



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Relatório de Informações Gerenciais

DIRETORIA GERAL DE ENGENHARIA

1º SEMESTRE / 2012

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE		
	Unidade Organizacional: DGENG	Aprovado por:	Período: 1º SEMESTRE 2012

SUMÁRIO

1 RESUMO EXECUTIVO	3
1.1 Avaliação dos Direcionadores Estratégicos	6
1.2 Projetos e Objetivos da Qualidade	7
1.3 Indicadores Estratégicos.....	29
2 AVALIAÇÃO DA GESTÃO OPERACIONAL.....	30
2.1 Indicadores e Análise de Dados (3º nível dos Processos de Trabalho).....	30
3 GESTÃO DOS RECURSOS	32
3.1 Situação do Quadro de Pessoal	40
3.2 Situação dos Recursos de Tecnologia da Informação.....	43
3.3 Situação dos Demais Recursos de Infra-Estrutura	44
3.4 Documentação e Informação (RAD e Registro) e Organização do Arquivo Corrente	45
3.5 Situação dos Contratos Fiscalizados pelas Unidades	45
4 AUTOAVALIAÇÃO DO SIGA E AUDITORIAS	48
5 ATIVIDADES COMPLEMENTARES	48
6 CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES	49



1 RESUMO EXECUTIVO

Este Relatório de Informações Gerenciais (RIGER) tem por finalidade apresentar os resultados do desempenho da gestão da Diretoria Geral de Engenharia - DGENG, relativos ao período de janeiro de 2012 a junho de 2012.

Quanto à **gestão estratégica** a Diretoria Geral de Engenharia ainda não definiu **objetivos da qualidade**.

A DGENG é responsável pela medição de **1 indicador estratégico**, definido na Resolução TJ/OE nº. 13/2012. O indicador estratégico não está sendo medido em virtude de a DGDIN ter providenciado dentro da Implementação da Gestão Estratégica, efetuar as pesquisas de opinião em diversas esferas da Administração do Tribunal. A DGDIN está providenciando também ferramentas para que no futuro próximo todas as unidades possam estar realizar suas pesquisas.

No que diz respeito à **gestão operacional**, a análise do indicador e o resultado apresentado mostra que a Diretoria Geral de Engenharia está realizando os seus processos de gestão com a eficiência e a eficácia esperadas, conforme detalhado no item 3 deste relatório. Apesar dos indicadores estarem sendo medidos adequadamente, há dificuldades na medição dos mesmos, devido há falta de um sistema informatizado que atenda as necessidades operacionais e gerencias deste Departamento, obrigando os Departamentos a trabalharem com planilhas eletrônicas e controles manuais.

No que se refere a **recursos relacionados à pessoal**, constata-se que há necessidade de aumento do quadro. O quantitativo de pessoas não está adequado ao serviço desempenhado na unidade. Houve um considerável aumento na demanda (novos Fóruns para a manutenção, novos projetos para licitação e muitas obras de modificação e adequação de leiautes) sem a atualização do quadro de profissionais.

Quanto à **capacitação**, verifica-se a necessidade de melhoria nas ações de capacitação no que se refere à quantidade dos cursos e treinamentos ministrados, uma vez que, não há cursos voltados para a área de Técnica de Engenharia (por exemplo, Normas da Família ABNT NBR 14000 – Gestão Ambiental), de software da área (por exemplo, AutoCAD), e legislação específica. Existem outros cursos que apesar de terem relação com as atribuições desta Diretoria Geral, não são liberados na Tabela de



Correlação de cursos da ESAJ para os funcionários lotados na Engenharia como o “Curso Gerenciamento e fiscalização de contratos administrativos – curso prático”.

Quanto aos **recursos de tecnologia da informação**, observa-se a necessidade de melhorar o provimento de equipamentos em relação ao quantitativo de servidores da unidade. No que se refere aos sistemas, à unidade necessita de apoio prioritário da DGTEC no desenvolvimento de sistemas ou a contratação de empresa especializada no desenvolvimento de software, para atender a necessidade desta Diretoria, conforme detalhado no item 3.2 deste relatório.

No que se refere aos **recursos de infraestrutura**, o espaço físico está adequado às necessidades da unidade; o provimento de material de consumo é satisfatório e a segurança das instalações está adequada às necessidades da unidade.

No que se refere à **documentação e registro dos processos de trabalho**, houveram revisões nas RADs do DEMAN e o Departamento de Fiscalização de Obras está promovendo o Mapeamento de todos os seus Processos de Trabalho visando à elaboração de suas Rotinas Administrativas.

Para a organização do **arquivo corrente**, a DGENG não recebeu o apoio do DEGEA neste período, porém, já tendo elaborado relação de acervo documental e estando ciente dos procedimentos para análise, eliminação e arquivamento de documentos, conforme definido nas RAD que tratam do assunto.

Quanto à **fiscalização de contratos**, o Departamento de Fiscalização de Obras, fiscalizou 20 contratos, referentes à Reforma e Construção, conforme detalhado no item 3.5 deste relatório.

Quanto às **auditorias de gestão**, a unidade não passou por **auditorias de gestão** (internas ou externas) no período.

No que se refere à **autoavaliação do SIGA**, a DGENG realizou sua 1ª avaliação, conforme demonstrado no item 4 deste relatório.

No período de abrangência deste relatório, a DGENG, como atividades complementares as suas atribuições ordinárias, apoiou à implementação da participação do TJ nas políticas de sustentabilidade, acessibilidade e preservação ambiental além de



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

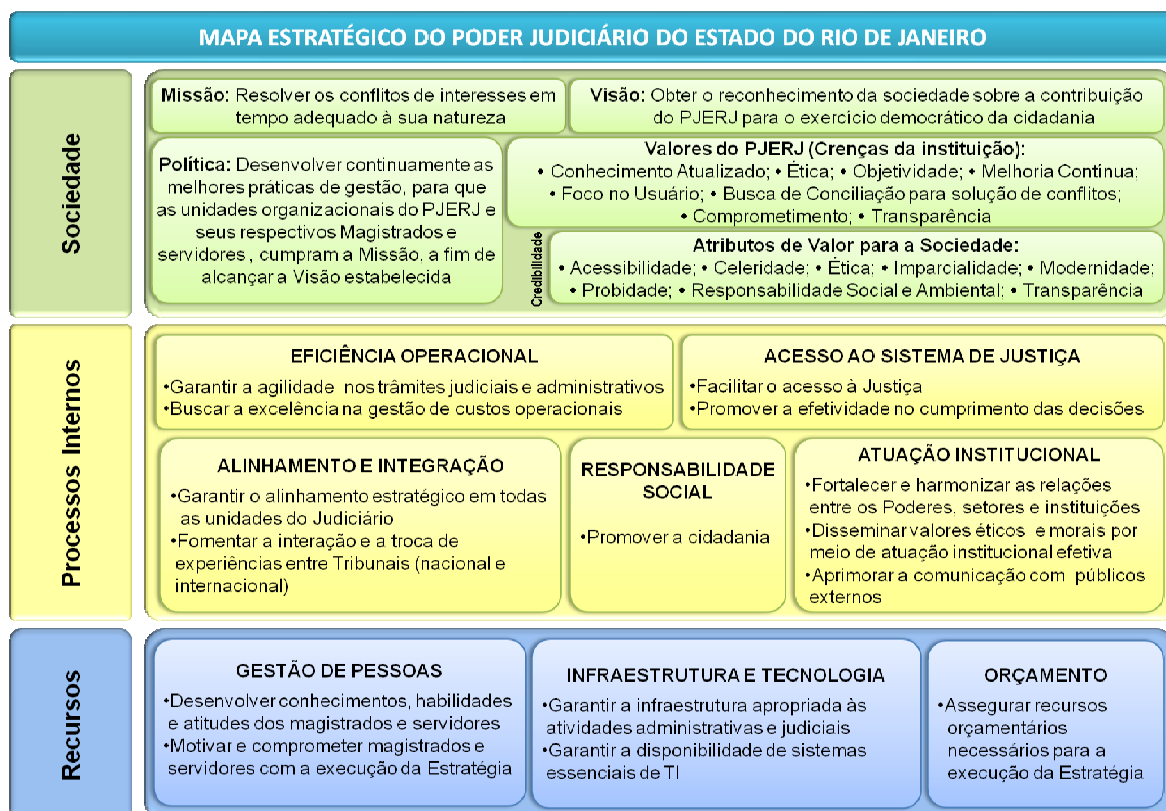
estudos ergonômicos desenvolvidos pelo Departamento de Saúde e ações sociais em comunidades carentes desenvolvidas pelo TJRJ



AValiação DA GESTÃO ESTRATÉGICA

1.1 Avaliação dos Direcionadores Estratégicos

Os Direcionadores Estratégicos da DGENG são definidos a partir dos Direcionadores Estratégicos do PJERJ, definidos no Mapa Estratégico do PJERJ e divulgados na Intranet:



A Missão e a Visão do Departamento de Fiscalização de Obras são as mesmas que foram definidas pela Diretoria Geral de Engenharia.

