



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) - Anual**

**DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS
EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX)**

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL		
	DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX)		
Período de Referência: Janeiro a Dezembro de 2019	Emitido em: 21/01/2020	Aprovado por: Priscila Silva Trigueiro	

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....	7
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	8
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	9
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	9
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	9
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	10
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	12
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS	13



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Desenvolvimento de Banco de Dados de Depósito de Firmas	0%	0%	O cronograma de desenvolvimento dos projetos está previsto para iniciar a partir de Jan/2020, pois em 2019 a unidade interveniente (DGTEC) estava trabalhando no desenvolvimento de outras ferramentas eletrônicas prioritárias para a DGFEX.
Digitalização de Acervos Cartorários – Livro Eletrônico	0%	0%	

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																
GRÁFICO	COMENTÁRIO															
<p>Gráfico 1 - FISCALIZAÇÃO - DIFEX</p> <p>■ Quantidade de Serviços Fiscalizados pela DIFEX</p> <table border="1"><thead><tr><th>Semestre</th><th>Ano</th><th>Quantidade de Serviços Fiscalizados</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem.</td><td>2018</td><td>112</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2018</td><td>92</td></tr><tr><td>1º Sem.</td><td>2019</td><td>67</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2019</td><td>89</td></tr></tbody></table>	Semestre	Ano	Quantidade de Serviços Fiscalizados	1º Sem.	2018	112	2º Sem.	2018	92	1º Sem.	2019	67	2º Sem.	2019	89	<p>O Gráfico 1 representa a quantidade de serviços fiscalizados pela Divisão de Fiscalização Extrajudicial – DIFEX, por semestre.</p> <p>A DIFEX conta com 15 servidores para proceder às fiscalizações dos 473 Serviços Extrajudiciais do Rio de Janeiro. As fiscalizações são determinadas nos processos administrativos por autoridade judiciária e podem ter por objeto os recolhimentos devidos ao FETJ, formalidades dos atos (verificação dos atos próprios e documentação) ou preventivas.</p> <p>No 2º semestre de 2019, 89 Serviços Extrajudiciais foram fiscalizados, ou seja, ocorreu um aumento de 32,8% em relação ao 1º semestre de 2019. Já em relação ao ano de 2018, houve uma redução em razão das prioridades estabelecidas pela nova gestão, no sentido de uma atuação fiscalizatória mais qualitativa e com foco na apuração de denúncias criminais, sendo algumas realizadas em conjunto com o Ministério Público do Rio de Janeiro. Assim, em 2019, a DIFEX fiscalizou presencialmente 156 serventias extrajudiciais, num total de 315 dias.</p>
Semestre	Ano	Quantidade de Serviços Fiscalizados														
1º Sem.	2018	112														
2º Sem.	2018	92														
1º Sem.	2019	67														
2º Sem.	2019	89														
<p>Gráfico 2 - ATENDIMENTO - DIPEX</p> <p>■ Quantidade de Atendimentos na DIPEX* (* Somatório dos atendimentos realizados no balcão, telefone e e-mail)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Semestre</th><th>Ano</th><th>Quantidade de Atendimentos</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem.</td><td>2018</td><td>1.313</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2018</td><td>1.225</td></tr><tr><td>1º Sem.</td><td>2019</td><td>1.338</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2019</td><td>1.084</td></tr></tbody></table>	Semestre	Ano	Quantidade de Atendimentos	1º Sem.	2018	1.313	2º Sem.	2018	1.225	1º Sem.	2019	1.338	2º Sem.	2019	1.084	<p>De acordo com o Gráfico 2, no 2º semestre de 2019, realizaram-se 1.084 atendimentos, sendo 113 atendimentos no balcão, 825 ao telefone e 147 por e-mail, consolidando um total de 2.423 atendimentos no ano de 2019. A DGFEX vem se esforçando para ampliar o acesso do público ao conhecimento da matéria extrajudicial, por meio do Portal Extrajudicial, o Mapa Extrajudicial, a Cartilha Extrajudicial, a Consolidação Normativa Extrajudicial Anotada e os Vídeos Institucionais.</p>
Semestre	Ano	Quantidade de Atendimentos														
1º Sem.	2018	1.313														
2º Sem.	2018	1.225														
1º Sem.	2019	1.338														
2º Sem.	2019	1.084														



