




**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
Setorial (RIGER) do 1º Semestre**

**DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS  
EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX)**

	<b>RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE</b>	
	<b>DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX)</b>	
Período de Referência: Janeiro a Junho de 2017	Emitido em: <b>14/07/2017</b>	Aprovado por: Diretor-Geral da DGFEX

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS .....	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS .....	6
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	7
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO .....	8
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	9
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS .....	9
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS .....	9
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	11
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	12



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

---

<NÃO APLICÁVEL>

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

---

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

---

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p>Quantidade de Serviços Extrajudiciais Fiscalizados</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2016</td><td>187</td></tr><tr><td>2º SEM 2016</td><td>89</td></tr><tr><td>1º SEM 2017</td><td>116</td></tr><tr><td>2º SEM 2017</td><td>116</td></tr></tbody></table>	Período	Quantidade	1º SEM 2016	187	2º SEM 2016	89	1º SEM 2017	116	2º SEM 2017	116	<p>A Divisão de Fiscalização Extrajudicial – DIFEX conta com 15 servidores para proceder às fiscalizações dos 484 serviços extrajudiciais do Rio de Janeiro. As fiscalizações são determinadas nos processos administrativos por autoridade judiciária e podem ter por objeto os recolhimentos devidos ao FETJ, formalidades dos atos (verificação dos atos próprios e documentação) ou preventivas.</p>
Período	Quantidade										
1º SEM 2016	187										
2º SEM 2016	89										
1º SEM 2017	116										
2º SEM 2017	116										
<p>Quantidade de atendimentos na DIPEX</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2016</td><td>1270</td></tr><tr><td>2º SEM 2016</td><td>1319</td></tr><tr><td>1º SEM 2017</td><td>1239</td></tr><tr><td>2º SEM 2017</td><td>1239</td></tr></tbody></table>	Período	Quantidade	1º SEM 2016	1270	2º SEM 2016	1319	1º SEM 2017	1239	2º SEM 2017	1239	<p>Foram realizados 1239 atendimentos no primeiro semestre de 2017. Esses valores contabilizam as consultas recebidas por e-mail, balcão de atendimento e telefone. A DGFEX vem se esforçando para ampliar o acesso do público ao conhecimento da matéria extrajudicial, por meio de ações como o Portal Extrajudicial, o Mapa Extrajudicial, a Cartilha Extrajudicial e Consolidação Normativa Extrajudicial Anotada.</p>
Período	Quantidade										
1º SEM 2016	1270										
2º SEM 2016	1319										
1º SEM 2017	1239										
2º SEM 2017	1239										
<p>Percentual de Prestações de Contas Eletrônicas Apresentadas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Percentual</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2016</td><td>100,00</td></tr><tr><td>2º SEM 2016</td><td>99,49</td></tr><tr><td>1º SEM 2017</td><td>98,26</td></tr><tr><td>2º SEM 2017</td><td>98,26</td></tr></tbody></table>	Período	Percentual	1º SEM 2016	100,00	2º SEM 2016	99,49	1º SEM 2017	98,26	2º SEM 2017	98,26	<p>Os dados referem-se às prestações de contas apresentadas até o momento, tendo em vista o prazo de apresentação previsto nos artigos 50 e 51 da Consolidação Normativa da CGJ (Parte Extrajudicial). Assim, até esta data, foram apresentadas 339 prestações de contas, de um total de 345 prestações a serem apresentadas, no 1º semestre de 2017. Cumpre destacar que foram abertos processos administrativos para averiguação das pendências.</p>
Período	Percentual										
1º SEM 2016	100,00										
2º SEM 2016	99,49										
1º SEM 2017	98,26										
2º SEM 2017	98,26										



