



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) - Anual**

Diretoria-Geral de Apoio aos Órgãos Jurisdicionais (DGJUR)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

DIRETORIA-GERAL DE APOIO AOS ÓRGÃOS JURISDICIONAIS (DGJUR)

Período de Referência:

JANEIRO a DEZEMBRO/2017

Emitido em:

10/01/2017

Aprovado por:

Diretor-Geral

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	4
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..	4
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	10
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	15
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	18
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	18
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS	18
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	19
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	20
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	43



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

METAS CNJ

1 Julgar mais processos que os distribuídos > 103,59%

2 Julgar processos antigos >

1º Grau: 80,71 %;

TR: 98,61%;

2º GRAU: 123,08%;

Juizados: 91,17%

4 Priorizar julgamento de casos de corrupção / improbidade administrativa > 80,70%

5 Impulsionar processos à execução > 63,19%

6 Priorizar julgamento de ações coletivas >

1º Grau: 71,66%; 2º Grau: 129,07%

8 Fortalecer a rede de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra as mulheres > 112,55%

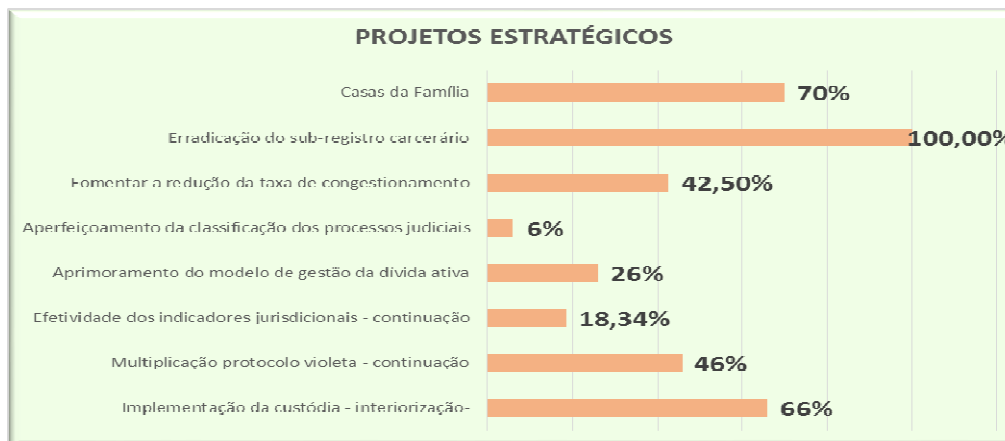
Comarcas 81	Regionais 14	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL (2017)
Câmaras: 35 Cíveis: 22 Criminais: 8 Consumidor: 5		Ações e recursos novos: 1.532.577 1º Grau: 36,51% 2º Grau: 12,04% JE: 44,58% TR: 6,87%
Total de Varas = 524 Cível: 198 Família: 90 Criminal: 89 Vara Única: 37 1ª Vara: 20 2ª Vara: 20 Fam. Inf. Juv. e Id.: 19 Fazenda Pública: 16 Inf. Juv. e Id.: 14 Órfãos e Sucessões: 9 Empresarial: 7 Execuções Penais: 1 Auditoria Militar: 1 Inf. e Juv.: 1 Registros Públicos: 1 Execuções e Medidas Socioeducativas: 1		Execuções Novas: 736.589 1º Grau: 30,89% JE: 6,75% Fiscais: 62,36%
Total de Juizados Especiais = 107 Total de Juizados Adjuntos = 129 Juizados Especiais Cíveis (e adjuntos) = 127 (73+54) Juizados Especiais Criminais (e adjuntos) = 16 (15+1) Juizados de Violência contra a Mulher e JECRIM (e adjuntos): 77 (03+74) Juizados de Violência contra a Mulher = 11 Juizado da Fazenda Pública = 5		Ações e recursos pendentes: 3.758.909 (Não inclui os executivos fiscais) 1º Grau: 79,07% 2º Grau: 2,70% JE: 17,67% TR: 0,56%
Turmas Recursais: 8 Cível: 5 Criminal: 2 Fazenda Pública: 1		Ações e recursos baixados: 2.235.937 1º Grau: 43,77% 2º Grau: 8,10% JE: 42,92% TR: 5,21%
		Taxa de Congestionamento Fase de conhecimento 1º Grau: 75,23% 2º Grau: 35,91% JE: 40,89% TR: 15,41%
		Fase de Execução 1º Grau: 94,60% JE: 55,55%



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS



3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

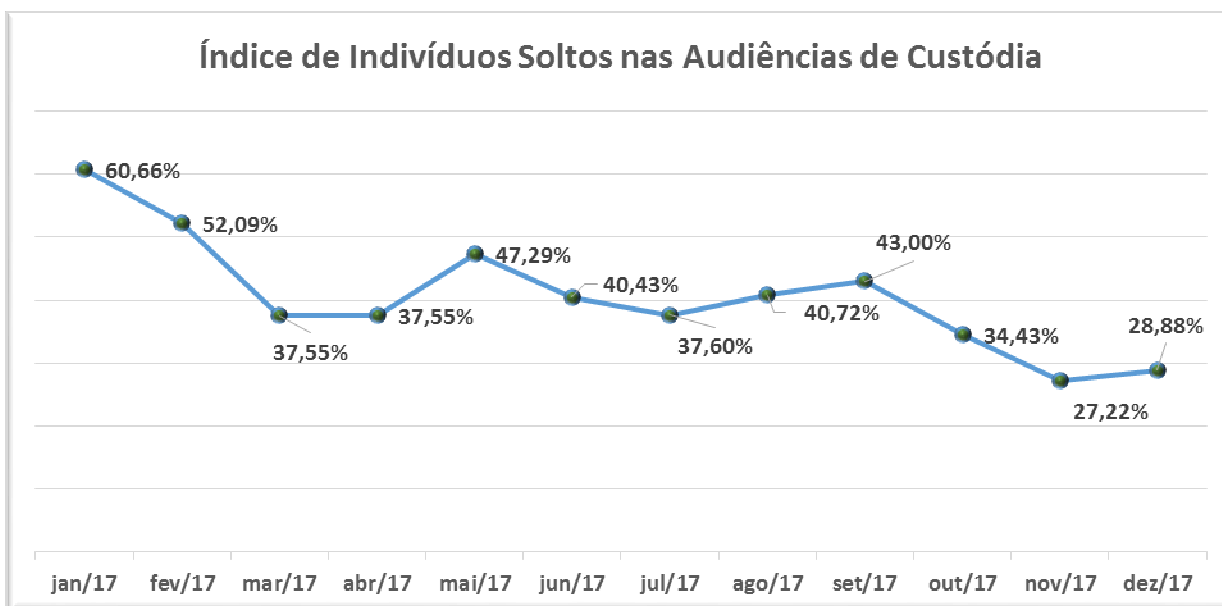
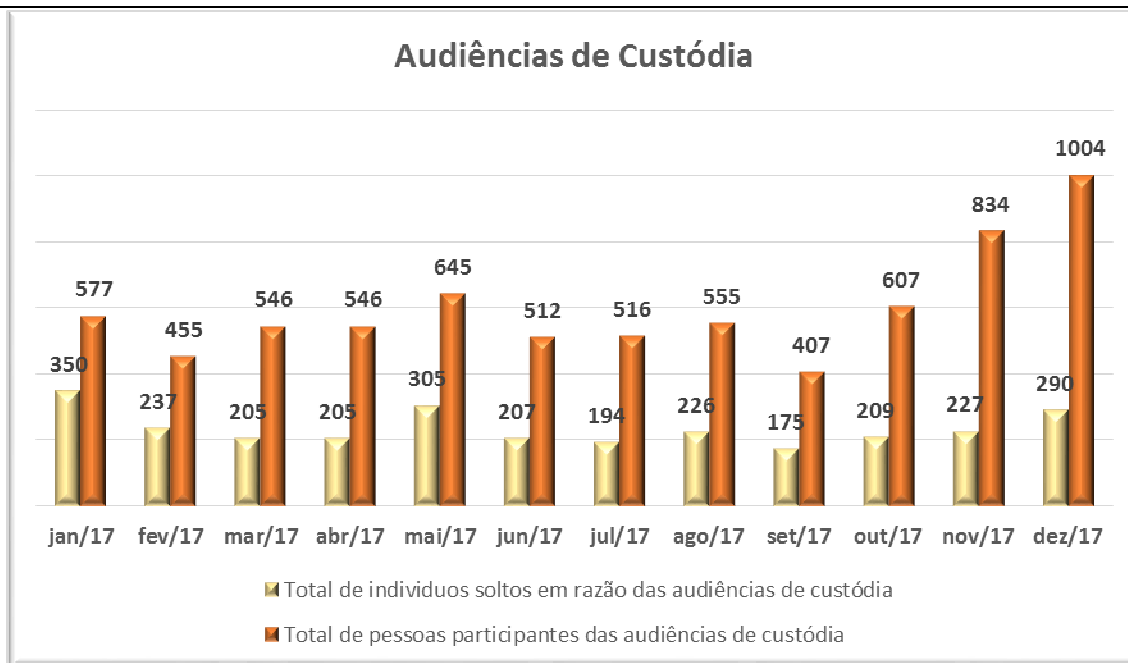
INDICADORES ESTRATÉGICOS																
GRÁFICO	COMENTÁRIO															
<p>ÍNDICE DE AUDIÊNCIAS POR VIDEOCONFERÊNCIA</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Índice</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º TRIM 2017</td><td>0,34%</td></tr><tr><td>2º TRIM 2017</td><td>0,36%</td></tr><tr><td>3º TRIM 2017</td><td>0,31%</td></tr><tr><td>4º TRIM 2017</td><td>0,33%</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Índice	1º TRIM 2017	0,34%	2º TRIM 2017	0,36%	3º TRIM 2017	0,31%	4º TRIM 2017	0,33%	<ul style="list-style-type: none">Índice de Audiências Criminais Realizadas por Videoconferência. <p>Percebe-se que no ano de 2017 o percentual de audiências realizadas por videoconferência foi maior no 2º trimestre (abr/mai/jun). Contudo, em 2016, foram 200 audiências criminais realizadas por videoconferência, enquanto que em 2017 foram 555 audiências.</p>					
Trimestre	Índice															
1º TRIM 2017	0,34%															
2º TRIM 2017	0,36%															
3º TRIM 2017	0,31%															
4º TRIM 2017	0,33%															
<p>AUDIÊNCIAS CRIMINAIS</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Aud. Criminais Realizadas por Videoconferência</th><th>Aud. Criminais Realizadas no TJ</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º TRIM 2017</td><td>121</td><td>36.102</td></tr><tr><td>2º TRIM 2017</td><td>158</td><td>44.135</td></tr><tr><td>3º TRIM 2017</td><td>140</td><td>45.812</td></tr><tr><td>4º TRIM 2017</td><td>136</td><td>41.295</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Aud. Criminais Realizadas por Videoconferência	Aud. Criminais Realizadas no TJ	1º TRIM 2017	121	36.102	2º TRIM 2017	158	44.135	3º TRIM 2017	140	45.812	4º TRIM 2017	136	41.295	
Trimestre	Aud. Criminais Realizadas por Videoconferência	Aud. Criminais Realizadas no TJ														
1º TRIM 2017	121	36.102														
2º TRIM 2017	158	44.135														
3º TRIM 2017	140	45.812														
4º TRIM 2017	136	41.295														



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

• Índice de Indivíduos Soltos em Razão das Audiências de Custódia.



