



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
Setorial (RIGER)**

**1º Semestre 2019**

**DIRETORIA-GERAL DE COMUNICAÇÃO E DE DIFUSÃO DO  
CONHECIMENTO (DGCOM)**



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)  
DO 1º SEMESTRE 2019**

**DIRETORIA-GERAL DE COMUNICAÇÃO E DE DIFUSÃO DO CONHECIMENTO  
(DGC0M)**

Período de Referência:  
1º SEMESTRE 2019

Emitido em:  
22/07/2019

Aprovado por:  
Solange Rezende Carvalho Duarte

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS .....	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....	4
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS ..	5
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS .....	8
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	8
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO .....	26
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	27
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS .....	27
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS .....	28
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	29
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	32



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

---

COMUNICAÇÃO	
Fonte: DGCOM	
1º SEMESTRE 2019	
<b><u>IMPrensa</u></b>	
○ Demanda Externa: 1.807	
○ Demanda Interna: 721	
○ Inserções Institucionais na Mídia: 2.850	
<b><u>PORTAL DO CONHECIMENTO</u></b>	
○ Total de Acessos: 2.443.714	
<b><u>ARRECAD. ASSINAT./PUBLIC.</u></b>	
○ Assinaturas DJERJ: R\$ 103.784,29	
○ Publicação de Editais: R\$ 1.660.480,20	
Público Recebido no Museu da Justiça – Centro Cultural (CCMJ) 7.520	Agenda Cultural APJ-Rio/Niterói
	7.222
	Pesquisadores
	298



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<b>Aprimoramento da Comunicação com a Sociedade</b>	<b>17,5%</b>	<b>17,5%</b>	Em dia. O desenvolvimento das atividades tem acontecido dentro do prazo estipulado no cronograma.
<b>Fortalecimento da Comunicação com o Público Interno</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	Em dia. O projeto tem se desenvolvido dentro do prazo planejado.
<b>Avaliação e Descarte de Processos Administrativos</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	Em dia. O projeto não tinha ações planejadas para o período.
<b>Ferramentas de Colaboração Virtual no Portal do Conhecimento do TJRJ</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>	Atrasado. A entrega “Definição do repositório principal para conteúdos gerados no ambiente de colaboração do Portal do Conhecimento” teve início no dia 28 de maio e a previsão de conclusão no mês de junho. Ainda aguardamos informações por parte da DGTEC.
<b>Recuperação e Preservação do Patrimônio Histórico do PJERJ</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	Em dia. Ações planejadas iniciam em julho/19.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p><b>IE 25 – Confiança no Poder Judiciário</b></p> <p>RESUMO DO ACOMPANHAMENTO</p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>META (2019)</td><td>70,00%</td></tr><tr><td>RESULTADO 2019</td><td>74,19%</td></tr><tr><td>LINHA DE BASE (2012)</td><td>47,82%</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	META (2019)	70,00%	RESULTADO 2019	74,19%	LINHA DE BASE (2012)	47,82%	<p>O indicador reflete o resultado de pesquisa, cujos dados foram coletados em 2019, apresentando índices favoráveis de confiança no PJERJ por parte da sociedade (74,19%), superando desta forma a meta estabelecida (70%). Dentre os resultados estratificados obtidos, destaca-se que, em função do nível de instrução, o maior resultado foi verificado junto aos entrevistados com mestrado, e o menor com aqueles que tinham pós-graduação. Em relação à idade, o menor resultado foi observado na faixa etária de 35 a 44 anos, e o maior na faixa de 16 a 17 anos. Por último, em função da renda mensal familiar, o menor resultado foi obtido nas faixas de 1 salário mínimo e de 3 a 5 salários mínimos, e o maior na faixa de 1 a 2 salários mínimos.</p>
Item	Valor								
META (2019)	70,00%								
RESULTADO 2019	74,19%								
LINHA DE BASE (2012)	47,82%								
<p><b>IE 26 – Índice de Matérias Institucionais Positivas</b></p> <p>Índice de Matérias Institucionais Positivas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (4º TRIM/2018)</td><td>95,59%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL (2º TRIM/2019)</td><td>96,67%</td></tr><tr><td>META (2019)</td><td>90,00%</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	LINHA DE BASE (4º TRIM/2018)	95,59%	RESULTADO ATUAL (2º TRIM/2019)	96,67%	META (2019)	90,00%	<p>Considerando que esse indicador não reflete diretamente o trabalho desenvolvido pelo Departamento de Comunicação Institucional, uma vez que ele sofre impacto de uma ação ou decisão isolada de qualquer membro ou unidade integrante do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, o resultado também está dentro do esperado e acima da meta estabelecida de 90%.</p>
Item	Valor								
LINHA DE BASE (4º TRIM/2018)	95,59%								
RESULTADO ATUAL (2º TRIM/2019)	96,67%								
META (2019)	90,00%								
<p><b>IE 27 – Inserções Institucionais na Mídia</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (4º TRIM. 2018)</td><td>6.237</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>2.850</td></tr><tr><td>META (2019)</td><td>6.500</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	LINHA DE BASE (4º TRIM. 2018)	6.237	RESULTADO ATUAL	2.850	META (2019)	6.500	<p>O desempenho no primeiro semestre mostra-se compatível com a nova política de comunicação que temos adotado e que consiste na seleção do conteúdo produzido que deve atender a três requisitos para ser divulgado para a imprensa: preservação da imagem do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, transparência institucional e interesse da sociedade. Além disso, temos investido em pautas especiais que visam mostrar o trabalho desenvolvido de forma mais completa, tais como os 15 anos da Justiça Itinerante, buscando espaços maiores em determinados veículos de comunicação.</p>
Item	Valor								
LINHA DE BASE (4º TRIM. 2018)	6.237								
RESULTADO ATUAL	2.850								
META (2019)	6.500								



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS							
GRÁFICO	COMENTÁRIO						
<p>Grau de Utilização do Portal do Conhecimento</p> <table border="1"><caption>Grau de Utilização do Portal do Conhecimento</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>2º Semestre de 2018</td><td>3.110.654</td></tr><tr><td>1º Semestre de 2019</td><td>2.443.714</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	2º Semestre de 2018	3.110.654	1º Semestre de 2019	2.443.714	<p>Os dados do presente indicador foram extraídos do <i>Google Analytics</i>. O resultado referente ao 2º semestre de 2018 ainda se refere aos dados do Banco do Conhecimento. Contabilizaram-se <b>2.443.714 acessos ao Portal do Conhecimento no 1º Semestre de 2019</b>, que foi lançado no dia 15 de janeiro de 2019. A diferença existente pode estar relacionada ao fato de o <i>Google Analytics</i> ter apresentado dados inconsistentes no período. Fato já relatado pela DGTEC e acompanhado pela equipe.</p>
Período	Valor						
2º Semestre de 2018	3.110.654						
1º Semestre de 2019	2.443.714						
<p>Índice de Atendimento à Imprensa</p> <table border="1"><caption>Índice de Atendimento à Imprensa</caption><thead><tr><th>Indicador</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>META</td><td>90%</td></tr><tr><td>MÉDIA 1º SEMESTRE</td><td>93%</td></tr></tbody></table>	Indicador	Valor	META	90%	MÉDIA 1º SEMESTRE	93%	<p>O desempenho no primeiro semestre mostra-se de acordo com o esperado uma vez que mantivemos uma média de 93%. Mesmo nos meses em que esse percentual foi menor (março e maio), de 91%, conseguimos nos manter acima da meta de 90%. O resultado desse índice reflete também o grau de dificuldade para acesso da Assessoria de Imprensa aos membros e outras unidades do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.</p>
Indicador	Valor						
META	90%						
MÉDIA 1º SEMESTRE	93%						
<p>Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna</p> <table border="1"><caption>Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna</caption><thead><tr><th>Indicador</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>META</td><td>90%</td></tr><tr><td>MÉDIA 1º SEMESTRE</td><td>96%</td></tr></tbody></table>	Indicador	Valor	META	90%	MÉDIA 1º SEMESTRE	96%	<p>Verificamos que houve uma melhora crescente e expressiva a partir do mês de abril até junho de 2019. No entanto, cabe ressaltar que existem demandas que para serem concluídas dependem do retorno de outras unidades internas e/ou externas.</p>
Indicador	Valor						
META	90%						
MÉDIA 1º SEMESTRE	96%						



