



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) do 1º Semestre**

**DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS
EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX)**



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
DO 1º SEMESTRE**

**DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS
EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX)**

Período de Referência:

Janeiro a Junho de 2015

Emitido em:

20/07/2015

Aprovado por:

Diretor-Geral da DGFEX

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	7
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	7
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	7
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	7
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS	8
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	8
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	10
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	11



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p>Quantidade de Serviços Extrajudiciais Fiscalizados</p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico de Barras</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2014</td><td>80</td></tr><tr><td>2º SEM 2014</td><td>85</td></tr><tr><td>1º SEM 2015</td><td>83</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>83</td></tr></tbody></table>	Período	Quantidade	1º SEM 2014	80	2º SEM 2014	85	1º SEM 2015	83	2º SEM 2015	83	<p>Foram fiscalizados 83 serviços extrajudiciais no 1º semestre de 2015. Destacamos que a equipe desta DIFEX conta com 17 servidores para proceder às fiscalizações dos serviços extrajudiciais de todo o Estado. No momento, são 468 serviços extrajudiciais no Rio de Janeiro. As fiscalizações são determinadas nos processos administrativos por autoridade judiciária e podem ter por objeto os recolhimentos devidos ao FETJ, formalidades dos atos (verificação dos atos próprios e documentação) ou preventivas, com o intuito de averiguar o exercício da</p>
Período	Quantidade										
1º SEM 2014	80										
2º SEM 2014	85										
1º SEM 2015	83										
2º SEM 2015	83										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
	atividade delegada.										
<p>Quantidade de atendimentos na DIPEX</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade de atendimentos</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2014</td><td>1437</td></tr><tr><td>2º SEM 2014</td><td>1396</td></tr><tr><td>1º SEM 2015</td><td>1271</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>-</td></tr></tbody></table>	Período	Quantidade de atendimentos	1º SEM 2014	1437	2º SEM 2014	1396	1º SEM 2015	1271	2º SEM 2015	-	<p>Foram realizados 1271 atendimentos no 1º semestre de 2015. Esses valores contabilizam as consultas recebidas por e-mail, balcão de atendimento e telefone. A DGFEX vem se esforçando para ampliar o acesso do público ao conhecimento da matéria extrajudicial, por meio de ações como a Cartilha Extrajudicial (disponível no site da CGJ) e Consolidação Normativa Extrajudicial Anotada.</p>
Período	Quantidade de atendimentos										
1º SEM 2014	1437										
2º SEM 2014	1396										
1º SEM 2015	1271										
2º SEM 2015	-										
<p>Percentual de Prestações de Contas Eletrônicas Apresentadas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Percentual de Prestações</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2014</td><td>93,75</td></tr><tr><td>2º SEM 2014</td><td>86,47</td></tr><tr><td>1º SEM 2015</td><td>98,68</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>-</td></tr></tbody></table>	Período	Percentual de Prestações	1º SEM 2014	93,75	2º SEM 2014	86,47	1º SEM 2015	98,68	2º SEM 2015	-	<p>Os dados referem-se às prestações de contas apresentadas até o momento, tendo em vista o prazo de apresentação previsto nos artigos 50 e 51 da Consolidação Normativa da CGJ (Parte Extrajudicial). Assim, foram apresentadas 449 prestações de contas, de um total de 455 prestações a serem apresentadas, perfazendo o percentual de 98,68% de adimplência na apresentação de prestações de contas do 1º semestre de 2015. Cumpre destacar que prestam contas a esta Corregedoria os Responsáveis pelo Expediente de serventias extrajudiciais vagas.</p>
Período	Percentual de Prestações										
1º SEM 2014	93,75										
2º SEM 2014	86,47										
1º SEM 2015	98,68										
2º SEM 2015	-										
<p>Quantidade de Selos de Fiscalização Vendidos</p>	<p>Em março de 2014 entrou em vigor o selo eletrônico de fiscalização, em substituição aos selos físicos. Num primeiro momento, os serviços extrajudiciais foram obrigados a adquirir novo estoque para a utilização inicial. Deste modo o aumento no índice de venda de selos foi absorvido, com a recomposição dos estoques dos serviços, estabilizando-se neste semestre. Cumpre destacar que esses valores são revertidos mensalmente para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de</p>										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<table border="1" style="margin-top: 10px; width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Valor (R\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º SEM 2014</td> <td>25.755.566</td> </tr> <tr> <td>2º SEM 2014</td> <td>21.951.644</td> </tr> <tr> <td>1º SEM 2015</td> <td>21.177.378</td> </tr> <tr> <td>2º SEM 2015</td> <td>21.177.378</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Valor (R\$)	1º SEM 2014	25.755.566	2º SEM 2014	21.951.644	1º SEM 2015	21.177.378	2º SEM 2015	21.177.378	<p>nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.</p>
Período	Valor (R\$)										
1º SEM 2014	25.755.566										
