



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) - Anual**

**DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E ASSESSORAMENTO
JUDICIAL (CGJ/DGFAJ)**

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL		
	DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E ASSESSORAMENTO JUDICIAL (CGJ/DGFAJ)		
Período de Referência: Janeiro a Dezembro de 2017	Emitido em: 15/01/2018	Aprovado por: Diretor-Geral da DGFAJ	

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	7
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	7
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	23
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	23
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS	24
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	24
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	25
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	26



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- **INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS** (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

- **PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS** (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

- **QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS**

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																											
GRÁFICO	COMENTÁRIO																										
<p>Tempo Médio de Realização de Inspeções e Fiscalizações (Meta: 08 dias úteis) DIFIJ</p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico DIFIJ</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Tempo Médio (dias úteis)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan/17</td><td>7,50</td></tr><tr><td>Fev/17</td><td>3,50</td></tr><tr><td>Mar/17</td><td>3,00</td></tr><tr><td>Abr/17</td><td>6,83</td></tr><tr><td>Mai/17</td><td>4,52</td></tr><tr><td>Jun/17</td><td>5,00</td></tr><tr><td>Jul/17</td><td>4,94</td></tr><tr><td>Ago/17</td><td>5,41</td></tr><tr><td>Set/17</td><td>4,81</td></tr><tr><td>Out/17</td><td>5,41</td></tr><tr><td>Nov/17</td><td>5,27</td></tr><tr><td>Dez/17</td><td>5,12</td></tr></tbody></table>	Mês	Tempo Médio (dias úteis)	Jan/17	7,50	Fev/17	3,50	Mar/17	3,00	Abr/17	6,83	Mai/17	4,52	Jun/17	5,00	Jul/17	4,94	Ago/17	5,41	Set/17	4,81	Out/17	5,41	Nov/17	5,27	Dez/17	5,12	<p>Tal indicador visa conhecer o grau de presteza no atendimento às solicitações de realização de inspeções e fiscalizações judiciais e para isso monitora seu tempo médio, ou seja, da data do início à data da entrega do relatório ao Diretor-Geral.</p> <p>Da análise da evolução dos indicadores se verifica que até o presente mês, os indicadores referentes às fiscalizações realizadas, mantiveram-se dentro da meta estabelecida com excelente tempo médio de 5,6 dias.</p>
Mês	Tempo Médio (dias úteis)																										
Jan/17	7,50																										
Fev/17	3,50																										
Mar/17	3,00																										
Abr/17	6,83																										
Mai/17	4,52																										
Jun/17	5,00																										
Jul/17	4,94																										
Ago/17	5,41																										
Set/17	4,81																										
Out/17	5,41																										
Nov/17	5,27																										
Dez/17	5,12																										
<p>Tempo Médio de Instrução dos Processos (Meta: 16 dias úteis) DIPAJ</p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico DIPAJ</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Tempo Médio (dias úteis)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan-17</td><td>17,97</td></tr><tr><td>fev-17</td><td>13,39</td></tr><tr><td>mar-17</td><td>3,89</td></tr><tr><td>abr-17</td><td>5,43</td></tr><tr><td>mai-17</td><td>5,14</td></tr><tr><td>jun-17</td><td>4,56</td></tr><tr><td>jul-17</td><td>4,63</td></tr><tr><td>ago-17</td><td>4,29</td></tr><tr><td>set-17</td><td>4,53</td></tr><tr><td>out-17</td><td>3,94</td></tr><tr><td>nov-17</td><td>5,50</td></tr><tr><td>dez-17</td><td>3,26</td></tr></tbody></table>	Mês	Tempo Médio (dias úteis)	Jan-17	17,97	fev-17	13,39	mar-17	3,89	abr-17	5,43	mai-17	5,14	jun-17	4,56	jul-17	4,63	ago-17	4,29	set-17	4,53	out-17	3,94	nov-17	5,50	dez-17	3,26	<p>Este indicador tem a finalidade de imprimir celeridade da instrução processual e emissão de pareceres e informações, representado em números o tempo médio de instrução dos processos administrativos, contado da data de entrada à data de saída da unidade organizacional. Nota-se que a partir de março de 2017 houve uma queda expressiva do indicador de tempo médio processual. Assim, podemos observar que a Divisão de Instrução e Pareceres Judiciais está mantendo o nível de produtividade e com observância na qualidade, cumprindo o determinado pelo Excelentíssimo Corregedor-Geral da Justiça, desembargador Cláudio de Mello Tavares, quanto à celeridade. Foram analisados e instruídos 466 (quatrocentos e sessenta e seis) processos no período.</p>
Mês	Tempo Médio (dias úteis)																										
Jan-17	17,97																										
fev-17	13,39																										
mar-17	3,89																										
abr-17	5,43																										
mai-17	5,14																										
jun-17	4,56																										
jul-17	4,63																										
ago-17	4,29																										
set-17	4,53																										
out-17	3,94																										
nov-17	5,50																										
dez-17	3,26																										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

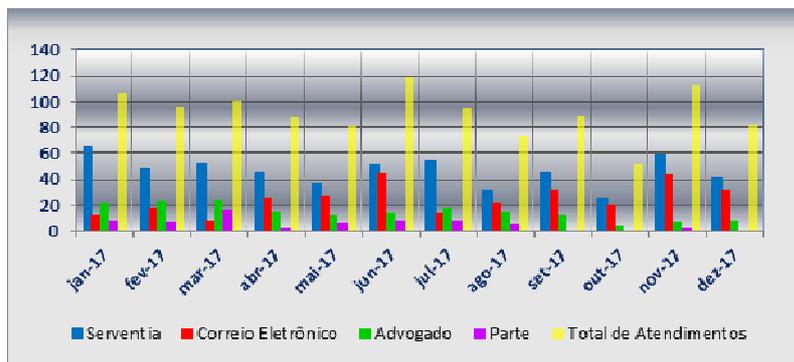
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS

GRÁFICO

COMENTÁRIO

Demonstrativo dos Atendimentos DIPAJ



As informações, de cunho administrativo, sobre a matéria judicial são prestadas pelos integrantes da divisão, após consulta à Consolidação Normativa da Corregedoria Geral da Justiça – Parte Judicial, atos formais do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, atos do Conselho Nacional de Justiça e demais diplomas legais. Foram realizados 1.095 (mil e noventa e cinco) atendimentos no ano de 2017.

