



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
Setorial (RIGER) – Anual**

**DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS  
EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX)**

	<b>RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL</b>		
	<b>DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX)</b>		
<b>Período de Referência:</b> Janeiro a Dezembro de 2016	<b>Emitido em:</b> 18/01/2017	<b>Aprovado por:</b> Diretor-Geral da DGFEX	

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## SUMÁRIO

<b>1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS .....</b>	<b>3</b>
<b>2.PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....</b>	<b>3</b>
<b>3.QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..</b>	<b>3</b>
<b>4.SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS .....</b>	<b>6</b>
<b>5.PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....</b>	<b>7</b>
<b>6.AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO .....</b>	<b>9</b>
<b>7.DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....</b>	<b>9</b>
<b>8.SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....</b>	<b>10</b>
<b>9.CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS .....</b>	<b>10</b>
<b>10.ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....</b>	<b>11</b>
<b>11.ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....</b>	<b>12</b>



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

---

<NÃO APLICÁVEL>

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

---

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

---

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p>Quantidade de Serviços Extrajudiciais Fiscalizados</p> <table border="1"><thead><tr><th>Semestre</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2015</td><td>83</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>128</td></tr><tr><td>1º SEM 2016</td><td>187</td></tr><tr><td>2º SEM 2016</td><td>89</td></tr></tbody></table>	Semestre	Quantidade	1º SEM 2015	83	2º SEM 2015	128	1º SEM 2016	187	2º SEM 2016	89	<p>Com relação ao total de serviços fiscalizados no ano, percebe-se um incremento no total de serviços fiscalizados: de 211 em 2015, para 276 em 2016, um avanço de 30%, embora a equipe da DIFEX conte apenas com 16 servidores para proceder às fiscalizações de todos os serviços extrajudiciais, os quais, no momento, totalizam 484 serviços extrajudiciais no Rio de Janeiro. O incremento no total de serviços fiscalizados, especialmente no primeiro semestre de 2016, deveu-se à implementação de fiscalizações preventivas: em 2016, a DIFEX visitou as Unidades Interligadas instaladas em hospitais, a fim de verificar seu bom funcionamento. Vale destacar que as fiscalizações são determinadas nos processos administrativos por autoridade judiciária e podem ter por objeto os recolhimentos devidos ao FETJ, formalidades dos atos (verificação dos atos próprios e documentação) ou preventivas, com o intuito de averiguar o exercício da atividade delegada. No segundo semestre, a redução na quantidade de serviços fiscalizados pode ser justificada pelo recesso das olimpíadas e pelas diversas manifestações na capital que impactaram na mobilidade urbana.</p>
Semestre	Quantidade										
1º SEM 2015	83										
2º SEM 2015	128										
1º SEM 2016	187										
2º SEM 2016	89										
<p>Quantidade de atendimentos na DIPEX</p> <table border="1"><thead><tr><th>Semestre</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2015</td><td>1271</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>1191</td></tr><tr><td>1º SEM 2016</td><td>1270</td></tr><tr><td>2º SEM 2016</td><td>1319</td></tr></tbody></table>	Semestre	Quantidade	1º SEM 2015	1271	2º SEM 2015	1191	1º SEM 2016	1270	2º SEM 2016	1319	<p>Foram realizados 2589 atendimentos no ano de 2016, perfazendo um aumento de 5% no atendimento em relação a 2015. Esses valores contabilizam as consultas recebidas pela Divisão de Instrução e Pareceres para as Serventias Extrajudiciais - DIPEX por e-mail, balcão de atendimento e telefone. A DGFEX vem se esforçando para ampliar o acesso do público ao conhecimento da matéria extrajudicial, por meio de ações como a Cartilha Extrajudicial (disponível no site da CGJ), a Consolidação Normativa Extrajudicial Anotada, Portal Extrajudicial e o Mapa Estatístico Extrajudicial.</p>
Semestre	Quantidade										
1º SEM 2015	1271										
2º SEM 2015	1191										
1º SEM 2016	1270										
2º SEM 2016	1319										
<p>Percentual de Prestações de Contas Eletrônicas Apresentadas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Semestre</th><th>Percentual</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2015</td><td>93,19</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>90,53</td></tr><tr><td>1º SEM 2016</td><td>100,00</td></tr><tr><td>2º SEM 2016</td><td>99,49</td></tr></tbody></table>	Semestre	Percentual	1º SEM 2015	93,19	2º SEM 2015	90,53	1º SEM 2016	100,00	2º SEM 2016	99,49	<p>Os dados referem-se às prestações de contas apresentadas até o momento, tendo em vista o prazo de apresentação previsto nos artigos 50 e 51 da Consolidação Normativa da CGJ (Parte Extrajudicial). Assim, até esta data, foram apresentadas 391 prestações de contas, de um total de 393 prestações a serem apresentadas no 2º semestre de 2016. Cumpre destacar que prestam contas a esta Corregedoria os Responsáveis pelo Expediente de serventias extrajudiciais declaradas vagas, bem como os Interventores designados para os serviços sob intervenção.</p>
Semestre	Percentual										
1º SEM 2015	93,19										
2º SEM 2015	90,53										
1º SEM 2016	100,00										
2º SEM 2016	99,49										



