



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) – 1º SEMESTRE - 2016**

**DIRETORIA-GERAL DE APOIO AOS ÓRGÃOS JURISDICIONAIS
(DGJUR)**



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
1º SEMESTRE**

DIRETORIA-GERAL DE APOIO AOS ÓRGÃOS JURISDICIONAIS (DGJUR)

Período de Referência:

2016

Emitido em:

30/08/2016

Aprovado por:

Diretora-Geral da DGJUR

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	4
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..	5
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	9
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	11
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	12
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	12
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS	13
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	13
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	14
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	32



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE - 2016

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

UNIDADES JURISDICIONAIS								
Fonte: DGJUR								
NÚMEROS GERAIS								
<ul style="list-style-type: none">○ Municípios: 92○ Comarcas Instaladas: 81○ Comarca Não Instalada: 01 (Tanguá)○ Fóruns: 101○ Varas: 522○ Câmaras Cíveis: 22○ Câmaras do Consumidor: 05○ Câmaras Criminais: 08○ Juizados Especiais: 233○ Juizados Cíveis e Adjuntos: 126○ Juizados Criminais e Adjuntos: 17○ Turmas Recursais Cíveis: 05○ Turmas Recursais Criminais: 02○ Turmas Recursais Fazendárias: 01								
QUANTIDADE DE VARAS + JUIZADOS NO PJERJ POR NOMENCLATURA								
Vara Cível	Vara Criminal	Vara Família	Vara Empresarial	Vara Faz. Pública	Vara Inf. Juvent.	Vara Inf. Juv. Idoso	Vara de Órfãos	
198	88	90	07	15	01	14	09	
Vara Única	1ª Vara	2ª Vara	VEP	Vara Fam. Inf. Juv. Id.	Vara Reg. Publ.	Audit. Militar	Exec. e Medidas Socioeducativas	
37	20	20	01	19	01	01	01	
JE Fazenda	JE Cível + ADJ	JE Criminal + ADJ	JE Viol. Dom. Mulher e Esp. Crim. + ADJ	JE Viol. Dom. Fam. Mulher				
03	126	17	76	11				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE - 2016

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
PE01 - Implementação das Audiências de Custódia	66,80%	66,80%	Em dia.
PE03 - Institucionalização e Multiplicação do Protocolo Violeta	82,85%	82,85%	Em dia.
PE04 - Fortalecimento de Perícias no PJERJ	84%	84%	Em dia.
PE06 - Efetividade na Arrecadação de Executivos Fiscais e redução do Acervo Cartorário	77%	72%	Em atraso. Houve a implementação do fluxo automatizado eletrônico no Município, mas não do Estado, ainda.
PE10 - Efetividade dos Indicadores Jurisdicionais	42,12%	32%	Em atraso. As entregas de identificação e eventuais alterações nos indicadores do 1º grau e nas Turmas recursais estão em atraso, contudo, as entregas de mapear os indicadores do antigo sistema JUD e os indicadores no sistema E-JUD, previstas para 2016, foram executadas em 2015.



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
1º SEMESTRE - 2016**

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
IE 01 - Congestionamento na Fase de Conhecimento – GLOBAL	<p>Gráfico de barras mostrando o desempenho do indicador IE 01. A barra cinza (Linha de Base) está em 61,13%. A barra laranja (Meta) está em 59,13%. A barra vermelha (Resultado) está em 61,30%.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Linha de Base</td><td>61,13%</td></tr><tr><td>Meta</td><td>59,13%</td></tr><tr><td>Resultado</td><td>61,30%</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	Linha de Base	61,13%	Meta	59,13%	Resultado	61,30%
Item	Valor								
Linha de Base	61,13%								
Meta	59,13%								
Resultado	61,30%								
IE 01a - Congestionamento na Fase de Conhecimento (1º Grau)	<p>Gráfico de barras mostrando o desempenho do indicador IE 01a. A barra cinza (Linha de Base) está em 74,31%. A barra laranja (Meta) está em 72,31%. A barra vermelha (Resultado) está em 73,86%.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Linha de Base</td><td>74,31%</td></tr><tr><td>Meta</td><td>72,31%</td></tr><tr><td>Resultado</td><td>73,86%</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	Linha de Base	74,31%	Meta	72,31%	Resultado	73,86%
Item	Valor								
Linha de Base	74,31%								
Meta	72,31%								
Resultado	73,86%								
IE 01d - Congestionamento na Fase de Conhecimento (2º Grau)	<p>Gráfico de barras mostrando o desempenho do indicador IE 01d. A barra cinza (Linha de Base) está em 31,57%. A barra laranja (Meta) está em 29,57%. A barra vermelha (Resultado) está em 32,10%.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Linha de Base</td><td>31,57%</td></tr><tr><td>Meta</td><td>29,57%</td></tr><tr><td>Resultado</td><td>32,10%</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	Linha de Base	31,57%	Meta	29,57%	Resultado	32,10%
Item	Valor								
Linha de Base	31,57%								
Meta	29,57%								
Resultado	32,10%								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE - 2016

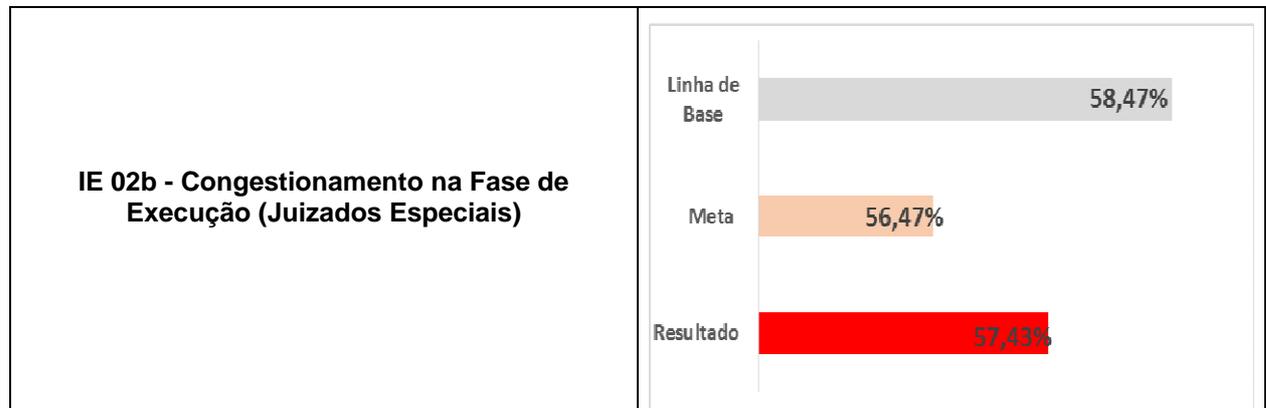
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

