



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
Setorial (RIGER) - Anual**

**Diretoria-Geral de Apoio aos Órgãos Jurisdicionais (DGJUR)**



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

DIRETORIA-GERAL DE APOIO AOS ÓRGÃOS JURISDICIONAIS (DGJUR)

Período de Referência:

JANEIRO a DEZEMBRO/2018

Emitido em:

21/01/2019

Aprovado por:

Diretor-Geral

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS .....	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....	4
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS ..	5
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS .....	10
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	10
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO .....	12
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	13
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	13
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS .....	13
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	14
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	36



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

#### METAS CNJ

- 1 Julgar mais processos que os distribuídos: 102,88 %
- 2 Julgar processos antigos: 1º Grau: 88,54 %; TR: N/D; 2º GRAU: 62,38 %; Juizados: 92,74 %
- 4 Priorizar julgamento de casos de corrupção / improbidade administrativa: 75,55 %
- 5 Impulsionar processos à execução: 103,17 %
- 6 Priorizar julgamento de ações coletivas: 1º Grau: 101,59 %; 2º Grau: 122,01 %
- 8 Fortalecer a rede de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra as mulheres: 109,44 %

Comarcas	Regionais	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL
81	14	<b>Ações e recursos novos: 1.490.246</b> 1º Grau: 38,36% 2º Grau: 12,15% JE: 42,94% TR: 6,55%
Câmaras: 35 Cíveis: 27 Criminais: 8		<b>Execuções Novas: 571.197</b> 1º Grau: 29,10% JE: 8,66% Fiscais: 62,24%
Total de Varas = 524 Cível: 198 Família: 89 Criminal: 89 Vara Única: 37 1ª Vara: 20 2ª Vara: 20 Fam. Inf. Juv. e Id.: 19 Fazenda Pública: 17 Inf. Juv. e Id.: 14 Órfãos e Sucessões: 9 Empresarial: 7 Execuções Penais: 1 Auditoria Militar: 1 Inf. e Juv.: 1 Registros Públicos: 1 Execuções e Medidas Socioeducativas: 1		<b>Ações e recursos pendentes: 3.717.719</b> (Não inclui os executivos fiscais) 1º Grau: 80,94% 2º Grau: 2,73% JE: 15,67% TR: 0,66%
Juizados Especiais e Adjuntos: 148 Juizados Especiais Cíveis (73) e adjuntos (54) = 127 Juizados Especiais Criminais (15) e adjuntos (1) = 16 Juizado da Fazenda Pública = 5 Juizados de Violência contra a Mulher e JECRIM (03) e adjuntos (74): 77 Juizados de Violência contra a Mulher = 11		<b>Ações e recursos baixados: 2.507.505</b> 1º Grau: 53,73% 2º Grau: 6,78% JE: 35,36% TR: 4,13%
Turmas Recursais: 8 Cível: 5 Criminal: 2 Fazenda Pública: 1		Taxa de Congestionamento Fase de conhecimento 1º Grau: 74,75% 2º Grau: 37,39% JE: 38,88% TR: 18,89%  Fase de Execução 1º Grau: 86,93% JE: 53,03% Fiscal: 93,67%



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Casas da Família	100%	100%	Finalizado
Erradicação do sub-registro Carcerário	100%	100%	Finalizado
Fomentar a redução da Taxa de Congestionamento	100%	100%	Finalizado
Aprimorar o Modelo de Gestão da Dívida Ativa	100%	79%	Não houve tempo hábil para a criação e instalação de cartórios eletrônicos da Dívida Ativa
Efetividade dos Indicadores Jurisdicionais	10%	20%	Suspenso
Multiplicação do Protocolo Violeta	100%	87,50%	Algumas ações estão previstas para realização em janeiro/2019.
Implementação da Custódia - Interiorização	100%	100%	Finalizado
Aperfeiçoamento da Classe dos Processos	8%	6%	Suspenso



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

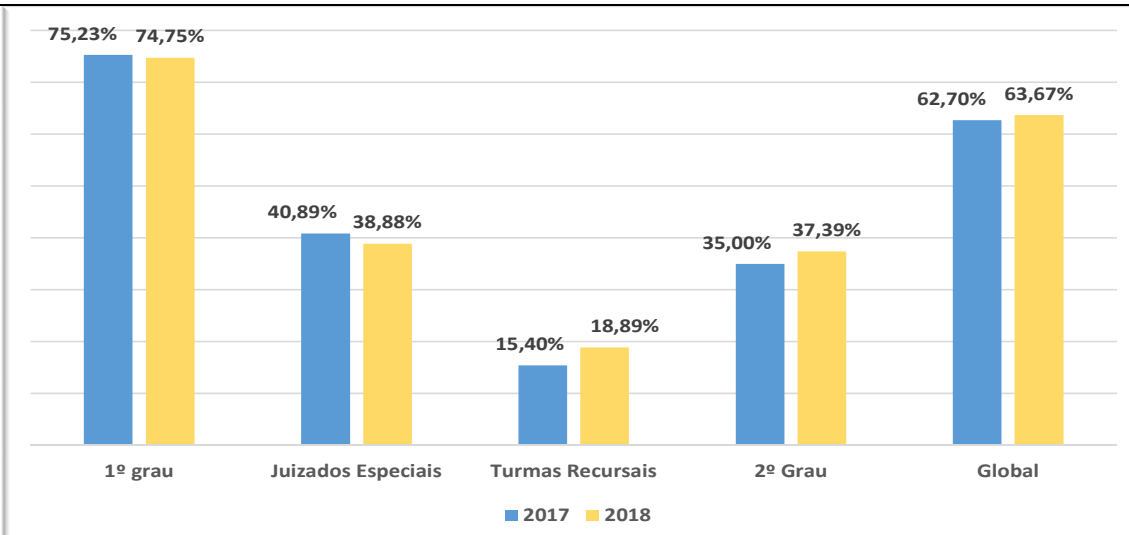
GRÁFICO	COMENTÁRIO									
<table border="1"><caption>Índice de Audiências Criminais Realizadas por Videoconferência</caption><thead><tr><th>Ano</th><th>Total de audiências criminais realizadas por videoconferência</th><th>Total de audiências criminais realizadas (Criminal, Júri, Inf. Juv - Infratores, JECRIM)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2017</td><td>555</td><td>167.344</td></tr><tr><td>2018</td><td>606</td><td>192.042</td></tr></tbody></table>	Ano	Total de audiências criminais realizadas por videoconferência	Total de audiências criminais realizadas (Criminal, Júri, Inf. Juv - Infratores, JECRIM)	2017	555	167.344	2018	606	192.042	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Índice de Audiências Criminais Realizadas por Videoconferência.</b></li></ul> <p>Percebe-se o aumento da quantidade de audiências criminais realizadas por videoconferência. Em, 2017, foram 555 audiências e, em 2018, foram 606 audiências. Apesar do aumento no total de audiências com videoconferência, índice diminuiu em 2018, tendo em vista que totalizou 31,56%, enquanto que em 2017, o índice foi de 33,17%, fato que se deu em razão do aumento de audiências criminais realizadas em todo o Tribunal. Trata-se de um indicador para monitoramento, não havendo como definir meta.</p>
Ano	Total de audiências criminais realizadas por videoconferência	Total de audiências criminais realizadas (Criminal, Júri, Inf. Juv - Infratores, JECRIM)								
2017	555	167.344								
2018	606	192.042								
<table border="1"><caption>AUDIÊNCIAS DE CUSTÓDIA</caption><thead><tr><th>Ano</th><th>Total de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia</th><th>Total de participantes das audiências de custódia</th></tr></thead><tbody><tr><td>2017</td><td>2.397</td><td>5.753</td></tr><tr><td>2018</td><td>10.754</td><td>19.180</td></tr></tbody></table>	Ano	Total de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia	Total de participantes das audiências de custódia	2017	2.397	5.753	2018	10.754	19.180	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Índice de Indivíduos Soltos em Razão das Audiências de Custódia.</b></li></ul> <p>A causa de a quantidade de audiências de custódia ter aumentado no ano de 2018, foi em razão da implantação de duas novas Centrais, em outubro de 2017, em Volta Redonda e Campos. Assim, o total de audiências contabiliza a produtividade dessas centrais mencionadas, além da localizada em Benfica.</p>
Ano	Total de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia	Total de participantes das audiências de custódia								
2017	2.397	5.753								
2018	10.754	19.180								



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

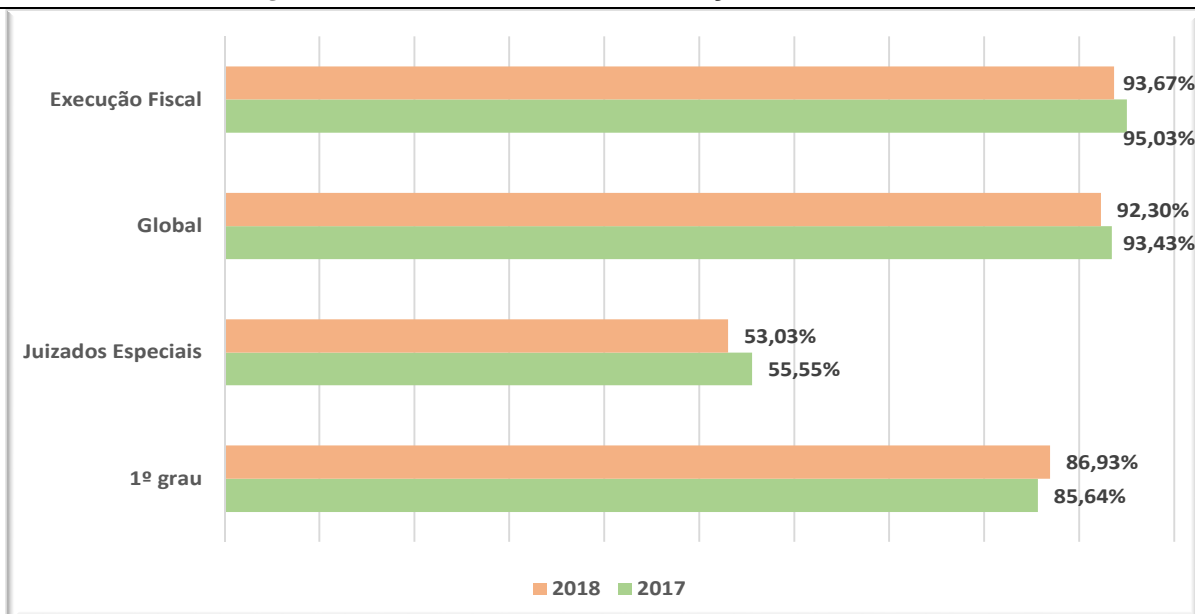
**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### • Taxa de Congestionamento – Fase de Conhecimento.



