



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) do 1º Semestre**

CGJ

**DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS
EXTRAJUDICIAIS - DGFEX**



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
DO 1º SEMESTRE**

**DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS
EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX)**

Período de Referência:
Janeiro a Junho de 2018

Emitido em:
19/07/2018

Aprovado por:
Diretor-Geral da DGFEX

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	6
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	7
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	8
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	9
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS	9
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	9
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	10
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	11



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

Desenvolvimento da Certidão Eletrônica de Registro de Distribuição dos Feitos Judiciais Expedidas pelos Distribuidores, Contadores e Partidores (DCP) do Estado do Rio de Janeiro	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário
	50%	50%	O projeto está sendo desenvolvido de acordo com o cronograma planejado.

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p>Quantidade de Serviços Extrajudiciais Fiscalizados</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2017</td><td>116</td></tr><tr><td>2º SEM 2017</td><td>121</td></tr><tr><td>1º SEM 2018</td><td>112</td></tr><tr><td>2º SEM 2018</td><td>112</td></tr></tbody></table>	Período	Quantidade	1º SEM 2017	116	2º SEM 2017	121	1º SEM 2018	112	2º SEM 2018	112	<p>A Divisão de Fiscalização Extrajudicial – DIFEX conta com 16 servidores para proceder às fiscalizações dos 473 serviços extrajudiciais do Rio de Janeiro. As fiscalizações são determinadas nos processos administrativos por autoridade judiciária. Podem ter por objeto os recolhimentos devidos ao FETJ e as formalidades dos atos (verificação dos atos próprios e documentação). Podem, ainda, ter natureza preventiva.</p>
Período	Quantidade										
1º SEM 2017	116										
2º SEM 2017	121										
1º SEM 2018	112										
2º SEM 2018	112										
<p>Quantidade de atendimentos na DIPEX</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2017</td><td>1239</td></tr><tr><td>2º SEM 2017</td><td>1355</td></tr><tr><td>1º SEM 2018</td><td>1313</td></tr><tr><td>2º SEM 2018</td><td>1313</td></tr></tbody></table>	Período	Quantidade	1º SEM 2017	1239	2º SEM 2017	1355	1º SEM 2018	1313	2º SEM 2018	1313	<p>Foram realizados 1313 atendimentos no primeiro semestre de 2018. Esse número expressa a contabilização das consultas recebidas por e-mail, bem como as efetuadas no balcão de atendimento e telefone. A DGFEX vem se esforçando para ampliar o acesso do público ao conhecimento da matéria extrajudicial, por meio de ações como o Portal Extrajudicial, o Mapa Extrajudicial, a Cartilha Extrajudicial, a Consolidação Normativa Extrajudicial Anotada e os Vídeos Institucionais.</p>
Período	Quantidade										
1º SEM 2017	1239										
2º SEM 2017	1355										
1º SEM 2018	1313										
2º SEM 2018	1313										
<p>Percentual de Prestações de Contas Eletrônicas Apresentadas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Percentual</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2017</td><td>97,88</td></tr><tr><td>2º SEM 2017</td><td>98,69</td></tr><tr><td>1º SEM 2018</td><td>97,93</td></tr></tbody></table>	Período	Percentual	1º SEM 2017	97,88	2º SEM 2017	98,69	1º SEM 2018	97,93	<p>Os dados referem-se às prestações de contas apresentadas até o momento, observado o prazo de exibição previsto nos artigos 50 e 51 da Consolidação Normativa da CGJ (Parte Extrajudicial). Assim, até a presente data, de um total de 338 prestações atinentes ao primeiro semestre de 2018, foram apresentadas 331. Cumpre destacar que foram abertos processos administrativos para averiguação das pendências.</p>		
Período	Percentual										
1º SEM 2017	97,88										
2º SEM 2017	98,69										
1º SEM 2018	97,93										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