IE 01b - Congestionamento na Fase de Conhecimento (Juizados Especiais)	<table border="1"><thead><tr><th>Indicador</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Linha de Base</td><td>45,35%</td></tr><tr><td>Meta</td><td>43,35%</td></tr><tr><td>Resultado</td><td>44,65%</td></tr></tbody></table>	Indicador	Valor	Linha de Base	45,35%	Meta	43,35%	Resultado	44,65%
Indicador	Valor								
Linha de Base	45,35%								
Meta	43,35%								
Resultado	44,65%								
IE 01c - Congestionamento na Fase de Conhecimento (Turmas Recursais)	<table border="1"><thead><tr><th>Indicador</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Linha de Base</td><td>24,10%</td></tr><tr><td>Meta</td><td>22,10%</td></tr><tr><td>Resultado</td><td>17,83%</td></tr></tbody></table>	Indicador	Valor	Linha de Base	24,10%	Meta	22,10%	Resultado	17,83%
Indicador	Valor								
Linha de Base	24,10%								
Meta	22,10%								
Resultado	17,83%								
IE 02 - Congestionamento na Fase de Execução - GLOBAL	<table border="1"><thead><tr><th>Indicador</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Linha de Base</td><td>93,05%</td></tr><tr><td>Meta</td><td>91,05%</td></tr><tr><td>Resultado</td><td>92,73%</td></tr></tbody></table>	Indicador	Valor	Linha de Base	93,05%	Meta	91,05%	Resultado	92,73%
Indicador	Valor								
Linha de Base	93,05%								
Meta	91,05%								
Resultado	92,73%								
IE 02a - Congestionamento na Fase de Execução (1º Grau)	<table border="1"><thead><tr><th>Indicador</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Linha de Base</td><td>93,61%</td></tr><tr><td>Meta</td><td>92,61%</td></tr><tr><td>Resultado</td><td>93,39%</td></tr></tbody></table>	Indicador	Valor	Linha de Base	93,61%	Meta	92,61%	Resultado	93,39%
Indicador	Valor								
Linha de Base	93,61%								
Meta	92,61%								
Resultado	93,39%								

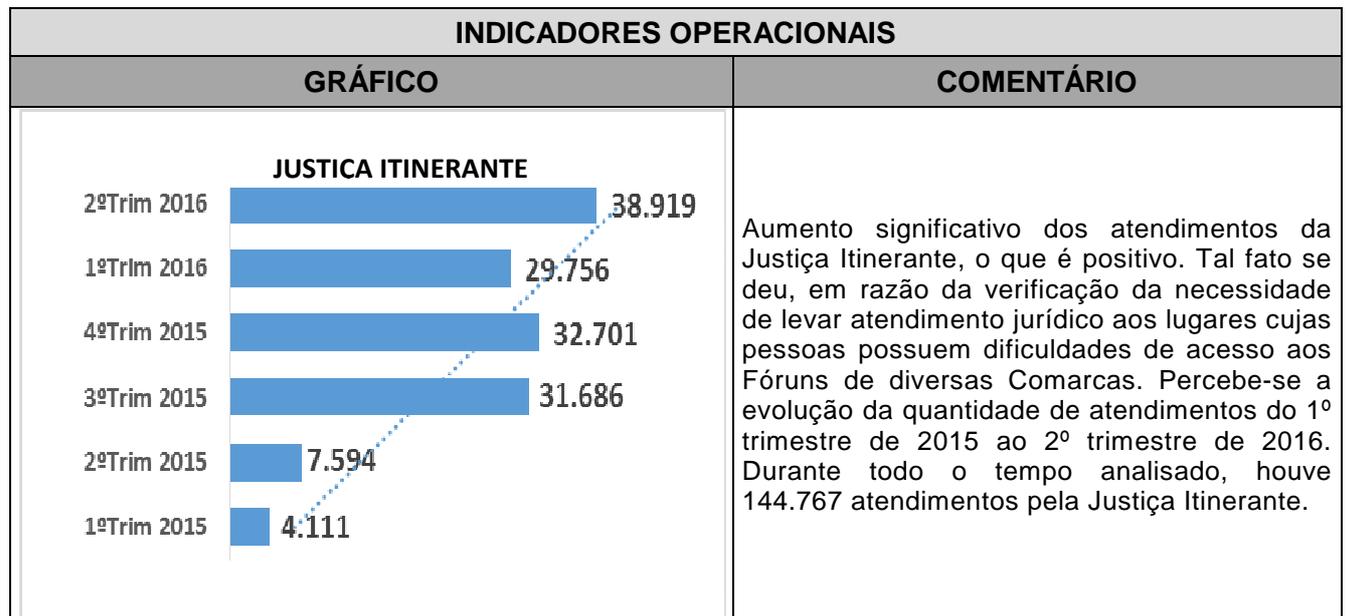


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE - 2016

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



Em análise dos gráficos acima, com exceção das Turmas Recursais, percebe-se que o resultado da taxa de congestionamento dos processos na fase de conhecimento apresentaram-se acima das respectivas metas, considerando que o sentido de melhoria é quanto MENOR MELHOR, necessária a redução dos percentuais. Contudo, o prazo de alcance da meta é dez/16, havendo tempo para que se busque o aumento do quantitativo de processos baixados.





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE - 2016

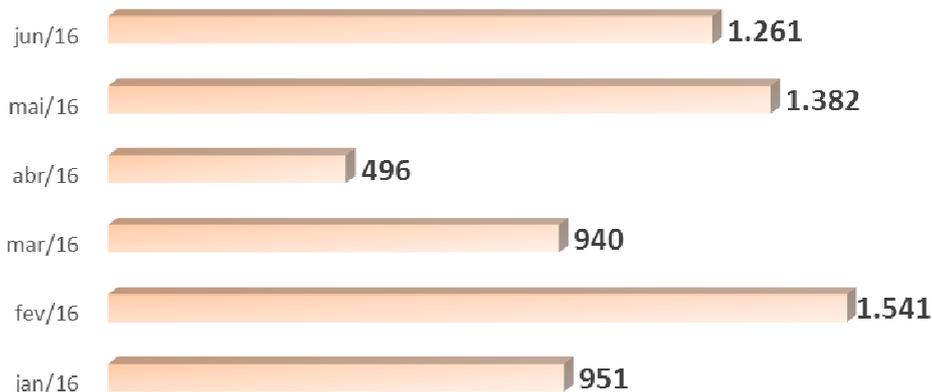
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS

