



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial**

**Diretoria Geral de Engenharia
DGENG**

1º Semestre 2011

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE		
	Unidade Organizacional: DGENG	Aprovado por: Luiz Cláudio Regaço	Período: 2011

1 RESUMO EXECUTIVO	3
2 AVALIAÇÃO DA GESTÃO ESTRATÉGICA	5
2.1 Avaliação dos Direcionadores Estratégicos.....	5
2.2 Projetos e Objetivos da Qualidade	6
2.3 Indicadores Estratégicos.....	30
3 AVALIAÇÃO DA GESTÃO OPERACIONAL.....	30
3.1 Indicadores e Análise de Dados (1º nível dos Processos de Trabalho).....	30
3.2 Situação do Quadro de Pessoal	39
3.3 Situação dos Recursos de Tecnologia da Informação.....	42
3.4 Situação dos Demais Recursos de Infra-Estrutura	42
3.5 Documentação e Informação (RAD e Registro) e Organização do Arquivo Corrente	43
3.6 Situação dos Contratos Fiscalizados pelas Unidades	44
4 AUTOAVALIAÇÃO DO SIGA E AUDITORIAS	45
5 ATIVIDADES COMPLEMENTARES	47
6 CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES	47
7 ÁRVORE DE PROCESSOS DE TRABALHO E INDICADORES	48



1 RESUMO EXECUTIVO

Este Relatório de Informações Gerenciais (RIGER) tem por finalidade apresentar os resultados do desempenho da gestão da DGENG, relativos ao 1º semestre de 2011.

A DGENG é responsável pela medição de **1 indicador estratégico**, definido na Resolução TJ/OE nº. 21/2009. O indicador estratégico não está sendo medido em virtude de a DGDIN está providenciando dentro da Implementação da Gestão Estratégica, efetuar as pesquisas de opinião em diversas esferas da Administração do Tribunal. A DGDIN está providenciando também ferramentas para que no futuro próximo todas as unidades possam estar realizar suas pesquisas.

No que diz respeito à **gestão operacional**, a análise dos indicadores de todas as unidades subordinadas e os resultados apresentados mostram que a DGENG apresenta alguns indicadores que não foram medidos devido a deficiência em sistemas informatizados que permitem a colheita de dados, conforme detalhado no item 3 deste RIGER.

No que se refere a recursos relacionados a pessoal, constata-se que há necessidade de aumento do quadro. O quantitativo de pessoas não está adequado ao serviço desempenhado nesta unidade. Houve um considerável aumento na demanda (novos Fóruns para a manutenção, novos projetos para licitação e muitas obras de modificação e adequação de leiautes) sem a atualização do quadro de profissionais. Quanto à capacitação, houve provimento satisfatório de cursos e treinamentos, tanto no que se refere à quantidade como à qualidade.

Quanto aos **recursos de tecnologia da informação**, observa-se a necessidade de melhorar a qualidade e quantitativo de equipamentos. No que se refere aos sistemas, a unidade necessita de apoio da DGTEC no desenvolvimento de diversos sistemas, conforme detalhado no item 3.3 deste relatório.

No que se refere aos **recursos de infraestrutura**, estamos fazendo ajustes, com a concentração do Departamento de Manutenção – DEMAN, no mezanino do Centro Administrativo. O provimento de material de consumo e permanente é satisfatório e a segurança das instalações está adequada às necessidades da unidade.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE

Constatamos deficiência no quantitativo de veículos disponibilizados para a DGENG.

No que se refere a **documentação e registro dos processos de trabalho**, não houve alterações nos processos que justificassem revisões.

Para a organização do **arquivo corrente**, a DGENG não recebeu o apoio do DEGEA neste período, já tendo elaborado relação de acervo documental e estando ciente dos procedimentos para análise, eliminação e arquivamento de documentos, conforme definido nas RAD que tratam do assunto.

Quanto à **fiscalização de contratos**, o Departamento de Fiscalização de Obras está fiscalizando 14 contratos, de reformas e novas construções, conforme detalhado no item 3.6 deste relatório.

A unidade não passou por **auditorias de gestão** (internas ou externas) no período.

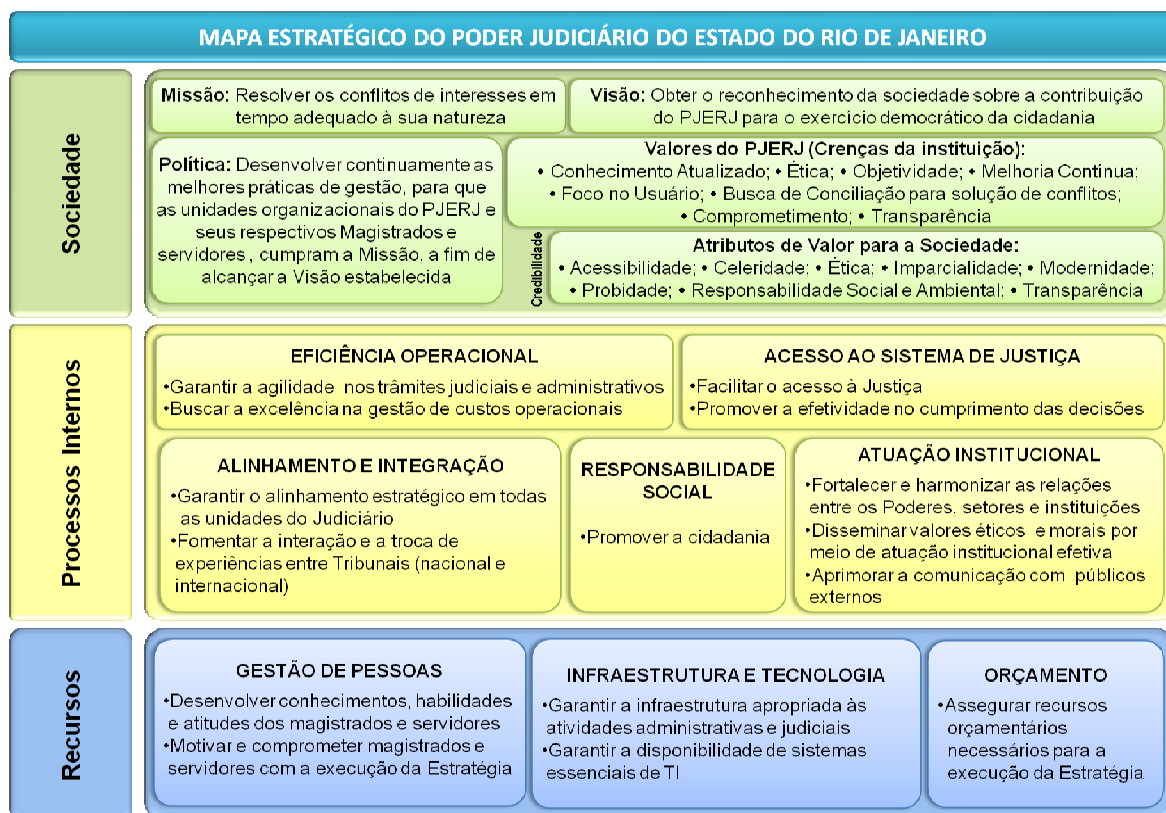
No período de abrangência deste relatório, a DGENG, como atividades complementares a suas atribuições ordinárias, apoio à implementação da participação do TJ nas políticas de sustentabilidade, acessibilidade e preservação ambiental além de estudos ergonômicos desenvolvidos pelo Departamento de Saúde e ações sociais em comunidades carentes desenvolvidas pelo TJRJ .



