



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
Setorial (RIGER) do 1º Semestre**

**DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS  
EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX)**



<b>RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE</b>		
<b>DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX)</b>		
<b>Período de Referência:</b> Janeiro a Junho de 2014	<b>Emitido em:</b> 15/07/2014	<b>Aprovado por:</b> Diretor-Geral da DGFEX

## SUMÁRIO

<b>1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS .....</b>	<b>3</b>
<b>2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....</b>	<b>3</b>
<b>3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..</b>	<b>3</b>
<b>4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS .....</b>	<b>8</b>
<b>5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....</b>	<b>8</b>
<b>6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO .....</b>	<b>8</b>
<b>7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....</b>	<b>8</b>
<b>8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....</b>	<b>9</b>
<b>9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS .....</b>	<b>9</b>
<b>10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....</b>	<b>10</b>
<b>11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....</b>	<b>11</b>



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

### 1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<NÃO APLICÁVEL>											
INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p>Quantidade de Serviços Extrajudiciais Fiscalizados</p> <table border="1"><caption>Quantidade de Serviços Extrajudiciais Fiscalizados</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM/13</td><td>81</td></tr><tr><td>2º SEM/13</td><td>86</td></tr><tr><td>1º SEM/14</td><td>80</td></tr><tr><td>2º SEM/14</td><td>-</td></tr></tbody></table>	Período	Quantidade	1º SEM/13	81	2º SEM/13	86	1º SEM/14	80	2º SEM/14	-	<p>Foram fiscalizados 80 (oitenta) serviços extrajudiciais no 1º semestre de 2014. Destacamos que a equipe desta DIFEX é composta por 17 funcionários, os quais atuam nas fiscalizações de serviços extrajudiciais de todo o Estado. No momento, são 469 serviços extrajudiciais no Rio de Janeiro. As fiscalizações são determinadas nos processos administrativos por autoridade judiciária e podem ter por objeto os recolhimentos devidos ao FETJ, formalidades dos atos (verificação dos atos próprios e documentação) ou preventivas, com o intuito de averiguar o exercício da atividade delegada.</p>
Período	Quantidade										
1º SEM/13	81										
2º SEM/13	86										
1º SEM/14	80										
2º SEM/14	-										



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

### INDICADORES ESTRATÉGICOS

GRÁFICO	COMENTÁRIO												
<p>Percentual de Serviços Extrajudiciais Oferecidos para Concurso Fiscalizados Preventivamente</p> <p><b>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Percentual</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM/12</td><td>60,60%</td></tr><tr><td>2º SEM/12</td><td>80,30%</td></tr><tr><td>1º SEM/13</td><td>96,96%</td></tr><tr><td>2º SEM/13</td><td>100,00%</td></tr><tr><td>1º SEM/14</td><td>100,00%</td></tr></tbody></table>	Período	Percentual	1º SEM/12	60,60%	2º SEM/12	80,30%	1º SEM/13	96,96%	2º SEM/13	100,00%	1º SEM/14	100,00%	<p>Foram alvo de fiscalização preventiva todos os serviços extrajudiciais ofertados no edital do LIII Concurso de ingresso e remoção para as atividades Notariais e Registras, atualmente em fase final. As fiscalizações tiveram como escopo a verificação por amostragem dos atos praticados pelos serviços vagos, os quais brevemente serão ocupados por novos Delegatários. Foram fiscalizados 76 (setenta e seis) serviços extrajudiciais no período de 2011 a 2013.</p>
Período	Percentual												
1º SEM/12	60,60%												
2º SEM/12	80,30%												
1º SEM/13	96,96%												
2º SEM/13	100,00%												
1º SEM/14	100,00%												
<p>Quantidade de atendimentos na DIPEX</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º semestre 2013</td><td>1678</td></tr><tr><td>2º semestre 2013</td><td>1660</td></tr><tr><td>1º semestre 2014</td><td>1437</td></tr></tbody></table>	Período	Quantidade	1º semestre 2013	1678	2º semestre 2013	1660	1º semestre 2014	1437	<p>Foram realizados 1437 atendimentos no 1º semestre de 2014. As orientações acerca da matéria extrajudicial são prestadas por servidor designado, que realiza consultas a precedentes, leis, normas regulamentares da Consolidação Normativa da Corregedoria Geral da Justiça e doutrinas pertinentes. A Corregedoria Geral da Justiça disponibilizou neste ano, o texto da Consolidação Normativa Extrajudicial Anotada, que trata de um instrumento de consulta e pesquisa onde encontramos, nos artigos da Consolidação, um rol de links de consulta para a legislação em vigor, as decisões e pareceres emanados pela CGJ, permitindo um aprofundamento da compreensão de seu texto normativo. Ao clicar nos links disponíveis o usuário será remetido aos sítios que contém a mais recente atualização do item consultado.</p>				
Período	Quantidade												
1º semestre 2013	1678												
2º semestre 2013	1660												
1º semestre 2014	1437												