2º SEM 2014	21.951.644										
1º SEM 2015	21.177.378										
2º SEM 2015	21.177.378										
<p>Valores recolhidos ao FETJ em virtude da venda de selos</p> <table border="1" style="margin-top: 10px; width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Valor (R\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º SEM 2014</td> <td>12.080.264,48</td> </tr> <tr> <td>2º SEM 2014</td> <td>10.756.305,56</td> </tr> <tr> <td>1º SEM 2015</td> <td>10.376.815,22</td> </tr> <tr> <td>2º SEM 2015</td> <td>10.376.815,22</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Valor (R\$)	1º SEM 2014	12.080.264,48	2º SEM 2014	10.756.305,56	1º SEM 2015	10.376.815,22	2º SEM 2015	10.376.815,22	<p>Em março de 2014 entrou em vigor o selo eletrônico de fiscalização, em substituição aos selos físicos. Num primeiro momento, os serviços extrajudiciais foram obrigados a adquirir novo estoque para a utilização inicial. Deste modo o aumento no índice de venda de selos foi absorvido, com a recomposição dos estoques dos serviços, estabilizando-se neste semestre. Cumpre destacar que esses valores são revertidos mensalmente para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.</p>
Período	Valor (R\$)										
1º SEM 2014	12.080.264,48										
2º SEM 2014	10.756.305,56										
1º SEM 2015	10.376.815,22										
2º SEM 2015	10.376.815,22										
<p>Valores Pagos a Título de Reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito</p>	<p>O reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito foi instituído pela Lei Estadual nº. 3001/98. A fonte de custeio desse reembolso é proveniente da compra de selos eletrônicos de fiscalização. Os registros de nascimento e óbito, bem como as respectivas primeiras vias de certidões são reembolsados</p>										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2014</td><td>11.961.586,15</td></tr><tr><td>2º SEM 2014</td><td>13.861.620,57</td></tr><tr><td>1º SEM 2015</td><td>12.764.593,03</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>12.764.593,03</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º SEM 2014	11.961.586,15	2º SEM 2014	13.861.620,57	1º SEM 2015	12.764.593,03	2º SEM 2015	12.764.593,03	<p>mensalmente. Já as demais vias de certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos, quadrimestralmente.</p>
Período	Valor (R\$)										
1º SEM 2014	11.961.586,15										
2º SEM 2014	13.861.620,57										
1º SEM 2015	12.764.593,03										
2º SEM 2015	12.764.593,03										
<p>Valores Pagos a Título de Reembolso – FUNARPEN</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2014</td><td>18.879.192,31</td></tr><tr><td>2º SEM 2014</td><td>22.947.462,30</td></tr><tr><td>1º SEM 2015</td><td>23.545.953,41</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>23.545.953,41</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º SEM 2014	18.879.192,31	2º SEM 2014	22.947.462,30	1º SEM 2015	23.545.953,41	2º SEM 2015	23.545.953,41	<p>O Fundo de Apoio aos Registradores Civis das Pessoas Naturais do Estado do Rio de Janeiro (FUNARPEN - RJ) foi instituído pela Lei nº 6281/12. Sua finalidade é compensar aos registradores civis das pessoas naturais dos atos praticados gratuitamente pelos mesmos, salvo aqueles abrangidos pela Lei Estadual nº. 3.001/98. O aumento percebido deveu-se à edição da Portaria CGJ nº. 46/2013, que expandiu o universo de atos reembolsáveis. Vale ressaltar que as receitas do FUNARPEN constituem fundo próprio.</p>
Período	Valor (R\$)										
1º SEM 2014	18.879.192,31										
2º SEM 2014	22.947.462,30										
1º SEM 2015	23.545.953,41										
2º SEM 2015	23.545.953,41										
<p>Valores Arrecadados ao FETJ Relativos à Lei 3217/99 – 20% dos Atos Extrajudiciais</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2014</td><td>96.079.026,32</td></tr><tr><td>2º SEM 2014</td><td>115.918.082,08</td></tr><tr><td>1º SEM 2015</td><td>107.995.987,24</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>107.995.987,24</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º SEM 2014	96.079.026,32	2º SEM 2014	115.918.082,08	1º SEM 2015	107.995.987,24	2º SEM 2015	107.995.987,24	<p>No primeiro semestre de 2015 houve pequena perda de arrecadação em comparação ao 2º semestre de 2014, como reflexo da situação econômica do país, visto que reduziu-se a quantidade total de atos praticados. Esta Corregedoria vem se esforçando no implemento de novas tecnologias para fiscalização dos serviços extrajudiciais, para possibilitar o aumento de demanda de atos extrajudiciais, minimizando os impactos da redução apresentada.</p>
Período	Valor (R\$)										
1º SEM 2014	96.079.026,32										
2º SEM 2014	115.918.082,08										
1º SEM 2015	107.995.987,24										
2º SEM 2015	107.995.987,24										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Implementação da Distribuição Eletrônica, a partir de 02/03/2015 – Prov. CGJ 84/2014
- Apoio administrativo ao LIII Concurso Público de Provas e Títulos para Outorga das Delegações das Atividades Notariais e/ou Registrais do Estado do Rio de Janeiro
- Pós-Graduação *online* em Direito Notarial e Registral
- Ampliação do sistema de Unidades Interligadas, com 4 novas unidades em maternidades e a 1ª unidade em Instituto Médico Legal
- Participação na Comissão para Erradicação do Subregistro Civil, por meio dos projetos Pai Presente e Registro de Óbitos
- Implementação do papel de segurança em todos os serviços de RCPN
- Assinatura de Convênio com o DETRAN para acesso mútuo ao banco de dados de identificação civil e aos registros de nascimento, óbito e casamento.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