INDICADORES OPERACIONAIS

GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Quantidade de Selos de Fiscalização Vendidos</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2017</td><td>16.909.984</td></tr><tr><td>2º SEM 2017</td><td>17.027.274</td></tr><tr><td>1º SEM 2018</td><td>15.119.775</td></tr></tbody></table>	Período	Quantidade	1º SEM 2017	16.909.984	2º SEM 2017	17.027.274	1º SEM 2018	15.119.775	<p>O selo eletrônico de fiscalização, cujo valor unitário atual é de R\$0,80 (oitenta centavos), destina-se ao reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como às primeiras vias das certidões dos respectivos registros.</p> <p>O aludido reembolso é levado a efeito mensalmente. As demais vias das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos são reembolsadas quadrimestralmente.</p>
Período	Quantidade								
1º SEM 2017	16.909.984								
2º SEM 2017	17.027.274								
1º SEM 2018	15.119.775								
<p>Valores arrecadados em virtude da venda de selos</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2017</td><td>13.447.907,20</td></tr><tr><td>2º SEM 2017</td><td>13.621.819,20</td></tr><tr><td>1º SEM 2018</td><td>12.095.820,00</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º SEM 2017	13.447.907,20	2º SEM 2017	13.621.819,20	1º SEM 2018	12.095.820,00	
Período	Valor (R\$)								
1º SEM 2017	13.447.907,20								
2º SEM 2017	13.621.819,20								
1º SEM 2018	12.095.820,00								
<p>Valores Pagos a Título de Reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2017</td><td>14.055.243,44</td></tr><tr><td>2º SEM 2017</td><td>14.978.920,64</td></tr><tr><td>1º SEM 2018</td><td>13.545.938,08</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º SEM 2017	14.055.243,44	2º SEM 2017	14.978.920,64	1º SEM 2018	13.545.938,08	
Período	Valor (R\$)								
1º SEM 2017	14.055.243,44								
2º SEM 2017	14.978.920,64								
1º SEM 2018	13.545.938,08								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

INDICADORES OPERACIONAIS

GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Valores Pagos a Título de Reembolso – FUNARPEN</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2017</td><td>22.222.529,41</td></tr><tr><td>2º SEM 2017</td><td>23.689.601,68</td></tr><tr><td>1º SEM 2018</td><td>24.271.598,39</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º SEM 2017	22.222.529,41	2º SEM 2017	23.689.601,68	1º SEM 2018	24.271.598,39	<p>O Fundo de Apoio aos Registradores Cíveis das Pessoas Naturais do Estado do Rio de Janeiro (FUNARPEN - RJ) foi instituído pela Lei nº 6281/12. Tem por finalidade compensar os registradores cíveis das pessoas naturais pelos atos praticados gratuitamente, salvo aqueles abrangidos pela Lei Estadual nº. 3.001/98. Vale ressaltar que as receitas do FUNARPEN constituem fundo próprio.</p>
Período	Valor (R\$)								
1º SEM 2017	22.222.529,41								
2º SEM 2017	23.689.601,68								
1º SEM 2018	24.271.598,39								
<p>Valores Arrecadados ao FETJ Relativos à Lei 3217/99 – 20% dos Atos Extrajudiciais</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2017</td><td>125.126.780,92</td></tr><tr><td>2º SEM 2017</td><td>140.609.868,66</td></tr><tr><td>1º SEM 2018</td><td>128.400.622,10</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º SEM 2017	125.126.780,92	2º SEM 2017	140.609.868,66	1º SEM 2018	128.400.622,10	<p>Neste relatório, apresentam-se os valores extraídos do Portal da Transparência do TJRJ, disponível em http://www.tjrj.jus.br/web/guest/transparancia/relatorios</p> <p>Pelos dados obtidos, verifica-se que, em comparação a 2017, a arrecadação apresenta uma variação positiva, mesmo diante do cenário de crise econômica enfrentada.</p>
Período	Valor (R\$)								
1º SEM 2017	125.126.780,92								
2º SEM 2017	140.609.868,66								
1º SEM 2018	128.400.622,10								