Tempo Médio de Instrução dos Processos (Meta: 16 dias úteis) DIOJA

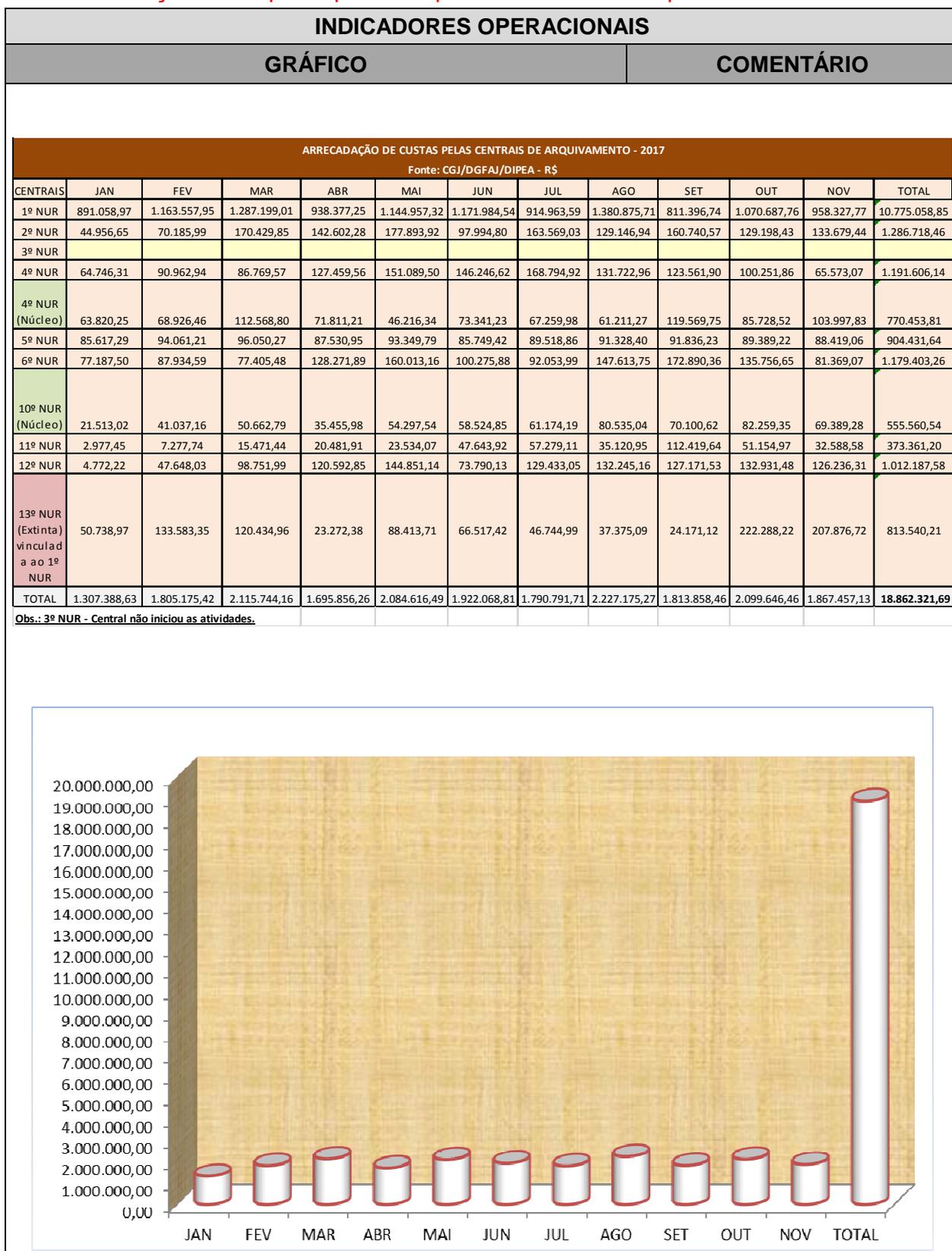


No que concerne ao indicador desta Divisão no período de Janeiro a Dezembro do ano de 2017, obteve-se o índice de 10,43. Nota-se que com relação ao indicador obtido em 2016, de 7,70, houve uma elevação que se deve ao aumento do quantitativo de processos recebidos, bem como, às diversas atividades externas desenvolvidas por esta Divisão, o que impediu que o esforço de trabalho estivesse focado unicamente na elaboração de pareceres. Todavia, ainda assim, manteve-se distante do patamar máximo que é de 16,00, fato este a demonstrar que o trabalho desenvolvido e as medidas de controle do processo de trabalho adotadas, têm atingido o seu objetivo.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS

GRÁFICO

COMENTÁRIO

ARRECADAÇÃO DE CUSTAS- CENTRAIS DE ARQUIVAMENTO- 2017

Segundo a RAD-DGFAJ-014, compete a DIPEA a supervisão das Centrais/Núcleos de Arquivamento, regulando os meios administrativos adequados ao funcionamento dessas Serventias Especiais, incluindo os procedimentos de instalação do 3º NUR (Petrópolis/Itaipava) durante o ano corrente.