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p>Quantidade de Selos de Fiscalização Vendidos</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2015</td><td>21.177.378</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>20.448.148</td></tr><tr><td>1º SEM 2016</td><td>18.482.432</td></tr><tr><td>2º SEM 2016</td><td>17.495.294</td></tr></tbody></table>	Período	Quantidade	1º SEM 2015	21.177.378	2º SEM 2015	20.448.148	1º SEM 2016	18.482.432	2º SEM 2016	17.495.294	<p>O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 (quarenta e nove centavos), sendo o seu valor revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. E a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, pg 20, teve o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização reajustado para R\$0,80 (oitenta centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.</p>
Período	Quantidade										
1º SEM 2015	21.177.378										
2º SEM 2015	20.448.148										
1º SEM 2016	18.482.432										
2º SEM 2016	17.495.294										
<p>Valores recolhidos ao FETJ em virtude da venda de selos</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2015</td><td>10.376.915,22</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>14.949.925,21</td></tr><tr><td>1º SEM 2016</td><td>14.785.508,50</td></tr><tr><td>2º SEM 2016</td><td>13.996.235,20</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º SEM 2015	10.376.915,22	2º SEM 2015	14.949.925,21	1º SEM 2016	14.785.508,50	2º SEM 2016	13.996.235,20	
Período	Valor (R\$)										
1º SEM 2015	10.376.915,22										
2º SEM 2015	14.949.925,21										
1º SEM 2016	14.785.508,50										
2º SEM 2016	13.996.235,20										
<p>Valores Pagos a Título de Reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2015</td><td>12.764.593,03</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>13.696.121,09</td></tr><tr><td>1º SEM 2016</td><td>13.277.557,29</td></tr><tr><td>2º SEM 2016</td><td>14.118.639,50</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º SEM 2015	12.764.593,03	2º SEM 2015	13.696.121,09	1º SEM 2016	13.277.557,29	2º SEM 2016	14.118.639,50	<p>O reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito foi instituído pela Lei Estadual nº. 3001/98. A fonte de custeio desse reembolso é proveniente da compra de selos eletrônicos de fiscalização. Os registros de nascimento e óbito, bem como as respectivas primeiras vias de certidões são reembolsados mensalmente. As demais vias de certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos são reembolsadas quadrimestralmente, de acordo com a descrição a seguir: novembro a fevereiro (pagamento no mês de março); março a junho (pagamento no mês de julho); julho a outubro (pagamento no mês de novembro).</p>
Período	Valor (R\$)										
1º SEM 2015	12.764.593,03										
2º SEM 2015	13.696.121,09										
1º SEM 2016	13.277.557,29										
2º SEM 2016	14.118.639,50										



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p>Valores Pagos a Título de Reembolso – FUNARPEN</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2015</td><td>23.545.953,41</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>29.214.379,37</td></tr><tr><td>1º SEM 2016</td><td>31.020.290,92</td></tr><tr><td>2º SEM 2016</td><td>34.311.514,14</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º SEM 2015	23.545.953,41	2º SEM 2015	29.214.379,37	1º SEM 2016	31.020.290,92	2º SEM 2016	34.311.514,14	<p>O Fundo de Apoio aos Registradores Cíveis das Pessoas Naturais do Estado do Rio de Janeiro (FUNARPEN - RJ) foi instituído pela Lei nº 6281/12. Sua finalidade é compensar aos registradores cíveis das pessoas naturais dos atos praticados gratuitamente pelos mesmos, salvo aqueles abrangidos pela Lei Estadual nº. 3.001/98. Vale ressaltar que as receitas do FUNARPEN constituem fundo próprio.</p>
Período	Valor (R\$)										
1º SEM 2015	23.545.953,41										
2º SEM 2015	29.214.379,37										
1º SEM 2016	31.020.290,92										
2º SEM 2016	34.311.514,14										
<p>Valores Arrecadados ao FETJ Relativos à Lei 3217/99 – 20% dos Atos Extrajudiciais</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2015</td><td>108.023.569,24</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>111.534.325,28</td></tr><tr><td>1º SEM 2016</td><td>109.510.871,71</td></tr><tr><td>2º SEM 2016</td><td>112.273.808,94</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º SEM 2015	108.023.569,24	2º SEM 2015	111.534.325,28	1º SEM 2016	109.510.871,71	2º SEM 2016	112.273.808,94	<p>Quando comparada à arrecadação total em 2015, percebe-se que no ano de 2016 ocorreu um aumento percentual de 1,21%, ainda que em contexto de crise econômica.</p>
Período	Valor (R\$)										
1º SEM 2015	108.023.569,24										
2º SEM 2015	111.534.325,28										
1º SEM 2016	109.510.871,71										
2º SEM 2016	112.273.808,94										