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p>Gráfico 3 - PRESTAÇÃO DE CONTAS - DIMEX/SECEX</p> <p>■ Percentual de Prestação de Contas Eletrônicas Apresentadas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Percentual</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem. 2018</td><td>98,23%</td></tr><tr><td>2º Sem. 2018</td><td>98,86%</td></tr><tr><td>1º Sem. 2019</td><td>98,55%</td></tr><tr><td>2º Sem.* 2019</td><td>97,40%</td></tr></tbody></table> <p>(*) Os dados do 6º bimestre de 2019 (Nov/Dez), que fecham no final de janeiro de 2020, só podem ser apresentados a partir de 01/02/2020, em obediência aos prazos definidos na Consolidação Normativa da CGJ (Parte Extrajudicial). Assim, o resultado apresentado do 2º semestre de 2019, refere-se ao período de Jan-Out/2019.</p>	Período	Percentual	1º Sem. 2018	98,23%	2º Sem. 2018	98,86%	1º Sem. 2019	98,55%	2º Sem.* 2019	97,40%	<p>Os dados do Gráfico 3, referem-se às prestações de contas apresentadas até o momento, tendo em vista o prazo de apresentação previsto nos artigos 50 e 51 da Consolidação Normativa da CGJ (Parte Extrajudicial).</p> <p>Assim, de acordo com os resultados fechados entre janeiro e outubro de 2019, 918 prestações de contas foram recebidas de um total de 936 que deveriam ser apresentadas pelas serventias. Isto representa um percentual de 98,1% de adimplência na apresentação de prestações de contas dos serviços extrajudiciais, cuja meta estabelecida é 80%.</p> <p>Cumprir destacar que foram abertos processos administrativos para averiguação das pendências em relação às prestações de contas faltantes.</p>
Período	Percentual										
1º Sem. 2018	98,23%										
2º Sem. 2018	98,86%										
1º Sem. 2019	98,55%										
2º Sem.* 2019	97,40%										
<p>Gráfico 4 - VENDA DE SELOS - DIMEX/SELEX</p> <p>■ Quantidade de Selos de Fiscalização Vendidos (und.)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem. 2018</td><td>15.119.775</td></tr><tr><td>2º Sem. 2018</td><td>15.803.026</td></tr><tr><td>1º Sem. 2019</td><td>14.230.954</td></tr><tr><td>2º Sem. 2019</td><td>15.543.431</td></tr></tbody></table>	Período	Quantidade	1º Sem. 2018	15.119.775	2º Sem. 2018	15.803.026	1º Sem. 2019	14.230.954	2º Sem. 2019	15.543.431	<p>A venda do selo eletrônico de fiscalização, cujo valor unitário atual é de R\$ 0,80 (oitenta centavos), destina-se ao reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como às primeiras vias das certidões dos respectivos registros.</p> <p>O aludido reembolso é levado a efeito mensalmente. As demais vias das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos são reembolsadas quadrimestralmente.</p> <p>De acordo com o Gráfico 4, no 2º semestre de 2019, mais de 15,5 milhões de unidades de selos de fiscalização foram vendidos, representando um aumento de 9,2% em relação ao 1º semestre de 2019. Assim, o total apurado em 2019 foi de, aproximadamente, 29,8 milhões de unidades de selos vendidos.</p>
Período	Quantidade										
1º Sem. 2018	15.119.775										
2º Sem. 2018	15.803.026										
1º Sem. 2019	14.230.954										
2º Sem. 2019	15.543.431										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																
GRÁFICO	COMENTÁRIO															
<p>Gráfico 5 - ARRECADAÇÃO DE SELOS - DIMEX/SELEX</p> <p>■ Total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos (R\$ milhão)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Semestre</th><th>Ano</th><th>Valor (R\$ milhão)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem.</td><td>2018</td><td>R\$ 12,10</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2018</td><td>R\$ 12,64</td></tr><tr><td>1º Sem.</td><td>2019</td><td>R\$ 11,38</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2019</td><td>R\$ 12,43</td></tr></tbody></table>	Semestre	Ano	Valor (R\$ milhão)	1º Sem.	2018	R\$ 12,10	2º Sem.	2018	R\$ 12,64	1º Sem.	2019	R\$ 11,38	2º Sem.	2019	R\$ 12,43	<p>De acordo com o Gráfico 5, no 2º semestre de 2019, R\$ 12,43 milhões foram recolhidos ao FETJ em virtude da venda de selos, representando um aumento de 8,4% em relação ao 1º semestre de 2019. O montante arrecadado em 2019 foi de R\$ 23,82 milhões.</p>
Semestre	Ano	Valor (R\$ milhão)														
1º Sem.	2018	R\$ 12,10														
2º Sem.	2018	R\$ 12,64														
1º Sem.	2019	R\$ 11,38														
2º Sem.	2019	R\$ 12,43														
<p>Gráfico 6 - REEMBOLSO PAGO - DIMEX/SEDEX</p> <p>■ Valores Pagos a Título de Reembolso dos Atos Gratuitos de Nascimento e Óbito (R\$ milhão)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Semestre</th><th>Ano</th><th>Valor (R\$ milhão)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem.</td><td>2018</td><td>R\$ 13,56</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2018</td><td>R\$ 14,51</td></tr><tr><td>1º Sem.</td><td>2019</td><td>R\$ 13,35</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2019</td><td>R\$ 9,40</td></tr></tbody></table>	Semestre	Ano	Valor (R\$ milhão)	1º Sem.	2018	R\$ 13,56	2º Sem.	2018	R\$ 14,51	1º Sem.	2019	R\$ 13,35	2º Sem.	2019	R\$ 9,40	<p>Já em relação ao Gráfico 6, no 2º semestre de 2019, R\$ 9,40 milhões foi o montante pago à título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito. O valor total pago em 2019 foi de R\$ 22,75 milhões.</p> <p>Assim, os valores apresentados nos Gráficos 4, 5 e 6 exprimem a fonte de custeio para cumprimento da Lei Estadual nº 3.001/1998.</p>
Semestre	Ano	Valor (R\$ milhão)														
1º Sem.	2018	R\$ 13,56														
2º Sem.	2018	R\$ 14,51														
1º Sem.	2019	R\$ 13,35														
2º Sem.	2019	R\$ 9,40														
<p>Gráfico 7 - FUNARPEN - DIMEX/SEDEX</p> <p>■ Valores Pagos a Título de Reembolso - FUNARPEN (R\$ milhão)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Semestre</th><th>Ano</th><th>Valor (R\$ milhão)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem.</td><td>2018</td><td>R\$ 24,27</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2018</td><td>R\$ 23,46</td></tr><tr><td>1º Sem.</td><td>2019</td><td>R\$ 23,21</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2019</td><td>R\$ 15,71</td></tr></tbody></table>	Semestre	Ano	Valor (R\$ milhão)	1º Sem.	2018	R\$ 24,27	2º Sem.	2018	R\$ 23,46	1º Sem.	2019	R\$ 23,21	2º Sem.	2019	R\$ 15,71	<p>O Fundo de Apoio aos Registradores Cíveis das Pessoas Naturais do Estado do Rio de Janeiro (FUNARPEN - RJ) foi instituído pela Lei nº 6.281/12. Sua finalidade é compensar os registradores cíveis das pessoas naturais pelas hipóteses de atos praticados gratuitamente não abrangidas pelo reembolso de atos gratuitos de nascimento e óbito. Vale ressaltar que as receitas do FUNARPEN constituem fundo próprio.</p> <p>De acordo com o Gráfico 7, no 2º semestre de 2019, o total pago a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN/RJ, foi</p>
Semestre	Ano	Valor (R\$ milhão)														
1º Sem.	2018	R\$ 24,27														
2º Sem.	2018	R\$ 23,46														
1º Sem.	2019	R\$ 23,21														
2º Sem.	2019	R\$ 15,71														