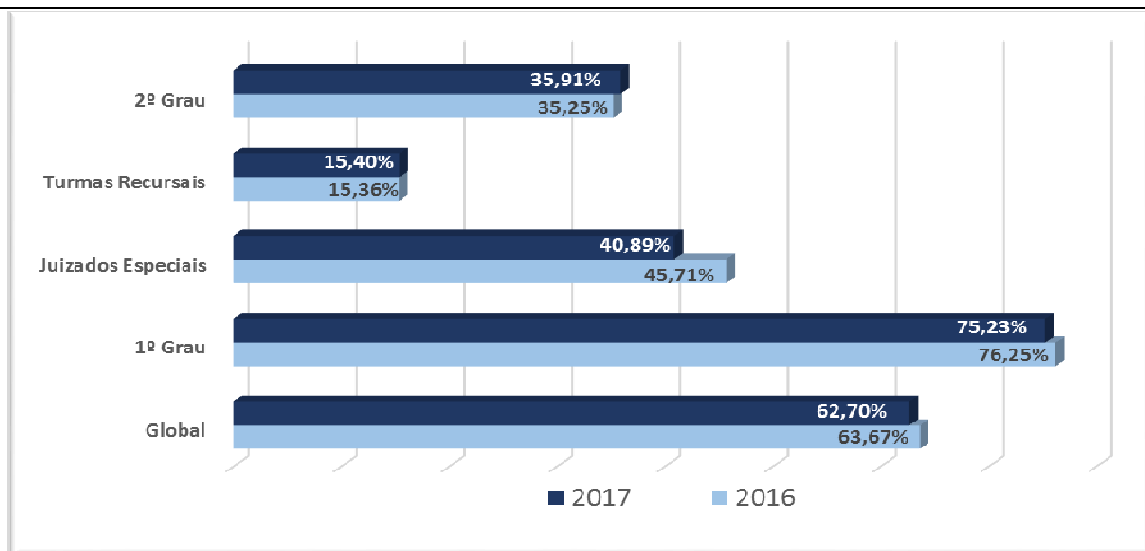
O índice de indivíduos soltos em 2017, foi de 41,59%.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

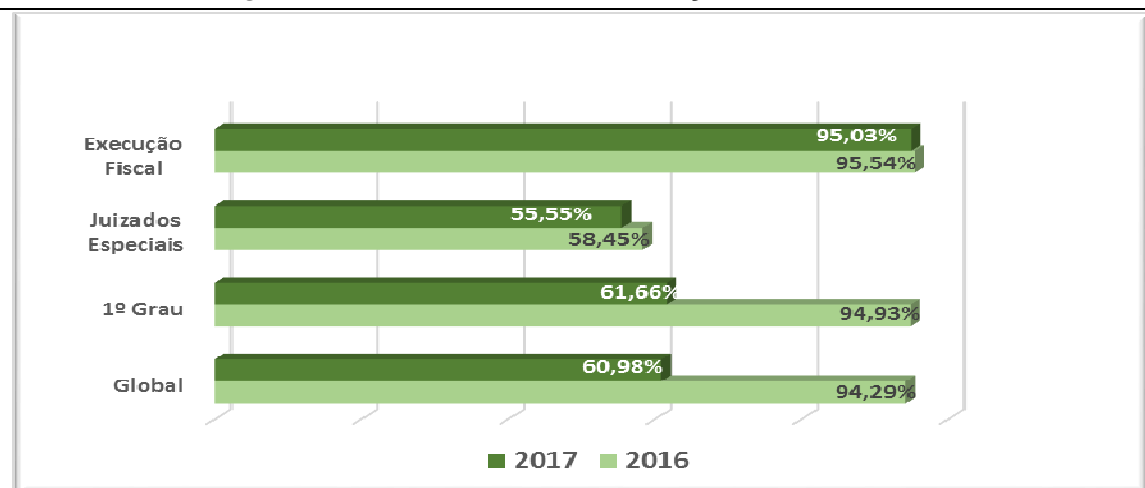
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

• Taxa de Congestionamento – Fase de Conhecimento.



Apesar de ínfima, houve redução da taxa de congestionamento global, em 0,97%. Em 2017, quem apresentou maior redução foram os Juizados Especiais, com menos 4,82 pontos percentuais, fato que se deu em razão do “Semana da Conciliação”. De um modo geral, os resultados foram positivos neste ano.

• Taxa de Congestionamento – Fase de Execução.



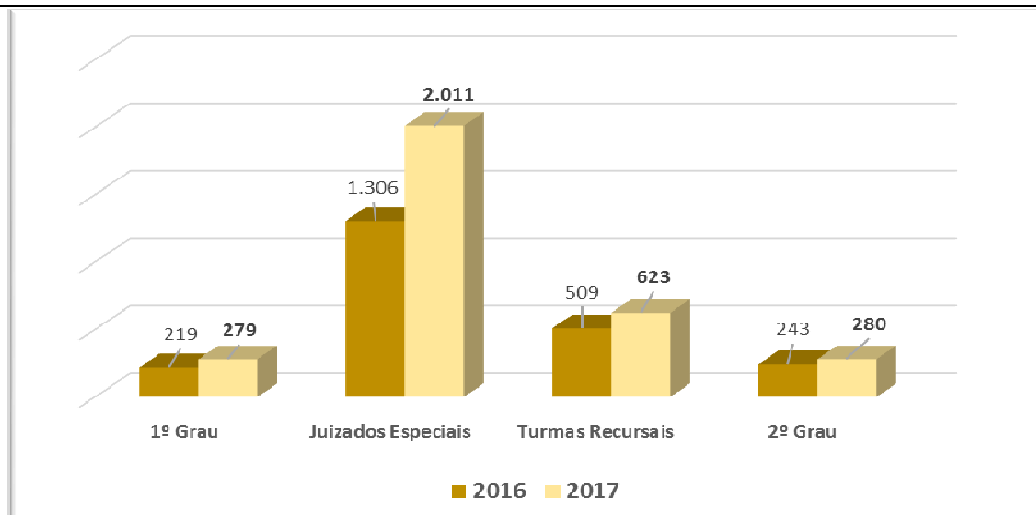
Houve redução considerável da taxa de congestionamento global, na fase de execução, em 33,31 pontos percentuais. A maior redução se deu no 1º grau (-33,27%), comparando-se aos Juizados e Executivos Fiscais. O trabalho realizado pela DGJUR, de esclarecimento sobre a taxa e a forma de reduzir, junto às Varas e Juízes, contribuiu para o resultado, o que será continuado no ano de 2018.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

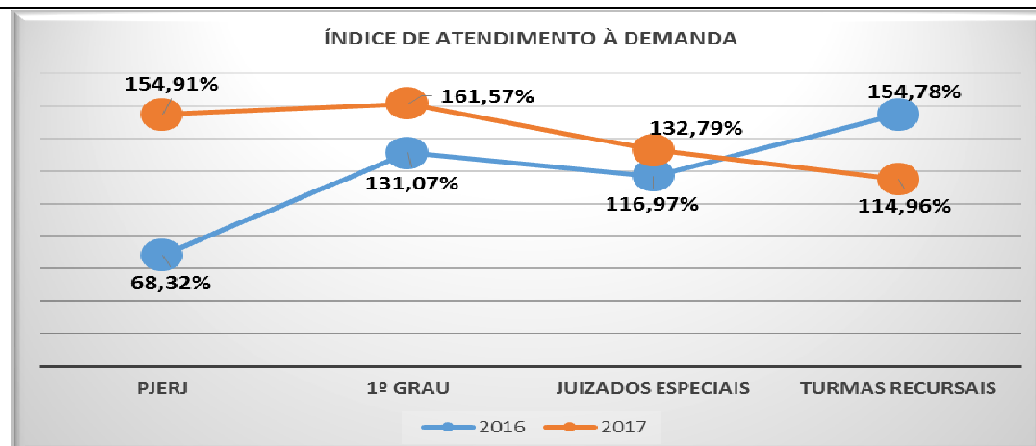
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

• *Produtividade do Magistrado.*



Verifica-se o aumento da produtividade dos Magistrados em todos os segmentos e Instâncias, o que é positivo.

• *Índice de Atendimento à Demanda.*



Somente o percentual do atendimento à demanda das Turmas Recursais caiu, fato que se deu pela redução de processos baixados (devolvidos aos Juizados) e aumento de processos novos. No panorama geral, contudo, observa-se que o índice de atendimento do TJ aumentou 86,59 pontos percentuais, o que se mostra favorável. O melhor atendimento foi no 1º grau (Varas Judiciais).