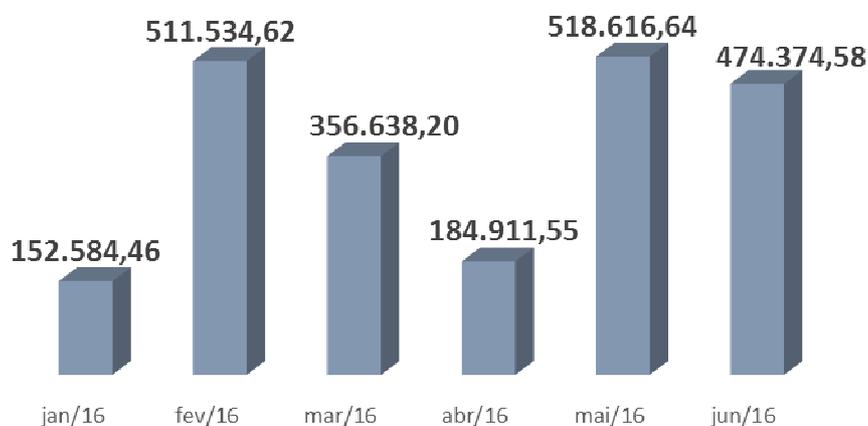
GRÁFICO

COMENTÁRIO

SOLICITAÇÃO DE PAGAMENTO DE CUSTO



CUSTO DE PERÍCIA



Os gráficos acima demonstram os valores pagos aos peritos que realizaram perícias judiciais às partes beneficiárias de assistência gratuita, sob determinação judicial, mediante envio de solicitação para pagamento feito pelo SEJUD.

No primeiro semestre de 2016, foram 6.571 solicitações de pagamentos, resultando num custo total de R\$2.198.660,05 ao Tribunal.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE - 2016

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS															
GRÁFICO	COMENTÁRIO														
<p>TEMPO MÉDIO 1º GRAU</p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Tempo Médio (dias)</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan/16</td><td>776,61</td></tr><tr><td>fev/16</td><td>828,94</td></tr><tr><td>mar/16</td><td>675,91</td></tr><tr><td>abr/16</td><td>674,97</td></tr><tr><td>mai/16</td><td>703,32</td></tr><tr><td>jun/16</td><td>681,15</td></tr></tbody></table>	Mês	Tempo Médio (dias)	jan/16	776,61	fev/16	828,94	mar/16	675,91	abr/16	674,97	mai/16	703,32	jun/16	681,15	<p>Percebe-se a redução do tempo médio entre a distribuição e o julgamento, no 1º grau, no primeiro semestre de 2016, o que é positivo. Em razão da busca pelo cumprimento das metas do CNJ, a tendência é que processos mais antigos diminuam em sua quantidade, favorecendo o julgamento de feitos mais novos, o que contribui com a redução do tempo médio.</p>
Mês	Tempo Médio (dias)														
jan/16	776,61														
fev/16	828,94														
mar/16	675,91														
abr/16	674,97														
mai/16	703,32														
jun/16	681,15														
<p>CRESCIMENTO DA DEMANDA 1º GRAU</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ano</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>2014</td><td>587.300</td></tr><tr><td>2015</td><td>591.986</td></tr><tr><td>1º SEM 2016</td><td>268.096</td></tr></tbody></table>	Ano	Quantidade	2014	587.300	2015	591.986	1º SEM 2016	268.096	<p>Trata-se de um indicador que monitora as novas demandas que ingressam no Tribunal (1º Grau). Observa-se que a tendência é de redução de novos casos, o que já restou percebido do ano 2014 para 2015 e, tendo em vista o resultado no 1º semestre de 2016 (268.096 casos novos), o que é positivo.</p>						
Ano	Quantidade														
2014	587.300														
2015	591.986														
1º SEM 2016	268.096														

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<p>META 1 - Julgar mais processos que os distribuídos Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente</p>	<p>1º Grau Comum (Varas): 113,76 % Juizados Cíveis: 106,12 % Juizados Criminais: 105,11 % Juizados Fazendários: 97,23 % Turmas Recursais Cíveis: 93,85 % Turmas Recursais Criminais: 94,65 % T. Recursais Fazendárias: 111,35 % 2º Grau: 94,81 %</p>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE - 2016

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<p>META 2 – Julgar processos mais antigos Identificar e Julgar, até 31/12/2015, pelo menos: 80% dos processos distribuídos até 31/12/2011, no 1º grau, e até 31/12/2012, no 2º grau, e 100% dos processos distribuídos até 31/12/2012, nos Juizados Especiais e Turmas Recursais.</p>	<p>1º Grau comum (Varas): 65,44 % Juizados Cíveis: 81,90 % Juizados Criminais: 55,62 % Juizados Fazendários: 54,45 % Turmas Recursais Cíveis: 99,91 % Turmas Recursais Criminais: 100 % T. Recursais Fazendárias: 98,50 % 2º Grau: 120,21 %</p>
<p>META 3 – Aumentar os casos solucionados por conciliação Impulsionar os trabalhos dos CEJUSCs e garantir aos Estados que já o possuem que, conforme previsto na Res.125/2010, homologuem acordos pré-processuais e conciliações em número superior à média das sentenças homologatórias nas unidades jurisdicionais correlatas.</p>	<p>Quantitativo de centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania – CEJUSC instalados pelo Tribunal até 31.12.2014 = 20</p> <p>Quantitativo de centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania – CEJUSC instalados pelo Tribunal no mês em referência = 1</p> <p>Quantitativo de centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania – CEJUSC instalados pelo Tribunal que, no período entre janeiro e o mês de referência, homologaram nas unidades jurisdicionais correlatas. = 0 ¹ (¹ Justificativa)</p> <p>Resultado atual: Meta não cumprida</p>
<p>META 4 – Priorizar o julgamento dos processos relativos à corrupção e à improbidade administrativa Identificar e julgar até 31/12/2015: pelo menos 70% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a administração pública, distribuídas até 31/12/2012.</p>	<p>1º Grau comum (Varas):</p> <ul style="list-style-type: none">• Combate à Corrupção: 57,83 %• Improbidade Adm: 33,23 %• Crimes c/ Adm. Pública: 68,98 % <p>Juizados Criminais:</p> <ul style="list-style-type: none">• Crimes c/ Adm. Pública: 105,99 % <p>Turmas Recursais Criminais:</p> <ul style="list-style-type: none">• Crimes c/ Adm. Pública: 142,86 %• Combates à Corrupção: 142,86 % <p>2º Grau:</p>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE - 2016