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

### INDICADORES ESTRATÉGICOS

GRÁFICO	COMENTÁRIO												
<p>Percentual de Prestações de Contas Eletrônicas Apresentadas</p> <p><b>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</b></p> <table border="1"><caption>Gráfico do Resultado no Período</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Percentual</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM/13</td><td>93,00%</td></tr><tr><td>2º SEM/13</td><td>94,32%</td></tr><tr><td>1º SEM/14</td><td>92,20%</td></tr></tbody></table>	Período	Percentual	1º SEM/13	93,00%	2º SEM/13	94,32%	1º SEM/14	92,20%	<p>Os dados referem-se às prestações de contas apresentadas até o momento, tendo em vista que as prestações do mês de junho deverão ser apresentadas até o dia 20 de julho, de acordo com os artigos 50 e 51 da Consolidação Normativa da CGJ (Parte Extrajudicial). Assim, foram apresentadas 355 prestações de contas, de um total de 385 prestações a serem apresentadas, perfazendo o percentual de 92,20% de adimplência na apresentação de prestações de contas. Cumpre destacar que prestam contas a esta Corregedoria os Responsáveis pelo Expediente de serventias extrajudiciais vagas.</p>				
Período	Percentual												
1º SEM/13	93,00%												
2º SEM/13	94,32%												
1º SEM/14	92,20%												
<p>Quantidade de Selos de Fiscalização Vendidos</p> <table border="1"><caption>Quantidade de Selos de Fiscalização Vendidos</caption><thead><tr><th>Semestre</th><th>Ano</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º semestre</td><td>2013</td><td>25.396.800</td></tr><tr><td>2º semestre</td><td>2013</td><td>25.563.024</td></tr><tr><td>1º semestre</td><td>2014</td><td>25.755.566</td></tr></tbody></table>	Semestre	Ano	Quantidade	1º semestre	2013	25.396.800	2º semestre	2013	25.563.024	1º semestre	2014	25.755.566	<p>Em razão da entrada em vigor do selo eletrônico de fiscalização, em substituição aos selos físicos, os serviços extrajudiciais foram obrigados, em um primeiro momento, a adquirir novo estoque para a utilização inicial. Deste modo o aumento no índice de venda de selos será absorvido, nos próximos meses, com a recomposição dos estoques dos serviços, prevendo-se a estabilização da arrecadação nos parâmetros anteriores, uma vez que não houve majoração no valor de venda do selo (R\$0,49). Cumpre destacar que esses valores são revertidos mensalmente para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.</p>
Semestre	Ano	Quantidade											
1º semestre	2013	25.396.800											
2º semestre	2013	25.563.024											
1º semestre	2014	25.755.566											