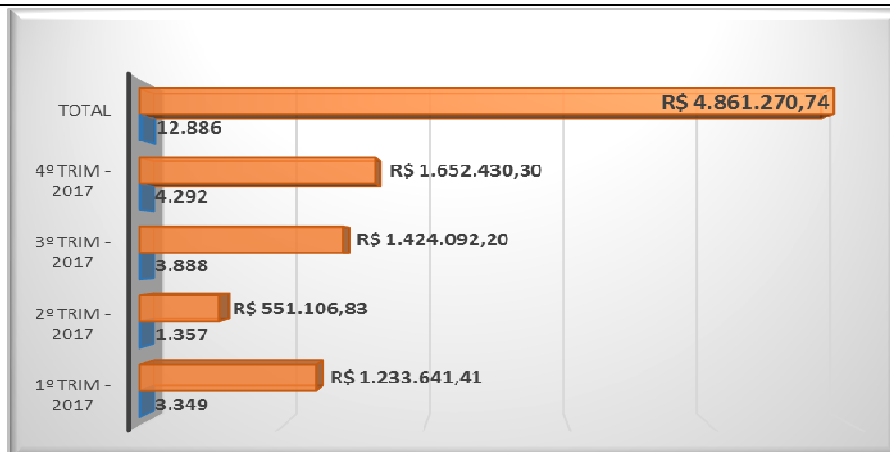


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

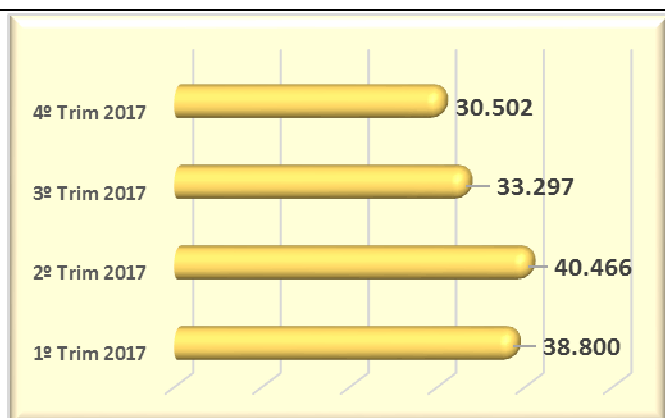
INDICADORES OPERACIONAIS

• Perícias Judiciais Realizadas x Ajuda de Custo



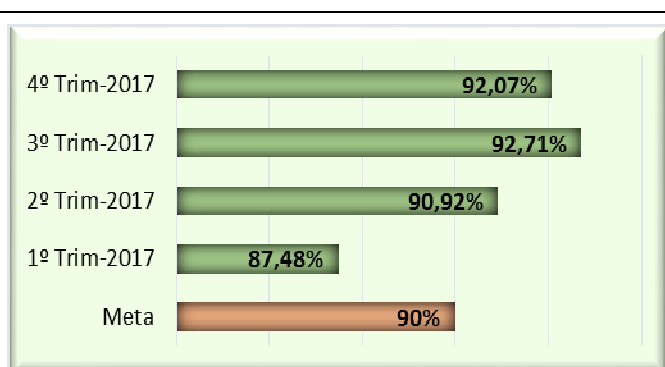
Denota-se claramente o aumento da quantidade de perícias e, conseqüentemente, o valor de ajuda de custo.

• Atendimentos da Justiça Itinerante.



Foram 143.065 atendimentos realizados pela equipe da Justiça Itinerante, em 2017.

• Índice de Agilidade na Publicação dos Acórdãos.



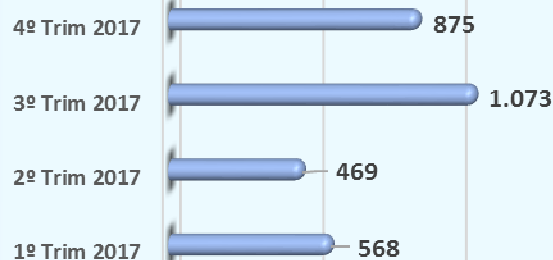
Indicador com comportamento positivo, tendo em vista que a meta 4/2010, definida pelo CNJ, prevê o percentual de 90%.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

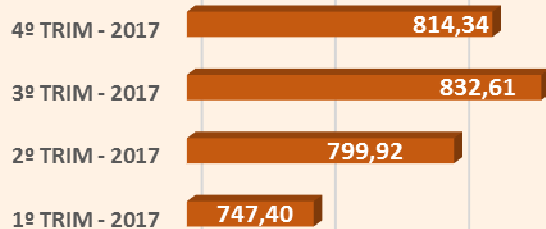
• Perícias de DNA realizadas.



O total de perícia genéticas realizadas no ano de 2017, foi de 2.985.

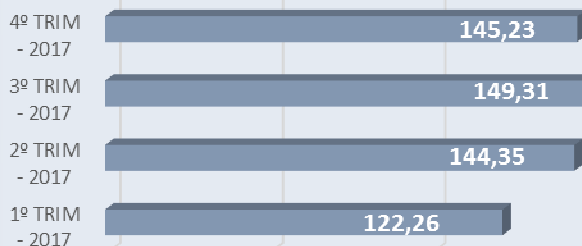
• Tempo Médio de Julgamento.

Tempo Médio de Julgamento - 1º Grau



No 1º grau, o menor tempo de julgamento foi no 1º trimestre, contudo, o acompanhamento desse indicador é feito somente para fins de informação, tendo em vista que o menor tempo prevalecerá sempre que processos mais novos forem julgados, no período. No caso do 2º grau, o menor tempo foi no 1º trimestre.

Tempo Médio de Julgamento - 2º Grau

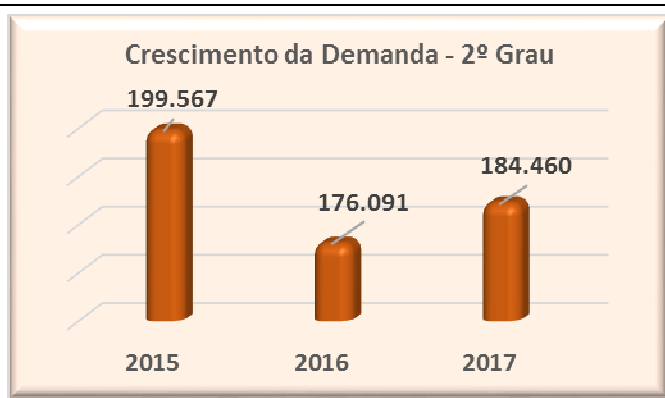
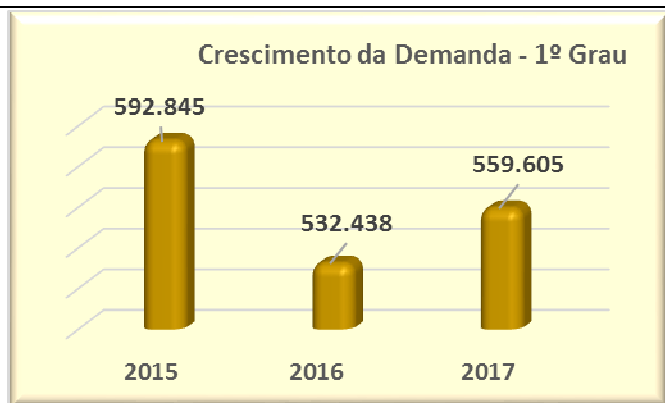




RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

• Crescimento da Demanda.



Cuidam-se de indicadores para monitorar a quantidade de novos processos que entram nas Varas Judiciais e novos recursos na 2ª Instância. Pelos resultados, percebe-se o aumento no ano de 2017, comparado com 2016.

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS - 2017	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
Meta 1 - julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente.	1º grau = 104,52%
	2º grau = 97,42%
Meta 2 - identificar e julgar até 31/12/2017 80% dos processos distribuídos até 31/12/2013 no 1º grau, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2014 no 2º grau e 100% dos processos distribuídos até 31/12/2014 nos Juizados Especiais e	Varas = 80,71%
	Juizados e TR= 93,73%
	2º grau = 123,07%

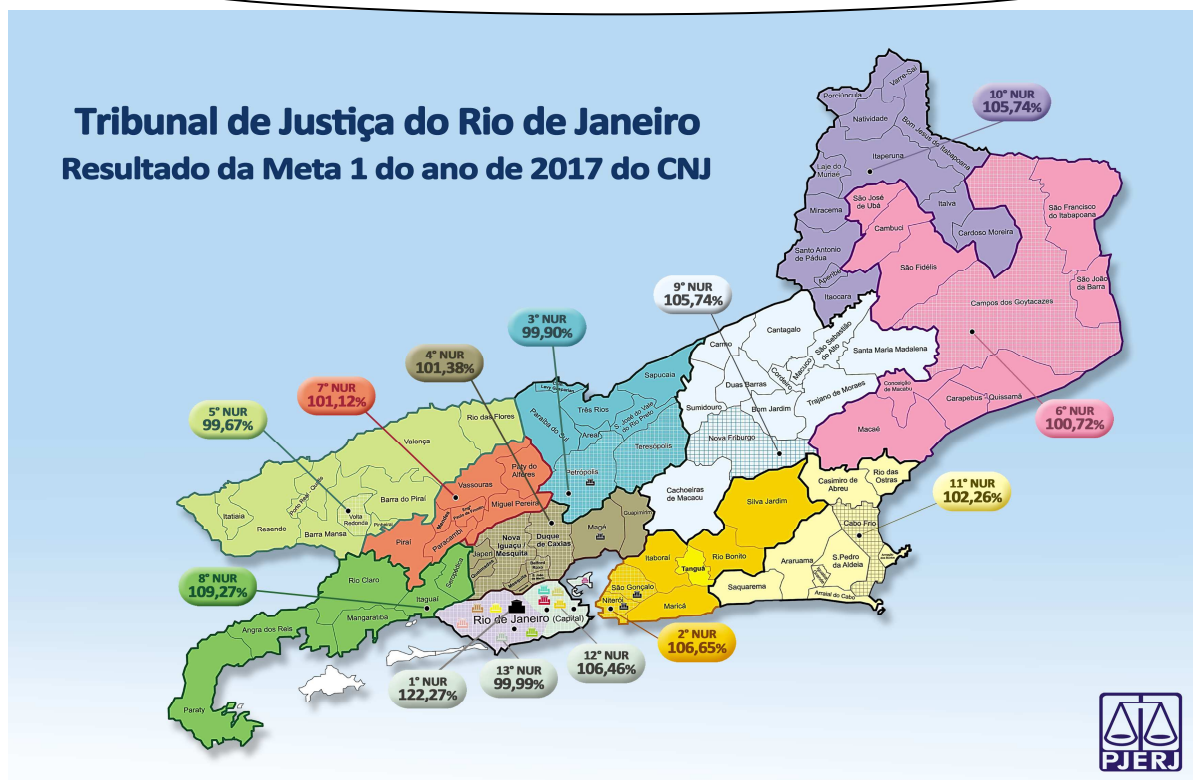


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

METAS - 2017	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
Turmas Recursais.	
Meta 4 - identificar e julgar até 31/12/2017 70% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a administração pública distribuídas até 31/12/2014, em especial corrupção ativa e passiva, peculato em geral e concussão	Varas e Juizados = 69,72%
	2º grau = 140,07%
Meta 5 - estabelecer política de desjudicialização e de enfrentamento do estoque de processos de execução fiscal, até 31/12/2017.	63,19%
Meta 6 - identificar e julgar até 31/12/2017 60% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2014 no 1º grau e 80% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2015 no 2º grau.	1º grau = 71,66%
	2º grau = 123,37%
Meta 8 - Fortalecer a rede de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra as mulheres, até 31/12/2017.	112,55%