2 AVALIAÇÃO DA GESTÃO ESTRATÉGICA

2.1 Avaliação dos Direcionadores Estratégicos

Os Direcionadores Estratégicos da DGENG são definidos a partir dos Direcionadores Estratégicos do PJERJ, definidos no Mapa Estratégico do PJERJ:



-Missão: “Oferecer às unidades organizacionais do Poder Judiciário instalações compatíveis com as atividades desenvolvidas por cada unidade, bem como a manutenção destas condições”;

-Visão: “Proporcionar aos clientes internos e externos comodidade, conforto e bem estar em todas as instalações das Unidades Organizacionais do PJERJ”;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

2.2 Projetos e Objetivos da Qualidade

O quadro geral de objetivos da qualidade e projetos da DGENG é o seguinte:

Nº	Nome/Descrição	Objetivo da Qualidade	Projeto	Projeto Estratégico
1	<i>Obra de Reforço Estrutural do Piso do Arquivo no prédio do Fórum Regional de Itaipava da Comarca de Petrópolis</i>	-	X	-
2	<i>Construção do Prédio da Lâmina Central</i>	-	X	X
3	<i>Reforma do Prédio existente e Construção de Prédio Anexo da Lâmina III</i>	-	X	X
4	<i>Readequação do espaço da Lâmina I e embasamento para ampliação das Varas Cíveis e Varas de Família</i>	-	X	X
5	<i>Reforma com Acréscimo do Prédio do IASERJ, para Instalação do VI Juizado Especial Cível e do Centro de Convivência para Idosos da Comarca da Capital</i>	-	X	X
6	<i>Reforma do Prédio para a Escola da Magistratura do Estado o Rio de Janeiro</i>	-	X	X
7	<i>Construção Prédio Novo Fórum de Leopoldina</i>	-	X	X
8	<i>Construção do Prédio do Fórum da Comarca de Casimiro de Abreu</i>	-	X	X
9	<i>Construção do Novo Fórum da Comarca de Iguaba Grande</i>	-	X	X
10	<i>Construção do Novo do Fórum da Comarca de Arraial do Cabo</i>	-	X	X
11	<i>Construção de prédio anexo – Fórum Regional de Campo Grande</i>	-	X	X
12	<i>Construção de novo Fórum da Comarca de Angra dos Reis</i>	-	X	X
13	<i>Construção de novo Fórum da Comarca de São João da Barra</i>	-	X	X



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

14	<i>Construção de prédio novo e reforma do prédio existente I e II JVDM – Carioca</i>	-	X	X
15	<i>Construção de novo Fórum Regional de Alcântara</i>	-	X	X
16	<i>Construção de novo Fórum da Comarca de Rio Bonito</i>	-	X	X
17	<i>Construção de novo Fórum da Comarca de Teresópolis</i>	-	X	X
18	<i>Construção de novo Fórum da Comarca de Itaboraí</i>	-	X	X
19	<i>Construção de novo Fórum da Comarca de Mesquita</i>	-	X	X
20	<i>Construção de novo Fórum da Comarca de Seropédica</i>	-	X	X
21	<i>Construção de novo Fórum Regional de Bangu</i>	-	X	X

Os resultados detalhados de cada um dos projetos e/ou objetivos da qualidade seguem nas tabelas abaixo:



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: <i>Obra de Reforço Estrutural do Piso do Arquivo no prédio do Fórum Regional de Itaipava da Comarca de Petrópolis</i>							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Obra de Reforço Estrutural do Piso do Arquivo no prédio do Fórum Regional de Itaipava da Comarca de Petrópolis</i>	100	100	100	100	100	100	93,72
		OBSERVAÇÕES					
		Há sobra em itens não realizados					
ANÁLISE DE DADOS: A obra foi concluída							
AÇÕES GERENCIAIS:							

Fonte:



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Construção do Prédio da Lâmina Central							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção do Prédio da Lâmina Central</i>	100	100	55,51	100	55,51	100	55,51
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: Houve acréscimo de serviços que refletiram no andamento da obra.							
AÇÕES GERENCIAIS: Acompanhamento em tempo integral da Fiscalização para dar condições de execução do cronograma previsto.							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Reforma do Prédio existente e Construção de Prédio Anexo da Lâmina III							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Reforma do Prédio existente e Construção de Prédio Anexo da Lâmina III</i>	INÍCIO NO 2º SEMESTRE 2011						
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS:							
AÇÕES GERENCIAIS:							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Readequação do espaço da Lâmina I e embasamento para ampliação das Varas Cíveis e Varas de Família							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Readequação do espaço da Lâmina I e embasamento para ampliação das Varas Cíveis e Varas de Família</i>	INÍCIO NO 2º SEMESTRE 2011						
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS:							
AÇÕES GERENCIAIS:							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Reforma com Acréscimo do Prédio do IASERJ, para Instalação do VI Juizado Especial Cível e do Centro de Convivência para Idosos da Comarca da Capital							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Reforma com Acréscimo do Prédio do IASERJ, para Instalação do VI Juizado Especial Cível e do Centro de Convivência para Idosos da Comarca da Capital</i>	100	100	76,09	100	76,09	100	76,09
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: Houve acréscimo de serviços que refletiram no andamento da obra.							
AÇÕES GERENCIAIS: Acompanhamento em tempo integral da Fiscalização para dar condições de execução do cronograma previsto.							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Reforma do Prédio para a Escola da Magistratura do Estado o Rio de Janeiro							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Reforma do Prédio para a Escola da Magistratura do Estado o Rio de Janeiro</i>	100	100	100	100	100	100	96,89
		OBSERVAÇÕES					
		Há sobra em itens não realizados					
ANÁLISE DE DADOS: A obra foi concluída.							
AÇÕES GERENCIAIS:							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Construção Prédio Novo Fórum de Leopoldina							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção Prédio Novo Fórum de Leopoldina</i>	100	90,17	72,61	90,17	72,61	90,17	72,61
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: Houve acréscimo de serviços que refletiram no andamento da obra.							
AÇÕES GERENCIAIS: Acompanhamento em tempo integral da Fiscalização para dar condições de execução do cronograma previsto.							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Construção do Prédio do Fórum da Comarca de Casimiro de Abreu							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção do Prédio do Fórum da Comarca de Casimiro de Abreu</i>	100	100	49,84	100	49,84	100	49,84
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: O índice encontra-se abaixo do programado inicial, pois, está tramitando no processo pedido de rerratificação e prorrogação de prazo, visando à adequação do projeto.							
AÇÕES GERENCIAIS: Acompanhamento em tempo integral da Fiscalização para dar condições de execução do cronograma previsto.							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Construção do Novo Fórum da Comarca de Iguaba Grande							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção do Novo Fórum da Comarca de Iguaba Grande</i>	100	100	44,96	100	44,96	100	44,96
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: Houve acréscimo de serviços que refletiram no andamento da obra.							
AÇÕES GERENCIAIS: Acompanhamento em tempo integral da Fiscalização para dar condições de execução do cronograma previsto.							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Construção do Novo do Fórum da Comarca de Arraial do Cabo							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção do Novo do Fórum da Comarca de Arraial do Cabo</i>	100	100	45,97	100	45,97	100	45,97
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: Houve acréscimo de serviços que refletiram no andamento da obra.							
AÇÕES GERENCIAIS: Acompanhamento em tempo integral da Fiscalização para dar condições de execução do cronograma previsto.							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Construção de prédio anexo – Fórum Regional de Campo Grande							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção de prédio anexo – Fórum Regional de Campo Grande</i>	INÍCIO NO 2º SEMESTRE 2011						
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS:							
AÇÕES GERENCIAIS:							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Construção de novo Fórum da Comarca de Angra dos Reis							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção de novo Fórum da Comarca de Angra dos Reis</i>	INÍCIO NO 2º SEMESTRE 2011						
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: <i>Elab. Edital</i>							
AÇÕES GERENCIAIS:							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Construção de novo Fórum da Comarca de São João da Barra							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção de novo Fórum da Comarca de São João da Barra</i>	INÍCIO NO 2º SEMESTRE 2011						
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: Licitação							
AÇÕES GERENCIAIS:							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Construção de prédio novo e reforma do prédio existente I e II JVDM – Carioca							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção de prédio novo e reforma do prédio existente I e II JVDM – Carioca</i>	INÍCIO NO 2º SEMESTRE 2011						
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: Projeto Básico em andamento							
AÇÕES GERENCIAIS:							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Construção de novo Fórum Regional de Alcântara							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção de novo Fórum Regional de Alcântara</i>	INÍCIO NO 2º SEMESTRE 2011						
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: Projeto Básico em andamento							
AÇÕES GERENCIAIS:							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Construção de novo Fórum da Comarca de Rio Bonito							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção de novo Fórum da Comarca de Rio Bonito</i>	INÍCIO NO 2º SEMESTRE 2011						
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: Projeto Básico em andamento							
AÇÕES GERENCIAIS:							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Construção de novo Fórum da Comarca de Teresópolis							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção de novo Fórum da Comarca de Teresópolis</i>	INÍCIO NO 2º SEMESTRE 2011						
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: Projeto Básico em andamento							
AÇÕES GERENCIAIS:							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Construção de novo Fórum da Comarca de Itaboraí							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção de novo Fórum da Comarca de Itaboraí</i>	INÍCIO NO 2º SEMESTRE 2011						
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: Projeto Básico em andamento							
AÇÕES GERENCIAIS:							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Construção de novo Fórum da Comarca de Mesquita							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção de novo Fórum da Comarca de Mesquita</i>	INÍCIO NO 2º SEMESTRE 2011						
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: Projeto Básico em andamento							
AÇÕES GERENCIAIS:							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Construção de novo Fórum da Comarca de Seropédica							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção de novo Fórum da Comarca de Seropédica</i>	INÍCIO NO 2º SEMESTRE 2011						
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS:							
AÇÕES GERENCIAIS:							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Construção de novo Fórum Regional de Bangu							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção de novo Fórum Regional de Bangu</i>	INÍCIO NO 2º SEMESTRE 2011						
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: Projeto Básico em andamento							
AÇÕES GERENCIAIS:							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

