



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) Anual de 2015**

**DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS
EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX)**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL DE 2015

DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS
EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX)

Período de Referência:
Janeiro a Dezembro de 2015

Emitido em:
19/01/2016

Aprovado por:
Diretor-Geral da DGFEX

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	7
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	7
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	7
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	8
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS	8
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	8
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	9
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	10



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL DE 2015

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<NÃO APLICÁVEL>											
INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p>Quantidade de Serviços Extrajudiciais Fiscalizados</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2014</td><td>80</td></tr><tr><td>2º SEM 2014</td><td>85</td></tr><tr><td>1º SEM 2015</td><td>83</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>128</td></tr></tbody></table>	Período	Quantidade	1º SEM 2014	80	2º SEM 2014	85	1º SEM 2015	83	2º SEM 2015	128	<p>Percebe-se um incremento no total de serviços fiscalizados no 2º semestre de 2015, embora a equipe da DIFEX conte apenas com 16 servidores para proceder às fiscalizações de todos os serviços extrajudiciais. No momento, são 485 serviços extrajudiciais no Rio de Janeiro, ressaltando-se que o aumento em relação ao ano passado (468 serviços) deve-se em razão da finalização do concurso de outorga de Delegações das Atividades Notariais e/ou Registrais. O concurso impactou no incremento das fiscalizações em 2015, já que foram realizadas vitorias nos imóveis em que os novos serviços seriam instalados. Além disso, em 2015 foi efetivada uma rotina de fiscalização preventiva, especialmente a dos valores reembolsados pelo FUNARPEN. Vale destacar que as fiscalizações são determinadas nos processos</p>
Período	Quantidade										
1º SEM 2014	80										
2º SEM 2014	85										
1º SEM 2015	83										
2º SEM 2015	128										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL DE 2015

INDICADORES ESTRATÉGICOS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
	administrativos por autoridade judiciária e podem ter por objeto os recolhimentos devidos ao FETJ, formalidades dos atos (verificação dos atos próprios e documentação) ou preventivas, com o intuito de averiguar o exercício da atividade delegada.										
<p>Quantidade de atendimentos na DIPEX</p> <table border="1"><thead><tr><th>Semestre</th><th>Quantidade de atendimentos</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2014</td><td>1437</td></tr><tr><td>2º SEM 2014</td><td>1396</td></tr><tr><td>1º SEM 2015</td><td>1271</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>1191</td></tr></tbody></table>	Semestre	Quantidade de atendimentos	1º SEM 2014	1437	2º SEM 2014	1396	1º SEM 2015	1271	2º SEM 2015	1191	<p>Foram realizados 2462 atendimentos no ano de 2015. Esses valores contabilizam as consultas recebidas por e-mail, balcão de atendimento e telefone. A DGFEX vem se esforçando para ampliar o acesso do público ao conhecimento da matéria extrajudicial, por meio de ações como a Cartilha Extrajudicial (disponível no site da CGJ) e Consolidação Normativa Extrajudicial Anotada.</p>
Semestre	Quantidade de atendimentos										
1º SEM 2014	1437										
2º SEM 2014	1396										
1º SEM 2015	1271										
2º SEM 2015	1191										
<p>Percentual de Prestações de Contas Eletrônicas Apresentadas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Semestre</th><th>Percentual de Prestações</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2014</td><td>93,75</td></tr><tr><td>2º SEM 2014</td><td>86,47</td></tr><tr><td>1º SEM 2015</td><td>93,19</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>78,70</td></tr></tbody></table>	Semestre	Percentual de Prestações	1º SEM 2014	93,75	2º SEM 2014	86,47	1º SEM 2015	93,19	2º SEM 2015	78,70	<p>Os dados referem-se às prestações de contas apresentadas até o momento, tendo em vista o prazo de apresentação previsto nos artigos 50 e 51 da Consolidação Normativa da CGJ (Parte Extrajudicial). Assim, até esta data, foram apresentadas 377 prestações de contas, de um total de 479 prestações a serem apresentadas, no 2º semestre de 2015. Cumpre destacar que prestam contas a esta Corregedoria os Responsáveis pelo Expediente de serventias extrajudiciais declaradas vagas.</p>
Semestre	Percentual de Prestações										
1º SEM 2014	93,75										
2º SEM 2014	86,47										
1º SEM 2015	93,19										
2º SEM 2015	78,70										
<p>Quantidade de Selos de Fiscalização Vendidos</p> <p>Quantidade de Selos de Fiscalização Vendidos</p>	<p>Em março de 2014 entrou em vigor o selo eletrônico de fiscalização, em substituição aos selos físicos. Num primeiro momento, os serviços extrajudiciais foram obrigados a adquirir novo estoque para a utilização inicial. Deste modo o aumento no índice de venda de selos foi absorvido, com a recomposição dos estoques dos</p>										



