

# PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO DIRETORIA GERAL DE GESTÃO DE PESSOAS

#### DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

#### MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS

Data: 21/09/2012

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não-controlada.

COD.PP-GPC: 0043/08 Revisão: 01
DIRETORIA GERAL DE CONTROLE INTERNO - DGCOI
DEPARTAMENTO DE AUDITORIA DE GESTÃO - DEAUG

SERVICO DE ANÁLISE DA EXECUÇÃO ORCAMENTÁRIA - SEAOR

Papel Profissional: Chefe de Serviço

#### **REQUISITOS**

#### Formação Acadêmica:

OBRIGATÓRIO: Ensino Médio. RECOMENDADO: Ensino Superior.

# **Experiência Profissional:** OBRIGATÓRIO: Não há.

RECOMENDADO: 01 ano ou mais na área administrativa do PJERJ.

#### COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS TÉCNICAS

#### Área Informática

>Utilizar diferentes programas e sistemas informatizados do PJERJ com agilidade e segurança no processamento de dados e na execução das atividades relativas à sua área de atuação.

# Conhecimentos e Habilidades relacionados:

Windows; Word; Excel; Outlook; Internet; Intranet; Sistemas Corporativos (E-PROT, SISMAT, SISPAT, SOF); SIAFEM; SIG; SIGO.

#### Área Direito e Legislação

>Conhecer e utilizar a fundamentação jurídica pertinente a sua área de atuação, otimizando suas tarefas sem prejuízo do cumprimento dos dispositivos legais.

# Conhecimentos e Habilidades relacionados:

Noções sobre Direito Constitucional; Noções sobre Direito Administrativo; CNCGJ; CODJERJ; Regimento Interno eo TJERJ; Legislação Interna do PJERJ; Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado do Rio de Janeiro (Decreto-lei 220/75 e Decreto 2.479/79); Noções sobre Direito Financeiro (Lei 4320/64); Noções Lei de Improbidade Administrativa (Lei 8492/92); Noções sobre a Lei de Responsabilidade Fiscal (LC 101/2000); Noções básicas sobre normas elaboradas pelo Conselho Federal de Contabilidade, Secretaria do Tesouro Nacional, Secretaria de Fazenda, Secretaria de Orcamento Federal; Manual de Orientação do Gestor Público.

#### Área Gestão e Qualidade

- >Manter o foco no usuário.
- >Gerenciar os processos de trabalho, buscando a melhoria contínua e mantendo o foco nos objetivos estratégicos do PJERJ.
- >Coordenar equipes, delegando tarefas e incentivando o desenvolvimento de competências profissionais.
- >Realizar os processos de trabalho, buscando a melhoria contínua, de acordo com o Sistema Normativo e o Sistema Integrado de Gestão.
- >Interagir com as diversas Unidades do PJERJ, buscando integrar e otimizar processos de trabalho afins.

#### Conhecimentos e Habilidades relacionados:

Sistema Integrado de Gestão; Planejamento Estratégico do Poder Judiciário Nacional e do PJERJ; Metas Anuais Prioritárias - CNJ; Projetos e Indicadores Estratégicos do PJERJ; Gestão de Pessoas; Política da Qualidade; Princípios da Qualidade; Administração do Tempo; Técnicas de Negociação; Técnicas para Reuniões Produtivas; Gestão de Projetos; Elaboração e Implementação de Rotinas Administrativas (RAD); Normas ISO 9000 e 9001; Estabelecimento e Monitoramento de Indicadores de Desempenho; Gerenciamento de Sistemas de Gestão da Qualidade; Comunicação Estratégica; Estatística e Análise de Dados Gerenciais; Ferramentas da Qualidade; Abordagem por Processos de Trabalho; Técnicas de Atendimento ao Público; Balanced Scorecard.

# Área Procedimentos e Rotinas

>Dominar as rotinas administrativas relativas à área que coordena e/ou atua, de acordo com o Sistema Integrado de Gestão.

# Conhecimentos e Habilidades relacionados:

Rotinas Administrativas da área; Rotinas Administrativas do PJERJ; Rotinas Administrativas de Interface; Processamento Administrativo.

#### Área Técnico-Administrativa

>Dominar os procedimentos técnicos relativos à área que coordena e/ou atua, de acordo com o Sistema Integrado de Gestão.

# Conhecimentos e Habilidades relacionados:

Técnicas de Redação; Língua Portuguesa; Comunicação Oral e Escrita; Leitura e Interpretação de Texto; Cálculo; Raciocínio Lógico; Análise de Dados Estatísticos; Matemática Financeira; Contabilidade Pública; Administração Pública; Sistema de Controle Interno na Administração Pública, Orçamento e Finanças.