



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER)**

Ano 2020

**DIRETORIA-GERAL DE COMUNICAÇÃO E DE DIFUSÃO DO
CONHECIMENTO (DGCOM)**

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020	
	DIRETORIA-GERAL DE COMUNICAÇÃO E DE DIFUSÃO DO CONHECIMENTO (DGCOCM)	
Período de Referência: ANO 2020	Emitido em: 20/01/2021	Aprovado por: Solange Rezende Carvalho Duarte

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	4
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .	5
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....	10
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	11
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	37
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	37
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	38
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....	38
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	40
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS	46



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

COMUNICAÇÃO		
Fonte: DGCOM		
ANO 2020		
<u>IMPrensa</u>		
○ Demanda Externa: 3.890		
○ Demanda Interna: 2.032		
○ Demanda das Redes Sociais: 1.757 (desde 24/3/20)		
○ Inserções Institucionais na Mídia: 3.998		
<u>PORTAL DO CONHECIMENTO</u>		
○ Total de Acessos: 5.196.145		
<u>ARRECAD. ASSINAT./PUBLIC.</u>		
○ Assinaturas DJERJ: R\$ 116.825,20		
○ Publicação de Editais: R\$ 3.184.777,34		
Público Recebido no Museu da Justiça – Centro Cultural (CCMJ) 78.630	Agenda Cultural APJ-Rio/Niterói (Presencial: 1.865 / Virtual: 73.419)	
	75.284	
	Pesquisadores (Presencial: 52 / Virtual: 3.294)	
	3.346	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Aprimoramento da Comunicação com a Sociedade	100%	100%	O projeto foi concluído no prazo planejado e as medidas continuam sendo adotadas com o objetivo de manter os resultados obtidos.
Fortalecimento da Comunicação com o Público Interno	100%	25%	Atrasado. O projeto está com a DGTEC para o desenvolvimento do aplicativo "Meu TJ".
Avaliação e Descarte de Processos Administrativos	100%	90%	Atrasado. Encontram-se pendentes de conclusão as entregas "Aprovação dos Módulos" e "Implementação dos Módulos", vez que as extrações (relatórios emitidos a partir das regras de negócio estabelecidas) apresentaram inconsistências.
Ambientes de Colaboração Virtual no Portal do Conhecimento do PJERJ	90,50%	90,50%	Após o ajuste de algumas ações o projeto encerrou o ano com todas as atividades concluídas. Outras ações estão previstas para janeiro de 2021, para o encerramento do projeto.
Recuperação e Preservação do Patrimônio Histórico do PJERJ	40%	40%	O projeto foi suspenso pela Administração Superior em decorrência das prioridades estabelecidas para pandemia Covid-19 e será reapresentado na próxima gestão