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																
GRÁFICO	COMENTÁRIO															
<p style="text-align: center;">Gráfico 8 - ARRECADAÇÃO 20%*</p> <p>■ Valores Arrecadados ao FETJ Relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos Atos Extrajudiciais (R\$ milhão)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Semestre</th><th>Ano</th><th>Valor (R\$ milhão)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem.</td><td>2018</td><td>R\$ 128,49</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2018</td><td>R\$ 147,19</td></tr><tr><td>1º Sem.</td><td>2019</td><td>R\$ 141,04</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2019</td><td>R\$ 155,86 **</td></tr></tbody></table> <p>(*) Fonte: Portal da Transparência do TJRJ Receita Mensal e Acumulada - UG 036100 (FETJ) - Emolumentos e Custas Extrajudiciais - Principal, disponível em: <http://conhecimento.tjrj.jus.br/web/guest/transparencia/relatorios/execucao-orcamentaria/execucao-rcamentaria>. (**) A receita referente ao mês de dezembro/2019 ainda não estava disponível no momento do fechamento deste relatório (17/01/2019). Assim, para esse referido mês foi feita uma projeção de receita com base na média de arrecadação entre janeiro e novembro de 2019.</p>	Semestre	Ano	Valor (R\$ milhão)	1º Sem.	2018	R\$ 128,49	2º Sem.	2018	R\$ 147,19	1º Sem.	2019	R\$ 141,04	2º Sem.	2019	R\$ 155,86 **	<p>de R\$ 15,71 milhões. O montante pago em 2019 foi de R\$ 38,92 milhões.</p> <p>No Gráfico 8, apresentam-se os resultados da receita oriunda dos 20% de emolumentos e custas extrajudiciais arrecadados ao FETJ, cuja previsão está disposta na Lei Estadual nº 3.217/1999.</p> <p>Vale mencionar que os valores indicados foram extraídos do Portal da Transparência do TJRJ, disponível em: <http://www.tjrj.jus.br/web/guest/transparencia/relatorios/execucao-orcamentaria/execucao-orcamentaria></p> <p>De acordo com os dados disponíveis no portal entre janeiro e novembro de 2019 e a média calculada para o mês de dezembro de 2019, a receita do 2º semestre de 2019, no montante de R\$ 155,86 milhões, foi 10,5% maior comparativamente ao 1º semestre de 2019. O montante total de 2019 foi de R\$ 296,91 milhões, representando um aumento de 7,7% em relação ao ano de 2018.</p> <p>Entre 2018 e 2019 a receita total arrecadada dos 20% ao FETJ foi de R\$ 572,59 milhões.</p>
Semestre	Ano	Valor (R\$ milhão)														
1º Sem.	2018	R\$ 128,49														
2º Sem.	2018	R\$ 147,19														
1º Sem.	2019	R\$ 141,04														
2º Sem.	2019	R\$ 155,86 **														