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

1. Implementação das certidões eletrônicas nas atribuições de notas, registro de imóveis, títulos e documentos, protestos de títulos, distribuição, registro civil de pessoas jurídicas, bem como interdição e tutelas;
2. Implementação e melhorias no Portal Extrajudicial;
3. Revisão do Provimento CGJ nº 12/2009 – Consolidação Normativa Extrajudicial, relativamente às matérias cuja interpretação / aplicação tenha sido alterada pela legislação competente ou por decisões ou regulamentações do Conselho Nacional de Justiça;
4. Acompanhamento das decisões e regulamentações do Conselho Nacional de Justiça na área extrajudicial;
5. Implementação de fiscalizações preventivas;
6. Apoio ao Projeto Pai Presente;
7. Apoio à Comissão Judiciária para a Erradicação do Sub-registro de Nascimento e Óbito, e para a Promoção do Reconhecimento Voluntário de Paternidade e à Adoção Unilateral;
8. Apoio às ações de regularização fundiária;
9. Acompanhamento das instalações das Unidades Interligadas de Nascimento e Óbito em funcionamento nos Hospitais;
10. Apoio ao LIX Concurso Público de Provas e Títulos para Outorga das Delegações das Atividades Notariais e/ou Registrais do Estado do Rio de Janeiro;
11. Desenvolvimento de relatórios de monitoramento voltados à fiscalização dos atos extrajudiciais;
12. Recadastramento de Delegatários de Serviços Extrajudiciais;
13. Revisão da Cartilha Extrajudicial, disponibilizada no Portal Extrajudicial;
14. Revisão da Consolidação Normativa Anotada, disponibilizada no Portal Extrajudicial;
15. Visitas aos Núcleos Regionais da Corregedoria;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

16. Regulamentação e implementação do DUT Eletrônico no Módulo da Central de RTDPJ.
17. Regulamentação e implementação da Central de Registradores de Imóveis (SREI).

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

1. Implementação do módulo de retificação de distribuição extrajudicial;
2. Consulta ao Banco de Indisponibilidade de Bens pelo Módulo de Apoio aos Serviços (MAS);
3. Desenvolvimento de ferramenta de acompanhamento dos atos praticados pelos serviços extrajudiciais utilizando a tecnologia Cognus;
4. Desenvolvimento da estrutura dos atos extrajudiciais eletrônicos;
5. Desenvolvimento da estrutura de escrituração de livros extrajudiciais eletrônicos;
6. Aperfeiçoamento do sistema SEI-DE (SISTEMA EXTRAJUDICIAL INTEGRADO MÓDULO DISTRIBUIDORES EXTRAJUDICIAIS), voltado para os serviços com atribuição de distribuição extrajudicial oficializados;
7. Aprimoramento do sistema de reembolso de atos gratuitos de nascimento e óbito;
8. Aprimoramento do sistema do reembolso previsto pelo FUNARPEN;
9. Aprimoramento do Sistema de Prestação de Contas Eletrônicas voltado para os Responsáveis pelo Expediente dos serviços extrajudiciais;
10. Desenvolvimento da Central de RTDPJ;
11. Desenvolvimento da Central de Notas.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-----	----- -

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		
Tecnologia da Informação	X			
Infraestrutura	X			

LEGENDA: Atende Atende em Parte Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

Apesar das dificuldades enfrentadas pelo Estado do Rio de Janeiro com a retração das atividades econômicas e reflexos na política de alocação de recursos humanos no Tribunal de Justiça, busca-se, no biênio 2017/2018, o pleno cumprimento de todas as metas estabelecidas, sem prejuízo das ações operacionais cotidianas.

Como objetivo de qualidade para o biênio 2017/2018 figura a disponibilização, no Portal Extrajudicial, de vídeos informativos voltados ao público em geral, com vistas a melhorar a comunicação institucional com o cidadão, já tendo sido disponibilizado dois vídeos institucionais para o público externo, com ampla divulgação e visualização.

Como projeto estratégico do biênio em curso, foi definido o implemento da certidão eletrônica de registro de distribuição dos feitos judiciais expedidas pelos Distribuidores, Contadores e Partidores (DCPs) do Estado do Rio de Janeiro.