Resultados da Meta 1 e da Meta 2, por NUR





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



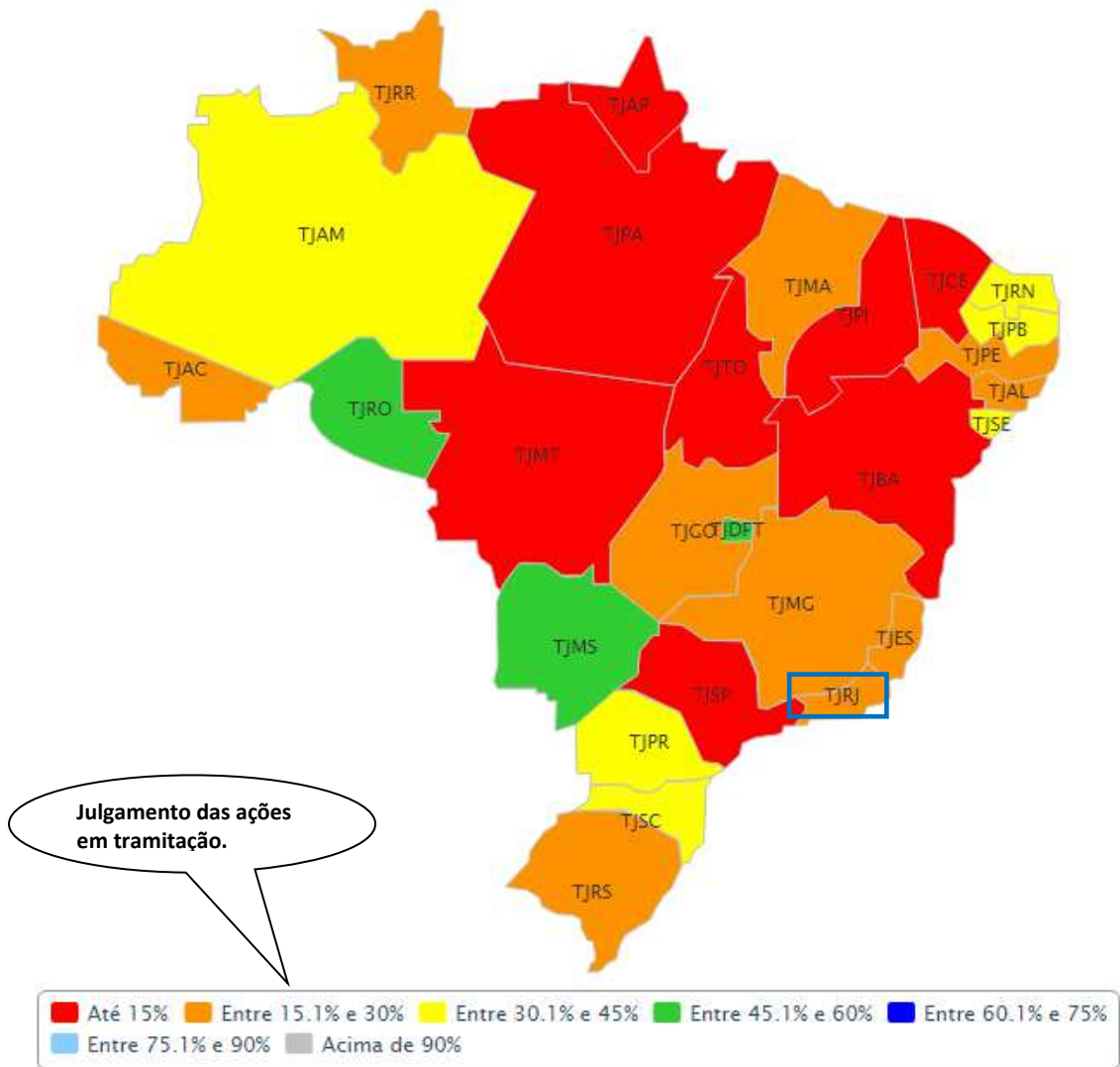
**Meta da Estratégia Nacional de Justiça e Segurança Pública (ENASP) –
Crimes dolosos contra a vida.**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Análise do cumprimento dos tribunais de justiça em relação às ações penais em tramitação





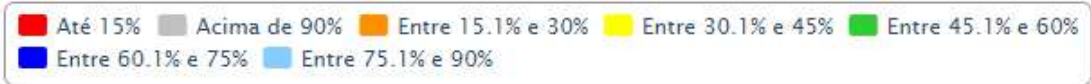
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Análise do cumprimento dos tribunais de justiça em relação às ações penais suspensas



Julgamento das ações que estavam suspensas.





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Participação da reunião preparatória da semana da justiça pela paz em casa;
- Apoio aos Juízes das Varas de Órfãos do 1º NUR, com divulgação do conceito da taxa de congestionamento e utilização dos relatórios do DCP;
- Elaboração de Cartilha com informações de acesso a relatórios de indicadores no DCP;
- Implementação do Quadro Geral de Credores (QGC) com apresentação aos juízes e servidores com competência empresarial;
- Videoconferência sobre crise fiscal – apoio operacional no evento;
- Agendamento de videoconferência no NUDECA, para vítimas menores de idade;
- Encontro em Brasília para tratar do ingresso do TJ ao Grupo SITEL (quebra ao sigilo bancário e acesso ao banco de dados das empresas de telefonia);
- Visita ao TJ-Tocantis para conhecer o sistema e-PROC;
- Participação nos Encontros Nacionais de Metas do CNJ, em Brasília;
- Participação no Seminário Internacional de DNA;
- Criação de acesso rápido ao cadastro de peritos judiciais, no portal do TJRJ;



- Elaboração do programa e do material para o curso de peritos judiciais;
- Implementação do programa informatizado para cadastro de peritos judiciais;
- Elaboração de Resolução que modifica/otimiza o processo de trabalho do serviço de perícias judiciais;
- Modernização da sala de perícias judiciais;
- Descentralização das coletas de exame de DNA, na Comarca de Niterói;
- Criação de dois postos de coleta de exames, no Fórum de Caxias e de São João de Meriti;
- Criação de mecanismo de monitoramento dos convênios da dívida ativa;
- Atualização da minuta de plano de trabalho padrão para os convênios da dívida ativa;
- Apoio e participação no evento que reuniu procuradores dos municípios para tratar de questões sobre a dívida ativa;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

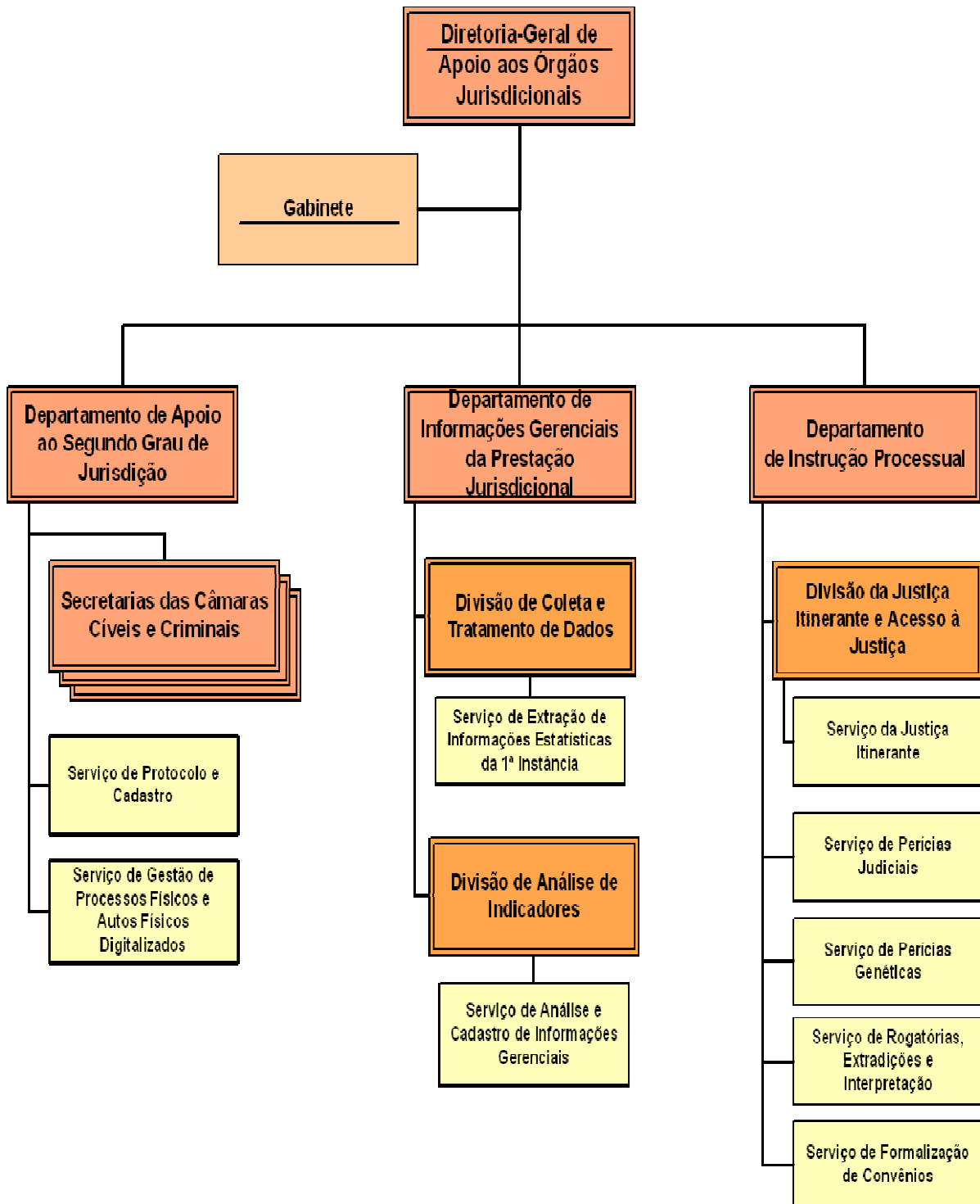
- Atualização das Tabelas Processuais para ajustes da forma de cadastramento dos feitos de acordo com as novas classes e regras introduzidas pelo Novo Código de Processo Civil;
- Implantação das Metas do CNJ do ano de 2017, com contribuição para a inclusão do conceito de relatórios parametrizáveis, eliminando custos regulares e agilizando o desenvolvimento de futuros relatórios;
- Atualização dos critérios dos indicadores de audiências, para inclusão nas respectivas séries históricas dos tipos de audiências criadas pelo Novo Código de Processo Civil;
- Extração e consolidação dos dados estatísticos relativos à Semana da Justiça pela Paz em Casa;
- Extração e consolidação dos dados estatísticos relativos à Semana da Conciliação;
- Atualização dos critérios do indicador de sentenças para fins de cumulação, conferindo maior transparência ao processo de aferição de produtividade de Magistrados, com as novas regras introduzidas pelo CPC/16;
- Apresentação da primeira versão do estudo de agregação de Comarcas com baixos níveis de distribuição, sem prejuízo a servidores e jurisdicionados, com fito de reduzir as despesas do TJRJ.
- Apoio ao Concilia Rio e Petrópolis;
- Participação do Brasil pela Paz, com ônibus da Justiça itinerante;
- Apoio à Semana Nacional da Conciliação;
- Estruturação do Portal do Grupo de Monitoramento e Fiscalização Carcerária do Rio de Janeiro – GMF;
- Apoio na preparação e coleta de resultados do Mês Nacional do Júri;
- Elaboração de convênio para consulta à base de dados do INSS e da VIVO;
- Estudo realizado sobre a quantidade de mulheres presas por tráfico e tipos de drogas, em cumprimento ao solicitado pelo CNJ.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