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

### INDICADORES ESTRATÉGICOS

GRÁFICO	COMENTÁRIO												
<p>Valores recolhidos ao FETJ em virtude da venda de selos</p> <table border="1"><thead><tr><th>Semestre</th><th>Ano</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º semestre</td><td>2013</td><td>10.782.413,90</td></tr><tr><td>2º semestre</td><td>2013</td><td>10.824.456,00</td></tr><tr><td>1º semestre</td><td>2014</td><td>12.080.264,48</td></tr></tbody></table>	Semestre	Ano	Valor (R\$)	1º semestre	2013	10.782.413,90	2º semestre	2013	10.824.456,00	1º semestre	2014	12.080.264,48	<p>Em razão da entrada em vigor do selo eletrônico de fiscalização, em substituição aos selos físicos, os serviços extrajudiciais foram obrigados, em um primeiro momento, a adquirir novo estoque para a utilização inicial. Deste modo, o aumento no índice de arrecadação da venda de selos será absorvido, nos próximos meses, com a recomposição dos estoques dos serviços, prevendo-se a estabilização da arrecadação nos parâmetros anteriores, uma vez que não houve majoração no valor de venda do selo (R\$0,49). Cumpre destacar que esses valores são revertidos mensalmente para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros e as certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.</p>
Semestre	Ano	Valor (R\$)											
1º semestre	2013	10.782.413,90											
2º semestre	2013	10.824.456,00											
1º semestre	2014	12.080.264,48											
<p>Valores Pagos a Título de Reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito</p> <table border="1"><thead><tr><th>Semestre</th><th>Ano</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º semestre</td><td>2013</td><td>11.710.166,20</td></tr><tr><td>2º semestre</td><td>2013</td><td>12.734.221,44</td></tr><tr><td>1º semestre</td><td>2014</td><td>11.961.586,15</td></tr></tbody></table>	Semestre	Ano	Valor (R\$)	1º semestre	2013	11.710.166,20	2º semestre	2013	12.734.221,44	1º semestre	2014	11.961.586,15	<p>O reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito foi instituído pela Lei Estadual nº. 3001/98. A fonte de custeio desse reembolso é proveniente da compra de selos eletrônicos de fiscalização. Os registros de nascimento e óbito, bem como as respectivas primeiras vias de certidões são reembolsados mensalmente. Já as demais vias de certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos, quadrimestralmente. Assim, os valores apresentados neste primeiro semestre ainda não incluem março a junho, que será pago até o último dia útil do mês de julho, conforme art. 205, §3º da CNCGJ.</p>
Semestre	Ano	Valor (R\$)											
1º semestre	2013	11.710.166,20											
2º semestre	2013	12.734.221,44											
1º semestre	2014	11.961.586,15											



