



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

GABPRES / DEGEP
DEPARTAMENTO DE GESTÃO
ESTRATÉGICA E PLANEJAMENTO



Indicadores Estratégicos

SEXÊNIO 2021-2026

Arquivo interativo. Clique para iniciar.
Em seguida, use o menu da esquerda ou a barra de botões para navegar.

Apresentação

Sumário

APRESENTAÇÃO

INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA

Perspectiva Sociedade

Perspectiva Processos Internos

Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Dentro da metodologia de planejamento estratégico, os indicadores que integram esta Matriz têm como finalidade primordial demonstrar de forma quantificável o cumprimento dos objetivos constantes do Mapa Estratégico.

Importante destacar que tais objetivos foram tanto extraídos de diretrizes do Conselho Nacional de Justiça, quanto da realidade do cenário do Estado do Rio de Janeiro na atualidade.

Os índices e indicadores apresentados buscam expressar, de um modo geral, o andamento da administração em diversos segmentos considerados estratégicos para o adequado funcionamento de seus processos. Seu progresso favorável permite, ainda, inferir o bom desenvolvimento dos projetos definidos como estratégicos.

Importante destacar que, muitas vezes, um mesmo indicador pode afetar os resultados de mais de um objetivo, sendo primordial para a estratégia institucional.



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

Indicadores Estratégicos | Perspectiva Sociedade

Sumário

APRESENTAÇÃO

INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA

Perspectiva Sociedade

Perspectiva Processos Internos

Perspectiva Aprendizado e Crescimento

MACRODESAFIO

Garantia dos Direitos Fundamentais

Descrição: Refere-se ao desafio de garantir no plano concreto os Direitos e Garantias Fundamentais (CF, art. 5º), buscando-se assegurar o direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, bem como atenuar as desigualdades sociais, garantir os direitos de minorias e a inclusão e acessibilidade a todos.

INDICADOR

PESSOAS BENEFICIADAS PELOS PROJETOS SOCIAIS

RESPONSÁVEL

Departamento de Ações Pro-Sustentabilidade

MACRODESAFIO

Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade

Descrição: Refere-se à adoção de estratégias de comunicação e de procedimentos objetivos, ágeis e em linguagem de fácil compreensão, visando à transparência e ao fortalecimento do Poder Judiciário como instituição garantidora dos direitos. Abrange a atuação interinstitucional integrada e sistêmica, com

iniciativas pela solução de problemas públicos que envolvam instituições do Estado e da sociedade civil.

INDICADOR

PESQUISA DE AVALIAÇÃO DO PODER JUDICIÁRIO

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Comunicação e Difusão do Conhecimento

INDICADOR

ÍNDICE DE TRANSPARÊNCIA

RESPONSÁVEL

Departamento de Gestão Estratégica e Planejamento

INDICADOR

INSERÇÕES INSTITUCIONAIS NA MÍDIA

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Comunicação e Difusão do Conhecimento

INDICADOR

ÍNDICE DO CLIMA ORGANIZACIONAL

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Gestão de Pessoas



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

Indicadores Estratégicos | Perspectiva Processos Internos

Sumário

APRESENTAÇÃO

INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA

Perspectiva Sociedade

Perspectiva Processos Internos

Perspectiva Aprendizado e Crescimento

MACRODESAFIO

Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional

Descrição: Tem por finalidade materializar a razoável duração do processo em todas as suas fases.

Trata-se de garantir a prestação jurisdicional efetiva e ágil, com segurança jurídica e procedimental na tramitação dos processos judiciais.

Visa também soluções para um dos principais gargalos do Poder Judiciário, qual seja a execução fiscal. Busca elevar a eficiência na realização dos serviços judiciais e extrajudiciais.