<NÃO APLICÁVEL>

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-------------------	--------------------------



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

Implementação do Selo Eletrônico de Fiscalização

R\$ 2.500.000,00

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		Ocorreram aposentadorias de servidores, contudo, não há previsão de reposição de servidores.
Tecnologia da Informação			X	Os cronogramas estabelecidos para entrega de sistemas não foram cumpridos. Além disso, tem havido dificuldades no atendimento de solicitações, como troca de equipamentos e reparos.
Infraestrutura		X		Há preocupação com o piso elevado, que já afundou em algumas salas, sem previsão de data para a troca total do piso.

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

Neste primeiro semestre, estamos consolidando quatro projetos eleitos como estratégicos pela Corregedoria Geral da Justiça:

1. A Padronização de Serviços e Instalações de Serventias Extrajudiciais;
2. A Digitalização de Acervos de RCPN;
3. A Expansão do Projeto Unidades Interligadas;
4. O Incentivo à Desjudicialização, pelo fomento da prática de atos extrajudiciais.

Além dessas ações, encontram-se em desenvolvimento: instituição da Certidão Eletrônica em todo o Estado, instituição do papel de segurança para todas as atribuições notariais e registrais, ampliação da Cartilha Extrajudicial e confecção do Mapa Estratégico Extrajudicial.