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Aprovação dos projetos estratégicos indicados para o biênio 2019-2020, quais sejam: (i) Desenvolvimento de Banco de Dados de Depósito de Firmas e (ii) Digitalização de Acervos Cartorários – Livro Eletrônico.
- O cumprimento de todas as metas estabelecidas pelo CNJ no I Encontro de Corregedores do Serviço do Extrajudicial.
- Apoio às diligências realizadas pelo Ministério Público Estadual na Baixada Fluminense.
- Aprovação do Plano de Ação para inclusão do SEPEX no SGQ/DGFEX.
- Realização de auditoria externa ISO 9001:2015, sem indicação de não-conformidades.
- Implantação de ciclo de palestras, a fim de capacitar os servidores da unidade.
- Ampliação do acervo bibliotecário.
- Criação do calendário de fiscalizações preventivas a serem realizadas pelos Núcleos Regionais.
- Revisão de formulários da correição ordinária.
- Elaboração de manual para orientar a atuação dos magistrados responsáveis pelas correições, garantindo maior eficiência às atividades notariais e registras.
- Realização de reunião de conformidade coletiva com os titulares dos serviços extrajudiciais e a Receita Federal a fim de ratificar/retificar o valor dos rendimentos declarados no imposto de renda.
- Inclusão do Serviço de Processamento e Análise de Custas (SEPAC) à DIMEX/DGFEX.
- 122% de aumento no monitoramento remoto dos serviços extrajudiciais desde o início da nova gestão. Tal monitoramento é realizado pelo Serviço de Análise de Dados Extrajudiciais (SEAEX), cuja unidade gerou 2.503 novos processos instaurados em decorrência dessas fiscalizações virtuais, que poderão, ou não,



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

gerar fiscalizações *in loco* ou, ainda, desdobramentos disciplinares ou de aplicação multa.

- Cumprimento do objetivo da qualidade “Revisão da Cartilha Extrajudicial”, atualizando o documento com as inovações normativas pertinentes como, por exemplo, a inclusão dos itens sobre o usucapião extrajudicial e a ata notarial.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

- Revisão da Consolidação Normativa – Parte Extrajudicial (ação em andamento)
- Plano de Ação para inclusão do SEPEX no SGQ/DGFEX, visando o calendário de auditoria ISO 9001:2015 de 2020 (ação em andamento)
- Incrementos nas fiscalizações *in loco* e virtuais (ação em andamento)

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-----	-----

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		O principal gargalo continua sendo o déficit de pessoal, que já existia e foi ampliado com a saída de servidores ao longo de 2019.
Tecnologia da Informação	X			-----
Infraestrutura		X		A DGFEX enfrenta dificuldades no combate ao mofo, que está presente em todas as unidades da Diretoria-Geral. No início de 2019 foram feitas ações para combater o mofo, resultando em uma melhora do ambiente, porém, não eliminou o problema de mofo totalmente, que voltou a se manifestar ao longo do ano.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

				Outras ações de melhoria serão solicitadas em 2020 para tentar, novamente, mitigar o referido problema.
--	--	--	--	---

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

A DGFEX – Diretoria Geral de Fiscalização e Apoio às Serventias Extrajudiciais desempenha as suas atividades, de modo satisfatório, por meio de 3 divisões, quais sejam, Divisão de Monitoramento Extrajudicial (DIMEX), Divisão de Fiscalização Extrajudicial (DIFEX) e Divisão de Instrução e Pareceres para as Serventias Extrajudiciais (DIPEX).

Não obstante aos bons resultados, esta Diretoria Geral reconhece a existência de medidas a serem realizadas para proporcionar o avanço na esfera extrajudicial. Dentre elas: (i) a constante adequação às metas e normas do CNJ, (ii) o incremento das fiscalizações virtuais e in loco, (iii) a revisão da Consolidação Normativa – Parte Extrajudicial, e (iv) ações para recomposição do quadro de pessoal.

Com o cumprimento do objetivo da qualidade de revisão da Cartilha Extrajudicial, a Corregedoria Geral da Justiça do Estado do Rio de Janeiro atualizou o documento, incluindo, ainda, dois itens novos: (i) usucapião extrajudicial e (ii) ata notarial.

Com isso, tal Cartilha contém informações gerais, que se aplicam a todos os tipos de Serviços Extrajudiciais, bem como informações específicas às atribuições de Registro Civil das Pessoas Naturais, Registro Civil das Pessoas Jurídicas, Registro de Interdições e Tutelas, Registro de Títulos e Documentos, Registros de Distribuição, Registro de Imóveis, Ofício de Notas, Contratos Marítimos e Protesto de Títulos.

Essa iniciativa da Corregedoria Geral da Justiça do TJRJ é uma contribuição para a promoção da cidadania, oferecendo à sociedade uma ferramenta para elucidar



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

questões extrajudiciais simples, bem como ferramenta de fiscalização dos serviços pelos usuários.

Além disso, em novembro de 2019, a DGFEX passou por auditoria externa de supervisão na norma NBR ISO 9001:2015, obtendo recomendação de manutenção do certificado, tendo em vista a ratificação do padrão de qualidade alcançado. No relatório de auditoria, não foram apontadas quaisquer não-conformidades ou oportunidades de melhoria.