### 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

---

1. Participação nos atos preparatórios do LIX CONCURSO PÚBLICO DE ADMISSÃO E REMOÇÃO DAS ATIVIDADES NOTARIAIS E DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.
2. Alteração de dispositivos da Consolidação Normativa – Parte Extrajudicial, adequando a norma ao Novo Código de Processo Civil (CPC).
3. Capacitação de 45 servidores que atuam na área extrajudicial do Tribunal de Justiça fluminense (TJRJ), através de curso de pós-graduação *online lato sensu* em Direito Notarial e Registral.
4. Ampliação do sistema de Unidades Interligadas com a instalação de 16 novas unidades e postos de atendimento.
5. Regulamentação do usucapião extrajudicial nos Serviços Notariais e de Registro de Imóveis no Estado do Rio de Janeiro.
6. Implantação da emissão do CPF em certidões de nascimento através do convênio entre a ARPEN-RJ e a Secretaria da Receita Federal.
7. Participação na Comissão para Erradicação do Sub-registro Civil.
8. Organização da apresentação do novo sistema da Secretaria de Estado de Fazenda (SEFAZ-RJ) para geração do Imposto sobre de Transmissão Causa-Mortis e quaisquer Bens e Direitos (ITD), voltado aos inventários extrajudiciais.
9. Organização do encontro para uniformização de procedimentos em RCPN com foco na padronização e eficiência dos serviços extrajudiciais
10. Implantação da inclusão do número do RG na certidão de nascimento através do Convênio entre a ARPEN-RJ e o DETRAN-RJ.
11. Regulamentação das alterações trazidas pela Lei Estadual nº 7.128/2015, para atualização dos valores de emolumentos para o ano de 2016 e o repasse referente à cobrança do ISS efetuado pelos municípios.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- 12.** Coordenação do Projeto Pai Presente e intercâmbio com o Ministério Público Estadual (MP/RJ), juntamente com a ARPEN-RJ e a Secretaria de Estado de Educação (SEE/RJ).
- 13.** Implantação do papel de segurança para a prática de todo e qualquer ato extrajudicial, como certidões, traslados e registros.
- 14.** Curso de reciclagem e treinamento da equipe de servidores em sistemas eletrônicos de monitoramento e ações internas relacionadas à atividade extrajudicial, através da ESAJ.
- 15.** Levantamento de acervos dos RCPNs do Estado para estudos sobre futura digitalização.
- 16.** Padronização de Serviços e Instalações de Serventias Extrajudiciais, através da instalação dos novos cartórios e remodelação dos antigos.
- 17.** Registro Eletrônico de Imóveis através da implantação de projeto piloto na capital.
- 18.** Implantação do Registro Eletrônico de Pessoas Jurídicas para registro de livros no sistema SPED (Sistema Público de Escrituração Digital).
- 19.** Ampliação do Sistema SEI-GF de fiscalização de atos extrajudiciais através de relatórios.
- 20.** Realização de visitas aos 10 Núcleos Regionais do interior, dentro do projeto “INTEGRAÇÃO DOS NÚCLEOS REGIONAIS COM OS PROJETOS DE FISCALIZAÇÃO EXTRAJUDICIAL DA CGJ”.
- 21.** Atuação nos processos de regularização fundiária: em 2016, foram iniciadas as áreas de Bairro Olívia Peres - Porciúncula, Parque Vila Constancia - Itaipava e Cantinho da Esperança – Petrópolis, bem como concluídos processos de áreas iniciadas anteriormente.
- 22.** Recadastramento de Delegatários de Serviços Extrajudiciais.
- 23.** Criação do Portal Extrajudicial da página da CGJ.
- 24.** Implementação do Mapa Estatístico Extrajudicial.
- 25.** Desenvolvimento e Implementação da Certidão Eletrônica.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- 26.** Implantação do sistema automatizado para Protesto de Sentenças Judiciais.
- 27.** Reformulação da atribuição de Protesto de Títulos na Consolidação Normativa.
- 28.** Estudos e reorganização do CODJERJ através da reformulação dos Serviços Extrajudiciais e Atribuições nas Comarcas de Niterói, Petrópolis e Duque de Caxias.
- 29.** Normatização do horário de funcionamento dos Serviços Extrajudiciais em todo o Estado, permitindo a extensão da prestação do serviço ao público em fins de semana e fora do expediente forense.

### **6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO** (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

---

- 1.** Regulamentação do Seguro de Responsabilidade Civil para Serviços Extrajudiciais.
- 2.** Desenvolvimento e regulamentação do Serviço Extrajudicial Itinerante.
- 3.** Desenvolvimento e implantação do Registro Eletrônico em todas as atribuições.
- 4.** Ampliação da Cartilha Extrajudicial.
- 5.** Ampliação da Consolidação Normativa Anotada.