A redução da taxa de congestionamento ocorreu no 1º grau e Juizados, somente, tendo acréscimo nas Turmas Recursais e no 2º grau, em consequência de um aumento na produtividade (sentenças) dos juízes, o que ocasionou a interposição de recursos em maior quantidade. Percebe-se que no resultado global, o aumento foi menor que 1%, não impactando de forma extraordinariamente negativa na taxa de congestionamento, na fase de conhecimento.

### • Taxa de Congestionamento – Fase de Execução.



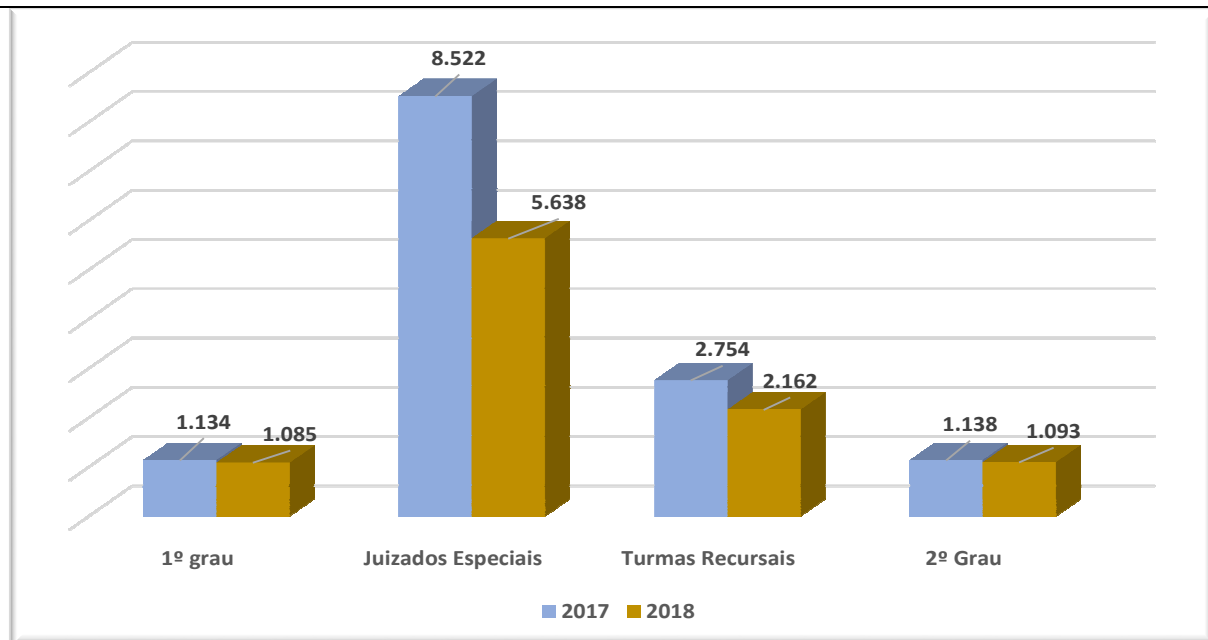
Pelo gráfico acima, denota-se que a taxa de congestionamento, apesar de sofrer um pequeno acréscimo no 1º grau, o resultado global apresentou redução, o que é positivo, vez que houve diminuição no total de execuções pendentes.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

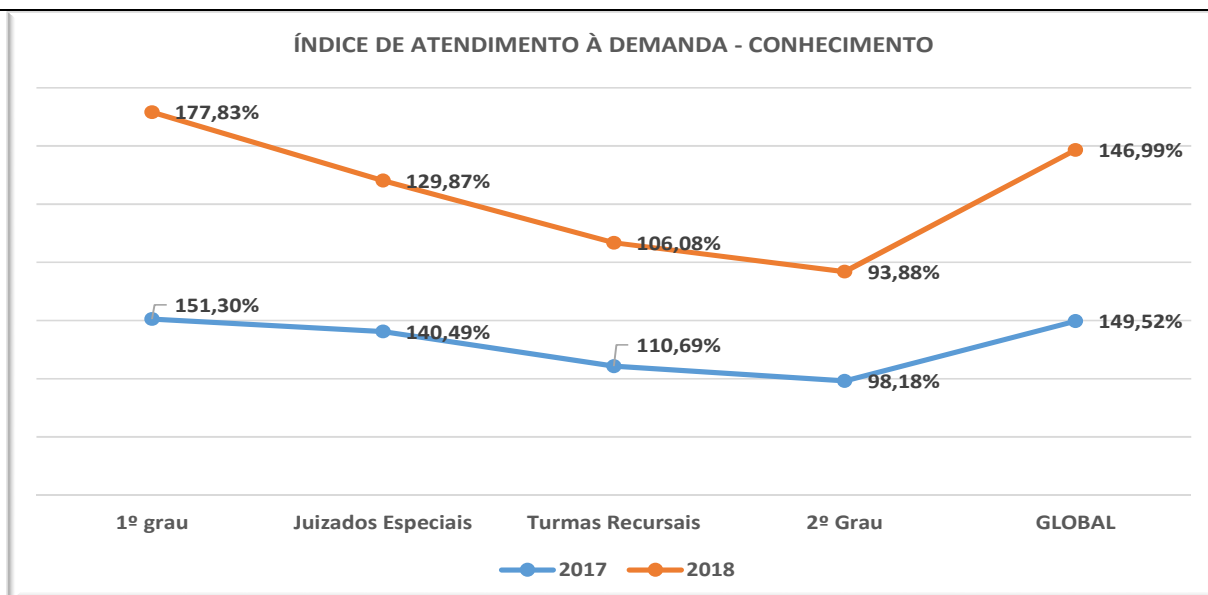
**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### • *Produtividade do Magistrado.*



Verifica-se uma constante na produtividade dos magistrados, no 1º grau, Turmas Recursais e 2º grau, merecendo destaque os resultados obtidos, no biênio, nos Juizados Especiais

### • *Índice de Atendimento à Demanda.*



Este indicador monitora os processos baixados e os novos em todo o PJERJ, tendo como sentido de melhoria o "quanto maior, melhor". Dessa forma, apesar de somente o 1º grau ter aumento o percentual no ano de 2018, ficando o índice global menor que o resultante em 2017, contudo, o total de processos baixados no ano de 2018 foi de 2.507.505, o que foi positivo, eis que em maior quantidade do que os processos novos, que totalizaram 1.705.914.