Em junho de 2018, a DGFEX passou por processo de certificação na norma NBR ISO 9001:2015, sendo ratificado o padrão de qualidade alcançado.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

12. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA				OBJETIVO ESTRATÉGICO										
INDICADOR				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO				
PERIODICIDADE	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA										SENTIDO DE MELHORIA				
META							ORIGEM DOS DADOS				UNIDADE DE MEDIDA			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	RESULTADO NO PERÍODO - Período: Fonte:						EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE:							
RESULTADO ATUAL														
META														
ANÁLISE CRÍTICA														
AÇÕES GERENCIAIS														
Responsável pela emissão do relatório:						Responsável (aprovação e divulgação):				Data:				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

13. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIFEX												
TEMA	Prestação Jurisdicional												
INDICADOR	Quantidade de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre												
FINALIDADE	Acompanhar a quantidade Serviços Extrajudiciais fiscalizados												
PERIODICIDADE	Semestral												
FÓRMULA	Total de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre												
META	-												
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">2017</th> <th style="width: 15%;">1º SEM/17</th> <th style="width: 15%;">2º SEM/17</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>116</td> <td>116</td> <td>121</td> </tr> <tr> <th style="width: 15%;">2018</th> <th style="width: 15%;">1º SEM/18</th> <th style="width: 15%;">2º SEM/18</th> </tr> <tr> <td>112</td> <td>112</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	2017	1º SEM/17	2º SEM/17	116	116	121	2018	1º SEM/18	2º SEM/18	112	112	
2017	1º SEM/17	2º SEM/17											
116	116	121											
2018	1º SEM/18	2º SEM/18											
112	112												
RESULTADO NO PERÍODO	GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO												
1ºSEM/17	116												
2ºSEM/17	121												
1ºSEM/18	112												
2ºSEM/18													
ANÁLISE CRÍTICA	No segundo semestre, 112 Serviços Extrajudiciais foram fiscalizados. Em relação ao mesmo período de 2017, houve uma pequena redução quanto aos números absolutos, mas se considerarmos o percentual em relação ao total de serviços extrajudiciais, podemos afirmar que a taxa se mantém. Vale ressaltar que houve elevado número de dias sem que fosse possível realizar fiscalização, em razão da greve dos caminhoneiros e dos pontos facultativos da Copa do Mundo, eventos que impactaram na atividade fiscalizatória.												
AÇÕES GERENCIAIS	A princípio, nenhuma ação gerencial a ser tomada.												
Responsável pela emissão do relatório: M ^a Eugenia de M.D.Pessoa													
Responsável (aprovação e divulgação): Maria Angélica H. S. Saraiva													
Data: 16/07/2018													



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIPEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional									
INDICADOR	Quantidade de atendimentos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Fornecer orientação quanto aos procedimentos extrajudiciais									
FINALIDADE	Controlar o total de atendimentos realizados no mês							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Somatório dos atendimentos realizados no balcão, telefone e e-mail							SENTIDO DE MELHORIA	-					
META	-					ORIGEM DOS DADOS	Pastas de controle de atendimentos	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
		211	170	275	186	192	205	222	290	197	239	247	160	
	2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
		252	180	209	228	255	189							

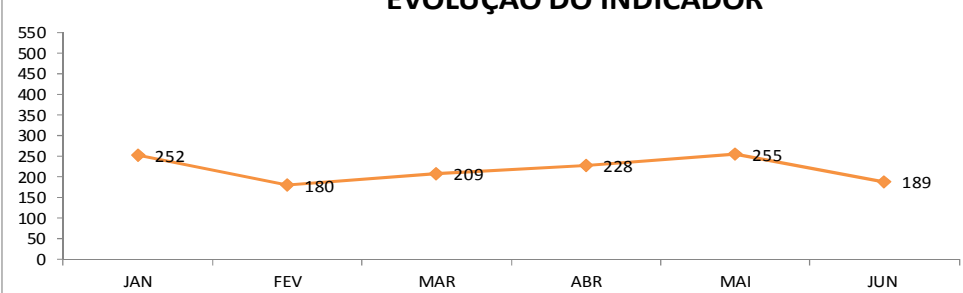
RESULTADO NO PERÍODO

JAN	252
FEV	180
MAR	209
ABR	228
MAI	255
JUN	189
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	

GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO



EVOLUÇÃO DO INDICADOR



ANÁLISE CRÍTICA

Foram feitos 09 atendimentos no balcão, 157 ao telefone e 23 por e-mail, perfazendo um total de 189 atendimentos.