### **7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE**

---

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-----	-



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal	X			
Tecnologia da Informação	X			
Infraestrutura	X			

**LEGENDA:** Atende Atende em Parte Não Atende

### 9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

Apesar das dificuldades enfrentadas pelo Estado do Rio de Janeiro com a retração das atividades econômicas, e dos reflexos na política de alocação de recursos humanos no Tribunal de Justiça, todas as metas propostas para o ano de 2016 foram cumpridas e, em algumas atividades, superadas. Apesar da diminuição dos negócios jurídicos, houve um aumento da arrecadação do FETJ, atestando a eficácia do sistema de fiscalização extrajudicial. Destaca-se o incremento de 30% na quantidade de serviços fiscalizados e na implementação de diversos sistemas eletrônicos de controle, monitoramento e fiscalização. A política de gestão de pessoas, de recursos e projetos foi o principal instrumento da DGFEX para tornar isso possível, com os resultados visíveis apresentados através dos números e indicadores aqui expostos e de um alto índice de aprovação nas pesquisas de satisfação.



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

## 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA				OBJETIVO ESTRATÉGICO										
INDICADOR				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO				
PERIODICIDADE	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA										SENTIDO DE MELHORIA				
META							ORIGEM DOS DADOS				UNIDADE DE MEDIDA			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	RESULTADO NO PERÍODO - Período: Fonte:						EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE:							
RESULTADO ATUAL														
META	<p>LINHA DE BASE RESULTADO ATUAL META</p>													
ANÁLISE CRÍTICA														
AÇÕES GERENCIAIS														
Responsável pela emissão do relatório:						Responsável (aprovação e divulgação):				Data:				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

		PLANILHA DE INDICADORES																			
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																					
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGFEX/DIFEX	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	X	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>													
<b>TEMA</b>	Governança Institucional			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ																
<b>INDICADOR</b>	Quantidade de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Realizar Inspeções, Diligências, Correições e Apoio aos Serviços Extrajudiciais																
<b>FINALIDADE</b>	Acompanhar a quantidade Serviços Extrajudiciais fiscalizados							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status												
<b>PERIODICIDADE</b>	Semestral	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	X	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>													
<b>FÓRMULA</b>	Total de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	-												
<b>META</b>	-			<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Relatórios de estatísticas	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Quantidade de inspeções														
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2015	1º SEM/15	2º SEM/15																		
		83	128																		
	2016	1º SEM/16	2º SEM/16																		
		187	89																		
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>		GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO																			
1ºSEM/15	<table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <caption>Dados do Gráfico de Barras</caption> <thead> <tr> <th>Semestre</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1ºSEM/15</td> <td>83</td> </tr> <tr> <td>2º SEM/15</td> <td>128</td> </tr> <tr> <td>1ºSEM/16</td> <td>187</td> </tr> <tr> <td>2º SEM/16</td> <td>89</td> </tr> </tbody> </table>											Semestre	Resultado	1ºSEM/15	83	2º SEM/15	128	1ºSEM/16	187	2º SEM/16	89
Semestre												Resultado									
1ºSEM/15												83									
2º SEM/15												128									
1ºSEM/16	187																				
2º SEM/16	89																				
2º SEM/15																					
1ºSEM/16																					
2º SEM/16																					
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	No segundo semestre, 89 Serviços Extrajudiciais foram fiscalizados. Em relação aos dados de 2015, houve uma redução na quantidade de serviços fiscalizados, variação que pode ser justificada pelo recesso das olimpíadas e pelas diversas manifestações na capital que impactaram na mobilidade urbana. No entanto, no cômputo geral, houve um acréscimo de 30% em relação a 2015.																				
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	A princípio, nenhuma ação gerencial a ser tomada.																				
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b> Maria Eugênia de Melo Duarte Pessoa					<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b> Maria Angélica Henrique Silva Saraiva					<b>Data:</b> 10/01/2017											