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
- ANUAL DE 2015**

INDICADORES ESTRATÉGICOS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<table border="1"> <caption>Valores recolhidos ao FETJ em virtude da venda de selos</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º SEM 2014</td> <td>25.755.566</td> </tr> <tr> <td>2º SEM 2014</td> <td>21.951.644</td> </tr> <tr> <td>1º SEM 2015</td> <td>21.177.378</td> </tr> <tr> <td>2º SEM 2015</td> <td>20.448.148</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Valor	1º SEM 2014	25.755.566	2º SEM 2014	21.951.644	1º SEM 2015	21.177.378	2º SEM 2015	20.448.148	<p>serviços, estabilizando-se a demanda. Cumpre destacar que esses valores são revertidos mensalmente para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.</p>
Período	Valor										
1º SEM 2014	25.755.566										
2º SEM 2014	21.951.644										
1º SEM 2015	21.177.378										
2º SEM 2015	20.448.148										
<p>Valores recolhidos ao FETJ em virtude da venda de selos</p> <table border="1"> <caption>Valores Pagos a Título de Reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Valor (R\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º SEM 2014</td> <td>12.080.264,48</td> </tr> <tr> <td>2º SEM 2014</td> <td>10.758.305,56</td> </tr> <tr> <td>1º SEM 2015</td> <td>10.376.915,22</td> </tr> <tr> <td>2º SEM 2015</td> <td>14.949.925,21</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Valor (R\$)	1º SEM 2014	12.080.264,48	2º SEM 2014	10.758.305,56	1º SEM 2015	10.376.915,22	2º SEM 2015	14.949.925,21	<p>Embora a quantidade de selos vendidos tenha se estabilizado, sem aumento significativo ao longo de 2015, o valor unitário do selo foi reajustado de R\$0,49 (quarenta e nove centavos) para R\$0,80 (oitenta centavos) a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso CGJ nº 1206/2015. Cumpre destacar que esses valores são revertidos mensalmente para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.</p>
Período	Valor (R\$)										
1º SEM 2014	12.080.264,48										
2º SEM 2014	10.758.305,56										
1º SEM 2015	10.376.915,22										
2º SEM 2015	14.949.925,21										
<p>Valores Pagos a Título de Reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito</p>	<p>O reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito foi instituído pela Lei Estadual nº. 3001/98. A fonte de custeio desse reembolso é proveniente da compra de selos eletrônicos de fiscalização. Os registros de nascimento e óbito, bem como as respectivas primeiras vias de certidões são reembolsados mensalmente. Já as demais vias de certidões de nascimento e óbito</p>										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL DE 2015