AÇÕES GERENCIAIS

As dúvidas enviadas via correio eletrônico continuaram sendo respondidas, visando promover a celeridade no seu atendimento, sempre que possível, diretamente ao consultante, sendo atuadas apenas quando se trata de matéria de alta indagação. Foi mantida a metodologia de revezamento no atendimento.

Responsável pela emissão do relatório: SERGIO PINTO CARDOSO

Responsável (aprovação e divulgação): SERGIO PINTO CARDOSO

Data: 29/06/2018



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIMEX/SECEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	Governança Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ										
INDICADOR	Percentual de Prestações de Contas eletrônicas apresentadas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerenciar as Prestações de Contas, os Seguros de Responsabilidade Civil, o Histórico e a Vacância dos Serviços Extrajudiciais										
FINALIDADE	Acompanhar o percentual Prestações de Contas eletrônicas apresentadas						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status							
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE									
FÓRMULA	Total de prestações de contas apresentadas/ total de prestações de contas						SENTIDO DE MELHORIA	-							
META	-			ORIGEM DOS DADOS	Planilha de Controle de Processos de Prestação de Contas	UNIDADE DE MEDIDA	PERCENTUAL								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017	1º SEM/16	2º SEM/16	<p>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º SEM/17</td> <td>97,88%</td> </tr> <tr> <td>2º SEM/17</td> <td>98,69%</td> </tr> <tr> <td>1º SEM/18</td> <td>97,93%</td> </tr> </tbody> </table>				Período	Resultado (%)	1º SEM/17	97,88%	2º SEM/17	98,69%	1º SEM/18	97,93%
		Período	Resultado (%)												
	1º SEM/17	97,88%													
	2º SEM/17	98,69%													
1º SEM/18	97,93%														
97,88%	98,69%														
2018	1º SEM/17	2º SEM/17													
	97,93%														
RESULTADO NO PERÍODO															
1º SEM/17	97,88%														
2º SEM/17	98,69%														
1º SEM/18	97,93%														
2º SEM/18															

ANÁLISE CRÍTICA	Os dados referem-se às prestações de contas apresentadas até o momento, tendo em vista o prazo de apresentação previsto nos artigos 50 e 51 da Consolidação Normativa da CGJ (Parte Extrajudicial). Cumpre destacar que prestam contas a esta Corregedoria os Responsáveis pelo Expediente de serventias extrajudiciais declaradas vagas e as sob intervenção.
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar apresentação de prestações de contas, permanecendo na cobrança de apresentação por telefone, e-mail e ofício, para que os serviços extrajudiciais privatizados/não oficializados vagos as apresentem dentro do prazo.

Responsável pela emissão do relatório: Antônio Luiz Nunes Bandeira

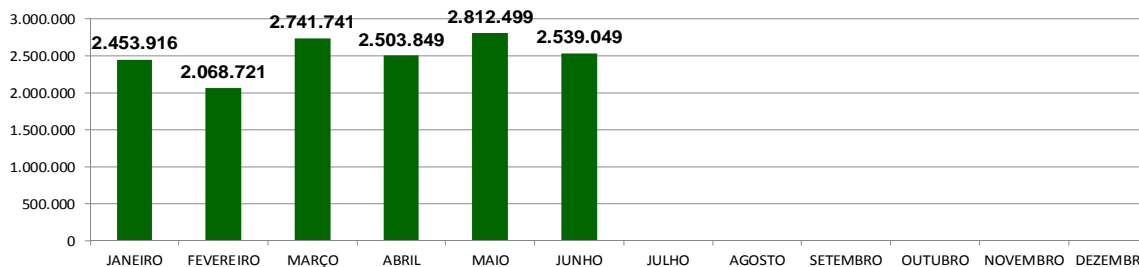
Responsável (aprovação e divulgação): José Euclides Corrêa Guinancio