ESTRUTURA DA DGJUR





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO

- Publicação da Resolução que descreve o funcionamento do serviço de perícias judiciais;
- Implementar programa informatizado para controle de pagamento dos peritos judiciais;
- Desenvolver “folder”, ministrar palestras e elaborar material com apoio da ESAJ e EMERJ, com objetivo de orientar sobre as perícias judiciais;
- Modernizar o *site* com informes sobre perícia judicial;
- Publicação da “cartilha de orientação dos relatórios estatísticos”;
- Na fase de homologação, verificada a ausência do código de audiências especiais nos indicadores, ainda pendente de atualização;
- Transferência da Justiça Itinerante da Cidade de Deus;
- Instalação da Justiça Itinerante de Aperibé.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Adoção de caixa separadora de lixo em papel.	Reciclagem.
Providência de impressão nos dois lados da folha de papel.	Redução na utilização da quantidade de resmas de papel.

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal	X			
Tecnologia da Informação		X		Demora na entrega do serviço solicitado.
Infraestrutura			X	Houve interdição do banheiro feminino do gabinete, em razão de não haver peça para conserto da descarga, fato que gerou a compra da peça pelo Diretor-Geral; Não houve a troca do filtro do bebedouro Soft, no período necessário (07/11/17), pelo mesmo motivo de ausência de peça. Até a presente data, o bebedouro continua sem a manutenção.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

A equipe da DGJUR está se empenhando para contribuir com a missão e alcance da visão do TJRJ.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ				
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento - GLOBAL			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(total de casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes))						SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META	Reduzir 1% ao ano					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/ JUD / E-JUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017		
TBAixG - Total de Processos Baixados no 1º grau, Juizados e TR				1.958.535	1.951.175	1.995.632	2.054.864		
TBAixG - Total de Processos Baixados no 2º grau				167.276	170.284	180.211	181.117		
TBAixG - Total de Processos Baixados no PJERJ				2.125.811	2.121.459	2.175.843	2.235.981		
CPG - Total Global de Casos Pendentes no 1º grau, Juizados e TR				3.675.428	3.644.428	3.608.507	3.657.421		
CPG - Total Global de Casos Pendentes no 2º grau				93.026	96.213	106.253	101.488		
CPG - Total Global de Casos Pendentes no PJERJ				3.768.454	3.740.641	3.714.760	3.758.909		
CONGESTIONAMENTO GLOBAL NO PJERJ (Fase de Conhecimento)				63,93%	63,81%	63,06%	62,70%		
RESULTADOS NO PERÍODO		TAXA DE CONGESTIONAMENTO GLOBAL DO PJERJ - CONHECIMENTO							
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	61,13%								
RESULTADO ATUAL	62,70%								
META (2018)	59,13%								
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação):		CARLOS GRALATO	Data:		10/01/2018	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ				
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento no 1º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Reduzir 1% ao ano					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017		
TBAixC1º - Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau				875.377	888.092	920.736	978.432		
CpC1º - Casos Pendentes de Conhecimento no 1º Grau				2.855.276	2.878.333	2.899.573	2.972.264		
TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA FASE DE CONHECIMENTO NO 1º GRAU				76,54%	76,42%	75,90%	75,23%		
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	74,31%	<div style="text-align: center;"> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">TAXA DE CONGESTIONAMENTO 1º GRAU - CONHECIMENTO DO PJERJ</p> </div>							
RESULTADO ATUAL	75,23%								
META (2018)	72,31%								
Responsável pela emissão do relatório: Carla Marques 01/18423		Responsável (aprovação e divulgação): Carlos Galato				Data: 10/01/2018			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ								
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM				
META	Reduzir 1% ao ano.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017						
TbaixCJE - Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais				965.973	945.727	956.809	959.820						
CpCJE - Casos Pendentes nos Juizados Especiais				795.225	743.000	686.738	663.926						
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE CONHECIMENTO NOS JUIZADOS ESPECIAIS				45,15%	44,00%	41,78%	40,89%						
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	45,35%	<p style="text-align: center;">TAXA DE CONGESTIONAMENTO JUIZADOS - CONHECIMENTO</p>											
RESULTADO ATUAL	40,89%												
META (2018)	43,35%												
Responsável pela emissão do relatório:				Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação):				Carlos Galato	Data: 10/01/2018			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da <i>intranet</i> é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ				
INDICADOR	Congestionamento nas Turmas Recursais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Reduzir 1% ao ano.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017		
TbBaixTR - Total de Processos Baixados na Turma Recursal				117.185	117.356	118.087	116.612		
CpTR - Casos Pendentes na Turma Recursal				24.927	23.095	22.196	21.231		
CONGESTIONAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS				17,54%	16,44%	15,82%	15,40%		
RESULTADOS NO PERÍODO		TAXA DE CONGESTIONAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS							
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	24,10%								
RESULTADO ATUAL	15,40%								
META (2018)	22,10%								
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação):		Carlos Galato		Data: 10/01/2018		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Congestionamento no 2º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	Reduzir 1% ao ano					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017				
TbaixC2º - Total de Processos de Conhecimento Baixados no 2º Grau				167.276	170.284	180.211	181.117				
CpC2º - Casos Pendentes de Conhecimento no 2º Grau				93.026	96.213	106.253	101.488				
TAXA DE CONGESTIONAMENTO NO 2º GRAU				35,74%	36,10%	37,09%	35,91%				
RESULTADOS NO PERÍODO		TAXA DE CONGESTIONAMENTO 2º GRAU									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	31,57%										
RESULTADO ATUAL	35,91%										
META (2018)	29,57%										
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO		Data: 10/01/2018	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais							
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução - GLOBAL			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJERJ concluir a fase de execução dos processos judiciais no 1º Grau.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM			
META	Reduzir para 91,05% até 31/12/2018					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017					
T _{BaixEx1º} - Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau (T _{BaixEx1º} = T _{BaixExt1º} + T _{BaixJud1º})				357.509	357.795	378.063	411.066					
T _{BaixExJE} - Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial (T _{BaixExJE} = T _{BaixExtJE} + T _{BaixJudJE})				53.320	52.599	55.237	58.967					
Total de casos baixados				410.829	410.394	433.300	470.033					
C _{pEx1º} - Casos Pendentes de Execução no 1º Grau (C _{pEx1º} = C _{pExt1º} + ExeJudP1º)				630.277	640.582	651.166	660.992					
C _{pExJE} - Casos Pendentes de Execução no Juizado Especial (C _{pExJE} = C _{pExtJE} + ExeJudPJE)				76.520	75.482	73.806	73.698					
Total de casos pendentes				706.797	716.064	724.972	734.690					
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO - GLOBAL				63,24%	63,57%	62,59%	60,98%					
RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO EXECUÇÃO - GLOBAL										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	93,05%											
RESULTADO ATUAL	60,98%											
META (2018)	91,05%											
		1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017							
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			Carlos Galato			Data:	10/01/2018



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		PLANILHA DE INDICADORES							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da <i>intranet</i> é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais				
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução no 1º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJRJ concluir a fase de execução dos processos judiciais no 1º Grau.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Reduzir para 92,61% até 31/12/2018					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017		
TBaixEx1º - Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau (TBaixEx1º = TBaixExt1º + TBaixJud1º)				357.509	357.795	378.063	411.066		
CpEx1º - Casos Pendentes de Execução no 1º Grau (CpEx1º = CpExt1º + ExeJudP1º)				630.277	640.582	651.166	660.992		
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU				63,81%	64,16%	63,27%	61,66%		
RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU							
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	93,61%								
RESULTADO ATUAL	61,66%								
META	91,61%								
Responsável pela emissão do relatório: Carla Marques 01/18423		Responsável (aprovação e divulgação): CARLOS GRALATO				Data: 10/01/2018			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais					
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJERJ concluir a fase de execução dos processos judiciais no 1º Grau.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META	Reduzir para 56,47% até 31/12/2016					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017			
T BaixExJE - Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial (T BaixExJE = T BaixExtJE + T BaixJudJE)				53.320	52.599	55.237	58.967			
CpExJE - Casos Pendentes de Execução no Juizado Especial (CpExJE = CpExtJE + ExeJudPJE)				76.520	75.482	73.806	73.698			
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS				58,93%	58,93%	57,19%	55,55%			
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	58,47%									
RESULTADO ATUAL	55,55%									
META	56,47%									
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO		Data: 10/01/2018