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p>Índice de desarquivamento</p> <p><b>Quadro comparativo</b></p> <table border="1"><caption>Índice de desarquivamento - Quadro comparativo</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Índice</th></tr></thead><tbody><tr><td>mai-19</td><td>99,92%</td></tr><tr><td>jun-19</td><td>99,92%</td></tr><tr><td>META</td><td>99,00%</td></tr></tbody></table>	Período	Índice	mai-19	99,92%	jun-19	99,92%	META	99,00%	<p>Ao longo do 1º semestre de 2019, o indicador alcançou o resultado médio de 99,94% de pedidos de desarquivamento atendidos pelo DEGEA em até três dias úteis. No semestre, houve diminuição de 16,73% no total de pedidos de desarquivamento recebidos (88.649) ante 1º semestre de 2018 (106.464).</p>		
Período	Índice										
mai-19	99,92%										
jun-19	99,92%										
META	99,00%										
<p>Quantidade de Documentos Descartados</p> <p><b>QUADRO COMPARATIVO</b></p> <table border="1"><caption>Quantidade de Documentos Descartados - Quadro Comparativo</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>jun-19</td><td>33.851</td></tr><tr><td>META MENSAL</td><td>102.020</td></tr><tr><td>ACUMULADO</td><td>319.708</td></tr><tr><td>META até 31/12/2019</td><td>1.000.000</td></tr></tbody></table>	Período	Quantidade	jun-19	33.851	META MENSAL	102.020	ACUMULADO	319.708	META até 31/12/2019	1.000.000	<p>O total de processos eliminados ao longo do 1º semestre de 2019 atingiu 31,97% da meta anual. O DEGEA deverá realizar reunião para acompanhamento da meta para descarte de documentos em 2019.</p>
Período	Quantidade										
jun-19	33.851										
META MENSAL	102.020										
ACUMULADO	319.708										
META até 31/12/2019	1.000.000										
<p>Público participante das atividades do Museu da Justiça-Centro Cultural do PJERJ (CCMJ)</p> <p><b>RESULTADO NO PERÍODO - 2019</b></p> <table border="1"><caption>Público participante das atividades do Museu da Justiça-Centro Cultural do PJERJ (CCMJ) - Resultado no período - 2019</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Resultado</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (Resultado Anterior)</td><td>10418</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>7520</td></tr><tr><td>META 2019</td><td>10500</td></tr></tbody></table>	Categoria	Resultado	LINHA DE BASE (Resultado Anterior)	10418	RESULTADO ATUAL	7520	META 2019	10500	<p>No 1º semestre de 2019 o indicador alcançou cerca de 71% da meta anual. Em comparação com igual período de 2018 (3.669), o indicador apresentou um crescimento de cerca de 105%, e apresenta uma tendência de evolução crescente. O indicador evolui de forma ascendente para atingir a meta de 10.500 pessoas em 2019.</p>		
Categoria	Resultado										
LINHA DE BASE (Resultado Anterior)	10418										
RESULTADO ATUAL	7520										
META 2019	10500										



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

### 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

#### Departamento de Comunicação Institucional (DECOI)

- Durante o primeiro semestre, recebemos no Departamento de Comunicação Institucional 2.528 demandas, sendo 721 internas e 1.807 da imprensa. Do total de demandas recebidas, conseguimos concluir 2.375, ou seja, em torno de 93%.

- No período houve 2.850 inserções institucionais na mídia. Ressaltamos ainda que a contratação do serviço de mailing, iniciativa incluída no projeto estratégico de Aprimoramento da Comunicação com a Sociedade, tem o objetivo de melhorar, diretamente, o indicador relacionado às publicações institucionais na imprensa uma vez que esses serviços visam facilitar a divulgação das decisões e eventos do PJERJ. O índice de matérias positivas é de 96,67%, acima da meta estipulada de 90%. Entre as campanhas que estamos desenvolvendo para as redes sociais, destacamos o **web jornal** semanal, publicado desde 21 de junho, nos stories do Instagram com as principais notícias e realizações do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro durante a semana.

- Com relação às redes sociais institucionais do PJERJ, alcançamos os seguintes resultados:

Facebook
51.584 seguidores (64% feminino)





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Crescimento médio de 3,88%  
215 postagens  
Alcance das postagens (quantas pessoas viram): 995.904  
Interações: 1.237.648  
48.522 cliques em links de postagens  
Posts com maior engajamento:  
1º dica consumidor: sabor da pizza  
2º suspensão de prazos pelas fortes chuvas  
3º vídeo Adote um Torcedor / Fluminense

### Instagram

30.642 seguidores (60% público feminino)  
Crescimento médio de 28,05%  
Feed:  
234 posts  
Interações: 66.044  
Posts com maior engajamento:  
1º suspensão de prazos  
2º dica de filme Julgamento de Nuremberg  
3º inauguração CEJUSC infância  
Stories:  
Interações: 382.715

### Twitter

6.405 seguidores  
Crescimento médio de 9,02%  
420 tweets  
Interações: 2.215  
Posts com maior engajamento:  
1º Dia de Tiradentes  
2º Dia da Adoção  
3º Lei sobre proibição de sacolas plásticas

### Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO)

O Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO) desenvolve atividades de apoio às áreas jurisdicionais e administrativas, destacando-



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

se a gestão dos acervos de conhecimento relacionados à Jurisprudência, doutrina e legislação selecionadas, que estão organizadas no Portal do Conhecimento. Além disso, o DECCO é também responsável pela editoração e publicação do Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro (DJERJ), atividades que estão distribuídas nos diversos processos de trabalho da Divisão de Organização de Acervos de Conhecimento (DICAC). O DECCO também é a unidade responsável pela gestão das atividades histórico-museológicas e da agenda cultural do PJERJ, cujos processos de trabalho estão a cargo do Museu da Justiça – Centro Cultural do PJERJ (CCMJ).

### 5.1 – Portal do Conhecimento

O maior destaque do primeiro semestre de 2019 foi o lançamento do **Portal do Conhecimento**.



O **Portal do Conhecimento do PJERJ** é um repositório virtual de conteúdos organizados estruturalmente – constituído de acervos selecionados de jurisprudência, doutrina e legislação – visando à construção, à retenção e ao compartilhamento de conhecimentos auxiliares à realização das atividades jurídico-administrativas da Instituição, assim como bem informar à sociedade civil, cujos interesses estão relacionados às ações do Poder Judiciário, tendo sido contabilizados conforme relatório do *Google Analytics*, **no primeiro semestre de 2019, 2.443.714** acessos, sendo a média mensal atual de 407.286 acessos.

O **Portal do Conhecimento** apresenta uma série de inovações, dentre as quais

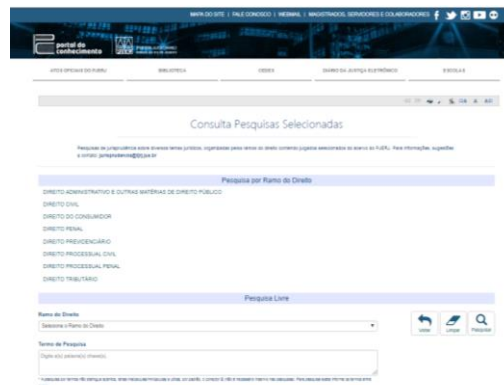


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

merecem destaque a **área destinada a publicação de matérias e fotos** referentes à gestão do conhecimento e às ações relevantes para o público interno e externo do PJERJ; a sistematização da **Pesquisa Seleccionada**, que oferece resultado de pesquisas sobre temas jurídicos diversos, e que permite tanto a pesquisa por tema livre como por ramo do direito, além de um novo sistema de busca para as **Sentenças Seleccionadas**.

No **Sistema de Consulta às Pesquisas Seleccionadas** foram inseridas **230 pesquisas por títulos**, tendo sido indexados 2237 acórdãos e **contabilizados 4.430 acessos**.



O **Sistema de Consulta às Sentenças Seleccionadas** é um banco de dados com mais de **duas mil sentenças** encaminhadas por magistrados, classificadas de acordo com a tabela alfabética do Conselho Nacional de Justiça – CNJ e devidamente indexadas, tendo sido inseridas **239 sentenças no 1º semestre de 2019**.

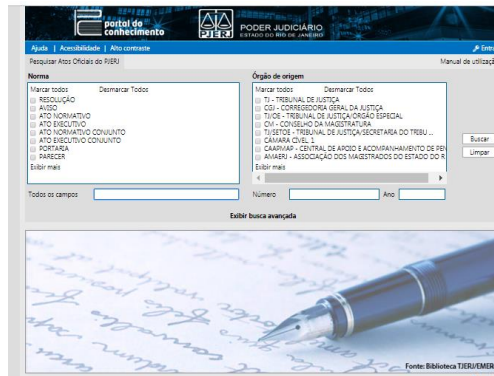
O novo Portal conta ainda com o acesso facilitado aos **atos oficiais do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro**. O sistema permite que se busque por mais de um tipo de ato normativo e de órgão de origem, que ficam listados por ordem decrescente de quantidade de acessos. A consulta por palavra-chave faz a pesquisa em todos os campos do ato oficial (ementa, texto integral, assunto etc.) e a pesquisa avançada permite ao usuário selecionar filtros adicionais visando melhor representar



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

um requisito de pesquisa. O sistema disponibiliza manual de utilização com o objetivo de expor de forma clara e direta todas as suas funcionalidades.