Data: 16/07/2018



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

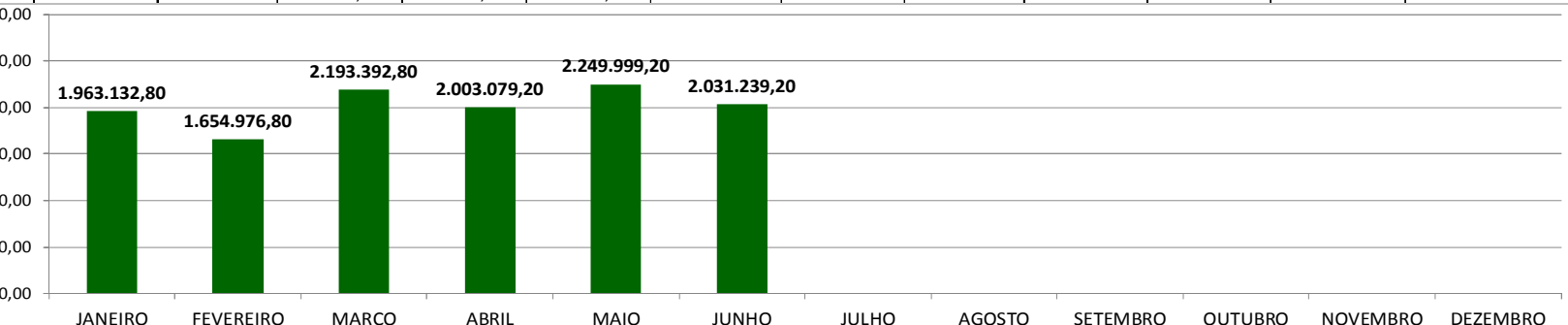
PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGEX/DIMEX			INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional					OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional							
INDICADOR	Quantidade de selos de fiscalização vendidos					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerenciar selos físicos e digitais							
FINALIDADE	Monitorar o total de de selos de fiscalização vendidos										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Somatório dos selos de fiscalização vendidos										SENTIDO DE MELHORIA	-		
META	-										ORIGEM DOS DADOS	Relatório fornecido pela DGTEC	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
		2.840.195	2.454.780	3.074.548	2.467.943	3.019.949	2.952.469	3.028.482	3.075.725	2.723.878	2.827.781	2.483.574	2.887.834	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
		2.453.916	2.068.721	2.741.741	2.503.849	2.812.499	2.539.049							
RESULTADO NO PERÍODO														
JANEIRO	2.453.916													
FEVEREIRO	2.068.721													
MARÇO	2.741.741													
ABRIL	2.503.849													
MAIO	2.812.499													
JUNHO	2.539.049													
JULHO														
AGOSTO														
SETEMBRO														
OUTUBRO														
NOVEMBRO														
DEZEMBRO														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 (quarenta e nove centavos), sendo o seu valor revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. E a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, pg 20, teve o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização reajustado para R\$0,80 (oitenta centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	Monitoramento a venda de selos, em razão de sua destinação ao reembolso.													
Responsável pela emissão do relatório: Tatiana Carvalho Azevedo				Responsável (aprovação e divulgação): José Euclides Corrêa Guinancio					04/07/2018					