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

### INDICADORES ESTRATÉGICOS

GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p>Valores Pagos a Título de Reembolso – FUNARPEN</p> <table border="1"><caption>Valores Pagos a Título de Reembolso – FUNARPEN</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º semestre 2013</td><td>6.447.609,03</td></tr><tr><td>2º semestre 2013</td><td>16.021.737,77</td></tr><tr><td>1º semestre 2014</td><td>18.879.192,31</td></tr><tr><td>2º semestre 2014</td><td>-</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º semestre 2013	6.447.609,03	2º semestre 2013	16.021.737,77	1º semestre 2014	18.879.192,31	2º semestre 2014	-	<p>O Fundo de Apoio aos Registradores Cíveis das Pessoas Naturais do Estado do Rio de Janeiro (FUNARPEN - RJ) foi instituído pela Lei nº 6281/12. Sua finalidade é compensar aos registradores cíveis das pessoas naturais dos atos praticados gratuitamente pelos mesmos, salvo aqueles abrangidos pela Lei Estadual nº. 3.001/98. O aumento percebido entre o 1º e o 2º semestre de 2013 deveu-se à edição da Portaria CGJ nº. 46/2013, que expandiu o universo de atos reembolsáveis. Vale ressaltar que as receitas do FUNARPEN constituem fundo próprio.</p>
Período	Valor (R\$)										
1º semestre 2013	6.447.609,03										
2º semestre 2013	16.021.737,77										
1º semestre 2014	18.879.192,31										
2º semestre 2014	-										
<p>Valores Arrecadados ao FETJ Relativos à Lei 3217/99 – 20% dos Atos Extrajudiciais</p> <p>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</p> <table border="1"><caption>Valores Arrecadados ao FETJ Relativos à Lei 3217/99 – 20% dos Atos Extrajudiciais</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º semestre 2013</td><td>101.036.687,33</td></tr><tr><td>2º semestre 2013</td><td>101.896.901,00</td></tr><tr><td>1º semestre 2014</td><td>96.079.026,32</td></tr><tr><td>2º semestre 2014</td><td>-</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º semestre 2013	101.036.687,33	2º semestre 2013	101.896.901,00	1º semestre 2014	96.079.026,32	2º semestre 2014	-	<p>No primeiro semestre de 2014 a pequena perda de arrecadação em comparação ao 1º semestre de 2013 foi reflexo da menor quantidade de dias úteis, decorrente dos feriados prolongados e da realização da Copa do Mundo, bem como da redução de valores previstos em alguns atos da Tabela de Registro de Títulos e Documentos e do fim da obrigatoriedade de registro da alienação fiduciária de veículos. Esta Corregedoria vem se esforçando no implemento de novas tecnologias para fiscalização dos serviços extrajudiciais, para possibilitar o aumento de demanda de atos extrajudiciais, minimizando os impactos da redução apresentada.</p>
Período	Valor (R\$)										
1º semestre 2013	101.036.687,33										
2º semestre 2013	101.896.901,00										
1º semestre 2014	96.079.026,32										
2º semestre 2014	-										



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

### 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

---

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

### 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

---

- Implementação do Selo Eletrônico de Fiscalização – Ato Executivo Conjunto nº 02/2014
- Apoio administrativo ao LIII Concurso Público de Provas e Títulos para Outorga das Delegações das Atividades Notariais e/ou Registrais do Estado do Rio de Janeiro
- Implementação do Malote Digital
- Início do Processamento Eletrônico Administrativo – SIGA DOC

### 6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

---

<NÃO APLICÁVEL>

### 7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

---

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Implementação do Selo Eletrônico de Fiscalização	<b>R\$ 2.500.000,00</b>





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

### 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		Ocorreram aposentadorias de servidores, bem como há previsão de que ocorram novas aposentadorias, contudo, não há previsão de reposição de servidores.
Tecnologia da Informação			X	Os cronogramas estabelecidos para entrega de sistemas não foram cumpridos. Além disso, tem havido dificuldades no atendimento de solicitações, como troca de equipamentos e reparos.
Infraestrutura			X	Há preocupação com o piso elevado, que já afundou em algumas salas, sem previsão de data para a troca total do piso.

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

### 9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

O selo eletrônico de fiscalização substituiu os selos físicos, permitindo uma economia de R\$2.500.000,00 com o fim do contrato de confecção de selos com a empresa Valid. Espera-se um aumento de arrecadação em virtude dos novos métodos de fiscalização implantados pelo projeto. Quanto ao SIGA DOC, vem sendo desenvolvido como piloto por esta Diretoria-Geral, objetivando eliminar a autuação de 1000 (mil) processos administrativos por ano. Cumpre destacar que as ações de melhorias realizadas estão sendo desenvolvidas de acordo com o planejado.