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>IE 25 – Confiança no Poder Judiciário</p> <p>RESUMO DO ACOMPANHAMENTO</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>META (2019)</td><td>70,00%</td></tr><tr><td>RESULTADO 2019</td><td>74,19%</td></tr><tr><td>LINHA DE BASE (2012)</td><td>47,82%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	META (2019)	70,00%	RESULTADO 2019	74,19%	LINHA DE BASE (2012)	47,82%	<p>O indicador reflete o resultado de pesquisa, cujos dados foram coletados em 2019, apresentando índices favoráveis de confiança no PJERJ por parte da sociedade (74,19%), superando desta forma a meta estabelecida (70%). Dentre os resultados estratificados obtidos, destaca-se que, em função do nível de instrução, o maior resultado foi verificado junto aos entrevistados com mestrado, e o menor com aqueles que tinham pós-graduação. Em relação à idade, o menor resultado foi observado na faixa etária de 35 a 44 anos, e o maior na faixa de 16 a 17 anos. Por último, em função da renda mensal familiar, o menor resultado foi obtido nas faixas de 1 salário mínimo e de 3 a 5 salários mínimos, e o maior na faixa de 1 a 2 salários mínimos. Em 2020, devido à pandemia de COVID-19, não houve condições de realizar a pesquisa de forma presencial.</p>
Categoria	Valor								
META (2019)	70,00%								
RESULTADO 2019	74,19%								
LINHA DE BASE (2012)	47,82%								
<p>IE 26 – Índice de Matérias Institucionais Positivas</p> <p>Índice de Matérias Institucionais Positivas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (4º TRIM/2019)</td><td>95,64%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL (4º TRIM/2020)</td><td>96,05%</td></tr><tr><td>META (2020)</td><td>90,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (4º TRIM/2019)	95,64%	RESULTADO ATUAL (4º TRIM/2020)	96,05%	META (2020)	90,00%	<ol style="list-style-type: none">O resultado observado no 4º trimestre de 2020 ficou em linha com o desempenho verificado no 4º trimestre de 2019, tendo a meta, em ambos os casos, sido superada.Verifica-se que desde o primeiro trimestre de 2017 a meta vem sendo superada de forma consistente.Observa-se que houve diminuição no total de matérias institucionais veiculadas na mídia sobre o PJERJ em 2020, da ordem de 34% em relação ao 4º semestre de 2019.
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE (4º TRIM/2019)	95,64%								
RESULTADO ATUAL (4º TRIM/2020)	96,05%								
META (2020)	90,00%								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES ESTRATÉGICOS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>IE 27 – Inserções Institucionais na Mídia</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (4º TRIM. 2019)</td><td>3.915</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>3.998</td></tr><tr><td>META (2020)</td><td>2.500</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (4º TRIM. 2019)	3.915	RESULTADO ATUAL	3.998	META (2020)	2.500	<p>O resultado observado em 2020 superou a meta anual revisada (2.500) em 59,92%. A revisão da meta tornou-se necessária, em razão da diminuição verificada na quantidade de inserções na mídia. Atribuímos essa diminuição à nova política de comunicação adotada a partir de fevereiro de 2019 com a priorização das pautas institucionais, pela preservação do princípio da impessoalidade, ao crescimento da divulgação de conteúdo por meio das mídias sociais e também ao fechamento e redução de alguns veículos de comunicação impressa, principalmente, e ao fim de colunas que tratavam do tema da Justiça. Para minimizar os impactos dessa redução que já era prevista, o Departamento de Comunicação Institucional realizou a contratação do serviço de mailing concluída em novembro de 2019 (plataforma de acesso a banco de mais de 50.000 contatos de jornalistas e envio de e-mails) para aumentar o alcance do conteúdo produzido. Por último, registra-se que uma comparação do desempenho semestral, permite observar que no 2º semestre (2.365) houve um crescimento nas inserções institucionais na mídia da ordem de 44,83%, quando em comparação com o 1º semestre (1.633). Podemos atribuir este crescimento no 2º semestre ao Tribunal Especial Misto, que foi a nossa principal pauta desde setembro e que tem repercutido intensamente na imprensa.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE (4º TRIM. 2019)	3.915								
RESULTADO ATUAL	3.998								
META (2020)	2.500								
<p>Grau de Utilização do Portal do Conhecimento</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ano</th><th>Total de Acessos</th></tr></thead><tbody><tr><td>TOTAL DE ACESSOS 2019</td><td>5.016.844</td></tr><tr><td>TOTAL DE ACESSOS 2020</td><td>5.196.145</td></tr></tbody></table>	Ano	Total de Acessos	TOTAL DE ACESSOS 2019	5.016.844	TOTAL DE ACESSOS 2020	5.196.145	<p>Em 2020 foram contabilizados 5.196.145 acessos à página do Portal do Conhecimento em 2020, o que representa um crescimento da ordem de 3,6% em relação ao resultado obtido em 2019. A equipe de Gestão do Conhecimento do DECCO/DICAC, vem monitorando as necessidades de ajustes e/ou melhorias no portal, sendo as mesmas implementadas pela DGTEC.</p>		
Ano	Total de Acessos								
TOTAL DE ACESSOS 2019	5.016.844								
TOTAL DE ACESSOS 2020	5.196.145								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES ESTRATÉGICOS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Facilidade de uso dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento</p> <p>RESULTADO NO PERÍODO</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>85,66%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>81,58%</td></tr><tr><td>META</td><td>70,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	85,66%	RESULTADO ATUAL	81,58%	META	70,00%	<p>Foi realizada pesquisa de satisfação que contemplou uma população entre 1200 e 1999, tendo como público-alvo magistrados e assessores. A amostra mínima seria de 90 pessoas, no entanto foram recebidas 86 respostas no total. Apesar da amostra realizada ter ficado um pouco aquém do estipulado pela RAD-PJER-010 (90 respondentes), é importante destacar que a taxa de erro do total da amostra auferida foi de 10,19, ficando muito próxima da meta mínima estabelecida de 10,10% não produzindo diferenças significativas que possam impactar os resultados. É relevante lembrar que, devido à pandemia, neste ano de 2020 não foi possível fazer o esforço de disponibilizarmos um servidor para ir aos gabinetes incentivando à participação na pesquisa. A meta estipulada (70%) foi superada, tendo sido alcançado um índice de 81,58%, que, apesar de menor do que o alcançado no ano de 2019 (85,66%) está dentro dos limites da margem de erro de 10,10%, podendo os resultados apresentarem variação para mais ou menos. Ao analisarmos os resultados segmentados pelas dimensões que compõem a facilidade de uso dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento todas apresentaram índices de satisfação acima da meta estabelecida - facilidade para acessar (86,25%) navegabilidade (81,08%) e leiaute (77,03%).</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	85,66%								
RESULTADO ATUAL	81,58%								
META	70,00%								
<p>Índice de satisfação com os conteúdos disponibilizados no Portal do Conhecimento</p> <p>RESULTADO NO PERÍODO</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>86,11%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>79,32%</td></tr><tr><td>META</td><td>70,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	86,11%	RESULTADO ATUAL	79,32%	META	70,00%	<p>Foi realizada pesquisa de satisfação que contemplou uma população entre 1200 e 1999, tendo como público-alvo magistrados e assessores. A amostra mínima seria de 90 pessoas, no entanto foram recebidas 86 respostas no total. Apesar da amostra realizada ter ficado um pouco aquém do estipulado pela RAD-PJER-010 (90 respondentes), é importante destacar que a taxa de erro do total da amostra auferida foi de 10,19, ficando muito próxima da meta mínima estabelecida de 10,10% não produzindo diferenças significativas que possam impactar os resultados. É relevante lembrar que, devido à pandemia, neste ano de 2020 não foi possível fazer o esforço de disponibilizarmos um servidor para ir aos gabinetes incentivando à participação na pesquisa. A meta estipulada (70%) foi superada, tendo sido alcançado um índice geral de satisfação de 79,32%, que, apesar de menor do que o alcançado no ano de 2019 (86,11%) está dentro dos limites da margem de erro de 10,10%, podendo os resultados apresentarem variação para mais ou menos. Ao analisarmos os resultados alcançados pelas seções do Portal do Conhecimento, 5 em 7 avaliadas apresentam índices superiores a 80%, dentre as duas com índice inferior à 80%, "Sentenças Seleccionadas" apresentou resultado acima da meta estipulada (72,58%) e somente "Ações Coletivas" não conseguiu alcançar a meta (65,63%).</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	86,11%								