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

		PLANILHA DE INDICADORES														
		<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGFEX/DIPEX	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>					<b>INDICADOR DE PROJETO</b>			<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		x	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>			
<b>TEMA</b>	Comunicação Institucional					<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>			Incentivo à comunicação com a sociedade civil							
<b>INDICADOR</b>	Quantidade de atendimentos					<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>			Fornecer orientação quanto aos procedimentos extrajudiciais							
<b>FINALIDADE</b>	Controlar o total de atendimentos realizados no mês											<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>		Status		
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>			x	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>			<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>					
<b>FÓRMULA</b>	Somatório dos atendimentos realizados no balcão, telefone e e-mail											<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		-		
<b>META</b>	-											<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		Pastas de controle de atendimentos	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Quantidade
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2015</b>	<b>JAN</b>	<b>FEV</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OUT</b>	<b>NOV</b>	<b>DEZ</b>			
		213	166	307	194	188	203	221	169	229	225	201	146			
	<b>2016</b>	<b>JAN</b>	<b>FEV</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OUT</b>	<b>NOV</b>	<b>DEZ</b>			
	201	201	239	185	221	223	252	209	291	265	169	133				
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>																
<b>JAN</b>	201															
<b>FEV</b>	201															
<b>MAR</b>	239															
<b>ABR</b>	185															
<b>MAI</b>	221															
<b>JUN</b>	223															
<b>JUL</b>	252															
<b>AGO</b>	209															
<b>SET</b>	291															
<b>OUT</b>	265															
<b>NOV</b>	169															
<b>DEZ</b>	133															
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O número de atendimentos no mês de dezembro mais uma vez sofreu uma queda, certamente em razão do recesso forense. Foram efetuados 09 atendimentos no balcão, 112 ao telefone e 12 por e-mail.															
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	As dúvidas enviadas via correio eletrônico continuaram sendo respondidas, visando promover a celeridade no seu atendimento, sempre que possível, diretamente ao consulente, sendo atuadas apenas quando trata-se de matéria de alta indagação. Em razão da baixa no número de servidores, (duas em gozo de licença médica e outra de férias) mantivemos o sistema de plantão, ou seja, a cada dia um processante responde pelos atendimentos.															
<b>Responsável pela emissão do relatório: SERGIO PINTO CARDOSO</b>					<b>Responsável (aprovação e divulgação): SERGIO PINTO CARDOSO</b>					<b>Data: 09/01/2017</b>						



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

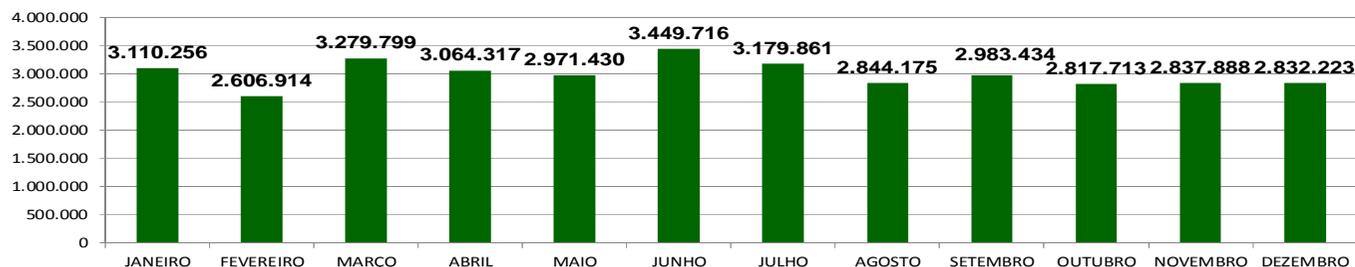
		<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>										
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>												
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>		DIMEX/SECEX		<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		X		
<b>TEMA</b>		Governança Institucional				<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ				
<b>INDICADOR</b>		Percentual de Prestações de Contas eletrônicas apresentadas				<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>		Gerenciar as Prestações de Contas, os Seguros de Responsabilidade Civil, o Histórico e a Vacância dos Serviços Extrajudiciais				
<b>FINALIDADE</b>		Acompanhar o percentual Prestações de Contas eletrônicas apresentadas								<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status	
<b>PERIODICIDADE</b>		Semestral		<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		x		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		
<b>FÓRMULA</b>		Total de prestações de contas apresentadas/ total de prestações de contas								<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		-
<b>META</b>		-				<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		Planilha de Controle de Processos de Prestação de Contas		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	PERCENTUAL	
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>		2015		1º SEM/15	2º SEM/15							
		2016		1º SEM/16	2º SEM/16							
				93,19%	90,53%							
				100,00%	99,49%							
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>		<b>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</b>										
1º SEM/15												
2º SEM/15												
1º SEM/16												
2º SEM/16												
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>		Os dados referem-se às prestações de contas apresentadas até o momento, tendo em vista o prazo de apresentação previsto nos artigos 50 e 51 da Consolidação Normativa da CGJ (Parte Extrajudicial). Assim, até esta data, foram apresentadas 391 prestações de contas, de um total de 393 prestações a serem apresentadas no 2º semestre de 2016. Cumpre destacar que prestam contas a esta Corregedoria os Responsáveis pelo Expediente de serventias extrajudiciais declaradas vagas e as sob intervenção.										
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>		Monitorar apresentação de prestações de contas, permanecendo na cobraça de apresentação por telefone, e-mail e ofício, para que os serviços extrajudiciais privatizados/não oficializados vagos as apresentem dentro do prazo.										
Responsável pela emissão do relatório: Antônio Luiz Nunes Bandeira						Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas				Data:18/01/2017		



