



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
DIRETORIA GERAL DE GESTÃO DE PESSOAS
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS
MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não-controlada.

COD.PP-GPC: 0016/89

Revisão: 02

Data: 03/09/2012

DEPARTAMENTO DE SAÚDE - DESAU
DIVISÃO INTEGRADA DE SAÚDE - DISAU
SERVIÇO MÉDICO - SEMED
Papel Profissional: Chefe de serviço

REQUISITOS

Formação Acadêmica:

OBRIGATÓRIO: Graduação em Medicina.
RECOMENDADO: Pós-graduação em Medicina do Trabalho.

Experiência Profissional:

OBRIGATÓRIO: Não há.
RECOMENDADO: 01 ano ou mais no DESAU.

COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS TÉCNICAS

Área Informática

> Utilizar diferentes programas e sistemas informatizados do PJERJ com agilidade e segurança no processamento de dados e na execução das atividades relativas à sua área de atuação.

Conhecimentos e Habilidades relacionados:

Windows; Word; Excel; Outlook; Internet; Sistemas Corporativos (E-PROT; SDS); Intranet; Power Point.

Área Direito e Legislação

> Conhecer e utilizar a fundamentação jurídica pertinente a sua área de atuação, otimizando suas tarefas sem prejuízo do cumprimento dos dispositivos legais.

Conhecimentos e Habilidades relacionados:

Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis do Estado do Rio de Janeiro (Decreto-lei 220/75 e Decreto 2.479/79); Legislação Interna; Legislação do CRM-RJ e CRF.

Área Gestão e Qualidade

> Manter o foco no usuário.

> Gerenciar os processos de trabalho, buscando a melhoria contínua e mantendo o foco nos objetivos estratégicos do PJERJ.

> Coordenar equipes, delegando tarefas e incentivando o desenvolvimento de competências profissionais.

> Realizar os processos de trabalho, buscando a melhoria contínua, de acordo com o Sistema Normativo e o Sistema Integrado de Gestão.

> Interagir com as diversas Unidades do PJERJ, buscando integrar e otimizar processos de trabalho afins.

Conhecimentos e Habilidades relacionados:

Sistema Integrado de Gestão Administrativa; Política da Qualidade; Princípios da Qualidade; Administração do Tempo; Indicadores Estratégicos do PJERJ; Técnicas de Negociação; Técnicas para Reuniões Produtivas; Gestão de Projetos; Elaboração e implementação de rotinas administrativas (RAD); Normas ISO 9000 e 9001; Estabelecimento e monitoramento de indicadores de desempenho; Gerenciamento de sistemas de gestão da qualidade; Comunicação estratégica; Estatística e Análise de Dados Gerenciais; Planejamento Estratégico do PJERJ; Ferramentas da Qualidade; Abordagem por Processos de Trabalho; Visão Sistêmica; Técnicas de Atendimento ao Público.

Área Procedimentos e Rotinas

> Dominar as rotinas administrativas relativas à área que coordena e/ou atua, de acordo com o Sistema Integrado de Gestão.

Conhecimentos e Habilidades relacionados:

Rotinas Administrativas da área; Rotinas Administrativas do PJERJ; Rotinas Administrativas de Interface.

Área Técnico-Administrativa

>Dominar os procedimentos técnicos relativos à área que coordena e/ou atua, de acordo com o Sistema Integrado de Gestão.

Conhecimentos e Habilidades relacionados:

Elaboração de Laudos Técnicos Conclusivos; Língua Portuguesa; Comunicação Oral e Escrita; Leitura e Interpretação de Texto; Medicina do Trabalho; Emergência ACLS; Saúde Ocupacional e Ergonomia.