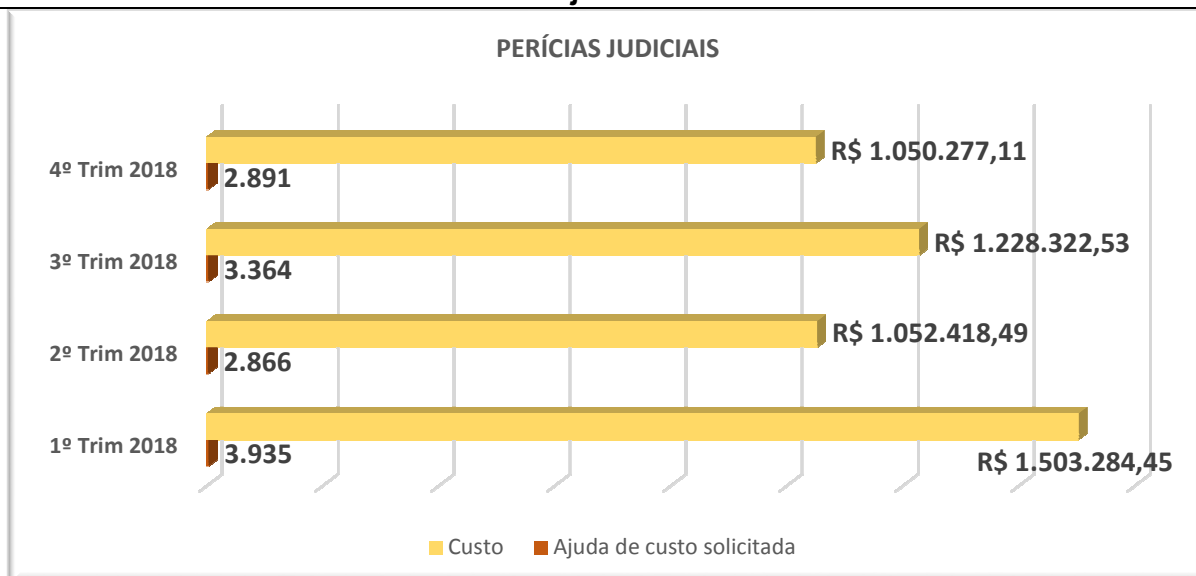


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

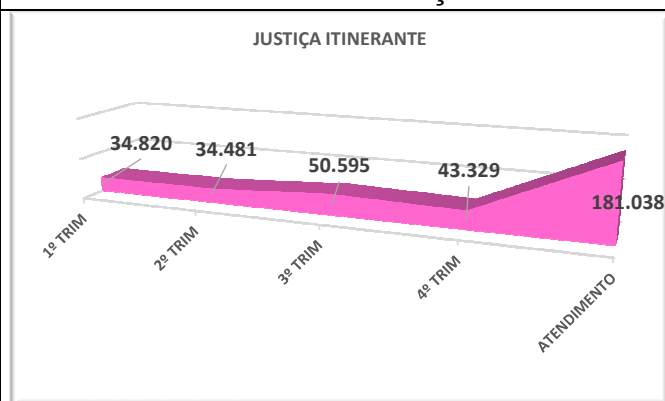
### INDICADORES OPERACIONAIS

#### • Perícias Judiciais Realizadas x Ajuda de Custo



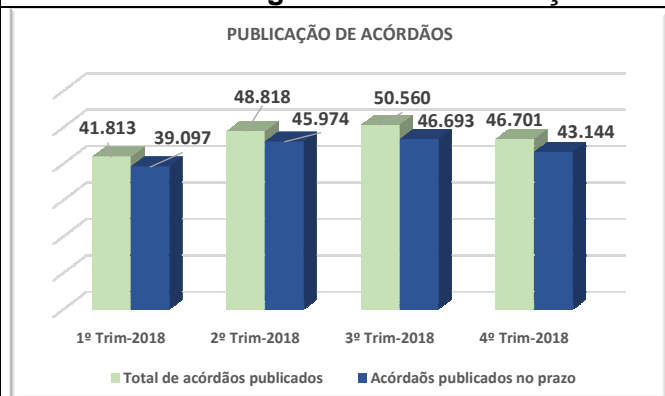
O total de perícias judiciais realizadas em 2018 foi de 13.056, bem superior às realizadas em 2017, no total de 12.886.

#### • Atendimentos da Justiça Itinerante.



Em 2017, os atendimentos chegaram a 143.065, elevando-se, portanto, no ano de 2018, com um total de 181.038, conforme mostrado no gráfico ao lado.

#### • Índice de Agilidade na Publicação dos Acórdãos.



Denota-se que a quantidade de acórdãos publicados no prazo foram em menor quantidade do total de acórdãos publicados, o que resulta um índice de agilidade na publicação de 93,09%, o que é positivo, diante da meta nº 4 do CNJ, de 2010, que prevê o índice de 90% de acórdãos publicados dentro do prazo..

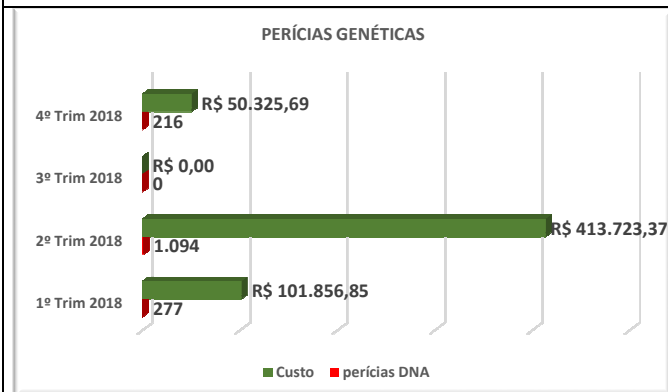




## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

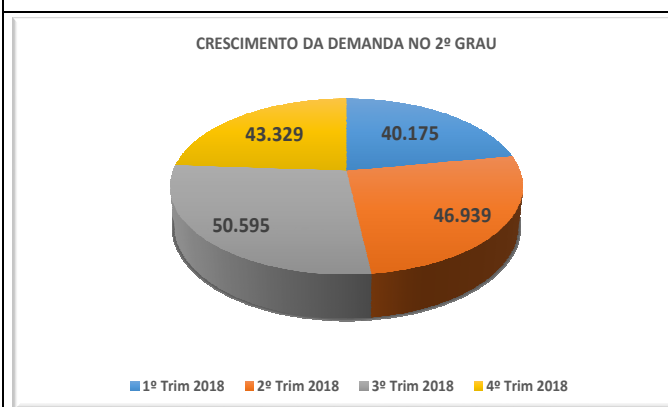
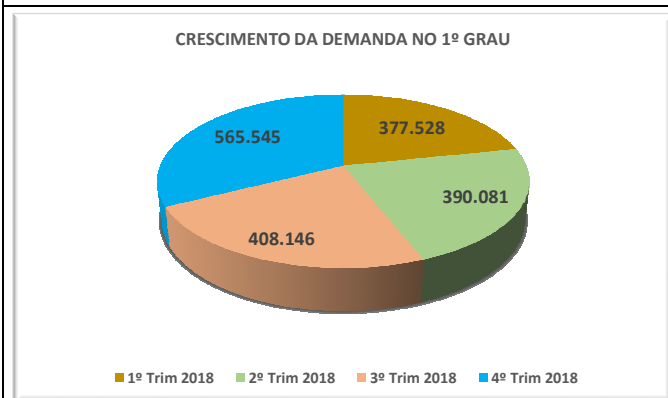
**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### • Perícias de DNA realizadas.



Em 2018, verifica-se que no 2º trimestre, houve uma grande quantidade de perícia genética realizada (1.094), o que custou ao TJ o valor de R\$413.723,37 somente nesse período. Contudo, as perícias realizadas no referido ano foram 1.587, enquanto que em 2017, chegou-se a um total de 2.985 perícias.

### • Crescimento da Demanda.



Cuidam-se de indicadores para monitorar a quantidade de novos processos que entram nas Varas Judiciais e novos recursos na 2ª Instância. No 1º grau, temos que no ano de 2018, ingressaram 1.741.300 processos, quantidade bem menor que no ano de 2017 (2.279.994). Quanto ao 2º grau, temos que em 2017, foram 184.460 recursos e, em 2018, 181.038, uma redução, portanto.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS - 2018	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<b>Meta 1</b> - julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente.	1º grau = 105,29%
	2º grau = 96,77%
<b>Meta 2</b> - identificar e julgar até 31/12/2017 80% dos processos distribuídos até 31/12/2013 no 1º grau, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2014 no 2º grau e 100% dos processos distribuídos até 31/12/2014 nos Juizados Especiais e Turmas Recursais.	1º grau = 88,54%
	Juizados = 92,74%
	2º grau = 62,38%
<b>Meta 4</b> - identificar e julgar até 31/12/2017 70% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a administração pública distribuídas até 31/12/2014, em especial corrupção ativa e passiva, peculato em geral e concussão	75,55%
<b>Meta 5</b> - estabelecer política de desjudicialização e de enfrentamento do estoque de processos de execução fiscal, até 31/12/2017.	103,17%
<b>Meta 6</b> - identificar e julgar até 31/12/2017 60% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2014 no 1º grau e 80% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2015 no 2º grau.	1º grau = 101,59%
	2º grau = 122,01%
<b>Meta 8</b> - Fortalecer a rede de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra as mulheres, até 31/12/2017.	109,44%

### 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Participação da reunião preparatória da semana da justiça pela paz em casa, que foi realizada com o ônibus do Projeto Violeta;
- Apoio aos Juízes das unidades judiciais de todo o Estado, com divulgação do conceito da taxa de congestionamento e utilização dos relatórios do DCP;
- Monitoramento das metas nacionais do CNJ, com divulgação dos resultados comparativos, por NUR.
- Elaboração e disponibilização dos dados estatísticos do Comitê Estadual de Saúde, implementado pelo CNJ, no Portal do TJ, em área específica destinada ao Comitê;
- Elaboração de Cartilha com informações de acesso a relatórios de indicadores no DCP;
- Participação nos Encontros Nacionais de Metas do CNJ, em Brasília;



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

- Publicação da Resolução que modifica/otimiza o processo de trabalho do serviço de perícias judiciais;
- Formalização do convênio com a VIVO para acesso à base de dados e cumprimento de ordem jurídico, inclusive, quebra de sigilo telefônico, com cadastramento de magistrados e servidores.
- Reformulação do curso de perícias judiciais, com intervenção da ESAJ, o que gerou um insumo para o TJ de R\$612.000,00 (seiscentos e doze mil reais), mediante pagamento efetivado pelos alunos/peritos.
- Extração e consolidação dos dados estatísticos relativos à Semana da Justiça pela Paz em Casa;
- Apoio à Dívida Ativa de Petrópolis para a redução do acervo geral de processos;
- Apoio na preparação e coleta de resultados do Mês Nacional do Júri;
- Transferência da Justiça Itinerante da Cidade de Deus para o Mercado de Jacarepaguá;
- Instalação da Justiça Itinerante de Aperibé;
- Ação Social da Justiça Itinerante, na Vila Kenedy, em colaboração com o Gabinete da Intervenção Federal do RJ;
- Chamamento Público para adesão ao cadastro único de peritos, com expedição de ofício a todos os órgãos de classe;
- Realização de palestra sobre relatórios gerenciais e taxa de congestionamento aos magistrados, em parceria com a CGJ.
- Criação de cadastro de leiloeiros e corretores de imóveis.
- Elaboração de convênio do TJ com a FIOCRUZ, visando o intercâmbio de informações e transferência do posto da Justiça Itinerante do Complexo da Maré para as dependências da Fundação Oswaldo Cruz, por questões de segurança.
- Participação da JI na Central do Brasil, no Dia do Defensor Público;
- Participação na ação social comunitária na Praça Seca, em colaboração com o Comando de Intervenção Federal;
- Participação na visita ao Tribunal de São Paulo, com o fim de analisar o funcionamento do sistema informatizado SAJ;
- Mutirão de audiências e julgamento realizados em Campo grande, com a participação do ônibus do Projeto Violeta;
- Inauguração da Justiça Itinerante no novo Posto de Jardim Catarina, São Gonçalo;