Um novo sistema para consulta às **Ações Coletivas**, que permite pesquisar petições iniciais, decisões liminares, sentenças e acórdãos referentes a ações de mandado de segurança coletivo, ações civis de improbidade administrativa, ações populares, além das ações civis públicas etc. No período foram incluídas **893 ações**, dentre as quais **823 ações civis públicas**, **53 ações civis coletivas** e **17 ações de improbidade administrativa**, incluindo-se, também, 2.013 informações processuais, sendo 820 petições iniciais, 380 tutelas antecipadas, 360 ementas, 181 liminares, 137 sentenças e 135 peças processuais diversas.



Outra grande mudança ocorreu no **sistema de consulta ao Diário da Justiça Eletrônico (DJERJ)**, cujo leiaute foi completamente modificado. A nova página do DJERJ traz, além de um visual mais moderno, novidades na hora de fazer uma pesquisa. Uma das ferramentas de consulta é o Índice, que disponibiliza os cinco Cadernos do DJERJ e suas respectivas estruturas. Nessa opção, é possível fazer o download da íntegra do Caderno I – Administrativo. As outras duas formas de



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

pesquisa são pelo número da OAB ou pelo número do processo. Essas opções oferecem um novo recurso de busca. Agora, é possível pesquisar por períodos de abrangência de até um ano. As mudanças da página têm como objetivo tornar a navegação mais fluida e possibilitar uma busca rápida e intuitiva.

No Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro (DJERJ), foram **editoradas 232.465 páginas**, o que representa uma média de 2.000 páginas editoradas por dia e uma média de 38.000 páginas por mês.

No **Portal do Conhecimento** foi criada também a área **Gestão em Destaque**, que, além de contemplar o conhecido **Informativo de Suspensão de Prazos e de Expediente Forense (ISPEF)**, coloca, à disposição dos setores interessados do TJRJ, espaço para divulgarem ações relacionadas às suas competências. O **ISPEF** contempla todas as Comarcas e todos os Fóruns do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro. Tem como objetivo a divulgação dos atos de suspensão de prazos e de expediente forense. **No período foram inseridos 103 atos oficiais e contabilizados 141.324 acessos.**

### 5.2 Gestão de Acervos de Conhecimento

A Divisão de Organização de Acervos de Conhecimento – DICAC – compreende o Serviço de Captação e Estruturação do Conhecimento – SEESC, o Serviço de Pesquisa e Análise da Jurisprudência – SEPEJ, o Serviço de Publicações Jurisprudenciais – SEJUR, o Serviço de Difusão dos Acervos do Conhecimento – SEDIF e o Serviço de Publicação do Diário da Justiça Eletrônico – SEDJE, que são responsáveis pela atualização do Portal do Conhecimento.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Além dos conteúdos do **Portal do Conhecimento** acima, também podemos destacar:

### JURISPRUDÊNCIA

- **Enunciados:** disponibilizados os Enunciados aprovados no Primeiro Fórum Estadual dos Juízes da Infância e da Juventude do Estado do Rio de Janeiro - FOEJI, na página de jurisprudência com o título “Fórum dos Juízes da Infância e Juventude do ERJ”. A página com os Enunciados captados e estruturados totalizou 11.516 acessos.

- **Inconstitucionalidades Indicadas:** foram inseridos **67 julgados nesta página**. As declarações de constitucionalidade e inconstitucionalidade são encaminhadas pelo Órgão Especial para divulgação.

### SÚMULAS

- **Súmulas por Assuntos do CNJ:** consta a correlação da Tabela do Conselho Nacional de Justiça com as súmulas e os enunciados do PJERJ, com índice analítico e remissivo, tendo sido registrados no período **1.086 acessos**, e a página de **Súmulas do TJRJ e Tribunais Superiores totalizou 2.124 acessos**.

- **Súmulas do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro:** criado, em abril deste ano, um *link* exclusivo para a consulta dos verbetes sumulares cancelados pelo Órgão Especial, que conta com 26 verbetes disponibilizados, dentre os quais os verbetes sumulares cancelados de números 36, 44, 57 e 75, inseridos neste primeiro semestre.

### LEGISLAÇÃO

- **Referência das Rotinas Administrativas:** apresenta **acesso para cerca de 4.253 links**, dentro dos quais **178 links** foram inseridos no primeiro semestre de 2019.

- **Legislação Ambiental e Legislação Ambiental Municipal:** constituída de 23 assuntos sobre o tema Legislação Ambiental, contendo os *links* para Leis e Decretos Federais e Estaduais. Além disso, a Legislação Ambiental Municipal,



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.  
organizada por Prefeituras, está disponível em 92 *links*.

### PARECERES E DECISÕES ADMINISTRATIVAS

Foram incluídas 302 peças.

### EMENTÁRIOS

A consulta aos **Ementários de Jurisprudência está com novo leiaute**. O objetivo é facilitar a navegabilidade e possibilitar o acesso mais rápido ao conteúdo desejado. Os ementários são publicados semanalmente no Diário Oficial e disponibilizados no Portal do Conhecimento, sendo que a consulta pode ser feita por competência, número da edição e assunto. Neste período foram publicados no DJERJ e disponibilizados no Portal do Conhecimento 29 Ementários sendo 15 Ementários Cíveis, 8 Ementários Criminais, e 6 Ementários das Turmas Recursais. Necessário se faz destacar que a página dos Ementários de Jurisprudência contabilizou 16.348 acessos no primeiro semestre de 2019.



### PUBLICAÇÕES

- A **Revista Jurídica** nº 18/2019 foi diagramada e disponibilizada com o tema “A discricionariedade administrativa: considerações sobre limites e possibilidade de controle”, bem como os julgados selecionados.
- **Revistas de Direito** encontram-se disponibilizadas no acervo do Portal do Conhecimento nas versões digitais da Revista de Direito nº 112, 113 e 114.
- **Boletim SEDIF:** foram elaborados e divulgados 249 boletins, sendo 112 com matérias de todas as áreas do Direito, 112 com apenas conteúdos





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

cíveis, e 25 com assuntos criminais. O Boletim é enviado pelo correio eletrônico a aproximadamente **14.000 destinatários**, entre magistrados, servidores e demais membros da comunidade jurídica, após a divulgação é disponibilizado na página Publicações do Portal do Conhecimento.

Os **boletins veiculam informações relativas às inovações legislativas, notícias da Administração Superior, jurisprudência do TJERJ e dos Tribunais Superiores**, conforme demonstrado no quadro abaixo:

BOLETIM SEDIF - Publicações 1º semestre 2019	
PRINCIPAIS TEMAS	TOTAL POR TEMA
Avisos sobre atualizações e disponibilização de novos conteúdos no Portal do Conhecimento	70
Edição de Legislação Estadual / Federal	191
Embargos Infringentes e de Nulidade	25
Ementários TJERJ	29
Informativos STF / STJ	38
Julgados Indicados	112
Notícias STF	304
Notícias STJ	408
Notícias TJERJ	215
Outros	19
<b>TOTAL DO 1º SEMESTRE 2019</b>	<b>1.411</b>

- **Informes:** Foram enviados aos magistrados do Judiciário fluminense 111 informes com seleção de atos oficiais da Presidência do TJERJ e de outros órgãos internos judiciais e administrativos.

- **Boletins Específicos:** Elaboraram-se **59 boletins específicos com seleção de Atos da Presidência do Tribunal Regional Eleitoral (TRE-RJ)**, referentes à designação e à cessação de designação de magistrados convocados para o TRE, bem como Resoluções e Editais de interesse desses magistrados.

A partir da implantação do **Portal do Conhecimento do PJERJ**, a equipe incorporou novo processo de trabalho: a elaboração e publicação de notícias no Portal. No período, foram postados 91 *releases* sobre temas jurídicos relevantes e assuntos





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

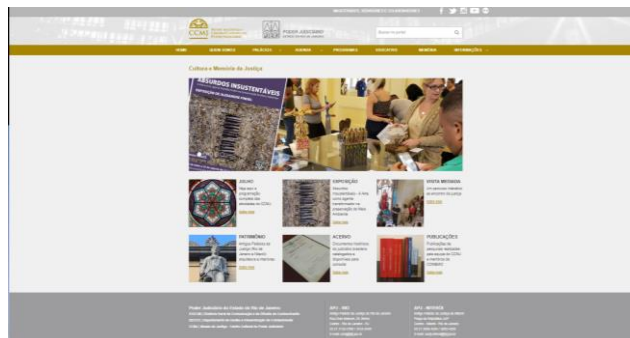
**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

de interesse do público interno e da sociedade civil.

A equipe também utiliza o **Twitter** como instrumento de divulgação de matérias de utilidade pública, da jurisprudência do TJERJ e produtos das unidades do DECCO. Foram realizados 91 *posts*, com o total de 119.569 visualizações e média de 1.314 visualizações por *post*.