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

## 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b> <small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA					OBJETIVO ESTRATÉGICO									
INDICADOR					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO			
PERIODICIDADE		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA											SENTIDO DE MELHORIA			
META								ORIGEM DOS DADOS			UNIDADE DE MEDIDA			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE														
RESULTADO ATUAL														
META														
ANÁLISE CRÍTICA														
AÇÕES GERENCIAIS														
Responsável pela emissão do relatório:				Responsável (aprovação e divulgação):						Data:				



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

## 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

		PLANILHA DE INDICADORES											
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>													
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>		DGFEX/DIFEX		<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		X			
<b>TEMA</b>		Eficiência Operacional				<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos					
<b>INDICADOR</b>		Quantidade de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre				<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>		Realizar Inspeções, Diligências, Correções e Apoio aos Serviços Extrajudiciais					
<b>FINALIDADE</b>		Acompanhar a quantidade Serviços Extrajudiciais fiscalizados								<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status		
<b>PERIODICIDADE</b>		Semestral		<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		x		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>			
<b>FÓRMULA</b>		Total de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre								<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	-		
<b>META</b>		-				<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		Relatórios de estatísticas		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Quantidade de inspeções		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2013	1º SEM/13	2º SEM/13	<div style="text-align: center;"> <b>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</b> </div>									
	2014	1º SEM/14	2º SEM/14										
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>		81										86	
1º SEM/13		80										80	
2º SEM/13													
1º SEM/14													
2º SEM/14													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>		Foram fiscalizados 80 (oitenta) serviços extrajudiciais no 1º semestre de 2014. Destacamos que a equipe desta DIFEX é composta por 17 funcionários, os quais atuam nas fiscalizações de serviços extrajudiciais de todo o Estado. No momento, são 469 serviços extrajudiciais no Rio de Janeiro (deste total, 78 são serventias mistas: Distribuidores, Contadores e Partidores. Os demais 391, exclusivamente extrajudiciais). As fiscalizações são determinadas nos processos administrativos por autoridade judiciária e podem ter por objeto os recolhimentos devidos ao FETJ, formalidades dos atos (verificação dos atos próprios e documentação) ou preventivas, com o intuito de											
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>		Manutenção da organização dos processos administrativos que estão aguardando o agendamento das inspeções.											
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b> Maria Angélica H. Saraiva						<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b> Marcelo El-Jaick Freitas				<b>Data:</b> 15/07/2014			



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

PLANILHA DE INDICADORES									
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>									
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGFEX/DIFEX	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	X	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	
<b>TEMA</b>	Eficiência Operacional			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos				
<b>INDICADOR</b>	Percentual de Serviços Extrajudiciais oferecidos para concurso fiscalizados			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Realizar Inspeções, Diligências, Correções e Apoio aos Serviços Extrajudiciais				
<b>FINALIDADE</b>	Acompanhar a quantidade Serviços Extrajudiciais fiscalizados, visando a contínua melhoria na gestão desta Divisão.							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status
<b>PERIODICIDADE</b>	Semestral	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	x	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>	
<b>FÓRMULA</b>	Total de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre/ total de Serviços extrajudiciais oferecidos para concurso							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	-
<b>META</b>	-			<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Relatórios de estatísticas	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	PERCENTUAL		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2012/2013</b>		1º SEM/12	2º SEM/12	1º SEM/13	2º SEM/13			
			60,60%	80,30%	96,96%	100,00%			
	<b>2014</b>		1º SEM/14						
		100,00%							
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>		<b>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</b>							
1º SEM/12	60,60%								
2º SEM/12	80,30%								
1º SEM/13	96,96%								
2º SEM/13	100,00%								
1º SEM/14	100,00%								
2º SEM/14									
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Foram alvo de fiscalização preventiva todos os serviços extrajudiciais ofertados no edital do LIII Concurso de ingresso e remoção para as atividades Notariais e Registrais, atualmente em fase final. As fiscalizações tiveram como escopo a verificação por amostragem dos atos praticados pelos serviços vagos, os quais brevemente serão ocupados por novos Delegatários. Foram fiscalizados 76 (setenta e seis) serviços extrajudiciais no período de 2011 a 2013.								
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Avaliar a conveniência de instaurar novo procedimento para inspeção nos Serviços que vagaram após o edital do Concurso em trâmite.								

