------------|--|-------|------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE MONITORAMENTO | X | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional no PJERJ | | | | | | | | |
| INDICADOR | Agendamento das audiências de videoconferência | | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Acompanhar o crescimento das audiências realizadas por videoconferência, no TJERJ. | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | | |
| PERIODICIDADE | trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | |
| FÓRMULA | Σ audiências de videoconferência agendadas | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM | | | |
| META | #N/A | | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Alimentação manual em planilha | | UNIDADE DE MEDIDA | nº audiências | | | |
| Evolução do Indicador | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | | | | | | | | TOTAL | | |
| Videoconferências agendadas | 192 | 237 | | | | | | | | | | 429 | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (4º trim/2016) | 180 | | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 429 | | | | | | | | | | | | | |
| META | — | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Trata-se de indicador que mede o quantitativo de videoconferências agendadas pelo Gabinete da DGJUR, tendo sido percebida tendência ascendente: de 196 no primeiro trimestre para 233 no segundo trimestre, desempenho próximo ao registrado no ano passado. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Não há. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | | RENATA DAMASCO | | | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | | Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR) | Data: | 15/07/2019 |