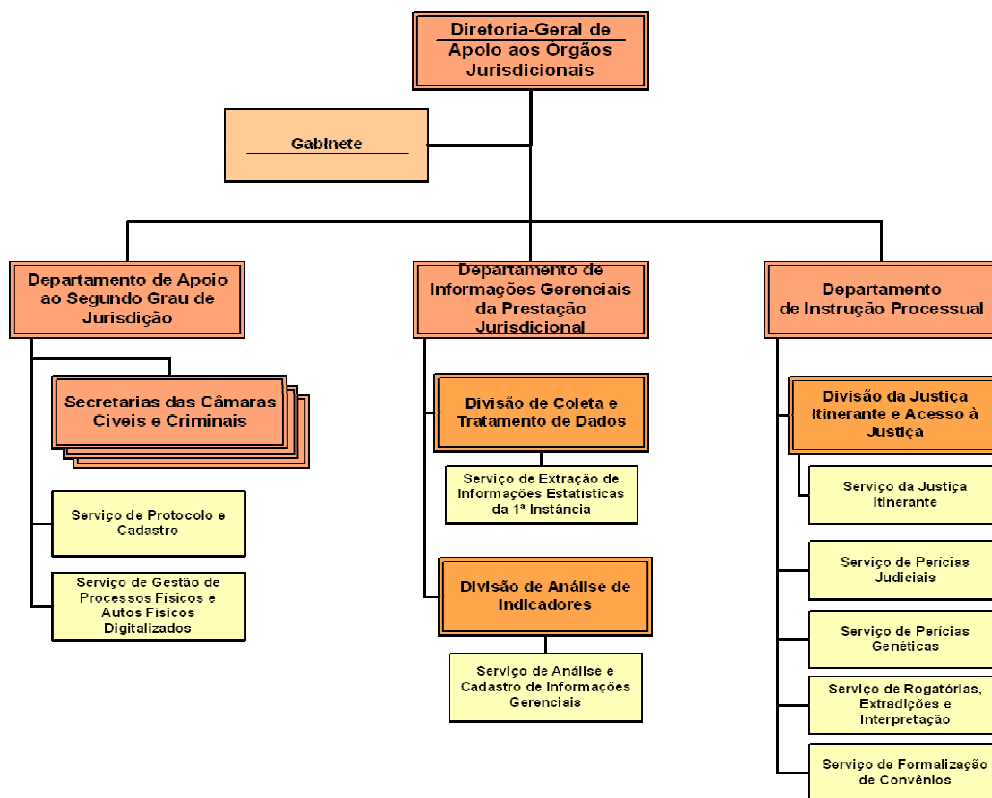


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Implantação do processo eletrônico na justiça Itinerante;
- Ação social da Justiça Itinerante na tragédia da Comunidade da Boa Esperança, em Piratininga, Niterói;

### ESTRUTURA DA DGJUR



## 6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO

- Não há.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 7. ESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Redução de gasto com o correio.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Os processos físicos não são mais enviados pelas serventias, por malote, ao serviço de perícias. O procedimento se tornou eletrônico, com o envio de peças ao perito.</li><li>➤ Encaminhamento de ofício, via e-mail, pelo serviço de perícias genéticas, para marcação de exame de DNA.</li></ul>

### 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal	X			
Tecnologia da Informação		X		Demora na entrega.
Infraestrutura	X			

**LEGENDA:** Atende Atende em Parte Não Atende

### 9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

A equipe da DGJUR está se empenhando para contribuir com a missão e alcance da visão do TJRJ.



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

## 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ					
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento - GLOBAL			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(total de casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes))							SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META	Alcançar 59,13% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/JUD / E-JUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018			
Total de Processos Baixados no 1º grau				991.428	978.280	995.229	1.016.310			
Total de Processos Baixados nos Juizados				914.738	852.567	831.290	831.146			
Total de Processos Baixados nas TR				116.151	111.125	109.974	103.492			
Total de Processos Baixados no 2º grau				176.323	174.122	173.806	169.986			
Total de Processos Baixados no PJERJ				<b>2.198.640</b>	<b>2.116.094</b>	<b>2.110.299</b>	<b>2.120.934</b>			
Total Global de Casos Pendentes no 1º grau				2.995.037	3.007.925	3.001.985	3.009.405			
Total Global de Casos Pendentes nos Juizados				660.095	641.305	602.896	582.689			
Total Global de Casos Pendentes nas TR				21.876	20.877	22.056	24.108			
Total Global de Casos Pendentes no 2º grau				97.021	98.300	102.823	101.517			
Total Global de Casos Pendentes no PJERJ				<b>3.774.029</b>	<b>3.768.407</b>	<b>3.729.760</b>	<b>3.717.719</b>			
<b>CONGESTIONAMENTO GLOBAL NO PJERJ (Fase de Conhecimento)</b>				<b>63,19%</b>	<b>64,04%</b>	<b>63,87%</b>	<b>63,67%</b>			
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	61,13%									
RESULTADO ATUAL	63,67%									
META (2018)	59,13%									
ANÁLISE CRÍTICA	Com o resultado do último trimestre de 63,67%, percebe-se que a meta não foi alcançada (59,13%), tendo em vista que o sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". Este indicador reflete o congestionamento dos processos, na fase de conhecimento, em todo o PJERJ, levando em conta os processos arquivados definitivamente e remetidos às Turmas ou TJ (baixados), bem como os que ainda permanecem nos cartórios e secretarias de Câmaras (pendentes). Denota-se que o 1º grau produziu mais no 4º trimestre, vez que conseguiu baixar 1.016.310 processos, contudo, houve aumento na quantidade de processos pendentes, fechando o ano com um acervo de 3.009.405 processos, o que não foi diferente para as Turmas Recursais. Nos Juizados e 2º grau, houve uma pequena redução do acervo de pendentes. <b>META NÃO ALCANÇADA!</b>									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos, na fase de conhecimento, no 1º grau, Juizados e 2º grau, mediante orientação para a utilização de relatórios que facilitem a busca dos processos.									
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO		Data: 17/01/2019



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<span style="float: right;"><u>PLANILHA DE INDICADORES</u></span>										
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ					
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento no 1º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	total de casos pendentes / ( casos baixados + casos pendentes )							SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META	Reduzir para 72,31%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018			
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau				991.428	978.280	995.229	1.016.310			
Casos Pendentes de Conhecimento no 1º Grau				2.995.037	3.007.925	3.001.985	3.009.405			
TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA FASE DE CONHECIMENTO NO 1º GRAU				75,13%	75,46%	75,10%	74,75%			
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	74,31%	<p style="text-align: center;"><b>TAXA DE CONGESTIONAMENTO 1º GRAU - CONHECIMENTO</b></p>								
RESULTADO ATUAL	74,75%									
META (2018)	72,31%									
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O indicador monitora o congestionamento dos processos na fase de conhecimento, no 1º grau (Varas), fazendo a relação dos processos arquivados definitivamente e os processos remetidos ao TJ (2º grau), com os processos ainda existentes em cartório. Apesar da redução do resultado percentual no trimestre atual, a meta de 72,31% não foi atingida. O cálculo inclui os processos trabalhados nos últimos 12 meses, não havendo como somar os trimestres e fazer a média. De toda forma, em comparação ao ano de 2017, que findou com 75,23% de congestionamento, denota-se uma ínfima melhoria no presente ano, no qual foram baixados 1.016.310 processos contra 978.432 em 2017, cuja diferença foi de 37.878 de processos. Ressalta-se, ainda, o aumento no total de processos pendentes, quando em 2017, foram 2.972.264 contra 3.009.405 em 2018, o que significa aumento na produção. <b>META NÃO ALCANÇADA!</b></p>									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a utilização dos relatórios do DCP que informem processos que possam ser remetidos ao arquivo definitivo ou ao TJ.									
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			Carlos Galato		Data: 17/01/2019



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<span style="float: right;"><u>PLANILHA DE INDICADORES</u></span>										
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJRJ					
INDICADOR	Congestionamento nas Turmas Recursais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	total de casos pendentes / ( casos baixados + casos pendentes )							SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META	Reduzir para 15% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018			
Total de Processos Baixados na Turma Recursal				116.151	111.125	109.974	103.492			
Casos Pendentes na Turma Recursal				21.876	20.877	22.056	24.108			
CONGESTIONAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS				15,85%	15,82%	16,71%	18,89%			
RESULTADOS NO PERÍODO		TAXA DE CONGESTIONAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS								
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	24,10%									
RESULTADO ATUAL	18,89%									
META (2018)	15,00%									
ANÁLISE CRÍTICA	A meta estipulada em 2018 foi a redução para 15% de congestionamento, a qual não foi alcançada. Ressalta-se que a mesma foi estipulada com base no resultado de 2017, que fechou com 15,40%, porém, o atual resultado demonstra-se positivo, tendo em vista não ultrapassar 20%. Necessário, contudo, monitorar os processos que chegam às Turmas para que tenham um breve retorno, após decididos. <b>META NÃO ALCANÇADA!</b>									
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o direcionamento do serviço aos processos já decididos e que possam ser devolvidos aos Juizados.									
Responsável pela emissão do relatório:				Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):		Carlos Galato	
							Data:		17/01/2019	