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Quantidade de Selos de Fiscalização Vendidos</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2016</td><td>18.482.432</td></tr><tr><td>2º SEM 2016</td><td>17.495.294</td></tr><tr><td>1º SEM 2017</td><td>16.809.884</td></tr></tbody></table>	Período	Quantidade	1º SEM 2016	18.482.432	2º SEM 2016	17.495.294	1º SEM 2017	16.809.884	<p>O selo eletrônico de fiscalização, cujo valor unitário atual é de R\$0,80 (oitenta centavos), destina-se ao reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como às primeiras vias das certidões dos respectivos registros.</p> <p>O aludido reembolso é levado a efeito mensalmente. As demais vias das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos são reembolsadas quadrimestralmente.</p>
Período	Quantidade								
1º SEM 2016	18.482.432								
2º SEM 2016	17.495.294								
1º SEM 2017	16.809.884								
<p>Valores arrecadados em virtude da venda de selos</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2016</td><td>14.785.508,50</td></tr><tr><td>2º SEM 2016</td><td>13.996.235,20</td></tr><tr><td>1º SEM 2017</td><td>13.447.907,20</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º SEM 2016	14.785.508,50	2º SEM 2016	13.996.235,20	1º SEM 2017	13.447.907,20	
Período	Valor (R\$)								
1º SEM 2016	14.785.508,50								
2º SEM 2016	13.996.235,20								
1º SEM 2017	13.447.907,20								
<p>Valores Pagos a Título de Reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2016</td><td>13.277.557,29</td></tr><tr><td>2º SEM 2016</td><td>14.118.639,50</td></tr><tr><td>1º SEM 2017</td><td>13.421.433,17</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º SEM 2016	13.277.557,29	2º SEM 2016	14.118.639,50	1º SEM 2017	13.421.433,17	
Período	Valor (R\$)								
1º SEM 2016	13.277.557,29								
2º SEM 2016	14.118.639,50								
1º SEM 2017	13.421.433,17								



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS										
GRÁFICO	COMENTÁRIO									
<p>Valores Pagos a Título de Reembolso – FUNARPEN</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2016</td><td>31.026.296,92</td></tr><tr><td>2º SEM 2016</td><td>34.311.514,14</td></tr><tr><td>1º SEM 2017</td><td>22.222.529,41</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º SEM 2016	31.026.296,92	2º SEM 2016	34.311.514,14	1º SEM 2017	22.222.529,41	<p>O Fundo de Apoio aos Registradores Cíveis das Pessoas Naturais do Estado do Rio de Janeiro (FUNARPEN - RJ) foi instituído pela Lei nº 6281/12. Sua finalidade é compensar aos registradores cíveis das pessoas naturais pelos atos praticados gratuitamente, salvo aqueles abrangidos pela Lei Estadual nº. 3.001/98. Vale ressaltar que as receitas do FUNARPEN constituem fundo próprio.</p>	
Período	Valor (R\$)									
1º SEM 2016	31.026.296,92									
2º SEM 2016	34.311.514,14									
1º SEM 2017	22.222.529,41									
<p>Valores Arrecadados ao FETJ Relativos à Lei 3217/99 – 20% dos Atos Extrajudiciais</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2016</td><td>109.510.871,71</td></tr><tr><td>2º SEM 2016</td><td>112.273.808,94</td></tr><tr><td>1º SEM 2017</td><td>109.822.910,67</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º SEM 2016	109.510.871,71	2º SEM 2016	112.273.808,94	1º SEM 2017	109.822.910,67	<p>Quando comparada ao mesmo período de 2016 a arrecadação apresentou uma pequena variação positiva, ainda que perante o cenário de crise econômica enfrentada.</p>	
Período	Valor (R\$)									
1º SEM 2016	109.510.871,71									
2º SEM 2016	112.273.808,94									
1º SEM 2017	109.822.910,67									

### 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

---

1. Implementação das certidões eletrônicas nas atribuições de notas, registro de imóveis, títulos e documentos, protesto de título, distribuição, registro civil de pessoas jurídicas, interdição e tutelas;
2. Implementação do Portal Extrajudicial;
3. Revisão do Provimento CGJ nº 12/2009 – Consolidação Normativa Extrajudicial, relativamente às matérias cuja interpretação / aplicação tenha sido alterada pela legislação competente ou por decisões ou regulamentações do Conselho Nacional de Justiça;
4. Acompanhamento das decisões e regulamentações do Conselho Nacional de Justiça na área extrajudicial;
5. Implementação de fiscalizações preventivas;
6. Apoio ao Projeto Pai Presente;
7. Apoio à Comissão Judiciária para a Erradicação do Sub-registro de Nascimento e Óbito e, para a Promoção do Reconhecimento Voluntário de Paternidade e à Adoção Unilateral;
8. Apoio às ações de regularização fundiária;
9. Acompanhamento das instalações das Unidades Interligadas de Nascimento e Óbitos em funcionamento nos Hospitais;
10. Ampliação da utilização do SIGA-DOC nos processos de trabalho.
11. Apoio ao LIX Concurso Público de Provas e Títulos para Outorga das Delegações das Atividades Notariais e/ou Registrais do Estado do Rio de Janeiro;
12. Desenvolvimento de relatórios de monitoramento voltados à fiscalização dos atos extrajudiciais;
13. Recadastramento de Delegatários de Serviços Extrajudiciais.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### **6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO** (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