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
	<ul style="list-style-type: none">• Combate a Corrupção: 140,51 %• Improbidade Adm: 141,31 %• Crimes c/ Adm. Pública: 140,16 %
META 6 – Priorizar o julgamento das ações coletivas Identificar e julgar, até 31/12/2015, as ações coletivas distribuídas até 31/12/2012, no 1º grau, e até 31/12/2013, no 2º grau.	1º Grau: 75,27 % 2º Grau: 120,24 %
META 7 – Priorizar o julgamento dos processos dos maiores litigantes e dos recursos repetitivos Gestão estratégica das ações de massa com identificação e monitoramento do acervo de demandas repetitivas.	Resultado 1º Sem/16: 90 % Meta atingida ²

¹ Por força da Ordem de Serviço NUPEMEC 01/2014, os CEJUSCs não homologam acordos alcançados nas mediações e conciliações pré-processuais, sendo que pelo Art. 3º “ o acordo obtido entre as partes deverá ser reduzido a termo perante o conciliador/mediador, assinado pelas partes envolvidas e por 2(duas) testemunhas, gozando de força executiva na forma do art. 585, inciso II, do CPC.”

² Regra: A Meta é atingida com cumprimento igual ou acima de 90%

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Apoio na estruturação dos eventos: Justiça pela Paz em casa; Campanha Valorização dos Direitos do Idoso; Projeto Violeta; Criança Sujeito de Direitos.
- Revisão do Documento Estratégico e RADs obsoletas da DGJUR.
- Resgate das tratativas com a DGTEC para implementação do sistema SCOLL, com o objetivo de obter maiores recursos para extração dos dados administrativos das serventias judiciais: atribuições, NUR, situação atual (instalada, desinstalada, extinta, criada e não instalada), etc.
- Reestruturação da DGJUR.
- Elaboração de novo relatório de produtividade e consequente disponibilização na Intranet.
- Revisão dos critérios de indicadores.
- Definição dos relatórios da nova ferramenta de Business Intelligent – Cognos.
- Realizadas reuniões para estudar o funcionamento do sistema informatizado e propor melhorias do E-JUD e DCP. Quanto ao DCP, seriam melhorias que refletem na integração dos dois sistemas; Estudo das inconsistências dos relatórios estatísticos da 2ª Instância para incorporação



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE - 2016

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

na ferramenta de BI. As ações são parte do projeto de Efetividade dos Indicadores da 2ª Instância.

- Definição de melhorias de maior impacto nas Câmaras do Consumidor: - Baixa definitiva em lote; Inclusão em mesa em lote; alteração no padrão das minutas de julgamento; alteração no procedimento de publicação de Decisão Monocrática
- Acompanhamento da implementação da ferramenta Banco Nacional de Mandados de Prisão.
- Apoio na estruturação das audiências concentradas realizadas no DEGASE (mutirões dos Juizados da Infância e Juventude).
- Realização do evento Justiça Itinerante no Complexo da Maré.
- Realização do evento Rio-450 (Parceria realizada com a Prefeitura, em razão da agenda comemorativa dos 450 anos da cidade do RJ).
- Ampliação dos exames de DNA, sob o pálio da assistência gratuita.
- Ampliação dos exames de perícias judiciais (JG).
- Ampliação dos serviços de intérpretes e tradutores (JG).
- Apoio à estruturação da unidade móvel do Projeto Violeta (Violência Doméstica contra a Mulher).
- Participação na implementação da Justiça Itinerante de perícias.
- Participação na proposta de revisão da Resolução CM 03/2011.
- Implementação do reajuste das ajudas de custos de Perito (Aviso TJ 36/2015).

• AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO

- Estudo das alterações dos indicadores da resolução 76 da Justiça em Números.

6. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-	-
-	-
-	-



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE - 2016

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

7. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal	X			
Tecnologia da Informação		X		
Infraestrutura			X	

LEGENDA:  Atende  Atende em Parte  Não Atende

8. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

A equipe da DGJUR se empenha para cumprir sua missão e contribuir para o alcance da visão institucional.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

9. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		PLANILHA DE INDICADORES													
DGJUR		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		X	INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA		Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ							
INDICADOR		Congestionamento na Fase de Conhecimento - GLOBAL (IE 03)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE		Avaliar a capacidade de atender a demanda						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status					
PERIODICIDADE		Trimestral		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		X					
FÓRMULA		(total de casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes)						SENTIDO DE MELHORIA		mM					
META		Reduzir 1% ao ano						ORIGEM DOS DADOS		Sistemas Informatizados DW/ JUD / E-JUD					
								UNIDADE DE MEDIDA		Porcentagem					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016									
T BaixG - Total de Processos Baixados no 1º grau, Juizados e TR				2.109.120	2.120.643	2.164.921									
T BaixG - Total de Processos Baixados no 2º grau				197.080	197.044	193.104									
T BaixG - Total de Processos Baixados no PJERJ				2.306.200	2.317.687	2.358.025									
CNG - Total Global de Casos Novos no 1º grau, Juizados e TR				1.586.480	1.582.385	1.554.718									
CNG - Total Global de Casos Novos no 2º grau				199.607	199.405	198.030									
CNG - Total Global de Casos Novos no PJERJ				1.786.087	1.781.790	1.752.748									
CPG - Total Global de Casos Pendentes no 1º grau, Juizados e TR				3.548.388	3.664.614	3.644.472									
CPG - Total Global de Casos Pendentes no 2º grau				90.989	90.644	91.273									
CPG - Total Global de Casos Pendentes no PJERJ				3.639.377	3.755.258	3.735.745									
CONGESTIONAMENTO GLOBAL NO PJERJ (Fase de Conhecimento)				61,21%	61,84%	61,30%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE (4º trim/2014)		61,13%													
RESULTADO ATUAL		61,30%													
META (2016)		59,13%													
<p style="text-align: center;">TAXA DE CONGESTIONAMENTO GLOBAL DO PJERJ - CONHECIMENTO</p>															
ANÁLISE CRÍTICA		Percebe-se a manutenção do resultado percentual do último trimestre, comparado aos trimestres anteriores, cerca de 61% de congestionamento no TJRJ, o que se mostra positivo. Tal fato acontece em razão da quantidade de processos baixados. Contudo, melhor resultado se daria se o quantitativo de processos baixados fosse maior que os processos pendentes.													
AÇÕES GERENCIAIS		Fomentar as serventias judiciais e secretarias a baixarem os processos.													
Responsável pela emissão do relatório:				Carla Marques 01/18423				Responsável (aprovação e divulgação):				Alessandra Anátocles			
								Data:				30/08/2016			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA		Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJRJ			
INDICADOR		Congestionamento na Fase de Conhecimento no 1º Grau - (IE 01a)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				
FINALIDADE		Avaliar a capacidade de atender a demanda					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE		Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	
FÓRMULA		total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)					SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META		Reduzir 1% ao ano				ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016			
T BaixC1º - Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau				958.678	960.618	977.870			
Cn C1º - Casos Novos de Conhecimento no 1º Grau				586.799	583.489	573.473			
Cp C1º - Casos Pendentes de Conhecimento no 1º Grau				2.618.678	2.753.374	2.763.119			
TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA FASE DE CONHECIMENTO NO 1º GRAU				73,20%	74,14%	73,86%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	74,31%								
RESULTADO ATUAL	73,86%								
META (2016)	72,31%								
ANÁLISE CRÍTICA		Percebe-se a redução do resultado percentual no último trimestre, comparado ao 1º trimestre de 2016, cerca de 73% de congestionamento no 1º grau, o que se mostra positivo, por estar mais próximo da meta. Tal fato acontece em razão da quantidade de processos baixados. Contudo, melhor resultado se daria se o quantitativo de processos baixados fosse maior que os processos pendentes.							
AÇÕES GERENCIAIS		Fomentar as serventias judiciais a baixarem os processos.							
Responsável pela emissão do relatório:			Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles
							Data:		30/08/2016