Missão da DGENG: “Oferecer às unidades organizacionais do Poder Judiciário instalações compatíveis com as atividades desenvolvidas por cada unidade, bem como a manutenção destas condições”.

Visão da DGENG: “Proporcionar aos clientes internos e externos comodidade, conforto e bem estar em todas as instalações das Unidades Organizacionais do PJERJ”.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

1.2 Projetos e Objetivos da Qualidade

O quadro geral de projetos referentes ao 1º Semestre de 2012 da Diretoria Geral de Engenharia é o seguinte:

Nº	Nome/Descrição	Objetivo da Qualidade	Projeto	Projeto Estratégico
1	Construção do Fórum de IGUABA GRANDE – 169.349/2010 - KREMER Engenharia LTDA.		4	
2	Construção do Novo Fórum de ARRAIAL DO CABO - 151.149/2010 - KREMER Engenharia LTDA.		4	
3	Construção do Prédio da LÂMINA CENTRAL - 118.680/2010 - DELTA Construções S/A.		4	
4	Reforma e Acréscimo do IASERJ (GAVEA) - VI J.E.C. - 112.830/2010 – KREMER Engenharia LTDA.		4	
5	Reforma da Lâmina III e Construção do Anexo - 238.496/2010 - LOPEZ MARINHO Engenharia e Construções LTDA.		4	
6	Construção do Anexo de CAMPO GRANDE - 014.608/2011 - PB Construções e Comércio LTDA.		4	
7	Reforma das Instalações Elétricas de Combate a Incêndio do Fórum de TRÊS RIOS - 261.166/2009 - RIT'S FIRE Segurança e Material de Construção LTDA.		4	
8	Sistema de Iluminação do Arquivo Central de SÃO CRISTÓVÃO - 013.312/2011 – Construtora FADO LOPES LTDA.		4	
9	Substituição das Janelas do Fórum da ILHA DO GOVERNADOR - 086.960/2011 - CAMARA COSTA Engenharia I. P. LTDA.		4	
10	Construção do Novo Fórum de RIO BONITO - 176.117/2011 - LOPEZ MARINHO Engenharia e Construções LTDA.		4	
11	Construção do Novo Fórum de ANGRA DOS REIS - 129.526/2011 - ENGEFORT Construtora LTDA.		4	
12	Reforma do Prédio da DOM MANUEL para a Instalação da NOVA EMERJ - 203.500/2011 - GALCON Construções e Representações LTDA.		4	
13	Reforma Externa do Fórum de QUEIMADOS - 173.806/2011 - ELDEC Engenharia e Instalações LTDA.		4	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

14	<i>Construção do Fórum de RIO DAS OSTRAS - 149.769/2011 - SILVEIRA Engenharia e Construções LTDA.</i>		4	
15	<i>Construção de novo Fórum de TERESÓPOLIS - 231.193/2011 - DELTA Construções S/A.</i>		4	
16	<i>Construção de novo Fórum Regional de BANGU - 225.005/2011 - DELTA Construções S/A.</i>		4	
17	<i>Construção de novo Fórum de MESQUITA - 227.663/2011 - DELTA Construções S/A.</i>		4	
18	<i>Construção do Fórum de ALCÂNTARA / SÃO GONÇALO - 166.990/2011 - LOPEZ MARINHO Engenharia e Construções LTDA.</i>		4	
19	<i>Construção do Fórum de ITABORAI - 181.251/2011 - LOPEZ MARINHO Engenharia e Construções LTDA.</i>		4	
20	<i>Construção do Fórum de NILÓPOLIS - 216.502/2011 - PB Construções e Comércio LTDA.</i>		4	
21	<i>Descentralização da Manutenção dos Fóruns</i>			5
22	<i>Acessibilidade</i>			5
23	<i>Sustentabilidade</i>			5
24	<i>Padronização dos Prédios do PJERJ</i>			5

Fonte: DGENG

Opções de classificação:

Opção 1 – Objetivo da qualidade sendo implementado por meio de projeto estratégico

Opção 2 – Objetivo da qualidade sendo implementado por meio de projeto (não-estratégico)

Opção 3 – Objetivo da qualidade sendo implementado por plano de ação.

Opção 4 – Projeto não –estratégico

Opção 5 – Projeto Estratégico

Os resultados detalhados de cada um dos projetos seguem nas tabelas abaixo:



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A INFRAESTRUTURA APROPRIADA ÀS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção do Fórum de IGUABA GRANDE – 169.349/2010 - KREMER Engenharia LTDA.</i>	35,92%	35,92%	6,47%	35,92%	6,47%	35,92%	6,47%
		OBSERVAÇÕES					

ANÁLISE DE DADOS:
A Contratada demonstrou absoluta incapacidade para a conclusão da obra, visto a inexistência de aporte material, pessoal, logística, além da falta de atendimento com seus compromissos financeiros junto aos seus funcionários e às empresas subcontratadas.

AÇÕES GERENCIAIS:

- Encaminhamento à Administração Superior com a sugestão para rescisão contratual e apuração de falta contratual e possíveis penalidades.
- Levantamento de materiais e serviços necessários para a conclusão da obra, com nova licitação.

Fonte: DEFOB/EQUIPE FISCAL



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A INFRAESTRUTURA APROPRIADA ÀS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
Construção do Novo Fórum de ARRAIAL DO CABO - 151.149/2010 - KREMER Engenharia LTDA.	13,38%	13,38%	6,57%	13,38%	6,57%	13,38%	6,57%
		OBSERVAÇÕES					

ANÁLISE DE DADOS:
A Contratada demonstrou absoluta incapacidade para a conclusão da obra, visto a inexistência de aporte material, pessoal, logística, além da falta de atendimento com seus compromissos financeiros junto aos seus funcionários e às empresas subcontratadas.

AÇÕES GERENCIAIS:
- Encaminhamento à Administração Superior com a sugestão para rescisão contratual e apuração de falta contratual e possíveis penalidades.
- Levantamento de materiais e serviços necessários para a conclusão da obra, com nova licitação.

Fonte: DEFOB/EQUIPE FISCAL



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A INFRAESTRUTURA APROPRIADA ÀS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção do Prédio da LÂMINA CENTRAL - 118.680/2010 - DELTA Construções S/A..</i>	15,00%	15,00%	10,94%	15,00%	10,94%	15,00%	10,94%
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: Obra com aceite provisório expedido em 27/05/2012 com listagem de pendências a serem cumpridas pela contratada até o dia 30/07/2012.							
AÇÕES GERENCIAIS: A fiscalização acompanhou em tempo integral a obra para dar condições de execuções dos serviços e cronograma.							

Fonte: DEFOB/EQUIPE FISCAL



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A INFRAESTRUTURA APROPRIADA ÀS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Reforma e Acréscimo do IASERJ (GAVEA) - VI J.E.C. - 112.830/2010 – KREMER Engenharia LTDA.</i>	0,35%	0,35%	3,41%	0,35%	3,41%	0,35%	3,41%
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: A obra se encontra concluída, onde se encontra em funcionamento no primeiro pavimento do VI Juizado Especial Cível desde fevereiro de 2011 e nos demais pavimentos o CEPE - Centro de Estudo e Pesquisa do Envelhecimento, desde 08 de março de 2012. O auditório anexo também se encontra concluído. A contratada recebeu o Termo de Aceitação Provisória em 08 de março de 2012, com lista de pendências a serem cumpridas para a obtenção da Aceitação Definitiva da obra.							
AÇÕES GERENCIAIS: Estipulados prazos para a conclusão das pendências da obra, visto que até a presente data a empresa não conseguiu cumprir o cronograma previsto para a obtenção do Aceite Definitivo.							
Fonte: DEFOB/EQUIPE FISCAL							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A INFRAESTRUTURA APROPRIADA ÀS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Reforma da Lâmina III e Construção do Anexo - 238.496/2010 - LOPEZ MARINHO Engenharia e Construções LTDA.</i>	15,84%	15,84%	16,29%	15,84%	16,29%	15,84%	16,29%
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: Ao início das obras ocorreram imprevistos como o remanejamento de redes de concessionárias. Resolvido e ultrapassado este assunto as obras do Prédio Anexo hoje seguem curso normal, com nova previsão de término em 30/11/2012.							
AÇÕES GERENCIAIS: No momento a aprovação da prorrogação do prazo encontra-se em tramitação para aprovação pela Administração Superior.							