---

1. Regulamentação do Seguro de Responsabilidade Civil para Serviços Extrajudiciais.
2. Regulamentação do Serviço Extrajudicial Itinerante.
3. Desenvolvimento e implantação do Registro Eletrônico em todas as atribuições.
4. Revisão da Cartilha Extrajudicial.
5. Revisão da Consolidação Normativa Anotada.
6. Implementação do módulo de retificação de distribuição extrajudicial;
7. Consulta ao Banco de Indisponibilidade de Bens pelo Módulo de Apoio aos Serviços (MAS);
8. Desenvolvimento de ferramenta de acompanhamento dos atos praticados pelos serviços extrajudiciais utilizando a tecnologia Cognus;
9. Desenvolvimento da estrutura dos atos extrajudiciais eletrônicos;
10. Desenvolvimento da estrutura de escrituração de livros extrajudiciais eletrônicos;
11. Aperfeiçoamento do sistema SEI-DE (SISTEMA EXTRAJUDICIAL INTEGRADO MÓDULO DISTRIBUIDORES EXTRAJUDICIAIS), voltado para os serviços com atribuição de distribuição extrajudicial oficializados;
12. Aprimoramento do sistema de reembolso de atos gratuitos de nascimento e óbitos;
13. Aprimoramento do sistema do reembolso previsto pelo FUNARPEN;
14. Aprimoramento do Sistema de Prestação de Contas Eletrônicas voltado para os Responsáveis pelo Expediente dos serviços extrajudiciais.





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-----	-----

### 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		
Tecnologia da Informação	X			
Infraestrutura	X			

**LEGENDA:** Atende Atende em Parte Não Atende

### 9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

Apesar das dificuldades enfrentadas pelo Estado do Rio de Janeiro com a retração das atividades econômicas e reflexos na política de alocação de recursos humanos no Tribunal de Justiça, busca-se, no biênio 2017/2018, o pleno cumprimento de todas as metas estabelecidas, sem prejuízo das ações operacionais cotidianas.

O objetivo de qualidade para o biênio 2017/2018 é a disponibilização, no Portal Extrajudicial, de vídeos informativos, com vistas a melhorar a comunicação institucional com o cidadão.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

A manutenção do padrão de excelência alcançado pela DGFEX importa a constante preocupação com a qualidade dos serviços prestados, daí a incessante busca de seu aprimoramento.

Como projeto estratégico do biênio em curso, foi sugerido à Administração Superior o implemento da certidão eletrônica de registro de distribuição dos feitos judiciais expedidas pelos Distribuidores, Contadores e Partidores (DCPs) do Estado do Rio de Janeiro.

Ao fim de 2017, a DGFEX passará por processo de recertificação na norma NBR ISO. Objetiva-se a ratificação do padrão de qualidade alcançado.



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

## 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO													
INDICADOR	PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE													
FINALIDADE										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO				
PERIODICIDADE	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA												SENTIDO DE MELHORIA		
META								ORIGEM DOS DADOS			UNIDADE DE MEDIDA			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	RESULTADO NO PERÍODO - Período: Fonte:						EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE:							
RESULTADO ATUAL														
META	<p>LINHA DE BASE RESULTADO ATUAL META</p>													
ANÁLISE CRÍTICA														
AÇÕES GERENCIAIS														
Responsável pela emissão do relatório:					Responsável (aprovação e divulgação):					Data:				