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJRJ						
INDICADOR	Congestionamento nas Turmas Recursais (IE - 01c)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	Reduzir 1% ao ano.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016					
TbaixTR - Total de Processos Baixados na Turma Recursal				139.653	131.787	129.070					
CnTR - Casos Novos na Turma Recursal				110.045	115.051	120.191					
CpTR - Casos Pendentes na Turma Recursal				46.112	29.447	28.010					
CONGESTIONAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS				24,82%	18,26%	17,83%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
TAXA DE CONGESTIONAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS											
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	24,10%										
RESULTADO ATUAL	17,83%										
META	22,10%										
ANÁLISE CRÍTICA	Melhoria aparente do indicador, vez que houve uma considerável redução do resultado do último trimestre de 2015, comparado ao resultado atual. Ressalta-se que neste ano os resultados apresentaram-se abaixo da meta estipulada para alcance até dezembro de 2016. Verifica-se que mesmo com o aumento de casos novos na Secretaria das Turmas e a redução do quantitativo de processos baixados, o resultado foi satisfatório, posto haver a diminuição dos casos pendentes.										
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar os resultados e manter a média dos resultados.										
Responsável pela emissão do relatório:				Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles	
										Data: 30/08/2016	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ					
INDICADOR	Congestionamento no 2º Grau - (IE 01d)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META	Reduzir 1% ao ano					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016				
TbBaixC2º - Total de Processos de Conhecimento Baixados no 2º Grau				197.080	197.044	193.104				
CnC2º - Casos Novos de Conhecimento no 2º Grau				199.607	199.405	198.030				
CpC2º - Casos Pendentes de Conhecimento no 2º Grau				90.989	90.644	91.273				
TAXA DE CONGESTIONAMENTO NO 2º GRAU				31,59%	31,51%	32,10%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
RESULTADOS NO PERÍODO		TAXA DE CONGESTIONAMENTO 2º GRAU								
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	31,57%									
RESULTADO ATUAL	32,10%									
META (2016)	29,57%									
ANÁLISE CRÍTICA	Percebe-se o aumento no resultado da taxa de congestionamento no 2º grau. Tal fato se deu pelo aumento de casos pendentes e uma redução considerável de processos baixados. Assim sendo, necessário que haja julgamento e baixa dos processos em maior quantidade para que o objetivo (meta) seja alcançado.									
AÇÕES GERENCIAIS	Solicitar ao departamento de apoio ao 2º grau que oriente as Secretarias sobre a necessidade de otimizar a baixa dos processos.									
Responsável pela emissão do relatório:			Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anatócles	
						Data:			30/08/2016	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR														
TEMA	Prestação Jurisdicional														
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução - GLOBAL (IE 02)														
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJRJ concluir a fase de execução dos processos judiciais no 1º Grau.														
PERIODICIDADE	Trimestral														
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)														
META	Reduzir para 91,05% até 31/12/2016														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR															
TBaixEx1º - Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau (TBaixEx1º = TBaixExt1º + TBaixJud1º)	4ºTrim 2015: 467.230 1ºTrim 2016: 483.288 2ºTrim 2016: 483.640														
TBaixExJE - Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial (TBaixExJE = TBaixExtJE + TBaixJudJE)	4ºTrim 2015: 55.121 1ºTrim 2016: 57.256 2ºTrim 2016: 58.759														
Total de casos baixados	522.351 540.544 542.399														
CnEx1º - Casos Novos de Execução em 1º Grau (CnEx1º = CnExt1º + ExeJud1º)	4ºTrim 2015: 652.334 1ºTrim 2016: 695.279 2ºTrim 2016: 647.551														
CnExJE - Casos Novos de Execução em Juizado Especial (CnExJE = CnExtJE + ExeJudJE)	4ºTrim 2015: 49.898 1ºTrim 2016: 51.584 2ºTrim 2016: 53.120														
Total de casos novos	702.232 746.863 700.671														
CpEx1º - Casos Pendentes de Execução no 1º Grau (CpEx1º = CpExt1º + ExeJudP1º)	4ºTrim 2015: 6.746.518 1ºTrim 2016: 7.041.752 2ºTrim 2016: 6.837.774														
CpExJE - Casos Pendentes de Execução no Juizado Especial (CpExJE = CpExtJE + ExeJudPJE)	4ºTrim 2015: 75.207 1ºTrim 2016: 78.451 2ºTrim 2016: 79.269														
Total de casos pendentes	6.821.725 7.120.203 6.917.043														
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO - GLOBAL															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">RESULTADOS NO PERÍODO</th> <th colspan="3" style="text-align: center;">CONGESTIONAMENTO EXECUÇÃO - GLOBAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 15%;">LINHA DE BASE (4º trim/2014)</td> <td style="width: 15%;">93,05%</td> <td colspan="3" rowspan="3" style="text-align: center;"> </td> </tr> <tr> <td>RESULTADO ATUAL</td> <td>92,73%</td> </tr> <tr> <td>META</td> <td>91,05%</td> </tr> </tbody> </table>		RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO EXECUÇÃO - GLOBAL			LINHA DE BASE (4º trim/2014)	93,05%				RESULTADO ATUAL	92,73%	META	91,05%
RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO EXECUÇÃO - GLOBAL													
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	93,05%														
RESULTADO ATUAL	92,73%														
META	91,05%														
ANÁLISE CRÍTICA	A taxa de congestionamento global na fase de execução vem apresentando resultado de cerca de 92%, estando distante 1,68 pontos percentuais da meta, a qual deve ser alcançada até o final do ano. O sentido de melhoria do indicador é quanto MENOR MELHOR, sendo necessária a redução dos resultados posteriores.														
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o encaminhamento dos processos ao arquivo definitivo.														
Responsável pela emissão do relatório: Carla Marques 01/18423 Responsável (aprovação e divulgação): Alessandra Anatócies Data: 30/08/2016															