INDICADORES ESTRATÉGICOS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2014</td><td>11.961.586,15</td></tr><tr><td>2º SEM 2014</td><td>13.861.620,57</td></tr><tr><td>1º SEM 2015</td><td>12.764.593,03</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>13.696.121,09</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º SEM 2014	11.961.586,15	2º SEM 2014	13.861.620,57	1º SEM 2015	12.764.593,03	2º SEM 2015	13.696.121,09	requeridas pelos hipossuficientes econômicos, trimestralmente.
Período	Valor (R\$)										
1º SEM 2014	11.961.586,15										
2º SEM 2014	13.861.620,57										
1º SEM 2015	12.764.593,03										
2º SEM 2015	13.696.121,09										
<p>Valores Pagos a Título de Reembolso – FUNARPEN</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2014</td><td>18.879.192,31</td></tr><tr><td>2º SEM 2014</td><td>22.947.462,30</td></tr><tr><td>1º SEM 2015</td><td>23.545.953,41</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>29.214.379,37</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º SEM 2014	18.879.192,31	2º SEM 2014	22.947.462,30	1º SEM 2015	23.545.953,41	2º SEM 2015	29.214.379,37	O Fundo de Apoio aos Registradores Cíveis das Pessoas Naturais do Estado do Rio de Janeiro (FUNARPEN - RJ) foi instituído pela Lei nº 6281/12. Sua finalidade é compensar aos registradores cíveis das pessoas naturais dos atos praticados gratuitamente pelos mesmos, salvo aqueles abrangidos pela Lei Estadual nº. 3.001/98. Vale ressaltar que as receitas do FUNARPEN constituem fundo próprio.
Período	Valor (R\$)										
1º SEM 2014	18.879.192,31										
2º SEM 2014	22.947.462,30										
1º SEM 2015	23.545.953,41										
2º SEM 2015	29.214.379,37										
<p>Valores Arrecadados ao FETJ Relativos à Lei 3217/99 – 20% dos Atos Extrajudiciais</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º SEM 2014</td><td>96.079.026,32</td></tr><tr><td>2º SEM 2014</td><td>115.918.082,08</td></tr><tr><td>1º SEM 2015</td><td>108.023.569,24</td></tr><tr><td>2º SEM 2015</td><td>111.534.325,28</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º SEM 2014	96.079.026,32	2º SEM 2014	115.918.082,08	1º SEM 2015	108.023.569,24	2º SEM 2015	111.534.325,28	Quando comparada à arrecadação total em 2014, percebe-se um aumento percentual de 3,57%, inferior ao reajuste anual da Tabela de Emolumentos, que se baseia na variação da UFIR. Isso significa a diminuição de negócios, em razão da crise econômica, que, no entanto, não impactou na diminuição dos valores arrecadados.
Período	Valor (R\$)										
1º SEM 2014	96.079.026,32										
2º SEM 2014	115.918.082,08										
1º SEM 2015	108.023.569,24										
2º SEM 2015	111.534.325,28										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL DE 2015

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Implementação da Distribuição Eletrônica, a partir de 02/03/2015 – Prov. CGJ 84/2014
- Apoio administrativo ao LIII Concurso Público de Provas e Títulos para Outorga das Delegações das Atividades Notariais e/ou Registrais do Estado do Rio de Janeiro
- Atividades para orientação de novos notários e registradores, aprovados no concurso.
- Pós-Graduação *online* em Direito Notarial e Registral
- Ampliação do sistema de Unidades Interligadas, com 15 novas unidades, sendo que uma delas foi instalada no Instituto Médico Legal
- Participação na Comissão para Erradicação do Subregistro Civil, por meio dos projetos Pai Presente e Registro de Óbitos
- Implementação do papel de segurança em todos os serviços de RCPN
- Assinatura de Convênio com o DETRAN para acesso mútuo ao banco de dados de identificação civil e aos registros de nascimento, óbito e casamento
- Visitas a 10 Núcleos Regionais
- Revisão da Cartilha Extrajudicial
- Integração dos sistemas SIRC e CRC.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

<NÃO APLICÁVEL>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL DE 2015

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Implementação do Selo Eletrônico de Fiscalização	R\$ 2.500.000,00

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		Ocorreram aposentadorias de servidores, contudo, não há previsão de reposição de funcionários.
Tecnologia da Informação		X		Temos a elogiar a mudança dos equipamentos de toda a Diretoria e atualização do sistema Windows em todos os computadores. Por outro lado, permanece a demora na manutenção regular e evolutiva dos sistemas corporativos.
Infraestrutura	X			

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

Além das ações listadas no item 5 deste RIGER, estão em desenvolvimento as seguintes melhorias:

1. A Padronização de Serviços e Instalações de Serventias Extrajudiciais;
2. A Digitalização de Acervos de RCPN;
3. A Expansão do Projeto Unidades Interligadas;
4. O Incentivo à Desjudicialização, pelo fomento da prática de atos extrajudiciais;
5. Mapa Estratégico Extrajudicial;
6. Registro Eletrônico e Certidão Eletrônica Extrajudicial.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL DE 2015

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

PLANILHA DE INDICADORES														
<small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA				OBJETIVO ESTRATÉGICO										
INDICADOR				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO				
PERIODICIDADE	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA										SENTIDO DE MELHORIA				
META							ORIGEM DOS DADOS			UNIDADE DE MEDIDA				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per.
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE														
RESULTADO ATUAL														
META														
ANÁLISE CRÍTICA														
AÇÕES GERENCIAIS														
Responsável pela emissão do relatório:				Responsável (aprovação e divulgação):				Data:						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL DE 2015