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

UNIDADE ORGANIZACIONAL		PLANILHA DE INDICADORES																			
DGFEF/DIFEX		<p style="text-align: center;"><b>ATENÇÃO:</b> A cópia impressa a partir da <i>intranet</i> é cópia não controlada.</p>																			
INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE													
TEMA		Governança Institucional		OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ															
INDICADOR		Quantidade de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Realizar Inspeções, Diligências, Correções e Apoio aos Serviços Extrajudiciais															
FINALIDADE		Acompanhar a quantidade Serviços Extrajudiciais fiscalizados						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status											
PERIODICIDADE		Semestral		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA											
FÓRMULA		Total de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre						SENTIDO DE MELHORIA		-											
META		-		ORIGEM DOS DADOS		Relatórios de estatísticas		UNIDADE DE MEDIDA		Quantidade de inspeções											
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2016		1º SEM/16		2º SEM/16		2017		1º SEM/17		2º SEM/17									
				187		89				116											
RESULTADO NO PERÍODO		<p style="text-align: center;"><b>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</b></p> <table border="1"> <caption>Dados do Gráfico</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Quantidade de Inspeções</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º SEM/16</td> <td>187</td> </tr> <tr> <td>2º SEM/16</td> <td>89</td> </tr> <tr> <td>1º SEM/17</td> <td>116</td> </tr> <tr> <td>2º SEM/17</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>										Período	Quantidade de Inspeções	1º SEM/16	187	2º SEM/16	89	1º SEM/17	116	2º SEM/17	-
Período	Quantidade de Inspeções																				
1º SEM/16	187																				
2º SEM/16	89																				
1º SEM/17	116																				
2º SEM/17	-																				
ANÁLISE CRÍTICA		<p>No semestre, 116 Serviços Extrajudiciais foram fiscalizados. Em relação ao mesmo período de 2016 houve uma redução, variação que se justifica pelo aumento em 2017 de fiscalizações de emolumentos que demandaram um tempo maior, dada a sua natureza, em comparação com os outros processos. O aumento de inspeções de emolumentos tem como contrapartida a diminuição da quantidade de fiscalizações, pois a equipe fica muito mais tempo no serviço extrajudicial. Por outro lado, em 2016 diversos processos preventivos foram deflagrados para verificação do FUNARPEN, fato que impactou significativamente no indicador daquele ano.</p>																			
AÇÕES GERENCIAIS		<p>Nenhuma ação gerencial a ser tomada.</p>																			
Responsável pela emissão do relatório: Maria Angélica H. S. Saraiva				Responsável (aprovação e divulgação): Nilton Carlos Firmino				Data: 04/07/2007													



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES															
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>															
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGFEX/DIPEX		<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	x	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>						
<b>TEMA</b>	Comunicação Institucional				<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Incentivo à comunicação com a sociedade civil									
<b>INDICADOR</b>	Quantidade de atendimentos				<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Fornecer orientação quanto aos procedimentos extrajudiciais									
<b>FINALIDADE</b>	Controlar o total de atendimentos realizados no mês								<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status					
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	x	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>							
<b>FÓRMULA</b>	Somatório dos atendimentos realizados no balcão, telefone e e-mail								<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	-					
<b>META</b>	-								<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Pastas de controle de atendimentos		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Quantidade		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2016</b>	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ		
		201	201	239	185	221	223	252	209	291	265	169	133		
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>	<b>2017</b>	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ		
		211	170	275	186	192	205								
<b>JAN</b>	211														
<b>FEV</b>	170														
<b>MAR</b>	275														
<b>ABR</b>	186														
<b>MAI</b>	192														
<b>JUN</b>	205														
<b>JUL</b>															
<b>AGO</b>															
<b>SET</b>															
<b>OUT</b>															
<b>NOV</b>															
<b>DEZ</b>															
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</b></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b></p> </div> </div>															
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O número de atendimentos em maio teve um aumento com relação ao mês anterior, porém, sem atingir a ponto máximo do ano em curso. Foram efetuados 16 atendimentos no balcão, 166 ao telefone e 23 por e-mail.														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	As dúvidas enviadas via correio eletrônico continuaram sendo respondidas, visando promover a celeridade no seu atendimento, sempre que possível, diretamente ao consultante, sendo atuadas apenas quando trata-se de matéria de alta indagação. Foi mantida a metodologia de revezamento no atendimento. No mês de junho procurou-se dar ênfase ao processo de integração ao processamento de servidoras lotadas recentemente nesta Divisão.														
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b> SERGIO PINTO CARDOSO					<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b> SERGIO PINTO CARDOSO					<b>Data:</b> 03/07/2017					