RESULTADO ATUAL	79,32%								
META	70,00%								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Grau de Satisfação dos Usuários com os Serviços Prestados pela DGCOM</p> <table border="1"><caption>RESULTADO NO PERÍODO</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>96,68%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL (2020)</td><td>95,41%</td></tr><tr><td>META</td><td>90,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	96,68%	RESULTADO ATUAL (2020)	95,41%	META	90,00%	<p>Em 2020 o resultado obtido (95,41%) ficou 5,41% acima da meta estabelecida. O público-alvo da DICAC foram os magistrados e seus assessores; do DEGEA os responsáveis pelos expedientes das serventias judiciais que utilizam seus serviços; e do CCMJ os pesquisadores, magistrados, servidores, advogados, professores, estudantes, estagiários, visitantes e participantes dos programas da Agenda Cultural do Pjerj. O resultado não abrange o Departamento de Comunicação Institucional.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	96,68%								
RESULTADO ATUAL (2020)	95,41%								
META	90,00%								
<p>Índice de Atendimento à Imprensa</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>META</td><td>90%</td></tr><tr><td>2020</td><td>95%</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	META	90%	2020	95%	<p>O resultado médio do indicador ao longo do ano foi de 95%, melhor resultado médio anual da série histórica (iniciada em 2013), e tendo os respectivos resultados mensais superado a meta de forma consistente ao longo do período. Cabe salientar que, em diversos casos, o atendimento às solicitações da imprensa dependem de informações fornecidas por outras unidades do TJRJ, o que pode impactar o resultado do indicador.</p>		
Período	Valor								
META	90%								
2020	95%								
<p>Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>META</td><td>90%</td></tr><tr><td>2020</td><td>99%</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	META	90%	2020	99%	<p>Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna de comunicação, pelo total de pedidos recebidos. Além disso, o indicador monitora o percentual de demandas internas sobre o total geral das solicitações recebidas. O resultado médio obtido em 2020 foi de 99%, melhor resultado médio anual da série histórica, iniciada em 2013, e tendo os respectivos resultados mensais superado a meta de forma consistente ao longo do período. As demandas internas de comunicação representaram em média, em 2020, 34% do total de demandas recebidas, tendo alcançado seu ápice nos meses de abril (61%) e maio (54%). Podemos considerar que os números expressivos de abril e maio se deram em razão da implantação do trabalho remoto (home office) por causa da pandemia, o que fez com que as unidades precisassem se adaptar a essa nova realidade e fazer comunicações, além de nos terem nos procurado também para esclarecer dúvidas.</p>		
Período	Valor								
META	90%								
2020	99%								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS							
GRÁFICO	COMENTÁRIO						
<p>Índice de Atendimento aos Usuários das Redes Sociais do TJRJ</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>META</td><td>70%</td></tr><tr><td>2020</td><td>99%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	META	70%	2020	99%	<p>A mensuração do presente indicador teve início no dia 24 de março, com a criação oficial do SAC 2.0, que é o atendimento as perguntas do público por meio das redes sociais do TJRJ. O indicador obteve ao longo do ano um resultado médio de 99%, tendo alcançado 100% no período de junho a dezembro.</p>
Categoria	Valor						
META	70%						
2020	99%						
<p>Índice de desarquivamento</p> <p>Quadro comparativo</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>MÉDIA 2020</td><td>91,46%</td></tr><tr><td>META</td><td>99,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	MÉDIA 2020	91,46%	META	99,00%	<p>O desempenho da atividade em 2020 foi fortemente afetado em decorrência da epidemia do novo Coronavírus. Diante das medidas adotadas com o objetivo de prevenir o contágio pelo novo Coronavírus – Covid-19, as atividades operacionais do DEGEA foram suspensas em 20 de março de 2020. No período de 23/03/2020 a 30/06/2020, foram atendidos apenas os pedidos de desarquivamento encaminhados em caráter de urgência. Em julho de 2020, as atividades presenciais foram retomadas de forma gradual, com apenas 25% do total da força de trabalho, 1ª e 2ª fase do plano de Retorno Programado. Durante o mês de julho, foram atendidas de forma prioritária as solicitações urgentes, bem como os pedidos de desarquivamento represados do período do RDAU (solicitações pendentes de atendimento no período de 20/03/2020 a 30/06/2020). Em agosto de 2020 as atividades presenciais foram retomadas com 50% do total do contingente de servidores, tendo sanado todo o acúmulo de pedidos de desarquivamento gerado em função da pandemia do COVID-19. Já em dezembro o cumprimento da meta ficou prejudicado em virtude de ter ocorrido o encerramento, em 27/12/2020, do contrato com a empresa que presta serviços de apoio operacional para as atividades de arquivamento, desarquivamento e descarte de documentos no DEGEA. Por este motivo, os pedidos encaminhados a partir desta data não puderam ser atendidos. Outro fator que também impactou o desempenho da atividade foi o pedido de rescisão feito pela empresa Mastervig, no final de março de 2020, sendo necessário que fosse contratada emergencialmente a empresa MD Serviços para prestar os serviços a partir de julho de 2020, juntamente com a retomada das atividades presenciais, mesmo que de forma parcial. A formação da equipe de colaboradores e o respectivos treinamento destes, bem como a mobilização da empresa para prestar os serviços ocorreu em paralelo ao reinício das atividades de arquivamento e desarquivamento, fato que demandou significativo impacto nos resultados, principalmente nos meses de julho e agosto de 2020.</p>
Categoria	Valor						
MÉDIA 2020	91,46%						
META	99,00%						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p>Quantidade de Documentos Descartados</p> <p>QUADRO COMPARATIVO</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>dez-20</td><td>50.101</td></tr><tr><td>META MENSAL</td><td>50.000</td></tr><tr><td>ACUMULADO</td><td>351.538</td></tr><tr><td>META até 31/12/2020</td><td>320.000</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	dez-20	50.101	META MENSAL	50.000	ACUMULADO	351.538	META até 31/12/2020	320.000	<p>A atividade de descarte de processos em 2020 foi fortemente afetada pela pandemia do novo Coronavírus. Em observância ao regime diferenciado determinado pelo Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ nº 4/2020 e seguintes, a atividade operacional do DEGEA foi suspensa em 23 de março de 2020. A atividade de descarte de processos foi retomada gradativamente em julho e agosto. Os resultados obtidos a partir de setembro de 2020, média de 50.000 processos descartados, demonstram que a meta inicial proposta - 600.000 processos descartados em 2020 - seria plenamente viável não fosse a suspensão das atividades. Ao longo do ano foram descartados 351.538 processos, o que representa, aproximadamente, a eliminação de 23.436 caixas.</p>
Categoria	Valor										
dez-20	50.101										
META MENSAL	50.000										
ACUMULADO	351.538										
META até 31/12/2020	320.000										
<p>Público participante das atividades do Museu da Justiça-Centro Cultural do PJERJ (CCMJ)</p> <p>RESULTADO NO PERÍODO - 2020</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (Resultado Anterior)</td><td>24299</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>78630</td></tr><tr><td>META 2020</td><td>15000</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (Resultado Anterior)	24299	RESULTADO ATUAL	78630	META 2020	15000	<p>O CCMJ concluiu suas atividades em 2020, com 78.630 participações/atendimentos. Com a interrupção das atividades presenciais, decorrente da pandemia COVID-19, o CCMJ passou a atender o público apenas remotamente. A meta anual foi atingida devido a aceitação do público em relação ao conteúdo disponibilizado nas sessões de Literatura, Artes, Visitas Virtuais, Música, História Oral, Documentários, Enfrentamento à Violência, Exposições e atendimento dos pesquisadores.</p>		
Categoria	Valor										
LINHA DE BASE (Resultado Anterior)	24299										
RESULTADO ATUAL	78630										
META 2020	15000										