Nesse sentido, conforme demonstra-se no Mapa Arrecadatário supra, o histórico das receitas de arrecadação realizada pelas Centrais/Núcleo de Arquivamento no ano de 2017, demonstra a receita líquida de R\$ 18.862.321,69 (dezoito milhões, oitocentos e sessenta e dois mil, trezentos e vinte e um reais e sessenta e nove centavos), até novembro. Ressalta-se, que em relação a arrecadação do ano de 2016 no valor de R\$ 27.850.869,00 (vinte e sete milhões, oitocentos e cinquenta mil, oitocentos e sessenta e nove reais), houve um decréscimo de receita em R\$ 8.988.547,31 (oito milhões novecentos e oitenta e oito mil, quinhentos e quarenta e sete reais e trinta e um centavos) alcançando um patamar menor de 32,27 % (trinta e dois vírgula vinte e sete por cento), dentro do mesmo período analisado, motivado pela não inclusão da arrecadação do mês de dezembro, bem como suspensão do GEAP-C na maioria das serventias judiciais, e nas Centrais e/ou Núcleos de Arquivamento, por consequência da política Governamental de corte de despesas, também implementada pelo Tribunal de Justiça no ano de 2017.

● SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

● PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

DIVISÃO DE FISCALIZAÇÃO JUDICIAL – DIFIJ:

- Cabe destacar que, com a finalidade de aprimoramento da equipe de fiscalização, foi ministrado pela ESAJ, em turma fechada, curso específico de “Processamento eletrônico”.
- No ano em curso tramitaram nesta unidade 612 processos administrativos, foram realizadas 25 inspeções de Geap-C e as seguintes fiscalizações:



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

MÊS	INSPEÇÕES GEAP-C	FISCALIZAÇÕES	SERVENTIAS
JANEIRO 2017	25	02	<ul style="list-style-type: none">• Juizado da Violência Doméstica e Adjunto Criminal da Comarca de Cachoeiras de Macacu• 1ª Vara de Valença
FEVEREIRO 2017	-	15	<ul style="list-style-type: none">• 1ª Vara Cível da Comarca da Pavuna• 2ª Vara de Família da Regional da Barra da Tijuca• 1ª Vara Criminal da Comarca de Resende• 1ª Vara Criminal da Comarca de Campos dos Goytacazes• 5ª Vara Cível da Comarca Capital• 1ª Vara Criminal da Comarca de Niterói• 5ª Vara Cível Regional da Barra da Tijuca• 1ª Vara Criminal da Comarca de Bangu• 2ª Vara Cível da Comarca da Capital• Cartório do Distribuidor de São Gonçalo• 5ª Vara Cível da Comarca da Capital• 9ª Vara Cível da Comarca da Capital• 20ª Vara Cível da Comarca da Capital• 29ª Vara Cível da Comarca da Capital• 32ª Vara Cível da Comarca da Capital



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

MARÇO 2017	-	18	<ul style="list-style-type: none">• Vara da Infância Juventude e Menor Infrator da Comarca da Capital• Vara Única da Comarca de Itatiaia• 1ª Vara de Família Regional da Barra da Tijuca• VII Juizado da Violência Doméstica e Familiar Regional da Barra da Tijuca• 2ª Vara Cível Regional da Barra da Tijuca• 3ª Vara Cível Regional da Barra da Tijuca• 4ª Vara Cível Regional da Barra da Tijuca• 6ª Vara Cível Regional da Barra da Tijuca• 7ª Vara Cível Regional da Barra da Tijuca• 2ª Vara de Família Regional da Barra da Tijuca• IX Juizado Especial Criminal Regional da Barra Da Tijuca• Vara Única da Comarca de Mangaratiba• Central de Cálculos da Comarca da Capital• Central de Cálculos da Comarca da Capital• 28ª Vara Cível da Comarca da Capital• 5ª Vara Cível da Comarca de Duque De Caxias• 15ª Vara Cível da Comarca da Capital• 7ª Vara De Fazenda Pública da Comarca Capital
------------	---	----	---



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

ABRIL 2017	-	14	<ul style="list-style-type: none">• 2ª Vara Criminal da Comarca de São Pedro da Aldeia• 1ª Vara Cível da Comarca de Cabo Frio• 2ª Vara da Comarca de Búzios• 2ª Vara da Comarca de Rio das Ostras• 2ª Vara da Comarca da Capital• Juizados de Fazendários da Comarca da Capital• 3ª Vara Cível Regional da Barra da Tijuca• 20ª Vara Cível da Comarca da Capital• 20ª Vara Cível da Comarca da Capital• 2ª Vara da Infância Juventude e Idoso da Comarca da Capital• Vara de Família, Infância, Juventude e Idoso da Comarca de São Gonçalo• 15ª Vara Cível da Comarca da Capital• 2ª Vara de Família Regional da Barra da Tijuca• Vara Única da Comarca de Iguaba Grande
MAIO 2017	-	18	<ul style="list-style-type: none">• 1ª Vara Criminal da Comarca de Angra dos Reis• 1ª Vara Cível da Comarca de Angra dos Reis• 2ª Vara Cível da Comarca de Angra dos Reis• 1ª Vara Cível da Comarca de Araruama



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

			<ul style="list-style-type: none">• 3ª Vara Criminal da Comarca de Duque de Caxias• 1ª Vara Criminal da Comarca de Niterói• Vara Cível da Comarca de Itaguaí• Juizado Especial Adjunto Cível da Comarca de Itaguaí• Vara da Infância Juventude e Idoso da Comarca de Barra Mansa• 14ª Vara Criminal da Comarca da Capital• 34ª Vara Criminal da Comarca da Capital• Vara Única da Comarca de Sumidouro• 4ª Vara Cível da Comarca de São João de Meriti• 3ª Vara Cível Regional do Alcântara• 1ª Vara Cível da Comarca de Magé• Juizado Especial Cível da Comarca de Queimados• 4ª Vara Cível da Comarca de Duque de Caxias• 1ª Vara Cível da Comarca de Saquarema
JUNHO 2017	-	20	<ul style="list-style-type: none">• 1ª Vara da Comarca de Rio Das Ostras• 2ª Vara da Comarca de Rio Das Ostras• 15ª Vara Cível da Comarca da Capital• 20ª Vara Cível da Comarca da Capital• 20ª Vara Cível da Comarca da Capital