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO						
INDICADOR	Congestionamento no 2º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Avaliar a capacidade do 2º grau de atender a demanda.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	total de casos pendentes / ( casos baixados + casos pendentes )							SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META	Alcançar 32% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018			
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 2º Grau				176.323	174.122	173.806	169.986			
Casos Pendentes de Conhecimento no 2º Grau				97.021	98.300	102.823	101.517			
TAXA DE CONGESTIONAMENTO NO 2º GRAU				35,49%	36,08%	37,17%	37,39%			
RESULTADOS NO PERÍODO		TAXA DE CONGESTIONAMENTO 2º GRAU								
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	31,57%									
RESULTADO ATUAL	37,39%									
META (2018)	32,00%									
ANÁLISE CRÍTICA	Apesar da meta não ter sido alcançada, o que se percebe é que em todos os trimestres houve uma boa produtividade de processos baixados, posto apresentar quantidade maior que a dos processos pendentes, o que foi positivo. O ano fechou com um congestionamento de 37,39%, índice bem abaixo de 50%, que é considerado um bom resultado. Talvez a meta tenha sido superestimada, provocando uma esforço extraordinário para a sua conquista. Necessária a revisão da meta para o ano de 2019. <b>META NÃO ALCANÇADA!</b>									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o julgamento dos processos pendentes.									
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO		Data: 17/01/2019



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais					
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução - GLOBAL			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJERJ concluir a fase de execução dos processos judiciais.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META	Reduzir para 89,05%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018			
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				473.370	501.760	523.998	539.849			
Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial				51.617	50.564	51.055	61.759			
<b>Total de casos baixados</b>				<b>524.987</b>	<b>552.324</b>	<b>575.053</b>	<b>601.608</b>			
Casos Pendentes de Execução no 1º Grau				7.173.609	7.098.877	7.078.566	7.146.181			
Casos Pendentes de Execução no Juizado Especial				73.151	73.294	72.128	69.717			
<b>Total de casos pendentes</b>				<b>7.246.760</b>	<b>7.172.171</b>	<b>7.150.694</b>	<b>7.215.898</b>			
<b>CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO - GLOBAL</b>				<b>93,24%</b>	<b>92,85%</b>	<b>92,56%</b>	<b>92,30%</b>			
RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO EXECUÇÃO - GLOBAL								
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	93,05%									
RESULTADO ATUAL	92,30%									
META (2018)	89,05%									
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador inclui os processos de execução judicial, extrajudicial e fiscal, das Varas e Juizados e apresenta um redução do congestionamento no último trimestre, o que é positivo, contudo, não foi suficiente para alcance da meta de 89,05% estipulada para 2018, tendo em vista que o sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". Quando comparado ao resultado de 2017, que fechou em 93,43% (com 511.796 processos baixados), denota-se uma pequena melhoria na produção, vez que no presente ano, foram baixados 601.608 processos. <b>META NÃO ALCANÇADA!</b>									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o arquivo definitivo das execuções, nas Varas e Juizados.									
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			Carlos Galato		Data: 17/01/2019



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução.							
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução no 1º Grau (SEM EXECUÇÃO FISCAL)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJERJ concluir a fase de execução dos processos judiciais no 1º Grau.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM			
META	Alcançar 84,64%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018					
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				114.249	114.216	118.452	104.070					
Casos Pendentes de Execução no 1º Grau				669.691	679.894	687.122	692.394					
<b>CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU</b>				<b>85,43%</b>	<b>85,62%</b>	<b>85,30%</b>	<b>86,93%</b>					
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>												
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	93,61%											
RESULTADO ATUAL	86,93%											
META (2018)	84,64%											
ANÁLISE CRÍTICA	A meta estipulada em 84,64% não foi alcançada, diante do resultado atual, o qual também foi superior ao ano de 2017. Percebe-se que a quantidade de processos pendentes de execução (no ano de 2018) aumentou e a de processos baixados, reduziu, o que impactou negativamente para o atual resultado. Ressalta-se que o congestionamento na fase de execução no 1º grau não contabiliza os executivos fiscais, sendo necessário o monitoramento dos processos de título executivo judicial e extrajudicial. O sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". <b>META NÃO ALCANÇADA!</b>											
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o direcionamento do serviço aos processos na fase de execução, fins de arquivamento, nas Varas.											
Responsável pela emissão do relatório:				Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO	Data:	17/01/2019



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>								
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução.					
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJRJ concluir a fase de execução dos processos judiciais nos Juizados Especiais.						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)						SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	Reduzir para 54,55%, no 4º trimestre.				ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018			
Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial				51.617	50.564	51.055	61.759			
Casos Pendentes de Execução no Juizado Especial				73.151	73.294	72.128	69.717			
<b>CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS</b>				<b>58,63%</b>	<b>59,18%</b>	<b>58,55%</b>	<b>53,03%</b>			
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	58,47%									
RESULTADO ATUAL	53,03%									
META (2018)	54,55%									
ANÁLISE CRÍTICA	Já nos juizados especiais, o congestionamento na fase de execução foi reduzido no 4º trimestre, ficando aquém da meta de 54,55% estipulada, o que é positivo, vez que o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor". Observa-se que houve um aumento na quantidade de processos baixados e uma redução na quantidade de processos pendentes, comparados ao mesmo período do ano de 2017 (58.967 baixados e 73.698 pendentes), fato que demonstra a melhoria na produção. <b>META ALCANÇADA!</b>									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o direcionamento do serviço aos processos na fase de execução, fins de arquivamento, nos Juizados Especiais.									
Responsável pela emissão do relatório:				Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):		CARLOS GRALATO	Data: 17/01/2019



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais				
INDICADOR	Congestionamento das ações de execução fiscal			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJERJ concluir os executivos fiscais.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Reduzir para 94,98%, no último trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018		
T BaixExFis - Total de Processos de Execução Fiscal Baixados				359.121	387.544	405.546	435.779		
CpExFis - Casos Pendentes de Execução Fiscal				6.503.918	6.418.983	6.391.444	6.453.787		
<b>CONGESTIONAMENTO DAS AÇÕES DE EXECUÇÃO FISCAL</b>				<b>94,77%</b>	<b>94,31%</b>	<b>94,03%</b>	<b>93,67%</b>		
RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO DOS EXECUTIVOS FISCAIS							
LINHA DE BASE	98,98%								
RESULTADO ATUAL	93,67%								
META (2018)	94,98%								
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado apresentado no último trimestre está aquém da meta, o que é positivo, tendo em vista que o sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". Tal resultado já era esperado, diante das diversas ações implementadas junto às centrais da Dívida Ativa, referentes à redução de acervo, o que contribuiu. No último trimestre do ano de 2017 foram baixados 341.979 processos e os executivos fiscais representavam um acervo de 6.539.586, enquanto que no ano atual (no 4º trimestre), 435.779 processos foram baixados e representavam um acervo de 6.453.787 executivos fiscais. O que contribuiu também para com a melhoria da produtividade nas centrais foi a criação da Comissão da Dívida Ativa - CODIV, a qual deliberou nesse sentido. <b>META ALCANÇADA!</b>								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a redução do acervo dos executivos fiscais.								
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO	
								Data: 17/01/2019	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau					
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no PJERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100									
META	Alcançar 155,91% em 31/12/2018.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	MM	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	TOTAL P/ META		
Total de Processos Baixados no 2º Grau				36.375	46.034	47.570	39.990	169.969		
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau				217.303	255.868	296.267	247.037	1.016.475		
Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais				184.267	203.658	245.799	197.487	831.211		
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				108.467	30.368	35.883	156.165	330.883		
Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial				10.991	11.892	15.076	17.481	55.440		
Total de Processos Baixados na Turma Recursal				23.789	28.269	29.710	21.759	103.527		
<b>Total de Baixados</b>				<b>581.192</b>	<b>576.089</b>	<b>670.305</b>	<b>679.919</b>	<b>2.507.505</b>		
Casos Novos de 2º Grau				40.175	46.939	50.595	43.329	181.038		
Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau				127.065	147.797	154.960	141.769	571.591		
Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial				154.111	168.849	168.997	148.065	640.022		
Casos Novos de Execução em 1º Grau				63.058	34.706	41.690	26.747	166.201		
Casos Novos de Execução em Juizado Especial				10.527	13.692	13.939	11.309	49.467		
Casos Novos de Turma Recursal				22.767	25.037	28.560	21.231	97.595		
<b>Total de Casos Novos</b>				<b>417.703</b>	<b>437.020</b>	<b>458.741</b>	<b>392.450</b>	<b>1.705.914</b>		
<b>ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - GLOBAL</b>				<b>139,14%</b>	<b>131,82%</b>	<b>146,12%</b>	<b>173,25%</b>	<b>146,99%</b>		
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	85,58%									
RESULTADO ATUAL	173,25%									
META (2018)	155,91%									
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador monitora os processos baixados e os novos em todo o PJERJ, tendo como sentido de melhoria o "quanto maior, melhor". Dessa forma, observa-se a evolução positiva conquistada nos trimestres. A meta foi estipulada em 155,91%, não sendo alcançada. Contudo, o total de processos baixados no ano de 2018 foi de 2.507.505 processos, o que foi positivo, eis que em maior quantidade do que os processos novos. <b>META NÃO ALCANÇADA!</b>									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a busca por processos que possam ser arquivados ou baixados ao 1º grau.									
Responsável pela emissão do relatório:				Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO
							Data:			17/01/2019



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>																					
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																							
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE															
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau																		
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no 1º grau (Conhecimento)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE																			
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status														
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE															
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM														
META	Alcançar 164% em 31/12/2018					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018				TOTAL P/ META												
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau				217.303	255.868	296.267	247.037				1.016.475												
Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau				127.065	147.797	154.960	141.769				571.591												
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJRJ - 1º GRAU				171,02%	173,12%	191,19%	174,25%				177,83%												
RESULTADOS NO PERÍODO																							
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	154,03%																						
RESULTADO ATUAL	174,25%																						
META (2018)	164,00%																						
ANÁLISE CRÍTICA	O índice de atendimento à demanda é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria o "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos arquivados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Para a verificação da meta são contabilizados os resultados dos quatro trimestres e, o que se percebe é que o ano de 2018 fechou com um índice de 177,83%, bem superior à meta estipulada de 164%. Analisando-se os resultados de 2017, percebe-se um aumento na produtividade, eis que antes foram baixados 978.432 processos, e agora foram 1.016.475 processos. <b>META ALCANÇADA!</b>																						
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o arquivamento dos processos de conhecimento nas varas, devendo a DGJUR orientar os chefes de serventia sobre a extração de relatórios específicos que contribuam na identificação de processos que possam ser arquivados.																						
Responsável pela emissão do relatório:				Carla Marques 01/18423				Responsável (aprovação e divulgação):				CARLOS GRALATO				Data:				17/01/2019			