INDICADOR

TAXA DE CONGESTIONAMENTO DAS EXECUÇÕES FISCAIS

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Estatística e Apoio à Jurisdição

INDICADOR

TAXA DE CONGESTIONAMENTO LÍQUIDA, EXCETO EXECUÇÕES FISCAIS

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Estatística e Apoio à Jurisdição

INDICADOR

ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Estatística e Apoio à Jurisdição

INDICADOR

PRODUTIVIDADE DE MAGISTRADOS (FASE DE CONHECIMENTO)

(1º GRAU / 2º GRAU / JUIZADOS ESPECIAIS / TURMAS RECURSAIS)

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Estatística e Apoio à Jurisdição

INDICADOR

PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE EXECUÇÃO (1º GRAU / JUIZADOS ESPECIAIS)

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Estatística e Apoio à Jurisdição

INDICADOR

ÍNDICE DE AUDIÊNCIAS CRIMINAIS REALIZADAS POR VIDEOCONFERÊNCIA

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Estatística e Apoio à Jurisdição



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

Indicadores Estratégicos | Perspectiva Processos Internos

Sumário

APRESENTAÇÃO

INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA

Perspectiva Sociedade

Perspectiva Processos Internos

Perspectiva Aprendizado e Crescimento

INDICADOR

ÍNDICE DE INDIVÍDUOS SOLTOS EM RAZÃO DAS AUDIÊNCIAS DE CUSTÓDIA

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Estatística e Apoio à Jurisdição

MACRODESAFIO

Enfrentamento à Corrupção, à Improbidade Administrativa e aos Ilícitos Eleitorais

Descrição: Conjunto de atos que visem à proteção da coisa pública, à integridade nos processos eleitorais, à preservação da probidade administrativa internamente e externamente ao enfrentamento dos crimes eleitorais e contra a administração pública, entre outros. Para tanto, deve-se priorizar a tramitação dos processos judiciais que tratem do desvio de recursos públicos, de improbidade e de crimes eleitorais, além de medidas administrativas relacionadas à melhoria do controle e fiscalização interna e externa do gasto público no âmbito do Poder Judiciário.

INDICADOR

ÍNDICE DE PRESCRIÇÃO

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Estatística e Apoio à Jurisdição

INDICADOR

TEMPO MÉDIO DOS PROCESSOS PENDENTES DE IMPROBIDADE, CORRUPÇÃO E CRIMES ELEITORAIS

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Estatística e Apoio à Jurisdição

INDICADOR

TEMPO MÉDIO DE TRAMITAÇÃO DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARES

RESPONSÁVEL

Secretaria do Conselho da Magistratura

MACRODESAFIO

Prevenção de Litígios e Adoção de Soluções Consensuais para os Conflitos

Descrição: Refere-se ao fomento de meios extrajudiciais para prevenção e para resolução negociada de conflitos, com a participação ativa do cidadão. Visa estimular a comunidade a resolver seus conflitos sem necessidade de processo judicial, mediante conciliação, mediação e arbitragem. Abrange também parcerias entre os Poderes a fim de evitar potenciais causas judiciais e destravar controvérsias existentes.



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

Indicadores Estratégicos | Perspectiva Processos Internos

Sumário

APRESENTAÇÃO

INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA

Perspectiva Sociedade

Perspectiva Processos Internos

Perspectiva Aprendizado e Crescimento

INDICADOR

ÍNDICE DE CONCILIAÇÃO

RESPONSÁVEL

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de conflitos

INDICADOR

ÍNDICE DE REALIZAÇÃO DE AUDIÊNCIAS NOS CEJUSCs

RESPONSÁVEL

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de conflitos

INDICADOR

ÍNDICE DE CASOS REMETIDOS PARA CÂMARA DE CONCILIAÇÃO/MEDIAÇÃO

RESPONSÁVEL

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de conflitos

INDICADOR

ÍNDICE DE REALIZAÇÃO DE AUDIÊNCIAS DO ARTIGO 334 DO CPC

RESPONSÁVEL

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de conflitos / Diretoria-Geral de Estatística e Apoio à Jurisdição

MACRODESAFIO

Promoção da Sustentabilidade

Descrição: Aperfeiçoamento de ações que estimulem o uso sustentável de recursos naturais e bens públicos, a redução do impacto negativo das atividades do órgão no meio ambiente com a adequada gestão dos resíduos gerados, do uso apropriado dos recursos finitos, a promoção das contratações sustentáveis, a gestão sustentável de documentos e a qualidade de vida no ambiente de trabalho.

Visa a adoção de modelos de gestão organizacional e de processos estruturados na promoção da sustentabilidade ambiental, econômica e social.