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PJERJ		PLANILHA DE INDICADORES																			
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																					
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIFEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE													
TEMA	Governança Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ																
INDICADOR	Quantidade de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Realizar Inspeções, Diligências, Correções e Apoio aos Serviços Extrajudiciais																
FINALIDADE	Acompanhar a quantidade Serviços Extrajudiciais fiscalizados							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status												
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE													
FÓRMULA	Total de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre							SENTIDO DE MELHORIA													
META	-			ORIGEM DOS DADOS	Relatórios de estatísticas	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de inspeções														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	1º SEM/14	2º SEM/14	GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO <table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º SEM/14</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2º SEM/14</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>1º SEM/15</td> <td>83</td> </tr> <tr> <td>2º SEM/15</td> <td>128</td> </tr> </tbody> </table>								Período	Quantidade	1º SEM/14	80	2º SEM/14	85	1º SEM/15	83	2º SEM/15	128
	Período	Quantidade																			
1º SEM/14	80																				
2º SEM/14	85																				
1º SEM/15	83																				
2º SEM/15	128																				
		80	85																		
2015	1º SEM/15	2º SEM/15																			
		83	128																		
RESULTADO NO PERÍODO																					
1º SEM/14	80																				
2º SEM/14	85																				
1º SEM/15	83																				
2º SEM/15	128																				
ANÁLISE CRÍTICA	No semestre, 128 Serviços Extrajudiciais foram fiscalizados. De acordo com os dados realizados em 2014 (85 Serviços), houve um aumento significativo de Serviços fiscalizados apesar do quadro reduzido de servidores e da demanda que ocorreu em razão da finalização do concurso para ingresso nas atividades notariais e registrais.																				
AÇÕES GERENCIAIS	Manutenção da organização dos processos administrativos que estão aguardando o agendamento das inspeções.																				
Responsável pela emissão do relatório: Maria Angélica H. Saraiva					Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas					Data: 07/01/2016											



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL DE 2015

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIPEX			INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Comunicação Institucional					OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação com a sociedade civil							
INDICADOR	Quantidade de atendimentos					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Fornecer orientação quanto aos procedimentos extrajudiciais							
FINALIDADE	Controlar o total de atendimentos realizados no mês										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Somatório dos atendimentos realizados no balcão, telefone e e-mail										SENTIDO DE MELHORIA	-		
META	-										ORIGEM DOS DADOS	Pastas de controle de atendimentos	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
		238	242	281	215	255	206	246	227	292	246	215	170	
	2015	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
		213	166	307	194	188	203	221	169	229	225	201	146	
RESULTADO NO PERÍODO														
JAN	213													
FEV	166													
MAR	307													
ABR	194													
MAI	188													
JUN	203													
JUL	221													
AGO	169													
SET	229													
OUT	225													
NOV	201													
DEZ	146													
		GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO 						EVOLUÇÃO DO INDICADOR 						
ANÁLISE CRÍTICA	Foi mantida a média de consultas e, conseqüentemente, de atendimentos. Foram efetuados 05 atendimentos no balcão, 131 ao telefone e 10 atendimentos por e-mail.													
AÇÕES GERENCIAIS	As dúvidas enviadas via correio eletrônico continuarão sendo respondidas, sempre que possível, sendo autuadas, apenas, quando necessário, visando promover a celeridade no seu atendimento, bem como acompanhamento contínuo do número de atendimentos realizados.													
Responsável pela emissão do relatório: SERGIO PINTO CARDOSO						Responsável (aprovação e divulgação): SERGIO PINTO CARDOSO						07/01/2016		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL DE 2015