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

			<ul style="list-style-type: none">• III Juizado da Violência Doméstica e Familiar Regional de Jacarepaguá• Vara Única da Comarca de Mangaratiba• 32ª Vara Cível da Comarca da Capital• V Juizado da Violência Doméstica e Familiar da Comarca da Capital• 3ª Vara Cível Regional da Barra da Tijuca• 1ª Vara Cível da Comarca de Teresópolis• 2ª Vara Cível da Comarca de Teresópolis• 3ª Vara Cível da Comarca de Teresópolis• 5ª Vara Cível da Comarca da Capital• 5ª Vara Cível da Comarca da Capital• 1ª Vara Cível da Comarca da Pavuna• 1ª Vara Criminal da Comarca de Bangu• 1ª Vara Cível da Comarca de Nova Iguaçu / Mesquita• 2ª Vara Cível Regional da Barra da Tijuca• 9ª Vara Cível da Comarca da Capital
JULHO 2017	-	11	<ul style="list-style-type: none">• 2ª Vara da Comarca de Rio das Ostras• 6ª Vara Cível Regional da Barra da Tijuca• 7ª Vara Cível Regional da Barra da Tijuca• 2ª Vara de Família Regional da Barra



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

			<p>da Tijuca</p> <ul style="list-style-type: none">• VI Juizado da Violência Doméstica e Familiar Regional da Leopoldina• 5ª Vara de Fazenda Pública da Comarca da Capital• 2ª Vara Cível da Comarca de São Gonçalo• 5ª Vara Cível da Comarca de Campos dos Goytacazes• 2ª Vara De Fazenda Pública da Comarca da Capital• 1ª Vara da Comarca de Rio das Ostras• 1ª Vara Criminal da Comarca de Niterói
AGOSTO 2017	-	21	<ul style="list-style-type: none">• 1ª Vara Cível da Comarca de Araruama• 1ª Vara da Infância Juventude e Idoso da Comarca da Capital• 2ª Vara da Comarca de Búzios• 1ª Vara Criminal da Comarca de Itaboraí• 5ª Vara Cível da Comarca de Duque de Caxias• 1ª Vara Criminal da Comarca de Angra dos Reis• Juizado da Violência Doméstica e Familiar da Comarca de Angra dos Reis• 2ª Vara Cível da Comarca de Angra dos Reis• 2ª Vara Cível da Comarca da Capital• 34ª Vara Criminal da Comarca da Capital



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

			<ul style="list-style-type: none">• Vara de Família Infância, Juventude e Idoso da Comarca de Maricá• Vara Criminal da Comarca de Maricá• Vara Cível da Comarca de Maricá• 29ª Vara Cível da Comarca da Capital• Juizado Especial Cível da Comarca de Maricá• 1ª Vara da Comarca de Guapimirim• 28ª Vara Cível da Comarca da Capital• Vara Única da Comarca de Itatiaia• 3ª Vara Cível Regional da Barra da Tijuca• 4ª Vara Cível Regional da Barra da Tijuca• 2ª Vara de Família Regional da Barra da Tijuca
SETEMBRO 2017	-	26	<ul style="list-style-type: none">• IX Juizado Especial Criminal Regional da Barra da Tijuca• VII Juizado da Violência Doméstica e Familiar Regional da Barra da Tijuca• 5ª Vara de Órfãos e Sucessões da Comarca da Capital• 2ª Vara de Órfãos e Sucessões da Comarca da Capital• 14ª Vara Criminal da Comarca da Capital• Vara Única da Comarca de Sumidouro• 3ª Vara de Órfãos e Sucessões da Comarca da Capital



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

			<ul style="list-style-type: none">• 3ª Vara Cível Regional do Alcântara• 2ª Vara de Fazenda Pública da Comarca da Capital• 4ª Vara de Órfãos e Sucessões da Comarca da Capital• 11ª Vara de Órfãos e Sucessões da Comarca da Capital• Vara Cível da Comarca de Itaguaí• 1ª Vara Cível da Comarca de Macaé• 1ª Vara de Órfãos e Sucessões da Comarca da Capital• Vara Única da Comarca de Paracambi• Vara da Infância Juventude e Idoso da Comarca de Barra Mansa• 7ª Vara de Órfãos e Sucessões da Comarca da Capital• 1ª Vara Cível da Comarca de Angra dos Reis• 2ª Vara da Infância Juventude e Idoso da Comarca da Capital• 2ª Vara da Infância Juventude e Idoso da Comarca da Capital• 6ª Vara de Órfãos e Sucessões da Comarca da Capital• Vara Única da Comarca de Arraial do Cabo• 1ª Vara Cível da Comarca de Duque de Caxias• 3ª Vara Criminal da Comarca de Duque de Caxias• 20ª Vara Cível da Comarca da Capital
--	--	--	--



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

			<ul style="list-style-type: none">• 1ª Vara Cível da Comarca de Magé
OUTUBRO 2017	-	25	<ul style="list-style-type: none">• Juizados Especiais Fazendários da Comarca da Capital• 1ª Vara Criminal Regional de Santa Cruz• 2ª Vara Criminal e Juizado Adjunto Regional de Santa Cruz• 1ª Vara Cível da Comarca de Saquarema• 9ª Vara Cível da Comarca da Capital• 2ª Vara da Comarca de Rio das Ostras• 12ª Vara de Órfãos e Sucessões da Comarca da Capital• 1ª Vara Cível da Comarca de Teresópolis• 3ª Vara Cível da Comarca de Teresópolis• 3ª Vara Cível Regional da Barra da Tijuca• II Juizado da Violência Doméstica e Familiar Regional de Campo Grande• 1ª Vara Cível da Comarca do Meier• 2ª Vara Cível da Comarca do Meier• 1ª Vara Cível da Comarca de Campos dos Goytacazes• 2ª Vara Cível da Comarca de Campos dos Goytacazes• 3ª Vara Cível da Comarca de Campos dos Goytacazes• 4ª Vara Cível da Comarca de Campos