Fonte: DEFOB/EQUIPE FISCAL



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A INFRAESTRUTURA APROPRIADA ÀS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção do Anexo de CAMPO GRANDE - 014.608/2011 - PB Construções e Comércio LTDA.</i>	34,79%	34,79%	35,10%	34,79%	35,10%	34,79%	35,10%
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: A obra encontra-se em ritmo satisfatório, a empresa já sinalizou o pedido de prorrogação de prazo contratual de 90 dias.							
AÇÕES GERENCIAIS: Encaminhada, para deliberação da Administração Superior, a 2ª alteração contratual que inclui o pedido de prorrogação.							

Fonte: DEFOB/EQUIPE FISCAL



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A INFRAESTRUTURA APROPRIADA ÀS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Reforma das Instalações Elétricas de Combate a Incêndio do Fórum de TRÊS RIOS - 261.166/2009 - RIT'S FIRE Segurança e Material de Construção LTDA.</i>	14,99%	14,99%	14,99%	14,99%	14,99%	14,99%	14,99%
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: 1 - A Obra foi concluída e foi dado o aceite provisório. 2 - Aguardando aprovação do corpo de bombeiros.							
AÇÕES GERENCIAIS: <i>Colaboração para os trâmites junto ao CBMRJ, visando à aprovação para possibilitar a Aceitação Definitiva..</i>							

Fonte: DEFOB/EQUIPE FISCAL



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A INFRAESTRUTURA APROPRIADA ÀS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Sistema de Iluminação do Arquivo Central de SÃO CRISTÓVÃO - 013.312/2011 – Construtora FADO LOPES LTDA.</i>	6,99%	6,99%	6,99%	6,99%	6,99%	6,99%	6,99%
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: A obra foi concluída dentro do prazo previsto em contrato.							
AÇÕES GERENCIAIS: Indicação de membros para a designação, pela Presidência, da Comissão de Aceitação Definitiva.							

Fonte: DEFOB/EQUIPE FISCAL



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A INFRAESTRUTURA APROPRIADA ÀS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Substituição das Janelas do Fórum da ILHA DO GOVERNADOR - 086.960/2011 - CAMARA COSTA Engenharia I. P. LTDA.</i>	32,85%	32,85%	42,95%	32,85%	42,95%	32,85%	42,95%
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: Contrato finalizado, obra foi executada dentro do prazo previsto em contrato.							
AÇÕES GERENCIAIS: Instaurada a Comissão para o Aceite Definitivo.							

Fonte: DEFOB/EQUIPE FISCAL



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A INFRAESTRUTURA APROPRIADA ÀS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção do Novo Fórum de RIO BONITO - 176.117/2011 - LOPEZ MARINHO Engenharia e Construções LTDA.</i>	31,18%	31,18%	25,75%	31,18%	25,75%	31,18%	25,75%
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: Cronograma físico em dia. Cronograma Financeiro com atraso de 5,43% devido a alterações contratuais em análise.							
AÇÕES GERENCIAIS: Foram promovidas diversas reuniões para dirimir as dúvidas que existiam para prosseguimento da alteração contratual.							

Fonte: DEFOB/EQUIPE FISCAL



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A INFRAESTRUTURA APROPRIADA ÀS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção do Novo Fórum de ANGRA DOS REIS - 129.526/2011 - ENGEFORT Construtora LTDA.</i>	23,69%	23,69%	20,51%	23,69%	20,51%	23,69%	20,51%
		OBSERVAÇÕES					

ANÁLISE DE DADOS:

- 1 - Ocorreu dificuldade logística pelo exíguo espaço do canteiro de obras;
- 2 - Impedimentos pela prefeitura local no uso do espaço do entorno.

AÇÕES GERENCIAIS:

- 1 - Solicitado remanejamento do canteiro adequado à evolução das atividades;
- 2 - Solicitação de apoio da Prefeitura na acessibilidade ao canteiro e disponibilização de espaço no entorno;
- 3 - Atualização do cronograma para preservação do prazo contratado;
- 4 - Aprovação de medição quinzenal de serviços executados visando dar recursos à obra.

Fonte: DEFOB/EQUIPE FISCAL



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A INFRAESTRUTURA APROPRIADA ÀS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Reforma do Prédio da DOM MANUEL para a Instalação da NOVA EMERJ - 203.500/2011 - GALCON Construções e Representações LTDA.</i>	79,72%	79,72%	68,86%	79,72%	68,86%	79,72%	68,86%
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: Obra com inauguração agendada para 20/07/2012.							
AÇÕES GERENCIAIS: Diversas ações junto à Prefeitura e às concessionárias de serviços públicos visando atender demandas da obra.							

Fonte: DEFOB/EQUIPE FISCAL



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A INFRAESTRUTURA APROPRIADA ÀS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Reforma Externa do Fórum de QUEIMADOS - 173.806/2011 - ELDEC Engenharia e Instalações LTDA.</i>	65,21%	65,21%	48,98%	65,21%	48,98%	65,21%	48,98%
		OBSERVAÇÕES					

ANÁLISE DE DADOS:
A obra inicialmente foi prejudicada em função dos serviços de demolição das fachadas causarem barulho excessivo. Com isso houve a necessidade da diminuição das horas de demolição causando prejuízo ao andamento da obras.

AÇÕES GERENCIAIS:
A providência tomada para a superação do imprevisto foi adotar horários alternativos, além de serviços executados nos fins de semana. Superada as dificuldades os serviços se desenvolveram de forma satisfatória com sua finalização prevista dentro do prazo contratual. Obra a ser concluída em 17/07/2012, a defasagem de 16,23% refere-se ao financeiro da obra.

Fonte: DEFOB/EQUIPE FISCAL



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A INFRAESTRUTURA APROPRIADA ÀS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção do Fórum de RIO DAS OSTRAS - 149.769/2011 - SILVEIRA Engenharia e Construções LTDA.</i>	41,88%	41,88%	25,49%	41,88%	25,49%	41,88%	25,49%
		OBSERVAÇÕES					

ANÁLISE DE DADOS:
A empresa encontrou dificuldades em contratar mão-de-obra, particularmente nos meses de janeiro e fevereiro, na fase de infraestrutura e supraestrutura. A defasagem de 16,39% será corrigida na finalização da estrutura, que ocorrerá no dia 16/07/2012.

AÇÕES GERENCIAIS:
A fiscalização vem realizando reuniões periódicas a fim de dirimir dúvidas de projetos com os Departamentos, de forma a antecipar as interferências com objetivo de otimizar o andamento da obra, e com isso, recuperarmos o atraso inicial.

Fonte: DEFOB/EQUIPE FISCAL



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A INFRAESTRUTURA APROPRIADA ÀS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção de novo Fórum de TERESÓPOLIS - 231.193/2011 - DELTA Construções S/A.</i>	22,39%	22,39%	4,74%	22,39%	4,74%	22,39%	4,74%
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: A Obra encontra-se com os serviços executados de acordo com o cronograma físico, no entanto, devido à alteração contratual a ser medida, o financeiro está defasado.							
AÇÕES GERENCIAIS: A fiscalização tem integralmente acompanhado e dado todo suporte necessário as demandas pertinentes quanto ao bom andamento do contrato da obra, visando à equalização dos prazos e saldos financeiros. A defasagem de 17,65% é estritamente financeira. A obra fisicamente está em ritmo normal e satisfatório.							

Fonte: DEFOB/EQUIPE FISCAL



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A INFRAESTRUTURA APROPRIADA ÀS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção de novo Fórum Regional de BANGU - 225.005/2011 - DELTA Construções S/A.</i>	45,02%	45,02%	6,36%	45,02%	6,36%	45,02%	6,36%
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: O atraso na liberação das Licenças de Obra e Ambiental por parte dos Órgãos Municipais responsáveis SMU e SMAC, respectivamente, trouxe implicações no prazo da obra, problema já superado.							
AÇÕES GERENCIAIS: Contato direto com as Secretarias Municipais para agilização dos trâmites para licenças.							

Fonte: DEFOB/EQUIPE FISCAL



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A INFRAESTRUTURA APROPRIADA ÀS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção de novo Fórum de MESQUITA - 227.663/2011 - DELTA Construções S/A.</i>	5,46%	5,46%	6,59%	5,46%	6,59%	5,46%	6,59%
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: Cronograma sendo cumprido.							
AÇÕES GERENCIAIS: Acompanhamento normal.							

