



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER)**

1º Semestre 2020

**DIRETORIA-GERAL DE COMUNICAÇÃO E DE DIFUSÃO DO
CONHECIMENTO (DGCOM)**

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020		
	DIRETORIA-GERAL DE COMUNICAÇÃO E DE DIFUSÃO DO CONHECIMENTO (DGC/M)		
Período de Referência: 1º SEMESTRE 2020	Emitido em: 20/07/2020	Aprovado por: Solange Rezende Carvalho Duarte	

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	4
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS ..	5
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	9
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	9
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	37
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	37
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS	37
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	38
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	39
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	42



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

COMUNICAÇÃO	
Fonte: DGCOM	
1º SEMESTRE 2020	
<u>IMPrensa</u>	
○ Demanda Externa: 1.778	
○ Demanda Interna: 1.125	
○ Demanda das Redes Sociais: 1.141 (desde 24/3)	
○ Inserções Institucionais na Mídia: 1.633	
<u>PORTAL DO CONHECIMENTO</u>	
○ Total de Acessos: 2.423.955	
<u>ARRECAD. ASSINAT./PUBLIC.</u>	
○ Assinaturas DJERJ: R\$ 61.333,23	
○ Publicação de Editais: R\$ 1.034.930,44	
Público Recebido no Museu da Justiça – Centro Cultural (CCMJ) 29.555	Agenda Cultural APJ-Rio/Niterói
	28.793
	Pesquisadores
	762



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Aprimoramento da Comunicação com a Sociedade	60%	60%	Em dia.
Fortalecimento da Comunicação com o Público Interno	85%	25%	Atrasado. O desenvolvimento do aplicativo "Meu TJ" ainda não foi iniciado. Está em análise da Administração Superior.
Avaliação e Descarte de Processos Administrativos	35%	35%	Em dia.
Ambientes de Colaboração Virtual no Portal do Conhecimento do PJERJ	37%	70,50%	O projeto apresentou boa evolução no primeiro semestre de 2020 e algumas ações foram antecipadas.
Recuperação e Preservação do Patrimônio Histórico do PJERJ	40%	40%	Em dia. Considerando o cenário de pandemia COVID-19 foi encaminhada uma proposta de revisão do projeto para análise da Administração Superior.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>IE 25 – Confiança no Poder Judiciário</p> <p>RESUMO DO ACOMPANHAMENTO</p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>META (2019)</td><td>70,00%</td></tr><tr><td>RESULTADO 2019</td><td>74,19%</td></tr><tr><td>LINHA DE BASE (2012)</td><td>47,82%</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	META (2019)	70,00%	RESULTADO 2019	74,19%	LINHA DE BASE (2012)	47,82%	<p>O indicador reflete o resultado de pesquisa, cujos dados foram coletados em 2019, apresentando índices favoráveis de confiança no PJERJ por parte da sociedade (74,19%), superando desta forma a meta estabelecida (70%). Dentre os resultados estratificados obtidos, destaca-se que, em função do nível de instrução, o maior resultado foi verificado junto aos entrevistados com mestrado, e o menor com aqueles que tinham pós-graduação. Em relação à idade, o menor resultado foi observado na faixa etária de 35 a 44 anos, e o maior na faixa de 16 a 17 anos. Por último, em função da renda mensal familiar, o menor resultado foi obtido nas faixas de 1 salário mínimo e de 3 a 5 salários mínimos, e o maior na faixa de 1 a 2 salários mínimos.</p>
Item	Valor								
META (2019)	70,00%								
RESULTADO 2019	74,19%								
LINHA DE BASE (2012)	47,82%								
<p>IE 26 – Índice de Matérias Institucionais Positivas</p> <p>Índice de Matérias Institucionais Positivas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (4º TRIM/2019)</td><td>95,64%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL (2º TRIM/2020)</td><td>93,96%</td></tr><tr><td>META (2020)</td><td>90,00%</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	LINHA DE BASE (4º TRIM/2019)	95,64%	RESULTADO ATUAL (2º TRIM/2020)	93,96%	META (2020)	90,00%	<ol style="list-style-type: none">1. O resultado observado no 2º trimestre de 2020 sofreu forte influência do desempenho verificado no mês de abril, o qual contabilizou um total de 1.231 matérias institucionais, com 948 foram positivas, o que representa cerca de 77%2. Verifica-se que desde o primeiro trimestre de 2017 a meta vem sendo superada de forma consistente.3. Observa-se que houve diminuição no total de matérias institucionais veiculadas na mídia sobre o PJERJ em 2020, da ordem de 69% em relação ao 1º semestre de 2019.
Item	Valor								
LINHA DE BASE (4º TRIM/2019)	95,64%								
RESULTADO ATUAL (2º TRIM/2020)	93,96%								
META (2020)	90,00%								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES ESTRATÉGICOS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>IE 27 – Inserções Institucionais na Mídia</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Linha de Base (2º Trim. 2019)</td><td>2.850</td></tr><tr><td>Resultado Atual</td><td>1.633</td></tr><tr><td>Meta (2020)</td><td>4.000</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	Linha de Base (2º Trim. 2019)	2.850	Resultado Atual	1.633	Meta (2020)	4.000	<p>O resultado observado no 1º semestre de 2020 representou cerca de 40% da meta anual. Em comparação com o resultado do segundo semestre de 2019 (1.065), verifica-se que houve um aumento de mais de 53%. Cabe destacar que, com a nova política de comunicação implantada a partir de fevereiro de 2019, temos priorizado pautas institucionais, pela preservação do princípio da impessoalidade e divulgado conteúdo por meio das mídias sociais. Esse indicador também sofreu impacto com o fechamento e os cortes de alguns veículos de comunicação impressa, principalmente, com o fim de colunas que tratavam do tema da Justiça, como a Justiça e Cidadania da Adriana Cruz (O Dia) e a do Fernando Molica (Jornal do Brasil), por exemplo, e a coluna da Marina Caruso (O Globo), que também publicava notas do Judiciário. Para minimizar os impactos dessa redução que já era prevista, o Departamento de Comunicação Institucional realizou a contratação do serviço de mailing concluída em novembro de 2019 (plataforma de acesso a banco de mais de 50.000 contatos de jornalistas e envio de e-mails) para aumentar o alcance do conteúdo produzido e começamos a utilizar essa plataforma de contatos para divulgação do material a partir de dezembro de 2019. Por outro lado, não podemos deixar de mencionar que todo o cenário atual, com a quarentena e as medidas de combate ao novo coronavírus adotadas desde março, pode também ter influenciado nos resultados deste indicador.</p>
Categoria	Valor								
Linha de Base (2º Trim. 2019)	2.850								
Resultado Atual	1.633								
Meta (2020)	4.000								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS							
GRÁFICO	COMENTÁRIO						
<p>Grau de Utilização do Portal do Conhecimento</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>2º SEMESTRE 2019</td><td>2.573.130</td></tr><tr><td>1 SEMESTRE 2020</td><td>2.423.955</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	2º SEMESTRE 2019	2.573.130	1 SEMESTRE 2020	2.423.955	<p>No 1º Semestre de 2020 houve um pequeno decréscimo no número total de acessos ao Portal do Conhecimento, que se justifica em razão da pandemia COVID-19, especialmente em relação aos meses de março e abril. A partir do mês de maio já se observa o aumento no número de acessos.</p>
Período	Valor						
2º SEMESTRE 2019	2.573.130						
1 SEMESTRE 2020	2.423.955						
<p>Índice de Atendimento à Imprensa</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>META</td><td>90%</td></tr><tr><td>1º SEMESTRE/2020</td><td>95%</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	META	90%	1º SEMESTRE/2020	95%	<p>Ao longo do 1º semestre o indicador superou de forma consistente a meta, tendo alcançado no período uma média de 95% dos pedidos de informação recebidos pelo DECOI atendidos no mesmo dia. No mês de junho foi registrada a maior demanda por informação por parte da imprensa neste ano (422).</p>
Período	Valor						
META	90%						
1º SEMESTRE/2020	95%						
<p>Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>META</td><td>90%</td></tr><tr><td>1º SEMESTRE/2020</td><td>99%</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	META	90%	1º SEMESTRE/2020	99%	<p>Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna de comunicação, pelo total de pedidos recebidos. Além disso, o indicador monitora o percentual de demandas internas sobre o total geral das solicitações recebidas. O resultado médio obtido ao longo do 1º semestre foi de 99%, tendo sido superada a meta, mensalmente, de forma consistente. No mês de junho foi obtido o melhor resultado até o momento, com 100% das demandas de comunicação interna atendidas no mesmo dia. As demandas internas de comunicação representaram em média, ao longo do 1º semestre, 39% do total de demandas recebidas.</p>
Período	Valor						
META	90%						
1º SEMESTRE/2020	99%						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p>Índice de Atendimento aos Usuários das Redes Sociais do TJRJ</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>META</td><td>70%</td></tr><tr><td>JUNHO-2020</td><td>100%</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	META	70%	JUNHO-2020	100%	<p>A mensuração do presente indicador teve início no dia 24 de março, com a criação oficial do SAC 2.0, que é o atendimento as perguntas do público por meio das redes sociais do TJRJ. O indicador obteve no período um resultado médio de 99%, tendo alcançado 100% no mês de junho.</p>				
Período	Valor										
META	70%										
JUNHO-2020	100%										
<p>Índice de desarquivamento</p> <p>Quadro comparativo</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>mai-20</td><td>3,61%</td></tr><tr><td>jun-20</td><td>9,30%</td></tr><tr><td>META</td><td>99,00%</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	mai-20	3,61%	jun-20	9,30%	META	99,00%	<p>Em observância ao regime diferenciado estabelecido pelo Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ nº 4/2020 e seguintes, a atividade operacional do DEGEA foi suspensa em 20 de março de 2020. Em junho foram atendidos apenas os pedidos encaminhados em caráter de urgência. De acordo com o Ato Normativo Conjunto TJ/DGJ nº 25/2020, as atividades presenciais serão retomadas, de forma gradativa, a partir de 29 de junho de 2020. A partir da implementação da 3ª fase, com presença de 50% do contingente de colaboradores da empresa MD Serviços, cujo contrato terá início em 1º de julho de 2020, a atividade de desarquivamento será retomada em ritmo a ser definido futuramente.</p>		
Período	Valor										
mai-20	3,61%										
jun-20	9,30%										
META	99,00%										
<p>Quantidade de Documentos Descartados</p> <p>QUADRO COMPARATIVO</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>jun-20</td><td>0</td></tr><tr><td>META MENSAL</td><td>69.043</td></tr><tr><td>ACUMULADO</td><td>116.705</td></tr><tr><td>META até 31/12/2020</td><td>600.000</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	jun-20	0	META MENSAL	69.043	ACUMULADO	116.705	META até 31/12/2020	600.000	<p>Em observância ao regime diferenciado determinado pelo Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ nº 4/2020 e seguintes, a atividade operacional do DEGEA foi suspensa em 20 de março de 2020. Por este motivo, à partir de abril não houve descarte de processos. De acordo com o Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ nº 25/2020, as atividades presenciais serão retomadas, de forma gradativa, a partir de 29/6/2020. A partir da implementação da 3ª fase, com a presença de 50% do contingente de colaboradores da empresa MD Serviços, cujo contrato terá início em 1º/7/2020, a atividade de descarte será retomada em ritmo a ser estabelecido futuramente.</p>
Período	Valor										
jun-20	0										
META MENSAL	69.043										
ACUMULADO	116.705										
META até 31/12/2020	600.000										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Público participante das atividades do Museu da Justiça-Centro Cultural do PJERJ (CCMJ)</p> <table border="1"><caption>RESULTADO NO PERÍODO - 2020</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (Resultado 2019)</td><td>24299</td></tr><tr><td>1º SEMESTRE/2020</td><td>29555</td></tr><tr><td>META 2020</td><td>15000</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (Resultado 2019)	24299	1º SEMESTRE/2020	29555	META 2020	15000	<p>No primeiro semestre, o CCMJ atendeu/recebeu 29.555 pessoas. Com a interrupção das atividades decorrentes da pandemia COVID-19, o CCMJ começou a atender o público apenas remotamente. A meta anual foi atingida devido a aceitação do público em relação ao conteúdo disponibilizado nas sessões de Literatura, Artes, Visitas Virtuais e Música, bem como o atendimento dos pesquisadores. A variação de público entre os meses decorre do tipo de audiovisual ofertado e da quantidade de produções novas disponibilizadas, como ocorreu em maio, com a criação de novos programas como o Fazendo Arte Por Toda a Parte e 3 novas Visitas Virtuais pelo APJ-Rio.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE (Resultado 2019)	24299								
1º SEMESTRE/2020	29555								
META 2020	15000								