Responsável pela emissão do relatório: Maria Angélica H. Saraiva

Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas

Data: 15/07/2014



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGEX/DIPEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA		Eficiência Operacional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos									
INDICADOR		Quantidade de atendimentos na DIPEX				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Fornecer orientação quanto aos procedimentos extrajudiciais									
FINALIDADE		Controlar o total de atendimentos realizados no mês										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status			
PERIODICIDADE		Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA		Somatório dos atendimentos realizados no balcão, telefone e e-mail										SENTIDO DE MELHORIA		-			
META		-										ORIGEM DOS DADOS		Pastas de controle de atendimentos	UNIDADE DE MEDIDA		Quantidade
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2013		1º semestre	2º semestre												
		2014		1º semestre	2º semestre												
RESULTADO NO PERÍODO		1º semestre 2013		1678	2º semestre 2013		1660	1º semestre 2014		1437							
		2º semestre 2014															
												■ Quantidade de Atendimentos na DIPEX					
ANÁLISE CRÍTICA		Foram realizados 1678 atendimentos no 1º semestre de 2013, 1660 atendimentos no 2º semestre de 2013 e 1437 atendimentos no 1º semestre de 2014. As orientações acerca da matéria extrajudicial são prestadas por servidor designado, que realiza consultas a precedentes, leis, normas regulamentares da Consolidação Normativa da Corregedoria Geral da Justiça e doutrinas pertinentes. A Corregedoria Geral da Justiça disponibilizou em seu site, através da Diretoria Geral de Fiscalização e Apoio às Serventias Extrajudiciais – DGEX, o texto da Consolidação Normativa Extrajudicial Anotada, que trata de um instrumento de consulta e pesquisa onde encontramos, nos artigos da Consolidação, um rol de links de consulta para a legislação em vigor, as decisões e pareceres emanados pela CGJ, permitindo um aprofundamento da compreensão de seu texto normativo. Ao clicar nos links disponíveis o usuário será remetido aos sítios que contém a mais recente atualização do item consultado. O projeto foi desenvolvido pela Divisão de Pareceres Extrajudiciais – DIPEX e concluído em maio do corrente ano.															
AÇÕES GERENCIAIS		1) Participar do Projeto “Programa Justiça Cidadã”, lançado pelo DEPARTAMENTO DE PROJETOS ESPECIAIS DA PRESIDÊNCIA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO-DEAPE), ministrando palestras sobre as “Atribuições dos Serviços Extrajudiciais” aos líderes comunitários, gestores sociais e membros de associações de moradores, divulgando e distribuindo a “Cartilha de Serviços Notariais e Registrars: Noções Básicas para o dia a dia do Cidadão”, bem como informando sobre a sua disponibilização digital no site da Corregedoria. 2) Disponibilizar, mensalmente, as decisões e pareceres relativos à matéria extrajudicial no Sistema LED (Sistema de Legislações e Decisões Administrativas), a fim de possibilitar a consulta dos mais recentes posicionamentos exarados pela Corregedoria Geral de Justiça no Banco de Pareceres e Decisões Administrativas do PJERJ. 3) Acompanhar as alterações normativas, com vistas a promover a atualização da Consolidação Normativa Anotada - Parte Extrajudicial.															
Responsável pela emissão do relatório: Eliane Figueiró Araújo						Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas						Data: 15/07/2014					