A seguir os Objetivos são estratégicos mas que não foram apresentados no encontro de Gestores de abril do corrente.

Nº	Nome/Descrição	Situação
1	<i>Construção do Anexo do Fórum da Comarca de Rio das Ostras</i>	Projeto básico em andamento
2	<i>Construção do Fórum de Nilópolis</i>	Projeto básico em andamento
3	<i>Reforma Fachada Fórum de Queimados</i>	Projeto básico em andamento
4	<i>Substituição dos Chillers - Lâmina II</i>	Aprov. Adm. Sup.
5	<i>Substituição das janelas Fórum Ilha do Governador</i>	Licitação
6	<i>Reforma e Instalações, combate a incêndio e iluminação de emergência prédio da Comarca de Três Rios</i>	Licitação



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

2.3 Indicadores Estratégicos


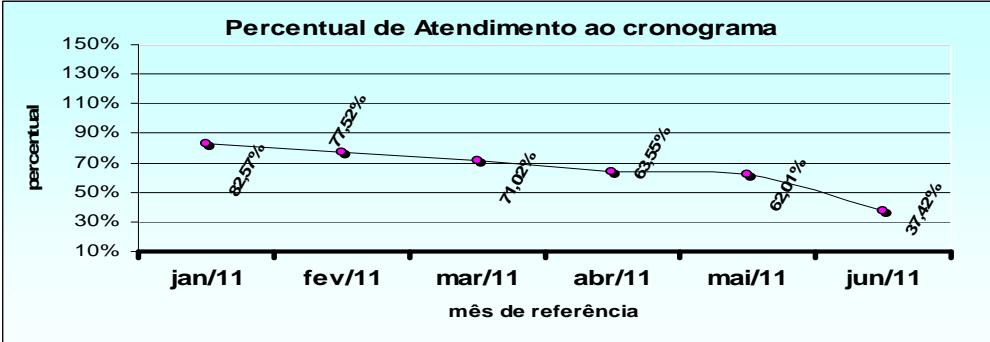
A DGENG é responsável pela medição de 1 indicador estratégico, definido na Resolução TJ/OE nº. 21/2009. O indicador estratégico não está sendo medido em virtude de a DGDIN está providenciando dentro da Implementação da Gestão Estratégica, efetuar as pesquisas de opinião em diversas esferas da Administração deste Tribunal. A DGDIN está providenciando também, ferramentas para que no futuro próximo todas as unidades possam estar realizar suas pesquisas.

3 AVALIAÇÃO DA GESTÃO OPERACIONAL

3.1 Indicadores e Análise de Dados (1º nível dos Processos de Trabalho)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

		ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO - DGENG													
		UNIDADE ORGANIZACIONAL:		DGENG – DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS											
PROCESSO DE TRABALHO															
INDICADOR	Percentual médio de atendimento ao cronograma das obras licitadas em andamento		DESEMPENHO										ACOMPANHAMENTO		X
FINALIDADE DO INDICADOR	Medir o percentual de atendimento ao cronograma de execução das obras pelas licitadas														
FÓRMULA	Somatório do total de percentual de execução das obras/total de obras licitadas em andamento														
CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO															
ORIGEM DOS DADOS	Planilhas de medições físicas das obras. (cronograma físico-financeiro)					SENTIDO DE MELHORIA									
META	Atender 100% ao cronograma das obras					UNIDADE DE MEDIDA					Percentual				
PERIODICIDADE		Mensal e quinzenal													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2010	JAN/09	FEV/09	MAR/09	ABR/09	MAI/09	JUN/09	JUL/09	AGO/09	SET/09	OUT/09	NOV/09	DEZ/09	Md. no Per.	
	2011	JAN/10	FEV/10	MAR/10	ABR/10	MAI/10	JUN/10	JUL/10	AGO/10	SET/10	OUT/10	NOV/10	DEZ/10	Md. no Per.	
		82,57	77,52	71,02	63,55	62,01	37,42								65,68%
RESULTADO NO PERÍODO															
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2010)															
MÉDIA PERÍODO ATUAL (2011)	65,68%														
META	100%														
															
ANÁLISE DE DADOS:															



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

AÇÕES GERENCIAIS:



PLANILHA DE INDICADORES

UNIDADE ORGANIZACIONAL

DGENG-DEDEQ

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PROCESSO DE TRABALHO / OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-DGENG-003 - Manutenção Corretiva de Equipamentos Eletromecânicos													
INDICADOR		Percentual de serviços executados no prazo inicial.							DESEMPENHO		X		MONITORAMENTO		
FINALIDADE DO INDICADOR		Acompanhar os serviços executados dentro do prazo inicial													
FÓRMULA		$(N^{\circ} \text{ de serviços executados no prazo} / N^{\circ} \text{ total de serviços com término previsto para o período}) \times 100$													
CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS													
ORIGEM DOS DADOS		Programa Atividades - DGENG										SENTIDO DE MELHORIA		MM	
META		80% das solicitações atendidas dentro do prazo inicial										UNIDADE DE MEDIDA		Percentual	
PERIODICIDADE		Mensal													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2010	jan/10	fev/10	mar/10	abr/10	mai/10	jun/10	jul/10	ago/10	set/10	out/10	nov/10	dez/10	Result. no Per.	
	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Result. no Per.	
RESULTADO NO PERÍODO															
PERÍODO ANTERIOR (2010)	0,8														
PERÍODO ATUAL (2011)	-														
META	80%														
		INCLUIR GRÁFICO (MODELO) - RESUMO DO ACOMPANHAMENTO							INCLUIR GRÁFICO COMPARATIVO - EVOLUÇÃO NO PERÍODO (MODELO)						
		<p>PERÍODO ANTERIOR (2010): 0,8 PERÍODO ATUAL (2011): 0,0 META: 1</p>													

ANÁLISE DE DADOS:

Quanto aos meses de novembro e dezembro e o 1º semestre de 2011 não foram informados tendo em vista a perda dos dados e problemas na geração de relatórios de indicadores no Sistema de Gerenciamento de Solicitação de Serviços.

AÇÕES GERENCIAIS:

Providenciar adequação dos problemas existentes e foi solicitado um novo sistema de gerenciamento de solicitação de serviços junto a DGTEC.

Responsável pela emissão do relatório: Cláudio Almeida

Responsável (aprovação e divulgação): Cláudio Almeida

Data: 07/07/2011



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011



PLANILHA DE INDICADORES

UNIDADE ORGANIZACIONAL

DGENG-DEDEQ

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PROCESSO DE TRABALHO / OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-DGENG-003 - Manutenção Corretiva de Equipamentos Eletromecânicos													
INDICADOR		Percentual de serviços executados dentro do tempo médio estimado							DESEMPENHO		X		MONITORAMENTO		
FINALIDADE DO INDICADOR		Acompanhar os serviços executados dentro do tempo médio estimado													
FÓRMULA		$(N^{\circ} \text{ de serviços executados dentro do tempo médio estimado} / N^{\circ} \text{ total de serviços executados}) \times 100$													
CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS													
ORIGEM DOS DADOS		Programa Atividades - DGENG										SENTIDO DE MELHORIA		MM	
META		70% das solicitações atendidas dentro do tempo médio estimado										UNIDADE DE MEDIDA		Percentual	
PERIODICIDADE		Mensal													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2010	jan/10	fev/10	mar/10	abr/10	mai/10	jun/10	jul/10	ago/10	set/10	out/10	nov/10	dez/10	Result. no Per.	
	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Result. no Per.	
RESULTADO NO PERÍODO		#DIV/0!													
PERÍODO ANTERIOR (2010)	0,7	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center; color: blue;">INCLUIR GRÁFICO (MODELO) - RESUMO DO ACOMPANHAMENTO</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center; color: blue;">INCLUIR GRÁFICO COMPARATIVO - EVOLUÇÃO NO PERÍODO (MODELO)</p> </div> </div>													
PERÍODO ATUAL (2011)	-														
META	70%														
ANÁLISE DE DADOS:	Quanto aos meses de novembro e dezembro e o 1º semestre de 2011 não foram informados tendo em vista a perda dos dados e problemas na geração de relatórios de indicadores no Sistema de Gerenciamento de Solicitação de Serviços.														
AÇÕES GERENCIAIS:	Providenciar adequação dos problemas existentes e foi solicitado um novo sistema de gerenciamento de solicitação de serviços junto a DGTEC.														

Responsável pela emissão do relatório: Cláudio Almeida

Responsável (aprovação e divulgação): Cláudio Almeida

Data: 07/07/2011



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011



PLANILHA DE INDICADORES

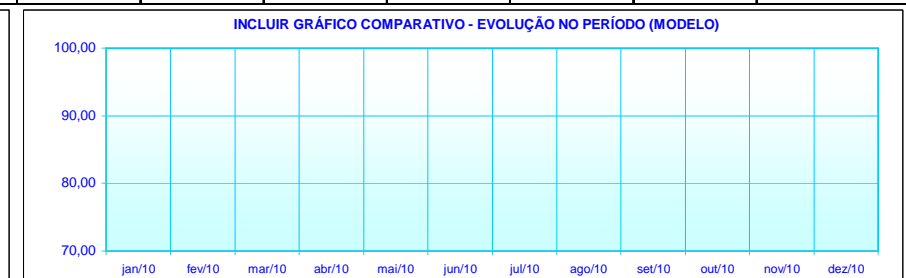
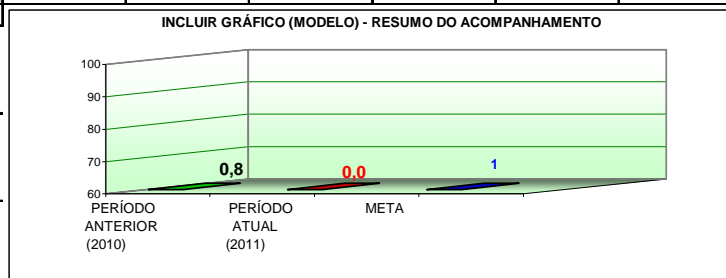
UNIDADE ORGANIZACIONAL

DGENG-DEDEQ

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PROCESSO DE TRABALHO / OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-DGENG-004 - Manutenção Preventiva de Equipamentos													
INDICADOR		Percentual de intervenções executadas da data agendada							DESEMPENHO		X		MONITORAMENTO		
FINALIDADE DO INDICADOR		Acompanhar as intervenções executadas na data agendada													
FÓRMULA		(Nº total de intervenções executadas na data agendada / Nº total de intervenções agendadas) X 100													
CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS													
ORIGEM DOS DADOS		Programa Atividades - DGENG										SENTIDO DE MELHORIA			
META		70% das intervenções realizadas na data agendada										UNIDADE DE MEDIDA			
PERIODICIDADE		Mensal													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2010	jan/10	fev/10	mar/10	abr/10	mai/10	jun/10	jul/10	ago/10	set/10	out/10	nov/10	dez/10	Result. no Per.	
	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Result. no Per.	
RESULTADO NO PERÍODO															

PERÍODO ANTERIOR (2010)	0,8
PERÍODO ATUAL (2011)	-
META	70%



ANÁLISE DE DADOS:	Quanto aos meses de novembro e dezembro e o 1º semestre de 2011 não foram informados tendo em vista a perda dos dados e problemas na geração de relatórios de indicadores no Sistema de Gerenciamento de Solicitação de Serviços.
AÇÕES GERENCIAIS:	Providenciar adequação dos problemas existentes e foi solicitado um novo sistema de gerenciamento de solicitação de serviços junto a DGTEC.