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIMEX/SECEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Governança Institucional				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ				
INDICADOR	Percentual de Prestações de Contas eletrônicas apresentadas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerenciar as Prestações de Contas, os Seguros de Responsabilidade Civil, o Histórico e a Vacância dos Serviços Extrajudiciais				
FINALIDADE	Acompanhar o percentual Prestações de Contas eletrônicas apresentadas							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Total de prestações de contas apresentadas/ total de prestações de contas							SENTIDO DE MELHORIA	-	
META	-				ORIGEM DOS DADOS	Planilha de Controle de Processos de Prestação de Contas	UNIDADE DE MEDIDA	PERCENTUAL		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	1º SEM/14	2º SEM/14							
		93,75%	86,47%							
	2015	1º SEM/15	2º SEM/15							
		93,19%	78,70%							
RESULTADO NO PERÍODO		GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO								
1º SEM/14	93,75%	<p>100,00% 80,00% 60,00% 40,00% 20,00% 0,00%</p> <p>93,75% 86,47% 93,19% 78,70%</p> <p>1º SEM/14 2º SEM/14 1º SEM/15 2º SEM/15</p>								
2º SEM/14	86,47%									
1º SEM/15	93,19%									
2º SEM/15	78,70%									

ANÁLISE CRÍTICA	Os dados referem-se às prestações de contas apresentadas até o momento, tendo em vista o prazo de apresentação previsto nos artigos 50 e 51 da Consolidação Normativa da CGJ (Parte Extrajudicial). Assim, até esta data, foram apresentadas 377 prestações de contas, de um total de 479 prestações a serem apresentadas, no 2º semestre de 2015. Cumpre destacar que prestam contas a esta Corregedoria os Responsáveis pelo Expediente de serventias extrajudiciais declaradas vagas.
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar apresentação de prestações de contas, permanecendo na cobraça de apresentação por telefone, e-mail e ofício, para que os serviços extrajudiciais privatizados/não oficializados vagos as apresentem dentro do prazo.

Responsável pela emissão do relatório: Antônio Luiz Nunes Bandeira

Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas

Data: 19/01/2016



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL DE 2015

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIMEX			INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Governança Institucional					OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ							
INDICADOR	Quantidade de selos de fiscalização vendidos					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerenciar selos físicos e digitais							
FINALIDADE	Monitorar o total de de selos de fiscalização vendidos									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Somatório dos selos de fiscalização vendidos									SENTIDO DE MELHORIA	-			
META	-									ORIGEM DOS DADOS	Relatório fornecido pela DGTEC	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
		3.808.906	3.883.338	4.325.481	3.288.134	3.832.773	3.488.533	3.944.203	3.795.847	3.175.153	3.175.153			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
		3.453.096	2.799.034	4.222.557	3.310.879	3.648.038	3.743.774	4.023.469	3.468.614	3.496.002	3.205.763	3.092.174	3.162.126	
RESULTADO NO PERÍODO														
JANEIRO	3.453.096													
FEVEREIRO	2.799.034													
MARÇO	4.222.557													
ABRIL	3.310.879													
MAIO	3.648.038													
JUNHO	3.743.774													
JULHO	4.023.469													
AGOSTO	3.468.614													
SETEMBRO	3.496.002													
OUTUBRO	3.205.763													
NOVEMBRO	3.092.174													
DEZEMBRO	3.162.126													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 (quarenta e nove centavos), sendo o seu valor revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. E a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, pg 20, teve o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização reajustado para R\$0,80 (oitenta centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Monitoramento a venda de selos, em razão de sua destinação ao reembolso.</p>													
Responsável pela emissão do relatório: Tatiana Carvalho Azevedo						Responsável (aprovação e divulgação): José Euclides Corrêa Guinancio						07/01/2016		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL DE 2015