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

			<p>dos Goytacazes</p> <ul style="list-style-type: none">• 5ª Vara Cível da Comarca da Capital• 1ª Vara de Infância Juventude e Idoso da Comarca de Belford Roxo• 2ª Vara de Família da Comarca de Belford Roxo• 3ª Vara de Família da Comarca de Belford Roxo• 4ª Vara Cível da Comarca de São João de Meriti• 1ª Vara Cível da Comarca de Belford Roxo• 1ª Vara Criminal da Comarca de Belford Roxo• 37ª Vara Criminal da Comarca da Capital
NOVEMBRO 2017	-	18	<ul style="list-style-type: none">• 2ª Vara de Família Regional da Barra da Tijuca• 1ª Vara Cível Regional da Leopoldina• Central de Tutoria e Testamentaria da Comarca da Capital• 1ª Vara Cível da Comarca de São Gonçalo• 2ª Vara Cível da Comarca de São Gonçalo• 1ª Vara Cível da Comarca de Cabo Frio• 1ª Vara Cível da Comarca de Araruama• 5ª Vara de Fazenda Pública da Comarca da Capital• 1ª Vara Cível da Comarca de Nova



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

			<p>Iguaçu / Mesquita</p> <ul style="list-style-type: none">• Juizado Especial Adjunto Cível da Comarca de Rio Das Ostras• Juizado da Violência Doméstica e Familiar da Comarca de Duque De Caxias• 2ª Vara Cível da Comarca de Teresópolis• 3ª Vara Cível da Comarca da Barra Da Tijuca• I Juizado Especial Cível da Comarca de Volta Redonda• 2ª Vara Cível Regional da Pavuna• 2ª Vara Criminal da Comarca de Nova Iguaçu• 1ª Vara Criminal da Comarca de Nova Friburgo• 2ª Vara Criminal da Comarca de Nova Friburgo
DEZEMBRO 2017	-	10	<ul style="list-style-type: none">• 4ª Vara Criminal da Comarca da Capital• 2ª Vara de Fazenda Pública da Comarca Capital• 44ª Vara Cível da Comarca da Capital• 2ª Vara Cível Regional da Ilha do Governador• 1ª Vara da Comarca de Rio das Ostras• 2ª Vara Criminal da Comarca de São Gonçalo• 3ª Vara Criminal da Comarca de São Gonçalo



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

			<ul style="list-style-type: none">• 1ª Vara da Comarca de Guapimirim• 1ª Vara de Resende• 7ª Vara Cível da Regional Barra da Tijuca
TOTAL	25	198	

DIVISÃO DE INSTRUÇÃO DE PARECERES JUDICIAIS – DIPAJ:

- Alterações na Consolidação Normativa de acordo com o Novo Código de Processo Civil, bem como atualizações dos textos de mandados que foram solicitados pela DGTEC.
- Análise minuciosa das Ordens de Serviços e Portarias baixadas pelos Excelentíssimos Magistrados.

DIVISÃO DE ACESSORAMENTO PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA AVALIADORES – DIOJA:

- Janeiro/2017:

Número de Processos Recebidos: 101

Número de processos analisados e concluídos: 88

Coordenação do Plantão de Recurso Forense 2016/2017 em relação aos Oficiais de Justiça Avaliadores.

- Fevereiro/2017:

Número de Processos Recebidos: 47

Número de processos analisados e concluídos: 38

Reunião realizada pelo Exmo. Sr. Juiz de Direito Auxiliar da Corregedoria-Geral da Justiça Dr. Luiz Eduardo Cavalcanti Canabarro para análise dos seguintes temas: cadastramento automático de mandados; disponibilizar ferramenta que possibilite a elaboração de certidões em lote; limite de horário para a utilização do carro nos plantões regionais; possibilidade da intimação por telefone nos mandados oriundos dos Juizados Especiais Cíveis; alteração do Provimento CGJ nº 120/2016; alteração do Provimento CGJ nº 106/2016; mecanismos para amenizar as dificuldades com o sarqueamento de alvarás de soltura no SARQ/POLINTER; projeto para a expedição de alvará eletrônico e, por fim, compensação dos dias trabalhados nos plantões regionais.

- Março/2017:

Número de Processos Recebidos: 71

Número de processos analisados e concluídos: 45



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Proposta para regulamentação do Aviso Conjunto TJ/CGJ nº 005/2017, que dispõe sobre o cumprimento do alvará de soltura quando constar a existência de mandado de busca e apreensão do preso por ato infracional praticado à época de sua menoridade penal (Processo nº 2017-044744).
Publicação do Provimento CGJ nº 18/2017, que alterou o art. 192 da CNCGJ

- **Abril/2017:**

Número de Processos Recebidos: 74

Número de processos analisados e concluídos: 48

Publicação do Aviso CGJ nº 187/2017, que regulamentou que os mandados oriundos do Núcleo de Penas e Medidas Alternativas do I e V Juizados da Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher deverão ser cumpridos pela Central de Cumprimento de Mandados Criminal ou NAROJA Criminal do endereço a ser diligenciado, exceto a VEP.

- **Maior/2017:**

Número de Processos Recebidos: 86

Número de processos analisados e concluídos: 89

Publicação do Ato Normativo nº 05/2017, que revogou o Ato Normativo nº 09/2016, que concedia veículo de apoio aos plantões regionais.

Estudo para desenvolvimento e finalização do Posto Avançado de Bangu.

Reunião com Encarregados das Centrais de Cumprimento de Mandados e Juizes da Comarca de Niterói para avençar a prestação de auxílio dos Oficiais de Justiça Avaliadores daquelas Unidades Organizacionais a Centrais de Cumprimento de Mandados da Comarca da Capital a serem definidas

Visita à I e II VIJI para verificar o espaço físico disponível no local, bem como para delinear as linhas gerais para realização de plantão diário pelos Oficiais de Justiça Avaliadores lotados na Central de Cumprimento de Mandados das Varas de Família, Órfãos e Sucessões, da Infância, da Juventude e do Idoso da Comarca da Capital.