### 5.3 Portal do CCMJ

Também merece destaque o lançamento do **Portal da Memória Institucional**. Um novo espaço do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro (TJRJ) na internet dedicado totalmente à cultura. O portal do Museu da Justiça-Centro Cultural do Poder Judiciário (CCMJ) reúne memória e programação cultural. Vale ressaltar que o **Plano Museológico e Regimento Interno** tiveram suas minutas revisadas, atualizadas e submetidas à Administração Superior, e serão disponibilizadas no Portal.



Além da história sobre os antigos Palácios da Justiça do Rio e de Niterói, o espaço apresenta a programação da **Agenda Cultural**, com lançamentos, estreias e exposições em cartaz e programas regulares e educativos do Centro Cultural. O ambiente virtual também facilita o acesso dos pesquisadores ao acervo judiciário.

### 5.4 Agenda Cultural

Promovida pelo CCMJ, a **Agenda Cultural do PJERJ**, desenvolve programas que buscam proporcionar ao público experiência singular de apreciação artística e estimular o conhecimento no campo da Justiça, fortalecendo o diálogo com a



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

sociedade.

No primeiro semestre de 2019, a Agenda Cultural do PJERJ promoveu **8 programas**, realizados em **146 sessões** e com um público total de **7.222 pessoas**.

### **Programas Realizados**

#### **I. “Teatro na Justiça” – Espetáculos**

Desde 1999 “**Teatro na Justiça**” realiza espetáculos que propõem a reflexão e a vivência emocional sobre temas pertinentes à Justiça.

Peça “**Por Elas**”, originada de retalhos de histórias reais, aborda a realidade de mulheres brasileiras que sofrem violência na relação com seus parceiros e as dificuldades psíquicas, familiares, institucionais, sociais e culturais para romperem o “ciclo da violência”.

No primeiro semestre de 2019, o “**Teatro na Justiça**” apresentou **05 sessões com 249 espectadores**.

#### **II. “Música no Palácio” – Série de Concertos de Câmara**

Criado em 2011, o programa privilegia a música de câmara em suas variadas formações instrumentais e tradições musicais, do “clássico” ao “popular”. Desde 2012, com curadoria da direção artística da Escola de Música da UFRJ, a série já recebeu alguns importantes nomes da música brasileira e internacional. Em 2017, o APJ – Niterói recebeu o primeiro concerto do programa.

No primeiro semestre de 2019, foram realizadas **6 sessões com 467 participantes**.

#### **III. “Palácio Convida”**

O programa recebe projetos de magistrados, servidores e de convidados que demandam apoio do CCMJ para apresentação e produção de atividades culturais.

Foi realizada **1 sessão**, com **44 participantes**.

#### **IV. Visitas Mediadas**

##### **a) “Da Pedra ao Palácio” - Um percurso interativo ao encontro da Justiça**

A visita, conduzida por arte-educadores, tem como objetivo apresentar à população – de forma lúdica, dinâmica e interativa – a arquitetura, a história e as funções dos antigos Palácio da Justiça do Rio de Janeiro (1926) e de Niterói (1920),



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

estimulando o visitante – por meio de dinâmicas e jogos – a refletir, cultivar e disseminar valores de Justiça.

O programa tem recebido grupos de escolas públicas e particulares dos ensinos médio e superior, diversas ONGS, associações beneficentes, turmas do projeto “Justiça Cidadã”, dentre outros.

No primeiro semestre de 2019, “**Da Pedra ao Palácio**”, oferecida pelo Educativo do CCMJ, recebeu em **31 sessões, 785 participantes**.

### **b) “Acervos Conectados”**

Nesta oficina, o visitante tem a oportunidade de conhecer as atividades de preservação, organização, guarda e disponibilização dos acervos históricos do Poder Judiciário fluminense.

No primeiro semestre de 2019, foi realizada **1 sessão com 10 participantes**.

### **c) “Da Resistência à Liberdade”**

Em diálogo com as transformações do currículo escolar e os debates atuais, a visita apresenta outra perspectiva através do acervo do CCMJ “**Da Resistência à Liberdade – O protagonismo do escravo**” e a arquitetura do Antigo Palácio da Justiça de Niterói (APJ-Niterói). Ao final, o Educativo do CCMJ propõe uma oficina de expressão artística com pintura e dobraduras, voltada para jovens a partir de 12 anos.

No primeiro semestre de 2019, foram realizadas **3 sessões com 59 participantes**.

### **d) “Mulheres – A hora e a voz”**

Visitas mediadas com a participação do Educativo do CCMJ, na exposição “**Mulheres – A hora e a voz**”.

Em 2019, foram realizadas **49 sessões com 1.015 participantes**.

### **e) “Absurdos Insustentáveis”**

Visitas mediadas com a participação do Educativo do CCMJ, na exposição “**Absurdos Insustentáveis**”.

No primeiro semestre de 2019, foram realizadas **4 sessões com 73 participantes**.

### **V. “Projetos Parceiros”**



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Realizados em parceria com outras instituições de ensino e de cultura ou com outros setores do TJERJ.

- **“Fazendo Arte - Curso Livre de Pintura”** - O CCMJ, em parceria com a ABATERJ, oferece o curso livre de pintura **“FAZENDO ARTE”**.

- **Júri Simulado com diversas Universidades.**

Em consonância com a Política Judiciária Nacional de tratamento dos conflitos de interesses, para assegurar a todos o direito à solução dos conflitos por meios adequados à sua natureza e peculiaridade, o projeto apresentou na Sala Multiuso, peça sobre experiências familiares.

No primeiro semestre de 2019, foram realizadas **27 sessões com 754 participantes**.

### **VI. Exposição**

#### **a) “Da Resistência à Liberdade”- APJ-Niterói**

Mostra de documentos judiciais com ações civis de liberdade, autos processuais de crimes e insurreições praticadas por escravos. Os originais expostos registram algumas das formas de resistência a sua condição. Passados 130 anos da Abolição da Escravatura no Brasil, a exposição propõe a reflexão sobre o papel do escravo na luta pela superação.

No primeiro semestre de 2019, a exposição recebeu **245 visitantes**.

#### **b) “Mulheres – A hora e a voz”**

Para celebrar a efeméride do aniversário de 30 anos da Constituição Federal e homenagear as mulheres brasileiras que participaram ativamente no processo constituinte, o CCMJ apresentou a exposição **MULHERES, A HORA E A VOZ**. A mostra foi conduzida pelas vozes das quatro mulheres que estiveram à frente da campanha “Mulher e Constituinte”, liderada pelo Conselho Nacional dos Direitos da Mulher (CNDM). O visitante pode apreciar fotos históricas de diversos acervos públicos e particulares, vídeos de campanhas e de imagens da época. Uma linha do tempo pontuou marcos mundiais e brasileiros do feminismo, como o início do Movimento Sufragista, em 1948, nos Estados Unidos, e curiosidades, como o ano de 1922, no qual foi garantido o ingresso de mulheres ao colégio Pedro II no Rio de Janeiro.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Em 2019, a exposição recebeu **1.758 visitantes**.

### **c) “Absurdos Insustentáveis – A Arte como agente transformador na preservação do Meio Ambiente”**

Em comemoração ao mês do Meio Ambiente, a exposição reúne obras criadas pelo artista Alexandre Pinhel a partir de resíduos sólidos.

O autor da exposição, Alexandre Pinhel, usa métodos químicos, mecânicos e térmicos para misturar resíduos de diversas tecnologias de impressão 3D com resíduos tradicionais de plástico, vidro, madeira e metal. A exposição conta também com uma impressora 3D confeccionando esculturas ao vivo.

No primeiro semestre de 2019, a exposição recebeu **366 visitantes**.

### **VII. Tribuna Livre no Palácio**

Programa desenvolvido com a função de estimular o debate multidisciplinar sobre temas relevantes para a compreensão da sociedade, privilegiando a pluralidade de pensamentos.

No mês que se homenageia a mulher, o CCMJ reuniu artistas, advogados, escritores, juízes, psicanalistas em torno da obra da psicanalista, jornalista e escritora, brasileira Carmem da Silva (31/12/1919 a 29/4/1985).

**“Direitos e conquistas na Constituição de 1988 e desafios nos tempos atuais”** – o painel contou com a participação da socióloga e cientista política Dra. Jacqueline Pitanguy e do Ministro do Supremo Tribunal Federal Luiz Roberto Barroso.

No primeiro semestre de 2019, foram realizadas **4 sessões com 151 participantes**.

### **VIII. Visita Orientada**

A visita, conduzida pelo SEAMI, tem como objetivo apresentar ao grupo convidado a arquitetura, a história e as funções dos Antigos Palácios da Justiça do Rio de Janeiro (1926) e de Niterói (1920) e estimular o visitante a refletir, cultivar e disseminar valores de Justiça. Dentre os participantes estão o “JURISTUR” da AMAERJ e os Programas Institucionais da Presidência.