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGEX/DIMEX			INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Governança Institucional					OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ							
INDICADOR	Quantidade de selos de fiscalização vendidos					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerenciar selos físicos e digitais							
FINALIDADE	Monitorar o total de de selos de fiscalização vendidos									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status		
PERIODICIDADE	Mensal			INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Somatório dos selos de fiscalização vendidos									SENTIDO DE MELHORIA		-		
META	-									ORIGEM DOS DADOS		Relatório fornecido pela DGTEC	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
		3.453.096	2.799.034	4.222.557	3.310.879	3.648.038	3.743.774	4.023.469	3.468.614	3.496.002	3.205.763	3.092.174	3.162.126	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
		3.110.256	2.606.914	3.279.799	3.064.317	2.971.430	3.449.716	3.179.861	2.844.175	2.983.434	2.817.713	2.837.888	2.832.223	
RESULTADO NO PERÍODO														
JANEIRO	3.110.256													
FEVEREIRO	2.606.914													
MARÇO	3.279.799													
ABRIL	3.064.317													
MAIO	2.971.430													
JUNHO	3.449.716													
JULHO	3.179.861													
AGOSTO	2.844.175													
SETEMBRO	2.983.434													
OUTUBRO	2.817.713													
NOVEMBRO	2.837.888													
DEZEMBRO	2.832.223													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>		<p>O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 ( quarenta e nove centavos), sendo o seu valor revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. E a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, pg 20, teve o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização reajustado para R\$0,80 ( oitenta centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.</p>												
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>		Monitoramento a venda de selos, em razão de sua destinação ao reembolso.												
Responsável pela emissão do relatório: <b>Tatiana Carvalho Azevedo</b>						Responsável (aprovação e divulgação): <b>José Euclides Corrêa Guinancio</b>						13/12/2016		