Reunião com a Juíza Coordenadora da Central de Cumprimento de Mandados das Varas de Família, Órfãos e Sucessões, da Infância, da Juventude e do Idoso da Comarca da Capital para organização de escala de plantão para as VIJI.

- **Junho/2017:**

Número de Processos Recebidos: 89

Número de processos analisados e concluídos: 73

Publicação do Provimento CGJ nº 28/2017, que estabeleceu que os Mandados de Busca e Apreensão e Condução de Pessoas devem ser cumpridos pelas Centrais de Cumprimento de Mandados da área onde as mesmas estiverem localizadas, independentemente de seu destino se localizar na própria Comarca ou em Comarca contínua. O Provimento regulou ainda a Busca e Apreensão de crianças, adolescentes e idosos oriundos da VIJI, partilhando a atribuição no território das Regiões Administrativas entre a Central de Cumprimento de Mandados das Varas de Família, Órfãos e Sucessões, da Infância, da Juventude e do Idoso da Capital e as Centrais de Cumprimento de Mandados dos Fóruns Regionais de Madureira e Campo Grande.

Publicação do Aviso CGJ nº 336/2017, que estabeleceu que os Mandados de Busca e Apreensão de pessoas, autos, documentos e coisas e condução em Comarca diversa do Juízo prolator da ordem podem ser instrumentalizadas por mandado eletrônico. (Revogado pelo Aviso CGJ nº 500/2017).



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Publicação do Aviso CGJ nº 337/2017, que menciona quais endereços devem ser utilizados para citação e intimação da sociedade BRADESCO SAÚDE S/A.

Publicação do Aviso CGJ nº 338/2017, que menciona quais endereços devem ser utilizados para citação e intimação da sociedade AMIL.

Publicação do Aviso CGJ nº 352/2017, que estabeleceu a Regionalização das Varas de Fazenda Pública e Juizados Especiais da Fazenda Pública, com exceção dos mandados oriundos do Executivo Fiscal.

- Julho/2017:

Número de Processos Recebidos: 87

Número de processos analisados e concluídos: 70

Publicação do Aviso CGJ nº 427/2017, que menciona quais endereços devem ser utilizados para citação e intimação da sociedade UNIMED-RIO.

Expedição e cumprimento de Mandados de Avaliação, requerido pelo Departamento de Depósito Público do Estado do Rio de Janeiro para a realização de leilão de bens armazenados e que já possuem autorização para alienação.

Inspeção realizada na Central de Cumprimento de Mandados da Comarca de Campos (6º NUR).

Inspeção à Vara da Infância e Juventude (Santo Cristo) e à VEMSE com a finalidade de verificar as carências e deficiências da serventia no que se refere aos Oficiais de Justiça Avaliadores e apresentação de propostas para a solução dos problemas apontados.

Treinamento na nova funcionalidade do sistema SCM permitindo que os mandados eletrônicos cadastrados automaticamente para os Oficiais de Justiça Avaliadores fossem visualizados, alterados e impressos pela Central de Cumprimento de Mandados/NAROJAs.

Projeto para viabilizar o cumprimento de intimações por intermédio do aplicativo denominado "WhatsApp" (Processo nº 2017-139690), em trâmite nesta Corregedoria-Geral da Justiça.

- Agosto/2017:

Número de Processos Recebidos: 81

Número de processos analisados e concluídos: 77

Publicação do Aviso CGJ nº 500/2017, que estabeleceu que a Busca e Apreensão de pessoas, documentos e coisas e a condução em Comarca diversa do Juízo prolator da ordem podem ser instrumentalizadas por mandado eletrônico.

Publicação do Aviso CGJ nº 516/2017, que estabeleceu a prestação de auxílio contínuo pelos Oficiais de Justiça Avaliadores das Centrais de Cumprimento de Mandados da Comarca de Niterói às Centrais de Cumprimento de Mandados da VIJI, das Varas de Fazenda Pública, do Fórum Regional de Bangu e das Varas Criminais, todas da Comarca da Capital.

- Setembro/2017:

Número de Processos Recebidos: 61

Número de processos analisados e concluídos: 56

Indicação da Encarregada da CCM de Nova Friburgo ao Exmo. Sr. Juiz de Direito daquela Comarca (9º NUR), em razão de dificuldades relatadas pelo mesmo na gestão da referida Unidade Organizacional.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Outubro/2017:

Número de Processos Recebidos: 56

Número de processos analisados e concluídos: 29

Expedição e cumprimento de Mandados de Avaliação, requerido pelo Departamento de Depósito Público do Estado do Rio de Janeiro para a realização de leilão de bens armazenados e que já possuem autorização para alienação.

Elaboração de projeto para unificação das Centrais de Cumprimento de Mandados das Varas Cíveis e dos Juizados Especiais Cíveis da Comarca da Capital.

Inspeção realizada na Central de Cumprimento de Mandados da Comarca de Belford Roxo (4º NUR).

Obs.: Confecção e Expedição de 123 (cento e vinte e três) Portarias de designação de Auxílio/Lotação/Remoção.

- Novembro/2017:

Número de Processos Recebidos: 84

Número de processos analisados e concluídos: 59

Estudo para elaboração de relatório descritivo das necessidades para a implantação do Sistema Administrativo Eletrônico – SEI.

Elaboração das rotinas para o Plantão de Recesso forense da Comarca Capital e comarcas do Interior em relação aos oficiais de justiça avaliadores para o período 2017/2018;

Edição de ato normativo na modalidade de Provimento (Provimento CGJ nº /2017), que estabeleceu as rotinas a serem adotadas pelas CCM/NAROJA durante o Recesso forense;

No Sistema SCM foi disponibilizada uma nova ferramenta a ser utilizada pelos oficiais de justiça avaliadores relatório de controle para a solicitação de dilação do prazo de cumprimento dos mandados judiciais e formulário para a solicitação desta dilação;

Reunião com a DGTEC para homologação e produção da ferramenta que permite a elaboração de “certidões em lote”.