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

Departamento de Comunicação Institucional (DECOI)

- O Departamento de Comunicação Institucional prestou, neste primeiro semestre de 2020, 2.903 atendimentos, dos quais 1.125 foram demandas internas e 1.778 à imprensa. Esse resultado representa quase 15% a mais do número de atendimentos prestados nesse mesmo período, em 2019, quando o total foi de 2.528, sendo 721 internos e 1.807 à imprensa. Cabe destacar que a maioria dos atendimentos ocorreu, a contar de 17 de março de 2020, quando passamos a desenvolver nossas tarefas em home office por causa da pandemia da Covid-19.
- De abril a junho deste ano, o Departamento de Comunicação Institucional realizou, com apoio da DGTEC e da Esaj, seis palestras on-line para auxiliar o público



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

interno no uso das ferramentas do Office 365 durante o teletrabalho/home office.

- Desde 24 de março de 2020, começamos a monitorar o número de atendimentos ao público nas redes sociais. De 24 de março a 30 de junho de 2020 totalizamos 1.141 atendimentos à população pelos nossos canais oficiais nas mídias sociais.

- Com relação às redes sociais institucionais do PJERJ, alcançamos os seguintes resultados:

Facebook
54.479 seguidores (64,3% feminino) Crescimento médio de 7,68% 200 postagens Interações: 133.416 23.320 cliques em links de postagens Posts com maior engajamento: 1º Comunicado: TJRJ adota medidas contra coronavírus (13/3) 2º Comunicado: suspensão temporária dos concursos (31/3) 3º Cebraspe vai organizar concurso do TJRJ (13/01)
Instagram
68.478 seguidores (63% público feminino) Crescimento médio de 62,2% <u>Feed:</u> 202 posts Alcance das postagens (quantas pessoas viram): 1.805.105 pessoas Posts com maior engajamento: 1º Comunicado: TJRJ adota medidas contra coronavírus (13/3) 2º Presidente do TJRJ decide: decretos de flexibilização de regras (9/6) 3º Informações sobre a suspensão de prazos no TJRJ (27/4)
Twitter
9.076 seguidores Crescimento médio de 26,7% 133 tweets Interações: 1.566 Posts com maior engajamento: 1º Informações sobre a suspensão de prazos no TJRJ (27/4) 2º Comunicado: TJRJ adota medidas contra coronavírus (13/3) 3º Presidente do TJRJ decide: decretos de flexibilização de regras (9/6)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO)

O Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO) desenvolve atividades de apoio às áreas jurisdicionais e administrativas, destacando-se a gestão dos acervos de conhecimento relacionados à Jurisprudência, doutrina e legislação selecionadas, que estão organizadas no Portal do Conhecimento. Além disso, o DECCO é também responsável pela editoração e publicação do Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro (DJERJ), atividades que estão distribuídas nos diversos processos de trabalho da Divisão de Organização de Acervos de Conhecimento (DICAC). O DECCO também é a unidade responsável pela gestão das atividades histórico-museológicas e da agenda cultural do PJERJ, cujos processos de trabalho estão a cargo do Museu da Justiça – Centro Cultural do PJERJ (CCMJ).

5.1 – Portal do Conhecimento

O **Portal do Conhecimento do PJERJ** é um repositório virtual de conteúdos organizados estruturalmente – constituído de acervos selecionados de jurisprudência, doutrina e legislação – visando à construção, à retenção e ao compartilhamento de conhecimentos auxiliares à realização das atividades jurídico-administrativas da Instituição, assim como bem informar à sociedade civil, cujos interesses estão relacionados às ações do Poder Judiciário, tendo sido contabilizados conforme relatório do Google Analytics, no primeiro semestre de **2020**, **2.423.955** acessos, sendo a média mensal atual de **403.993** acessos.

O maior destaque do primeiro semestre de 2020 foi o lançamento do **Boletim Especial COVID-19**, realizado em parceria com as equipes do Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento - DECCO, da Divisão de Organização de Acervos de Conhecimento – DICAC, Serviço de Captação e Estruturação do Conhecimento – SEESC, Serviço de Publicações Jurisprudenciais – SEJUR, e em especial, o Serviço de Pesquisa e Análise da Jurisprudência – SEPEJ e o Serviço de Difusão dos Acervos do Conhecimento – SEDIF. A primeira edição trimestral foi lançada em 19 de maio, estando organizada de acordo com os seguintes ramos e seções: Direito Constitucional e Administrativo, Direito Tributário, Direito da Infância e Juventude, Direito Penal e Processual Penal, Direito Empresarial, Direito Civil e

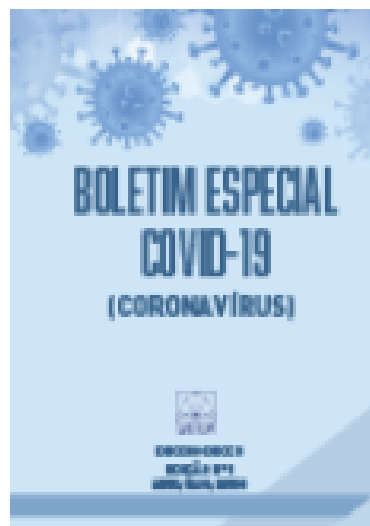


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Processual Civil, sendo estas últimas categorias subdivididas em: Direito do Consumidor, Direito de Família e Direito Imobiliário, além dos tópicos Legislação Seleccionada, Doutrina e informações referentes à pandemia pelo novo Coronavírus. A seção de Jurisprudência disponibiliza julgados do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, dos Tribunais Superiores e de outros Tribunais da Federação. No período, foram realizadas cinco atualizações na primeira edição e iniciada a pesquisa para a segunda edição. O informativo é encaminhado por e-mail aos magistrados e servidores, estando disponível no Portal do Conhecimento em Publicações, Gestão em Destaque e em Acesso Rápido na Página Inicial do Portal do PJERJ.

Edição Nº 1



O Portal do Conhecimento possui uma área destinada a publicação de matérias e fotos referentes à gestão do conhecimento e às ações relevantes para o público interno e externo do PJERJ.

Sistema de Consulta às Pesquisas Seleccionadas - oferece resultado de pesquisas sobre temas jurídicos diversos, e que permite tanto a pesquisa por tema livre como por ramo do direito, além de sistema de busca para as Sentenças Seleccionadas. Foram inseridas **225** pesquisas por títulos, tendo sido indexados **1.703** acórdãos e contabilizados **9.196** acessos.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

O Sistema de **Consulta às Sentenças Selecionadas** é um banco de dados com cerca de duas mil sentenças, classificadas de acordo com a tabela alfabética do Conselho Nacional de Justiça – CNJ. A página de consulta possibilita várias formas de pesquisa, utilizando desde o número do processo até termos ou expressões que são localizados no conteúdo da sentença. Além disso, a página oferece um Índice Remissivo, onde usuário tem acesso a estrutura hierárquica de assuntos do CNJ. Foram inseridas **174** sentenças de 01 de janeiro a 30 de junho de 2020.

<< >> ↻ ⌂ A A

Consulta Sentenças Selecionadas

A disponibilização desse acervo de Sentenças selecionadas tem como objetivo difundir o pensamento jurídico e oferecer subsídios que auxiliem os consultantes em suas atividades profissionais. Para obter informações, fazer sugestões e contato: seesc@tjrijus.br

Processo
Número do processo

Magistrado
Magistrado

Período da Sentença
dd/mm/aaaa a dd/mm/aaaa

Ramo Direito
Selecione o Ramo Direito + Adicionar

Termo de Pesquisa
Digite a(s) palavra(s) chave(s).

*A pesquisa por termos não distingue acentos, letras maiúsculas/minúsculas e utiliza, por padrão, o conector E (não é necessário inseri-lo nas pesquisas). Para pesquisa exata informe os termos entre aspas.

Resultado da pesquisa - Estrutura Hierárquica de Assuntos do CNJ

- ✦ DIREITO PENAL
- ✦ DIREITO PROCESSUAL CIVIL E DO TRABALHO
- ✦ DIREITO TRIBUTÁRIO
- ✦ DIREITO CIVIL
- ✦ DIREITO PREVIDENCIÁRIO
- ✦ DIREITO DO CONSUMIDOR
- ✦ DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE
- ✦ DIREITO PROCESSUAL PENAL
- ✦ REGISTROS PÚBLICOS
- ✦ DIREITO ADMINISTRATIVO E OUTRAS MATÉRIAS DE DIREITO PÚBLICO (1)
 - ✦ Servidor Público Civil
 - ✦ Contratos Administrativos
 - ✦ Domínio Público
 - ✦ Intervenção do Estado na Propriedade
 - ✦ Responsabilidade da Administração
 - ✦ Serviços
 - ✦ Militar
 - ✦ Atos Administrativos
 - ✦ Agentes Políticos
 - ✦ Concurso Público / Edital
 - ✦ Licitações
 - ✦ Dívida Ativa não-tributária
 - ✦ Empregado Público / Temporário
 - ✦ Sistema Nacional de Trânsito
 - ✦ Garantias Constitucionais
 - ✦ Ordem Urbanística (1)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Sistema de Consulta às Ações Coletivas - permite a pesquisa de petições iniciais, decisões liminares, sentenças e acórdãos referentes a ações de mandado de segurança coletivo, ações civis de improbidade administrativa, ações populares, além das ações civis públicas, etc. Foram incluídas **1.803** ações das classes abaixo relacionadas, totalizando **4.748** peças processuais e ementas.