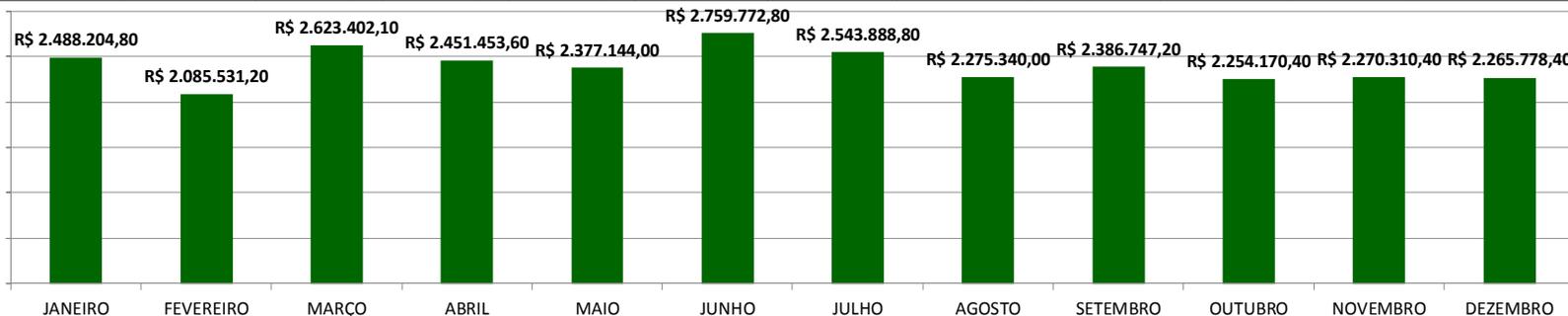




## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES																																																					
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>																																																					
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGFEX/DIMEX																																																				
<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>																																																					
<b>INDICADOR DE PROJETO</b>																																																					
<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	x																																																				
<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>																																																					
<b>TEMA</b>	Governança Institucional																																																				
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ																																																				
<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Gerenciar selos físicos e digitais																																																				
<b>INDICADOR</b>	Total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos																																																				
<b>FINALIDADE</b>	Monitorar o total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos																																																				
<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status																																																				
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal																																																				
<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	x																																																				
<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>																																																					
<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>																																																					
<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>																																																					
<b>FÓRMULA</b>	Somatório de valores recolhidos ao FETJ em virtude da venda de selos																																																				
<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	-																																																				
<b>META</b>	-																																																				
<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Relatório fornecido pela DGTEC																																																				
<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Quantidade																																																				
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">2015</th> <th>JANEIRO</th> <th>FEVEREIRO</th> <th>MARÇO</th> <th>ABRIL</th> <th>MAIO</th> <th>JUNHO</th> <th>JULHO</th> <th>AGOSTO</th> <th>SETEMBRO</th> <th>OUTUBRO</th> <th>NOVEMBRO</th> <th>DEZEMBRO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>R\$ 1.692.017,04</td> <td>R\$ 1.331.591,66</td> <td>R\$ 2.062.192,93</td> <td>R\$ 1.616.303,71</td> <td>R\$ 1.787.538,62</td> <td>R\$ 1.834.449,26</td> <td>R\$ 1.971.499,81</td> <td>R\$ 2.613.573,40</td> <td>R\$ 2.796.801,60</td> <td>R\$ 2.564.610,40</td> <td>R\$ 2.473.739,20</td> <td>R\$ 2.529.700,80</td> </tr> <tr> <th style="width: 5%;">2016</th> <th>JANEIRO</th> <th>FEVEREIRO</th> <th>MARÇO</th> <th>ABRIL</th> <th>MAIO</th> <th>JUNHO</th> <th>JULHO</th> <th>AGOSTO</th> <th>SETEMBRO</th> <th>OUTUBRO</th> <th>NOVEMBRO</th> <th>DEZEMBRO</th> </tr> <tr> <td></td> <td>R\$ 2.488.204,80</td> <td>R\$ 2.085.531,20</td> <td>R\$ 2.623.402,10</td> <td>R\$ 2.451.453,60</td> <td>R\$ 2.377.144,00</td> <td>R\$ 2.759.772,80</td> <td>R\$ 2.543.888,80</td> <td>R\$ 2.275.340,00</td> <td>R\$ 2.386.747,20</td> <td>R\$ 2.254.170,40</td> <td>R\$ 2.270.310,40</td> <td>R\$ 2.265.778,40</td> </tr> </tbody> </table>	2015	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		R\$ 1.692.017,04	R\$ 1.331.591,66	R\$ 2.062.192,93	R\$ 1.616.303,71	R\$ 1.787.538,62	R\$ 1.834.449,26	R\$ 1.971.499,81	R\$ 2.613.573,40	R\$ 2.796.801,60	R\$ 2.564.610,40	R\$ 2.473.739,20	R\$ 2.529.700,80	2016	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		R\$ 2.488.204,80	R\$ 2.085.531,20	R\$ 2.623.402,10	R\$ 2.451.453,60	R\$ 2.377.144,00	R\$ 2.759.772,80	R\$ 2.543.888,80	R\$ 2.275.340,00	R\$ 2.386.747,20	R\$ 2.254.170,40	R\$ 2.270.310,40	R\$ 2.265.778,40
2015	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO																																									
	R\$ 1.692.017,04	R\$ 1.331.591,66	R\$ 2.062.192,93	R\$ 1.616.303,71	R\$ 1.787.538,62	R\$ 1.834.449,26	R\$ 1.971.499,81	R\$ 2.613.573,40	R\$ 2.796.801,60	R\$ 2.564.610,40	R\$ 2.473.739,20	R\$ 2.529.700,80																																									
2016	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO																																									
	R\$ 2.488.204,80	R\$ 2.085.531,20	R\$ 2.623.402,10	R\$ 2.451.453,60	R\$ 2.377.144,00	R\$ 2.759.772,80	R\$ 2.543.888,80	R\$ 2.275.340,00	R\$ 2.386.747,20	R\$ 2.254.170,40	R\$ 2.270.310,40	R\$ 2.265.778,40																																									
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>	R\$ 3.000.000,00																																																				
<b>JANEIRO</b>	R\$ 2.488.204,80																																																				
<b>FEVEREIRO</b>	R\$ 2.085.531,20																																																				
<b>MARÇO</b>	R\$ 2.623.402,10																																																				
<b>ABRIL</b>	R\$ 2.451.453,60																																																				
<b>MAIO</b>	R\$ 2.377.144,00																																																				
<b>JUNHO</b>	R\$ 2.759.772,80																																																				
<b>JULHO</b>	R\$ 2.543.888,80																																																				
<b>AGOSTO</b>	R\$ 2.275.340,00																																																				
<b>SETEMBRO</b>	R\$ 2.386.747,20																																																				
<b>OUTUBRO</b>	R\$ 2.254.170,40																																																				
<b>NOVEMBRO</b>	R\$ 2.270.310,40																																																				
<b>DEZEMBRO</b>	R\$ 2.265.778,40																																																				



**ANÁLISE CRÍTICA** O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 (quarenta e nove centavos), sendo o seu valor revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. E a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, pg 20, teve o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização reajustado para R\$0,80 (oitenta centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.