Responsável pela emissão do relatório: Cláudio Almeida

Responsável (aprovação e divulgação): Cláudio Almeida

Data: 07/07/2011



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011



PLANILHA DE INDICADORES

UNIDADE ORGANIZACIONAL

DGENG-DEDEQ

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PROCESSO DE TRABALHO / OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-DGENG-004 - Manutenção Preventiva de Equipamentos													
INDICADOR		Percentual de serviços executados abaixo do tempo médio estimado							DESEMPENHO		X		MONITORAMENTO		
FINALIDADE DO INDICADOR		Acompanhar os serviços executados abaixo do tempo médio estimado													
FÓRMULA		$(N^{\circ} \text{ total de serviços executados abaixo do tempo médio estimado} / N^{\circ} \text{ total de serviços executados}) \times 100$													
CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS													
ORIGEM DOS DADOS		Programa Atividades - DGENG										SENTIDO DE MELHORIA		MM	
META		75% das solicitações atendidas dentro do tempo médio estimado										UNIDADE DE MEDIDA		Percentual	
PERIODICIDADE		Mensal													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2010	jan/10	fev/10	mar/10	abr/10	mai/10	jun/10	jul/10	ago/10	set/10	out/10	nov/10	dez/10	Result. no Per.	
	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Result. no Per.	
RESULTADO NO PERÍODO															
PERÍODO ANTERIOR (2010)	0,8	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>INCLUIR GRÁFICO (MODELO) - RESUMO DO ACOMPANHAMENTO</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>INCLUIR GRÁFICO COMPARATIVO - EVOLUÇÃO NO PERÍODO (MODELO)</p> </div> </div>													
PERÍODO ATUAL (2011)	#DIV/0!														
META															
ANÁLISE DE DADOS:	Quanto aos meses de novembro e dezembro e o 1º semestre de 2011 não foram informados tendo em vista a perda dos dados e problemas na geração de relatórios de indicadores no Sistema de Gerenciamento de Solicitação de Serviços.														
AÇÕES GERENCIAIS:	Providenciar adequação dos problemas existentes e foi solicitado um novo sistema de gerenciamento de solicitação de serviços junto a DGTEC.														

Responsável pela emissão do relatório: Cláudio Almeida

Responsável (aprovação e divulgação): Cláudio Almeida

Data: 07/07/2011



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011



PLANILHA DE INDICADORES

UNIDADE ORGANIZACIONAL

DGENG - DEMAN - DIMOB - SEMAC

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PROCESSO DE TRABALHO / OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD - DGENG - 002					
INDICADOR	ÍNDICE DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO	DESEMPENHO	X	MONITORAMENTO		
FINALIDADE DO INDICADOR	CONTROLE DO ATENDIMENTO					
FÓRMULA	(QUANTIDADE_TOTAL_RESPOSTA = BOM / QUANTIDADE_TOTAL_PEDIDOS) * 100					
CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
ORIGEM DOS DADOS	GERENCIAMENTO DA MANUTENÇÃO (SISTEMA INFORMATIZADO)	SENTIDO DE MELHORIA		MM		
META	100% DOS ATENDIMENTOS COM RESPOSTA "BOM"	UNIDADE DE MEDIDA		%		
PERIODICIDADE	TRIMESTRAL					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2010	1º TRIM/2010	2º TRIM/2010	3º TRIM/2010	4º TRIM/2010	Result. no Per.
	2011	1º TRIM/2011	2º TRIM/2011	3º TRIM/2011	4º TRIM/2011	Result. no Per.

RESULTADO NO PERÍODO		INCLUIR GRÁFICO (MODELO) - RESUMO DO ACOMPANHAMENTO		INCLUIR GRÁFICO COMPARATIVO - EVOLUÇÃO NO PERÍODO (MODELO)	
PERÍODO ANTERIOR (2010)	97,8				
PERÍODO ATUAL (2011)	94,4				
META					

ANÁLISE DE DADOS:	Dentro do universo pesquisado de 125 atendimentos referente ao 1º trimestre de 2011, tivemos como resposta um total de atendimentos que atinge resultados diferentes do nível bom. O que representa 4,8% da amostra. Em comparação ao 4º trimestre de 2010, tivemos um aumento deste universo passando de 4 para 6 atendimentos não considerados bons, porém vale ressaltar que tanto na avaliação do 4º trimestre quanto no 1º trimestre de 2011, tais avaliações foram consideradas regulares e representam ainda sim um percentual muito pequeno, mas que nos alerta para que nossas ações gerenciais sejam direcionadas a estes tópicos.
AÇÕES GERENCIAIS:	Teve-se início o novo contrato da DIMOB com a empresa GPC em 02/03/11. Período que foram iniciadas as contratações dos funcionários. Foram também iniciadas as contratações de funcionários em todo o interior do Estado. O novo contrato possui equipes trabalhando não só em turnos diurnos e noturnos na Capital como também equipes com horários diferenciados de quarta a domingo em todo o Estado. Em particular em relação a mão-de-obra de chaveiros tínhamos no contrato anterior 5 (cinco) para todo o Estado, hoje temos um total de 10 (dez) profissionais. Há também no contrato a criação de recursos econômicos que vão disponibilizar uma maior agilidade na aquisição de materiais que não estejam no Almoxarifado, além de reduzir o uso das verbas de adiantamento. São todas medidas que visam possibilitar uma maior agilidade no atendimento de maneira a combater estas deficiências apontadas nos relatórios.

Responsável pela emissão do relatório: ANDREA S. V. C. LEME

Responsável (aprovação e divulgação): Antonio Carlos Pereira Alves

Data: 22/02/2011



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011



PLANILHA DE INDICADORES

UNIDADE ORGANIZACIONAL

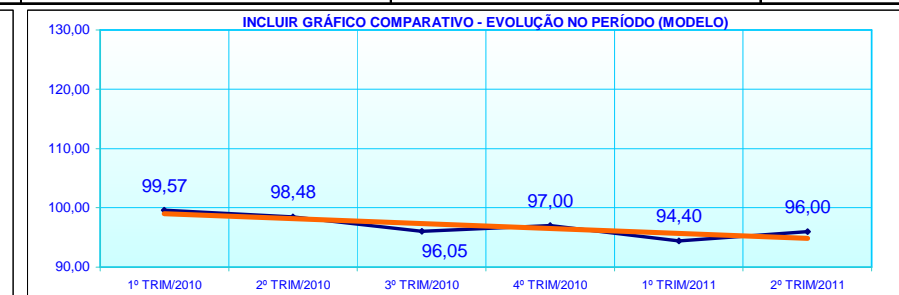
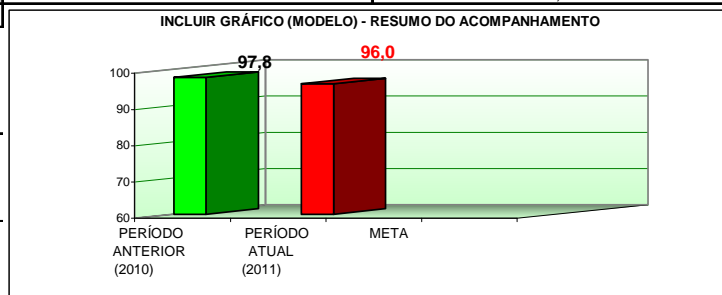
DGENG - DEMAN - DIMOB - SEMAC

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PROCESSO DE TRABALHO / OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD - DGENG - 002					
INDICADOR	ÍNDICE DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO	DESEMPENHO	X	MONITORAMENTO		
FINALIDADE DO INDICADOR	CONTROLE DO ATENDIMENTO					
FÓRMULA	(QUANTIDADE_TOTAL_RESPOSTA = BOM / QUANTIDADE_TOTAL_PEDIDOS) * 100					
CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
ORIGEM DOS DADOS	GERENCIAMENTO DA MANUTENÇÃO (SISTEMA INFORMATIZADO)	SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	100% DOS ATENDIMENTOS COM RESPOSTA "BOM"	UNIDADE DE MEDIDA	%			
PERIODICIDADE	TRIMESTRAL					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2010	1º TRIM/2010	2º TRIM/2010	3º TRIM/2010	4º TRIM/2010	Result. no Per.
		99,57	98,48	96,05	97,0	97,8
	2011	1º TRIM/2011	2º TRIM/2011	3º TRIM/2011	4º TRIM/2011	Result. no Per.
		94	96,00			