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais				
INDICADOR	Congestionamento das ações de execução fiscal			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJERJ concluir os executivos fiscais.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Reduzir 1% ao ano.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017		
T BaixExFis - Total de Processos de Execução Fiscal Baixados				280.895	279.328	296.280	341.979		
CpExFis - Casos Pendentes de Execução Fiscal				6.377.090	6.350.384	6.299.315	6.539.586		
CONGESTIONAMENTO DAS AÇÕES DE EXECUÇÃO FISCAL				95,78%	95,79%	95,51%	95,03%		
RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO DOS EXECUTIVOS FISCAIS							
LINHA DE BASE	98,98%								
RESULTADO ATUAL	95,03%								
META (2018)	96,98%								
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO	
								Data: 10/01/2018	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau				
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no PJERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Alcançar 125% até 31/12/2018					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017		
TbBaix2º - Total de Processos Baixados no 2º Grau (TbBaix2º = TbBaixCrim2º + TbBaixNCrim2º)				41.168	48.251	47.904	43.791		
TbBaixC1º - Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau (TbBaixC1º = TbBaixCCrim1º + TbBaixCNCrim1º)				204.197	268.851	279.318	226.066		
TbBaixCJE - Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais (TbBaixCJE = TbBaixCCrimJE + TbBaixCNCrimJE)				229.267	265.764	267.076	197.713		
TbBaixEx1º - Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau (TbBaixEx1º = TbBaixExt1º + TbBaixJud1º)				85.309	108.662	113.736	103.359		
TbBaixExJE - Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial (TbBaixExJE = TbBaixExtJE + TbBaixJudJE)				12.241	14.781	16.838	15.107		
TbBaixTR - Total de Processos Baixados na Turma Recursal (TbBaixTR = TbBaixCrimTR + TbBaixNCrimTR)				24.220	34.489	31.592	26.270		
Total de Baixados				596.402	740.798	756.464	612.306		
Cn2º - Casos Novos de 2º Grau (Cn2º = CnCrim2º + CnNCrim2º)				40.044	49.510	52.415	42.497		
CnC1º - Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau (CnC1º = CnCNCrim1º + CnCNCrim1º)				121.058	145.584	153.046	139.917		
CnCJE - Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial (CnCJE = CnCCrimJE + CnCNCrimJE)				173.496	180.244	180.562	148.893		
CnEx1º - Casos Novos de Execução em 1º Grau (CnEx1º = CnExt1º + CnExJud1º)				55.875	74.044	69.680	27.934		
CnExJE - Casos Novos de Execução em Juizado Especial (CnExJE = CnExtJE + CnExJudJE)				10.238	12.602	13.709	13.172		
CnTR - Casos Novos de Turma Recursal (CnTR = CnCrimTR + CnNCrimTR)				22.817	30.257	29.385	22.852		
Total de Casos Novos				423.528	492.241	498.797	395.265		
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - GLOBAL				140,82%	150,49%	151,66%	154,91%		
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	85,58%								
RESULTADO ATUAL	154,91%								
META (2018)	125,00%								
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO	
								Data: 10/01/2018	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA		Prestação Jurisdicional		OBJETIVO ESTRATÉGICO		Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau					
INDICADOR		Índice de atendimento à Demanda no PJERJ (Conhecimento)		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE		Reduzir a taxa de congestionamento						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE		Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA		(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100						SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META		Alcançar 164% até 31/12/2018				ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017				
T BaixC1º - Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau (T BaixC1º = T BaixCCrim1º + T BaixCNCrim1º)				204.197	268.851	279.318	226.066				
Cn C1º - Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau (Cn C1º = Cn CCrim1º + Cn CNCrim1º)				173.496	180.244	153.046	139.917				
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - 1º GRAU				117,70%	149,16%	182,51%	161,57%				
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	154,03%	<p style="text-align: center; color: blue; font-weight: bold;">ATENDIMENTO À DEMANDA - 1º GRAU</p>									
RESULTADO ATUAL	161,57%										
META (2018)	164,00%										
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO		Data:	10/01/2018



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

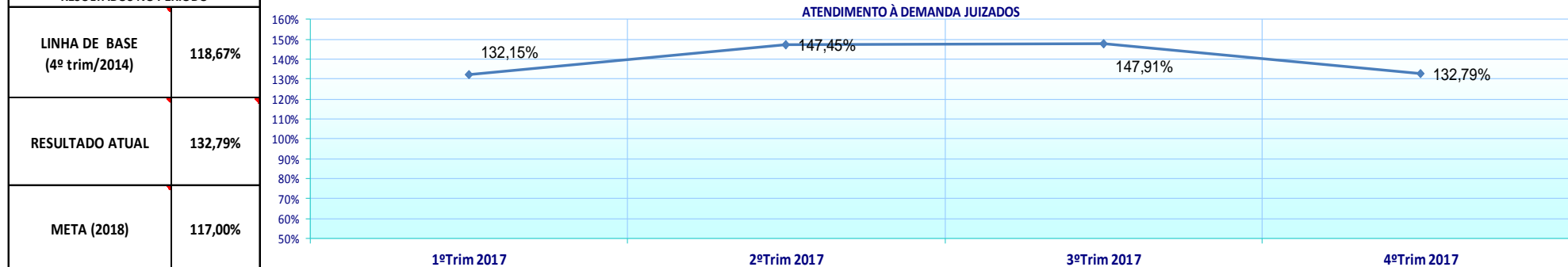


PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau				
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no PJERJ (Conhecimento) - Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Reduzir para 117% até 31/12/2018					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017		
T BaixCJE - Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais (T BaixCJE = T BaixCCrimJE + T BaixCNCrimJE)				229.267	265.764	267.076	197.713		
CncJE - Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial (CncJE = CnCCrimJE + CnCNCrimJE)				173.496	180.244	180.562	148.893		
ATENDIMENTO À DEMANDA NOS JUIZADOS ESPECIAIS				132,15%	147,45%	147,91%	132,79%		

RESULTADOS NO PERÍODO



Responsável pela emissão do relatório: Carla Marques 01/18423

Responsável (aprovação e divulgação): CARLOS GRALATO

Data: 10/01/2018



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau				
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no PJERJ (Conhecimento) - Turmas Recursais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Alcançar 109,42% até 31/12/2018					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017		
T BaixTR - Total de Processos Baixados na Turma Recursal (T BaixTR = T BaixCrimTR + T BaixNCrimTR)				24.220	34.489	31.592	26.270		
CnTR - Casos Novos de Turma Recursal (CnTR = CnCrimTR + CnNCrimTR)				22.817	30.257	29.385	22.852		
ATENDIMENTO À DEMANDA NAS TURMAS RECURSAIS				106,15%	113,99%	107,51%	114,96%		
RESULTADOS NO PERÍODO		<div style="text-align: center;"> <p>ATENDIMENTO À DEMANDA TURMAS RECURSAIS</p> </div>							
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	99,42%								
RESULTADO ATUAL	114,96%								
META (2018)	109,42%								
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação):		CARLOS GRALATO	Data:		10/01/2018	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

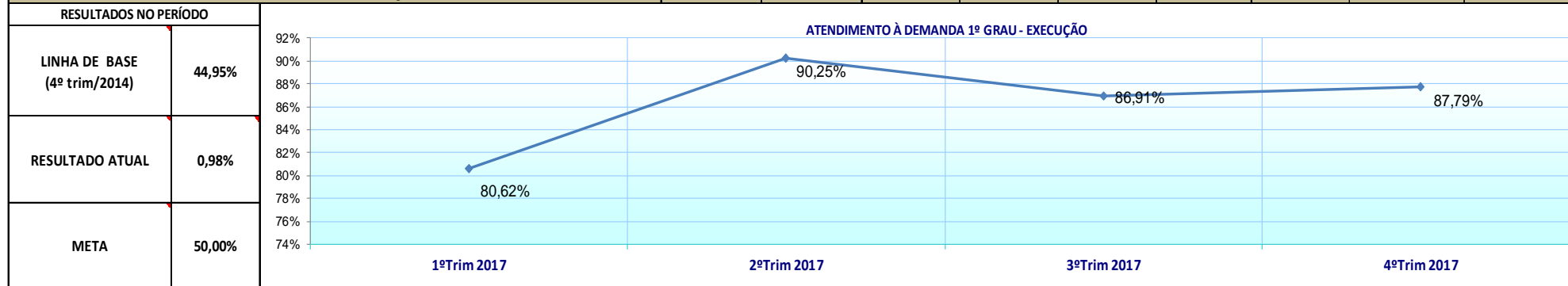
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais				
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda na Fase de Execução no 1º Grau - SEM EXECUTIVOS FISCAIS			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Alcançar 123% até 31/12/2018					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017		
T BaixEx1º - Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				21.741	29.684	31.126	25.994		
CnEx1º - Casos Novos de Execução em 1º Grau				26.967	32.892	35.816	29.608		
ATENDIMENTO À DEMANDA NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU				80,62%	90,25%	86,91%	87,79%		



Responsável pela emissão do relatório: Carla Marques 01/18423

Responsável (aprovação e divulgação): CARLOS GRALATO

Data: 10/01/2018



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais					
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda na Fase de Execução nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Aumentar 1% ao ano.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017			
T _{BaixExJE} - Total de Processos de Execução Baixados nos Juizados Especiais (T _{BaixExJE} = T _{BaixExtJE} + T _{BaixJudJE})				12.241	14.781	16.838	15.107			
C _{nExJE} - Casos Novos de Execução nos Juizados Especiais (C _{nExJE} = C _{nExtJE} + ExeJudJE)				10.238	12.602	13.709	13.172			
ATENDIMENTO À DEMANDA NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS				119,56%	117,29%	122,82%	114,69%			
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	119,56%									
RESULTADO ATUAL	114,69%									
META (2018)	121,56%									
Responsável pela emissão do relatório:				Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):		CARLOS GRALATO	Data: 10/01/2018



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL


ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ				
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento no 1º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ para reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total de Julgados / Total de Magistrados)							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Alcançar 280 de produtividade até 31/12/2018					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Média de sentenças por Juiz
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017		
SentC1º - Sentenças de Conhecimento no 1º Grau				134.760	163.610	174.797	154.117		
Mag1º - Total de Magistrados no 1º Grau				553	553	553	553		
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE CONHECIMENTO NO 1º GRAU				244	296	316	279		
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	262	<div style="text-align: center;"> <p>PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO 1º GRAU - CONHECIMENTO</p> </div>							
RESULTADO ATUAL	279								
META	280								
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação):		CARLOS GRALATO	Data:		10/01/2018	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ				
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ para reduzir a taxa de congestionamento						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Total de Julgados / Total de Magistrados						SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Alcançar a produtividade de 1.700 até 31/12/2018				ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Média de sentenças por Magistrado	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017		
SentCJE - Sentenças de Conhecimento nos Juizados Especiais (SentCJE = SentCCrimJE + SentCNCrimJE)				195.511	215.882	220.134	195.107		
MagJE - Total de Magistrados nos Juizados Especiais (MagJE = MagPAeJE + MagPACJE1º + MagPACRJE - MagAJJE)				97	97	97	97		
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE CONHECIMENTO NOS JUIZADOS ESPECIAIS				2.016	2.226	2.269	2.011		
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	1.574	<div style="text-align: center;">  </div>							
RESULTADO ATUAL	2.011								
META	1.700								
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO	
								Data: 10/01/2018	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Produtividade do Magistrado nas Turmas Recursais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ para reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Total de Julgados / Total de Magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Alcançar a média de 900 julgamentos até 31/12/2018					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Média de decisões por Magistrado		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017				
DecTR - Total de Decisões que põem fim à relação processual na Turma Recursal (DecTR=DecCrimTR + DecNCrimTR)				20.784	30.146	30.042	23.684				
MagTR - Total Magistrados nas Turmas Recursais (MagTR = MagPAeTR + MagPAcTR1º + MagPAcTRJE - MagAJTR)				38	38	38	38				
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NAS TURMAS RECURSAIS				547	793	791	623				
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	900	<div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO - TURMAS RECURSAIS</p> </div>									
RESULTADO ATUAL	623										
META	900										
Responsável pela emissão do relatório: Carla Marques 01/18423				Responsável (aprovação e divulgação): CARLOS GRALATO				Data: 10/01/2018			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ				
INDICADOR	Produtividade do Magistrado no 2º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ para reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Total de Julgados / Total de Magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Alcançar a produtividade de 255 até 31/12/2018.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Média por Juiz
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017		
Dec2º - Decisões no 2º Grau				44.753	56.504	61.743	53.264		
Mag2º - Total de Magistrados no 2º Grau				190	189	188	190		
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NO 2º GRAU				236	299	328	280		
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	250								
RESULTADO ATUAL	280								
META	255								
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação):		CARLOS GRALATO	Data:		10/01/2018	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais				
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Execução nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Total de julgados / total de magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Aumentar a produtividade para 80 até 31/12/2018					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de Sentenças
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017		
SentExJE - Sentenças em Execução nos Juizados Especiais (SentExJE = SentExtJE + SentJudJE)				9.104	12.091	13.029	12.585		
MagJE - Total de Magistrados nos Juizados Especiais (MagJE = MagPAeJE + MagPAcJE1º + MagPAcTRJE - MagAJJE)				97	97	97	97		
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS ESPECIAIS				94	125	134	130		
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2015)	68								
RESULTADO ATUAL	130								
META	80								
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO	
								Data: 10/01/2018	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais				
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Execução no 1º grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Total de julgados / total de magistrados						SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Aumentar a produtividade para 262 até 31/12/2018					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de Sentenças
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017		
SentEx1º - Sentenças em Execução no 1º Grau (SentEx1º = SentExt1º + SentJud1º)				89.111	126.375	111.866	94.155		
Mag1º - Total de Magistrados no 1º Grau				553	553	553	553		
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU				161	229	202	170		
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2015)	262	<div style="text-align: center;"> <p>PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS</p> </div>							
RESULTADO ATUAL	202								
META	262								
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO	
								Data: 10/01/2018	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>								
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJRJ					
INDICADOR	Índice de audiências criminais realizadas por videoconferência			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Monitorar a evolução das audiências realizadas por videoconferência							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(número de audiências criminais realizadas por videoconferência / número de audiências criminais realizadas) X 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	0,50% até dezembro de 2018.					ORIGEM DOS DADOS	Planilha EXCEL	UNIDADE DE MEDIDA	percentual	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017			
Total de audiências criminais realizadas por videoconferência				121	158	140	136			
Total de audiências criminais realizadas (Criminal, Júri, Inf. Juv - Infratores, JECRIM)				36.102	44.135	45.812	41.295			
ÍNDICE DE AUDIÊNCIAS CRIMINAIS REALIZADAS POR VIDEOCONFERÊNCIA				0,34%	0,36%	0,31%	0,33%			
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º Trimestre 2015)	0,17%									
RESULTADO ATUAL	0,31%									
META (2018)	0,50%									
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO		Data: 10/01/2018



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJRJ / Aprimoramento da justiça criminal como mecanismo de pacificação social					
INDICADOR	Índice de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Monitorar o percentual do indivíduos que não deveriam ser encaminhados à carceragem							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(número de indivíduos soltos em razão das audiência sde custódia / número de pessoas participantes das audiências de custódia) X 100							SENTIDO DE MELHORIA	—		
META	N/D					ORIGEM DOS DADOS	contagem manual		UNIDADE DE MEDIDA	percentual	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017				
Total de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia				792	717	598	290				2.397
Total de pessoas participantes das audiências de custódia				1.578	1.703	1.478	1.004				5.763
ÍNDICE DE INDIVÍDUOS SOLTOS NAS AUDIÊNCIAS DE CUSTÓDIA				50,19%	42,10%	40,46%	28,88%				41,59%
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º Trimestre de 2015)	86,14%										
RESULTADO ATUAL	28,88%										
META	N/D										

Período	Índice (%)
1º Trim 2017	50,19%
2º Trim 2017	42,10%
3º Trim 2017	40,46%
4º Trim 2017	28,88%

Responsável pela emissão do relatório:	Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação):	CARLOS GRALATO
		Data:	10/01/2018



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>																				
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																					
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE											
TEMA	Responsabilidade Social				OBJETIVO ESTRATÉGICO																
INDICADOR	Evolução dos Atendimentos da Justiça Itinerante				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE																
FINALIDADE	Medir a evolução dos atendimentos do Programa Justiça Itinerante								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status trimestral										
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE												
FÓRMULA	Σ atendimento no período								SENTIDO DE MELHORIA		MM										
META	#N/A						ORIGEM DOS DADOS		Contagem Manual	UNIDADE DE MEDIDA		nº Atendimentos									
Evolução do Indicador	1º Trim 2017	2º Trim 2017	3º Trim 2017	4º Trim 2017							TOTAL										
Atendimentos_JI	38.800	40.466	33.297	30.502							143.065										
RESULTADOS NO PERÍODO																					
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—																				
RESULTADO ATUAL	30.502																				
META	—																				
<p style="text-align: center;">ATENDIMENTOS DA JUSTIÇA ITINERANTE</p> <table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <caption>Dados do Gráfico de Linha</caption> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Atendimentos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º Trim 2017</td> <td>38.800</td> </tr> <tr> <td>2º Trim 2017</td> <td>40.466</td> </tr> <tr> <td>3º Trim 2017</td> <td>33.297</td> </tr> <tr> <td>4º Trim 2017</td> <td>30.502</td> </tr> </tbody> </table>												Trimestre	Atendimentos	1º Trim 2017	38.800	2º Trim 2017	40.466	3º Trim 2017	33.297	4º Trim 2017	30.502
Trimestre	Atendimentos																				
1º Trim 2017	38.800																				
2º Trim 2017	40.466																				
3º Trim 2017	33.297																				
4º Trim 2017	30.502																				
Responsável pela emissão do relatório:			Carla Marques 01/18423				Responsável (aprovação e divulgação):			Carlos Gralato		Data:	10/01/2018								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO					INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Responsabilidade Social					OBJETIVO ESTRATÉGICO								
INDICADOR	Perícias de DNA realizadas					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Medir a evolução da realização das perícias genéticas										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status trimestral		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Σ atendimento no período										SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	#N/A						ORIGEM DOS DADOS	Contagem Manual		UNIDADE DE MEDIDA	nº Atendimentos			
Evolução do Indicador	1º Trim 2017	2º Trim 2017	3º Trim 2017	4º Trim 2017										
Perícias realizadas	568	469	1.073	875										
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE (4º trim/2014)														
RESULTADO ATUAL	875													
META														

Responsável pela emissão do relatório: Carla Marques 01/18423

Responsável (aprovação e divulgação): Carlos Galato

Data: 10/01/2018



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Responsabilidade Social			OBJETIVO ESTRATÉGICO					
INDICADOR	Custo com perícias judiciais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Medir a evolução da realização das perícias judiciais							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status Trimestral
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Σ valor pago em perícias no período							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Contagem Manual	UNIDADE DE MEDIDA	nº pagamento e custo
Evolução do Indicador	1º Trim 2017	2º Trim 2017	3º Trim 2017	4º Trim 2017					TOTAL
Solicitação de Pagamento_PJ	3.349	1.357	3.888	4.292					12.886
Custo_PJ	R\$ 1.233.641,41	R\$ 551.106,83	R\$ 1.424.092,20	R\$ 1.625.430,30					R\$ 4.834.270,74

RESULTADOS NO PERÍODO



Responsável pela emissão do relatório: Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação): Carlos Galato	Data: 10/01/2018
---	---	------------------