Fonte: DEFOB/EQUIPE FISCAL



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A INFRAESTRUTURA APROPRIADA ÀS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção do Fórum de ALCÂNTARA / SÃO GONÇALO - 166.990/2011 - LOPEZ MARINHO Engenharia e Construções LTDA.</i>	19,91%	19,91%	11,95%	19,91%	11,95%	19,91%	11,95%
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: A obra foi iniciada com três meses de atraso devido à falta das licenças.							
AÇÕES GERENCIAIS: Medidas Técnicas visando à recuperação do atraso.							

Fonte: DEFOB/EQUIPE FISCAL



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A INFRAESTRUTURA APROPRIADA ÀS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção do Fórum de ITABORAÍ - 181.251/2011 - LOPEZ MARINHO Engenharia e Construções LTDA.</i>	22,90%	22,90%	8,37%	22,90%	8,37%	22,90%	8,37%
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: A obra foi iniciada com três meses de atraso devido à falta das licenças.							
AÇÕES GERENCIAIS : A recuperação de 14,53% será corrigida na execução das lajes que será em 17/07/2012, novo cronograma em estudo.							

Fonte: DEFOB/EQUIPE FISCAL



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A INFRAESTRUTURA APROPRIADA ÀS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS							
PROJETO / OBJETIVO DA QUALIDADE	META	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA		INDICADOR DE RESULTADO		ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO ESTIMADO	
		% Planejado (No período)	% Realizado (No período)	Resultado Planejado (Para o Período)	Resultado alcançado (No período)	Planejado (Para o Período)	Realizado (No Período)
<i>Construção do Fórum de NILÓPOLIS - 216.502/2011 - PB Construções e Comércio LTDA.</i>	25,06%	25,06%	10,71%	25,06%	10,71%	25,06%	10,71%
		OBSERVAÇÕES					
ANÁLISE DE DADOS: A obra está em ritmo normal e satisfatório. A defasagem percentual de 14,35% é meramente financeira.							
AÇÕES GERENCIAIS: Acompanhamento normal.							

Fonte: DEFOB/EQUIPE FISCAL



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

1.3 Indicadores Estratégicos

A DGENG é responsável pela medição de 1 indicador estratégico, definido na Resolução TJ/OE nº. 21/2009. O indicador estratégico não está sendo medido em virtude de a DGDIN ter providenciado dentro da Implementação da Gestão Estratégica, efetuar as pesquisas de opinião em diversas esferas da Administração deste Tribunal. A DGDIN está providenciando também, ferramentas para que no futuro próximo todas as unidades possam estar realizar suas pesquisas



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

2 AVALIAÇÃO DA GESTÃO OPERACIONAL

2.1 Indicadores e Análise de Dados (3º nível dos Processos de Trabalho)

		PLANILHA PARA MONITORAMENTO DE INDICADORES												
		UNIDADE ORGANIZACIONAL: DEGENG/DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS												
PROCESSO DE TRABALHO		FISCALIZAR CONTRATOS DE OBRAS E REFORMAS DOS PREDIOS DO PJERJ												
INDICADOR	Média de atendimento do cronograma pelas contratadas	DESEMPENHO					ACOMPANHAMENTO					x		
FINALIDADE DO INDICADOR	Medir o percentual médio de atendimento aos cronogramas de execução das obras em andamento pelas licitadas - indicador de acompanhamento (%)													
FÓRMULA	[[Σ do total dos cronogramas previstos das obras em andamento) / (Σ do total dos cronogramas realizados das obras em andamento)] x 100													
CRITÉRIO ACOMPANHAMENTO	DE Acumulado													
ORIGEM DOS DADOS	Dados extraídos de planilhas eletrônicas no formato EXCEL					SENTIDO DE MELHORIA					(MM) maior é melhor			
META						UNIDADE DE MEDIDA					percentual			
PERIODICIDADE	Mensal e Quinzenal													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA NO PERÍODO
RESULTADO ACUMULADO	2012	83%	93%	72%	65%	63%	32%							68%
	2011	78%	75%	71%	64%	64%	76%	94%	89%	83%	80%	82%	68%	71%
RESULTADO NO PERÍODO		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO</p> <p>MÉDIA ANTERIOR: 71% MÉDIA ATUAL: 68%</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>% DE ATENDIMENTO AO CRONOGRAMA</p> <p>Legend: 2012 (red line with diamonds), 2011 (blue line with squares)</p> </div> </div>												
MÉDIA ANTERIOR	71%													
MÉDIA ATUAL	68%													
ANÁLISE DE DADOS:	O decréscimo percentual ocorrido no índice no mês de junho de 2012, deve-se ao fato que as medições referentes a junho ainda estão sendo apuradas pela fiscalização. Outro fato relevante e que as obras de Construção dos Fóruns das comarcas de Iguaba grande e Arraial do Cabo não foram concluídas e conforme consta no item 1.2 do RIGER. Houve também a necessidade de termos de rerratificações e aditivos para a inclusão de serviços que não foram contemplados nas planilhas orçamentárias, mas, que são essenciais para a conclusão das Obras													
AÇÕES GERENCIAIS:	Foram providenciados termos de rerratificação, bem como de acréscimos e solicitadas prorrogações de prazos.													



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE



PLANILHA DE INDICADORES

UNIDADE ORGANIZACIONAL

DGENG-DEMAN-DIMAE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PROCESSO DE TRABALHO / OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGENG-003 - Manutenção Corretiva de Equipamentos Eletromecânicos													
INDICADOR	Percentual de serviços executados no prazo inicial.							DESEMPENHO	X	MONITORAMENTO				
FINALIDADE DO INDICADOR	Acompanhar os serviços executados dentro do prazo inicial													
FÓRMULA	(Nº de serviços executados no prazo / Nº total de serviços com término previsto para o período) X 100													
CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS													
ORIGEM DOS DADOS	Programa Atividades - DGENG								SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	80% das solicitações atendidas dentro do prazo inicial								UNIDADE DE MEDIDA	Percentual				
PERIODICIDADE	Mensal													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Result. no Per. #DIV/0!
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Result. no Per. #DIV/0!
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2011)	#DIV/0!													
PERÍODO ATUAL (2012)	-													
META	80%													
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</div> <div style="text-align: center;">GRÁFICO DE EVOLUÇÃO</div> </div>														
ANÁLISE DE DADOS:	Não foi possível a obtenção de dados no atual Sistema de Gerenciamento disponibilizado para esta Divisão.													
AÇÕES GERENCIAIS:	Monitorando e administrando os serviços de manutenção corretiva dos equipamentos dos prédios do TJERJ dentro dos recursos existentes.													

Responsável pela emissão do relatório: Cláudio Almeida

Responsável (aprovação e divulgação): Cláudio Almeida

Data: 10/07/2012



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE



PLANILHA DE INDICADORES

UNIDADE ORGANIZACIONAL

DGENG-DEMAN-DIMAE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PROCESSO DE TRABALHO / OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-DGENG-003 - Manutenção Corretiva de Equipamentos Eletromecânicos													
INDICADOR		Percentual de serviços executados dentro do tempo médio estimado							DESEMPENHO		X		MONITORAMENTO		
FINALIDADE DO INDICADOR		Acompanhar os serviços executados dentro do tempo médio estimado													
FÓRMULA		$(N^{\circ} \text{ de serviços executados dentro do tempo médio estimado} / N^{\circ} \text{ total de serviços executados}) \times 100$													
CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS													
ORIGEM DOS DADOS		Programa Atividades - DGENG									SENTIDO DE MELHORIA		MM		
META		70% das solicitações atendidas dentro do tempo médio estimado									UNIDADE DE MEDIDA		Percentual		
PERIODICIDADE		Mensal													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Result. no Per.	
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Result. no Per.	
RESULTADO NO PERÍODO															
PERÍODO ANTERIOR (2011)	#DIV/0!	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</div> <div style="text-align: center;">GRÁFICO DE EVOLUÇÃO</div> </div>													
PERÍODO ATUAL (2012)	-														
META	70%														
ANÁLISE DE DADOS:		Não foi possível a obtenção de dados no atual Sistema de Gerenciamento disponibilizado para esta Divisão.													
AÇÕES GERENCIAIS:		Monitorando e administrando os serviços de manutenção corretiva dos equipamentos dos prédios do TJERJ dentro dos recursos existentes.													