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau					
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no PJERJ (Conhecimento) - Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100						SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Alcançar 142% no 4º trimestre.				ORIGEM DOS DADOS		Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	TOTAL P/ META		
Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais				184.267	203.658	245.799	197.487	831.211		
Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial				154.111	168.849	168.997	148.065	640.022		
<b>ATENDIMENTO À DEMANDA NOS JUIZADOS ESPECIAIS</b>				<b>119,57%</b>	<b>120,62%</b>	<b>145,45%</b>	<b>133,38%</b>	<b>129,87%</b>		
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	118,67%	<div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center; color: blue; font-weight: bold;">ATENDIMENTO À DEMANDA JUIZADOS</p> </div>								
RESULTADO ATUAL	133,38%									
META (2018)	142,00%									
ANÁLISE CRÍTICA	Já com relação aos juizados especiais, denota-se que a meta de 142% não foi alcançada, tendo em vista que após contabilização dos quatro trimestres, o resultado foi de 129,87%. E, tendo em vista que o sentido de melhoria é "quanto maior, melhor", restou frustrado o alcance da meta, cuja previsão se deu em razão do resultado alcançado no ano de 2017 (140,49%). <b>META NÃO ALCANÇADA!</b>									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o arquivamento e/ou a remessa dos autos à Turma Recursal.									
Responsável pela emissão do relatório:				Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO
							Data:		17/01/2019	





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau							
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda - Turmas Recursais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	Alcançar 112% em 31/12/2018.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018				TOTAL P/ META	
Total de Processos Baixados na Turma Recursal				23.789	28.269	29.710	21.759				103.527	
Casos Novos de Turma Recursal				22.767	25.037	28.560	21.231				97.595	
<b>ATENDIMENTO À DEMANDA NAS TURMAS RECURSAIS</b>				<b>104,49%</b>	<b>112,91%</b>	<b>104,03%</b>	<b>102,49%</b>				<b>106,08%</b>	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>												
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	99,42%											
RESULTADO ATUAL	102,49%											
META (2018)	112,00%											
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O índice de atendimento à demanda contabiliza os processos decididos nas Turmas Recursais e devolvidos aos Juizados, bem como os processos que chegam para as Turmas. Denota-se a queda na produtividade, tendo em vista que no ano de 2018 foram baixados 103.527 processos, o que se mostra inferior ao total de 116.571 processos baixados em 2017. A meta de 112% não foi alcançada. <b>META NÃO ALCANÇADA!</b>											
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Fomentar a baixa dos processos nas Turmas Recursais.											
Responsável pela emissão do relatório:				Carla Marques 01/18423				Responsável (aprovação e divulgação):				CARLOS GRALATO
										Data:	17/01/2019	



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA		Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais		
INDICADOR		Índice de atendimento à Demanda na Fase de Execução no 1º Grau - SEM EXECUTIVOS FISCAIS			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			
FINALIDADE		Reduzir a taxa de congestionamento				CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE		Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA		(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100				SENTIDO DE MELHORIA		MM
META		Alcançar 90% em 31/12/2018			ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	<b>TOTAL P/ META</b>
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				25.628	30.368	35.883	22.876	114.755
Casos Novos de Execução em 1º Grau				29.679	34.706	41.690	26.747	132.822
<b>ATENDIMENTO À DEMANDA NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU</b>				<b>86,35%</b>	<b>87,50%</b>	<b>86,07%</b>	<b>85,53%</b>	<b>86,40%</b>
RESULTADOS NO PERÍODO		<p style="text-align: center;"><b>ATENDIMENTO À DEMANDA 1º GRAU - EXECUÇÃO</b></p>						
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	44,95%							
RESULTADO ATUAL	85,53%							
META (2018)	90,00%							
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador monitora as execuções (judicial e extrajudicial) baixadas e as novas e, quanto maior o índice, melhor a produtividade. Para o ano de 2018, a meta estipulada foi de 90%, contudo, não restou alcançada, diante da queda da produtividade no último trimestre. O total de baixados foi de 114.755 processos de execução no 1º grau, o que apesar de apresentar quantidade superior ao ano de 2017 (108.545), frustrou-se no resultado porque a quantidade de novas execuções neste ano foi superior a do ano anterior (2017 = 125.283 execução novas; 2018 = 132.822 execuções novas), fato que impactou negativamente no resultado. <b>META NÃO ALCANÇADA!</b>							
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o arquivamento dos processos de execução nas varas, devendo a DGJUR orientar os chefes de serventia sobre a extração dos processos na fase de execução, para verificação dos que podem ser arquivados ou julgados.							
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):		CARLOS GRALATO	
							Data: 17/01/2019	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais								
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda na Fase de Execução nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Aumentar para 121,56%, em 31/12/2018.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018				<b>TOTAL P/ META</b>		
Total de Processos de Execução Baixados nos Juizados Especiais				10.991	11.892	15.076	17.481				55.440		
Casos Novos de Execução nos Juizados Especiais				10.527	13.692	13.939	11.309				49.467		
<b>ATENDIMENTO À DEMANDA NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS</b>				<b>104,41%</b>	<b>86,85%</b>	<b>108,16%</b>	<b>154,58%</b>				<b>112,07%</b>		
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>													
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	119,56%												
RESULTADO ATUAL	154,58%												
META (2018)	121,56%												
ANÁLISE CRÍTICA	O índice de atendimento à demanda, na fase de execução, nos juizados especiais, não foi suficiente para alcançar a meta de 121,56%, apesar do considerável aumento na produtividade no último trimestre. Acontece que o 2º trimestre obteve um índice abaixo de 100%, o que impactou negativamente no resultado geral, já que para a contabilização da meta, consideram-se os quatro trimestres, e não apenas o último. Quando comparado ao índice de 2017, percebe-se que houve regressão no total de processo baixados, eis que em 2017, foram baixados 58.967 execuções contra 55.440 execuções, no ano atual. <b>META NÃO ALCANÇADA!</b>												
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o arquivamento dos processos de execução nos Juizados, devendo a DGJUR orientar os chefes de serventia sobre a extração dos processos na fase de execução para verificação dos que podem ser arquivados.												
Responsável pela emissão do relatório:			Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO			Data:	17/01/2019



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ							
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento no 1º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ para reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	(Total de Julgados / Total de Magistrados)							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Totalizar 1.176 sentenças de conhecimento, em 31/12/2018					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW		UNIDADE DE MEDIDA	Média de sentenças por Juiz		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018			TOTAL P/ META		
Sentenças de Conhecimento no 1º Grau				148.245	166.169	181.589	158.026			654.029		
Total de Magistrados no 1º Grau				603	603	603	603			603		
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE CONHECIMENTO NO 1º GRAU				246	276	301	262			1.085		
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	262											
RESULTADO ATUAL	262											
META (2018)	1.176											
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador tem o objetivo de avaliar a produtividade dos juizes do 1º grau, na fase de conhecimento, para o qual foi estipulada a meta de 1.176 sentenças/juiz, tendo como sentido de melhoria o "quanto maior, melhor". Apesar de aproximada a resultante dos quatro trimestres (1.085 sentenças), não foi suficiente para alcançar a meta, fato que se deu em razão do aumento de juizes no 1º grau. Ao comparar o ano anterior com o atual, temos que houve, em 2017: 627.284 sentenças contra 654.029 em 2018, contudo, no ano anterior, o total era de 553 juizes no 1º grau, enquanto no ano de 2018, foram 603 juizes, o que impactou no resultado, posto o total de 1.134 sentenças prolatadas em 2017. <b>META NÃO ALCANÇADA!</b>											
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o cumprimento das metas nacionais, devendo a DGJUR cientificar as serventias e juizes sobre os percentuais alcançados.											
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):				CARLOS GRALATO		Data:	17/01/2018



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ					
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	_____					
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ para reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Total de Julgados / Total de Magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Obter a produtividade de 5.500 sentenças, em 31/12/2018.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Média de sentenças por Magistrado	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018		TOTAL P/ META	
Sentenças de Conhecimento nos Juizados Especiais				167.779	174.081	197.965	176.138		715.963	
Total de Magistrados nos Juizados Especiais				127	127	127	127		127	
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE CONHECIMENTO NOS JUIZADOS ESPECIAIS				<b>1.321</b>	<b>1.371</b>	<b>1.559</b>	<b>1.387</b>		<b>5.638</b>	
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	1.574									
RESULTADO ATUAL	1.387									
META (2018)	5.500									
ANÁLISE CRÍTICA	Em análise dos resultados dos quatro trimestres, verifica-se que a meta de 5.500 sentenças a serem prolatadas por juiz, no ano de 2018, restou ultrapassada (5.638 sentenças), o que é muito positivo, tendo em vista que o sentido de melhoria é "quanto maior, melhor". <b>META ALCANÇADA!</b>									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o cumprimento das Metas 1 e ,2 do CNJ nos Juizados.									
Responsável pela emissão do relatório:			Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO	Data:		17/01/2019