Tratam-se de projetos de grande repercussão, que exigem um prazo maior de desenvolvimento. Todas as providências estão sendo tomadas por esta Diretoria Geral para que os resultados possam ser apresentados em breve, incorporando-se às realizações desta Corregedoria Geral da Justiça. Por ora, foram criadas equipes de



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

trabalho que elaboraram cronogramas de atividades e vêm cumprindo as tarefas necessárias.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

PLANILHA DE INDICADORES														
<small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA				OBJETIVO ESTRATÉGICO										
INDICADOR				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO				
PERIODICIDADE	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA										SENTIDO DE MELHORIA				
META							ORIGEM DOS DADOS			UNIDADE DE MEDIDA				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE														
RESULTADO ATUAL														
META														
ANÁLISE CRÍTICA														
AÇÕES GERENCIAIS														
Responsável pela emissão do relatório:				Responsável (aprovação e divulgação):				Data:						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFEX/DIFEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA		Eficiência Operacional		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos			
INDICADOR		Quantidade de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Realizar Inspeções, Diligências, Correções e Apoio aos Serviços Extrajudiciais			
FINALIDADE		Acompanhar a quantidade Serviços Extrajudiciais fiscalizados					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE		Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA		Total de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre					SENTIDO DE MELHORIA	_
META		-		ORIGEM DOS DADOS	Relatórios de estatísticas	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de inspeções	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	1º SEM/14	2º SEM/14					
	2015	1º SEM/14	2º SEM/14					
RESULTADO NO PERÍODO		80	85					
		83						
		GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO						
1º SEM/13	80							
2º SEM/13	85							
1º SEM/14	83							
2º SEM/14	83							
ANÁLISE CRÍTICA		No semestre, 83 Serviços Extrajudiciais foram fiscalizados. Comparativamente a 2014, a Divisão manteve a média de Serviços fiscalizados, muito embora tenha havido redução no quadro de servidores. Ressalte-se que no próximo semestre poderá ocorrer uma variação em razão do monitoramento dos Serviços através dos relatórios gerados pelo sistema MAC, fato que poderá ensejar um aumento de procedimentos fiscalizatórios.						
AÇÕES GERENCIAIS		Manutenção da organização dos processos administrativos que estão aguardando o agendamento das inspeções.						

Responsável pela emissão do relatório: Maria Angélica H. Saraiva

Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas

Data: 02/07/2015



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFE/DEPE		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA		Eficiência Operacional		OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Fornecer orientação quanto aos procedimentos extrajudiciais			
FINALIDADE		Controlar o total de atendimentos realizados no mês		CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status							
PERIODICIDADE		Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA		Somatório dos atendimentos realizados no balcão, telefone e e-mail		SENTIDO DE MELHORIA		-							
META		-		ORIGEM DOS DADOS		Pastas de controle de atendimentos		UNIDADE DE MEDIDA		Quantidade			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2014		1º semestre		2º semestre		2015		1º semestre		2º semestre	
				1437		1396				1271			
RESULTADO NO PERÍODO		1437		1396		1271							
1º semestre 2014		1437		1396		1271							
2º semestre 2014		1396		1271									
1º semestre 2015		1271											
2º semestre 2015													
ANÁLISE CRÍTICA		<p>Foram realizados 1271 atendimentos no 1º semestre de 2015 e 1396 atendimentos no 2º semestre 2014. Esses valores contabilizam as consultas recebidas por e-mail, balcão de atendimento e telefone. As orientações acerca da matéria extrajudicial são prestadas por servidor designado, que realiza consultas a precedentes, leis, normas regulamentares da Consolidação Normativa da Corregedoria Geral da Justiça e doutrinas pertinentes. A DGFEX vem se esforçando para ampliar o acesso do público ao conhecimento da matéria extrajudicial, com a Cartilha Extrajudicial (disponível no site da CGJ) e Consolidação Normativa Extrajudicial Anotada. A consolidação anotada é um instrumento de consulta e pesquisa que acrescenta aos artigos da Consolidação um rol de links de consulta para a legislação em vigor, as decisões e pareceres emanados pela CGJ, permitindo um aprofundamento da compreensão de seu texto normativo. Ao clicar nos links disponíveis o usuário será remetido aos sítios que contém a mais recente atualização do item consultado</p>											
AÇÕES GERENCIAIS		<p>As dúvidas enviadas via correio eletrônico continuarão sendo respondidas, sempre que possível, sendo atuadas, apenas, quando necessário, visando promover a celeridade no seu atendimento, bem como acompanhamento contínuo do número de atendimentos realizados.</p>											