No primeiro semestre de 2019, foram realizadas **15 sessões com 367**



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

participantes.

### 5.5. Outras realizações computadas nos resultados gerais

**I. Visitantes Espontâneos : 850**

**II. Pesquisadores atendidos: 298**

**III. Lançamento de livro: 29**

- **Participação do CCMJ em outras atividades**

- I. **“13ª Semana da Justiça pela Paz em Casa”**

**179 pessoas** participaram da programação, entre os dias 11 a 15 de março.

- II. **“17ª Semana de Museus”**

O CCMJ participou da semana promovida pelo Instituto Brasileiro de Museus - IBRAM - durante o período de 13 a 18 de maio.

**404 pessoas** participaram da programação da “Semana de Museus” no primeiro semestre.

- III. **“3ª Semana Nacional de Arquivos”**

**174 pessoas** participaram da programação, entre os dias 03 a 08 de junho.

- **Resultados Gerais**

No primeiro semestre de 2019, o CCMJ recebeu/atendeu **7.520 pessoas**.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

RESULTADOS GERAIS / PLANILHA SINTÉTICA			
Período: de 02 de janeiro a 30 de junho de 2019			
PROGRAMAS/ TOTAIS	PROGRAMA	SESSÕES	PÚBLICO
<b>1. TEATRO NA JUSTIÇA</b>			
1.1. Por Elas	1	5	249
<b>2. MÚSICA NO PALÁCIO</b>			
2.1. Concertos de Câmara	1	6	467
<b>3. VISITA MEDIADA</b>			
3.1. "Da Pedra ao Palácio"	1	31	785
3.2. "Mulheres – A hora e a voz"		49	1.015
3.3. "Da Resistência à Liberdade"		3	59
3.4. "Acervos Conectados"		1	10
3.5. "Absurdos Insustentáveis"		4	73
Total			88
<b>4. PALÁCIO CONVIDA</b>			
4.1. Lançamento do clipe de animação "Dispare Notas Musicais" – Banda Urca Bossa Jazz.	1	1	44
<b>5. VISITA ORIENTADA</b>			
5.1. "JURISTUR"	1	12	265
5.2. "Programas Institucionais da Presidência"		2	79
5.3. "Grupo da LBV"		1	23
Total			15
<b>6. PROGRAMAS PARCEIROS</b>			
6.1. Peça "Casa da Família"	1	5	283
6.2. "Fazendo Arte – Curso Livre de Pintura"		19	134
6.3. Júri Simulado		3	337
Total			27
<b>7. EXPOSIÇÃO</b>			
7.1. "Da Resistência à Liberdade"	1	-	245
7.2. "Mulheres – A hora e a voz"		-	1.758
7.3. "Absurdos Insustentáveis"		-	366
Total		-	2.369
<b>8. TRIBUNA LIVRE NO PALÁCIO</b>			
8.1. "Seja protagonista da sua vida"	1	3	75
8.2 "Direitos e conquistas na Constituição de 1988 e desafios nos tempos atuais"		1	76
Total			4
<b>9. DEMAIS ATIVIDADES</b>			
9.1. Pesquisadores Atendidos	-	-	298
9.2. Visitantes espontâneos (APJ-Rio e APJ-Niterói)		-	850
9.3. Lançamento de Livro "Desembargadores da Justiça no RJ – Colônia e Império"		-	29
Total Demais Atividades			-
<b>TOTAIS</b>	<b>8</b>	<b>146</b>	<b>7.520</b>

### 5.6 Realizações pelos Serviços do CCMJ

#### 5.6.1 Serviço de Agenda Cultural – SEAGC

Foram recolhidos 626 formulários de Pesquisa de Opinião - P.O nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ com o seguinte resultado: 594 (94,89%) elogios, 20



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

(3,197%) sugestões e 12 (1,92%) reclamações.

### **5.6.2 Realizações do Serviço de Identidade Visual – SEIVI**

O SEIVI produziu **1.363 peças**, dentre elas: banners, cartazes, cartilhas, crachás, folders, newsletters, revistas, logos, vídeos institucionais, TJ em números e artes para o Facebook, Twitter e Instagram.

### **5.6.3 Realizações do Serviço de Acervo Textual e Audiovisual e de Pesquisas Históricas – SEATA**

#### **I. Atendimento a pesquisadores**

- Pesquisadores atendidos (consulta “on-line” e presencial): 298
- Documentos disponibilizados (consulta “on-line” e presencial): 394

#### **II. Pesquisa histórica**

- Pesquisas históricas concluídas: 48.
- Fontes documentais consultadas: 467.

#### **III. Conservação do Acervo**

- Documentos tratados: 9.156 folhas de 137 volumes.
- Documentos digitalizados: 22.853 imagens.

##### **✓ Destaques**

- Processos da nobreza brasileira.
- Crimes de grande repercussão.
- Livros de Registros do Tribunal de Apelação do DF.
- Fichas da DIMAG (1961 a 1987).

#### **IV. Indexação de documentos textuais e audiovisuais**

- Documentos descritos em sistema informatizado: 1.469.

#### **V. Convênios de guarda e tratamento do acervo histórico**

Convênio	Documentos tratados	Pesquisadores atendidos	Documentos descritos
Prefeitura de Pirai	1776	79	1776





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Arquivo Municipal de Campos	276	9	58
<b>total</b>	<b>2052</b>	<b>88</b>	<b>1834</b>

### **5.6.4 Realizações do Serviço de Acervo Museológico e Iconográfico- SEAMI**

Fiscalização do serviço de higienização e reparação do tapete artístico abstrato de propriedade do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, localizado no Salão Nobre da Presidência, executado por empresa especializada, que teve início 11/03/2019 e foi finalizado 08/04/2019.

Auxílio técnico na montagem, inauguração, manutenção e desmontagem da exposição “Mulheres - A hora e a voz – Direitos, conquistas e desafios”, Salão dos Bustos, inaugurada no dia 29/01/2019, com término em 31/05/2019.

Participação na 17ª semana de museus, na realização de oficinas, “Acervos Conectados”, nos dias 13 a 17 de maio de 2019.

Participação na 3ª semana nacional de arquivos, na realização de oficinas, “Acervos Conectados”, nos dias 03 a 07 de junho de 2019.

Manutenção da Exposição “Da Resistência a Liberdade, O Protagonismo do Escravo”, exposta no Espaço Multiuso do APJ-Niterói.

Apoio nas filmagens de produções e eventos externos realizados no APJ-Rio.

#### **I. Acervo:**

Conservação preventiva e reparadora: 469;

Inventário: 230;

Registro e catalogação no Sophia: 552.

### **Departamento de Gestão dos Acervos Arquivísticos (DEGEA)**

- Cerca de 5,5 milhões de imagens foram geradas, no âmbito do Arquivo Central, oriundas da digitalização de processos judiciais permanentes no escopo do convênio firmado entre o PJERJ e a Associação Brasileira da Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias (processo administrativo 2017/043944), finalizando a primeira fase deste.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Ampliação do escopo de convênio com Associação Brasileira da Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias visando digitalizar os processos de inventários, testamentos e demais documentos permanentes que tramitaram em varas de órfãos e sucessões.

- Foram atendidos 94 pesquisadores (jornalistas, genealogistas, historiadores e acadêmicos) atendendo os preceitos da Lei de Acesso à Informação.

- Participação em grupo de trabalho (DEGEA, DGCOM, DEGEP), que demandou para o SEGIA a formatação do Termo de Classificação de Informação (TCI) e orientações quanto à aplicabilidade da Lei de Acesso à Informação, no âmbito do PJERJ, mais especificamente quanto à identificação dos documentos sigilosos ainda não classificados.

- Participação em grupo de trabalho visando à redução de custos com armazenamento de processos judiciais eletrônicos findos, que demandou ao DEGEA a definição de regras de negócio que tornará viável a eliminação desses processos, começando pelo descarte dos processos do Juizados Especiais Cíveis, de acordo com a TTD.

- Aplicação das ferramentas de gestão documental (TTD e CCD) no SEI (Sistema Eletrônico de Informação) permitindo que os usuários do sistema codifiquem, por meio do código de classificação de documentos (CCD), os processos administrativos gerados no referido sistema.

### **6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO** (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

---

- Seleção e avaliação dos processos de inventários, testamentos e demais assuntos das Varas de Órfãos e Sucessões para tornar viável a ampliação do escopo de convênio com Associação Brasileira da Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias.

- Estudo para aquisição de servidor específico (storage) ou 120 terabytes para utilização específica do DEGEA visando ao armazenamento das imagens digitalizadas



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

oriundas do convênio com Associação Brasileira da Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias e, posteriormente, propor a criação de um sistema, nos moldes do portal do conhecimento, que se permita consultar todos os processos considerados históricos.