RESULTADO NO PERÍODO

PERÍODO ANTERIOR (2010)	97,8
PERÍODO ATUAL (2011)	96,0
META	



ANÁLISE DE DADOS: Dentro do universo pesquisado de 152 atendimentos referente ao 2º trimestre de 2011, tivemos como resposta um total de atendimentos que atinge resultados diferentes do nível bom. O que representa 3% da amostra. Em comparação ao 1º trimestre de 2011, tivemos uma diminuição deste universo passando de 6 para 5 atendimentos não considerados bons, porém vale ressaltar que tanto na avaliação do 1º trimestre quanto no 2º trimestre, tais avaliações foram consideradas regulares e representam ainda sim um percentual muito pequeno, mas que nos alerta para que nossas ações gerenciais sejam direcionadas a estes tópicos.

ACÇÕES GERENCIAIS: O 2º trimestre foi o período relativo ao primeiro trimestre do contrato da DIMOB. Quanto ao Pólo de Iguaba o mesmo será construído junto ao novo Fórum, provisoriamente foi cedida uma sala no Fórum antigo, onde estão sendo baseados os funcionários dos Pólos da região. No término deste trimestre foi terminada a implantação de transporte pela empresa contratada de forma a agilizar a execução dos serviços, completando o previsto. Os recursos econômicos do contrato vem agilizando a aquisição de materiais, que não estejam no Almoxarifado, terminando com o uso das verbas de adiamento. Ainda são enfrentadas dificuldades no que diz respeito aos equipamentos de informática tanto na parte de programas, que afetam a Engenharia como um todo, assim como a parte de fornecimento de equipamentos para os Pólos de Rio Bonito e Iguaba, que estão afetando de forma prejudicial a produtividade destes Pólos. São todas medidas que visam possibilitar uma maior agilidade no atendimento de maneira a combater estas deficiências apontadas nos relatórios.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011



PLANILHA DE INDICADORES

UNIDADE ORGANIZACIONAL

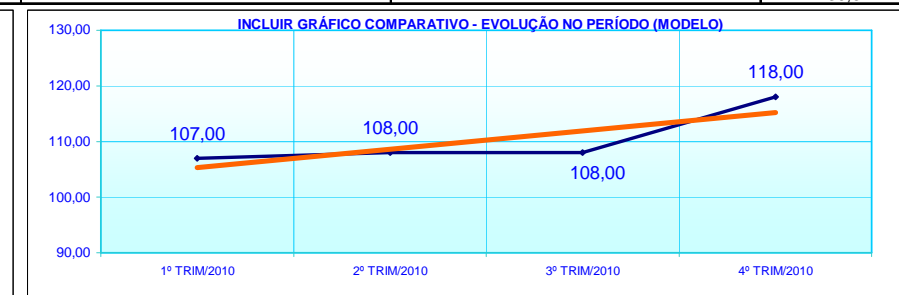
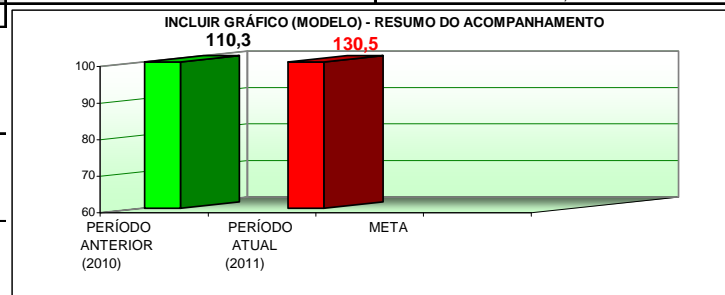
DGENG - DEMAN - DIMOB - SEMAP

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PROCESSO DE TRABALHO / OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD - DGENG - 005					
INDICADOR	ÍNDICE DE INTERVENÇÃO NAS DATAS PROGRAMADAS	DESEMPENHO	X	MONITORAMENTO		
FINALIDADE DO INDICADOR	CONTROLE DAS INTERVENÇÕES REALIZADAS					
FÓRMULA	[[(Nº INTERV. DATA - Nº DE INTERV. FORA DATA .>=7) / Nº TOTAL DE INTERV.] * 100					
CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
ORIGEM DOS DADOS	GERENCIAMENTO DA MANUTENÇÃO (SISTEMA MANUAL)	SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	100% DAS INTERVENÇÕES REALIZADAS NA SEMANA PROGRAMADA	UNIDADE DE MEDIDA	%			
PERIODICIDADE	TRIMESTRAL					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2010	1º TRIM/2010	2º TRIM/2010	3º TRIM/2010	4º TRIM/2010	Result. no Per.
		107,00	108,00	108,00	118,0	110,3
	2011	1º TRIM/2011	2º TRIM/2011	3º TRIM/2011	4º TRIM/2011	Result. no Per.
		145	116,00			130,5

RESULTADO NO PERÍODO

PERÍODO ANTERIOR (2010)	110,3
PERÍODO ATUAL (2011)	130,5
META	



ANÁLISE DE DADOS: VERIFICOU-SE PROBLEMAS NO PROGRAMA INFORMATIZADO QUANTO ÀS MEDIÇÕES DOS SERVIÇOS PRESTADOS, O QUE IMPOSSIBILITA O ACESSO A COLETA MAIS PRECISA DE DADOS PARA O GERENCIAMENTO.

ACÇÕES GERENCIAIS:

- 1 - PROVIDENCIAR NOVA OS INTEGRADA AO SISTEMA DO TJRJ, PROPICIARÁ A OBTENÇÃO DE RELATÓRIOS PARA MEDIÇÕES.
- 2 - NÃO É POSSÍVEL DESENVOLVER OUTRO ÍNDICE ENQUANTO OS DADOS FOREM OBTIDOS MANUALMENTE.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

GESTÃO DOS RECURSOS

3.2 Situação do Quadro de Pessoal

UNIDADES DA DIRETORIA	Servidores			Estagiários			Terceirizados			Total geral		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
GABINETE / GABINETE	04	04	06	0	0	0	07	07	07	11	11	13
Central de Atendimento (SECAT)	01	01	01	0	0	0	06	05	06	7	6	7
Departamento de Fiscalização de Obras (DEFOB)	06	06	07	0	0	0	28	28	34	34	34	40
Departamento de Manutenção (DEMAN)	17	17	13	0	0	0	526	590	389	543	607	402
Departamento de Planejamento de Obras (DEPLA)	09	08	07	0	0	0	88	75	80	97	83	87
TOTAL	37	36	34	0	0	0	655	705	516	692	741	549

Fonte: DGPES-DEAPS-DICAD / DGLOG-DECAN

A tabela demonstra a diminuição significativa de profissionais no Departamento de Manutenção – DEMAN, porém a mesma deve-se à contratação, através da respectiva licitação, de empresas prestadoras de serviços para atendimento à Divisão de Manutenção de



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

Equipamentos - DIMAE. No entanto, o Departamento de Planejamento de Obras apresenta uma deficiência real no quantitativo de profissionais.