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

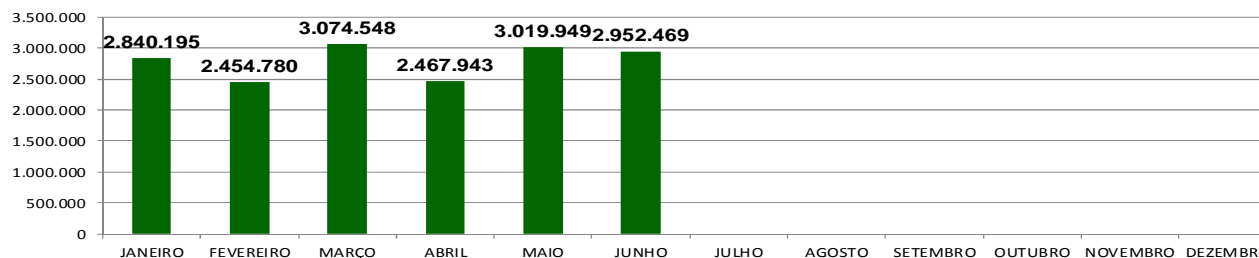
		<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da <i>intranet</i> é cópia não controlada.																	
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DIMEX/SECEX		<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>INDICADOR DE PROJETO</b>	<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	X	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>										
<b>TEMA</b>	Governança Institucional			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ												
<b>INDICADOR</b>	Percentual de Prestações de Contas eletrônicas apresentadas			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Gerenciar as Prestações de Contas, os Seguros de Responsabilidade Civil, o Histórico e a Vacância dos Serviços Extrajudiciais												
<b>FINALIDADE</b>	Acompanhar o percentual Prestações de Contas eletrônicas apresentadas						<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status									
<b>PERIODICIDADE</b>	Semestral	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	X	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>	<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>											
<b>FÓRMULA</b>	Total de prestações de contas apresentadas/ total de prestações de contas						<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	-									
<b>META</b>	-			<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Planilha de Controle de Processos de Prestação de Contas	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	PERCENTUAL										
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2016	1º SEM/16	2º SEM/16														
		100,00%	99,49%														
	2017	1º SEM/17	2º SEM/17														
		98,26%															
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>		<b>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</b>															
1º SEM/16	100,00%	<table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <caption>Gráfico do Resultado no Período</caption> <thead> <tr> <th>Semestre</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º SEM/16</td> <td>100,00%</td> </tr> <tr> <td>2º SEM/16</td> <td>99,49%</td> </tr> <tr> <td>1º SEM/17</td> <td>98,26%</td> </tr> <tr> <td>2º SEM/17</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>						Semestre	Resultado (%)	1º SEM/16	100,00%	2º SEM/16	99,49%	1º SEM/17	98,26%	2º SEM/17	-
Semestre	Resultado (%)																
1º SEM/16	100,00%																
2º SEM/16	99,49%																
1º SEM/17	98,26%																
2º SEM/17	-																
2º SEM/16	99,49%																
1º SEM/17	98,26%																
2º SEM/17																	
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Os dados referem-se às prestações de contas apresentadas até o momento, tendo em vista o prazo de apresentação previsto nos artigos 50 e 51 da Consolidação Normativa da CGJ (Parte Extrajudicial). Assim, até esta data, foram apresentadas 339 prestações de contas, de um total de 345 prestações a serem apresentadas no 1º semestre de 2017. Cumpre destacar que prestam contas a esta Corregedoria os Responsáveis pelo Expediente de serventias extrajudiciais declaradas vagas e as sob intervenção.																
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Monitorar apresentação de prestações de contas, permanecendo na cobrança de apresentação por telefone, e-mail e ofício, para que os serviços extrajudiciais privatizados/não oficializados vagos as apresentem dentro do prazo.																
Responsável pela emissão do relatório: Antônio Luiz Nunes Bandeira				Responsável (aprovação e divulgação): José Euclides Corrêa Guinancio			Data: 06/07/2017										