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

		<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>													
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>															
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>		DGFEX/DIFEX		<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>			<b>INDICADOR DE PROJETO</b>			<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		X	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>		
<b>TEMA</b>		Eficiência Operacional				<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos							
<b>INDICADOR</b>		Percentual de Prestações de Contas eletrônicas apresentadas				<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>		Gerenciar as Prestações de Contas, os Seguros de Responsabilidade Civil, o Histórico e a Vacância dos Serviços Extrajudiciais							
<b>FINALIDADE</b>		Acompanhar o percentual Prestações de Contas eletrônicas apresentadas										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>		Status	
<b>PERIODICIDADE</b>		Semestral		<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>			X	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>			<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>		
<b>FÓRMULA</b>		Total de prestações de contas apresentadas/ total de prestações de contas										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		-	
<b>META</b>		-				<b>ORIGEM DOS DADOS</b>			Planilha de Controle de Processos de Prestação de Contas		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>		PERCENTUAL		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>		2013		1º SEM/13	2º SEM/13										
		2014		1º SEM/14	2º SEM/14										
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>															
1º SEM/13		93,00%													
2º SEM/13		94,32%													
1º SEM/14		92,20%													
2º SEM/14															
		<b>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</b>													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>		Os dados referem-se às prestações de contas apresentadas até o momento, tendo em vista que as prestações do mês de junho deverão ser apresentadas até o dia 20 de julho, de acordo com os artigos 50 e 51 da Consolidação Normativa da CGJ (Parte Extrajudicial). Assim, foram apresentadas 355 prestações de contas, de um total de 385 prestações a serem apresentadas, perfazendo o percentual de 92,20% de adimplência na apresentação de prestações de contas. Cumpre destacar que prestam contas a esta Corregedoria os Responsáveis pelo Expediente de serventias extrajudiciais vagas.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>		Monitorar apresentação de prestações de contas, permanecendo na cobrança de apresentação por telefone, e-mail e ofício, para que os serviços extrajudiciais privatizados/não oficializados vagos as apresentem dentro do prazo.													
<b>Responsável pela emissão do relatório: Antônio Luiz Nunes Bandeira</b>					<b>Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas</b>					<b>Data: 15/07/2014</b>					



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

PJERJ		PLANILHA DE INDICADORES									
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIMEX/SEDEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos						
INDICADOR	Total de valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito (registros, primeiras vias de certidões e demais vias de certidões requeridas pelos hipossuficientes)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGFEX-005						
FINALIDADE	Reduzir a quantidade de solicitações de reembolso intempestivo (parcial ou integral)								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Total de valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito (registros, primeiras vias de certidões e demais vias de certidões requeridas pelos hipossuficientes)								SENTIDO DE MELHORIA	-	
META						ORIGEM DOS DADOS	Sistema SIRAG	UNIDADE DE MEDIDA	R\$		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013	1º semestre	2º semestre								
		R\$ 11.710.166,20	R\$ 12.734.221,44								
	2014	1º semestre	2º semestre								
		R\$ 11.961.586,15									
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>		<b>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</b>									
1º semestre 2013	R\$ 11.710.166,20										
2º semestre 2013	R\$ 12.734.221,44										
1º semestre 2014	R\$ 11.961.586,15										
2º semestre 2014											
ANÁLISE CRÍTICA	O reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito foi instituído pela Lei Estadual nº. 3001/98. A fonte de custeio desse reembolso é proveniente da compra de selos eletrônicos de fiscalização. Os registros de nascimento e óbito, bem como as respectivas primeiras vias de certidões são reembolsados mensalmente. As demais vias de certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos são reembolsadas quadrimestralmente, de modo que os valores apresentados neste primeiro semestre ainda não apresentam os valores referentes março a junho, os quais serão pagos até o último dia útil do mês de julho, conforme art. 205, §3º da CNECJ, parte extrajudicial.										
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar os valores pagos a título de reembolso, observando os prazos legais de pagamento.										
Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva				Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas				Data: 15/07/2014			