Responsável pela emissão do relatório: Cláudio Almeida

Responsável (aprovação e divulgação): Cláudio Almeida

Data: 10/07/2012



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE



PLANILHA DE INDICADORES

UNIDADE ORGANIZACIONAL

DGENG-DEMAN-DIMAE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PROCESSO DE TRABALHO / OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-DGENG-004 - Manutenção Preventiva de Equipamentos													
INDICADOR		Percentual de intervenções executadas da data agendada							DESEMPENHO		X		MONITORAMENTO		
FINALIDADE DO INDICADOR		Acompanhar as intervenções executadas na data agendada													
FÓRMULA		(Nº total de intervenções executadas na data agendada / Nº total de intervenções agendadas) X 100													
CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS													
ORIGEM DOS DADOS		Programa Atividades - DGENG										SENTIDO DE MELHORIA		MM	
META		70% das intervenções realizadas na data agendada										UNIDADE DE MEDIDA		Percentual	
PERIODICIDADE		Mensal													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Result. no Per.	
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Result. no Per.	
RESULTADO NO PERÍODO															
PERÍODO ANTERIOR (2011)	91%	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADOS</p> <p>PERÍODO ANTERIOR (2011): 91%</p> <p>PERÍODO ATUAL (2012): 81%</p> <p>META: 70%</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO DE RESULTADOS NO PERÍODO</p> <p>jan/12: 88%</p> <p>fev/12: 77%</p> <p>mar/12: 83%</p> <p>abr/12: 81%</p> <p>mai/12: 77%</p> </div> </div>													
PERÍODO ATUAL (2012)	81%														
META	70%														
ANÁLISE DE DADOS:		A mudança do tipo de contrato de prestação de serviços foi preponderante para a elevação do indicador. Esclareço que continuamos sem recursos tecnológico (sistemas) e estes resultados são possíveis, em razão dos mesmos serem gerados manualmente (planilhas Excell).													
AÇÕES GERENCIAIS:		Está sendo estudado a possibilidade de alteração da meta, tendo em vista a inclusão de novas unidades no processo de certificação ISO.													

Responsável pela emissão do relatório: Cláudio Almeida

Responsável (aprovação e divulgação): Cláudio Almeida

Data: 10/07/2012



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

	PLANILHA DE INDICADORES											
	UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGENG-DEMAN-DIMAE										

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PROCESSO DE TRABALHO / OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-DGENG-004 - Manutenção Preventiva de Equipamentos												
INDICADOR		Percentual de serviços executados abaixo do tempo médio estimado						DESEMPENHO		X		MONITORAMENTO		
FINALIDADE DO INDICADOR		Acompanhar os serviços executados abaixo do tempo médio estimado												
FÓRMULA		(Nº total de serviços executados abaixo do tempo médio estimado / Nº total de serviços executados) X 100												
CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS												
ORIGEM DOS DADOS		Programa Atividades - DGENG									SENTIDO DE MELHORIA		MM	
META		75% das solicitações atendidas dentro do tempo médio estimado									UNIDADE DE MEDIDA		Percentual	
PERIODICIDADE		Mensal												
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Result. no Per.
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Result. no Per.
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2011)	#DIV/0!													
PERÍODO ATUAL (2012)	#DIV/0!	GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO						GRÁFICO DE EVOLUÇÃO						
META														
ANÁLISE DE DADOS:		Não foi possível a obtenção de dados no atual Sistema de Gerenciamento disponibilizado para esta Divisão.												
AÇÕES GERENCIAIS:		Monitorando e administrando os serviços de manutenção preventiva dos equipamentos dos prédios do TJERJ dentro dos recursos existentes.												

Responsável pela emissão do relatório: Cláudio Almeida

Responsável (aprovação e divulgação): Cláudio Almeida

Data: 10/07/2012



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE



PLANILHA DE INDICADORES

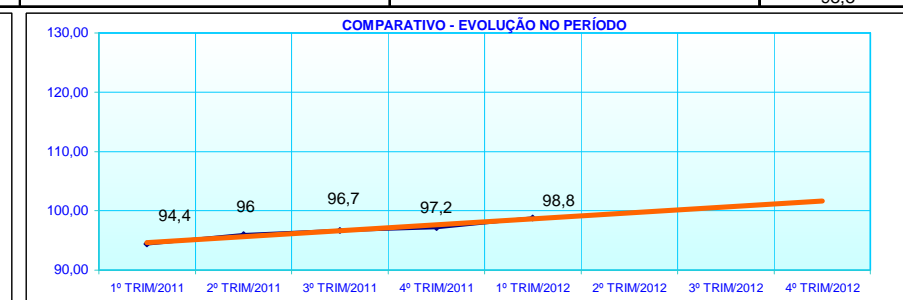
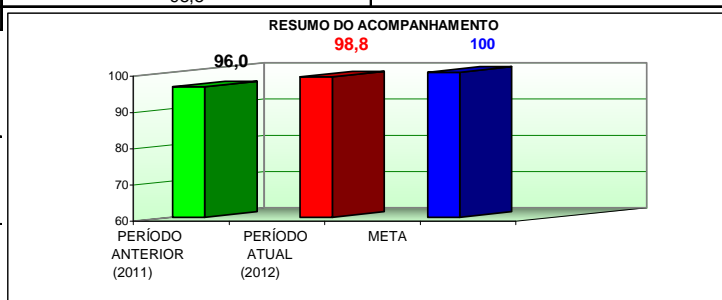
UNIDADE ORGANIZACIONAL

DGENG - DEMAN - DIMOB - SEMAC

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PROCESSO DE TRABALHO / OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD - DGENG - 002					
INDICADOR	ÍNDICE DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO	DESEMPENHO	X	MONITORAMENTO		
FINALIDADE DO INDICADOR	CONTROLE DO ATENDIMENTO					
FÓRMULA	(QUANTIDADE_TOTAL_RESPOSTA = BOM / QUANTIDADE_TOTAL_PEDIDOS) * 100					
CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
ORIGEM DOS DADOS	GERENCIAMENTO DA MANUTENÇÃO (SISTEMA INFORMATIZADO)	SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	100% DOS ATENDIMENTOS COM RESPOSTA "BOM"	UNIDADE DE MEDIDA	%			
PERIODICIDADE	TRIMESTRAL					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	1º TRIM/2011	2º TRIM/2011	3º TRIM/2011	4º TRIM/2011	Result. no Per.
		94	96,00	96,70	97,20	96,0
	2012	1º TRIM/2012	2º TRIM/2012	3º TRIM/2012	4º TRIM/2012	Result. no Per.
		98,8				98,8

RESULTADO NO PERÍODO	
PERÍODO ANTERIOR (2011)	96,0
PERÍODO ATUAL (2012)	98,8
META	100



ANÁLISE DE DADOS:	Dentro do universo pesquisado de 418 atendimentos referente ao 1º trimestre de 2012, tivemos como resposta um total de atendimentos que atinge resultados diferentes do nível bom. O que representa 1,2% da amostra. Em comparação a 2011, tivemos um aumento deste número passando de 3 para 4 atendimentos considerados regulares e 1 como ruim, porém vale ressaltar que todas as avaliações dos trimestres anteriores foram utilizados universos de amostra menores. De tal forma foram alcançados índices de avaliação em patamares bons.
AÇÕES GERENCIAIS:	Estamos fechando este 1º trimestre de forma positiva. Porém devemos neste momento reavaliar alguns pontos, pois notamos que a questão da demora no atendimento atingiu nos quatro últimos trimestres um patamar estável. Não mais são enfrentadas dificuldades no que diz respeito aos equipamentos de informática no que se refere a equipamentos para os Pólos do interior. Permanecendo hoje a situação referente ao Pólo de Campos dos Goytacazes no que diz respeito a acesso ao sistema de Gerenciamento de Solicitações do TJ, o que ainda atrasa nosso atendimento nesta região.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE



PLANILHA DE INDICADORES

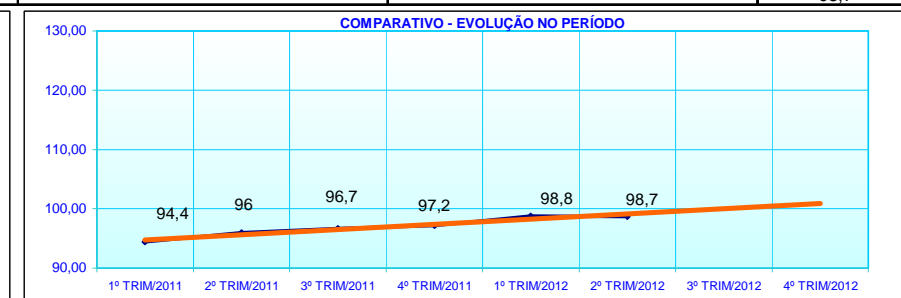
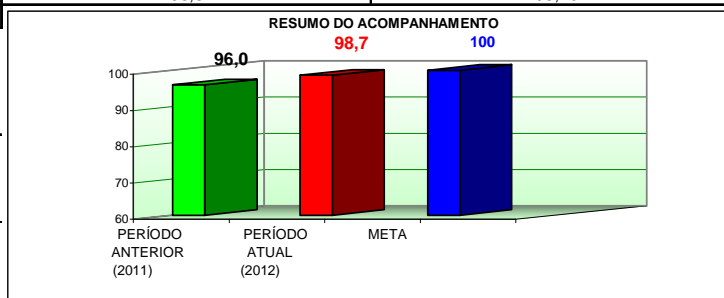
UNIDADE ORGANIZACIONAL