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>																					
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																						
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE											
TEMA	Efetividade Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantira a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos															
INDICADOR	Índice de Agilidade na Publicação dos Acórdãos (IO)				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE																	
FINALIDADE	Avaliar a presteza da publicação dos acórdãos									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status Trimestral										
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE													
FÓRMULA	% entre acórdãos publicados dentro do prazo padrão de 10 dias/ total de acórdãos publicados									SENTIDO DE MELHORIA		MM										
META	Manter o índice de 90% de acórdãos publicados dentro do prazo de 10 dias (meta em conformidade com o disposto na Meta CNJ nº 4/2010).						ORIGEM DOS DADOS		Sistema Informatizado	UNIDADE DE MEDIDA		% dentro do prazo										
Evolução do Indicador																						
	1º Trim-2017	2º Trim-2017	3º Trim-2017	4º Trim-2017																		
Apublic2º	37.996	50.342	54.752	47.289																		
APP2º	33.238	45.773	50.759	43.538																		
Resultado	87,48%	90,92%	92,71%	92,07%																		
RESULTADOS NO PERÍODO																						
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	89,91%																					
RESULTADO ATUAL	92,07%																					
META	90,00%																					
<p style="text-align: center;">Publicação de Acórdãos</p> <table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Índice (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º Trim-2017</td> <td>87,48%</td> </tr> <tr> <td>2º Trim-2017</td> <td>90,92%</td> </tr> <tr> <td>3º Trim-2017</td> <td>92,71%</td> </tr> <tr> <td>Meta</td> <td>90,00%</td> </tr> </tbody> </table>													Trimestre	Índice (%)	1º Trim-2017	87,48%	2º Trim-2017	90,92%	3º Trim-2017	92,71%	Meta	90,00%
Trimestre	Índice (%)																					
1º Trim-2017	87,48%																					
2º Trim-2017	90,92%																					
3º Trim-2017	92,71%																					
Meta	90,00%																					
Responsável pela emissão do relatório: Roberto Lisboa			Responsável (aprovação e divulgação): Carlos Galato					Data: 10/01/2018														



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

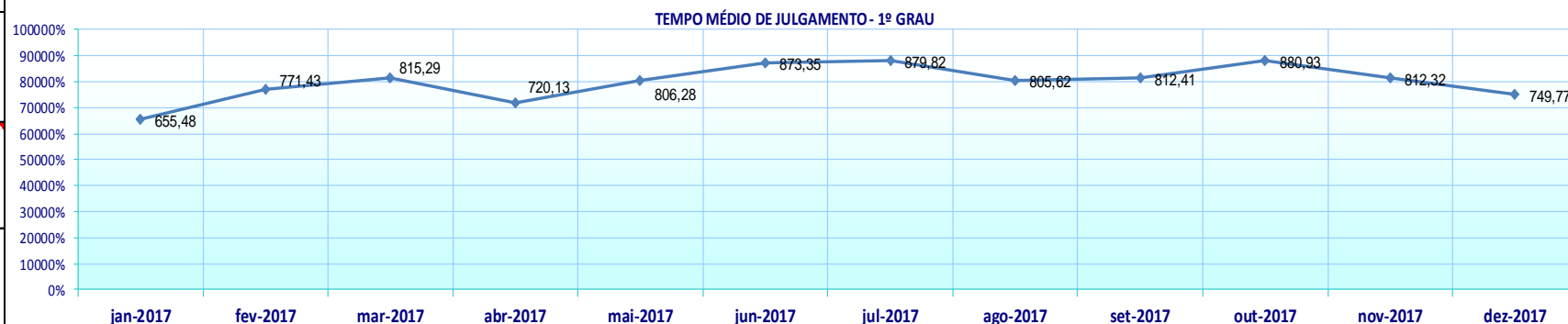
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais							
INDICADOR	Tempo Médio entre distribuição e Julgamento no 1º grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status Mensal			
PERIODICIDADE	mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	[Σ(tempo decorrido entre tombado e sentença)/(nº de processos sentenciados no período)]							SENTIDO DE MELHORIA	mM			
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado		UNIDADE DE MEDIDA	Dias		
Evolução do Indicador	jan-2017	fev-2017	mar-2017	abr-2017	mai-2017	jun-2017	jul-2017	ago-2017	set-2017	out-2017	nov-2017	dez-2017
Temp_Julg_1º	655,48	771,43	815,29	720,13	806,28	873,35	879,82	805,62	812,41	880,93	812,32	749,77
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—											
RESULTADO ATUAL	749,77											
META	—											



Responsável pela emissão do relatório: Carla Marques 01/18423

Responsável (aprovação e divulgação): Carlos Galato

Data: 10/01/2018



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>																		
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																			
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR			INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X			INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO				INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Eficiência Operacional						OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais											
INDICADOR	Tempo Médio de Julgamento no 2º grau						PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE												
FINALIDADE	Avaliar a agilidade da prestação jurisdicional no 2º grau										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status mensal							
PERIODICIDADE	Trimestral			INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X			INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE EFICIÊNCIA				INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Σ dias entre distribuição e julgamento de cada processos julgado/quantidade de processos julgados										SENTIDO DE MELHORIA	mM							
META	#N/A						ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado			UNIDADE DE MEDIDA	Dias							
Evolução do Indicador	jan-2017	fev-2017	mar-2017	abr-2017	mai-2017	jun-2017	jul-2017	ago-2017	set-2017	out-2017	nov-2017	dez-2017							
Temp_Julg_2º	170,23	152,98	143,57	140,04	148,81	144,21	159,44	139,97	148,53	148,06	147,90	139,73							
RESULTADOS NO PERÍODO																			
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—																		
RESULTADO ATUAL	140																		
META	—																		
<p style="text-align: center;">TEMPO MÉDIO DE JULGAMENTO - 2º GRAU</p>																			
Responsável pela emissão do relatório:				Roberto Lisboa				Responsável (aprovação e divulgação):				Carlos Galato				Data:		10/01/2018	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

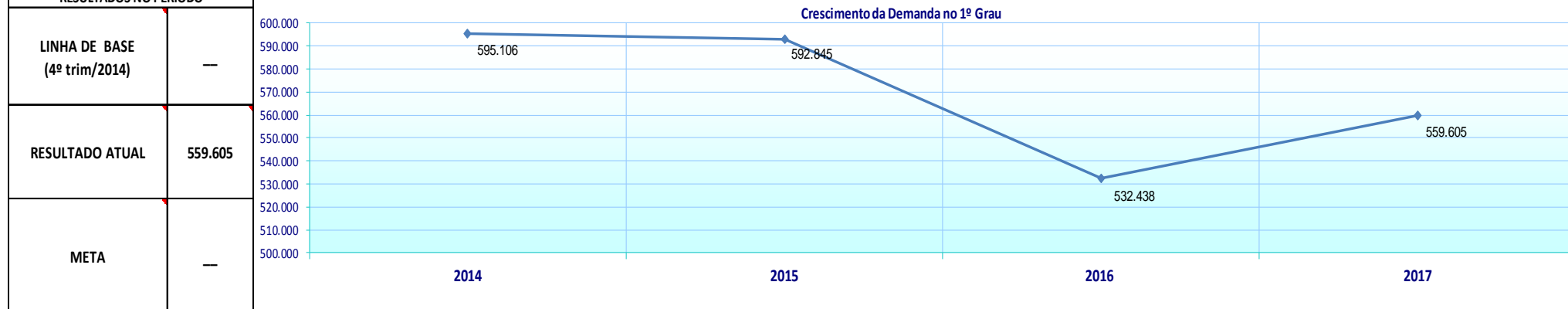


PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE MONITORAMENTO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Efetividade Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais				
INDICADOR	Crescimento da Demanda no 1º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Acompanhar o crescimento da demanda de processos novos no 1º Grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status 12 meses
PERIODICIDADE	anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Σ Casos Novos no 1º Grau							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado	UNIDADE DE MEDIDA	nº processos
Evolução do Indicador	2014	2015	2016	2017					
CN1º	595.106	592.845	532.438	559.605					

RESULTADOS NO PERÍODO



Responsável pela emissão do relatório:	Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação):	Carlos Galato	Data:	10/01/2018
--	------------------------	---------------------------------------	---------------	-------	------------



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

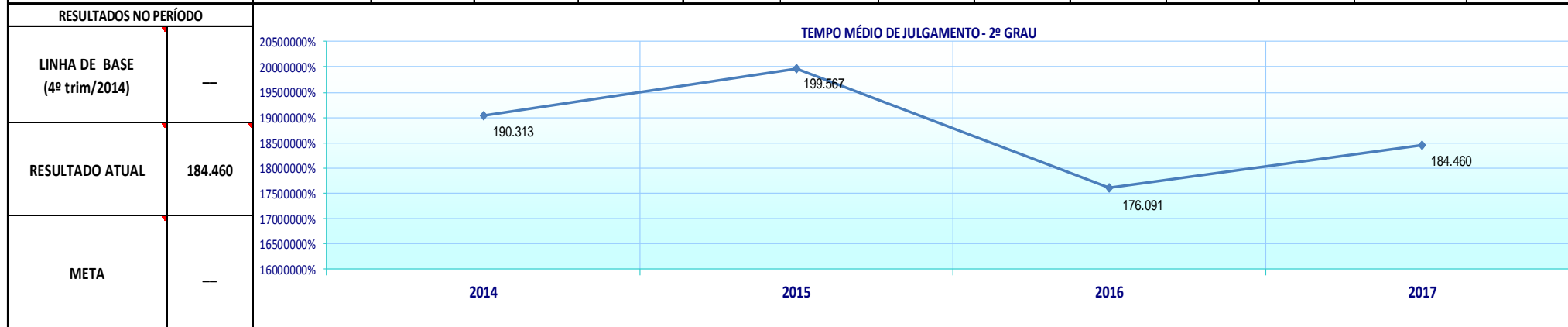


PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE MONITORAMENTO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Efetividade Jurisdicional		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais			
INDICADOR	Crescimento da Demanda no 2º Grau		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				
FINALIDADE	Acompanhar o crescimento da demanda de processos novos no 2º Grau				CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status 12 meses	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Σ Casos Novos no 2º Grau				SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	#N/A			ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado	UNIDADE DE MEDIDA	nº processos

Evolução do Indicador	2014	2015	2016	2017						
CN2º	190.313	199.567	176.091	184.460						



Responsável pela emissão do relatório: Roberto Lisboa	Responsável (aprovação e divulgação): Carlos Galato	Data: 10/11/2018
---	---	------------------