- Conclusão da REQ2019.0008116, que apura a amostragem ideal sobre a os processos judiciais eliminados dos JEC, que gerará quantidade relevante de processos para descarte. Após a apuração, a questão será submetida à consideração da COPAD.

### 7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Descarte de 319.708 processos por meio do sistema ARQGER	R\$ 34.824,72
Descarte de 26.994 documentos administrativos	R\$ 4.802,74
Novo Contrato de Apoio Operacional (Termo nº 003/165/2019)	R\$ 298.012,37
Realização de 5 espetáculos “Por Elas”, sem ônus de cachê.	R\$ 12.500,00
Realização de 4 concertos no programa “Música no Palácio”, sem ônus de cachê.	R\$ 8.000,00
Realização de 5 espetáculos “Casa de Família”, sem custo adicional	R\$ 12.500,00

### 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		Houve saída de mais um servidor do DEGEA, por transferência interna, sem a devida reposição. No DECCO há carência de servidores em virtude de aposentadorias sem reposição
Tecnologia da Informação		X		O DECOI continua enfrentado dificuldades com o publicador de notícias no site. Nos reunimos com os representantes da DGTEC que estão buscando soluções para os problemas que apresentamos. Em relação à assinatura do Flickr, também estamos buscando soluções em função do longo prazo apresentado pela DGTEC para cumprimento do Ato Normativo 10/2018.





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Infraestrutura		X	No DEGEA há pendências de manutenção que já se tornaram críticas e foram submetidas à consideração da DGLOG (processo 2019/42242: infestação por cupins e processo 2019/58153: manutenção predial do Arquivo Central).
----------------	--	---	--

LEGENDA:  Atende

 Atende em Parte

 Não Atende

### 9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

Os números e informações aqui expostos mostram o esforço e o compromisso de toda a equipe da Diretoria-Geral de Comunicação e de Difusão do Conhecimento (DGCOM) no sentido de prestar um bom serviço, cada setor dentro de sua área de atuação. Em relação ao atendimento à imprensa, resalto a redução dos espaços jornalísticos impressos – como a extinção da coluna Justiça e Cidadania – e de outros meios de comunicação (rádio Globo, que desfez seu núcleo de reportagem). Por isso, a Assessoria tem investido em matérias especiais e conseguido bons resultados, o que pode ser comprovado nas metas alcançadas. Em relação ao DECCO e ao Arquivo, os números apresentados também reforçam as boas iniciativas tomadas e levam a crer na possibilidade de alcance (e superação) das metas nos próximos semestres. É necessário, no entanto, que os projetos estratégicos sejam implantados dentro dos prazos previstos com apoio das demais diretorias-gerais neles envolvidas.



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2019

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

## 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Visão Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Relativo à Visão - Consolidar-se como instituição pacificadora e solucionadora dos conflitos da sociedade.				
INDICADOR	Confiança no Poder Judiciário (IE 01)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Medir o nível de confiança da sociedade no Poder Judiciário.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	X
FÓRMULA	Percentual de aprovação na pesquisa de opinião pública "Confiança no Poder Judiciário" [ Σ (Resposta "Confio Muito") + Σ (Resposta "Confio") ] / [ Σ (Resposta "Confio Muito") + Σ (Resposta "Confio") + Σ (Resposta "Indiferente") + Σ (Resposta "Desconfio em Parte") + Σ (Resposta "Desconfio Totalmente") ] x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Obter pelo menos 70% de aprovação na pesquisa, até 31/12/2019					ORIGEM DOS DADOS	Pesquisa de Confiança no Poder Judiciário	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				2012	2019	2020	2021	Δ% 2012/2019	
Sociedade (População do Estado do Rio de Janeiro)				47,82%	74,19%	-	-	55,14%	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>									
LINHA DE BASE (2012)	47,82%				<b>CONFIANÇA NO PODER JUDICIÁRIO - Fonte: Pesquisa de Imagem Institucional (2019)</b> DESCONFIO TOTALMENTE: 8,10% DESCONFIO EM PARTE: 9,40% INDIFERENTE: 8,32% CONFIO: 50,76% CONFIO MUITO: 23,43%				
RESULTADO 2019	74,19%								
META (2019)	70,00%								
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O indicador reflete o resultado de pesquisa, cujos dados foram coletados em 2019, apresentando índices favoráveis de confiança no PJERJ por parte da sociedade (74,19%), superando desta forma a meta estabelecida (70%). Dentre os resultados estratificados obtidos, destaca-se que, em função do nível de instrução, o maior resultado foi verificado junto aos entrevistados com mestrado, e o menor com aqueles que tinham pós-graduação. Em relação à idade, o menor resultado foi observado na faixa etária de 35 a 44 anos, e o maior na faixa de 16 a 17 anos. Por último, em função da renda mensal familiar, o menor resultado foi obtido nas faixas de 1 salário mínimo e de 3 a 5 salários mínimos, e o maior na faixa de 1 a 2 salários mínimos.								
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Analisar os resultados obtidos na pesquisa, de forma a estabelecer um diagnóstico do cenário atual, e propor à Administração Superior ações de comunicação com o objetivo de melhorar o nível de confiança da sociedade no Poder Judiciário. Será verificado, junto à Administração Superior, a conveniência de realizar a pesquisa em 2020.								
Responsável pela emissão do relatório:		João Carlos Santos Cruz			Responsável (aprovação e divulgação):		Débora Pereira Schmith		Data: 25/04/2019



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>												
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>												
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGCOM	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	X	<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>				
<b>TEMA</b>	Comunicação Institucional			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Aprimoramento da comunicação com a mídia							
<b>INDICADOR</b>	Inserções Institucionais na Mídia (IE 27)			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>								
<b>FINALIDADE</b>	Avaliar o grau de visibilidade do PJERJ							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Acumulado			
<b>PERIODICIDADE</b>	Trimestral	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	X	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>				
<b>FÓRMULA</b>	Quantidade de inserções na mídia sobre o PJERJ, no período							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM			
<b>META</b>	Alcançar pelo menos 6.500 inserções na mídia, até 31/12/2019					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		Relatório extraído do Clipping	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Nº de matérias institucionais		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2015/2016</b>				1ºTrim 2015	2ºTrim 2015	3ºTrim 2015	4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016	3ºTrim 2016	4ºTrim 2016	Δ% 2015/2016
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				903	1.807	3.582	4.805	1.151	2.653	3.987	5.594	16,42%
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018</b>				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2017/2018
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				1.497	4.055	7.217	10.245	1.369	4.097	5.464	6.237	-39,12%
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020</b>				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	Δ% 2019/2020
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				2.154	2.850							
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>							<b>GRÁFICO DE EVOLUÇÃO - INSERÇÕES INSTITUCIONAIS NA MÍDIA</b>					
<b>LINHA DE BASE (4º TRIM. 2018)</b>	6.237											
<b>RESULTADO ATUAL</b>	2.850											
<b>META (2019)</b>	6.500											
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O desempenho no primeiro semestre mostra-se compatível com a nova política de comunicação que temos adotado que consiste na seleção do conteúdo produzido que deve atender a três requisitos para ser divulgado para a imprensa: preservação da imagem do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, transparência institucional e interesse da sociedade. Além disso, temos investido em pautas especiais que possam mostrar o trabalho desenvolvido de forma mais completa, tais como a sobre os 15 anos da Justiça Itinerante, buscando espaços maiores em determinados veículos de comunicação.											
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Como já havíamos previsto essa queda de produtividade neste indicador em função da diminuição de matérias que estão sendo divulgadas, iniciamos, paralelamente, o processo de contratação do serviço de mailing para que os releases possam ter um alcance mais amplo e também para que possamos encaminhar conteúdos direcionados para cada região do Estado, editoria e veículo de comunicação de acordo com o assunto abordado.											
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>		Ricardo Schmid			<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>			Fabiana Sobral Correa Moreira			<b>Data:</b>	05/07/2019