Equipe – DGENG							
ÁREA	ÁREA DA MATRIZ DE COMPETÊNCIA	CURSOS	Carga Horária do curso (CH)	nº de participações	Total de horas investidas (CHxparticipações)	Total por área da MC	%
1	Informática	OUTLOOK 2003	24	1	24	45	11,16%
		COREL	20	1	20		
		EXCELL	18	1	1		
2	Direito e Legislação	REGIME PREVIDENCIÁRIO	10	1	10	10	2,48%
3	Gestão e Qualidade	NEGOCIAÇÃO DE CONFLITOS	36	1	36	116	28,78%
		ANALISE E MELHORIA DE PROCESSOS DE TRABALHO-UFF	30	2	60		
		GESTÃO DE PESSOAS – TRABALHANDO EM EQUIPE	20	1	20		
4	Procedimentos e Rotinas	Implementação de RAD	4	5	20	20	4,96%
5	Técnico- Administrativa	-			0	0	
6	Outros	AGENTE AMBIENTAL	16	7	112	212	52,60%
		REDAÇÃO OFICIAL	20	1	20		
		A REFORMA ORTOGRÁFICA	12	1	12		
		MOMENTO CULTURAL	2	4	8		
		ENERGIA CONFIÁVEL-NO BREAK - CP ELETRONICA	4	1	4		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

	BOAS PRATICAS DE INSTALAÇÃO DE PRODUTOS FURUKAWA-FURUKAWA	4	1	4		
	GESTÃO DO MEIO AMBIENTE	16	2	32		
	ACESSIBILIDADE	20	1	20		
TOTAL GERAL DE HORAS INVESTIDAS EM CAPACITAÇÃO					403	
Total de servidores da UO			34			
Média de horas em capacitação por servidor = Total de horas em curso / total de servidores da unidade			11,9 horas/servidor			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

3.3 Situação dos Recursos de Tecnologia da Informação

- Sistemas

Abaixo, apresentamos de forma consolidada a situação dos sistemas utilizados pelas áreas da DGENG:

Sistema	Áreas usuárias	Situação	Manutenção/modificação solicitada
SGMO	Toda DGENG	Não atende às necessidades	Sim – Aguardando as adequações
SISENG	Todas do Departamento	Não atende às necessidades	Sim – Aguardando as adequações

- Equipamentos

A tabela abaixo demonstra a situação dos bens patrimoniais de informática, comparando-se os dois últimos anos.

FINAL DE 2010			1º SEMESTRE 2011		
Material de Informática Disponível		EQUIPE (Nº. de pessoas)	Material de Informática Disponível		EQUIPE (Nº. de pessoas)
Computador	Impressora		Computador	Impressora	
			29	8	DEFOB / 40
			125	57	DEMAN / 139
			91	28	DEPLA / 85
			8	2	SECAT / 8
			11	5	GBENG / 12

3.4 Situação dos Demais Recursos de Infra-Estrutura

- Instalações

As instalações, com as adequações que estamos promovendo, atenderão satisfatoriamente a todas as unidades.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL

1º SEMESTRE 2011

- Materiais de Consumo

Os materiais de consumo atendem as necessidades do DEMAN, DEFOB.

- Materiais Permanentes

Nos Polos Regionais de Manutenção de Campos, Rio Bonito, Friburgo e Iguaba não há equipamentos de informática.

No Departamento de Planejamento de Obras necessitamos de computadores com configurações de maior desempenho, bem como de atualização do “software” AutoCad.

- Segurança

A segurança atende as necesssidades desta Diretoria.

3.5 Documentação e Informação (RAD e Registro) e Organização do Arquivo Corrente

Este item descreve a situação das Rotinas Administrativas referentes à DGENG, conforme detalhado na tabela a seguir:

SITUAÇÃO DAS ROTINAS ADMINISTRATIVAS DA UNIDADE					
CÓDIGO	TÍTULO DA RAD	REVISÃO	DEPTO.	SITUAÇÃO ATUAL	OBSERVAÇÃO
RAD-DGENG-002	MANUTENÇÃO DE INSTALAÇÕES	01	DEMAN		EM FASE DE REVISÃO , EM RAZÃO DA ALTERAÇÃO DA ESTRUTURA DESTA DIRETORIA NA RESOLUÇÃO Nº 38/2010-OE
RAD-DGENG-003	MANUTENÇÃO CORRETIVA DE EQUIPAMENTOS ELETROMECCÂNICOS	03	DEMAN		EM FASE DE REVISÃO, EM RAZÃO DA ALTERAÇÃO DA ESTRUTURA DESTA DIRETORIA NA RESOLUÇÃO Nº 38/2010-OE
RAD-DGENG-004	MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE EQUIPAMENTOS	03	DEMAN		EM FASE DE REVISÃO, EM RAZÃO DA ALTERAÇÃO DA ESTRUTURA DESTA DIRETORIA NA RESOLUÇÃO Nº



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

38/2010-OE

Fonte: Site do TJERJ

No que se refere à organização do arquivo corrente os Departamentos e Gabinete já estão trabalhando em conformidade aos padrões do TJERJ.

3.6 Situação dos Contratos Fiscalizados pelas Unidades

A tabela abaixo lista a situação dos contratos fiscalizados por esta unidade:

SITUAÇÃO DOS CONTRATOS					
EMPRESA	Nº. PROT / CONTRATO	VALOR TOTAL DO CONTRATO / DATA INICIAL E FINAL	VALOR EMPENHADO PARA 2011	VALOR TOTAL ATESTADO	OBSERVAÇÕES
Lopez Marinho	277.647/2010	19.892.676,44 17/12/10 a 16/03/11		19.272.635,64	
IBGE	327.187/2009	5.165.982,12 19/04/10 a 14/12/10		4.813.618,42	
Etama	326.823/2009	11.542.294,58 28/04/10 a 22/05/11		9.872.234,28	
Porto Belo	9.785/2010	36.404.775,72 28/04/10 a 22/01/11		26.425.109,84	
Delta	118.680/2010	141.000.000,00 05/07/10 a 29/06/11		70.617.150,45	
Midas	54.065/2010	11.549.027,00 22/07/10 a 18/03/11		4.738.681,77	
Kremer	112.830/2010	12.528.869,34 12/08/10 a 07/02/11		9.532.482,61	
Kremer	169.349/2010	8.899.943,88 04/10/10 a		4.001.104,32	
Kremer	151.149/2010	8.407.833,07 04/10/11 a 01/04/11		3.866.480,63	
Geoportante	112.827/2010	587.235,53		554.369,90	
Ibeg	206.909/2010	2.318.375,93		2.318.375,89	
Lopez	148.626/2008	31.876.000,00 07/05/10 a 27/12/10		31730.505,52	