PLANILHA DE INDICADORES																
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIMEX			INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Governança Institucional						OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJRJ								
INDICADOR	Total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos						PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerenciar selos físicos e digitais								
FINALIDADE	Monitorar o total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x		INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Somatório de valores recolhidos ao FETJ em virtude da venda de selos											SENTIDO DE MELHORIA	-			
META	-											ORIGEM DOS DADOS	Relatório fornecido pela DGTEC		UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO					
		1.866.363,94	1.902.835,62	2.119.485,69	1.611.185,66	1.878.058,77	1.709.381,17	1.932.659,47	1.859.965,03	1.555.824,97	1.820.416,15					
RESULTADO NO PERÍODO	2015	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
		1.692.017,04	1.331.591,66	2.062.192,93	1.616.303,71	1.787.538,62	1.834.449,26	1.971.499,81	2.613.573,40	2.796.801,60	2.564.610,40	2.473.739,20	2.529.700,80			
RESULTADO NO PERÍODO		3.000.000,00														
JANEIRO		1.692.017,04														
FEVEREIRO		1.371.526,66														
MARÇO		2.069.052,93														
ABRIL		1.622.330,71														
MAIO		1.787.538,62														
JUNHO		1.834.449,26														
JULHO		1.971.499,81														
AGOSTO		2.613.573,40														
SETEMBRO		2.796.801,60														
OUTUBRO		2.564.610,40														
NOVEMBRO		2.473.739,20														
DEZEMBRO		2.529.700,80														
ANÁLISE CRÍTICA	O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 (quarenta e nove centavos), sendo o seu valor revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. E a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, pg 20, teve o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização reajustado para R\$0,80 (oitenta centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.															
AÇÕES GERENCIAIS	Monitoramento dos valores arrecadados em razão de sua destinação ao reembolso.															
Responsável pela emissão do relatório: Tatiana Carvalho Azevedo							Responsável (aprovação e divulgação): José Euclides Corrêa Guinancio					07/01/2016				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL DE 2015

PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIMEX/SEDEX												
TEMA	Governança Institucional												
INDICADOR	Total de valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito (registros, primeiras vias de certidões e demais vias de certidões requeridas pelos hipossuficientes)												
FINALIDADE	Reduzir a quantidade de solicitações de reembolso intempestivo (parcial ou integral)												
PERIODICIDADE	Semestral												
FÓRMULA	Total de valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito (registros, primeiras vias de certidões e demais vias de certidões requeridas pelos hipossuficientes)												
META	-												
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2014</th> <th>1º semestre</th> <th>2º semestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R\$ 11.961.586,15</td> <td>R\$ 11.961.586,15</td> <td>R\$ 13.861.620,57</td> </tr> <tr> <th>2015</th> <th>1º semestre</th> <th>2º semestre</th> </tr> <tr> <td>R\$ 12.764.593,03</td> <td>R\$ 12.764.593,03</td> <td>R\$ 13.696.121,09</td> </tr> </tbody> </table>	2014	1º semestre	2º semestre	R\$ 11.961.586,15	R\$ 11.961.586,15	R\$ 13.861.620,57	2015	1º semestre	2º semestre	R\$ 12.764.593,03	R\$ 12.764.593,03	R\$ 13.696.121,09
2014	1º semestre	2º semestre											
R\$ 11.961.586,15	R\$ 11.961.586,15	R\$ 13.861.620,57											
2015	1º semestre	2º semestre											
R\$ 12.764.593,03	R\$ 12.764.593,03	R\$ 13.696.121,09											
RESULTADO NO PERÍODO													
1º semestre 2014	R\$ 11.961.586,15												
2º semestre 2014	R\$ 13.861.620,57												
1º semestre 2015	R\$ 12.764.593,03												
2º semestre 2015	R\$ 13.696.121,09												
GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO													
ANÁLISE CRÍTICA	O reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito foi instituído pela Lei Estadual nº. 3001/98. A fonte de custeio desse reembolso é proveniente da compra de selos eletrônicos de fiscalização. Os registros de nascimento e óbito, bem como as respectivas primeiras vias de certidões são reembolsados mensalmente. As demais vias de certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos são reembolsadas quadrimestralmente, de modo que os valores apresentados neste primeiro semestre ainda não apresentam os valores referentes março a junho, os quais serão pagos até o último dia útil do mês de julho, conforme art. 205, §3º da CNGJ, parte extrajudicial.												
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar os valores pagos a título de reembolso, observando os prazos legais de pagamento.												
Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva													
Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas													
Data: 18/01/2016													