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>													
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil								
INDICADOR	Índice de Matérias Institucionais Positivas (IE 26)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Verificar a visibilidade positiva do PJERJ junto à sociedade civil							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(Total de matérias institucionais positivas veiculadas na mídia sobre o PJERJ / total de matérias veiculadas na mídia sobre o PJERJ) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Obter pelo menos 90% de matérias institucionais positivas na mídia, até 31/12/2019					ORIGEM DOS DADOS	Relatório Extraído do Clipping	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2015/2016				1ºTrim 2015	2ºTrim 2015	3ºTrim 2015	4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016	3ºTrim 2016	4ºTrim 2016	Δ% 2015/2016	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				145	3.799	8.403	12.208	3.433	9.150	14.742	21.421	75,47%	
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				3.767	7.531	12.265	16.100	3.454	9.193	14.831	21.622	34,30%	
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				3,85%	50,44%	68,51%	75,83%	99,39%	99,53%	99,40%	99,07%	30,65%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2017/2018	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				4.670	11.767	19.250	28.150	3.958	8.613	12.520	16.200	-42,45%	
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				4.693	11.857	19.427	28.429	4.265	9.093	13.206	16.947	-40,39%	
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				99,51%	99,24%	99,09%	99,02%	92,80%	94,72%	94,81%	95,59%	-3,46%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	Δ% 2019/2020	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				7.865	12.937								
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				8.097	13.382								
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				97,13%	96,67%								
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE (4º TRIM/2018)	95,59%												
RESULTADO ATUAL (2º TRIM/2019)	96,67%												
META (2019)	90,00%												
ANÁLISE CRÍTICA		Considerando que esse indicador não reflete diretamente o trabalho desenvolvido pelo Departamento de Comunicação Institucional, uma vez que ele sofre impacto de uma ação ou decisão isolada de qualquer membro ou unidade integrante do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, o resultado também está dentro do esperado e acima da meta estabelecida de 90%.											
AÇÕES GERENCIAIS		Embora não tenhamos como “controlar” completamente esse indicador por meio do trabalho desenvolvido na Assessoria de Imprensa, continuamos trabalhando para fortalecer a nossa imagem institucional com a divulgação de matéria positivas para o Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro e que sejam do interesse da sociedade com o objetivo de neutralizar eventuais ações pontuais que possam repercutir em matérias negativas para a instituição como um todo.											
Responsável pela emissão do relatório:		Ricardo Schimid			Responsável (aprovação e divulgação):			Fabiana Sobral Correa Moreira			Data:	05/07/2019	



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES															
<i>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</i>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DICAC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO				X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional								
INDICADOR	Grau de utilização do Portal do Conhecimento				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerir Conhecimento								
FINALIDADE	Acompanhar o quantitativo de acessos aos serviços disponíveis no Portal do Conhecimento										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status		
PERIODICIDADE	Mensal				INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA				INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	[Σ (acesso ao Portal do Conhecimento)/Σ(dia útil)]										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é Melhor		
META	Acompanhamento										ORIGEM DOS DADOS		Google Analytics	UNIDADE DE MEDIDA	Acessos ao Portal do Conhecimento
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÉDIA DIÁRIA DE ACESSOS						MÉDIA MENSAL DE ACESSOS						TOTAL DE ACESSOS		
	EM 2014	EM 2015	EM 2016	EM 2017	EM 2018	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	EM 2015	EM 2016	EM 2017	EM 2018	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	OUT 2011 A DEZ 2017	OUT 2011 A DEZ 2017		
	3.410	4.073	3.562	21.497	18.020	18.902	912.707	65.059	58.883	371.178	385.597	4.871.592			
	<b>2018</b>														
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA DIÁRIA 2018	TOTAL DE ACESSOS 2018	
	2.401	4.181	3.286	4.197	25.577	28.482	26.364	26.947	26.806	25.800	25.473	19.442	18.246	4.454.121	
	52.823	66.897	65.712	79.747	537.121	541.167	580.002	619.777	509.319	567.600	483.994	349.962	371.177		
	<b>2019</b>														
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MENSAL	TOTAL DE ACESSOS 2019	
	Acessos/dias úteis ao mês	10.267	25.395	27.287	22.606	20.006	23.424						21.497	2.443.714	
Acessos Jurisprudência	182.489	458.569	418.873	323.348	390.988	365.134									
Acessos Súmulas		1.473	3.418	3.948	5.071	4.244									
Acessos Precedentes		8.441	6.745	8.783	7.839	6.940									
Acessos Publicações	1.641	1.455	856	711	1.381	1.123									
Acessos Legislação	10.300	13.824	11.001	11.402	13.588	10.570									
Acessos Pareceres e Decisões Administrativas		321	253	225	304	231									
Acessos Gestão em Destaque	14.122	23.137	22.224	35.504	18.604	31.256									
Acessos Notícias	9.375	668	488	349	441	436									
Acessos outras disponibilizações	7.944	18	17	31	1.906	1.705									
Total Acessos	225.871	507.906	463.875	384.301	440.122	421.639						407.286	TOTAL ACESSO GERAL		
Número de dias úteis no mês	22	20	17	17	22	18							11.769.427		
RESULTADOS NO PERÍODO															
MÉDIA DIÁRIA 2019															
MÉDIA DIÁRIA Junho															
ANÁLISE CRÍTICA	Os dados do presente indicador foram extraídos do Google Analytics. No 1º semestre/2019 foram contabilizados <b>2.443.714</b> acessos à página do Portal do Conhecimento, que foi lançado no dia 15 de janeiro de 2019.														
AÇÕES GERENCIAIS	O aprimoramento contínuo do Portal do Conhecimento permanecerá sendo monitorado, objetivando o aperfeiçoamento das informações divulgadas, bem como a atualização dos temas tratados.														
Responsável pela emissão do relatório:	Djenane Soares Fontes				Responsável (aprovação e divulgação):				Ana Claudia Elsuffi Buscacio				Data:	11.07.2019	





# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECOI			INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO				Objetivo de Projeto			Aprimoramento da comunicação com a mídia					
INDICADOR	Índice de Atendimento à Imprensa			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				Gerir a Comunicação Institucional								
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação da Imprensa, pelo total de pedidos recebidos.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Mensal			INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA				INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	$\frac{\sum (\text{solicitação atendida no próprio dia})}{\sum (\text{solicitação por parte da Imprensa recebida pelo DECOI})} * 100$										SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor				
META	Atender pelo menos 90% dos pedidos de informação recebidos pelo DECOI no próprio dia							ORIGEM DOS DADOS	Planilha de acompanhamento		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013		91,00%		2014		89%		2015		87%		2016		90%	
	2017		89,00%		2018		91%									
2019																
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS		
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À IMPRENSA	95%	95%	91%	94%	91%	95%							-----	93%		
TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	282	303	304	251	391	276							1.807	301		
TOTAL DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS NO DIA	269	288	276	236	356	261							1.686	281		
META	90%															
MÉDIA 1º SEMESTRE	93%															
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O desempenho no primeiro semestre mostra-se de acordo com o esperado uma vez que mantivemos uma média de 93%. Mesmo nos meses em que esse percentual foi menor (março e maio), de 91%, conseguimos nos manter acima da meta de 90%. O resultado desse índice reflete também o grau de dificuldade para acesso da Assessoria de Imprensa aos membros e outras unidades do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.</p>															
AÇÕES GERENCIAIS	<p>O nosso objetivo é criar mecanismos para melhorar a comunicação da Assessoria de Imprensa com as unidades e membros da instituição. O indicador reflete o trabalho de atendimento da Assessoria de Imprensa e não se o que foi pedido teve a resposta desejada por quem solicitou a demanda. Por exemplo, se um jornalista pede para entrevistar determinado magistrado e ele informa à Assessoria de Imprensa que não pode se pronunciar sobre o caso e nós repassamos a resposta para o veículo de comunicação, a demanda foi atendida embora não tenhamos satisfeito o pedido.</p>															
Responsável pela emissão do relatório:			Dominique Cabral			Responsável (aprovação e divulgação):			Fabiana Sobral Correa Moreira			Data:		08/07/2019		



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES																
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>																
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGCOM/DECOI	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>				<b>INDICADOR DE PROJETO</b>				<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		X	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>			
<b>TEMA</b>	Comunicação Institucional				<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>				Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil							
<b>INDICADOR</b>	Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna				<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>				Gerir a Comunicação Institucional							
<b>FINALIDADE</b>	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados pelo DECOI, no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna, pelo total de pedidos recebidos.										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>		Status			
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal		<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		X		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>					
<b>FÓRMULA</b>	[(Σ (solicitação atendida no próprio dia)/Σ (solicitação por parte de comunicação interna recebida))] * 100										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		Maior é melhor			
<b>META</b>	Atender pelo menos 90% das solicitações por demandas de comunicação interna no próprio dia								<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		Planilha de acompanhamento		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>		Porcentagem	
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2013		91%		2014		90%		2015		95%		2016		96%	
	2017		96%		2018		97%									
	<b>2019</b>															
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS		
<b>ÍNDICE DE ATENDIMENTO</b>	96%	100%	93%	90%	97%	98%							-----	96%		
<b>SOLICITAÇÕES RECEBIDAS DE COMUNICAÇÃO INTERNA</b>	94	106	114	135	151	121							721	120		
<b>SOLICITAÇÕES DE COMUNICAÇÃO INTERNA ATENDIDAS NO DIA</b>	90	106	106	122	146	119							689	115		
<b>TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS (Imprensa + Comunicação Interna)</b>	376	409	418	386	542	397							2.528	421		
<b>COMUNICAÇÃO INTERNA / TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES</b>	25%	26%	27%	35%	28%	30%							-----	29%		
<b>META</b>	90%															
<b>MÉDIA 1º SEMESTRE</b>	96%															
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Verificamos que houve uma melhora crescente e expressiva a partir do mês de abril até junho de 2019. No entanto, cabe ressaltar que existem demandas que para serem concluídas dependem do retorno de outras unidades internas e/ou externas.															
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Temos discutido, constantemente, com a equipe o que podemos fazer para sanar as principais dificuldades que enfrentamos para concluir as demandas. O nosso objetivo é chegar o mais próximo possível de 100% de atendimento e temos trabalhado para criar mecanismos que nos permitam ter mais autonomia para apuração e conclusão das solicitações.															
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>	Dominique Cabral				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>				Fabiana Sobral Correa Moreira				<b>Data:</b>	08/07/2019		