**AÇÕES GERENCIAIS** Monitoramento dos valores arrecadados em razão de sua destinação ao reembolso.

**Responsável pela emissão do relatório:** Tatiana Carvalho Azevedo      **Responsável (aprovação e divulgação):** José Euclides Corrêa Guinanco      **13/12/2016**



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PJERJ		PLANILHA DE INDICADORES											
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIMEX/SEDEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Eficiência Operacional					OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos						
INDICADOR	Total de valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito (registros, primeiras vias de certidões e demais vias de certidões requeridas pelos hipossuficientes)					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGFEX-005						
FINALIDADE	Reduzir a quantidade de solicitações de reembolso intempestivo (parcial ou integral)										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Semestral		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x		INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Total de valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito (registros, primeiras vias de certidões e demais vias de certidões requeridas pelos hipossuficientes)										SENTIDO DE MELHORIA	-	
META	-								ORIGEM DOS DADOS	Sistema SIRAG	UNIDADE DE MEDIDA	R\$	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015		1º semestre			2º semestre							
			R\$ 12.764.593,03			R\$ 13.696.121,09							
	2016		1º semestre			2º semestre							
			R\$ 13.277.557,29			R\$ 14.118.639,50							
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>													
1º semestre 2015	R\$ 12.764.593,03		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</b></p> </div> </div>										
2º semestre 2015	R\$ 13.696.121,09												
1º semestre 2016	R\$ 13.277.557,29												
2º semestre 2016	R\$ 14.118.639,50												
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito foi instituído pela Lei Estadual nº. 3001/98. A fonte de custeio desse reembolso é proveniente da compra de selos eletrônicos de fiscalização. Os registros de nascimento e óbito, bem como as respectivas primeiras vias de certidões são reembolsados mensalmente. As demais vias de certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos são reembolsadas quadrimestralmente, de acordo com a descrição a seguir: novembro a fevereiro (pagamento no mês de março); março a junho (pagamento no mês de julho); julho a outubro (pagamento no mês de novembro).</p>												
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Monitorar os valores pagos a título de reembolso, observando os prazos legais de pagamento.</p>												
Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva						Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas				Data: 12/01/2017			



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES													
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>													
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGFEX/DIMEX/SEDEX												
<b>TEMA</b>	Eficiência Operacional												
<b>INDICADOR</b>	Valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN												
<b>FINALIDADE</b>	Acompanhar os valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN												
<b>PERIODICIDADE</b>	Semestral												
<b>FÓRMULA</b>	Total de valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN												
<b>META</b>	Não há												
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2015</th> <th colspan="2">2016</th> </tr> <tr> <th>1º semestre</th> <th>2º semestre</th> <th>1º semestre</th> <th>2º semestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R\$ 23.545.953,41</td> <td>R\$ 29.214.379,37</td> <td>R\$ 31.026.296,92</td> <td>R\$ 34.311.514,14</td> </tr> </tbody> </table>	2015		2016		1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre	R\$ 23.545.953,41	R\$ 29.214.379,37	R\$ 31.026.296,92	R\$ 34.311.514,14
2015		2016											
1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre										
R\$ 23.545.953,41	R\$ 29.214.379,37	R\$ 31.026.296,92	R\$ 34.311.514,14										
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>													
1º semestre 2015	R\$ 23.545.953,41												
2º semestre 2015	R\$ 29.214.379,37												
1º semestre 2016	R\$ 31.026.296,92												
2º semestre 2016	R\$ 34.311.514,14												
<b>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</b>													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Fundo de Apoio aos Registradores Civis das Pessoas Naturais do Estado do Rio de Janeiro (FUNARPEN - RJ) foi instituído pela Lei nº 6281/12. Sua finalidade é compensar aos registradores civis das pessoas naturais dos atos praticados gratuitamente pelos mesmos, salvo aqueles abrangidos pela Lei Estadual nº. 3.001/98. Vale ressaltar que as receitas do FUNARPEN constituem fundo próprio.												
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Monitorar os valores pagos a título de reembolso, observando os prazos legais de pagamento.												
Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva <span style="float: right;">Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas</span> <span style="float: right;">Data: 12/01/2017</span>													



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFEX/DIMEX/SEDEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA		Orçamento e Finanças				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ				
INDICADOR		Valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-DGFEX-005				
FINALIDADE		Acompanhar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status
PERIODICIDADE		Semestral		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE
FÓRMULA		Total de valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99								SENTIDO DE MELHORIA		Não há
META		Não há						ORIGEM DOS DADOS		Sistema SEI-GF		UNIDADE DE MEDIDA
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2015		1º semestre		2º semestre						
		R\$ 108.023.569,24		R\$ 111.534.325,28								
		2016		1º semestre		2º semestre						
		R\$ 109.510.871,71		R\$ 112.723.808,94								
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>												
1º semestre 2015		R\$ 108.023.569,24		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</b></p> </div> </div>								
2º semestre 2015		R\$ 111.534.325,28										
1º semestre 2016		R\$ 109.510.871,71										
2º semestre 2016		R\$ 112.723.808,94										
ANÁLISE CRÍTICA		Quando comparada à arrecadação total em 2015, percebe-se que no ano de 2016 ocorreu um aumento percentual de 1,21%.										
AÇÕES GERENCIAIS		Monitorar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais										
Responsável pela emissão do relatório: José Euclides Correa Guinâncio						Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas				Data: 12/01/2017		