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

5.1 - Departamento de Comunicação Institucional (DECOI)

Em razão das medidas de isolamento social adotadas desde março de 2020, o trabalho da Comunicação Institucional se concentrou em atender às necessidades do público interno para se adaptar ao trabalho remoto e, paralelamente, manter a população informada sobre as novas regras de funcionamento, as principais decisões e a produtividade do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro. Cabe ressaltar que, em 2020, o Departamento de Comunicação Institucional prestou 2.032 atendimentos ao público interno e 3.890 atendimentos à imprensa, cerca de 13% a mais do que em 2019 (quando totalizamos 5.236 atendimentos) mesmo com a equipe trabalhando exclusivamente de forma remota em home office entre 17 de março e 28 junho e com o retorno gradual em escala com equipe presencial reduzida desde 29 de junho.

- Organização e realização de workshops on-line sobre o Office 365 (Teams, Planner, One Drive, Outlook), ambiente digital seguro e acessibilidade com o objetivo de dar suporte ao público interno para a realização do trabalho remotamente em home office.
- Realização de lives sobre como usar corretamente os equipamentos de proteção individual e com orientações de cuidados para evitar a contaminação pelo coronavírus.
- Divulgação, por meio dos perfis oficiais do TJRJ, nas redes sociais das campanhas e trabalhos desenvolvidos e das normatizações sobre o funcionamento do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.
- Produção e divulgação de releases e notas sobre as principais decisões e medidas adotadas pelo TJRJ no site oficial e para a imprensa.
- Por determinação do CNJ, divulgação, semanal, da produtividade do TJRJ durante a pandemia.
- Desde 24 de março de 2020, começamos a monitorar o número de atendimentos ao público nas redes sociais. Ao longo de 2020, totalizamos 1.757 atendimentos à população pelos nossos canais oficiais nas mídias sociais.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Divulgação, transmissão e apoio à imprensa durante todas as sessões do Tribunal Especial Misto.

- Com relação às redes sociais institucionais do PJERJ, alcançamos os seguintes resultados:

Facebook
59.300 seguidores (Aumento de 11%) - 54% feminino Total de postagens: 400 Alcance: 3.900.591 (Queda de 32%)
Instagram
78.614 seguidores (Aumento de 14,8%) - 63% público feminino Total de postagens: 413 Alcance das postagens: 3.819.546 pessoas (Aumento de 110%)
Twitter
9.708 seguidores (Aumento de 31,9%) Total de tweets: 151 Engajamento: 1.767 (Crescimento de 12%)
Youtube
Seguidores: 4.165 (Aumento de 33%) Vídeos postados: 27 Total de visualizações: 34.300

5.2 - Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO)

O Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO) desenvolve atividades de apoio às áreas jurisdicionais e administrativas, destacando-se a gestão dos acervos de conhecimento relacionados à jurisprudência, doutrina e legislação selecionadas, que estão organizadas no Portal do Conhecimento. Além disso, o DECCO é também responsável pela editoração e publicação do Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro (DJERJ), atividades que estão distribuídas nos diversos processos de trabalho da Divisão de Organização de Acervos de Conhecimento (DICAC). O DECCO também é a unidade responsável pela gestão das atividades histórico-museológicas e da agenda cultural do PJERJ, cujos processos de trabalho estão a cargo do Museu da Justiça – Centro Cultural do PJERJ (CCMJ).



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5.2.1 – ORGANIZAÇÃO DE ACERVOS DO CONHECIMENTO

5.2.1.1 – Portal do Conhecimento

O Portal do Conhecimento do PJERJ é um repositório virtual de conteúdos organizados estruturalmente – constituído de acervos selecionados de jurisprudência, doutrina e legislação – visando à construção, à retenção e ao compartilhamento de conhecimentos auxiliares à realização das atividades jurídico-administrativas da Instituição, assim como, bem informar à sociedade civil, cujos interesses estão relacionados às ações do Poder Judiciário, tendo sido contabilizados no período de janeiro a dezembro de 2020, **5.196.145** acessos.

O Portal do Conhecimento apresenta uma grande quantidade de conteúdos de conhecimento sistematizados e disponibilizados em diferentes espaços do Portal, que podem ser acessados a partir do sítio institucional do Tribunal de Justiça ou pelo endereço eletrônico <http://conhecimento.tjrj.jus.br/>. Possui, também, um carrossel para a divulgação de matérias e imagens especialmente preparadas para a disseminação do conhecimento jurídico produzido no âmbito do Tribunal de Justiça, referentes à gestão do conhecimento e às ações relevantes para o público interno e externo do PJERJ. Em 2020, foram postados **194** releases.

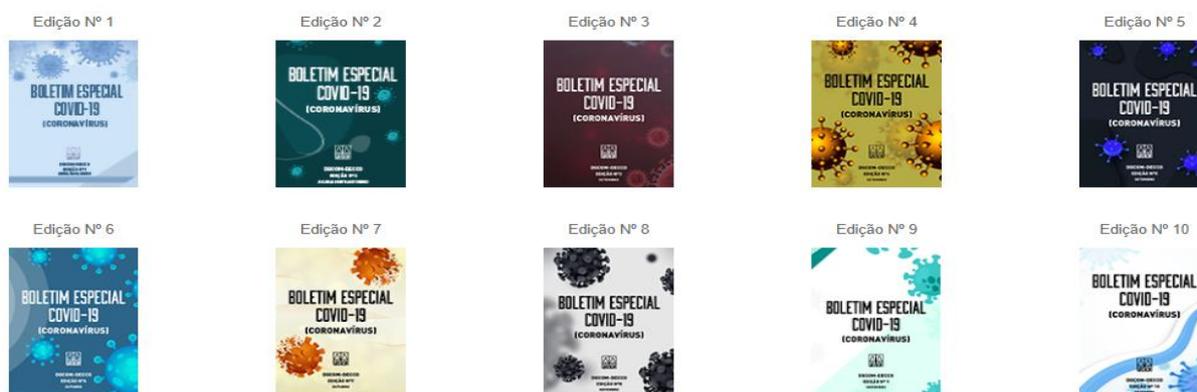
O destaque de 2020 foi o lançamento do Boletim Especial COVID-19, com jurisprudência do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, dos Tribunais Superiores e de outros Tribunais da Federação, além dos tópicos Legislação Seleccionada, Doutrina e Informações referentes à pandemia pelo novo Coronavírus, objetivando contribuir para a celeridade do trabalho do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, bem como para o oferecimento de informações e decisões judiciais selecionadas, realizado em parceria com as equipes do Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento -DECCO, da Divisão de Organização de Acervos de Conhecimento –DICAC, Serviço de Captação e Estruturação do Conhecimento – SEESC, Serviço de Publicações Jurisprudenciais –SEJUR, e em especial, o Serviço de Pesquisa e Análise da Jurisprudência –SEPEJ e o Serviço de Difusão dos Acervos do Conhecimento –SEDIF. A primeira edição trimestral foi lançada em 19 de maio, estando organizada de acordo com os seguintes ramos e seções: Direito Constitucional



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

e Administrativo, Direito Tributário, Direito da Infância e Juventude, Direito Penal e Processual Penal, Direito Empresarial, Direito Civil e Processual Civil, sendo estas últimas categorias subdivididas em: Direito do Consumidor, Direito de Família e Direito Imobiliário. A partir de setembro, as edições passaram a ser publicadas quinzenalmente e, em 2020, foram disponibilizadas **10** edições, com **12.398** visualizações. O informativo é encaminhado por e-mail aos magistrados e servidores, estando disponível no Portal do Conhecimento em Publicações, Gestão em Destaque e em Acesso Rápido na Página Inicial do Portal do PJERJ.