DGENG - DEMAN - DIMOB - SEMAC

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PROCESSO DE TRABALHO / OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD - DGENG - 002					
INDICADOR	ÍNDICE DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO	DESEMPENHO	X	MONITORAMENTO		
FINALIDADE DO INDICADOR	CONTROLE DO ATENDIMENTO					
FÓRMULA	(QUANTIDADE_TOTAL_RESPOSTA = BOM / QUANTIDADE_TOTAL_PEDIDOS) * 100					
CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
ORIGEM DOS DADOS	GERENCIAMENTO DA MANUTENÇÃO (SISTEMA INFORMATIZADO)	SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	100% DOS ATENDIMENTOS COM RESPOSTA "BOM"	UNIDADE DE MEDIDA	%			
PERIODICIDADE	TRIMESTRAL					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	1º TRIM/2011	2º TRIM/2011	3º TRIM/2011	4º TRIM/2011	Result. no Per.
		94	96,00	96,70	97,20	96,0
	2012	1º TRIM/2012	2º TRIM/2012	3º TRIM/2012	4º TRIM/2012	Result. no Per.
		98,8	98,70			98,7

RESULTADO NO PERÍODO	
PERÍODO ANTERIOR (2011)	96,0
PERÍODO ATUAL (2012)	98,7
META	100



ANÁLISE DE DADOS:	<p>Dentro do universo pesquisado de 724 atendimentos referente ao 2º trimestre de 2012, tivemos como resposta um total de atendimentos que atinge resultados diferentes do nível bom. O que representa 1,2% da amostra.</p> <p>Em comparação ao 1º trimestre de 2012, tivemos uma continuidade do percentual da amostra deste universo passando de 4 para 6 atendimentos considerados regulares, porém vale ressaltar que tivemos 3 avaliações ruins na questão demora no atendimento. E representam ainda sim um percentual muito pequeno e com uma contínua redução dos percentuais, mas que nos alerta para que nossas ações gerenciais sejam direcionadas a estes tópicos.</p>
AÇÕES GERENCIAIS:	<p>Estamos fechando este 2º trimestre de forma positiva. Porém devemos neste momento reavaliar alguns pontos, pois notamos que a questão da demora no atendimento, o qual possui um conceito ruim.</p> <p>Os recursos econômicos do contrato vem agilizando a aquisição de materiais, que não estejam no Almoarifado, terminando com o uso das verbas de adiantamento, prática implantada para dar maior celeridade ao atendimento</p> <p>Permanecendo hoje a situação referente ao Pólo de Campos dos Goytacazes no que diz respeito a acesso ao sistema de Gerenciamento de Solicitações do TJ, o que ainda atrasa nosso atendimento nesta região.</p> <p>São todas medidas que visam possibilitar uma maior agilidade no atendimento de maneira a combater estas deficiências apontadas nos relatórios.</p>



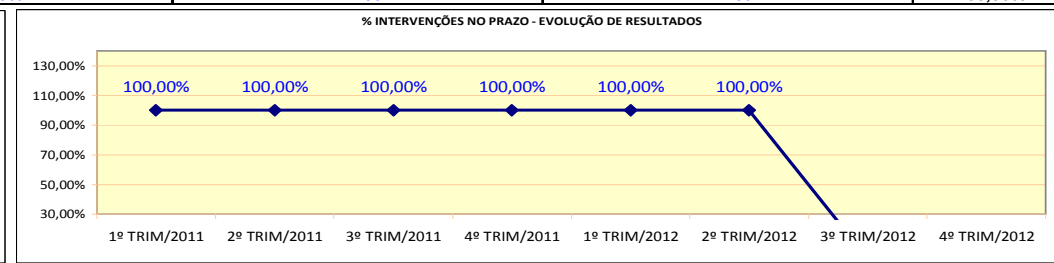
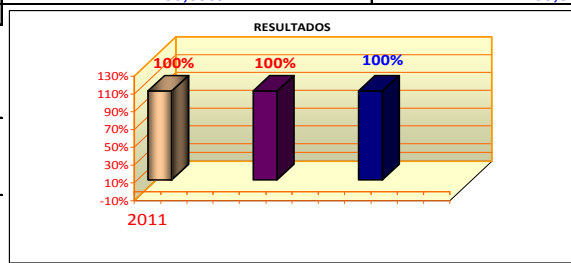
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

	PLANILHA DE INDICADORES			
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGENG - DEMAN - DIMOB - SEMAP			

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PROCESSO DE TRABALHO / OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD - DGENG - 005				
INDICADOR	ÍNDICE DE INTERVENÇÃO NAS DATAS PROGRAMADAS	DESEMPENHO		MONITORAMENTO	X
FINALIDADE DO INDICADOR	CONTROLE DAS INTERVENÇÕES REALIZADAS				
FÓRMULA	[(∑ INTERVENÇÕES REALIZADAS NA SEMANA PROGRAMADA) / (∑ TOTAL DE INTERVENÇÕES)] x 100				
CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS				
ORIGEM DOS DADOS	GERENCIAMENTO DA MANUTENÇÃO (SISTEMA MANUAL)	SENTIDO DE MELHORIA		MM	
META	100% DAS INTERVENÇÕES REALIZADAS NA SEMANA PROGRAMADA	UNIDADE DE MEDIDA		Percentual	
PERIODICIDADE	TRIMESTRAL				
EVOLUÇÃO DE 2011	1º TRIM/2011	2º TRIM/2011	3º TRIM/2011	4º TRIM/2011	Média no Per.
Nº INTERVENÇÕES NO PRAZO	111	111	108	123	-
Nº TOTAL DE INTERVENÇÕES	111	111	108	123	-
% INTERVENÇÕES NO PRAZO	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
EVOLUÇÃO DE 2012	1º TRIM/2012	2º TRIM/2012	3º TRIM/2012	4º TRIM/2012	Média no Per.
Nº INTERVENÇÕES NO PRAZO	68	92	0	0	-
Nº TOTAL DE INTERVENÇÕES	68	92	0	0	-
% INTERVENÇÕES NO PRAZO	100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%

RESULTADO NO PERÍODO	
2011	100,00%
2012	100,00%
META	100,00%



ANÁLISE DE DADOS:	Houve um aumento de numero de unidades certificadas.
AÇÕES GERENCIAIS:	

Responsável pela emissão do relatório: ANDREA S. V. C. LEME	Responsável (aprovação e divulgação): MARCELO CORREA CABRAL	Data: 30/06/2012
---	---	------------------



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

O departamento de planejamento de obras possui a Rotina Administrativa (RAD) referente ao DEPLA-SEPRO-Arquitetura (RAD-DGENG-007), voltada para o atendimento de solicitações de alteração de “*layout*” oriundas de todo o TJERJ. Esta RAD estabelece critérios de atendimento e também procedimentos técnicos adotados pela equipe de Arquitetura, conferindo respaldo técnico e administrativo aos profissionais vinculados. Além disso, alinha a atuação profissional do departamento com os critérios de padronização institucional contidos no SIGA.

Para a RAD-DGENG-007 há um indicador vinculado, cuja fórmula inclui o percentual de aprovação de projeto de *layout* em m² (Projeto de *layout* aprovado em m² / projetos de *layout* recebidos em m²) x 100. Este indicador de desempenho inicialmente proposto em conjunto com a DGDIN é contemplado apenas parcialmente desde o 1º ano de vigência, devido à impossibilidade encontrada na medição do denominador da fórmula. Por esta razão temos a informar neste RIGER somente a metragem quadrada de *layout* atendida no período, conforme detalhado adiante. De acordo com orientação da própria DGDIN, a nomenclatura mais adequada neste caso é “*indicador de acompanhamento*”. Assim, o DEPLA continua a receber, acompanhar e informar de forma documental a metragem quadrada de *layout* atendida no período, conforme demonstrado no quadro a seguir:



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

METRAGEM QUADRADA DE *LAYOUT* ATENDIDA (área Rad Layout):

Mês	M² Aprovado
Janeiro	46341,42
Fevereiro	2710,15
Março	11826,61
Abril	10345,88
Mai	48849,54
Junho	51702,08
TOTAL (2012)	171775,68



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

3 GESTÃO DOS RECURSOS

3.1 Situação do Quadro de Pessoal

UNIDADE DA DGENG	Servidores			Estagiários			Terceirizados			Total geral		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
DGENG / Gabinete	04	04	06	0	0	0	07	07	06	11	11	12
Central de Atendimento (SECAT)	01	01	01	0	0	0	05	06	06	06	07	07
Departamento de Fiscalização de Obras (DEFOB)	6	6	7	0	0	01	28	34	37	34	40	45
Departamento de Manutenção (DEMAN)	17	15	15	0	0	01	590	423	398	607	438	414
Departamento de Planejamento de Obras (DEPLA)	08	06	07	0	0	0	75	97	92	83	103	99
TOTAL	36	33	36	0	0	02	705	567	539	741	600	577

Fonte: DGPES-DEAPS-DICAD / DGLOG-DECAN

A tabela demonstra o aumento no preenchimento dos quadros da equipe do DEFOB. Deve ser destacado, todavia, que o aumento observado se deve ao ingresso de 1 (um) servidor, 1 (um) estagiário e 3 (três) terceirizados na equipe. O número total de servidores, no



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

entanto ainda não atende as necessidades deste Departamento, sendo ainda necessário mais 2 (dois) servidores para fiscalização das obras e mais 2 (duas) vagas de Arquiteto/Engenheiro terceirizados para o apoio aos fiscais.