Reunião com a equipe do SEPJU (Cartório e Oficial de Justiça) com o fim de ser analisado o processo de trabalho desenvolvido por aquela serventia para a apresentação de propostas que tragam melhoria e maior agilidade às rotinas administrativas adotadas atualmente.

Reunião com as Juízas Titulares da vara da Infância e Juventude da Capital e da Vara de Execuções de Medidas Socioeducativas com o objetivo de encontrar soluções para a carência de Oficiais de Justiça, vez que atualmente existem apenas 04 (quatro) para atenderem às duas serventias.

- Dezembro/2017:

Número de Processos Recebidos: 71

Número de processos analisados e concluídos: 44

Extinção da Central de Cumprimento de Mandados dos Juizados Especiais Cíveis e das Turmas Recursais Cíveis da Comarca da Capital, conforme estabelecido no Provimento nº 68/2017, publicado no D.J.E.R.J do dia 19/12/2017

Acompanhamento das atividades desempenhadas pelas Centrais de Cumprimento de Mandados e Oficiais de Justiça Avaliadores durante o plantão de recesso 2017/2018.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

DIVISÃO DE PROCESSAMENTO ESPECIAL E ARQUIVAMENTO – DIPEA:

- Nos meses de novembro/dezembro de 2017, em cumprimento a determinação verbal superior, a DIPEA implementou as atividades de logística e coordenou administrativamente o Plantão de Recesso de 2017/2018, sendo desempenhadas as principais atividades descritas abaixo:
 - montagem e desmontagem dos gabinetes dos juízes e cartórios;
 - pedido e recebimento de material;
 - esclarecimento de dúvidas sobre a legislação pertinente;
 - coordenação da disponibilidade de vagas para veículos;
 - coordenação do pedido de lanche.

- **AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO** (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

● DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Os processos são distribuídos pela equipe segundo critério de rodízio, porém com observância de qual membro já tenha atuado nos autos, pois dessa forma, em virtude do conhecimento prévio das informações ali constantes, economiza-se tempo na elaboração de pareceres e informações.	Tempo



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

• SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal	X			
Tecnologia da Informação	X			Cumpre ressaltar que alguns recursos sugeridos pela DIOJA ainda se encontram em andamento para implementação no processo de trabalho desenvolvido pelas Centrais de Cumprimento de Mandados e NAROJAS
Infraestrutura	X			

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

• CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

Como podemos observar, a DGFAJ vem envidando esforços para o cumprimento das suas atividades em prol de uma melhor gestão, com resultados eficazes e eficientes, como destacado nas diversas ações elencadas pelas respectivas Divisões desta Diretoria Geral.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA				OBJETIVO ESTRATÉGICO										
INDICADOR				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO				
PERIODICIDADE	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA										SENTIDO DE MELHORIA				
META							ORIGEM DOS DADOS			UNIDADE DE MEDIDA				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	RESULTADO NO PERÍODO - Período: Fonte:						EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE:							
RESULTADO ATUAL														
META														
ANÁLISE CRÍTICA														
AÇÕES GERENCIAIS														
Responsável pela emissão do relatório:							Responsável (aprovação e divulgação):				Data:			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

● ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFAJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	-----	INDICADOR DE PROJETO	-----	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	-----
TEMA				OBJETIVO ESTRATÉGICO					
INDICADOR	Grau de Satisfação Geral dos Usuários			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGFAJ-002 - Gerir a DGFAJ				
FINALIDADE	Este indicador permite acompanhar o grau de satisfação dos usuários e possibilita ao gestor a melhoria dos processos de trabalho.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	----	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	----	INDICADOR DE EFETIVIDADE	----
FÓRMULA	$\left[\frac{\text{Somatório de respostas "ótimo" + "bom", por tipo de quesito, de cada usuário (1)}}{\text{Somatório de respostas individuais, por tipo de quesito, de cada usuário (1)}} \right] \times 100$ (1) O percentual de satisfação de cada usuário é obtido: $\left[\frac{\text{Somatório de respostas "ótimo" + "bom"}}{\text{Somatório de respostas individuais}} \right] \times 100$							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Acima de 90%					ORIGEM DOS DADOS	Pesquisa de Satisfação	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015				out-15				Resultado no Per. 94,16%
	2016				out-16				Resultado no Per. 96,57%
	2017				set-17				Resultado no Per. 100,00%
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE	96,57%								
RESULTADO ATUAL	100,00%								
META	Acima de 90%								
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado obtido atingiu o resultado máximo, acima da meta estabelecida para este ano (acima de 90% de ótimo+bom). Cabe ressaltar que na PSU deste ano, contamos somente com um usuário (Corregedor-Geral da Justiça e Juízes Auxiliares da Corregedoria), pois: não foram realizadas Correções Extraordinárias no período, não foi realizada a pesquisa referente ao GEAP-C, devido ao Aviso CGJ 54/2017 que suspendeu todos os grupos de GEAP-C, a partir de 31/01/2017, até ulterior análise da nova administração.								
AÇÕES GERENCIAIS	Foi consolidado no quadro de respostas da Pesquisa de Opinião do mês de setembro/2017 o elogio recebido nesta PSU; serão identificados, na próxima Reunião de Análise Crítica, os potenciais clientes nas Centrais de Cumprimento de Mandados; caso seja alterado o quadro de clientes, será formada nova série histórica de modo que não teremos meta estabelecida para a próxima PSU.								
Responsável pela emissão do relatório:			Márcia Pereira de Carvalho			Responsável (aprovação e divulgação):			Cláudio Torres Carvalho
								Data:	05/10/2017