Sistema de Consulta às PESQUISAS SELECIONADAS - oferece resultado de pesquisas sobre temas jurídicos diversos, organizados pelos ramos do direito contendo julgados selecionados do acervo do PJERJ, permitindo, também, a pesquisa por tema livre. Em 2020, foram contabilizados **16.527** acessos.

Sistema de Consulta às SENTENÇAS SELECIONADAS - banco de sentenças classificadas de acordo com a tabela alfabética do Conselho Nacional de Justiça –CNJ. A página de consulta possibilita várias formas de pesquisa, utilizando desde o número do processo até termos ou expressões que são localizados no conteúdo da sentença. Além disso, a página oferece um Índice Remissivo, onde usuário tem acesso a estrutura hierárquica de assuntos do CNJ. No ano de 2020, foram inseridas **404** sentenças.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Sistema de Consulta às AÇÕES COLETIVAS - permite a pesquisa de petições iniciais, decisões liminares, sentenças e acórdãos referentes a ações de mandado de segurança coletivo, ações civis de improbidade administrativa, ações populares, além das ações civis públicas, entre outros. Em 2020, foram inseridas **3.905** ações, totalizando a soma de **10.049** peças processuais e ementas incluídas. O assunto “Coronavírus” representou o total de **531** ações coletivas distribuídas em 2020.

LEGISLAÇÃO - em 2020, foram criados novos links na página de Legislação Seleccionada quais sejam: Covid-19 CNJ e PJERJ com **189** normas, COVID-19 Estadual com **324** normas, COVID-19 Municipal com **138** normas e COVID-19 Federal com **131** normas, totalizando um total de **782** normas disponibilizadas sobre o tema.

JURISPRUDÊNCIA subdividida em:

Consulta Jurisprudência: em 2020, foram implementadas modificações no Sistema de Consulta à Jurisprudência, especificamente na página dos resultados das consultas, quais sejam: Recurso para facilitar a visualização dos termos pesquisados, com destaque em negrito e também com realce em amarelo. Recurso que permite aos usuários a visualização dos resultados das pesquisas nos formatos HTML, RTF, versão para impressão, além do recurso que permite a exibição da ementa sem formatação, facilitando ao usuário copiar o texto da ementa para um arquivo que esteja sendo editado. Outra novidade é que a página passou a disponibilizar, quando existir, relatório, declaração de voto e o voto vencido, associadas ao julgamento de um processo, além da íntegra do acórdão/decisão. No período foram contabilizados **3.322.836** acessos.

Enunciados: em 2020, a página com os Enunciados captados e estruturados totalizou **17.006** acessos.

Inconstitucionalidades Indicadas: - foram inseridos **135** julgados nesta página. As declarações de constitucionalidade e inconstitucionalidade são encaminhadas pelo Órgão Especial para divulgação, em cumprimento ao artigo 103, caput e parágrafo primeiro e artigo 109 do Regimento Interno do Tribunal de Justiça do



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Estado do Rio de Janeiro ou artigo 28, parágrafo único, da Lei nº9.868, de 10/11/1999. Em 2020, a novidade foi que além da divulgação das decisões do TJERJ, foram divulgados, também, **22** julgados indicados pelo Supremo Tribunal Federal.

SÚMULAS

Subdividida em Súmulas do TJRJ, Súmulas do TJRJ e Tribunais Superiores, Súmulas por Assunto do CNJ e Súmulas Vinculantes. As Súmulas por assuntos do CNJ constam a correlação da tabela do Conselho Nacional de Justiça com as súmulas e enunciados do TJRJ, com índice analítico e remissivo, tendo sido registrados no ano de 2020 **998** acessos. A página de Súmulas do TJERJ e Tribunais Superiores contabilizou **2.961** acessos.

EMENTÁRIOS

São publicados semanalmente no Diário da Justiça Eletrônico e disponibilizados no Portal do Conhecimento na página de Ementários. A consulta pode ser feita por competência, número da edição e assunto. Foram publicados no DJERJ e disponibilizados no Portal do Conhecimento 56 Ementários sendo 31 Ementários Cíveis, 14 Ementários Criminais e 11 Ementários das Turmas Recursais. Em 2020, a referida página contabilizou **20.431** acessos.

O leiaute da consulta aos Ementários de Jurisprudência, objetiva facilitar a navegabilidade e possibilitar o acesso mais rápido ao conteúdo desejado. Em 2020, a página passou a divulgar os nomes dos Presidentes da Comissão de Jurisprudência pelo efetivo período de duração das respectivas gestões.

PUBLICAÇÕES

Ambiente onde estão reunidas as publicações internas, organizadas em uma estante virtual segmentadas pelos temas: Jurídico, Institucional e Doutrina. Dentro do tema Jurídico, destacam-se as seguintes publicações:

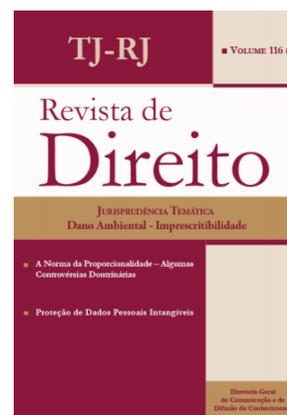
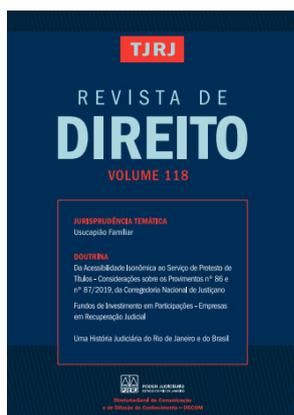
- **Revista de Direito** – em 2020, foram divulgadas as edições nº 116, 117 e



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

118. A novidade foi que a partir da edição da Revista de Direito nº 117, a publicação contou com diagramação diferenciada, em formato com novas cores, fontes, linhas e design, com o intuito de proporcionar maior conforto e facilidade à leitura.



- **Revista Jurídica** - foi disponibilizada a Revista Jurídica n. 20/2020: com o tema “Apontamentos sobre juros moratórios e correção monetária”.