Classe	Total
Ação Popular - Lei 4717/65	181
Ação Civil Pública	1015
Mandado de Segurança Coletivo	25
Mandado de Injunção	4
Ação Civil de Improbidade Administrativa	423
Ação Civil Coletiva	41
Ação Civil Pública - ECA	114
Total	1803

Ementa	Petição Inicial	Tutela Antecipada	Liminar	Sentença	Outras	Total
1497	1132	605	435	903	176	4748



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

O assunto **Coronavírus (Covid-19)** representou o total de **358 ações coletivas** distribuídas no primeiro semestre de 2020, demonstrada na planilha filtrada, obtida na página de consulta do Banco de Ações Coletivas.

Ações sobre Coronavírus - COVID 19	
Assuntos	Quantidades
Direito administrativo e outras matérias de Direito Público - Atos administrativos - Nulidade de ato administrativo	33
Direito administrativo e outras matérias de Direito Público - Garantias Constitucionais - Pessoa Idosa	9
Direito administrativo e outras matérias de Direito Público - Serviços - Saúde	277
Direito administrativo e outras matérias de Direito Público - Ensino superior	3
Direito administrativo e outras matérias de Direito Público - Concessão - Água e esgoto	1
Direito administrativo e outras matérias de Direito Público - Agentes públicos	2
Direito administrativo e outras matérias de Direito Público - Servidor público	17
Direito administrativo e outras matérias de Direito Público - Contratos Administrativos	3
Direito administrativo e outras matérias de Direito Público - Meio ambiente	2
Direito administrativo e outras matérias de Direito Público - Empregado público	1
Direito administrativo e outras matérias de Direito Público - Segurança e medicina	2
Direito do consumidor - Responsabilidade do fornecedor - Cobrança de quantia indevida	1
Direito do consumidor - Cláusulas abusivas	3
Direito processual civil e do trabalho - Processo e procedimento - Antecipação de tutela / tutela específica	1
Direito Civil - Obrigações - Espécies De Contratos - Contratos Bancários	1
Direito Tributário - Impostos - Iss/ Imposto Sobre Serviços	1
Direito tributário - Obrigação Tributária	1
Total:	358

Gestão em Destaque - disponibiliza aos setores interessados do TJRJ, espaço para divulgarem ações relacionadas às suas competências, além de disponibilizar o **Boletim Especial Covid-19** e o calendário de **Feriados e de Suspensão de Prazos Processuais e Expediente Forense**, que contempla todas as Comarcas e todos os



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Fóruns do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, tendo a seguinte organização:

[Suspensão de Prazos - 2ª Instância e Fórum Central da Comarca da Capital](#)

[Suspensão de Prazos 1ª. e 2ª. Instância](#)

Foram inseridos **108** atos executivos, normativos, avisos, resoluções e decretos. De janeiro a junho foram contabilizados **205.668** acessos.

Legislação - foram criados novos links criados na página de Legislação Seleccionada quais sejam: Covid-19 e PJERJ com 67 normas, COVID-19 Estadual com 170 normas, COVID-19 Municipal com 43 normas e COVID-19 Federal com 67 normas, totalizando um total de 347 normas disponibilizadas sobre o tema no primeiro semestre de 2020.

5.2 Gestão de Acervos de Conhecimento

A Divisão de Organização de Acervos de Conhecimento – DICAC – compreende o Serviço de Captação e Estruturação do Conhecimento – SEESC, o Serviço de Pesquisa e Análise da Jurisprudência – SEPEJ, o Serviço de Publicações Jurisprudenciais – SEJUR, o Serviço de Difusão dos Acervos do Conhecimento – SEDIF e o Serviço de Publicação do Diário da Justiça Eletrônico – SEDJE, que são responsáveis pela atualização do Portal do Conhecimento.

Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro (DJERJ) - foram editoradas **154.567** páginas, o que representa uma média de **1.343** páginas editoradas por dia.

Além dos conteúdos do **Portal do Conhecimento** acima, também podemos destacar:

JURISPRUDÊNCIA subdividida em:

Consulta Jurisprudência: Com quatro novas funcionalidades, de forma a permitir consultar o resultado da pesquisa nas versões em HTML, RTF, bem como, na versão para impressão e ementa sem formatação. Outra novidade, é que a página



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

passou a disponibilizar o voto vencido e as declarações de voto, além do acórdão. Cumpre ressaltar que no período foram realizados testes para mais uma nova modalidade de resultado de pesquisa, a fim de possibilitar a consulta do inteiro teor dos acórdãos, permitindo que por meio da palavra consultada seja apresentado o resultado da palavra encontrada não só na ementa, mas também no corpo do acórdão. No período foram contabilizados **1.461.869** acessos.

Enunciados: a página com os Enunciados captados e estruturados totalizou **9.250** acessos.

Inconstitucionalidades Indicadas: De janeiro a junho de 2020 foram inseridos **53** julgados nesta página. As declarações de constitucionalidade e inconstitucionalidade são encaminhadas pelo Órgão Especial para divulgação, em cumprimento ao artigo 103, caput e parágrafo primeiro e artigo 109 do Regimento Interno do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro ou artigo 28, parágrafo único, da Lei nº 9.868, de 10/11/1999. Foram divulgadas, também, **5** ações diretas de inconstitucionalidades e **1** ação declaratória de constitucionalidade, julgadas no Supremo Tribunal Federal, tendo como fonte de informação processos administrativos eletrônicos gerados no SEI.

SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL		
Legislação	Número do Processo / Relator	Assunto
<i>Lei Complementar Estadual nº 124, de 16 de janeiro de 2009, do Estado do Rio de Janeiro, e a nova redação conferida à Lei Complementar nº 63/1990</i>	AÇÃO DIRETA DE INCONSTITUCIONALIDADE 4.191 Relator: MIN. ROBERTO BARROSO	<i>“O Tribunal, por unanimidade, julgou procedente o pedido formulado na ação direta para declarar a inconstitucionalidade da Lei Complementar Estadual nº 124, de 16 de janeiro de 2009, do Estado do Rio de Janeiro, e, por conseguinte, a nova redação conferida à Lei Complementar nº 63/1990, nos termos do voto do Relator.”</i> Plenário, Sessão Virtual de 15.5.2020 a 21.5.2020. <i>Fonte: Processo Administrativo eletrônico nº 2020-06330389</i>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<i>Lei 4.735, do Estado do Rio de Janeiro, de 29 de março de 2006</i>	AÇÃO DIRETA DE INCONSTITUCIONALIDADE 3.811 Relator: MIN. GILMAR MENDES	<i>"O Tribunal, por maioria, julgou procedente o pedido formulado na ação direta de inconstitucionalidade para declarar a inconstitucionalidade da Lei 4.735, do Estado do Rio de Janeiro, de 29 de março de 2006, nos termos do voto do Relator, vencidos os Ministros Roberto Barroso, Edson Fachin e Rosa Weber."</i> Plenário, Sessão Virtual de 15.5.2020 a 21.5.2020. <i>Fonte: Processo Administrativo eletrônico nº 2020-0630274</i>
<i>Lei nº 5.605, de 18/12/2009, do Estado do Rio de Janeiro</i>	AÇÃO DIRETA DE INCONSTITUCIONALIDADE 4.381 Relator: MIN. ROBERTO BARROSO	<i>"O Tribunal, por maioria, julgou procedente o pedido formulado na ação direta para declarar a inconstitucionalidade formal da Lei nº 5.605, de 18.12.2009, do Estado do Rio de Janeiro, nos termos do voto do Relator, vencido o Ministro Edson Fachin."</i> Plenário, Sessão Virtual de 15.5.2020 a 21.5.2020. <i>Fonte: Processo Administrativo eletrônico nº 2020-0630276</i>
<i>Arts. 2º, 3º, III, 4º, 5º e 6º da Lei nº 2.586/1996 do Estado do Rio de Janeiro</i>	AÇÃO DIRETA DE INCONSTITUCIONALIDADE 1.862 Relatora: MIN. ROSA WEBER	<i>"O Tribunal, por maioria, confirmando em parte a medida cautelar deferida, julgou parcialmente procedente o pedido formulado na ação direta para declarar: (i) a inconstitucionalidade dos arts. 2º, 4º, 5º e 6º da Lei nº 2.586/1996 do Estado do Rio de Janeiro e, (ii) em relação ao seu art. 3º, III, a inconstitucionalidade parcial, sem redução de texto, quanto às relações de trabalho formadas no setor privado, nos termos do voto da Relatora, vencidos parcialmente os Ministros Edson Fachin e Dias Toffoli (Presidente)."</i> Plenário, Sessão Virtual de 6.3.2020 a 12.3.2020. <i>Fonte: Processo Administrativo eletrônico nº 2020-0617198</i>
<i>Lei nº 11.442/2007</i> <i>Lei 2.900/1998 do Estado do Rio de Janeiro</i>	AÇÃO DECLARATÓRIA DE CONSTITUCIONALIDADE 48 Relator: MIN. ROBERTO BARROSO AÇÃO DIRETA DE INCONSTITUCIONALIDADE 1825 Relator: MIN. LUIZ FUX	<i>"O Tribunal, por maioria, julgou procedente o pedido formulado na ação declaratória de constitucionalidade, a fim de reconhecer a constitucionalidade da Lei nº 11.442/2007 e firmou a seguinte tese: "1 - A Lei nº 11.442/2007 é constitucional, uma vez que a Constituição não veda a terceirização, de atividade-meio ou fim."...</i> <i>"O Tribunal, por unanimidade, conheceu da ação direta e julgou procedente o pedido formulado para declarar a inconstitucionalidade da Lei 2.900/1998 do Estado do Rio de Janeiro, tornando definitiva a medida cautelar anteriormente concedida, nos termos do voto do Relator." ...</i> <i>Fonte: Processos Administrativos Eletrônicos SEI nº 2020-0623392 e SEI nº 2020-0623521</i>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SÚMULAS

Subdividida em Súmulas do TJRJ, Súmulas do TJRJ e Tribunais Superiores, Súmulas por Assunto do CNJ e Súmulas Vinculantes. As Súmulas por assuntos do CNJ constam a correlação da tabela do Conselho Nacional de Justiça com as súmulas e enunciados do TJRJ, com índice analítico e remissivo, tendo sido registrados no período 561 acessos. A página de Súmulas do TJRJ e Tribunais Superiores contabilizou 1.539 acessos.