INDICADOR

ÍNDICE DE DESEMPENHO DE SUSTENTABILIDADE

RESPONSÁVEL

Departamento de Ações Pro-Sustentabilidade



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

Indicadores Estratégicos | Perspectiva Processos Internos

Sumário

APRESENTAÇÃO

INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA

Perspectiva Sociedade

Perspectiva Processos Internos

Perspectiva Aprendizado e Crescimento

MACRODESAFIO

Aperfeiçoamento da Gestão da Justiça Criminal

Descrição: Refere-se à adoção de medidas preventivas à criminalidade e ao aprimoramento do sistema criminal, por meio de maior aplicação de penas e medidas alternativas, investimento na justiça restaurativa, aperfeiçoamento do sistema penitenciário e estabelecimento de mecanismos para minimizar a sensação de impunidade e insegurança social.

Pretende reduzir o número de processos, reduzir as taxas de encarceramento e fomentar ações de atenção ao interno e ao egresso, principalmente visando à redução de reincidência; e construir uma visão de justiça criminal vinculada à justiça social.

Atuar conjuntamente com os demais Poderes para solucionar irregularidades no sistema carcerário e no sistema de execução de medidas socioeducativas, assim como para o aperfeiçoamento de rotinas cartorárias.

INDICADOR

TEMPO MÉDIO DOS PROCESSOS CRIMINAIS PENDENTES NA FASE DE CONHECIMENTO

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Estatística e Apoio à Jurisdição

MACRODESAFIO

Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária

Descrição: Formulação, implantação e monitoramento de estratégias flexíveis e aderentes às especificidades locais, regionais e próprias de cada segmento de justiça do Poder Judiciário, produzidas de forma colaborativa pelos órgãos do Poder Judiciário, magistrados, servidores, pela sociedade e pelos atores do sistema de justiça. Visa à eficiência operacional interna, à humanização do serviço, à desburocratização, à simplificação de processos internos, ao fortalecimento da autonomia administrativa e financeira do Poder Judiciário e à adoção das melhores práticas de gestão documental, gestão da informação, gestão de projetos e otimização de processos de trabalho com o intuito de melhorar o serviço prestado ao cidadão.



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

Indicadores Estratégicos | Perspectiva Processos Internos

Sumário

APRESENTAÇÃO

INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA

Perspectiva Sociedade

Perspectiva Processos Internos

Perspectiva Aprendizado e Crescimento

INDICADOR

ÍNDICE DE DESEMPENHO DOS ÓRGÃOS NO PRÊMIO CNJ DE QUALIDADE NOS EIXOS "GOVERNANÇA" E "QUALIDADE DA INFORMAÇÃO"

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados / Diretoria-Geral de Estatística e Apoio à Jurisdição / Departamento de Gestão Estratégica e Planejamento

INDICADOR

ÍNDICE DE ATOS ADMINISTRATIVOS QUE DEMONSTREM A INDEPENDÊNCIA DO JUDICIÁRIO

RESPONSÁVEL

Departamento de Apoio à Presidência

INDICADOR

CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES NOS REFERENCIAIS DE CONTROLE INTERNO UTILIZADOS PELA AUDITORIA INTERNA DO PJRJ

RESPONSÁVEL

Núcleo de Auditoria Interna

INDICADOR

ÍNDICE DE IMPLEMENTAÇÃO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

RESPONSÁVEL

Departamento de Gestão Estratégica e Planejamento

INDICADOR

ÍNDICE DE ALCANCE DAS METAS ESTRATÉGICAS

RESPONSÁVEL

Departamento de Gestão Estratégica e Planejamento



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

Indicadores Estratégicos | Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Sumário

APRESENTAÇÃO

INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA

Perspectiva Sociedade

Perspectiva Processos Internos

Perspectiva Aprendizado e Crescimento

MACRODESAFIO

Aperfeiçoamento da Gestão De Pessoas

Descrição: Refere-se ao conjunto de políticas, métodos e práticas adotados na gestão de comportamentos internos do órgão, favorecendo o desenvolvimento profissional, a capacitação, a relação interpessoal, a saúde e a cooperação, com vistas ao alcance efetivo dos objetivos estratégicos da instituição.