Responsável pela emissão do relatório: José Alberto Tosto Filho

Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas

Data: 30/06/2015



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

		PLANILHA DE INDICADORES																			
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																					
UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFEX/DIMEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X											
TEMA		Eficiência Operacional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos													
INDICADOR		Percentual de Prestações de Contas eletrônicas apresentadas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerenciar as Prestações de Contas, os Seguros de Responsabilidade Civil, o Histórico e a Vacância dos Serviços Extrajudiciais													
FINALIDADE		Acompanhar o percentual Prestações de Contas eletrônicas apresentadas								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status									
PERIODICIDADE		Semestral		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE									
FÓRMULA		Total de prestações de contas apresentadas/ total de prestações de contas								SENTIDO DE MELHORIA		-									
META		-				ORIGEM DOS DADOS		Planilha de Controle de Processos de Prestação de Contas		UNIDADE DE MEDIDA		PERCENTUAL									
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2014		1º SEM/14	2º SEM/14																
		2015		1º SEM/15	2º SEM/15																
RESULTADO NO PERÍODO		<p style="text-align: center;">GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</p> <table border="1"> <caption>Dados do Gráfico</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º SEM/14</td> <td>93,75%</td> </tr> <tr> <td>2º SEM/14</td> <td>86,47%</td> </tr> <tr> <td>1º SEM/15</td> <td>98,68%</td> </tr> <tr> <td>2º SEM/15</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>										Período	Resultado (%)	1º SEM/14	93,75%	2º SEM/14	86,47%	1º SEM/15	98,68%	2º SEM/15	-
Período	Resultado (%)																				
1º SEM/14	93,75%																				
2º SEM/14	86,47%																				
1º SEM/15	98,68%																				
2º SEM/15	-																				
ANÁLISE CRÍTICA		Os dados referem-se às prestações de contas apresentadas até o momento, tendo em vista o prazo dos artigos 50 e 51 da Consolidação Normativa da CGJ (Parte Extrajudicial). Assim, foram apresentadas 449 prestações de contas, de um total de 455 prestações a serem apresentadas, perfazendo o percentual de 98,68% de adimplência na apresentação de prestações de contas. Cumpre destacar que prestam contas a esta Corregedoria os Responsáveis pelo Expediente de serventias extrajudiciais vagas.																			
AÇÕES GERENCIAIS		Monitorar apresentação de prestações de contas, permanecendo na cobrança de apresentação por telefone, e-mail e ofício, para que os serviços extrajudiciais privatizados/não oficializados vagos as apresentem dentro do prazo.																			

Responsável pela emissão do relatório: Antônio Luiz Nunes Bandeira

Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas

Data: 17/07/2015



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

PLANILHA DE INDICADORES																											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEF/DIMEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																		
TEMA	Eficiência Operacional				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos																					
INDICADOR	Quantidade de selos de fiscalização vendidos				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerenciar selos físicos e digitais																					
FINALIDADE	Monitorar o total de de selos de fiscalização vendidos								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																			
FÓRMULA	Somatório dos selos de fiscalização vendidos								SENTIDO DE MELHORIA	-																	
META	-								ORIGEM DOS DADOS	Relatório fornecido pela DGTEC		UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO																
		3.808.906	3.883.338	4.325.481	3.288.134	3.832.773	3.488.533	3.944.203	3.795.847	3.175.153	3.175.153																
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO														
		3.453.096	2.799.034	4.222.557	3.310.879	3.648.038	3.743.774																				
RESULTADO NO PERÍODO																											
JANEIRO	3.453.096																										
FEVEREIRO	2.799.034																										
MARÇO	4.222.557																										
ABRIL	3.310.879																										
MAIO	3.648.038																										
JUNHO	3.743.774																										
JULHO																											
AGOSTO																											
SETEMBRO																											
OUTUBRO																											
NOVEMBRO																											
DEZEMBRO																											
		<table border="1"> <caption>Gráfico de Evolução do Indicador (2015)</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>JANEIRO</td> <td>3.453.096</td> </tr> <tr> <td>FEVEREIRO</td> <td>2.799.034</td> </tr> <tr> <td>MARÇO</td> <td>4.222.557</td> </tr> <tr> <td>ABRIL</td> <td>3.310.879</td> </tr> <tr> <td>MAIO</td> <td>3.648.038</td> </tr> <tr> <td>JUNHO</td> <td>3.743.774</td> </tr> </tbody> </table>												Mês	Valor	JANEIRO	3.453.096	FEVEREIRO	2.799.034	MARÇO	4.222.557	ABRIL	3.310.879	MAIO	3.648.038	JUNHO	3.743.774
Mês	Valor																										
JANEIRO	3.453.096																										
FEVEREIRO	2.799.034																										
MARÇO	4.222.557																										
ABRIL	3.310.879																										
MAIO	3.648.038																										
JUNHO	3.743.774																										
ANÁLISE CRÍTICA	O selo eletrônico de fiscalização, tem o valor unitário de venda de R\$0,49 (quarenta e nove centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.																										
AÇÕES GERENCIAIS	Monitoramento a venda de selos, em razão de sua destinação ao reembolso.																										
Responsável pela emissão do relatório: Tatiana Carvalho Azevedo				Responsável (aprovação e divulgação): José Euclides Corrêa Guinancio				01/07/2015																			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