EMENTÁRIOS

São publicados semanalmente no Diário Oficial e disponibilizados no Portal do Conhecimento na página de Ementários. A consulta pode ser feita por competência, número da edição e assunto. Neste período foram publicados no DJERJ e disponibilizados no Portal do Conhecimento **26** Ementários sendo **14** Ementários Cíveis, **7** Ementários Criminais e **5** Ementários das Turmas Recursais. A referida página contabilizou **11.539** acessos no primeiro semestre de **2020**.

PUBLICAÇÕES

Ambiente onde estão reunidas as publicações internas, organizadas em uma estante virtual - segmentadas pelos temas: Jurídico, Institucional e Doutrina – foram publicadas a 1ª edição trimestral do Boletim Covid19 e 131 edições do Boletim SEDIF (Criminal e Boletim com matérias de todas as áreas do Direito), assim como as seguintes publicações:

- **Revista Jurídica** - disponibilizada a nº 20 com o tema: “Apontamentos sobre juros moratórios e correção monetária”. As pesquisas de jurisprudência e a seleção dos julgados para a revista foram realizados durante o primeiro semestre de 2020, como também, a fase inicial da pesquisa de jurisprudência e julgados para a próxima Revista Jurídica nº 21, que abordará o tema Incidente de Resolução de Demandas Repetitivas - IRDR.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- **Revistas de Direito** - disponibilizada a nº 116. As de nº 117 e nº 118 estão aguardando a editoração. No período de janeiro a junho de 2020, foi elaborada **Revista de Direito nº 119** e a equipe já iniciou a pesquisa para a edição da **Revista de Direito nº 120**.

- **Boletim SEDIF:** Informativo diário do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, enviado pelo correio eletrônico a destinatários, entre magistrados, servidores e demais membros da comunidade jurídica e disponibilizado na página Publicações do Portal do Conhecimento. Reúne notícias, súmulas e jurisprudência do TJERJ e dos Tribunais Superiores, notícias do CNJ, além de legislação federal e estadual. No período foram elaboradas e divulgadas **236** edições do Boletim SEDIF, sendo **105** com matérias de todas as áreas do Direito, **105** com apenas conteúdos cíveis e **26** com assuntos criminais, conforme itens abaixo:

1. Notícia TJRJ (abrange releases disponibilizados no Portal do Conhecimento e no site do TJRJ) – **175**

2. Notícia STJ – **433**

3. Julgados Indicados – **53**

4. Notícia STF – **373**

5. Edição Legislação Estadual/Federal – **222**

6. Informativo STF/STJ – **40**

7. Incidente de Resolução de Demanda Repetitiva (IRDR), Repercussão Geral, Recurso Repetitivo, Ações Direta de Inconstitucionalidade (ADI) e divulgação de informações solicitadas pela Administração – **82**

8. Ementário TJRJ – **22**

9. Embargo Infringente e de Nulidade – **26**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

A equipe do boletim SEDIF também foi responsável pela elaboração de **117** informes com a seleção de atos oficiais da Presidência do TJRJ e de outros órgãos internos judiciais e administrativos, e, ainda, pela elaboração de **59** boletins específicos, com a seleção de Atos da Presidência do Tribunal Regional Eleitoral (TRE-RJ), referentes à designação e à cessação de magistrados convocados para o TRE, bem como Resoluções e Editais de interesse dos magistrados convocados.

Ainda no Portal do Conhecimento, destaca-se a publicação de **78 releases** na seção Notícias, dividida em duas subseções: Em Destaque e Outras Notícias.

Realizadas **74** postagens no Twitter, com divulgação de jurisprudência do TJRJ, produtos das unidades do DECCO/DICAC, informações de utilidades públicas e eventos. Sempre que possível, os *posts* são acompanhados de imagens, com intuito de atrair a atenção do público e, conseqüentemente, promover o recrutamento de mais seguidores. Até 30 de junho, **os posts tiveram aproximadamente 206 mil visualizações.**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

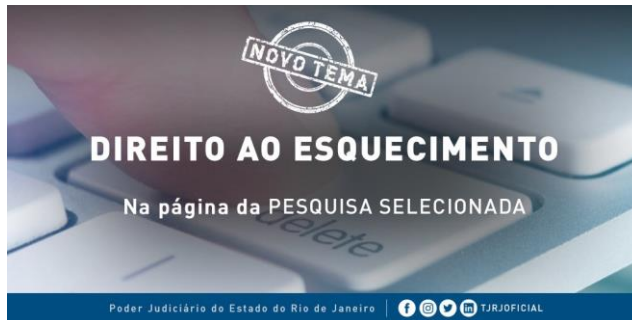
Exemplos de tweets realizados:

Divulgação do Portal do Conhecimento – comemoração de 1 ano.



[Link](#)

Publicação de novo tema na página Pesquisa Seleccionada – Direito ao esquecimento.



[Link](#)

Decisão do TJRJ sobre retirada de circulação de revista em quadrinhos.



[Link](#)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Divulgação da cartilha sobre Direitos e Deveres do Consumidor - Compras online em tempo de pandemia.



[Link](#)

Publicação de Ementário Criminal.



[Link](#)

Data comemorativa – reflexão .





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Atualização da 1ª edição trimestral – abril, maio e junho - do Boletim SEDIF-
COVID-19.



[Link](#)

Decisão do TJRJ –



[Link](#)

Divulgação de novo tema na página Legislação do Portal do Conhecimento



[Link](#)

Utilidade Pública



[Link](#)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5.3 Agenda Cultural

Promovida pelo **CCMJ**, a **Agenda Cultural do PJERJ**, desenvolve programas que buscam proporcionar ao público experiência singular de apreciação artística e estimular o conhecimento no campo da Justiça, fortalecendo o diálogo com a sociedade.

No primeiro semestre, a Agenda Cultural do PJERJ promoveu **9 programas**, realizados em **90 sessões**, com um público de **28.375** participantes.

Programas Realizados

I. “Teatro na Justiça” – Espetáculos

Desde 1999 “Teatro na Justiça” realiza espetáculos que propõem a reflexão e a vivência emocional sobre temas pertinentes à Justiça.

Esquete Acidente, seguido de debate com a Psicóloga Maria Augusta Fischer e Dr^a Evelin Gomes Esperandio.

Esquete “Acidente” é um solo narrativo inspirado em fatos reais sobre “ser” e “estar” mulher. Entre música e dança, uma mulher é envolvida por histórias de sua família até descobrir e reconhecer os desafios e conflitos de sua própria existência. Temas como negação do abuso e normatização da violência são trabalhados em um universo lúdico e descontraído.

O programa apresentou **02 sessões** (esquete seguida de debate) e recebeu **108 espectadores**.

II. “Palácio Convida”

O programa recebe projetos de magistrados, servidores e de convidados que demandam apoio do CCMJ para apresentação e produção de atividades culturais.

Roda de conversa com a Dr^a Adriana Ramos de Mello, Dr^a Cristina Fernandes pela 16^a Semana da Justiça pela Paz em Casa.

O programa apresentou **1 sessão** e recebeu **18 participantes**.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

III. “Projetos Parceiros”

Realizados em parceria com outras instituições de ensino e de cultura ou com outros setores do TJERJ.

- Dia Internacional em Memória das Vítimas do Holocausto, com 200 participantes.
- Eu Apoio A Voz do Adolescente (VEMSE), com 58 participantes.
- Caminhos do Brasil Memória, com 388 participantes.
- Lançamentos dos livros “Anjos na Escuridão – Desmascarando a Pedofilia” e “Anjos – Pedofilia: aprender para se defender!”, de Maura de Oliveira, com 124 participantes.

O programa realizou **9 sessões** e recebeu **770 participantes**.

IV. Exposição

O programa recebeu **455 participantes** da seguinte forma.

a) “Nunca me Calarei”

“Nunca me Calarei”, com painéis do artista Marcio Freitas, apresenta rostos de mulheres de todas as partes do Brasil que sofreram algum tipo de assédio, tentativa ou abuso sexual.

A exposição recebeu **145 participantes**.

b) “Mostra de documentos judiciais: O Homicídio de Euclides da Cunha”

A mostra é um apanhado de documentos judiciais em que são expostos os processos de homicídio e de inventário de Euclides da Cunha, pertencentes ao acervo histórico do CCMJ.

A exposição aborda o caso conhecido como “A Tragédia da Piedade”, que teve ampla repercussão pública no início do século passado, e conta com 4 painéis, 1 vitrine com os autos processuais, e um terminal para consulta online dos documentos digitalizados.

A mostra recebeu **146 participantes**.

c) “Nossa Luta: a perseguição aos negros durante o Holocausto”

Apesar das políticas raciais do Nazismo em relação aos judeus e ciganos terem sido bem documentadas, os pesquisadores deram pouca atenção às ações contra os



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

negros. Esta minoria, embora não eliminada sistematicamente como outros grupos, enfrentou intensa discriminação - que variou do isolamento ao assassinato. Até hoje, são escassos os registros sobre a perseguição aos afrogermânicos. A proposta da exposição é levar novas narrativas aos educadores, apresentando o contexto e a crescente privação dos negros desde o período colonial alemão (incluindo o genocídio de hereros e namaquas, na atual Namíbia), passando pela República de Weimar, até o Nazismo consolidado. Destaque também para curtas biografias de afrogermânicos que sobreviveram à perseguição nazista.

A exposição recebeu **164 participantes**.

V. “Música no Palácio”

Há 22 anos promovendo concertos, o “Música no Museu” é, atualmente, a maior série de música do país e uma das maiores do mundo. Entre museus, centro culturais, palácios, bibliotecas, igrejas e sinagogas, o Rio de Janeiro abriga 42 dos 80 espaços que recebem os espetáculos.

Com cerca de 500 apresentações por ano em todo Brasil, o projeto também já tocou em outros países das Américas, como Argentina, Chile e Estados Unidos (incluindo o Carnegie Hall, em Nova Iorque e o LACMA, em Los Angeles); na Europa (Portugal, Espanha, França, Itália, Alemanha, República Tcheca e Áustria); países africanos, como o Marrocos; na Ásia (Índia e Vietnã); e também na Oceania, na Austrália.

No CCMJ, o programa estreou em julho/19.

O programa realizou **1 sessão** e recebeu **38 participantes**.

VI. Clube “Leituras no Palácio” –Do Direito à Literatura – Encontros Literários Interdisciplinares

Durante o programa, são discutidos os vínculos entre o Direito e as demais Humanidades (Literatura, Filosofia, Sociologia, Psicologia, História, etc.).

O programa realizou **10 sessões** e recebeu **98 participantes**.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

VII. “Fazendo Arte por Toda a Parte”

O CCMJ, Museu da Justiça – Centro Cultural do Poder Judiciário, oferece o curso livre de pintura “FAZENDO ARTE por TODA PARTE”, sob a orientação da artista plástica, Isabela Francisco.

“Em época de afastamento social, a arte tem o dom de unir almas” - afirma a artista. Para dar continuidade a esse incrível trabalho, Isabela Francisco criou uma página no Youtube onde os alunos poderão acessar às aulas virtuais, ministradas toda semana. Algumas sessões ocorrem em abrigos remotamente (8 sessões com 74 participantes) e outras são livres.