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

PJRJ		PLANILHA DE INDICADORES							
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>									
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGFEX/DIMEX/SEDEX	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	X	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	
<b>TEMA</b>	Eficiência Operacional			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos				
<b>INDICADOR</b>	Valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	RAD-DGFEX-005				
<b>FINALIDADE</b>	Acompanhar os valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status
<b>PERIODICIDADE</b>	Semestral	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	X	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>	
<b>FÓRMULA</b>	Total de valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	Não há
<b>META</b>	Não há					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Sistema SEI-GF	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	R\$
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2013	1º semestre	R\$ 6.447.609,03	2º semestre	R\$ 16.021.737,77				
		1º semestre	R\$ 18.879.192,31	2º semestre	-				
	2014	1º semestre	R\$ 18.879.192,31	2º semestre	-				
		1º semestre	R\$ 18.879.192,31	2º semestre	-				
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>		<b>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</b>							
1º semestre 2013	R\$ 6.447.609,03								
2º semestre 2013	R\$ 16.021.737,77								
1º semestre 2014	R\$ 18.879.192,31								
2º semestre 2014	-								
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Fundo de Apoio aos Registradores Cíveis das Pessoas Naturais do Estado do Rio de Janeiro (FUNARPEN - RJ) foi instituído pela Lei nº 6281/12. Sua finalidade é compensar aos registradores cíveis das pessoas naturais dos atos praticados gratuitamente pelos mesmos, salvo aqueles abrangidos pela Lei Estadual nº. 3.001/98. O aumento percebido entre o 1º e o 2º semestre de 2013 deveu-se à edição da Portaria CGJ nº. 46/2013, que expandiu o universo de atos reembolsáveis. Vale ressaltar que as receitas do FUNARPEN constituem fundo próprio.								
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Monitorar os valores pagos a título de reembolso, observando os prazos legais de pagamento.								
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b> Marcos Lins F. da Silva					<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b> Marcelo El-Jaick Freitas			<b>Data:</b> 15/07/2014	





# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

PJERJ		PLANILHA DE INDICADORES																			
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>																					
UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFEX/DIMEX/SEDEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE											
TEMA		Eficiência Operacional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos													
INDICADOR		Valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-DGFEX-005													
FINALIDADE		Acompanhar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status									
PERIODICIDADE		Semestral		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE									
FÓRMULA		Total de valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99								SENTIDO DE MELHORIA		Não há									
META		Não há						ORIGEM DOS DADOS		Sistema SEI-GF		UNIDADE DE MEDIDA	R\$								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2013		1º semestre		R\$ 101.036.687,33		2º semestre		R\$ 101.896.901,00											
		2014		1º semestre		R\$ 96.079.026,32		2º semestre		-											
RESULTADO NO PERÍODO																					
1º semestre 2013		R\$ 101.036.687,33		<p style="text-align: center;"><b>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</b></p> <table border="1"> <caption>Dados do Gráfico</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Valor (R\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º semestre 2013</td> <td>101.036.687,33</td> </tr> <tr> <td>2º semestre 2013</td> <td>101.896.901,00</td> </tr> <tr> <td>1º semestre 2014</td> <td>96.079.026,32</td> </tr> <tr> <td>2º semestre 2014</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>								Período	Valor (R\$)	1º semestre 2013	101.036.687,33	2º semestre 2013	101.896.901,00	1º semestre 2014	96.079.026,32	2º semestre 2014	-
Período	Valor (R\$)																				
1º semestre 2013	101.036.687,33																				
2º semestre 2013	101.896.901,00																				
1º semestre 2014	96.079.026,32																				
2º semestre 2014	-																				
2º semestre 2013		R\$ 101.896.901,00																			
1º semestre 2014		R\$ 96.079.026,32																			
2º semestre 2014		-																			
ANÁLISE CRÍTICA		No primeiro semestre de 2014 a pequena perda de arrecadação em comparação ao 1º semestre de 2013 foi reflexo da menor quantidade de dias úteis, decorrente dos feriados prolongados e da realização da Copa do Mundo, bem como da redução de valores previstos em alguns atos da Tabela de Registro de Títulos e Documentos e do fim da obrigatoriedade de registro da alienação fiduciária de veículos. Esta Corregedoria vem se esforçando no implemento de novas tecnologias para fiscalização dos serviços extrajudiciais, para possibilitar o aumento de demanda de atos extrajudiciais, minimizando os impactos da redução apresentada.																			
AÇÕES GERENCIAIS		Monitorar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais																			
Responsável pela emissão do relatório: José Euclides Correa Guinâncio						Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas				Data: 15/07/2014											