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL DE 2015

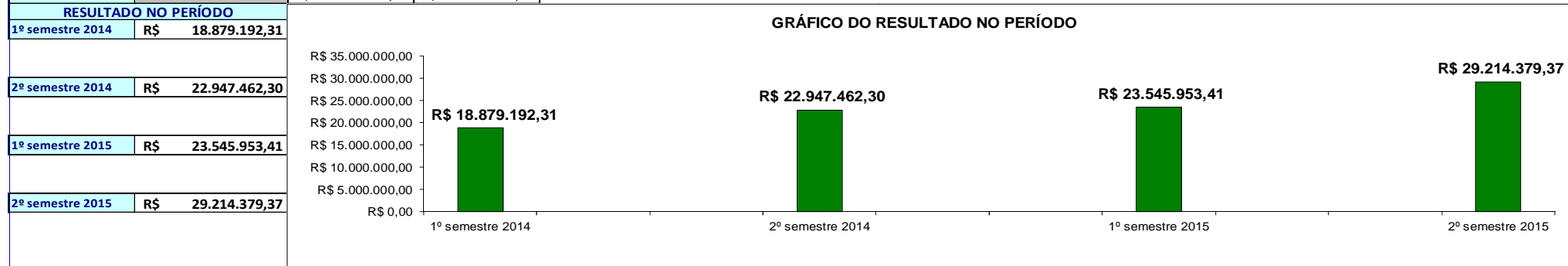


PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIMEX/SEDEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Governança Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ				
INDICADOR	Valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGFEX-005				
FINALIDADE	Acompanhar os valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Total de valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN							SENTIDO DE MELHORIA	Não há
META	Não há					ORIGEM DOS DADOS	Sistema SEI-GF	UNIDADE DE MEDIDA	R\$
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	1º semestre	R\$ 18.879.192,31	2º semestre	R\$ 22.947.462,30				
		1º semestre	R\$ 23.545.953,41	2º semestre	R\$ 29.214.379,37				
	2015	1º semestre	R\$ 23.545.953,41	2º semestre	R\$ 29.214.379,37				
		1º semestre	R\$ 23.545.953,41	2º semestre	R\$ 29.214.379,37				

GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO



ANÁLISE CRÍTICA O Fundo de Apoio aos Registradores Civis das Pessoas Naturais do Estado do Rio de Janeiro (FUNARPEN - RJ) foi instituído pela Lei nº 6281/12. Sua finalidade é compensar aos registradores civis das pessoas naturais dos atos praticados gratuitamente pelos mesmos, salvo aqueles abrangidos pela Lei Estadual nº. 3.001/98. Vale ressaltar que as receitas do FUNARPEN constituem fundo próprio.

AÇÕES GERENCIAIS Monitorar os valores pagos a título de reembolso, observando os prazos legais de pagamento.

Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas Data: 18/01/2016



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL DE 2015

PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIMEX/SEDEX												
TEMA	Orçamento e Finanças												
INDICADOR	Valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais												
FINALIDADE	Acompanhar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99												
PERIODICIDADE	Semestral												
FÓRMULA	Total de valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99												
META	Não há												
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2014</th> <th>1º semestre</th> <th>2º semestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R\$ 96.079.026,32</td> <td>R\$ 96.079.026,32</td> <td>R\$ 115.918.082,08</td> </tr> <tr> <th>2015</th> <th>1º semestre</th> <th>2º semestre</th> </tr> <tr> <td>R\$ 108.023.569,24</td> <td>R\$ 108.023.569,24</td> <td>R\$ 111.534.325,28</td> </tr> </tbody> </table>	2014	1º semestre	2º semestre	R\$ 96.079.026,32	R\$ 96.079.026,32	R\$ 115.918.082,08	2015	1º semestre	2º semestre	R\$ 108.023.569,24	R\$ 108.023.569,24	R\$ 111.534.325,28
2014	1º semestre	2º semestre											
R\$ 96.079.026,32	R\$ 96.079.026,32	R\$ 115.918.082,08											
2015	1º semestre	2º semestre											
R\$ 108.023.569,24	R\$ 108.023.569,24	R\$ 111.534.325,28											
RESULTADO NO PERÍODO													
1º semestre 2014	R\$ 96.079.026,32												
2º semestre 2014	R\$ 115.918.082,08												
1º semestre 2015	R\$ 108.023.569,24												
2º semestre 2015	R\$ 111.534.325,28												
GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO													
ANÁLISE CRÍTICA	Quando comparada à arrecadação total em 2014, percebe-se um aumento percentual de 3,57%, inferior ao reajuste anual da Tabela de Emolumentos, que se baseia na variação da UFIR. Isso significa a diminuição de negócios, em razão da crise econômica, que, no entanto, não impactou na diminuição dos valores arrecadados.												
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais												
Responsável pela emissão do relatório: José Euclides Correa Guinâncio Responsável (aprovação e divulgação): Marcelo El-Jaick Freitas Data: 18/01/2016													