O programa realizou **60 sessões** e recebeu **9.029 participantes**.

VIII. Visitas Virtuais

1 - Conhecendo o CCMJ e o APJ-Rio

Neste primeiro vídeo iremos conhecer o hall de entrada do Antigo Palácio de Justiça do Rio de Janeiro, abordando a história, os detalhes arquitetônicos, museológicos e culturais.

2 - Conhecendo o Salão Histórico do I Tribunal do Júri - APJ-Rio

Neste segundo vídeo iremos conhecer o Salão Histórico do I Tribunal do Júri, hoje espaço histórico do APJ-Rio, no passado foi local de importantes julgamentos de crimes dolosos contra a vida. Nessa visita, serão abordados tanto aspectos do Direito, como o funcionamento do Tribunal do Júri, quantos aspectos ligados à história, arquitetura, cultura e museologia.

3 - Conhecendo o Tribunal Pleno

Neste terceiro vídeo iremos conhecer o Tribunal Pleno do Antigo Palácio de Justiça do Rio de Janeiro, abordando a história, os acontecimentos importantes, as homenagens, bem como aspectos museológicos e culturais.

O programa realizou **6 sessões** e recebeu **17.601 participantes**.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

IX. “CCMJ MÚSICA”

O Museu da Justiça - Centro Cultural do Poder Judiciário inaugura a série CCMJ_Música com o concerto realizado pelo Duo Madri no Salão Nobre do Antigo Palácio da Justiça do Rio de Janeiro (APJ-Rio) no dia 26/11/2019.

O Duo Madri é composto pelas violonistas Adriana Ballesté e Mara Lúcia Ribeiro, amigas desde a faculdade, época onde participaram da Orquestra de Violões do Rio de Janeiro, sob a direção de Turíbio Santos. Adriana é doutora em Musicologia e atua intensamente nessa área, já Mara Lucia se especializou na Espanha em violão flamenco.

O programa realizou **1 sessão** e recebeu **258 participantes**.

5.4. Outras realizações computadas nos resultados gerais

I. Visitantes Espontâneos : 418

II. Pesquisadores atendidos: 762

5.5 Resultados Gerais

O CCMJ recebeu/atendeu **29.555 pessoas**.

ATIVIDADES/ATENDIMENTOS	TOTAL	
	SESSÕES	PÚBLICO
1 – TEATRO NA JUSTIÇA E DEBATE	02	108
2 – PALÁCIO CONVIDA	01	18
3 – PROJETOS PARCEIROS	09	770
4 - EXPOSIÇÃO	--	455
4.1 – NUNCA ME CALAREI	--	145
4.2 – MOSTRA HOMICÍDIO EUCLIDES DA CUNHA	--	146
4.3 – NOSSA LUTA	--	164
5 – MÚSICA NO MUSEU	1	38
6 – CLUBE LEITURAS NO PALÁCIO	10	98
7. –FAZENDO ARTE POR TODA PARTE	60	9.029
8 – VISITAS VIRTUAIS	06	17.601
8.1 – HAL DE ENTRADA APJ-RIO	02	7.675
8.2 – SALÃO HISTÓRICO I TRIBUNAL DO JÚRI – APJ-RIO	02	4.179
8.3 – TRIBUNAL PLENO APJ-RIO	02	5.747
9. – CCMJ MÚSICA	01	258
10 - VISITANTES ESPONTÂNEOS	--	418
11 - PESQUISADORES ATENDIDOS	--	762
TOTAL	90	29.555



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5.6 Atividades da Agenda Cultural - Destaques

I. “Semana da Justiça pela Paz em Casa”

• **16ª Semana da Justiça pela Paz em Casa** (09 a 13 de março): **308** participantes.

II. “4ª Semana Nacional de Arquivos”

138 pessoas participaram da programação virtual, entre os dias 08 a 14 de junho.

5.7 Realizações pelos Serviços do CCMJ

5.7.1 Serviço de Agenda Cultural – SEAGC

Foram recolhidos 222 formulários de Pesquisa de Opinião - P.O nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ com o seguinte resultado: 207 (93,24%) elogios, 6 (2,7%) sugestões e 9 (4,05%) reclamações.

5.7.2 Serviço de Identidade Visual – SEIVI

O SEIVI produziu 1.258 peças, dentre elas: campanhas institucionais, banners, cartazes, cartilhas, folders, newsletters, layouts de sites e jogos interativos revistas, além de artes gráficas para Facebook, Twitter e Instagram. Ao longo do semestre, destacamos as seguintes realizações:

- Cartilha de Biossegurança do Poder Judiciário (demanda Presidência).
- Nova identidade visual do TJRJ nas mídias sociais (em andamento).
- Campanha Carnaval nas mídias sociais (demanda DECOI).
- Campanha #todosportodos nas mídias sociais (demanda DECOI).
- Revista de Direito edição 117 (demanda DECCO).
- Mostra de Documentos Judiciais - O Homicídio de Euclides da Cunha (demanda CCMJ).
- Exposição Deocleciano (demanda CCMJ).
- Catálogo de Desembargadores (República - parte 1) (demanda CCMJ).
- Criação de identidade visual para atividades do CCMJ.
- Jogo Interativo Justiça (em andamento) (demanda DECCO).



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Newsletter NUGEP 3ª Vice-Presidência (demanda 3ª Vice-Presidência).
- Newsletter SEDIF e SEDIF Penal (demanda SEDIF).
- Boletim Observatório Judicial da Violência contra a mulher (demanda COEM).
- Informativo virtual COAPS (demanda COAPS).
- Criação de layout de site da CODIV (demanda CODIV).
- Atualizações de materiais de diferentes unidades do TJRJ, com destaque para COEM, Nupemec, DEAPE, CCMJ, DECOI, DESAU e SEDIF.

5.7.3 Serviço de Acervo Textual e Audiovisual e de Pesquisas Históricas –

SEATA

I. Atendimento a pesquisadores

- Pesquisadores atendidos (consulta “on-line” e presencial): 718
- Documentos disponibilizados (consulta “on-line” e presencial): 727

II. Pesquisa histórica

- Pesquisas históricas concluídas: 93.
- Fontes documentais consultadas: 1.327.

Destaques:

- Elaboração do terceiro volume do catálogo de Desembargadores da Justiça do Estado do RJ: República - 1946 a 1975.
- Pesquisa para montagem da Mostra “A Revolta de Manoel Congo”.
- Pesquisa para criação da Galeria de Presidentes virtual (TJ do Estado da Guanabara).

III. Conservação do Acervo

- Documentos tratados: 5.515 folhas de 40 volumes.
- Documentos digitalizados: 7.910 imagens.

✓ Destaques

- Processos da nobreza brasileira.
- Livros de Registros do Tribunal de Apelação e do Tribunal de Justiça do DF.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5.7.4 Serviço de Acervo Museológico e Iconográfico- SEAMI

- Instrução de processo licitatório e contratação de empresa para prestação de serviço de restauração de três pinturas a óleo sobre tela pertencentes ao PJERJ.
- Fiscalização do serviço de restauração de três pinturas a óleo sobre tela pertencentes ao PJERJ, iniciada em 26 de junho de 2020.
- Apoio e participação das visitas virtuais do CCMJ: "Conhecendo o CCMJ e o APJ-Rio", "Conhecendo o Salão Histórico do I Tribunal do Júri - APJ-Rio" e "Conhecendo o Tribunal Pleno".
- Apoio e participação da 4ª Semana Nacional de Arquivos, com o tema "Empoderando a sociedade do conhecimento", realizada de 08 a 14 de junho de 2020.
- Desmontagem da Exposição "Da Resistência a Liberdade, O Protagonismo do Escravo", que estava exposta no APJ-Niterói.
- Apoio nas filmagens de produções e eventos externos realizados no APJ-Rio.
- Apoio na implementação do projeto de legendas com QR code nos Espaços Históricos do CCMJ.
- Auxílio na montagem, inauguração e manutenção da exposição "Nossa Luta: a perseguição aos negros durante o Holocausto", localizada no Salão dos Passos Perdidos do APJ-Rio.
- Manutenção da exposição "Nunca me Calarei", no saguão de entrada do APJ-Niterói.
- Auxílio na montagem e manutenção da exposição "Absurdos Insustentáveis: A Arte como Agente Transformador na Preservação do Meio Ambiente", localizada no saguão do 1º e 2º andares do APJ-Niterói.
- Manutenção da Mostra de Documentos Judiciais "O Homicídio De Euclides Da Cunha", Sala Cenográfica 309 – 3º andar, APJ-Rio.
- Apoio nas atividades da Vara de Execuções de Medidas Socioeducativas – VEMSE, realizadas no CCMJ.
- Apoio as atividades culturais da Agenda cultural do Poder Judiciário.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Atuação em parceria nas atividades do Setor Educativo do CCMJ.
- Apoio e parceria com o DEPAM, na elaboração da lista para aquisição de equipamentos e materiais para os laboratórios do SEAMI e SEATA, previsto no Plano de Gerenciamento de Projeto – PGP, para Recuperação e Preservação do Patrimônio Histórico do PJERJ.
- Apoio e parceria com o DEENG, na elaboração de projeto para adaptação de duas salas do APJ-Rio para implantação de laboratórios de conservação do SEAMI e SEATA, previsto no Plano de Gerenciamento de Projeto – PGP, para Recuperação e Preservação do Patrimônio Histórico do PJERJ.

I. Acervo:

Conservação preventiva e reparadora: 53;

Inventário: 71;

Registro e catalogação no Sophia: 193.

II. Pesquisadores atendidos pelo SEAMI : 40

5.7.5 Setor Educativo do CCMJ

I. Programa “Eu Apoio a Voz do Adolescente” – VEMSE

O Programa “Eu Apoio a Voz do Adolescente” desenvolvido pelo Serviço de Psicologia da Vara de Execuções de Medidas Socioeducativas da Comarca da Capital (VEMSE) convida adolescentes jurisdicionados e suas famílias a refletirem sobre a experiência Socioeducativa através de entrevistas individuais e familiares reservadas, e de atividades educativas e de escuta ativa, desenvolvidas com seus parceiros institucionais, buscando também favorecer a reflexão dos adolescentes em relação à questões de cidadania. São realizadas reuniões regulares e atividades educativas internas e externas em espaços culturais parceiros como, por exemplo, o Museu Histórico Nacional (MHN) e a Assembléia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro (ALERJ). Atualmente, estão sendo realizadas reuniões virtuais e sendo elaboradas atividades a serem desenvolvidas também em plataforma virtual.

Total de participantes: 58.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

II. Esquete “Acidente”

Criação de esquete teatral “Acidente”. Elaboração de dramaturgia, atuação, pesquisa de figurino e processo criativo. Encontros com a psicóloga Maria Augusta Fisher para elaboração e desenvolvimento do texto. Processo de criação com a diretora Lilian Corrêa.