Dessa forma, uma vez executadas suas diretrizes e os referidos destaques, a DGFEX, sente-se cumprindo integralmente com a missão constitucional de fiscalização dos atos notariais e de registro – conforme dispõem os artigos 236, parágrafo 1º, da Constituição Federal, 37 da Lei Federal 8935/94 e 22, inciso VII da LODJ – e contribuindo para a melhoria contínua dos serviços que entrega à sociedade que usufrui dos serviços extrajudiciais do Estado do Rio de Janeiro.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PJERJ		PLANILHA DE INDICADORES																			
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																					
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIFEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE													
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional																
INDICADOR	Quantidade de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Realizar Inspeções, Diligências, Correções e Apoio aos Serviços Extrajudiciais																
FINALIDADE	Acompanhar a quantidade Serviços Extrajudiciais fiscalizados								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status											
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE													
FÓRMULA	Total de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre								SENTIDO DE MELHORIA	-											
META	-			ORIGEM DOS DADOS	Relatórios de estatísticas	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de inspeções														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018	1º SEM/18	2º SEM/18																		
	2019	1º SEM/19	2º SEM/19																		
		112	92																		
		67	89																		
RESULTADO NO PERÍODO																					
1ºSEM/18	112																				
2º SEM/18	92																				
1ºSEM/19	67																				
2º SEM/19	89																				
GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO																					
<table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <caption>Dados do Gráfico</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1ºSEM/18</td> <td>112</td> </tr> <tr> <td>2º SEM/18</td> <td>92</td> </tr> <tr> <td>1ºSEM/19</td> <td>67</td> </tr> <tr> <td>2º SEM/19</td> <td>89</td> </tr> </tbody> </table>												Período	Resultado	1ºSEM/18	112	2º SEM/18	92	1ºSEM/19	67	2º SEM/19	89
Período	Resultado																				
1ºSEM/18	112																				
2º SEM/18	92																				
1ºSEM/19	67																				
2º SEM/19	89																				
ANÁLISE CRÍTICA	No segundo semestre, 89 Serviços Extrajudiciais foram fiscalizados. Em relação ao mesmo período de 2018, houve uma pequena redução em razão das prioridades estabelecidas pela nova gestão, no sentido de uma atuação fiscalizatória mais qualitativa na apuração de denúncias criminais.																				
AÇÕES GERENCIAIS	A princípio, nenhuma ação gerencial a ser tomada.																				
Responsável pela emissão do relatório: Mª Eugenia de M.D.Pessoa						Responsável (aprovação e divulgação): Maria Angélica H. S. Saraiva			Data: 10/01/2020												



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFEX/DIPEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																													
TEMA		Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional																																	
INDICADOR		Quantidade de atendimentos				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Fornecer orientação quanto aos procedimentos extrajudiciais																																	
FINALIDADE		Controlar o total de atendimentos realizados no mês										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status																											
PERIODICIDADE		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE																													
FÓRMULA		Somatório dos atendimentos realizados no balcão, telefone e e-mail										SENTIDO DE MELHORIA		-																											
META		-										ORIGEM DOS DADOS		Pastas de controle de atendimentos	UNIDADE DE MEDIDA		Quantidade																								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2018																																							
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ																												
		252	180	209	228	255	189	223	250	193	234	174	151																												
		2019																																							
		267	280	156	180	256	199	225	182	197	210	154	116																												
RESULTADO NO PERÍODO		<table border="1"> <thead> <tr> <th>PERÍODO</th><th>RESULTADO</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>JAN</td><td>267</td></tr> <tr><td>FEV</td><td>280</td></tr> <tr><td>MAR</td><td>156</td></tr> <tr><td>ABR</td><td>180</td></tr> <tr><td>MAI</td><td>256</td></tr> <tr><td>JUN</td><td>200</td></tr> <tr><td>JUL</td><td>225</td></tr> <tr><td>AGO</td><td>182</td></tr> <tr><td>SET</td><td>198</td></tr> <tr><td>OUT</td><td>210</td></tr> <tr><td>NOV</td><td>154</td></tr> <tr><td>DEZ</td><td>116</td></tr> </tbody> </table>														PERÍODO	RESULTADO	JAN	267	FEV	280	MAR	156	ABR	180	MAI	256	JUN	200	JUL	225	AGO	182	SET	198	OUT	210	NOV	154	DEZ	116
PERÍODO	RESULTADO																																								
JAN	267																																								
FEV	280																																								
MAR	156																																								
ABR	180																																								
MAI	256																																								
JUN	200																																								
JUL	225																																								
AGO	182																																								
SET	198																																								
OUT	210																																								
NOV	154																																								
DEZ	116																																								
		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> </div> </div>																																							
ANÁLISE CRÍTICA		Foram feitos 20 (vinte) atendimentos no balcão, 83 (oitenta e três) ao telefone e 13 (treze) por e-mail, perfazendo um total de 116 atendimentos.																																							
AÇÕES GERENCIAIS		As dúvidas enviadas via correio eletrônico continuaram sendo respondidas, visando promover a celeridade no seu atendimento, sempre que possível, diretamente ao consulente, sendo autuadas apenas quando se trata de matéria de alta indagação. Foi mantida a metodologia de revezamento no atendimento.																																							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PJERJ		PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIMEX/SECEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional						
INDICADOR	Percentual de adimplência na apresentação da prestação de contas.			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerenciar as prestações de contas, os seguros de responsabilidade civil, o histórico e a vacância dos serviços extrajudiciais						
FINALIDADE	Acompanhar a adimplência dos serviços extrajudiciais não oficializados/privatizados vagos, na apresentação das prestações de contas.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Bimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Prestação de Contas apresentadas / Prestação de Contas que deveriam ser apresentadas X 100.							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	80%			ORIGEM DOS DADOS			Planilha de Controle de Processos de Prestação de Contas			UNIDADE DE MEDIDA	Percentual
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017	(1º) JANEIRO/FEVEREIRO 96,49%	(2º) MARÇO/ABRIL 100,00%	(3º) MAIO/JUNHO 97,14%	(4º) JULHO/AGOSTO 99,43%	(5º) SETEMBRO/OUTUBRO 98,89%	NOVEMBRO/DEZEMBRO 97,70%				
	2018	(1º) JANEIRO/FEVEREIRO 98,21%	(2º) MARÇO/ABRIL 97,64%	(3º) MAIO/JUNHO 98,83%	(4º) JULHO/AGOSTO 97,68%	(5º) SETEMBRO/OUTUBRO 99,43%	NOVEMBRO/DEZEMBRO 99,43%				
	2019	(1º) JANEIRO/FEVEREIRO 100,00%	(2º) MARÇO/ABRIL 97,84%	(3º) MAIO/JUNHO 97,88%	(4º) JULHO/AGOSTO 97,36%	(5º) SETEMBRO/OUTUBRO 97,42%	NOVEMBRO/DEZEMBRO				
RESULTADO NO PERÍODO	META	80%									
1º BIMESTRE	100,00%	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> </div> </div>									
2º BIMESTRE	97,84%										
3º BIMESTRE	97,88%										
4º BIMESTRE	97,36%										
5º BIMESTRE	97,42%										
6º BIMESTRE											
ANÁLISE CRÍTICA	Prestações de contas apresentadas = 189. Prestações de contas que deveriam ser apresentadas = 194. Percentual de adimplência na apresentação da prestação de contas no 5º bimestre = 97,42%.										
AÇÕES GERENCIAIS	A meta foi alcançada, mas a apresentação da prestação de contas continua a ser cobrada por telefone, e-mail e escritório, junto aos serviços extrajudiciais privatizados/não oficializados vagos, para a sua apresentação no prazo.										
Responsável pela emissão do relatório: Antonio Luiz Nunes Bandeira, Mat. 01/18 Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas, Mat. 01/28121 Data: 02/12/2019											