PLANILHA DE INDICADORES																											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIMEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																		
TEMA	Eficiência Operacional				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos																					
INDICADOR	Total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerenciar selos físicos e digitais																					
FINALIDADE	Monitorar o total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																			
FÓRMULA	Somatório de valores recolhidos ao FETJ em virtude da venda de selos									SENTIDO DE MELHORIA	-																
META	-										ORIGEM DOS DADOS	Relatório fornecido pela DGTEC	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO																
		1.866.363,94	1.902.835,62	2.119.485,69	1.611.185,66	1.878.058,77	1.709.381,17	1.932.659,47	1.859.965,03	1.555.824,97	1.820.416,15																
RESULTADO NO PERÍODO	2015	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO														
		1.692.017,04	1.331.591,66	2.062.192,93	1.616.303,71	1.787.538,62	1.834.449,26																				
		<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>JANEIRO</td> <td>1.692.017,04</td> </tr> <tr> <td>FEVEREIRO</td> <td>1.371.526,66</td> </tr> <tr> <td>MARÇO</td> <td>2.062.192,93</td> </tr> <tr> <td>ABRIL</td> <td>1.622.330,71</td> </tr> <tr> <td>MAIO</td> <td>1.787.538,62</td> </tr> <tr> <td>JUNHO</td> <td>1.834.449,26</td> </tr> </tbody> </table>												Mês	Valor	JANEIRO	1.692.017,04	FEVEREIRO	1.371.526,66	MARÇO	2.062.192,93	ABRIL	1.622.330,71	MAIO	1.787.538,62	JUNHO	1.834.449,26
Mês	Valor																										
JANEIRO	1.692.017,04																										
FEVEREIRO	1.371.526,66																										
MARÇO	2.062.192,93																										
ABRIL	1.622.330,71																										
MAIO	1.787.538,62																										
JUNHO	1.834.449,26																										
ANÁLISE CRÍTICA	O selo eletrônico de fiscalização, tem o valor unitário de venda de R\$0,49 (quarenta e nove centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.																										
AÇÕES GERENCIAIS	Monitoramento dos valores arrecadados em razão de sua destinação ao reembolso.																										
Responsável pela emissão do relatório: Tatiana Carvalho Azevedo						Responsável (aprovação e divulgação): José Euclides Corrêa Guinancio						01/07/2015															