Total de participantes: 108.

III. Programa “Conversas: reflexões e ações no enfrentamento à violência”

Desenvolvimento de novo programa com estreia em julho.

O programa tem o apoio do Educativo do CCM e a colaboração e mediação da psicóloga Maria Augusta Fischer. A proposta em “Conversas” é possibilitar a discussão, a aproximação e a sensibilização das pessoas, através de apresentações lúdicas e conteúdos didáticos, de questões tão importantes e atuais.

IV. Programa “Clube Leitura No Palácio. Do Direito à Literatura – Encontros Literários Interdisciplinares”

Encontros quinzenais, realizados preferencialmente às segundas-feitas, o programa “Do Direito à Literatura – Encontros Literários Interdisciplinares”, é destinado, em especial, a realçar os laços entre o Direito e as demais Humanidades (Literatura, Filosofia, Sociologia, Psicologia, História, etc.) Os encontros dispõem do apoio da equipe do Educativo do CCMJ e da mediação do poeta W. B. Lemos, Doutor em Literatura Comparada, Mestre em Literatura Brasileira pela UERJ e integrante do corpo de instrutores da Escola de Administração Judiciária (ESAJ). Desde 07 de abril de 2020 os encontros passaram a ocorrer via plataforma virtual. O educativo realiza tais ações no programa:

- inscrição dos participantes;
- divulgação e orientações por e-mail para os inscritos;
- organização de reuniões virtuais e envio de link para os inscritos;
- pesquisa de sugestões para leituras;
- testes via plataforma Teams com os participantes (foram realizados cerca de 11 testes para utilização da plataforma);
- pesquisa de opinião.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Leitura e debate das seguintes obras:
 - 1) As Bruxas de Salém, de Arthur Miller.
 - 2) Dom Casmurro, de Machado de Assis.
 - 3) Eu, Tituba: bruxa negra de Salem, de Maryse Condé.
 - 4) Morte e Vida Severina, de João Cabral de Melo Neto.
 - 5) Triste Fim de Policarpo Quaresma, de Lima Barreto.
 - 6) Segunda Viagem ao Brasil, de Hans Staden.
 - 7) Ideias para adiar o fim do mundo, de Ailton Krenak.

Total de participantes: 98.

V. Outras Atividades

- Elaboração de atividades voltadas para a primeira infância a partir da criação de mandalas.
- Elaboração de oficinas teatrais para jovens e adultos envolvendo temas relacionados ao direito, justiça e cidadania.
- Elaboração de atividade lúdica para compor a programação do lançamento do livro “Anjos da Escuridão” de Maura Oliveira.
- Apoio, divulgação e desenvolvimento das atividades da “Semana da Justiça pela Paz em Casa”.

5.8 Outras Realizações do CCMJ

- Plano Museológico e Regimento Interno revisados e publicados.
- Catálogo de Desembargadores do Estado do Rio de Janeiro – República Parte I - (1891 a 1946) publicado digitalmente.
- Projeto de Recuperação e Preservação do Patrimônio Histórico do PJERJ – em execução.
- Identificação dos espaços históricos do APJ-Rio e APJ-Niterói e seus respectivos acervos por meio de QR-CODE – em execução.
- Vídeo sobre a história do Judiciário concluído e do APJ-Rio em execução.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Organização do acervo fotográfico digital do CCMJ em servidor de dados e registro das imagens. O acervo de fotografias registra as atividades culturais do CCMJ e fica disponível para consulta de pesquisadores.
- Organização do acervo audiovisual do CCMJ e registro das mídias. O acervo de DVDs registra as atividades culturais do CCMJ e fica disponível para consulta.
- Organização do acervo iconográfico do CCMJ.
- Manutenção e atualização do portal do CCMJ na internet.
- Atualização em tempo real da Agenda Cultural e carrossel de banners do Portal do CCMJ.

Departamento de Gestão dos Acervos Arquivísticos (DEGEA)

- Instrução de processo administrativo SEI 2020-0622987 para contratação emergencial de empresa para prestar serviços de atividades operacionais de arquivamento, desarquivamento e descarte do acervo arquivístico, incluindo transporte para coleta, entrega e devolução de caixas e documentos para atender às necessidades do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, que resultou na contratação emergencial da empresa MD Serviços (Termo nº 003/234/2020) pelo período de 180 dias, a contar de 1º de julho de 2020.
- Instrução de processo administrativo SEI 2020-0623483 para contratação, por meio de licitação, de empresa para prestar serviços de atividades operacionais de arquivamento, desarquivamento e descarte do acervo arquivístico, incluindo transporte para coleta, entrega e devolução de caixas e documentos para atender às necessidades do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.
- Elaboração de procedimento operacional específico para atendimento aos pedidos de desarquivamento em caráter de urgência durante o regime diferenciado. Foram desarquivados e disponibilizados para retirada nas dependências do Arquivo Central 102 autos de processos.
- Durante o regime diferenciado este departamento procedeu à disponibilização de imagens de processos digitalizados para o atendimento de pesquisadores.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

- Encontra-se em andamento projeto que visa implantar um sistema de busca por conteúdo livre nas publicações do Diário da Justiça Eletrônico – DJERJ. Os cidadãos serão diretamente beneficiados com a nova ferramenta. A proposta é que os resultados das pesquisas retornem em milésimo de segundos e tal busca se faça em períodos de até um ano. O projeto aguarda a finalização da indexação de toda base de publicações do DJERJ.
- Em fase de testes finais a nova ferramenta de pesquisa da Jurisprudência, que proporcionará resultados mais precisos, além de permitir que a consulta seja realizada tanto pelas ementas das decisões quanto pelo seu inteiro teor.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Suspensão atividades operacionais DEGEA	31,50% ante o período anterior (os valores em vermelho foram repetidos em junho)
Descarte de 8.633 documentos administrativos	R\$ 2.126,40
Realização de 1 concerto no programa “Música no Museu”, sem ônus de cachê	R\$ 2.000,00

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		No DECCO há carência de servidores em virtude de aposentadorias sem reposição
Tecnologia da Informação	X			
Infraestrutura		X		No DEGEA houve redução da equipe de brigadista (de 3 profissionais por plantão para 1) e insatisfação com os serviços de limpeza e conservação.

LEGENDA: Atende

Atende em Parte

Não Atende



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

Os números e informações aqui expostos mostram o esforço e o compromisso de toda a equipe da Diretoria-Geral de Comunicação e de Difusão do Conhecimento (DGCOM) no sentido de prestar um bom serviço, cada setor dentro de sua área de atuação. Em relação ao atendimento à imprensa, ressalto a redução dos espaços jornalísticos impressos – como a extinção da coluna Justiça e Cidadania – e de outros meios de comunicação (rádio Globo, que desfez seu núcleo de reportagem). Por isso, a Assessoria tem investido em matérias especiais e conseguido bons resultados, o que pode ser comprovado nas metas alcançadas. Em relação ao DECCO e ao Arquivo, os números apresentados também reforçam as boas iniciativas tomadas e levam a crer na possibilidade de alcance (e superação) das metas nos próximos semestres. É necessário, no entanto, que os projetos estratégicos sejam implantados dentro dos prazos previstos com apoio das demais diretorias-gerais neles envolvidas.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Visão Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Relativo à Visão - Consolidar-se como instituição pacificadora e solucionadora dos conflitos da sociedade.				
INDICADOR	Confiança no Poder Judiciário (IE 01)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Medir o nível de confiança da sociedade no Poder Judiciário.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	X
FÓRMULA	Percentual de aprovação na pesquisa de opinião pública "Confiança no Poder Judiciário" $\frac{[\sum (\text{Resposta "Confio Muito"}) + \sum (\text{Resposta "Confio"})]}{[\sum (\text{Resposta "Confio Muito"}) + \sum (\text{Resposta "Confio"}) + \sum (\text{Resposta "Indiferente"}) + \sum (\text{Resposta "Desconfio em Parte"}) + [\sum (\text{Resposta "Desconfio Totalmente"})]} \times 100$							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Obter pelo menos 70% de aprovação na pesquisa, até 31/12/2019					ORIGEM DOS DADOS	Pesquisa de Confiança no Poder Judiciário	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				2012	2019	2020	2021	Δ% 2012/2019	
Sociedade (População do Estado do Rio de Janeiro)				47,82%	74,19%	-	-	55,14%	
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (2012)	47,82%								
RESULTADO 2019	74,19%								
META (2019)	70,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O indicador reflete o resultado de pesquisa, cujos dados foram coletados em 2019, apresentando índices favoráveis de confiança no PJERJ por parte da sociedade (74,19%), superando desta forma a meta estabelecida (70%). Dentre os resultados estratificados obtidos, destaca-se que, em função do nível de instrução, o maior resultado foi verificado junto aos entrevistados com mestrado, e o menor com aqueles que tinham pós-graduação. Em relação à idade, o menor resultado foi observado na faixa etária de 35 a 44 anos, e o maior na faixa de 16 a 17 anos. Por último, em função da renda mensal familiar, o menor resultado foi obtido nas faixas de 1 salário mínimo e de 3 a 5 salários mínimos, e o maior na faixa de 1 a 2 salários mínimos.</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Analisar os resultados obtidos na pesquisa, de forma a estabelecer um diagnóstico do cenário atual, e propor à Administração Superior ações de comunicação com o objetivo de melhorar o nível de confiança da sociedade no Poder Judiciário. Será verificado, junto à Administração Superior, a conveniência de realizar a pesquisa em 2020.</p>								
Responsável pela emissão do relatório:		João Carlos Santos Cruz			Responsável (aprovação e divulgação):		Débora Pereira Schmith		Data: 25/04/2019