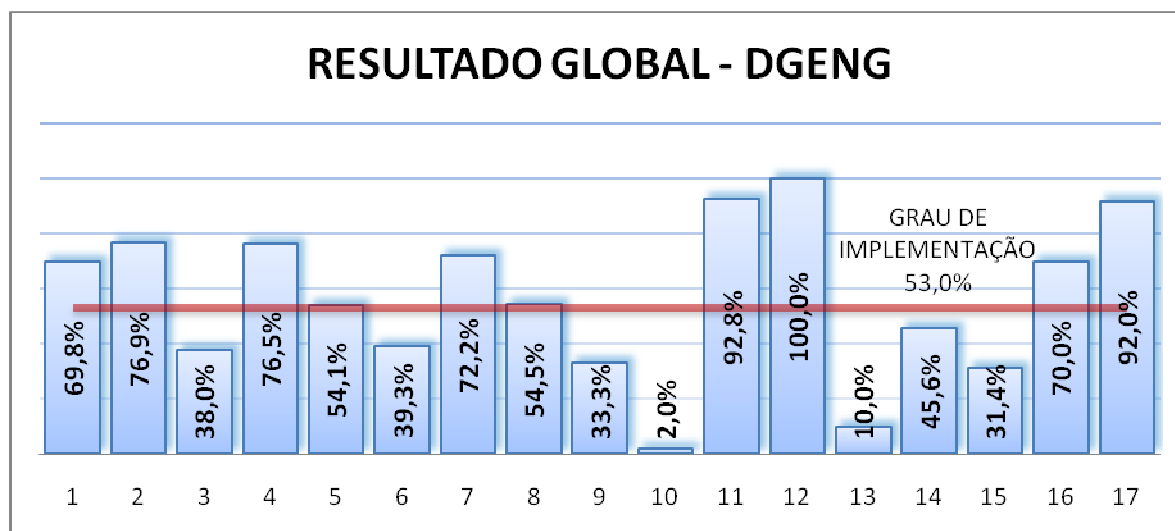


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

Lopez	56.113/2009	78.277.000,00 13/07/09 a 14/12/10			
-------	-------------	--------------------------------------	--	--	--

4 AUTOAVALIAÇÃO DO SIGA E AUDITORIAS

▪ AUTOAVALIAÇÃO DO SIGA



1. DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

2. PLANOS E PROJETOS

3. DOCUMENTO ESTRATÉGICO

4. ROTINAS ADMINISTRATIVAS GERAIS

5. ROTINAS ADMINISTRATIVAS OPERACIONAIS

6. ORGANIZAÇÃO DO ARQUIVO CORRENTE

7. DOCUMENTOS E REGISTROS

8. INDICADORES

9. COMPETÊNCIAS

10. CAPACITAÇÃO

11. AMBIENTE DE TRABALHO E CLIMA ORGANIZACIONAL

12. INFRAESTRUTURA

13. PESQUISA DE SATISFAÇÃO E DE OPINIÃO

14. CONTROLE DE PRODUTO NÃO-CONFORME

15. REUNIÃO DE ANÁLISE CRÍTICA

16. AVALIAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO

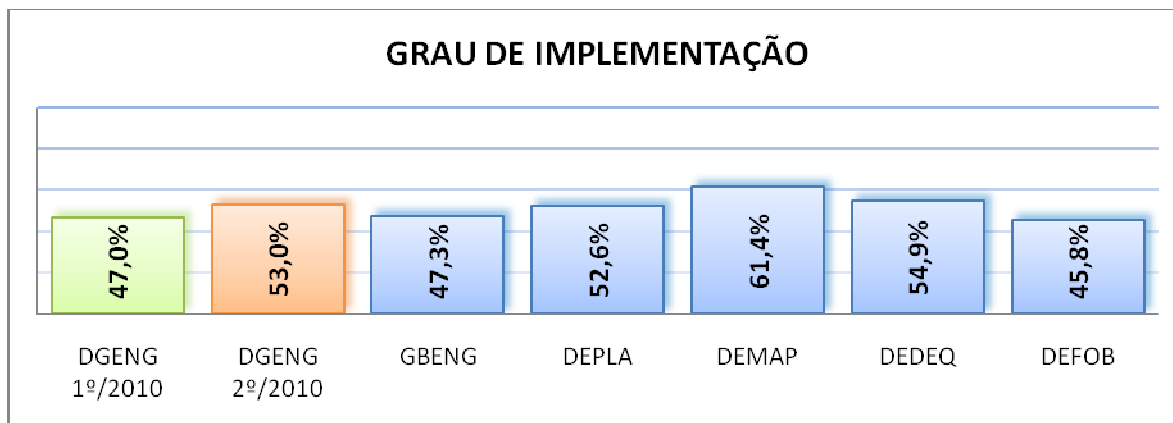
17. RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

Fonte: DGDIN

O Gráfico permite observar que a DGENG possui diversas oportunidades de melhoria que devem ser tratadas de forma sistêmica. Para que isso ocorra os elementos 2, 3, 6, 9 e 10 devem ser tratados em um primeiro momento. Com a evolução desses elementos primários, em um segundo momento, devem ser tratados os elementos 13, 14 e 15.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011



O gráfico apresenta o resultado setorial da unidade, permitindo verificar mais detalhadamente o grau de implementação dos elementos do SIGA. Além disso, apresenta a comparação entre as duas últimas avaliações, permitindo verificar que houve uma melhora de 12,77% no período.

No 1º semestre de 2011 não houve avaliação.

Cabe ressaltar que neste período o DEDEQ e o DEMAP passaram a ser um só Departamento denominado DEMAN – Departamento de Manutenção – o qual conta com duas Divisões: DIMOB – Divisão de Manutenção e Obras e DIMAE – Divisão de manutenção de Equipamentos.

▪ AUDITORIAS DE GESTÃO

TIPO DE AUDITORIA	DATA DE REALIZAÇÃO	NC/OBS APONTADAS
INTERNA	26/11/2010	A RAD-DGENG-004, em seu item 8.14, estabelece que um equipamento, após atingir sua vida útil, deve ser encaminhado ao DEPAM, entretanto, não prevê sua reposição.

Fonte: Relatórios de Auditoria Interna

A DGENG não passou no 1º semestre de 2011 por Auditoria Interna.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL 1º SEMESTRE 2011

5 ATIVIDADES COMPLEMENTARES

No período de abrangência deste relatório, a DGENG , como atividades complementares a suas atribuições ordinárias, prestou apoio à implementação da participação do TJ nas políticas de sustentabilidade, acessibilidade e preservação ambiental além de estudos ergonômicos desenvolvidos pelo Departamento de Saúde e ações sociais em comunidades carentes desenvolvidas pelo TJRJ ..

6 CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES

As atividades realizadas no período constituem-se passos importantes na busca por uma gestão eficaz e eficiente, ressaltando-se que o processo de gestão estratégica e de acompanhamento da gestão operacional deve se constituir em atividades permanentes, direcionando-as sempre dentro dos conceitos relativos à sustentabilidade. A Diretoria Geral de Engenharia buscou, neste período, o desenvolvimento de consciência organizacional sob a égide da economicidade, a fim de atender às determinações da Nova Administração do Tribunal de Justiça, no que se refere às estratégias de planejamento financeiro do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro. Dessa forma, alguns processos de trabalho sofreram alterações no planejamento, impactando nos indicadores e no Plano de Obras desta Diretoria.

A Diretoria Geral de Engenharia vem buscando aperfeiçoar o padrão de qualidade e celeridade nos serviços prestados, em conformidade com as necessidades dos usuários, colaborando com as Unidades Organizacionais do PJERJ de forma integrada, apesar dos ajustes realizados pela administração no planejamento dos recursos financeiros.

Para continuidade, consolidação dos resultados obtidos, gerenciamento e para melhoria e rapidez no atendimento às solicitações dos serviços de engenharia, sugere-se o aumento do recurso de pessoal (servidores), ampliação e/ou otimização dos contratos de prestação de serviços em face ao aumento da demanda por crescimento de área a ser mantida, e aquisição de sistemas / software para melhor gerenciar e para retratar as atividades executadas por esta Diretoria.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL

1º SEMESTRE 2011

7 ÁRVORE DE PROCESSOS DE TRABALHO E INDICADORES

Quanto a árvore de processos de trabalho da DGENG encontra-se em revisão e aguardando orientação da DGDIN.