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

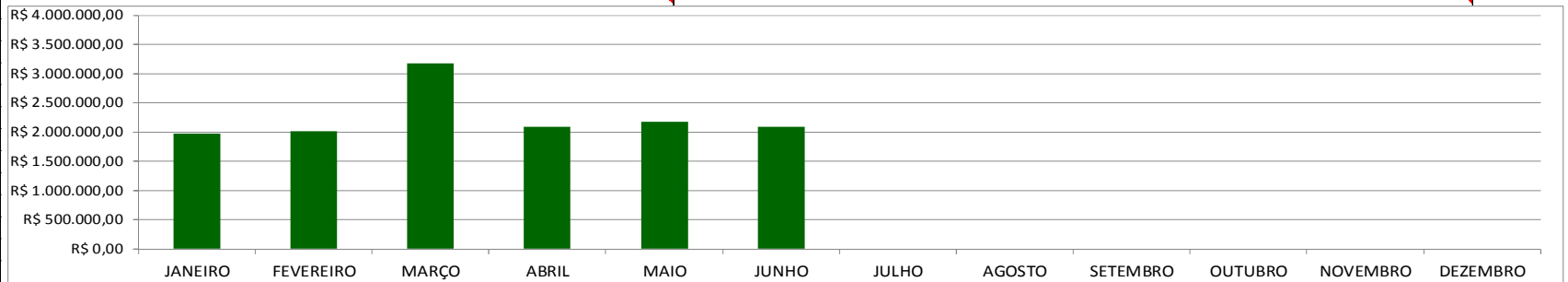
PLANILHA DE INDICADORES																	
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																	
UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFEF/DIMEX			INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA		Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional									
INDICADOR		Total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerenciar selos físicos e digitais									
FINALIDADE		Monitorar o total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status			
PERIODICIDADE		Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA		Somatório de valores recolhidos ao FETJ em virtude da venda de selos										SENTIDO DE MELHORIA		-			
META		-										ORIGEM DOS DADOS		Relatório fornecido pela DGTEC		UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2017												2018			
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO				
		2.272.156,00	1.963.824,00	2.459.638,40	1.974.354,40	2.415.959,20	2.361.975,20	2.422.785,60	2.460.580,00	2.179.102,40	2.262.224,80	1.986.859,20	2.310.267,20				
		1.963.132,80	1.654.976,80	2.193.392,80	2.003.079,20	2.249.999,20	2.031.239,20										
RESULTADO NO PERÍODO		3.000.000,00															
JANEIRO		1.963.132,80															
FEVEREIRO		1.654.976,80															
MARÇO		2.193.392,80															
ABRIL		2.003.079,20															
MAIO		2.249.999,20															
JUNHO		2.031.239,20															
JULHO																	
AGOSTO																	
SETEMBRO																	
OUTUBRO																	
NOVEMBRO																	
DEZEMBRO																	
ANÁLISE CRÍTICA		O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 (quarenta e nove centavos), sendo o seu valor revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. E a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, pg 20, teve o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização reajustado para R\$0,80 (oitenta centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.															
AÇÕES GERENCIAIS		Monitoramento dos valores arrecadados em razão de sua destinação ao reembolso.															
Responsável pela emissão do relatório: Tatiana Carvalho Azevedo					Responsável (aprovação e divulgação): José Euclides Corrêa Guinancio					04/07/2018							





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIMEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional					
INDICADOR	Valor pago a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				Gerenciar reembolso e anotar multas					
FINALIDADE	Monitorar o valor total pago a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Valor total de reembolsos depositados no mês corrente											SENTIDO DE MELHORIA	-	
META	-								ORIGEM DOS DADOS		Sistema SIRAG		UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
		R\$ 2.568.938,96	R\$ 1.997.667,67	R\$ 3.159.327,26	R\$ 2.163.627,69	R\$ 1.984.949,99	R\$ 2.180.731,87	R\$ 3.450.034,68	R\$ 1.312.643,66	R\$ 2.873.964,63	R\$ 2.003.389,62	R\$ 3.372.286,48	R\$ 1.966.601,57	
	2018	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
		R\$ 1.979.750,84	R\$ 2.023.231,48	R\$ 3.180.658,52	R\$ 2.087.331,40	R\$ 2.180.094,20	R\$ 2.094.871,64							
RESULTADO NO PERÍODO		R\$ 4.000.000,00												
JANEIRO	R\$ 1.979.750,84													
FEVEREIRO	R\$ 2.023.231,48													
MARÇO	R\$ 3.180.658,52													
ABRIL	R\$ 2.087.331,40													
MAIO	R\$ 2.180.094,20													
JUNHO	R\$ 2.094.871,64													
JULHO														
AGOSTO														
SETEMBRO														
OUTUBRO														
NOVEMBRO														
DEZEMBRO														
ANÁLISE CRÍTICA		Foram depositados no mês corrente o reembolso regular (registros e 1ªs vias de certidões de nascimento e óbito).												
AÇÕES GERENCIAIS		Monitoramento permanente dos valores pagos aos serviços extrajudiciais a título de reembolso.												
Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva mat. 01/29214							Responsável (aprovação e divulgação): José Euclides Corrêa Guinancio					Data: 28/06/2018		