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da comunicação com a mídia							
INDICADOR	Inserções Institucionais na Mídia (IE 27)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Avaliar o grau de visibilidade do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Quantidade de inserções na mídia sobre o PJERJ, no período							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Alcançar pelo menos 4.000 inserções na mídia, até 31/12/2020					ORIGEM DOS DADOS	Relatório extraído do Clipping	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de matérias institucionais			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2015/2016				1ºTrim 2015	2ºTrim 2015	3ºTrim 2015	4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016	3ºTrim 2016	4ºTrim 2016	Δ% 2015/2016
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				903	1.807	3.582	4.805	1.151	2.653	3.987	5.594	16,42%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2017/2018
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				1.497	4.055	7.217	10.245	1.369	4.097	5.464	6.237	-39,12%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	Δ% 2019/2020
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				2.154	2.850	3.486	3.915	931	1.633			
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE (2º TRIM. 2019)	2.850											
RESULTADO ATUAL	1.633											
META (2020)	4.000											
GRÁFICO DE EVOLUÇÃO - INSERÇÕES INSTITUCIONAIS NA MÍDIA												
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O resultado observado no 1º semestre de 2020 representou cerca de 40% da meta anual. Em comparação com o resultado do segundo semestre de 2019 (1.065), verifica-se que houve um aumento de mais de 53%. Cabe destacar que, com a nova política de comunicação implantada a partir de fevereiro de 2019, temos priorizado pautas institucionais, pela preservação do princípio da impessoalidade e divulgado conteúdo por meio das mídias sociais. Esse indicador também sofreu impacto com o fechamento e os cortes de alguns veículos de comunicação impressa, principalmente, com o fim de colunas que tratavam do tema da Justiça, como a Justiça e Cidadania da Adriana Cruz (O Dia) e a do Fernando Molica (Jornal do Brasil), por exemplo, e a coluna da Marina Caruso (O Globo), que também publicava notas do Judiciário. Para minimizar os impactos dessa redução que já era prevista, o Departamento de Comunicação Institucional realizou a contratação do serviço de mailing concluída em novembro de 2019 (plataforma de acesso a banco de mais de 50.000 contatos de jornalistas e envio de e-mails) para aumentar o alcance do conteúdo produzido e começamos a utilizar essa plataforma de contatos para divulgação do material a partir de dezembro de 2019. Por outro lado, não podemos deixar de mencionar que todo o cenário atual, com a quarentena e as medidas de combate ao novo coronavírus adotadas desde março, pode também ter influenciado nos resultados deste indicador.</p>											
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Diante das incertezas em relação ao futuro próximo, uma vez que estamos passando pelo retorno gradual das atividades presenciais com adaptações no desenvolvimento do trabalho, sugerimos a redução da meta para 2.500 inserções institucionais na mídia por ano.</p>											
Responsável pela emissão do relatório:	Ricardo Schimid	Responsável (aprovação e divulgação):	Fabiana Sobral Correia Moreira	Data:	10/07/2020							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil								
INDICADOR	Índice de Matérias Institucionais Positivas (IE 26)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Verificar a visibilidade positiva do PJERJ junto à sociedade civil							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(Total de matérias institucionais positivas veiculadas na mídia sobre o PJERJ / total de matérias veiculadas na mídia sobre o PJERJ) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Obter pelo menos 90% de matérias institucionais positivas na mídia, até 31/12/2020					ORIGEM DOS DADOS		Relatório Extraído do Clipping	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2015/2016				1ºTrim 2015	2ºTrim 2015	3ºTrim 2015	4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016	3ºTrim 2016	4ºTrim 2016	Δ% 2015/2016	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				145	3.799	8.403	12.208	3.433	9.150	14.742	21.421	75,47%	
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				3.767	7.531	12.265	16.100	3.454	9.193	14.831	21.622	34,30%	
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				3,85%	50,44%	68,51%	75,83%	99,39%	99,53%	99,40%	99,07%	30,65%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2017/2018	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				4.670	11.767	19.250	28.150	3.958	8.613	12.520	16.200	-42,45%	
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				4.693	11.857	19.427	28.429	4.265	9.093	13.206	16.947	-40,39%	
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				99,51%	99,24%	99,09%	99,02%	92,80%	94,72%	94,81%	95,59%	-3,46%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	Δ% 2019/2020	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				7.865	12.937	17.132	20.013	2.537	6.062				
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				8.100	13.385	17.906	20.926	2.571	6.452				
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				97,10%	96,65%	95,68%	95,64%	98,68%	93,96%				
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE (4º TRIM/2019)	95,64%												
RESULTADO ATUAL (2º TRIM/2020)	93,96%												
META (2020)	90,00%												
ANÁLISE CRÍTICA	<ol style="list-style-type: none"> O resultado observado no 2º trimestre de 2020 sofreu forte influência do desempenho verificado no mês de abril, o qual contabilizou um total de 1.231 matérias institucionais, com 948 foram positivas, o que representa cerca de 77% Verifica-se que desde o primeiro trimestre de 2017 a meta vem sendo superada de forma consistente. Observa-se que houve diminuição no total de matérias institucionais veiculadas na mídia sobre o PJERJ em 2020, da ordem de 69% em relação ao 1º semestre de 2019. 												
AÇÕES GERENCIAIS	Embora não tenhamos como “controlar” completamente esse indicador por meio do trabalho desenvolvido na Assessoria de Imprensa, continuamos trabalhando para fortalecer a nossa imagem institucional com a divulgação de matérias positivas para o Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, e que sejam do interesse da sociedade com o objetivo de neutralizar eventuais ações pontuais que possam repercutir em matérias negativas para a instituição como um todo.												
Responsável pela emissão do relatório:	Ricardo Schimid			Responsável (aprovação e divulgação):	Fabiana Sobral Correa Moreira			Data:	10/07/2020				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DICAC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional									
INDICADOR	Grau de utilização do Portal do Conhecimento			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir Conhecimento									
FINALIDADE	Acompanhar o quantitativo de acessos aos serviços disponíveis no Portal do Conhecimento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	$\frac{\sum (\text{acesso ao Portal do Conhecimento})}{\sum (\text{dia útil})}$													
META	Acompanhamento						ORIGEM DOS DADOS	Google Analytics		UNIDADE DE MEDIDA	Acessos ao Portal do Conhecimento			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÉDIA DIÁRIA DE ACESSOS						MÉDIA MENSAL DE ACESSOS						TOTAL DE ACESSOS	
	EM 2015	EM 2016	EM 2017	EM 2018	EM 2019	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	EM 2015	EM 2016	EM 2017	EM 2018	2019	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	OUT 2013 A DEZ 2018	
	4.073	3.562	2.969	18.246	21.080	20.845	912.707	65.059	58.883	371.178	418.070	416.424	9.325.713	
	2019													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MENSAL 2019	TOTAL DE ACESSOS 2019
	10.267	25.395	27.287	22.606	20.906	23.424	21.082	21.229	21.959	20.710	20.801	18.191	21.080	5.016.844
	225.871	507.906	463.875	384.301	440.122	421.639	484.897	467.040	461.129	455.610	395.213	309.241	418.070	
	2020													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MENSAL	TOTAL DE ACESSOS 2020
	16.648	24.555	19.926	19.226	21.537	24.275							21.028	2.423.955
Acessos/dias úteis ao mês														
Acessos Jurisprudência	298.975	322.969	348.857	276.492	364.712	433.794								
Acessos Súmulas	4.570	4.716	4.617	3.630	4.163	4.179								
Acessos Precedentes	6.645	5.869	5.869	4.437	5.243	5.553								
Acessos Publicações	1.941	1.787	2.242	1.400	2.508	2.112								
Acessos Legislação	14.916	15.725	19.968	10.409	11.183	11.584								
Acessos Pareceres e Decisões Administrativas	162	157	146	105	118	167								
Acessos Gestão em Destaque	20.437	39.240	54.074	27.896	40.671	26.209								
Acessos Notícias	209	206	353	278	395	327								
Acessos outras disponibilizações	1.763	2.216	2.237	2.200	1.756	1.568								
Total Acessos	349.618	392.885	436.363	326.847	430.749	485.493						403.993	TOTAL ACESSO GERAL	
Número de dias úteis no mês	21	16	22	17	20	20							16.766.512	
RESULTADOS NO PERÍODO														
2º SEMESTRE 2019	2.573.130													
1 SEMESTRE 2020	2.423.955													
ANÁLISE CRÍTICA	No 1º Semestre de 2020 houve um pequeno decréscimo no número total de acessos ao Portal do Conhecimento, que se justifica em razão da pandemia COVID-19, especialmente em relação aos meses de março e abril. A partir do mês de maio já se observa o aumento no número de acessos.													
AÇÕES GERENCIAIS	O aprimoramento contínuo do Portal do Conhecimento permanecerá sendo monitorado, objetivando o aperfeiçoamento das informações divulgadas, bem como a atualização dos temas tratados. A partir de julho de 2019 o DECCO/DICAC passou a gerenciar parte do acervo disponibilizado no Portal do Conhecimento pelos serviços SEDIF e SEESC.													
Responsável pela emissão do relatório:	Djenane Soares Fontes			Responsável (aprovação e divulgação):				Ana Claudia Elsuffi Buscacio			Data:	01.07.2020		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO					INDICADOR DE PROJETO					X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Comunicação Institucional					OBJETIVO ESTRATÉGICO					Aprimoramento da comunicação com a mídia					
INDICADOR	Índice de Atendimento à Imprensa					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					Gerir a Comunicação Institucional					
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação da Imprensa, pelo total de pedidos recebidos.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	[Σ (solicitação atendida no próprio dia)/Σ (solicitação por parte da Imprensa recebida pelo DECOI)] * 100										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor			
META	Atender pelo menos 90% dos pedidos de informação recebidos pelo DECOI no próprio dia								ORIGEM DOS DADOS		Planilha de acompanhamento		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013		91%			2014		89%			2015		87%	2016		90%
	2017		89%			2018		91%			2019		93%	2020		
	2020															
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS		
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À IMPRENSA	93%	94%	97%	96%	95%	96%							-----	95%		
TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	298	267	376	178	237	422							1.778	296		
TOTAL DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS NO DIA	276	251	364	170	224	404							1.689	282		
META	90%															
1ºSEMESTRE/2020	95%															
ANÁLISE CRÍTICA	Ao longo do 1º semestre o indicador superou de forma consistente a meta, tendo alcançado no período uma média de 95% dos pedidos de informação recebidos pelo DECOI atendidos no mesmo dia. No mês de junho foi registrada a maior demanda por informação por parte da imprensa neste ano (422).															
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar e avaliar o indicador.															
Responsável pela emissão do relatório:			Dominique Cabral				Responsável (aprovação e divulgação):				Fabiana Sobral Correa Moreira				Data:	09/07/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO					INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Comunicação Institucional					OBJETIVO ESTRATÉGICO			Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil						
INDICADOR	Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir a Comunicação Institucional						
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados pelo DECOI, no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna, pelo total de pedidos recebidos.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status		
PERIODICIDADE	Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	[Σ (solicitação atendida no próprio dia)/Σ (solicitação por parte de comunicação interna recebida)] * 100										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor		