- Capacitação

Equipe – DGENG							
ÁREA	ÁREA DA MATRIZ DE COMPETÊNCIA	CURSOS	Carga Horária do curso (CH)	nº de participações	Total de horas investidas (CHxparticipações)	Total por área da MC	%
2	Direito e Legislação	Direito Ambiental	20	1	20	20	3,22%
3	Gestão e Qualidade	Criatividade e Inovação	6	2	12	158	25,42
		Inteligência Organizacional	9	1	9		
		Comunicação Estratégica no Trabalho	10	2	20		
		Administração do Estresse no Ambiente de Trabalho	20	2	40		
		Metodologia de Implementação de Projetos	20	2	40		
		Sistema Integrado de Gestão (SIGA) - Introdução	4	1	4		
		Noções Básicas Norma ISSO 9001:2008	12	1	12		
		Administração do Tempo - UFF	9	1	9		
		Gestão do Capital Intelectual	6	1	6		
		A quinta disciplina	6	1	6		
4	Procedimentos e Rotinas	Elaboração de Rotinas Administrativas	6	1	6	6	0,97%
5	Técnico- Administrativa	Concordância Verbal e Nominal	18	1	18	30	4,83%
		Colocação Pronominal	12	1	12		
6	Outros	Momento Cultural	3	1	3	407,5	65,56%



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

	Ações para Redução de Desastres Associados à Desli...	2,5	1	2,5			
	Planejamento Urbano: Os Dez anos do Estatuto da ...	2	1	2			
	Cine Ambiental	6	1	6			
	Monitor Ambiental	14	1	14			
	Curso de Desenvolvimento Sustentável	20	1	20			
	Pós Graduação em Gerenciamento de Projetos	360	1	360			
TOTAL GERAL DE HORAS INVESTIDAS EM CAPACITAÇÃO					621,5		
Total de servidores da UO		36					
Média de horas em capacitação por servidor = Total de horas em curso / total de servidores da unidade		17,26 horas / servidor					



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

3.2 Situação dos Recursos de Tecnologia da Informação

- Sistemas

Abaixo, apresentamos de forma consolidada a situação dos sistemas utilizados pelas áreas do DEFOB:

Sistema	Áreas usuárias	Situação	Manutenção/modificação solicitada
SISENG	Todas do Departamento	Não atende às necessidades	Sim – Aguardando as adequações
SGMO	Secretaria	O departamento apenas recebe as Ordens de Serviços via impressora	O Sistema não recebe apoio da DGTEC, impossibilitando assim a ampliação e o desenvolvimento de novas funcionalidades.

Fonte: DEFOB

- Equipamentos

A tabela abaixo demonstra a situação dos bens patrimoniais de informática, comparando-se os dois últimos anos.

FINAL DE 2011			1º SEMESTRE 2012		
Material de Informática Disponível		EQUIPE (Nº. de pessoas)	Material de Informática Disponível		EQUIPE (Nº. de pessoas)
Computador	Impressora		Computador	Impressora	
29	8	DEFOB / 40	38	9	DEFOB / 46
135	57	DEMAN / 139	152	57	DEMAN / 139
91	28	DEPLA / 103	103	28	DEPLA / 99
9	2	SECAT / 9	9	3	SECAT / 9
10	5	GBENG / 9	11	5	GBENG / 11

O quantitativo de computadores e impressoras pode ser considerado insuficiente para atender o Departamento de Fiscalização, havendo a necessidade de mais 9 (nove) computadores com telas de no mínimo 19” (dezenove polegadas), e que suportem rodar



programas como o AutoCad, além de licenças para o referido software. Com relação a impressoras há a necessidade de pelo menos 1 (uma) impressora de modelo equivalente ao C5200N da OKI, para atender aos fiscais.

Quanto ao DEMAN, não mais são enfrentadas dificuldades no que diz respeito aos equipamentos de informática, no que se refere a equipamentos para os Pólos do interior. Permanece hoje a situação referente ao Pólo de Campos dos Goytacazes no que diz respeito a acesso ao sistema de Gerenciamento de Solicitações do TJ, o que ainda atrasa nosso atendimento nesta região.

3.3 Situação dos Demais Recursos de Infra-Estrutura

- Instalações

As instalações atuais, após o aumento do espaço físico ocorrido neste semestre passaram a atender as necessidades do Departamento.

- Materiais de Consumo

Atende as necessidades do Departamento.

- Materiais Permanentes

Com relação aos materiais Permanentes, há a necessidade de novas mesas para a equipe fiscal, bem como, da troca das existentes por modelos em L (éle). No momento estamos aguardando as novas mesas que foram solicitadas pelo DEPLA, quando da confecção do novo layout do Departamento para sua efetiva instalação.

- Segurança

Atende as necessidades do Departamento.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

3.4 Documentação e Informação (RAD e Registro) e Organização do Arquivo Corrente

Este item descreve a situação das Rotinas Administrativas referentes ao Departamento de Fiscalização de Obras, conforme detalhado na tabela a seguir:

SITUAÇÃO DAS ROTINAS ADMINISTRATIVAS DA UNIDADE					
CÓDIGO	TÍTULO DA RAD	REVISÃO	DEPTO.	SITUAÇÃO ATUAL	OBSERVAÇÃO
RAD-DGENG-002	MANUTENÇÃO DE INSTALAÇÕES	02	DEMAN	Revisada em 28/11/11	
RAD-DGENG-003	MANUTENÇÃO CORRETIVA DE EQUIPAMENTOS ELETROMECCÂNICOS	04	DEMAN	Revisada em 28/11/11	
RAD-DGENG-004	MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE EQUIPAMENTOS	04	DEMAN	Revisada em 28/11/11	
RAD-DGENG-005	MANUTENÇÃO PREDIAL PREVENTIVA	02	DEMAN	Revisada em 28/11/11	
RAD-DGENG-006	EXECUÇÃO DE OBRAS DE PEQUENO PORTE E PREDIAL	02	DEMAN	Revisada em 28/11/11	

Fonte: Site do TJERJ

No que se refere à organização do arquivo corrente do Departamento de Fiscalização de Obras, o mesmo está sendo efetuado conforme definido nas RAD que tratam dos procedimentos para análise, eliminação e arquivamento de documentos.