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

PLANILHA DE INDICADORES													
[0-0-3b]													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIMEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional								
INDICADOR	Valor pago a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN/RJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerenciar reembolso e anotar multas								
FINALIDADE	Monitorar o valor total pago a título de reembolso dos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN/RJ										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Valor total de reembolsos (FUNARPEN/RJ) depositados no mês corrente										SENTIDO DE MELHORIA	-	
META	-					ORIGEM DOS DADOS	Sistema SEI-GF			UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
		R\$ 0,00	R\$ 3.338.709,78	R\$ 7.614.997,60	R\$ 3.874.277,27	R\$ 3.476.539,19	R\$ 3.918.005,57	R\$ 3.951.028,18	R\$ 4.054.714,41	R\$ 4.379.565,48	R\$ 3.691.358,64	R\$ 3.934.955,06	R\$ 3.677.979,91
	2018	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
		R\$ 5.020.830,55	R\$ 4.427.891,03	R\$ 3.073.554,20	R\$ 4.146.258,35	R\$ 3.779.521,49	R\$ 3.823.542,77						
RESULTADO NO PERÍODO													
JANEIRO	R\$ 5.020.830,55												
FEVEREIRO	R\$ 4.427.891,03												
MARÇO	R\$ 3.073.554,20												
ABRIL	R\$ 4.146.258,35												
MAIO	R\$ 3.779.521,49												
JUNHO	R\$ 3.823.542,77												
JULHO													
AGOSTO													
SETEMBRO													
OUTUBRO													
NOVEMBRO													
DEZEMBRO													
ANÁLISE CRÍTICA	Utilizou-se o valor arrecadado no Fundo apurado no mês de MAIO. Foi possível reembolsar 61% (sessenta e um por cento) do valor total do reembolso, referente aos atos praticados em MAIO de 2018.												
AÇÕES GERENCIAIS	Monitoramento dos valores pagos aos serviços extrajudiciais a título de reembolso (FUNARPEN/RJ).												
Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva mat. 01/29214						Responsável (aprovação e divulgação): José Euclides Corrêa Guinancio				Data: 28/06/2018			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

PJRJ		PLANILHA DE INDICADORES											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFEX/DIMEX/SEDEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA		Orçamento e Finanças				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ					
INDICADOR		Valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-DGFEX-005					
FINALIDADE		Acompanhar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE		Semestral		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA		Total de valores Valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99								SENTIDO DE MELHORIA		Não há	
META		Não há						ORIGEM DOS DADOS		http://www.tjrj.jus.br/web/guest/transparencia/relatorios		UNIDADE DE MEDIDA	R\$
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2017		1º semestre		R\$ 125.126.780,92		2º semestre		R\$ 140.609.868,66			
		2018		1º semestre		128.490.622,10		2º semestre					
RESULTADO NO PERÍODO													
1º semestre 2017		R\$ 125.126.780,92						R\$ 125.126.780,92		R\$ 140.609.868,66		R\$ 128.490.622,10	
2º semestre 2017		R\$ 140.609.868,66						R\$ 128.490.622,10		R\$ 128.490.622,10			
1º semestre 2018		R\$ 128.490.622,10											
2º semestre 2018													
ANÁLISE CRÍTICA		Pelos dados obtidos, verifica-se que, em comparação 2017, a arrecadação apresente uma variação positiva, mesmo diante do cenário de crise econômica enfrentada.											
AÇÕES GERENCIAIS		Monitorar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais											
Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva						Responsável (aprovação e divulgação): Jose Euclides Corrêa Guinancio				Data:18/07/2018			