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGFEX/DIMEX		<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	x	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>					
<b>TEMA</b>	Governança Institucional				<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ								
<b>INDICADOR</b>	Quantidade de selos de fiscalização vendidos				<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA</b>	Gerenciar selos físicos e digitais								
<b>FINALIDADE</b>	Monitorar o total de de selos de fiscalização vendidos								<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status				
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	x	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>						
<b>FÓRMULA</b>	Somatório dos selos de fiscalização vendidos								<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	-				
<b>META</b>	-						<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Relatório fornecido pela DGTEC		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Quantidade			
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2016</b>	<b>JANEIRO</b>	<b>FEVEREIRO</b>	<b>MARÇO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>JULHO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SETEMBRO</b>	<b>OUTUBRO</b>	<b>NOVEMBRO</b>	<b>DEZEMBRO</b>	
		3.110.256	2.606.914	3.279.799	3.064.317	2.971.430	3.449.716	3.179.861	2.844.175	2.983.434	2.817.713	2.837.888	2.832.223	
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2017</b>	<b>JANEIRO</b>	<b>FEVEREIRO</b>	<b>MARÇO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>JULHO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SETEMBRO</b>	<b>OUTUBRO</b>	<b>NOVEMBRO</b>	<b>DEZEMBRO</b>	
		2.840.195	2.454.780	3.074.548	2.467.943	3.019.949	2.952.469							
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
<b>JANEIRO</b>	2.840.195													
<b>FEVEREIRO</b>	2.454.780													
<b>MARÇO</b>	3.074.548													
<b>ABRIL</b>	2.467.943													
<b>MAIO</b>	3.019.949													
<b>JUNHO</b>	2.952.469													
<b>JULHO</b>														
<b>AGOSTO</b>														
<b>SETEMBRO</b>														
<b>OUTUBRO</b>														
<b>NOVEMBRO</b>														
<b>DEZEMBRO</b>														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 (quarenta e nove centavos), sendo o seu valor revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. E a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, pg 20, teve o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização reajustado para R\$0,80 (oitenta centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Monitoramento a venda de selos, em razão de sua destinação ao reembolso.													
<b>Responsável pela emissão do relatório: Tatiana Carvalho Azevedo</b>					<b>Responsável (aprovação e divulgação): José Euclides Corrêa Guinancio</b>					<b>03/07/2017</b>				





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES																
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>																
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>		DGFEX/DIMEX		<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		x		<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>				
<b>TEMA</b>		Governança Institucional						<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ						
<b>INDICADOR</b>		Total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos						<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>		Gerenciar selos físicos e digitais						
<b>FINALIDADE</b>		Monitorar o total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status			
<b>PERIODICIDADE</b>		Mensal		<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		x		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>				
<b>FÓRMULA</b>		Somatório de valores recolhidos ao FETJ em virtude da venda de selos										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		-		
<b>META</b>		-										<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		Relatório fornecido pela DGTEC	<b>UNIDADE DE</b>	Quantidade
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>		2016	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
		2.488.204,80	2.085.531,20	2.623.402,10	2.451.453,60	2.377.144,00	2.759.772,80	2.543.888,80	2.275.340,00	2.386.747,20	2.254.170,40	2.270.310,40	2.265.778,40			
		2017	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
		2.272.156,00	1.963.824,00	2.459.638,40	1.974.354,40	2.415.959,20	2.361.975,20									
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>		3.000.000,00														
<b>JANEIRO</b>		2.272.156,00														
<b>FEVEREIRO</b>		1.963.824,00														
<b>MARÇO</b>		2.459.638,40														
<b>ABRIL</b>		1.974.354,40														
<b>MAIO</b>		2.415.959,20														
<b>JUNHO</b>		2.361.975,20														
<b>JULHO</b>																
<b>AGOSTO</b>																
<b>SETEMBRO</b>																
<b>OUTUBRO</b>																
<b>NOVEMBRO</b>																
<b>DEZEMBRO</b>																
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>		<p>O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 ( quarenta e nove centavos), sendo o seu valor revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. E a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, pg 20, teve o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização reajustado para R\$0,80 ( oitenta centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.</p>														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>		Monitoramento dos valores arrecadados em razão de sua destinação ao reembolso.														
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b> Tatiana Carvalho Azevedo						<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b> José Euclides Corrêa Guinancio						<b>03/07/2017</b>				





# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PJERJ		PLANILHA DE INDICADORES									
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIMEX/SEDEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos						
INDICADOR	Total de valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito (registros, primeiras vias de certidões e demais vias de certidões requeridas pelos hipossuficientes)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGFEX-005						
FINALIDADE	Reduzir a quantidade de solicitações de reembolso intempestivo (parcial ou integral)								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Total de valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito (registros, primeiras vias de certidões e demais vias de certidões requeridas pelos hipossuficientes)								SENTIDO DE MELHORIA	-	
META						ORIGEM DOS DADOS	Sistema SIRAG	UNIDADE DE MEDIDA	R\$		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	1º semestre	2º semestre								
		R\$ 13.277.557,29	R\$ 14.118.639,50								
	2017	1º semestre	2º semestre								
		R\$ 13.421.433,17									
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>											
1º semestre 2016	R\$ 13.277.557,29	<b>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</b>									
2º semestre 2016	R\$ 14.118.639,50										
1º semestre 2017	R\$ 13.421.433,17										
1º semestre 2017											
ANÁLISE CRÍTICA	O reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito foi instituído pela Lei Estadual nº. 3001/98. A fonte de custeio desse reembolso é proveniente da compra de selos eletrônicos de fiscalização. Os registros de nascimento e óbito, bem como as respectivas primeiras vias de certidões são reembolsados mensalmente. As demais vias de certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos são reembolsadas trimestralmente, de acordo com a descrição a seguir: novembro a fevereiro (pagamento no mês de março); março a junho (pagamento no mês de julho); julho a outubro (pagamento no mês de novembro).										
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar os valores pagos a título de reembolso, observando os prazos legais de pagamento.										
Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva				Responsável (aprovação e divulgação): Jose Euclides Corrêa Guinancio				Data: 30/06/2017			



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PJRJ		PLANILHA DE INDICADORES									
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIMEX/SEDEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Eficiência Operacional				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos					
INDICADOR	Valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGFEX-005					
FINALIDADE	Acompanhar os valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Semestral		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Total de valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN								SENTIDO DE MELHORIA	Não há	
META	Não há						ORIGEM DOS DADOS	Sistema SEI-GF		UNIDADE DE MEDIDA	R\$
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016		1º semestre	2º semestre							
			R\$ 31.026.296,92	R\$ 34.311.514,14							
	2017		1º semestre	2º semestre							
			R\$ 22.222.529,41								
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>			<b>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</b>								
1º semestre 2016	R\$	31.026.296,92									
2º semestre 2016	R\$	34.311.514,14									
1º semestre 2017	R\$	22.222.529,41									
2º semestre 2017											
ANÁLISE CRÍTICA	O Fundo de Apoio aos Registradores Cíveis das Pessoas Naturais do Estado do Rio de Janeiro (FUNARPEN - RJ) foi instituído pela Lei nº 6281/12. Sua finalidade é compensar aos registradores cíveis das pessoas naturais dos atos praticados gratuitamente pelos mesmos, salvo aqueles abrangidos pela Lei Estadual nº. 3.001/98. Vale ressaltar que as receitas do FUNARPEN constituem fundo próprio. A partir de Janeiro de 2017 o saldo do FUNARPEN está insuficiente para a realização do pagamento do reembolso em sua totalidade, resultando no pagamento proporcional do mesmo.										
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar os valores pagos a título de reembolso, observando os prazos legais de pagamento.										
Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva					Responsável (aprovação e divulgação): Jose Euclides Corrêa Guinancio					Data: 30/06/2017	



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PJERJ		PLANILHA DE INDICADORES									
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIMEX/SEDEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Orçamento e Finanças			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ						
INDICADOR	Valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGFEX-005						
FINALIDADE	Acompanhar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Total de valores Valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99							SENTIDO DE MELHORIA	Não há		
META	Não há					ORIGEM DOS DADOS	Sistema SEI-GF	UNIDADE DE MEDIDA	R\$		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	1º semestre	R\$ 109.510.871,71	2º semestre	R\$ 112.723.808,94						
	2017	1º semestre	R\$ 109.822.910,67	2º semestre							
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>											
1º semestre 2016	R\$ 109.510.871,71	<div style="text-align: center;"> <b>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</b> </div>									
2º semestre 2016	R\$ 112.723.808,94										
1º semestre 2017	R\$ 109.822.910,67										
2º semestre 2017											
ANÁLISE CRÍTICA	Quando comparada ao mesmo período de 2016, percebe-se uma ligeira variação positiva.										
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais										
Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva						Responsável (aprovação e divulgação): Jose Euclides Corrêa Guinancio			Data: 07/07/2017		