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFAJ/DIFU	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-											
INDICADOR	Tempo Médio de Realização de Inspeções e Fiscalizações (Da data do início da inspeção/fiscalização à data da entrega do relatório ao Diretor-Geral)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGFAJ-007 - Inspeccionar e Fiscalizar Atividades Judiciais											
FINALIDADE	Conhecer o grau de presteza no atendimento às solicitações de realização de inspeções e fiscalizações judiciais										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	(Somatório dos tempos de realização de inspeções e fiscalizações no período/ Total de fiscalizações e inspeções no período)										SENTIDO DE MELHORIA	mM				
META	08 dias úteis					ORIGEM DOS DADOS	Planilha de Tempo de Realização de Inspeção e Fiscalização (FRM-DGFAJ-007-10-Rev-02)			UNIDADE DE MEDIDA	DIAS					
Evolução no Indicador	2016	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result. no Per.		
		13,00	2,25	4,00	3,5	5	5,44	9,00	5	3,50	5,27	6,40	0	5,20		
	2017	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result. no Per.		
		7,50	3,50	3,00	6,83	4,52	5	4,94	5,41	4,81	5,41	5,27	5,12	5,11		
RESULTADOS NO PERÍODO																
LINHA DE BASE	5,20															
RESULTADO ATUAL	5,12															
META	10,00															
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO Fonte: FRM-DGFAJ-007-10-Rev-02</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: FRM-DGFAJ-007-10-Rev-02</p> </div> </div>																
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado do indicador de tempo médio de realização de inspeções e fiscalizações foi positivo, dentro da meta estabelecida, se mantendo estável, totalizando 17 (dezssete) inspeções/fiscalizações no período.															
AÇÕES GERENCIAIS	Não há ações gerenciais a serem tomadas.															
Responsável pela emissão do relatório:		Daniela Gonçalves Ferreira Barra					Responsável (aprovação e divulgação):					Cláudio Torres Carvalho			Data:	08/01/2018



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
TEMA	-														
INDICADOR	Tempo Médio de Instrução, da data de entrada à data de saída da DIPAJ				OBJETIVO ESTRATÉGICO		-								
FINALIDADE	Melhorar a celeridade de instrução processual e da emissão de pareceres											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS		
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(somatório dos tempos de instrução dos processos encaminhados à DIPAJ no período / total de processos no período)											SENTIDO DE MELHORIA		mM	
META	16 DIAS ÚTEIS							ORIGEM DOS DADOS			Planilha de Controle de Distribuição e Tempo de Permanência dos Processos (FRM-DGFAJ-008-01)			UNIDADE DE MEDIDA	DIAS
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015	jan-15	fev-15	mar-15	abr-15	mai-15	jun-15	jul-15	ago-15	set-15	out-15	nov-15	dez-15	Result. no Per.	
		8,53	7,15	11,82	15,67	8,61	10,95	11,52	9,09	11,33	15,53	14,00	12,42	11,39	
	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Result. no Per.	
		6,12	13,27	15,32	11,29	15,67	14,14	16,26	9,94	16,80	16,87	23,59	17,63	14,74	
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.	
		17,97	13,39	3,89	5,43	5,14	4,56	4,63	4,29	4,53	3,94	5,50	3,26	6,38	
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE	14,74	<p style="font-size: x-small;">RESULTADO NO PERÍODO Período: Dez/17 Fonte: FRM-DGFAJ-008-01</p>													
RESULTADO ATUAL	3,26	<p style="font-size: x-small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: FRM-DGFAJ-008-01</p>													
META	16,00														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O indicador de tempo médio de instrução processual apresentou decréscimo considerável em relação ao período anterior, tendo em vista que os processos foram concluídos em sua totalidade, mesmo com um volume excessivo de solicitação para elucidar questões sobre o Plantão do Recurso, haja vista que somos a Divisão de Instrução e Pareceres Judiciais a qual detém <i>expertise</i> nos Atos Formais e demais diplomas legais. A meta permanecerá sob análise para uma futura adequação, caso seja necessário.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	Aguardar os próximos resultados para avaliação da necessidade de alteração da meta estabelecida.														
Responsável pela emissão do relatório: Thais Claro					Responsável (aprovação e divulgação): Cláudio Torres Carvalho					Data: 19/12/2017					



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																		
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																		
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFAJ/DIOJA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO						INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	-						OBJETIVO ESTRATÉGICO	-										
INDICADOR	Tempo Médio de Instrução das solicitações, da data de entrada à data de saída da DIOJA						PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Instruir processos administrativos atinentes às atividades judiciais e de movimentação de oficial de justiça avaliador - RAD-DGFAJ-013										
FINALIDADE	Melhorar a celeridade de instrução processual e da emissão de pareceres											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA				INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	(Somatório dos tempos de instrução das solicitações encaminhadas à DIOJA no período/Total de solicitação no período).											SENTIDO DE MELHORIA	mM					
META	16 (dezeses) dias úteis							ORIGEM DOS DADOS	Planilha de Controle de Distribuição e Tempo de Permanência dos Processos			UNIDADE DE MEDIDA	Dias					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015	jan-15	fev-15	mar-15	abr-15	mai-15	jun-15	jul-15	ago-15	set-15	out-15	nov-15	dez-15	Resultado no Per.				
		8,27	8,50	9,73	8,78	9,73	13,08	12,51	7,24	9,88	15,43	12,97	8,70	10,40				
	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.				
		8,53	11,70	10,59	7,85	6,26	4,85	4,13	4,75	8,73	9,52	11,64	3,82	7,70				
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.				
		2,28	6,55	9,22	8,75	9,26	9,99	11,41	11,47	10,79	12,97	11,56	10,43	9,56				
RESULTADOS NO PERÍODO																		
LINHA DE BASE	7,70																	
RESULTADO ATUAL	10,43																	
META	16,00																	
ANÁLISE CRÍTICA	O indicador alcançado afigura-se bastante positivo, vez que o mês teve apenas 16 (dezeses) dias úteis e ainda assim, foram concluídos 44 (quarenta e quatro) processos.																	
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o controle do processo de trabalho.																	
Responsável pela emissão do relatório:				Jane Gonçalves Amaral				Responsável (aprovação e divulgação):				Cláudio Torres Carvalho				Data:	09/01/2018	