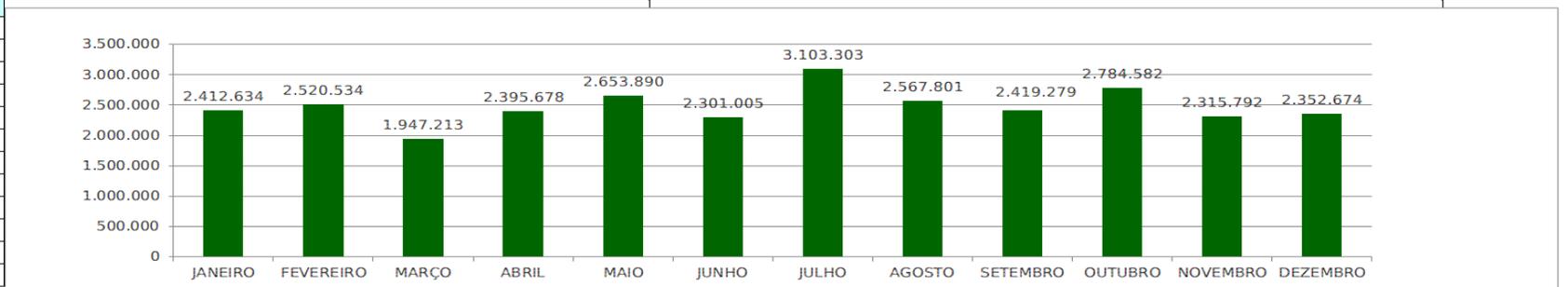
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

		PLANILHA DE INDICADORES											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIMEX/SELEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional									
INDICADOR	Quantidade de selos de fiscalização vendidos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Gerenciar selos físicos e digitais									
FINALIDADE	Monitorar o total de de selos de fiscalização vendidos							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Somatório dos selos de fiscalização vendidos							SENTIDO DE MELHORIA	-					
META	-							ORIGEM DOS DADOS	Relatório fornecido pela DGTEC	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
		2.453.916	2.068.721	2.741.741	2.503.849	2.812.499	2.539.049	2.944.315	2.966.875	2.431.042	2.797.795	2.227.799	2.435.200	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
		2.412.634	2.520.534	1.947.213	2.395.678	2.653.890	2.301.005	3.103.303	2.567.801	2.419.279	2.784.582	2.315.792	2.352.674	

RESULTADO NO PERÍODO	
JANEIRO	2.412.634
FEVEREIRO	2.520.534
MARÇO	1.947.213
ABRIL	2.395.678
MAIO	2.653.890
JUNHO	2.301.005
JULHO	3.103.303
AGOSTO	2.567.801
SETEMBRO	2.419.279
OUTUBRO	2.784.582
NOVEMBRO	2.315.792
DEZEMBRO	2.352.674



ANÁLISE CRÍTICA
O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 (quarenta e nove centavos), sendo o seu valor revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. E a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, pg 20, teve o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização reajustado para R\$0,80 (oitenta centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.

AÇÕES GERENCIAIS
Monitoramento a venda de selos, em razão de sua destinação ao reembolso.