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais						
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução no 1º Grau (IE 02a)				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJERJ concluir a fase de execução dos processos judiciais no 1º Grau.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM			
META	Reduzir para 92,61% até 31/12/2016					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016						
T BaixEx1º - Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau (T BaixEx1º = T BaixExt1º + T BaixJud1º)				467.230	483.288	483.640						
CnEx1º - Casos Novos de Execução em 1º Grau (CnEx1º = CnExt1º + ExeJud1º)				652.334	695.279	647.551						
CpEx1º - Casos Pendentes de Execução no 1º Grau (CpEx1º = CpExt1º + ExeJudP1º)				6.746.518	7.041.752	6.837.774						
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU				93,52%	93,58%	93,39%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	93,61%											
RESULTADO ATUAL	93,39%											
META	92,61%											
ANÁLISE CRÍTICA	Observa-se a manutenção dos resultados percentuais acima, fato ocasionado em razão de a cada trimestre todos os indicadores aumentarem na mesma proporção. O sentido de melhoria do indicador é quanto MENOR MELHOR, sendo necessária a redução dos resultados posteriores. De toda forma, o último resultado se aproxima da meta estipulada.											
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o encaminhamento dos processos ao arquivo definitivo.											
Responsável pela emissão do relatório:			Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles		Data:	30/08/2016



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais							
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução nos Juizados Especiais (IE 02b)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJERJ concluir a fase de execução dos processos judiciais no 1º Grau.								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)								SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	Reduzir para 56,47% até 31/12/2016					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016						
T BaixExJE - Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial (T BaixExJE = T BaixExtJE + T BaixJudJE)				55.121	57.256	58.759						
CnExJE - Casos Novos de Execução em Juizado Especial (CnExJE = CnExtJE + ExeJudJE)				49.898	51.584	53.120						
CpExJE - Casos Pendentes de Execução no Juizado Especial (CpExJE = CpExtJE + ExeJudPJE)				75.207	78.451	79.269						
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS				57,71%	57,81%	57,43%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	58,47%											
RESULTADO ATUAL	57,43%											
META	56,47%											
ANÁLISE CRÍTICA	Observa-se a manutenção dos resultados percentuais acima, fato ocasionado em razão de a cada trimestre todos os indicadores aumentarem na mesma proporção. O sentido de melhoria do indicador é quanto MENOR MELHOR, sendo necessária a redução dos resultados posteriores. De toda forma, o último resultado se aproxima da meta estipulada.											
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o encaminhamento dos processos ao arquivo definitivo.											
Responsável pela emissão do relatório:				Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação):				Alessandra Anátocles	Data: 30/08/2016		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PJERJ		PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau							
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no PJERJ - GLOBAL (IE 07)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Alcançar 125% até 31/12/2016					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016						
T _{Baix2º} - Total de Processos Baixados no 2º Grau (T _{Baix2º} = T _{BaixCrim2º} + T _{BaixNCrim2º})				49.042	45.722	45.240						
T _{BaixC1º} - Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau (T _{BaixC1º} = T _{BaixCCrim1º} + T _{BaixCNCrim1º})				236.119	207.642	256.136						
T _{BaixCJE} - Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais (T _{BaixCJE} = T _{BaixCCrimJE} + T _{BaixCNCrimJE})				247.216	241.232	286.010						
T _{BaixEx1º} - Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau (T _{BaixEx1º} = T _{BaixExt1º} + T _{BaixJud1º})				139.057	102.209	108.376						
T _{BaixExJE} - Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial (T _{BaixExJE} = T _{BaixExtJE} + T _{BaixJudJE})				13.425	13.751	15.502						
T _{BaixTR} - Total de Processos Baixados na Turma Recursal (T _{BaixTR} = T _{BaixCrimTR} + T _{BaixNCrimTR})				30.826	27.717	32.853						
Total de Baixados				715.685	638.273	744.117	0	0	0	0		
Cn _{2º} - Casos Novos de 2º Grau (Cn _{2º} = Cn _{Crim2º} + Cn _{NCrim2º})				48.208	45.211	48.434						
Cn _{C1º} - Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau (Cn _{C1º} = Cn _{CCrim1º} + Cn _{CNCrim1º})				146.770	129.893	138.203						
Cn _{CJE} - Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial (Cn _{CJE} = Cn _{CCrimJE} + Cn _{CNCrimJE})				194.481	210.178	220.325						
Cn _{Ex1º} - Casos Novos de Execução em 1º Grau (Cn _{Ex1º} = Cn _{Ext1º} + Cn _{ExJud1º})				335.213	166.672	42.741						
Cn _{ExJE} - Casos Novos de Execução em Juizado Especial (Cn _{ExJE} = Cn _{ExtJE} + Cn _{ExJudJE})				12.564	11.651	13.939						
Cn _{TR} - Casos Novos de Turma Recursal (Cn _{TR} = Cn _{CrimTR} + Cn _{NCrimTR})				25.637	28.343	32.030						
Total de Casos Novos				762.873	591.948	495.672	0	0	0	0		
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - GLOBAL				93,81%	107,83%	150,12%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
RESULTADOS NO PERÍODO		Atendimento à Demanda no PJERJ - GLOBAL										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	85,58%											
RESULTADO ATUAL	150,12%											
META	125,00%											
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado do indicador no 2º trimestre de 2016 mostra-se positivo, vez que o sentido de melhoria é quanto MAIO MELHOR, além de ultrapassar o percentual estipulado como meta. Tal fato se deu em virtude do aumento dos casos baixados.											
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o arquivamento definitivo dos processos.											
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles			Data:	30/08/2016