Contempla ações relacionadas à valorização dos servidores; à humanização nas relações de trabalho; à promoção da saúde; ao aprimoramento contínuo das condições de trabalho; à qualidade de vida no trabalho; ao desenvolvimento de competências, de talentos, do trabalho criativo e da inovação; e à adequada distribuição da força de trabalho.

INDICADOR

ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO-DOENÇA

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Gestão de Pessoas

INDICADOR

ABSENTEÍSMO NO PJERJ – MAGISTRADOS E SERVIDORES – GLOBAL

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Gestão de Pessoas

INDICADOR

ABSENTEÍSMO DE MAGISTRADOS NO PJERJ

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Gestão de Pessoas

INDICADOR

ABSENTEÍSMO DE SERVIDORES NO PJERJ

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Gestão de Pessoas

INDICADOR

PERCENTUAL DA FORÇA DE TRABALHO TOTAL PARTICIPANTE DE AÇÕES DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Gestão de Pessoas

INDICADOR

ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Gestão de Pessoas



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

Indicadores Estratégicos | Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Sumário

APRESENTAÇÃO

INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA

Perspectiva Sociedade

Perspectiva Processos Internos

Perspectiva Aprendizado e Crescimento

INDICADOR

ÍNDICE DE SERVIDORES COM NECESSIDADE DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIA MAPEADA

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Gestão de Pessoas

INDICADOR

ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS

RESPONSÁVEL

Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro

INDICADOR

ORÇAMENTO DE CUSTEIO APLICADO EM CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS

RESPONSÁVEL

Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro

MACRODESAFIO

Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira

Descrição: Refere-se à utilização de mecanismos para alinhar as necessidades orçamentárias de custeio, investimentos e pessoal ao aprimoramento da prestação jurisdicional, atendendo aos princípios constitucionais da administração pública.

Envolve estabelecer uma cultura de adequação dos gastos ao atendimento das necessidades prioritárias e essenciais dos órgãos da justiça, para se obter os melhores resultados com os recursos aprovados nos orçamentos.

INDICADOR

ÍNDICE DE DOTAÇÕES PARA DESPESAS OBRIGATÓRIAS

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Planejamento, Coordenação e Finanças

INDICADOR

ÍNDICE DE EXECUÇÃO DAS DOTAÇÕES PARA DESPESAS DISCRICIONÁRIAS

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Planejamento, Coordenação e Finanças

INDICADOR

ÍNDICE DE EXECUÇÃO DAS DOTAÇÕES PARA PROJETOS

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Planejamento, Coordenação e Finanças



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

Indicadores Estratégicos | Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Sumário

APRESENTAÇÃO

INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA

Perspectiva Sociedade

Perspectiva Processos Internos

Perspectiva Aprendizado e Crescimento

MACRODESAFIO

Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados

Descrição: Programas, projetos, ações e práticas que visem ao fortalecimento das estratégias digitais do Poder Judiciário e à melhoria da governança, da gestão e da infraestrutura tecnológica, garantindo proteção aos dados organizacionais com integridade, confiabilidade, confidencialidade, integração, disponibilidade das informações, disponibilização dos serviços digitais ao cidadão e dos sistemas essenciais da justiça, promovendo a satisfação dos usuários por meio de inovações tecnológicas, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos e da gestão de privacidade e uso dos dados pessoais.

INDICADOR

IGovTIC-JUD

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

INDICADOR

PERCENTUAL DE CASOS ELETRÔNICOS SOBRE O ACERVO TOTAL

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

MACRODESAFIO

Aperfeiçoamento da Estrutura Predial, Logística e de Segurança

Descrição: Refere-se à garantia da infraestrutura física necessária à adequada realização dos processos de trabalho do PJERJ, em todas as esferas de atividade.

INDICADOR

ÍNDICE DE BENS PERMANENTES INVENTARIADOS NAS UNIDADES PATRIMONIAIS DO PJERJ

RESPONSÁVEL

Diretoria-Geral de Logística



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

Sumário

APRESENTAÇÃO

INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA

Perspectiva Sociedade

Perspectiva Processos Internos

Perspectiva Aprendizado e Crescimento

ELABORAÇÃO

Departamento de Gestão Estratégica e Planejamento
(GABPRES/DEGEP)

Michele Vieira de Oliveira

Edição

Serviço de Identidade Visual (DGCOM/SEIVI)



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR