

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 07/2019

O Excelentíssimo Senhor Ouvidor-Geral do Poder Judiciário, **FLÁVIO CITRO VIEIRA DE MELLO**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **MAIO/2019**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

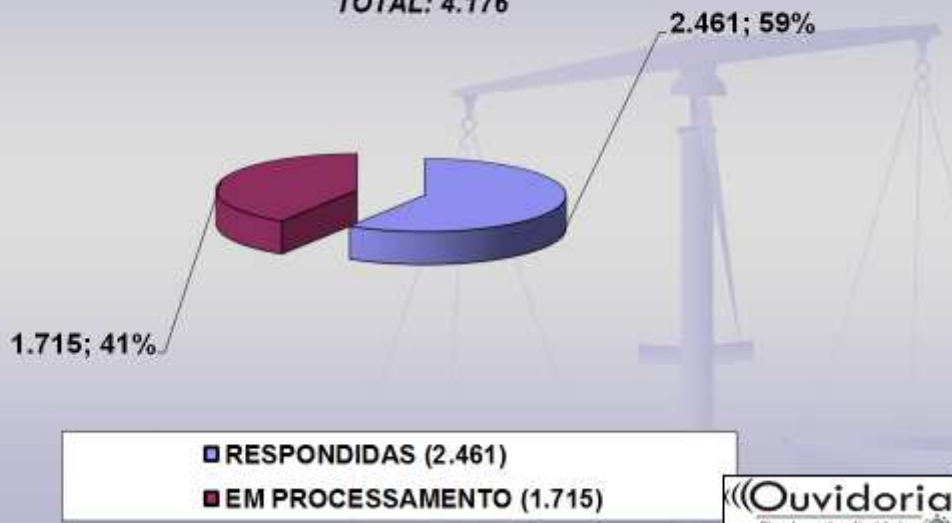


**ESTATÍSTICA
MAIO/2019**

A image shows a pair of scales of justice in a light blue, semi-transparent style against a white background. The scales are positioned on the right side of the frame, with the text 'ESTATÍSTICA MAIO/2019' overlaid on the left side.

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- MAIO/2019 -

TOTAL: 4.176

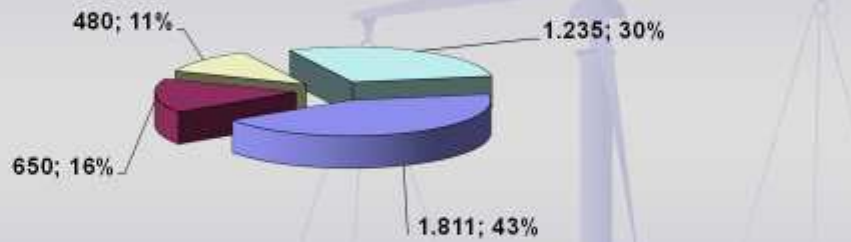


- RESPONDIDAS (2.461)
- EM PROCESSAMENTO (1.715)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- MAIO/2019 -

TOTAL: 4.176

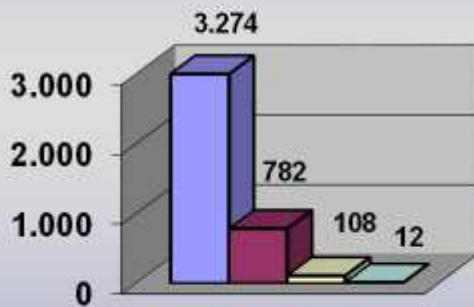


- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.811)
- RESPONDIDAS PELAS UNIDADES COMPETENTES (650)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (480)
- EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (1.235)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- MAIO/2019 -**

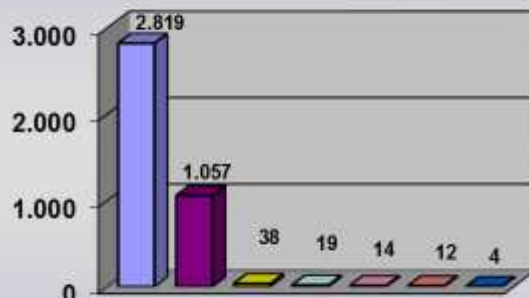
TOTAL: 4.176



- WEB (3.274)
- TELEATENDIMENTO (782)
- AT. PESSOAL (108)
- PETIÇÃO (12)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- MAIO/2019 -**



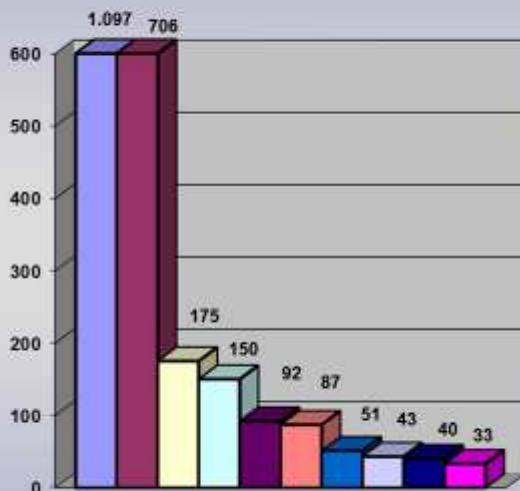
TOTAL: 3.963

- RECLAMAÇÕES (2.819)
- DÚVIDAS (1.057)
- ELOGIOS (38)
- DENÚNCIAS (19)
- ACESSO À INFORMAÇÃO (14)
- SUGESTÕES (12)
- OUVIDORIA MULHER (4)

Obs.: A diferença de 213 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de MAIO/2019 (4.176), refere-se a 104 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 109 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



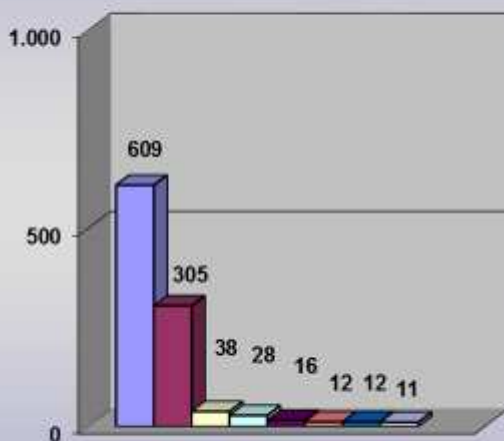
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA - MAIO/2019 -



- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (1.097)
- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (706)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (175)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (150)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (92)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (87)
- MOROSIDADE NA JUNTADA DE EXPEDIENTE (51)
- PROCEDIMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL (43)
- RECLAMAÇÃO CONTRA A INFORMÁTICA (40)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS JUIZ LEIGO (33)



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA - MAIO/2019 -



- CONSULTA PROCESSUAL (609)
- PROCEDIMENTO JUDICIAL (305)
- DÚVIDA SOBRE MOROSIDADE JÁ SANADA (38)
- CONSULTA A MANIFESTAÇÕES (28)
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS (16)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA (12)
- DÚVIDA SOBRE FUNCIONAMENTO DA INFORMÁTICA (12)
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL (11)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA
- MAIO/2019 -**



Obs.: A diferença de 213 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de MAIO/2019 (4.176), refere-se a 104 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 109 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

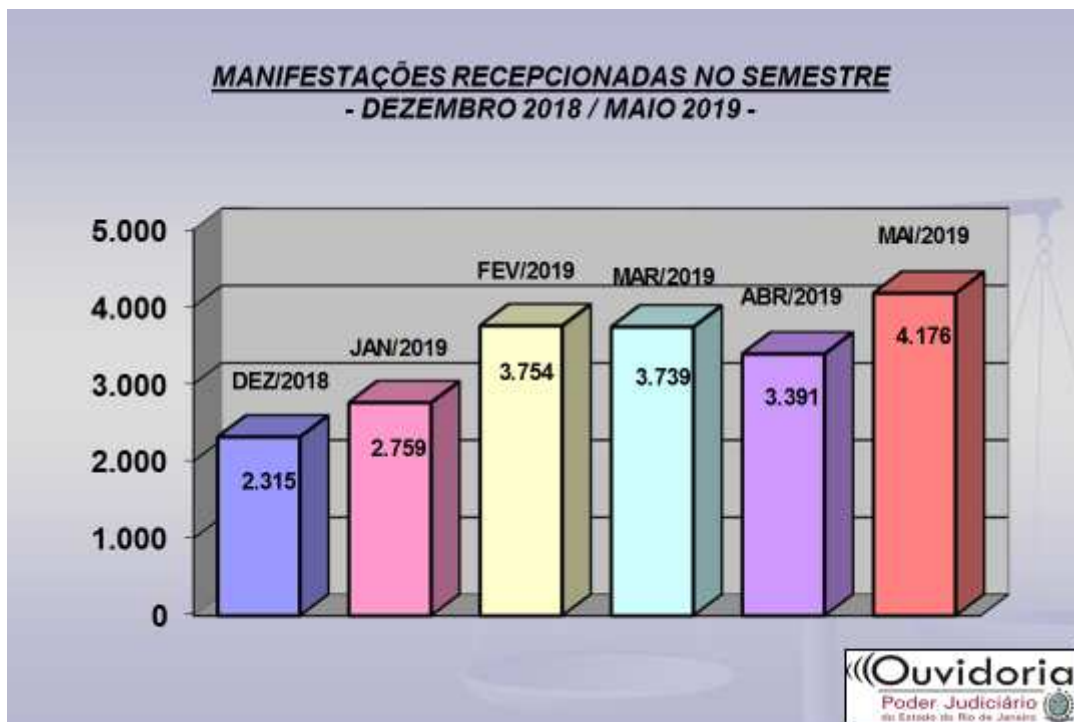


**QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- MAIO/2019 -**



Obs.: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de MAIO/2019 atingiu um total de 6.083 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de maio/2019). Deste total, 4.276 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.807 manifestações.





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 06 de junho de 2019.

FLÁVIO CITRO VIEIRA DE MELLO
Ouvidor-Geral