Responsável pela emissão do relatório: **Mônica Damasceno Lopes Mat.01/27518** Responsável (aprovação e divulgação): **Marcelo El-Jaick Freitas** **02/01/2020**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIMEX/SELEX			INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO					INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional								
INDICADOR	Total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerenciar selos físicos e digitais								
FINALIDADE	Monitorar o total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x		INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Somatório de valores recolhidos ao FETJ em virtude da venda de selos											SENTIDO DE MELHORIA	-	
META	-								ORIGEM DOS DADOS	Relatório fornecido pela DGTEC		UNIDADE DE MEDIDA	Moeda	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
	2019	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
RESULTADO NO PERÍODO	3.000.000,00													
JANEIRO	1.930.107,20													
FEVEREIRO	2.016.427,20													
MARÇO	1.557.770,40													
ABRIL	1.916.542,40													
MAIO	2.123.112,00													
JUNHO	1.840.804,00													
JULHO	2.482.642,40													
AGOSTO	2.054.240,80													
SETEMBRO	1.935.423,20													
OUTUBRO	2.227.665,60													
NOVEMBRO	1.852.633,60													
DEZEMBRO	1.882.139,20													
ANÁLISE CRÍTICA	O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 (quarenta e nove centavos), sendo o seu valor revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. E a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, pg 20, teve o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização reajustado para R\$0,80 (oitenta centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.													
AÇÕES GERENCIAIS	Monitoramento dos valores arrecadados em razão de sua destinação ao reembolso.													
Responsável pela emissão do relatório:		Mônica Damasceno Lopes mat. 01/27518					Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas, mat. 01/28.121					02/01/2020		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFEX/DIMEX/SEDEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE											
TEMA		Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional															
INDICADOR		Valor pago a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				Gerenciar reembolso e anotar multas															
FINALIDADE		Monitorar o valor total pago a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status										
PERIODICIDADE		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA				INDICADOR DE EFETIVIDADE													
FÓRMULA		Valor total de reembolsos depositados no mês corrente											SENTIDO DE MELHORIA		-										
META		-										ORIGEM DOS DADOS		Sistema SIRAG	UNIDADE DE MEDIDA	R\$									
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	R\$ 1.979.750,84	R\$ 2.023.231,48	R\$ 3.193.998,66	R\$ 2.087.331,40	R\$ 2.180.094,20	R\$ 2.096.523,52	R\$ 3.296.939,64	R\$ 2.085.926,07	R\$ 2.019.405,60	R\$ 1.942.018,24	R\$ 3.251.661,68	R\$ 1.918.484,60
	2019	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	R\$ 1.918.484,60	R\$ 850.039,48	R\$ 4.413.249,68	R\$ 2.010.712,64	R\$ 2.046.827,56	R\$ 2.114.453,92	R\$ 3.222.388,56	R\$ 885.597,85	R\$ 2.006.179,16	R\$ 1.989.508,12	R\$ 0,00	R\$ 1.294.124,48
RESULTADO NO PERÍODO																									
ANÁLISE CRÍTICA		<p>Em relação ao mês de fevereiro/19, até a data de medição deste relatório (28/02/2019), foi depositado somente o reembolso referente aos registros. Este foi o primeiro reembolso processado na nova gestão do biênio 2019/2020. Referente ao mês de agosto/19, até a data de medição deste relatório (28/08/2019), foram depositados os reembolsos regulares (registros de nascimento e óbito) como, também, oito reembolsos complementares. Quanto ao mês de novembro/19, embora o processo tenha sido encaminhado à DILID, até a data de medição deste indicador (28/11/2019), não foi identificado nenhum depósito de reembolso. Por fim, referente ao mês de dezembro/19, até a data da medição deste indicador (28/12/2019), foram depositados três reembolsos: o reembolso das demais vias de certidões requeridas pelos hipossuficientes econômicos (quadrimestral de julho a outubro/19) e dois reembolsos do serviço do Ofício Único da Comarca de Japeri. A medição foi antecipada em razão do início do recesso forense no dia 20/12/2019.</p>																							
AÇÕES GERENCIAIS		Monitoramento permanente dos valores pagos aos serviços extrajudiciais a título de reembolso.																							

Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva mat. 01/29214

Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jack Freitas, mat. 01/28121

Data: 19/12/2019



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

[0-0-3b]		PLANILHA DE INDICADORES														
UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFEX/DIMEX/SEDEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA		Prestação Jurisdicional					OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional						
INDICADOR		Valor pago a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN/RJ					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerenciar reembolso e anotar multas						
FINALIDADE		Monitorar o valor total pago a título de reembolso dos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN/RJ										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA		Valor total de reembolsos (FUNARPEN/RJ) depositados no mês corrente										SENTIDO DE MELHORIA		-		
META		-										ORIGEM DOS DADOS		Sistema SEI-GF	UNIDADE DE MEDIDA	R\$
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2018														
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
		R\$ 5.020.830,55	R\$ 4.427.891,03	R\$ 3.073.554,20	R\$ 4.146.258,35	R\$ 3.779.521,49	R\$ 3.823.542,77	R\$ 3.852.705,07	R\$ 3.917.149,08	R\$ 4.378.649,92	R\$ 3.591.866,71	R\$ 4.112.421,18	R\$ 3.605.803,56			
		2019														
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
		R\$ 4.735.074,62	R\$ 0,00	R\$ 7.755.427,08	R\$ 3.100.451,04	R\$ 3.628.614,26	R\$ 3.988.301,78	R\$ 3.526.445,59	R\$ 3.777,58	R\$ 4.061.784,73	R\$ 3.976.888,00	R\$ 0,00	R\$ 4.144.868,49			
RESULTADO NO PERÍODO																
JANEIRO		R\$ 4.735.074,62														
FEVEREIRO		R\$ 0,00														
MARÇO		R\$ 7.755.427,08														
ABRIL		R\$ 3.100.451,04														
MAIO		R\$ 3.628.614,26														
JUNHO		R\$ 3.988.301,78														
JULHO		R\$ 3.526.445,59														
AGOSTO		R\$ 3.777,58														
SETEMBRO		R\$ 4.061.784,73														
OUTUBRO		R\$ 3.976.888,00														
NOVEMBRO		R\$ 0,00														
DEZEMBRO		R\$ 4.144.868,49														