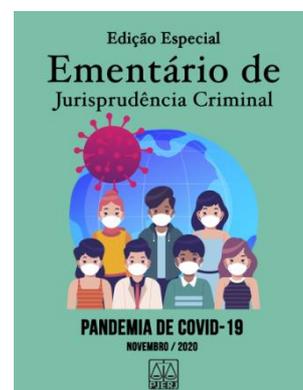
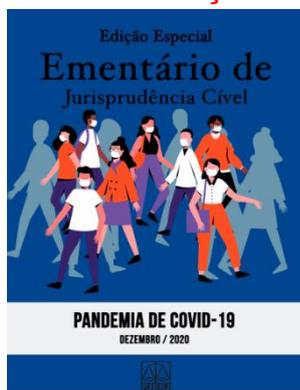


- **Ementário de Jurisprudência – Edições Especiais** – são edições anuais, que consistem na seleção de julgados relevantes de um mesmo tema. Em 2020, a novidade é que foram publicadas 03 Edições Especiais dos Ementários de Jurisprudência Temáticos (Cível, Criminal e Turmas Recursais), que abordaram a questão da pandemia de COVID-19, disponibilizados na página Publicação do Portal do Conhecimento.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



- **Boletim SEDIF:** veiculam informações relativas às inovações legislativas, notícias da Administração Superior, jurisprudência do TJERJ e dos Tribunais Superiores, conforme demonstrado no quadro abaixo. Em 2020, foram elaborados e divulgados 849 Boletins, sendo 222 com matérias de todas as áreas do Direito, 222 com apenas conteúdos cíveis e 50 com assuntos criminais. O Boletim é enviado pelo correio eletrônico a aproximadamente 14.000 destinatários, entre magistrados, servidores e demais membros da comunidade jurídica.

BOLETIM SEDIF	
Publicações - Janeiro de 2020 a 30 de dezembro de 2020	
TEMAS	TOTAL
Edição de Legislação Estadual / Federal	605
Embargos Infringentes e de Nulidade	50
Ementários TJERJ	53
Informativos STF / STJ	82
Julgados Indicados	135
Notícias STF	768
Notícias STJ	875
Notícias TJERJ	380
Comunicados referentes à edição, ao cancelamento e à revisão de súmulas; decisões do STF encaminhadas por processo administrativo para divulgação; admissão de IRDR, e outros	498
TOTAL	3.446



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5.2.1.2 – Outros Conteúdos de Conhecimento

Além dos conteúdos do Portal do Conhecimento já apresentados, também, destaca-se os conteúdos elencados abaixo:

Gestão em Destaque - disponibiliza aos setores interessados do TJERJ, espaço para divulgarem ações relacionadas às suas competências, além de disponibilizar o Boletim Especial Covid-19 e a página de Feriados locais e Suspensão de Prazos, que contempla todas as Comarcas e todos os Fóruns do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro. Em 2020, o seu leiaute foi modificado para facilitar a consulta realizada pelos usuários. Foram inseridos **199** atos executivos, normativos, avisos, resoluções e decretos, tendo sido contabilizados **338.356** acessos.

Feriados locais e suspensão de prazos

Fonte de consulta de suspensão de prazos processuais em razão de feriados nacionais, do estado do Rio de Janeiro e seus municípios, bem como de pontos facultativos e atos de suspensão de atividades. Seu objetivo é a divulgação da informação, não substituindo a publicação oficial.

Suspensão de Prazos - Sistemas

Clique aqui, para consultar o sistema que registra a indisponibilidade dos sistemas de processo eletrônico.

Suspensão de Prazos - 2ª Instância e Fórum Central da Comarca da Capital

2020 Anos Anteriores

Suspensão de Prazos 1ª. e 2ª. Instância

2020 Anos Anteriores

Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro (DJERJ) - foram editoradas cerca de **366.000** páginas, o que representa uma média de **1.529** páginas editoradas por dia.

Atos Oficiais da Presidência – informativo eletrônico com seleção de atos oficiais da Presidência do TJERJ e de outros órgãos internos judiciais e administrativos. Em 2020, foram enviados **237** informes aos magistrados do Judiciário fluminense.

Atos Oficiais do TRE-RJ - além dos informes mencionados, foram elaborados **118** boletins específicos com seleção de Atos da Presidência do Tribunal Regional Eleitoral (TRE-RJ). São captados atos referentes à designação e à cessação de designação de magistrados convocados para o TRE, bem como Resoluções e Editais de interesse desses magistrados.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Twitter - utilizado como instrumento de divulgação de matérias de utilidade pública, da jurisprudência do TJERJ e produtos das unidades do DECCO/DICAC. Foram realizados **162** posts, com o total de **446.119** visualizações e média de **2.754** visualizações por post. A divulgação na rede social é acompanhada de imagens, com o intuito de atrair a atenção do público e, conseqüentemente, promover o recrutamento de mais seguidores. As diversas matérias publicadas no Portal do Conhecimento são selecionadas para divulgação no Twitter.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5.2.2 – HISTÓRIA E CULTURA

5.2.2.1 - Agenda Cultural

Promovida pelo **CCMJ**, a **Agenda Cultural do PJERJ**, desenvolve programas que buscam proporcionar ao público experiência singular de apreciação artística e estimular o conhecimento no campo da Justiça, fortalecendo o diálogo com a sociedade. Em 2020, a Agenda Cultural do PJERJ promoveu **15 programas**, realizados em **775 sessões**, com um público de **75.284 participantes**. A Pesquisa de Satisfação do Usuário do CCMJ de 2020 obteve 97,50% de avaliações positivas (ótimo/MB + bom).

Em 2020, em virtude da pandemia Covid-19, os programas foram realizados presencialmente até março e virtualmente de abril a dezembro.

5.2.2.1.1 - Programas Presenciais

I. “Teatro na Justiça” – Espetáculos

Esquete Acidente, solo narrativo inspirado em fatos reais, seguido de debate com a Psicóloga Maria Augusta Fischer e Dr^a Evelin Gomes Esperandio.

O programa apresentou **02 sessões** (esquete seguida de debate) e recebeu **108 espectadores**.

II. “Palácio Convida”

Roda de conversa com magistradas pela 16^a Semana da Justiça pela Paz em Casa.

O programa apresentou **1 sessão** e recebeu **18 participantes**.

III. “Projetos Parceiros”

Realizados em parceria com outras instituições de ensino e de cultura ou com outros setores do TJERJ.

- Dia Internacional em Memória das Vítimas do Holocausto, com 200 participantes.
- Eu Apoio A Voz do Adolescente (VEMSE), com 58 participantes.
- Caminhos do Brasil Memória, com 388 participantes.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Lançamentos dos livros “Anjos na Escuridão – Desmascarando a Pedofilia” e “Anjos – Pedofilia: aprender para se defender!”, de Maura de Oliveira, com 124 participantes.

O programa realizou **9 sessões** e recebeu **770 participantes**.

IV. Exposição

O programa recebeu **455 participantes** da seguinte forma.

a) "Nunca me Calarei"

“Nunca me Calarei”, apresenta rostos de mulheres de todas as partes do Brasil que sofreram algum tipo de assédio, tentativa ou abuso sexual.