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b> ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X			
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ								
INDICADOR	Índice de desarmamento				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Desarmar documentos no DEGEA (RAD-DGCOM-011)								
FINALIDADE	Avaliar o desempenho da Rede de Arquivos do PJERJ no atendimento a pedidos de desarmamento válidos, realizados pelos órgãos jurisdicionais e unidades administrativas do PJERJ.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS			
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	[ Σ(pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 dias úteis) / Σ(pedidos recebidos pelo DEGEA) ] x 100										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor			
META	Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desarmamento em até 3 (três) dias úteis.							ORIGEM DOS DADOS		ARQGER		UNIDADE DE MEDIDA		Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018		jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Média do período	
	ÍNDICE		94,83%	96,65%	99,25%	98,72%	99,22%	99,52%	99,82%	99,91%	99,91%	99,91%	99,92%	99,87%	98,96%	
	RECEBIDOS		15.114	14.131	19.538	20.733	21.165	15.783	17.684	21.204	16.184	17.711	13.902	8.947	16.841	
	ATENDIDOS		14.333	13.657	19.391	20.468	20.999	15.707	17.652	21.184	16.169	17.695	13.891	8.935	16.673	
	2019		jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Média do período	
	ÍNDICE		99,94%	99,96%	99,96%	99,98%	99,92%	99,92%							99,94%	
	RECEBIDOS		12.318	15.756	12.780	13.388	19.623	14.784							14.775	
ATENDIDOS		12.310	15.749	12.775	13.385	19.607	14.772							14.766		
MÉDIA DO PERÍODO																
mai-19		99,92%														
jun-19		99,92%														
META		99,00%														
ANÁLISE CRÍTICA	Ao longo do 1º semestre de 2019, o indicador alcançou o resultado médio de 99,94% de pedidos de desarmamento atendidos pelo DEGEA em até 3 dias úteis. No semestre houve diminuição de 16,73% no total de pedidos de desarmamento recebidos (88.649) ante 1º semestre de 2018 (106.464).															
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar e monitorar a atividade visando que o indicador permaneça acima da meta estabelecida.															
Responsável pela emissão do relatório:			Alexandre Leite Ribeiro				Responsável (aprovação e divulgação):				Marcio Ronaldo Leitão Teixeira				Data:	10/07/2019



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b> <small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>																		
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGCOM/DEGEA	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>				<b>INDICADOR DE PROJETO</b>				<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>						
<b>TEMA</b>	Orçamento e Finanças				<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>				Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ									
<b>INDICADOR</b>	Quantidade de Documentos Descartados				<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>				Eliminar Documentos no DEGEA (RAD-DGCOM-012)									
<b>FINALIDADE</b>	Acompanhar a atividade de descarte de processos indicados pelo sistema realizada na rede de arquivos do PJERJ											<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>		Status				
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>				<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>				X		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>				<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>		
<b>FÓRMULA</b>	[Σ (documentos descartados pelo SEADE) + Σ (documentos descartados pelo SEAIT) + Σ (documentos descartados pelo Arquivo de Rio Bonito)]											<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		Maior é melhor				
<b>META</b>	Descartar 1.000.000 até 31/12/2019								<b>ORIGEM DOS DADOS</b>				<b>ARQGER</b>		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>		Documentos descartados	
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2018</b>	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Média Mensal	<b>Total 2018</b>			
	<b>Total</b>	148.156	115.755	113.666	75.885	96.489	130.196	150.262	149.998	149.999	124.518	96.854	51.995	116.981	1.403.773			
	<b>Estimativa de caixas-arquivo eliminadas</b>	9.877	7.717	7.578	5.059	6.433	8.680	10.017	10.000	10.000	8.301	6.457	3.466	7.799	93.585			
	<b>2019</b>	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Média Mensal	<b>Total 2019</b>			
	<b>Total</b>	87.101	52.815	59.792	42.077	44.072	33.851							53.285	319.708			
	<b>SEADE</b>	85.844	51.950	55.781	41.779	43.253	33.264							51.979	311.871			
	<b>SEAIT</b>	1.247	270	3.048	174	777	563							1.013	6.079			
<b>SEARB</b>	10	595	963	124	42	24							293	1.758				
<b>Estimativa de caixas-arquivo eliminadas</b>	5.807	3.521	3.986	2.805	2.938	2.257							3.552	21.314				
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>																		
<b>jun-19</b>	33.851		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>QUADRO COMPARATIVO</b></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b></p> </div> </div>															
<b>META MENSAL</b>	102.020																	
<b>ACUMULADO</b>	319.708																	
<b>META até 31/12/2019</b>	1.000.000																	
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	<p>O total de processos descartados em Junho /2019 foi 23,19% inferior ao total de processos descartados em Maio/2019, 60,64% inferior à meta mensal estabelecida (86.008 processos) e 74,00% inferior ao obtido em Junho de 2018. O total de processos eliminados até o mês em referência atingiu 31,97% da meta do objetivo da qualidade. Foram eliminados – em média – 1.881 processos/dia, considerando que no período houve 18 dias úteis. No mês em tela foi priorizada a eliminação de processos originários dos Executivos Fiscais, Juizados Especiais Criminais, Juizado Especial Cível e Cível Sem Resolução do Mérito arquivados na empresa contratada (Milano) e no Arquivo Central. Considerando em média o armazenamento de 15 processos por caixa-arquivo, o DEGEA conseguiu eliminar 2.257 caixas-arquivos neste mês.</p>																	
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	<p>O DEGEA deverá realizar reunião para acompanhamento da meta para descarte de documentos em 2019.</p>																	
<b>INDICADOR</b>	Alexandre Leite Ribeiro				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>				Marcio Ronaldo Leitão Teixeira				<b>Data:</b>	10/07/2019				



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2019

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>															
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/CCMJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Comunicação Institucional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil							
INDICADOR	Público participante das atividades do CCMJ.				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir as ações do CCMJ							
FINALIDADE	Promover a reflexão sobre valores de justiça e cidadania, incentivar o interesse pela história e pelo funcionamento do judiciário e aproximar o cidadão das diversas manifestações artísticas e da produção de conhecimento estimulando a aproximação da sociedade com o Judiciário.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	{ [Σ (pesquisadores atendidos)] + [Σ (visitantes espontâneos APJ-Rio)] + [Σ (visitantes espontâneos APJ-Niterói)] + [Σ (participantes Agenda Cultural) APJ-Rio] + [Σ (participantes Agenda Cultural) APJ-Niterói]}.										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor		
META	10.500								ORIGEM DOS DADOS			Banco de dados CCMJ	UNIDADE DE MEDIDA	Pessoas	
	2018		jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Resultado no Per.
			514	656	749	553	649	548	504	1.912	1.071	821	1.033	1.408	10.418
	2019		jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Resultado no Per.
			592	819	1.356	1.420	2.160	1.173							7.520
	Agenda Cultural - APJ-Rio		425	576	1.128	1.230	1.754	955							6.068
	Agenda Cultural - APJ-Niterói		25	47	31	22	97	82							304
	Visitantes espontâneos APJ-Rio		100	115	144	127	160	23							669
	Visitantes espontâneos APJ-Niterói		14	47	31	22	67	0							181
Pesquisadores Atendidos		28	34	22	19	82	113							298	
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE (Resultado Anterior)	10.418														
RESULTADO ATUAL	7.520														
META 2019	10.500														
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>RESULTADO NO PERÍODO - 2019</b></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>EVOLUÇÃO DO RESULTADO - FONTE: CCMJ</b></p> </div> </div>															
ANÁLISE CRÍTICA	No 1º semestre de 2019 o indicador alcançou cerca de 71% da meta anual. Em comparação com igual período de 2018 (3.669), o indicador apresentou um crescimento de cerca de 105%, e apresenta uma tendência de evolução crescente. As exposições, visitas mediadas, concertos, projetos parceiros e pesquisadores atendidos contribuíram com maior influência para o resultado.														
AÇÕES GERENCIAIS	Adotar as ações necessárias para o cumprimento da meta anual.														
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b> Ana Paula Gouvea Habib					<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b> Sergio Ricardo von Sydow					<b>Data:</b> 05/07/2019					