Mês	Valor (R\$)
JANEIRO	R\$ 4.735.074,62
FEVEREIRO	R\$ 0,00
MARÇO	R\$ 7.755.427,08
ABRIL	R\$ 3.100.451,04
MAIO	R\$ 3.628.614,26
JUNHO	R\$ 3.988.301,78
JULHO	R\$ 3.526.445,59
AGOSTO	R\$ 3.777,58
SETEMBRO	R\$ 4.061.784,73
OUTUBRO	R\$ 3.976.888,00
NOVEMBRO	R\$ 0,00
DEZEMBRO	R\$ 4.144.868,49

ANÁLISE CRÍTICA	Referente ao mês de fevereiro/19, embora o processo tenha sido enviado à DITES, até a data de medição deste indicador (28/02/2019), não foi efetivado o pagamento do reembolso relativo ao FUNARPEN. Quanto ao mês de agosto/19, até a data de medição deste indicador (28/08/19), somente foram reembolsados dois pedidos complementares. Já quanto ao mês de novembro/19, embora o processo tenha sido encaminhado à DILIG, até a data de medição deste indicador (28/11/2019), não foi identificado nenhum depósito de reembolso. Por fim, no mês de dezembro/19, até a data da medição deste indicador (19/12/2019), foram reembolsados os atos praticados em outubro de 2019. A medição foi antecipada em razão do início do recesso forense no dia 20/12/2019.
	AÇÕES GERENCIAIS

Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva mat. 01/29214

Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El- Jaick, mat. 01/28121

Data: 19/12/2019



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE										
TEMA		Orçamento e Finanças				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ														
INDICADOR		Valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		-														
FINALIDADE		Acompanhar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status									
PERIODICIDADE		Semestral		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE												
FÓRMULA		Total de valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99										SENTIDO DE MELHORIA	Não há									
META		Não há						ORIGEM DOS DADOS	http://www.tjrj.jus.br/web/guest/transparencia/relatorios		UNIDADE DE MEDIDA	R\$										
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018/2018		1º semestre		2º semestre																	
			R\$ 128.490.622,10		R\$ 147.189.837,19																	
	2019/2019		1º semestre		2º semestre																	
			R\$ 141.044.410,36		R\$ 155.863.020,48																	
RESULTADO NO PERÍODO																						
1º semestre 2018	R\$	128.490.622,10																				
2º semestre 2018	R\$	147.189.837,19																				
1º semestre 2019	R\$	141.044.410,36																				
2º semestre 2019	R\$	155.863.020,48																				
<p>Gráfico de Resultado do Período</p> <table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Resultado do Período</caption> <thead> <tr> <th>Semestre</th> <th>Valor (R\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º semestre 2018</td> <td>128.490.622,10</td> </tr> <tr> <td>2º semestre 2018</td> <td>147.189.837,19</td> </tr> <tr> <td>1º semestre 2019</td> <td>141.044.410,36</td> </tr> <tr> <td>2º semestre 2019</td> <td>155.863.020,48**</td> </tr> </tbody> </table>													Semestre	Valor (R\$)	1º semestre 2018	128.490.622,10	2º semestre 2018	147.189.837,19	1º semestre 2019	141.044.410,36	2º semestre 2019	155.863.020,48**
Semestre	Valor (R\$)																					
1º semestre 2018	128.490.622,10																					
2º semestre 2018	147.189.837,19																					
1º semestre 2019	141.044.410,36																					
2º semestre 2019	155.863.020,48**																					
ANÁLISE CRÍTICA	De acordo com os dados obtidos no Portal da Transparência do TJRJ, a receita do 2º semestre de 2019, no montante de R\$ 155,86 milhões, foi 10,5% maior comparativamente ao 1º semestre de 2019. O montante total de 2019 foi de R\$ 296,91 milhões, representando um aumento de 7,7% em relação ao ano de 2018. (**) A receita referente ao mês de dezembro/2019 ainda não estava disponível no momento do fechamento deste relatório (17/01/2019). Assim, para esse referido mês foi feita uma projeção de receita com base na média de arrecadação entre janeiro e novembro de 2019.																					
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais																					
Responsável pela emissão do relatório: Raisa Damascena Rafael, mat.: 01/27723 e Cristina Santos Amorim, mat.: 17/358395						Responsável (aprovação e divulgação): Priscila Silva Trigueiro, mat. 17/0011990784				Data: 17/01/2020												