A exposição recebeu **145 participantes**.

b) “Mostra de documentos judiciais: O Homicídio de Euclides da Cunha”

A mostra é um apanhado de documentos judiciais em que são expostos os processos de homicídio e de inventário de Euclides da Cunha, pertencentes ao acervo histórico do CCMJ.

A exposição aborda o caso conhecido como “A Tragédia da Piedade”, que teve ampla repercussão pública no início do século passado, e conta com 4 painéis, 1 vitrine com os autos processuais, e um terminal para consulta online dos documentos digitalizados.

A mostra recebeu **146 participantes**.

c) “Nossa Luta: a perseguição aos negros durante o Holocausto”

Apesar das políticas raciais do Nazismo em relação aos judeus e ciganos terem sido bem documentadas, os pesquisadores deram pouca atenção às ações contra os negros. Esta minoria, embora não eliminada sistematicamente como outros grupos, enfrentou intensa discriminação - que variou do isolamento ao assassinato. Até hoje, são escassos os registros sobre a perseguição aos afrogermânicos. A proposta da exposição é levar novas narrativas aos educadores, apresentando o contexto e a crescente privação dos negros desde o período colonial alemão (incluindo o genocídio de hereros e namaquas, na atual Namíbia), passando pela República de Weimar, até o Nazismo consolidado. Destaque também para curtas biografias de afrogermânicos que sobreviveram à perseguição nazista.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

A exposição recebeu **164 participantes**.

V. “Música no Palácio”

Há 22 anos promovendo concertos, o “Música no Museu” é, atualmente, a maior série de música do país e uma das maiores do mundo.

No CCMJ, o programa estreou em julho/19.

O programa realizou **1 sessão** e recebeu **38 participantes**.

VI. Clube “Leituras no Palácio” – Do Direito à Literatura – Encontros Literários Interdisciplinares

Durante o programa, são discutidos os vínculos entre o Direito e as demais Humanidades (Literatura, Filosofia, Sociologia, Psicologia, História, etc.).

O programa realizou **5 sessões** e recebeu **58 participantes**.

5.2.2.1.2 - Programas Virtuais

I. “Fazendo Arte por Toda a Parte”

O CCMJ, Museu da Justiça – Centro Cultural do Poder Judiciário, oferece o curso livre de pintura “FAZENDO ARTE por TODA PARTE”.

Foi criada página no Youtube onde os alunos poderão acessar às aulas virtuais, ministradas toda semana. Algumas sessões ocorrem em abrigos remotamente (26 sessões com 125 participantes) e outras são livres.

O programa realizou **569 sessões** e recebeu **31.567 participantes**.

II. Visitas Virtuais

1 - Conhecendo o CCMJ e o APJ-Rio

No primeiro vídeo conhecemos o hall de entrada do Antigo Palácio de Justiça do Rio de Janeiro, abordando a história, os detalhes arquitetônicos, museológicos e culturais.

2 - Conhecendo o Salão Histórico do I Tribunal do Júri - APJ-Rio

No segundo vídeo conhecemos o Salão Histórico do I Tribunal do Júri, hoje espaço histórico do APJ-Rio, no passado foi local de importantes julgamentos de crimes dolosos contra a vida. Nessa visita, serão abordados tanto aspectos do Direito, como o funcionamento do Tribunal do Júri, quantos aspectos ligados à história,



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

arquitetura, cultura e museologia.

3 - Conhecendo o Tribunal Pleno

No terceiro vídeo conhecemos o Tribunal Pleno do Antigo Palácio de Justiça do Rio de Janeiro, abordando a história, os acontecimentos importantes, as homenagens, bem como aspectos museológicos e culturais.

O programa realizou **72 sessões** e recebeu **18.543 participantes**.

III. “CCMJ MÚSICA”

O programa **CCMJ Música** apresentou os concertos gravados nos espaços históricos. Dois concertos selecionados participaram dos festivais internacionais RioHarpFestival e RioWindsFestival, divulgando o acervo do CCMJ para o Brasil e exterior.

O programa realizou **39 sessões** e recebeu **12.715 participantes**.

IV. “Conversas”

O programa “Conversas: reflexões e ações no enfrentamento à violência”, foi criado como um espaço que possibilite a discussão, aproximação e a sensibilização das pessoas sobre este tema atual e de suma importância.

O programa realizou **5 sessões** e recebeu **148 participantes**.

V. “CCMJ DOC”

Série de **documentários**, retrata no 1º episódio como se desenvolveu o Direito e a Organização Judiciária no Brasil, tomando por base os três períodos consagrados pela historiografia: Colônia, Império e República e no 2º episódio a história do Antigo Palácio da Justiça do Rio de Janeiro.

O programa realizou **24 sessões** e recebeu **5.613 participantes**.

VI. “Programas Parceiros”

Para tratar de um tema de saúde pública, no mês que traz a importância da prevenção ao suicídio, o DEAPE e CCMJ apresentaram, em formato virtual, a palestra “A Força do UM”, do jornalista André Trigueiro, realizada em setembro de 2019 no Salão Histórico do I Tribunal do Júri do Antigo Palácio da Justiça do Rio de Janeiro.

O programa realizou **4 sessões** e recebeu **193 participantes**.

VII. “História Oral”



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Com o objetivo de resgatar, preservar e divulgar a História recente do Poder Judiciário através do testemunho de seus próprios agentes. Os sumários dos depoimentos são disponibilizados no portal do CCMJ e a íntegra pode ser solicitada ao SEATA.

O programa realizou **14 sessões** e recebeu **777 participantes**.

VIII. “Personalidades”

O programa Personalidades, um espaço para interagir e compartilhar ideias com pessoas ligadas ao meio artístico e cultural que de alguma forma participam da programação do CCMJ, seja nos brindando com sua arte, seja na curadoria de algum programa. Os convidados de estreia foram Alexandre Pinhel, autor da exposição “Absurdos Insustentáveis – a Arte como Agente Transformador na Preservação do Meio Ambiente” e da curadora Isabela Francisco.

O programa realizou **1 sessão ao vivo** e disponibilizou **2 sessões gravadas**, recebendo **76 participantes**.

IX. “CCMJ Convida”

Como parte das atividades voltadas para o mês da consciência negra, o CCMJ promoveu o encontro **A Documentação Judicial e a História da Escravidão no Brasil**. Os historiadores Ricardo Salles (doutor pela UFF e professor titular da UNIRIO), Thiago Campos (doutor pela UFF) e Argemiro Eloy Gurgel (mestre pela UFRJ e MBA em gestão cultural) falaram de suas experiências enquanto pesquisadores, de suas produções e debateram sobre a importância dos arquivos judiciais para a historiografia do escravismo brasileiro e suas conexões com a sociedade atual.