META	Atender pelo menos 90% das solicitações por demandas de comunicação interna no próprio dia								ORIGEM DOS DADOS		Planilha de acompanhamento		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013		91%		2014		90%		2015		95%		2016	96%	
	2017		96%		2018		97%		2019		97%		2020		
2020															
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS	
ÍNDICE DE ATENDIMENTO	99%	99%	97%	99%	99%	100%							-----	99%	
SOLICITAÇÕES RECEBIDAS DE COMUNICAÇÃO INTERNA	87	91	139	284	283	241							1.125	188	
SOLICITAÇÕES DE COMUNICAÇÃO INTERNA ATENDIDAS NO DIA	86	90	135	282	280	241							1.114	186	
TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS (Imprensa + Comunicação Interna)	385	358	515	462	520	663							2.903	484	
COMUNICAÇÃO INTERNA / TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES	23%	25%	27%	61%	54%	36%							-----	39%	
META	90%														
1º SEMESTRE/2020	99%														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna de comunicação, pelo total de pedidos recebidos. Além disso, o indicador monitora o percentual de demandas internas sobre o total geral das solicitações recebidas. O resultado médio obtido ao longo do 1º semestre foi de 99%, tendo sido superada a meta, mensalmente, de forma consistente. No mês de junho foi obtido o melhor resultado até o momento, com 100% das demandas de comunicação interna atendidas no mesmo dia. As demandas internas de comunicação representaram em média, ao longo do 1º semestre, 39% do total de demandas recebidas.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar e avaliar o indicador.														
Responsável pela emissão do relatório:	Dominique Cabral					Responsável (aprovação e divulgação):					Fabiana Sobral Correa Moreira		Data:	09/07/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Comunicação Institucional				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil					
INDICADOR	Índice de Atendimento aos Usuários das Redes Sociais do TJRJ				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				Gerir a Comunicação Institucional					
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados em até 1 dia útil das demandas por informação da sociedade recebidas via redes sociais do TJRJ, pelo total de pedidos recebidos.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				INDICADOR DE DESEMPENHO				X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	$\left[\frac{\sum (\text{solicitação atendida no prazo})}{\sum (\text{solicitação por parte da sociedade, via redes sociais do TJRJ, recebida pelo DECOI})} \right] * 100$										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor	
META	Atender pelo menos 70% dos pedidos de informação recebidos pelo DECOI, via redes sociais, em até 1 dia útil								ORIGEM DOS DADOS		Planilha de acompanhamento		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
2020														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS
ÍNDICE DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DAS REDES SOCIAIS			99%	98%	97%	100%							-----	99%
TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS			107	489	310	235								
TOTAL DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS EM ATÉ 1 DIA ÚTIL			106	481	301	235								
META	70%													
JUNHO-2020	100%													
ANÁLISE CRÍTICA	A mensuração do presente indicador teve início no dia 24 de março, com a criação oficial do SAC 2.0, que é o atendimento as perguntas do público por meio das redes sociais do TJRJ. O indicador obteve no período um resultado médio de 99%, tendo alcançado 100% no mês de junho.													
AÇÕES GERENCIAIS	Avaliar a pertinência de alterar a meta, tendo em vista o desempenho observado.													
Responsável pela emissão do relatório:	Dominique Cabral				Responsável (aprovação e divulgação):				Fabiana Sobral Correa Moreira				Data:	09/07/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES <small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO					INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X	
TEMA	Eficiência Operacional					OBJETIVO ESTRATÉGICO									Garantir Agilidade nos Trâmites judiciais e Administrativos	
INDICADOR	Índice de desarquivamento					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Melhorar o índice de desarquivamento de documentos arquivados sob a responsabilidade do DEGEA (RAD-DGCOM-011)							
FINALIDADE	Avaliar o desempenho da Rede de Arquivos do PJERJ no atendimento a pedidos de desarquivamento válidos, realizados pelos órgãos jurisdicionais e unidades administrativas do PJERJ.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS				
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	[Σ(pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 dias úteis) / Σ(pedidos recebidos pelo DEGEA)] x 100										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor			
META	Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desarquivamento em até 3 (três) dias úteis.								ORIGEM DOS DADOS		ARQGER		UNIDADE DE MEDIDA		Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019		jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Média do período	
	ÍNDICE		99,94%	99,96%	99,96%	99,98%	99,92%	99,92%	99,94%	99,99%	99,99%	99,99%	99,98%	99,96%	99,96%	
	RECEBIDOS		12.318	15.756	12.780	13.388	19.623	14.784	18.964	17.058	19.780	18.765	16.419	10.155	15.816	
	ATENDIDOS		12.310	15.749	12.775	13.385	19.607	14.772	18.953	17.056	19.778	18.764	16.415	10.151	15.810	
	2020		jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Média do período	
	ÍNDICE		99,98%	99,93%	98,07%	0,80%	3,61%	9,30%							51,95%	
	RECEBIDOS		13.747	16.377	12.196	874	1.386	1.505							7.681	
ATENDIDOS		13.744	16.366	11.961	7	50	140							7.045		
MÉDIA DO PERÍODO																
mai-20		3,61%														
jun-20		9,30%														
META		99,00%														
ANÁLISE CRÍTICA	Em observância ao regime diferenciado estabelecido pelo Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ nº 4/2020 e seguintes, a atividade operacional do DEGEA foi suspensa em 20 de março de 2020. Em junho foram atendidos apenas os pedidos encaminhados em caráter de urgência.															
AÇÕES GERENCIAIS	De acordo com o Ato Normativo Conjunto TJ/DGJ nº 25/2020, as atividades presenciais serão retomadas, de forma gradativa, a partir de 29 de junho de 2020. A partir da implementação da 3ª fase, com presença de 50% do contingente de colaboradores da empresa MD Serviços, cujo contrato terá início em 1º de julho de 2020, a atividade de desarquivamento será retomada em ritmo a ser definido futuramente.															
Responsável pela emissão do relatório:		Rosane Barboza de Matos Sá				Responsável (aprovação e divulgação):				Marcio Teixeira				Data:	08/07/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES <small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						x	
TEMA	Orçamento e Finanças				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ									
INDICADOR	Quantidade de Documentos Descartados				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Eliminar Documentos no DEGEA (RAD-DGCOM-012)									
FINALIDADE	Acompanhar a atividade de descarte de processos indicados pelo sistema realizada na rede de arquivos do PJERJ											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ (documentos descartados pelo SEADE) + Σ (documentos descartados pelo SEAIT) + Σ (documentos descartados pelo Arquivo de Rio Bonito))											SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor	
META	Descartar 600.000 até 31/12/2020						ORIGEM DOS DADOS			ARQGER			UNIDADE DE MEDIDA		Documentos descartados
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Média Mensal	Total 2018
	Total	87.101	52.815	59.792	42.077	44.072	33.851	47.486	27.625	34.153	39.986	36.835	32.338	44.844	538.131
	Estimativa de caixas-arquivo eliminadas	5.807	3.521	3.986	2.805	2.938	2.257	3.166	1.842	2.277	2.666	2.456	2.156	2.990	35.875
	2020	jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Média Mensal	Total 2019
	Total	50.001	25.477	41.227	0	0	0							19.451	116.705
	SEADE	48.637	24.461	40.664	0	0	0							18.960	113.762
	SEAIT	1.263	952	542	0	0	0							460	2.757
	SEARB	101	64	21	0	0	0							31	186
Estimativa de caixas-arquivo eliminadas	3.333	1.698	2.748	0	0	0							1.297	7.780	
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>jun-20</p> <p>0</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>QUADRO COMPARATIVO</p> <p>0 69.043 116.705 600.000</p> <p>jun-20 META MENSAL ACUMULADO META até 31/12/2020</p> </div> </div>														
META MENSAL	69.043														
ACUMULADO	116.705														
META até 31/12/2020	600.000														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	<p>50.001 25.477 41.227 0 0 0</p> <p>jan/20 fev/20 mar/20 abr/20 mai/20 jun/20</p>														
ANÁLISE CRÍTICA	Em observância ao regime diferenciado determinado pelo Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ nº 4/2020 e seguintes, a atividade operacional do DEGEA foi suspensa em 20 de março de 2020. Por este motivo, à partir de abril não houve descarte de processos.														
AÇÕES GERENCIAIS	De acordo com o Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ nº 25/2020, as atividades presenciais serão retomadas, de forma gradativa, a partir de 29/6/2020. A partir da implementação da 3ª fase, com a presença de 50% do contingente de colaboradores da empresa MD Serviços, cujo contrato terá início em 1º/7/2020, a atividade de descarte será retomada em ritmo a ser estabelecido futuramente.														
Responsável pela emissão do relatório:	Kátia Hintz				Responsável (aprovação e divulgação):	Marcio Ronaldo Leitão Teixeira				Data:	08/07/2020				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/CCMJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil										
INDICADOR	Público participante das atividades do CCMJ.			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir as ações do CCMJ										
FINALIDADE	Promover a reflexão sobre valores de justiça e cidadania, incentivar o interesse pela história e pelo funcionamento do judiciário e aproximar o cidadão das diversas manifestações artísticas e da produção de conhecimento estimulando a aproximação da sociedade com o Judiciário.								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	$\{ [\Sigma (\text{pesquisadores atendidos APJ-Rio})] + [\Sigma (\text{pesquisadores atendidos Virtual})] + [\Sigma (\text{visitantes espontâneos APJ-Rio})] + [\Sigma (\text{visitantes espontâneos APJ-Niterói})] + [\Sigma (\text{participantes Agenda Cultural APJ-Rio})] + [\Sigma (\text{participantes Agenda Cultural APJ-Niterói})] + [\Sigma (\text{participantes Agenda Cultural Virtual})] \}$								SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor					
META	15.000					ORIGEM DOS DADOS	Banco de dados CCMJ			UNIDADE DE MEDIDA	Pessoas				
	2019		jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Resultado no Per.
			592	819	1.356	1.420	2.160	1.173	2.493	2.995	3.450	3.354	3.097	1.390	24.299
	2020		jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Resultado no Per.
			979	499	839	116	20.698	6.424	0	0	0	0	0	0	29.555
	Agenda Cultural - APJ-Rio		529	121	652	0	0	0							1.302
	Agenda Cultural - APJ-Niterói		53	68	24	0	0	0							145
	Visitantes espontâneos APJ-Rio		124	77	72	0	0	0							273
	Visitantes espontâneos APJ-Niterói		53	68	24	0	0	0							145
	Pesquisadores Atendidos - APJ-Rio		20	23	9	0	0	0							52
	Pesquisadores Atendidos - Virtual		200	142	58	103	173	34							710
Agenda Cultural - Virtual		0	0	0	13	20.525	6.390							26.928	
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE (Resultado 2019)	24.299														
1º SEMESTRE/2020	29.555														
META 2020	15.000														
ANÁLISE CRÍTICA	No primeiro semestre, o CCMJ atendeu 29.555 pessoas. Com a interrupção das atividades decorrentes da pandemia COVID-19, o CCMJ começou a atender o público apenas remotamente. A meta anual foi atingida devido a aceitação do público em relação ao conteúdo disponibilizado nas sessões de Literatura, Artes, Visitas Virtuais e Música, bem como o atendimento dos pesquisadores. A variação de público entre os meses decorre do tipo de audiovisual ofertado e da quantidade de produções novas disponibilizadas, como ocorreu em maio, com a criação de novos programas como o Fazendo Arte Por Toda a Parte e 3 novas Visitas Virtuais pelo APJ-Rio.														
AÇÕES GERENCIAIS	Atender remotamente o público até o retorno das atividades e disponibilizar programas audiovisuais. Acompanhar a evolução do indicador e consolidar os dados necessários para projeção da próxima meta anual.														
Responsável pela emissão do relatório: Sergio Ricardo von Sydow				Responsável (aprovação e divulgação): Sergio Ricardo von Sydow				Data: 02/07/2020							