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau					
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no PJERJ - 1º Grau (IE 07a)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100						SENTIDO DE MELHORIA		MM	
META	Alcançar 164% até 31/12/2016					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016				
T BaixC1º - Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau (T BaixC1º = T BaixCCrim1º + T BaixCNCrim1º)				236.119	207.642	256.136				
Cn C1º - Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau (Cn C1º = Cn CCrim1º + Cn CNCrim1º)				146.770	129.893	138.203				
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - 1º GRAU				160,88%	159,86%	185,33%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	154,03%									
RESULTADO ATUAL	185,33%									
META	164,00%									
ANÁLISE CRÍTICA	Em razão do aumento da quantidade de processos baixados, o resultado atual demonstra-se positivo e superior ao percentual da meta.									
AÇÕES GERENCIAIS	Continuar fomentando o arquivamento definitivo dos processos;									
Responsável pela emissão do relatório:			Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles	
							Data:		30/08/2016	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau						
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no PJERJ - Juizados Especiais (IE 07b)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Alcançar 118,67% até 31/12/2016					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016					
T BaixCJE - Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais (T BaixCJE = T BaixCCrimJE + T BaixCNCrimJE)				247.216	241.232	286.010					
CncJE - Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial (CncJE = CncCCrimJE + CncCNCrimJE)				194.481	210.178	220.325					
ATENDIMENTO À DEMANDA NOS JUIZADOS ESPECIAIS				127,12%	114,78%	129,81%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	118,67%	<div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">ATENDIMENTO À DEMANDA JUIZADOS</p> </div>									
RESULTADO ATUAL	129,81%										
META	118,67%										
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado do indicador no 2º trimestre de 2016 mostra-se positivo, vez que o sentido de melhoria é quanto MAIO MELHOR, além de ultrapassar o percentual estipulado como meta. Tal fato se deu em virtude do aumento dos casos baixados.										
AÇÕES GERENCIAIS	Continuar fomentando o arquivamento definitivo dos processos;										
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles		Data: 30/08/2016	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau										
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no PJERJ - Turmas Recursais (IE 07c)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE											
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status						
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM						
META	Alcançar 109,42% até 31/12/2016					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016									
T _{BaixTR} - Total de Processos Baixados na Turma Recursal (T _{BaixTR} = T _{BaixCrimTR} + T _{BaixNCrimTR})				30.826	27.717	32.853									
C _{nTR} - Casos Novos de Turma Recursal (C _{nTR} = C _{nCrimTR} + C _{nNCrimTR})				25.637	28.343	32.030									
ATENDIMENTO À DEMANDA NAS TURMAS RECURSAIS				120,24%	97,79%	102,57%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	99,42%														
RESULTADO ATUAL	102,57%														
META	109,42%														
ANÁLISE CRÍTICA	Apesar do aumento do resultado do indicador do 1º trimestre para o 2º deste ano, percebe-se que ainda está aquém do percentual definido como meta. Necessário buscar o aumento da quantidade de processos baixados na TR.														
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos.														
Responsável pela emissão do relatório:				Carla Marques 01/18423				Responsável (aprovação e divulgação):				Alessandra Anátocles			
												Data:	30/08/2016		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais						
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda na Fase de Execução no 1º Grau (IE 07d)				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Alcançar 123% até 31/12/2016					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016						
T BaixEx1º - Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau T BaixEx1º = T BaixExt1º + T BaixJud1º)				139.057	102.209	108.376						
CnEx1º - Casos Novos de Execução em 1º Grau (CnEx1º = CnExt1º + ExeJud1º)				335.213	166.672	42.741						
ATENDIMENTO À DEMANDA NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU				41,48%	61,32%	253,56%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	44,95%	<div style="text-align: center;"> </div>										
RESULTADO ATUAL	253,56%											
META	123,00%											
ANÁLISE CRÍTICA	Resultado extraordinário no 2º trimestre de 2016, em razão da diminuição de casos novos de execução e aumento de casos arquivados definitivamente. Necessário o monitoramento desses processos para a garantia de alcance da meta, com a manutenção da média desse resultado.											
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o arquivo definitivo dos processos na fase de execução.											
Responsável pela emissão do relatório:				Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles	Data:	30/08/2016



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da <i>intranet</i> é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ					
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento no 1º Grau (IE 08a)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ para reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Total de Julgados / Total de Magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Alcançar 280 de produtividade até 31/12/2016					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Média de sentenças por Juiz	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016				
SentC1º - Sentenças de Conhecimento no 1º Grau				154.737	146.759	163.739				
Mag1º - Total de Magistrados no 1º Grau				590	590	590				
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE CONHECIMENTO NO 1º GRAU				262	249	278	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	262	<div style="text-align: center;"> <p>PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO 1º GRAU - CONHECIMENTO</p> </div>								
RESULTADO ATUAL	278									
META	280									
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado da linha de base mencionado no último RIGER foi de uma produtividade de 960, vez que o quantitativo de Magistrados era bem inferior ao atual, fato que influencia bastante nos resultados. Sendo assim e, considerando que o sentido de melhoria do indicador é de quanto Maior Melhor, não faz sentido manter o resultado da linha de base de 2014, prejudicando em muito o alcance da meta, estipulada em 970. Desta forma, atribui-se o resultado do 4º trimestre de 2015 (262), ficando a meta redefinida em 280 de produtividade. O resultado é positivo, tendo em vista o aumento da quantidade de sentenças.									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o julgamento de processos na fase de conhecimento.									
Responsável pela emissão do relatório:				Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocios
							Data:			30/08/2016