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<span style="float: right;"><b>PLANILHA DE INDICADORES</b></span>											
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Produtividade do Magistrado nas Turmas Recursais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ para reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Total de Julgados / Total de Magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Totalizar 2.880 decisões, em 31/12/2018.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Média de decisões por Magistrado		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018		TOTAL P/ META		
Total de Decisões que põem fim à relação processual na Turma Recursal				22.600	24.518	27.020	23.144		97.282		
Total Magistrados nas Turmas Recursais				45	45	45	45		45		
<b>PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NAS TURMAS RECURSAIS</b>				<b>502</b>	<b>545</b>	<b>600</b>	<b>514</b>		<b>2.162</b>		
RESULTADOS NO PERÍODO		<p style="text-align: center;"><b>PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO - TURMAS RECURSAIS</b></p>									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	900										
RESULTADO ATUAL	514										
META (2018)	2.880										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Nas Turmas Recursais, a produtividade de 2018 foi inferior ao ano de 2017, eis que a média de decisões prolatadas por juiz foi de 2.754, enquanto que no ano de 2018, resultaram 2.162 decisões, o que não foi suficiente para alcançar a meta de 2.880. Registre-se a influência de dois elementos que impactaram negativamente para esse resultado, quais sejam: aumento na quantidade de juizes (de 38 para 45) e redução do total de decisões prolatadas: 2017 = 104.656 e 2018 = 97.282. <b>META NÃO ALCANÇADA!</b></p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o aumento dos julgamentos nas Turmas Recursais.										
Responsável pela emissão do relatório:				Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):		CARLOS GRALATO	Data:	17/01/2018



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Produtividade do Magistrado no 2º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ para reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Total de Julgados / Total de Magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Totalizar 1.150 decisões, em 31/12/2018.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Média por Juiz		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018			<b>TOTAL P/ META</b>	
Decisões no 2º Grau				49.290	51.625	55.153	51.541			207.609	
Total de Magistrados no 2º Grau				190	190	190	190			190	
<b>PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NO 2º GRAU</b>				<b>259</b>	<b>272</b>	<b>290</b>	<b>271</b>			<b>1.093</b>	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	250										
RESULTADO ATUAL	290										
META (2018)	1150										
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador tem o objetivo de monitorar os processos julgados por cada Desembargador, no 2º grau. Para verificar o resultado da meta são contabilizados os resultados obtidos nos trimestres e dividido pela quantidade de Desembargadores. Assim sendo, denota-se que a meta de 1.150 decisões não foi alcançado, diante do resultado de 1.093. Ressalta-se, ainda, que no ano de 2017 foram prolatadas 1.138 decisões. <b>META NÃO ALCANÇADA!</b>										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o julgamento no 2º grau.										
Responsável pela emissão do relatório:				Carla Marques 01/18423				Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO
								Data:		17/01/2019	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais					
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Execução nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Total de julgados / total de magistrados						SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Totalizar 500 sentenças, em 31/12/2018				ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de Sentenças		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018		<b>TOTAL P/ META</b>	
SentExJE - Sentenças em Execução nos Juizados Especiais (SentExJE = SentExtJE + SentJudJE)				10.453	11.638	12.829	11.158		46.078	
MagJE - Total de Magistrados nos Juizados Especiais (MagJE = MagPAeJE + MagPACJE1º + MagPACTRJE - MagAJJE)				127	127	127	127		127	
<b>PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS ESPECIAIS</b>				<b>82</b>	<b>92</b>	<b>101</b>	<b>88</b>		<b>363</b>	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>										
LINHA DE BASE (4º trim/2015)	68			<p style="text-align: center; font-weight: bold; color: blue;">PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS</p>						
RESULTADO ATUAL	88									
META (2018)	500									
ANÁLISE CRÍTICA	Apesar do ligeiro aumento na quantidade de sentenças prolatadas no 3º trimestre, denota-se que houve queda da produtividade no último. Para a verificação da meta, necessária a contabilização do resultado de todos os trimestres, não tendo havido produção suficiente para atingir 500 sentenças/por juiz, nos juizados especiais, na fase de execução. Registre-se a influência de dois elementos que impactaram negativamente para esse resultado, quais sejam: aumento na quantidade de juízes (de 97 para 127) e redução do total de sentenças prolatadas: 2017 = 46.809 e 2018 = 46.078. <b>META NÃO ALCANÇADA!</b>									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o julgamento na fase de execução, nos Juizados.									
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO		Data: 17/01/2018





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais				
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Execução no 1º grau (COM EXECUÇÃO FISCAL)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Total de julgados / total de magistrados						SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Totalizar 780 sentenças, em 31/12/2018.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de Sentenças
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018		<b>TOTAL P/ META</b>
SentEx1º - Sentenças em Execução no 1º Grau (SentEx1º = SentExt1º + SentJud1º)				116.524	173.129	270.788	327.573		888.014
Mag1º - Total de Magistrados no 1º Grau				603	603	603	603		603
<b>PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU</b>				<b>193</b>	<b>287</b>	<b>449</b>	<b>543</b>		<b>1.473</b>
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>									
LINHA DE BASE (4º trim/2015)	262	<p style="text-align: center; font-size: small;">PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU</p>							
RESULTADO ATUAL	543								
META (2018)	780								
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	De pronto, percebe-se o resultado da meta na última coluna, a qual demonstra que a meta restou alcançada de forma extraordinária, tendo em vista que o sentido de melhoria do indicador é "quanto maior, melhor". O resultado de 2018 foi de 1.473 sentenças e a meta estipulada é de 780 sentenças/por juiz no 1º grau, na fase de execução, o que demonstra a alta produtividade, eis que no anterior o total de sentenças foi de 762. <b>META ALCANÇADA!</b>								
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Fomentar o julgamento de processos na fase de execução.								
Responsável pela emissão do relatório: Carla Marques 01/18423				Responsável (aprovação e divulgação): CARLOS GRALATO				Data: 17/01/2019	



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<span style="float: right;"><u>PLANILHA DE INDICADORES</u></span>										
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ					
INDICADOR	Índice de audiências criminais realizadas por videoconferência			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Monitorar a evolução das audiências realizadas por videoconferência							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(número de audiências criminais realizadas por videoconferência / número de audiências criminais realizadas) X 100							SENTIDO DE MELHORIA	—	
META	N/D					ORIGEM DOS DADOS	Planilha EXCEL	UNIDADE DE MEDIDA	percentual	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018			
Total de audiências criminais realizadas por videoconferência				137	139	159	171		606	
Total de audiências criminais realizadas (Criminal, Júri, Inf. Juv - Infratores, JECRIM)				41.498	50.666	54.176	45.702		192.042	
<b>ÍNDICE DE AUDIÊNCIAS CRIMINAIS REALIZADAS POR VIDEOCONFERÊNCIA</b>				<b>0,33%</b>	<b>0,27%</b>	<b>0,29%</b>	<b>0,37%</b>		<b>0,32%</b>	
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º Trimestre 2015)	0,17%									
RESULTADO ATUAL	0,37%									
META (2018)	—									
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Primeiramente, esclarece-se que não há como atribuir uma meta para este indicador, pois inexistente a obrigatoriedade de os juízes se utilizarem da videoconferência em todas as audiências criminais, mas sim, nas de réus presos que apresentem alta periculosidade. Assim, o indicador reflete, tão somente, o percentual de audiências realizadas por videoconferência, levando-se em conta o total das audiências criminais realizadas no TJ e quantas foram realizadas por videoconferência. Foram realizadas no ano de 2018: 606 audiências por videoconferência e, em 2017: 555 audiências, havendo um aumento, portanto na quantidade realizada, mas não no índice de audiências criminais, vez que o resultado atual foi de 0,32% e o do ano passado foi de 0,33%.</p>									
AÇÕES GERENCIAIS	Por se cuidar de um indicador de acompanhamento, não há ação de melhoria.									
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO		Data: 17/01/2019