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIMEX/SEDEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos				
INDICADOR	Total de valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito (registros, primeiras vias de certidões e demais vias de certidões requeridas pelos hipossuficientes)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGFEX-005				
FINALIDADE	Reduzir a quantidade de solicitações de reembolso intempestivo (parcial ou integral)							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Total de valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito (registros, primeiras vias de certidões e demais vias de certidões requeridas pelos hipossuficientes)							SENTIDO DE MELHORIA	-
META						ORIGEM DOS DADOS	Sistema SIRAG	UNIDADE DE MEDIDA	R\$
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	1º semestre	2º semestre						
		R\$ 11.961.586,15	R\$ 13.861.620,57						
	2015	1º semestre	2º semestre						
		R\$ 12.764.593,03							
RESULTADO NO PERÍODO									
1º semestre 2014	R\$ 11.961.586,15	<p style="text-align: center;">GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</p>							
2º semestre 2014	R\$ 13.861.620,57								
1º semestre 2015	R\$ 12.764.593,03								
2º semestre 2015	R\$ -								
ANÁLISE CRÍTICA	O reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito foi instituído pela Lei Estadual nº. 3001/98. A fonte de custeio desse reembolso é proveniente da compra de selos eletrônicos de fiscalização. Os registros de nascimento e óbito, bem como as respectivas primeiras vias de certidões são reembolsados mensalmente. As demais vias de certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos são reembolsadas quadrimestralmente, de modo que os valores apresentados neste primeiro semestre ainda não apresentam os valores referentes março a junho, os quais serão pagos até o último dia útil do mês de julho, conforme art. 205, §3º da CNCGJ, parte extrajudicial.								
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar os valores pagos a título de reembolso, observando os prazos legais de pagamento.								
Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva					Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas			Data: 08/07/2015	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIMEX/SEDEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos				
INDICADOR	Valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGFEX-005				
FINALIDADE	Acompanhar os valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Total de valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN							SENTIDO DE MELHORIA	Não há
META	Não há					ORIGEM DOS DADOS	Sistema SEI-GF	UNIDADE DE MEDIDA	R\$
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	1º semestre	R\$ 18.879.192,31	2º semestre	R\$ 22.947.462,30				
		1º semestre	R\$ 23.545.953,41	2º semestre					
	2015	1º semestre	R\$ 23.545.953,41	2º semestre					
		2º semestre	R\$ -						
RESULTADO NO PERÍODO									
1º semestre 2014	R\$	18.879.192,31		<p>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</p>					
2º semestre 2014	R\$	22.947.462,30							
1º semestre 2015	R\$	23.545.953,41							
2º semestre 2015	R\$	-							
ANÁLISE CRÍTICA	O Fundo de Apoio aos Registradores Civis das Pessoas Naturais do Estado do Rio de Janeiro (FUNARPEN - RJ) foi instituído pela Lei nº 6281/12. Sua finalidade é compensar aos registradores civis das pessoas naturais dos atos praticados gratuitamente pelos mesmos, salvo aqueles abrangidos pela Lei Estadual nº. 3.001/98. Vale ressaltar que as receitas do FUNARPEN constituem fundo próprio.								
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar os valores pagos a título de reembolso, observando os prazos legais de pagamento.								

Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva

Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas

Data: 08/07/2015



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

		PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIMEX/SEDEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos						
INDICADOR	Valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGFEX-005						
FINALIDADE	Acompanhar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Total de valores Valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99								SENTIDO DE MELHORIA	Não há	
META	Não há					ORIGEM DOS DADOS	Sistema SEI-GF	UNIDADE DE MEDIDA	R\$		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	1º semestre	2º semestre	<p>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</p> <p>R\$ 115.918.082,08</p> <p>R\$ 96.079.026,32</p> <p>R\$ 107.995.987,24</p>							
		R\$ 96.079.026,32	R\$ 115.918.082,08								
	2015	1º semestre	2º semestre								
		R\$ 107.995.987,24									
RESULTADO NO PERÍODO											
1º semestre 2014	R\$	96.079.026,32									
2º semestre 2014	R\$	115.918.082,08									
1º semestre 2015	R\$	107.995.987,24									
2º semestre 2015											
ANÁLISE CRÍTICA	No primeiro semestre de 2015 houve pequena perda de arrecadação em comparação ao 2º semestre de 2014, como reflexo da situação econômica do país, visto que reduziu-se a quantidade total de atos praticados. Esta Corregedoria vem se esforçando no implemento de novas tecnologias para fiscalização dos serviços extrajudiciais, para possibilitar o aumento de demanda de atos extrajudiciais, minimizando os impactos da redução apresentada.										
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais										
Responsável pela emissão do relatório: José Euclides Correa Guinâncio					Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas					Data: 13/07/2015	