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ							
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais (IE 08b)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ para reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Total de Julgados / Total de Magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Alcançar a produtividade de 1.700 até 31/12/2016					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW		UNIDADE DE MEDIDA	Média de sentenças por Magistrado		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016						
SentCJE - Sentenças de Conhecimento nos Juizados Especiais (SentCJE = SentCCrimJE + SentCNCrimJE)				248.694	220.547	261.963						
MagJE - Total de Magistrados nos Juizados Especiais (MagJE = MagPAeJE + MagPACJE1º + MagPACTRJE - MagAJJE)				158	158	158						
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE CONHECIMENTO NOS JUIZADOS ESPECIAIS				1.574	1.396	1.658	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	1.574	<p style="text-align: center; font-size: small;">PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO - CONHECIMENTO - JUIZADOS</p>										
RESULTADO ATUAL	1.658											
META	1.700											
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado da linha de base mencionado no último RIGER foi de uma produtividade de 10.829, vez que o quantitativo de Magistrados era bem inferior ao atual (aumentou de 82 para 158), fato que alterou bastante nos resultados. Sendo assim e, considerando que o sentido de melhoria do indicador é de quanto Maior Melhor, não faz sentido manter o resultado da linha de base de 2014, a qual foi considerada para definir a meta (11.600). Desta forma, atribui-se o resultado do 4º trimestre de 2015 (1.574), ficando a meta estipulada em 1.700 de produtividade. O resultado é positivo, tendo em vista o aumento da quantidade de sentenças.											
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o julgamento de processos na fase de conhecimento.											
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles			Data:	30/08/2016



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Produtividade do Magistrado nas Turmas Recursais (IE 08c)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ para reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Total de Julgados / Total de Magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Alcançar a média de 900 julgamentos até 31/12/2016					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Média de decisões por Magistrado		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016					
DecTR - Total de Decisões que põem fim à relação processual na Turma Recursal (DecTR=DecCrimTR + DecNCrimTR)				23.728	23.982	30.107					
MagTR - Total Magistrados nas Turmas Recursais (MagTR = MagPAeTR + MagPACTR1º + MagPACTRJE - MagAJTR)				38	38	38					
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NAS TURMAS RECURSAIS				624	631	792	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	900										
RESULTADO ATUAL	792										
META	900										
ANÁLISE CRÍTICA	Apesar do aumento de decisões prolatadas, o resultado do 2º trimestre de 2016 continua bem aquém do estipulado na meta. O entendimento para a definição foi que em razão do panorama anterior, obter o mesmo resultado da linha de base seria melhoria. Necessário aumentar a quantidade de decisões.										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o aumento de decisões nas Trumas Recursais.										
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):		Alessandra Anátocles			Data: 30/08/2016	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ					
INDICADOR	Produtividade do Magistrado no 2º Grau (IE 08d)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ para reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Total de Julgados / Total de Magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Alcançar a produtividade de 255 até 31/12/2016.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Média por Juiz	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016				
Dec2º - Decisões no 2º Grau				50.935	44.570	46.030				
Mag2º - Total de Magistrados no 2º Grau				180	180	180				
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NO 2º GRAU				283	248	256	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	250									
RESULTADO ATUAL	256									
META	255									
ANÁLISE CRÍTICA	Comportamento positivo do indicador, vez que o último resultado alcançou a meta estipulada. Necessária a manutenção, pelo menos, da quantidade de decisões no 2º grau.									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o aumento de decisões no 2º grau.									
Responsável pela emissão do relatório:				Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			Data: 30/08/2016



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais							
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Execução nos Juizados Especiais (IE 08e)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Total de julgados / total de magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Aumentar a produtividade para 80 até 31/12/2016					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de Sentenças			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016						
SentExJE - Sentenças em Execução nos Juizados Especiais (SentExJE = SentExtJE + SentJudJE)				10.766	10.614	12.516						
MagJE - Total de Magistrados nos Juizados Especiais (MagJE = MagPAeJE + MagPACJE1º + MagPACRJE - MagAJJE)				158	158	158						
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS ESPECIAIS				68	67	79	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE (4º trim/2015)	68											
RESULTADO ATUAL	79											
META	80											
ANÁLISE CRÍTICA	Tendo em vista a grande alteração no quantitativo de Magistrados, necessária a definição de nova linha de base e meta. A linha de base primeiramente definida era de 495, com meta para alcance em 520, visto que o sentido de melhoria do indicador é quanto maior melhor. Desta forma, considera-se o resultado do 4º trimestre de 2015 como linha de base e 80 de produtividade como nova meta. Percebe-se um comportamento positivo do indicador, vez que o resultado atual se aproxima da meta, consequência do aumento da quantidade de sentenças de execução prolatadas.											
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar os chefes de juizados a monitorarem os processos de execução prontos para julgamento, com o fim de encaminharem à conclusão.											
Responsável pela emissão do relatório:				Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles	Data:	30/08/2016



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais									
INDICADOR	Tempo Médio entre distribuição e Julgamento no 1º grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status Mensal				
PERIODICIDADE	mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	[Σ(tempo decorrido entre tombado e sentença)/(nº de processos sentenciados no período)]								SENTIDO DE MELHORIA	mM				
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado		UNIDADE DE MEDIDA	Dias				
Evolução do Indicador	jan-2016	fev-2016	mar-2016	abr-2016	mai-2016	jun-2016								
Temp_Julg_1º	776,61	828,94	675,91	674,97	703,32	681,15								
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—													
RESULTADO ATUAL	681,15													
META	—													
ANÁLISE CRÍTICA	Percebe-se a redução do tempo médio entre a distribuição e o julgamento, no 1º grau, no primeiro semestre de 2016, o que é positivo. Em razão da busca pelo cumprimento das metas do CNJ, a tendência é que processos mais antigos diminuam em sua quantidade, favorecendo o julgamento de feitos mais novos, o que contribui com a redução do tempo médio.													
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o cumprimento das Metas 1 e 2 do CNJ.													
Responsável pela emissão do relatório:			Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anatócles			Data: 30/08/2016		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Efetividade Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantir a agilidade nos trâmites judiciais					
INDICADOR	Crescimento da Demanda no 1º Grau				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Acompanhar o crescimento da demanda de processos novos no 1º Grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status 12 meses		
PERIODICIDADE	anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Σ Casos Novos no 1º Grau							SENTIDO DE MELHORIA		MM		
META	#N/A						ORIGEM DOS DADOS		Sistema Informatizado	UNIDADE DE MEDIDA		nº processos
Evolução do Indicador												
CN1º												
	2014	2015	2016 jan a jul									
RESULTADOS NO PERÍODO	591.986	587.300	268.096									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—											
RESULTADO ATUAL	268.096											
META	—											
<p style="text-align: center; color: blue;">TEMPO MÉDIO DE JULGAMENTO - 2º GRAU</p>												
ANÁLISE CRÍTICA	Pela leitura do gráfico e fazendo uma projeção para o resultado no final do ano, caso não haja demandas sazonais, a tendência é de redução da quantidade de processos novos distribuídos no TJ, o que é positivo											
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar											
Responsável pela emissão do relatório:				Responsável (aprovação e divulgação):				Data:				
Carla Marques 01/18423				Alessandra Anatócles				30/08/2016				