3.5 Situação dos Contratos Fiscalizados pelas Unidades

A tabela abaixo lista a situação dos contratos fiscalizados pelo DEFOB:

SITUAÇÃO DOS CONTRATOS					
EMPRESA	Nº. PROT / CONTRATO	VALOR TOTAL DO CONTRATO / DATA INICIAL E FINAL	VALOR EMPENHADO PARA 2012	VALOR TOTAL ATESTADO	OBSERVAÇÕES
KREMER ENGENHARIA LTDA	169.349/2010 / 003/0989/2010	R\$ 8.899.943,88 04/10/10 01/05/11	R\$ 3.973.472,52	R\$ 6.886.618,74	(+ 443) DD PRORROGAÇÃO PRAZO CONTRATUAL
KREMER	151.149/2010 /	R\$ 8.407.833,07	R\$ 1.952.702,75	R\$ 7.075.956,30	(+ 409) DD



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

ENGENHARIA LTDA	003/0990/2010	04/10/10 01/05/11			PRORROGAÇÃO PRAZO CONTRATUAL
DELTA CONSTRUÇÕES S/A.	118.680/2010 / 003/0533/2010	R\$ 141.400.000,00 05/07/10 29/06/11	R\$ 38.642.112,15	R\$ 163.568.798,27	(+ 275) DD PRORROGAÇÃO PRAZO CONTRATUAL
KREMER ENGENHARIA LTDA	112.830/2010 / 003/0739/2010	R\$ 12.528.869,34 12/08/10 09/03/11	R\$ 1.156.753,61	R\$ 13.228.749,77	(+ 360) DD PRORROGAÇÃO PRAZO CONTRATUAL
LOPEZ MARINHO ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES LTDA.	238.496/2010 / 003/0148/2011	R\$ 70.741.507,00 04/07/11 27/07/12	R\$ 13.999.803,91	R\$ 19.697.640,75	(+ 131) DD PRORROGAÇÃO PRAZO CONTRATUAL
PB CONSTRUÇÕES E COMÉRCIO LTDA.	014.608/2011 / 003/0674/2011	R\$ 29.799.000,00 10/08/11 02/09/12	R\$ 17.087.355,17	R\$ 10.520.090,48	
RIT'S FIRE SEGURANÇA E MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA.	261.166/2009 / 003/0817/2011	R\$ 95.199,19 17/08/11 13/11/11	R\$ 14.274,47	R\$ 91.046,65	(+ 60) DD PRORROGAÇÃO PRAZO CONTRATUAL
CONSTRUORA FADO LOPES LTDA.	013.312/2011 / 003/0693/2011	R\$ 1.000.176,97 08/08/11 05/12/11	R\$ 188.578,69	R\$ 1.117.218,07	
CAMARA COSTA ENGENHARIA I. P. LTDA	086.960/2011 / 003/0840/2011	R\$ 1.165.433,43 29/08/11 24/02/12	R\$ 382.785,44	R\$ 1.047.665,21	
LOPEZ MARINHO ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES LTDA.	176.117/2011 / 003/1204/2011	R\$ 28.877.000,00 01/11/11 26/08/12	R\$ 16.222.291,90	R\$ 7.088.931,28	
ENGFORT CONSTRUTORA LTDA.	129.526/2011 / 003/0973/2011	R\$ 39.338.336,41 01/11/11 25/10/12	R\$ 10.722.007,09	R\$ 7.591.037,57	(+ 30) DD PRORROGAÇÃO PRAZO CONTRATUAL
GALCON CONSTRUÇÕES E REPRESENTAÇÕES LTDA.	203.500/2011 / 003/1340/2011	R\$ 16.578.406,57 05/12/11 01/06/12	R\$ 18.846.993,11	R\$ 11.894.970,07	(+ 30) DD PRORROGAÇÃO PRAZO CONTRATUAL
ELDEC ENGENHARIA E INSTALAÇÕES LTDA.	173.806/2011 / 003/1215/2011	R\$ 626.185,00 21/11/11 17/07/12	R\$ 558.597,90	R\$ 322.711,44	
SILVEIRA ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES LTDA.	149.769/2011 / 003/1065/2011	R\$ 9.484.954,26 23/11/11 17/09/12	R\$ 7.018.578,22	R\$ 1.952.865,53	
DELTA CONSTRUÇÕES S/A.	231.193/2011 / 003/0092/2012	R\$ 37.549.288,13 06/02/12 31/12/12	R\$ 1.781.920,06	R\$ 748.158,35	
DELTA CONSTRUÇÕES S/A.	225.005/2011 / 003/0108/2012	R\$ 34.418.510,06 13/02/12 07/01/13	R\$ 5.139.976,13	R\$ 1.533.219,85	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

DELTA CONSTRUÇÕES S/A.	227.663/2011 / 003/0270/2012	R\$ 32.287.772,10 30/03/12 22/02/13	R\$ 6.310.248,84	R\$ 613.562,85	
LOPEZ MARINHO ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES LTDA.	166.990/2011 / 003/1173/2011	R\$ 38.757.000,00 01/01/11 25/10/12	R\$ 9.317.636,46	R\$ 3.648.487,20	
LOPEZ MARINHO ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES LTDA.	181.251/2011 / 003/1174/2011	R\$ 39.887.000,00 01/11/11 25/10/12	R\$ 8.841.577,79	R\$ 1.873.530,52	
PB CONSTRUÇÕES E COMÉRCIO LTDA.	216.502/2011 / 003/0075/2012	R\$ 43.599.000,00 31/01/12 24/01/13	R\$ 10.925.267,45	R\$ 2.070.720,97	
MIDAS ENGENHARIA LTDA	110.344/2011 / 003/0878/2011	R\$ 18.445.447,69	R\$ 409.183,47		
SILVEIRA ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES LTDA.	141.686/2011 / 003/0933/2011	R\$ 4.128.624,48			



4 AUTOAVALIAÇÃO DO SIGA E AUDITORIAS

▪ AUTOAVALIAÇÃO DO SIGA

Resultados (ano 2011)		
1ª Avaliação		
Resultado:	64,0% Nível Básico	Ações Gerenciais Propostas
Período de Realização:	17/11/11	<ul style="list-style-type: none">▪ Dar continuidade das atividades para implementar o Sistema Integrado de Gestão da DGENG.▪ Capacitar todos os funcionários no Sistema Integrado de Gestão;▪ Implementar as Rotinas Administrativas do PJERJ para todas as equipes da Engenharia;▪ Promover ações necessárias para atingir o Nível Básico de Implementação do SIGA.

Fonte: DGDIN

▪ AUDITORIAS DE GESTÃO

Não houve Auditoria de Gestão neste período na unidade.

5 ATIVIDADES COMPLEMENTARES

5.1 - No período de abrangência deste relatório, a DGENG, como atividades complementares as suas atribuições ordinárias, continuou prestando apoio à implementação da participação do TJ nas políticas de sustentabilidade, acessibilidade e preservação ambiental além de estudos ergonômicos desenvolvidos pelo Departamento de Saúde e ações sociais em comunidades carentes desenvolvidas pelo TJRJ.



6 CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES

As atividades realizadas no período constituem-se passos importantes na busca por uma gestão eficaz e eficiente, ressaltando-se que o processo de gestão estratégica e de acompanhamento da gestão operacional deve se constituir em atividades permanentes, direcionando-as sempre dentro dos conceitos relativos à sustentabilidade. A Diretoria Geral de Engenharia buscou, neste período, o desenvolvimento de consciência organizacional sob a égide da economicidade, a fim de atender às determinações da Nova Administração do Tribunal de Justiça, no que se refere às estratégias de planejamento financeiro do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro. Dessa forma, alguns processos de trabalho sofreram alterações no planejamento, impactando nos indicadores e no Plano de Obras desta Diretoria.

A Diretoria Geral de Engenharia vem buscando aperfeiçoar o padrão de qualidade e celeridade nos serviços prestados, em conformidade com as necessidades dos usuários, colaborando com as Unidades Organizacionais do PJERJ de forma integrada, adequando-se aos ajustes realizados pela administração no planejamento dos recursos financeiros.

Para continuidade, consolidação dos resultados obtidos, gerenciamento e para melhoria e rapidez no atendimento às solicitações dos serviços de engenharia, principalmente na Manutenção Preventiva e na Fiscalização de Obras, sugere-se o aumento do recurso de pessoal (servidores), aditar e/ou deflagrar novos contratos de prestação de serviços em face ao aumento da demanda por crescimento de área a ser mantida e de obras para serem fiscalizadas e aquisição de sistemas / software para aperfeiçoamento e agilização no gerenciamento das atividades executadas por esta Diretoria.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - SETORIAL 1º SEMESTRE

7 ÁRVORE DE PROCESSOS DE TRABALHO E INDICADORES

UO	MACROPROCESSO	Cod.ID.1	INDICADORES DE 1º NÍVEL	Cod.Proc	PROCESSO	Cod.ID.2	INDICADORES DE 2º NÍVEL
DGENG	GERENCIAR OBRAS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA	ID.N.01	Percentual realizado do Plano de Obras	N.1	Gerenciar o Planejamento de Obras	ID.N.1.1	Percentual de Ordem de Serviço Atendidas (obras não contratadas)
		-	-	N.2	Gerenciar a Fiscalização da Execução das Obras Contratadas	ID.N.2.1	Percentual médio de Atendimento ao Cronograma das Obras contratadas em andamento
				N.3	Gerenciar a Manutenção Preventiva e Corretiva das Obras do PJERJ	ID.N.3.1	Índice de Qualidade no Atendimento
						ID.N.3.2	Índice de controle de O.S.
				N.4	Gerenciar a Manutenção Preventiva e Corretiva dos Equipamentos e Elétrica das Edificações do PJERJ	ID.N.4.1	Percentual de Serviços executados no Prazo Inicial
						ID.N.4.2	Percentual de Serviços executados dentro do Tempo Médio Estimado