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ / Aprimoramento da justiça criminal como mecanismo de pacificação social				
INDICADOR	Índice de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Monitorar o percentual do indivíduos que não deveriam ser encaminhados à carceragem							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(número de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia / número de pessoas participantes das audiências de custódia) X 100							SENTIDO DE MELHORIA	—
META	N/D					ORIGEM DOS DADOS	contagem manual	UNIDADE DE MEDIDA	percentual
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018		
Total de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia				1.368	1.341	1.579	10.754		15.042
Total de pessoas participantes das audiências de custódia				4.496	5.012	5.100	19.180		33.788
<b>ÍNDICE DE INDIVÍDUOS SOLTOS NAS AUDIÊNCIAS DE CUSTÓDIA</b>				<b>30,43%</b>	<b>26,76%</b>	<b>30,96%</b>	<b>56,07%</b>		<b>44,52%</b>
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º Trimestre de 2015)	86,14%								
RESULTADO ATUAL	56,07%								
META (2018)	—								
ANÁLISE CRÍTICA	Trata-se de um indicador de monitoramento, diante da impossibilidade de ingerência sobre o insumo e resultado do mesmo. Percebe-se o grande aumento do índice no 4º trimestre, contudo, não há meta a ser alcançada, por se tratar de um indicador de acompanhamento, como falado. O que se percebe é que a causa do aumento de audiências foi em razão da implementação das Centrais de Custódia de Campos e Volta Redonda. No ano de 2018, o índice de indivíduos soltos foi de 44,52%, quase a metade.								
AÇÕES GERENCIAIS	Por se cuidar de um indicador de acompanhamento, não há ação de melhoria.								
Responsável pela emissão do relatório:			Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO	Data: 17/01/2019	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Responsabilidade Social				OBJETIVO ESTRATÉGICO										
INDICADOR	Evolução dos Atendimentos da Justiça Itinerante				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE	Medir a evolução dos atendimentos do Programa Justiça Itinerante									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status trimestral				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Σ de atendimentos no período									SENTIDO DE MELHORIA		MM			
META	#N/A						ORIGEM DOS DADOS		Contagem Manual	UNIDADE DE MEDIDA		nº atendimentos			
<b>Evolução do Indicador</b>	1º Trim 2018	2º Trim 2018	3º Trim 2018	4º Trim 2018							<b>TOTAL</b>				
<b>ATENDIMENTOS JI</b>	34.820	34.481	32.798	38.382							140.481				
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—														
RESULTADO ATUAL	38.382														
META	—														
	<div style="text-align: center;"> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">ATENDIMENTOS DA JUSTIÇA ITINERANTE</p> </div>														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Este indicador demonstra a demanda realizada pela equipe da Justiça Itinerante, não havendo como se estipular meta, tendo em vista a dificuldade em mensurar os interessados nos serviços oferecidos em cada evento. Houve em 2018, 140.481 atendimentos.														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Divulgar a participação da Justiça em ações sociais e em pólos regulares de atendimento.														
Responsável pela emissão do relatório:				Carla Marques 01/18423				Responsável (aprovação e divulgação):				CARLOS GRALATO			
										Data:	17/01/2019				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PJRJ	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>																					
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																						
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE											
TEMA	Responsabilidade Social				OBJETIVO ESTRATÉGICO																	
INDICADOR	Custo com perícias genéticas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE																	
FINALIDADE	Medir a evolução da realização das perícias genéticas									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status Mensal										
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE													
FÓRMULA	Σ valor pago em perícias no período									SENTIDO DE MELHORIA		MM										
META	#N/A						ORIGEM DOS DADOS		Contagem Manual	UNIDADE DE MEDIDA		nº pagamento e custo										
<b>Evolução do Indicador</b>	<b>1º Trim 2018</b>	<b>2º Trim 2018</b>	<b>3º Trim 2018</b>	<b>4º Trim 2018</b>								<b>TOTAL</b>										
Perícias realizadas	277	1.094	0	216								1.587										
Custo_PG	R\$ 101.856,85	R\$ 413.723,37	R\$ 0,00	R\$ 50.325,69								R\$ 565.905,91										
RESULTADOS NO PERÍODO																						
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—																					
RESULTADO ATUAL	R\$ 50.325,69																					
META	—																					
<p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: small;">Custo com Perícias Genéticas</p> <table border="1" style="margin: auto; font-size: x-small;"> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Valor (R\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º Trim 2018</td> <td>101.856,85</td> </tr> <tr> <td>2º Trim 2018</td> <td>413.723,37</td> </tr> <tr> <td>3º Trim 2018</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>4º Trim 2018</td> <td>50.325,69</td> </tr> </tbody> </table>													Trimestre	Valor (R\$)	1º Trim 2018	101.856,85	2º Trim 2018	413.723,37	3º Trim 2018	0,00	4º Trim 2018	50.325,69
Trimestre	Valor (R\$)																					
1º Trim 2018	101.856,85																					
2º Trim 2018	413.723,37																					
3º Trim 2018	0,00																					
4º Trim 2018	50.325,69																					
ANÁLISE CRÍTICA	Em 2018, foram realizadas 1.587 perícias genéticas, com o custo total para os cofres do TJ, no valor de R\$565.905,91. Não há meta estipulada para este indicador.																					
AÇÕES GERENCIAIS	Realizar as atividades preparatórias para a realização das perícias, de forma efetiva.																					
Responsável pela emissão do relatório:				Carla Marques 01/18423				Responsável (aprovação e divulgação):				CARLOS GRALATO	Data:	17/01/2019								



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

 <span style="float: right;"><u>PLANILHA DE INDICADORES</u></span>												
<b>ATENÇÃO:</b> A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Responsabilidade Social			OBJETIVO ESTRATÉGICO								
INDICADOR	Custo com perícias judiciais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Medir a evolução da realização das perícias judiciais							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status Mensal			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Σ valor pago em perícias no período							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Contagem Manual		UNIDADE DE MEDIDA	nº pagamento e custo		
Evolução do Indicador	1º Trim 2018	2º Trim 2018	3º Trim 2018	4º Trim 2018								TOTAL
<b>Solicitação de Pagamento_PJ</b>	3.935	2.866	3.364	2.891								13.056
<b>Custo_PJ</b>	R\$ 1.503.284,45	R\$ 1.052.418,49	R\$ 1.228.322,53	R\$ 1.050.277,11								R\$ 4.834.302,58
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—											
RESULTADO ATUAL	R\$ 1.052.418,49											
META	—											
												
ANÁLISE CRÍTICA	Houve 13.056 solicitações de ajuda de custo pelos peritos judiciais, o que custou ao TJ R\$4.834.302,58, em 2018. Contudo, com a Resolução CM 02/2018, que objetivou, também, a proteção à devolução das ajudas de custo, foi devolvido o valor de R\$361.66.74. Não há meta estipulada para este indicador.											
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.											
Responsável pela emissão do relatório:			Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO	Data:			17/01/2019	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Efetividade Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantira a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos								
INDICADOR	Índice de Agilidade na Publicação dos Acórdãos (IO)				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE	Avaliar a presteza da publicação dos acórdãos									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status Trimestral			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	% entre acórdãos publicados dentro do prazo de 8 dias úteis/ total de acórdãos publicados									SENTIDO DE MELHORIA		MM			
META							ORIGEM DOS DADOS		Sistema Informatizado	UNIDADE DE MEDIDA		% dentro do prazo			
<b>Evolução do Indicador</b>															
	1º Trim-2018	2º Trim-2018	3º Trim-2018	4º Trim-2018											
Total de Acórdãos Publicados	41.813	48.818	50.560	46.701											
Acórdãos Publicados no prazo	39.097	45.974	46.693	43.144											
<b>Resultado</b>	93,50%	94,17%	92,35%	92,38%											
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	89,91%	<div style="text-align: center;"> <p style="color: blue; font-weight: bold; font-size: small;">CRESCIMENTO DA DEMANDA NO 2º GRAU</p> </div>													
RESULTADO ATUAL	92,38%														
META	90,00%														
ANÁLISE CRÍTICA	Denota-se que os resultados dos trimestres ultrapassaram a meta estipulada, significando boa produtividade dos magistrados do 2º grau. A Meta CNJ 4/2010, prevê o índice de 90% de acórdãos publicados, a qual foi alcançada. Resultado positivo.														
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.														
Responsável pela emissão do relatório:				Roberto Lisboa				Responsável (aprovação e divulgação):				CARLOS GRALATO			
										Data:		17/01/2019			



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE MONITORAMENTO		X		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Efetividade Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantir a agilidade nos trâmites judiciais							
INDICADOR	Agendamento das audiências de videoconferência				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Acompanhar o crescimento das audiências realizadas por videoconferência, no TJERJ,										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Σ audiências de videoconferência agendadas										SENTIDO DE MELHORIA		MM	
META	#N/A						ORIGEM DOS DADOS		Alimentação manual em planilha		UNIDADE DE MEDIDA		nº audiências	
Evolução do Indicador		1º Trim 2018	2º Trim 2018	3º Trim 2018	4º Trim 2018	TOTAL								
Videoconferências agendadas		196	233	233	207	869								
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE (4º trim/2016)	180		<p style="text-align: center; font-weight: bold;">Audiências de videoconferência agendadas</p>											
RESULTADO ATUAL	207													
META	—													
ANÁLISE CRÍTICA	Trata-se de indicador de monitoramento, que se verifica o agendamento de 869 audiências criminais por videoconferência.													
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.													
Responsável pela emissão do relatório:			Carla Marques 01/18423				Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO			Data:	17/01/2019





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Efetividade Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantir a agilidade nos trâmites judiciais					
INDICADOR	Crescimento da Demanda no 1º Grau				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Acompanhar o crescimento da demanda de processos novos no 1º Grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status 12 meses		
PERIODICIDADE	trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Σ Casos Novos no 1º Grau							SENTIDO DE MELHORIA		MM		
META	#N/A						ORIGEM DOS DADOS		Sistema Informatizado	UNIDADE DE MEDIDA		nº processos
<b>Evolução do Indicador</b>	1º Trim 2018	2º Trim 2018	3º Trim 2018	4º Trim 2018								
<b>CN1º</b>	377.528	390.081	408.146	565.545					1.741.300			
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>												
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—											
RESULTADO ATUAL	565.545											
META	—											
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Trata-se de um indicador importante, contudo, apenas de monitoramento, tendo em vista a impossibilidade de ingerência sobre o mesmo. É patente o aumento da demanda no decorrer dos trimestres, contabilizando um total 1.741.300 processos novos no 1º grau (varas judiciais).											
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Não há.											
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO		Data: 17/01/2019		



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

 <span style="float: right;"><u>PLANILHA DE INDICADORES</u></span>												
<b>ATENÇÃO:</b> A cópia impressa a partir da <i>intranet</i> é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE MONITORAMENTO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Efetividade Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais						
INDICADOR	Crescimento da Demanda no 2º Grau				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Acompanhar o crescimento da demanda de processos novos no 2º Grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status 12 meses			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Σ Casos Novos no 2º Grau							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado		UNIDADE DE MEDIDA	nº processos		
<b>Evolução do Indicador</b>	<b>1º Trim 2018</b>	<b>2º Trim 2018</b>	<b>3º Trim 2018</b>	<b>4º Trim 2018</b>								
<b>CN2º</b>	40.175	46.939	50.595	43.329								181.038
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>												
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—											
RESULTADO ATUAL	43.329											
META	—											
												
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Trata-se de um indicador de monitoramento, contudo, importante seu registro no presente documento, como forma de mostrar a crescente demanda. No ano de 2018, ingressaram 181.038 recursos/ações originárias no 2º grau.											
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Não há.											
Responsável pela emissão do relatório:			Roberto Lisboa				Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO		
										Data:		17/01/2019