O programa realizou **1 sessão** e recebeu **47 participantes**.

X. “Direito à Literatura”

O programa “Do Direito à Literatura – Encontros Literários Interdisciplinares”, visa, especialmente, a expor aproximações entre o Direito e as demais Humanidades (Literatura, Filosofia, Sociologia, Psicologia, História, etc.).

O programa realizou **20 sessões ao vivo** e disponibilizou **6 sessões gravadas**, recebendo **640 participantes**.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

XI. “Exposições Virtuais”

O programa recebeu **3.100 participantes** da seguinte forma:

- a) **“Nunca me calarei” (213 participantes):**
- b) **O Homicídio de Euclides da Cunha (1.047 participantes):** a mostra virtual conta com a consulta dos processos de homicídio e de inventário.
- c) A versão virtual da exposição **“Absurdos Insustentáveis – a Arte como Agente Transformador na Preservação do Meio Ambiente” (704 participantes).**
- d) A mostra virtual **“Café, Riqueza e Escravidão: A Insurreição de Manoel Congo” (1.000 participantes):** aborda uma das maiores rebeliões escravas da então província do Rio de Janeiro.
- e) Exposição virtual **“Centenário do Palácio da Justiça de Niterói” (136 participantes):** Por meio de textos, imagens e documentos, rememora-se a história do prédio, como os julgamentos de ampla repercussão e os tribunais que nele funcionaram, relacionando-a à evolução urbana da antiga capital fluminense. Estreou em dezembro.

5.2.2.2 - Outras realizações computadas nos resultados gerais

I. Visitantes Espontâneos : 418

II. Pesquisadores atendidos: 3.346 (52 presencialmente e 3.294 remotamente)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5.2.2.3 - Resultados Gerais

O CCMJ recebeu/atendeu **78.630** pessoas.

ATIVIDADES/ATENDIMENTOS	TOTAL	
	SESSÕES	PÚBLICO
PRESENCIAL	18	1.917
1 – TEATRO NA JUSTIÇA E DEBATE	02	108
2 – PALÁCIO CONVIDA	01	18
3 – PROJETOS PARCEIROS	09	770
4 - EXPOSIÇÃO	--	455
4.1 – NUNCA ME CALAREI	--	145
4.2 – MOSTRA HOMICÍDIO EUCLIDES DA CUNHA	--	146
4.3 – NOSSA LUTA	--	164
5 – MÚSICA NO MUSEU	1	38
6 – CLUBE LEITURAS NO PALÁCIO	5	58
7 - VISITANTES ESPONTÂNEOS	--	418
8 - PESQUISADORES ATENDIDOS PRESENCIALMENTE	--	52
VIRTUAL	757	76.713
1. – FAZENDO ARTE POR TODA PARTE	569	31.567
2 – VISITAS VIRTUAIS	72	18.543
2.1 – HAL DE ENTRADA APJ-RIO	24	7.958
2.2 – SALÃO HISTÓRICO I TRIBUNAL DO JÚRI – APJ-RIO	24	4.395
2.3 – TRIBUNAL PLENO APJ-RIO	24	6.190
3. – CCMJ MÚSICA	39	12.715
3.1 – CCCJ & Música no Museu – Festivais Internacionais	2	10.381
3.2 - CCMJ Música – concertos virtuais	37	2.334
4.- CONVERSAS	5	148
5.- CCMJ DOC	24	5.613
5.1 DOC 1	12	2.378
5.2 DOC 2	12	3.235
6. – PROGRAMAS PARCEIROS – A FORÇA DO UM	4	193
7. – HISTÓRIA ORAL	14	777
8. - PERSONALIDADES	3	76
9.- CCMJ CONVIDA	1	47
10. – DIREITO À LITERATURA	26	640
10.1 – SESSÕES AO VIVO	20	433
10.2 – SESSÕES GRAVADAS	6	207
11. – EXPOSIÇÕES VIRTUAIS	--	3.100
11.1 – NUNCA ME CALAREI	--	213
11.2 – O HOMICÍDIO DE EUCLIDES DA CUNHA	--	1.047
11.3 – ABSURDOS INSUSTENTÁVEIS	--	704
11.4 – MANOEL CONGO	--	1.000
11.5 – APJ-NITERÓI 100 ANOS	--	136
12 - PESQUISADORES ATENDIDOS REMOTAMENTE	--	3.294
TOTAL	775	78.630

5.2.2.4 - Atividades da Agenda Cultural - Destaques

I. “Semana da Justiça pela Paz em Casa”

• 16ª Semana da Justiça pela Paz em Casa (09 a 13 de março): **308** participantes.

II. “4ª Semana Nacional de Arquivos”



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- **138 pessoas** participaram da programação virtual, entre os dias 08 a 14 de junho.

III. “14ª Semana dos Museus”

- **789 pessoas** participaram da programação virtual, entre os dias 21 a 27 de setembro.

5.2.2.5 - Realizações pelos Serviços do CCMJ

5.2.2.5.1 - Serviço de Agenda Cultural – SEAGC

O CCMJ recebeu 1.179 manifestações na Pesquisa de Opinião - P.O nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ com o seguinte resultado: 1.149 (97,46%) elogios, 21 (1,78%) sugestões e 9 (0,76%) reclamações.

5.2.2.5.2 - Serviço de Identidade Visual – SEIVI

O SEIVI produziu em 2020 um total de **2.302 peças**, dentre elas: campanhas institucionais, banners, cartilhas, jogos interativos, além de artes gráficas para Facebook, Twitter e Instagram. Ao longo do ano, destacamos as seguintes realizações:

- Nova identidade visual do Poder Judiciário para mídias sociais e peças digitais.
- Relatório Anual da Administração (demanda Presidência, em fase de conclusão).
- Infográficos Passo a Passo Processo Impeachment Wilson Witzel (demanda Presidência).
- Campanha #omundodosprecatórios (demanda Divisão de Precatórios).
- Campanha App Maria da Penha Virtual (demanda COEM).
- Boletim Mensal do Observatório Judicial da Violência Contra a Mulher (demanda COEM).
- Campanha #todosportodos durante a pandemia do coronavírus (demanda DECOI).
- Campanha e lives do Justiça Cidadã (demanda DEAPE).
- Campanha Carnaval nas mídias sociais (demanda DECOI).
- Revista de Direito edição 117 (demanda DECCO).



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Mostra de Documentos Judiciais - O Homicídio de Euclides da Cunha (demanda CCMJ).
- Exposição Deocleciano (demanda CCMJ).
- Catálogo de Desembargadores (República - parte 1) (demanda CCMJ).

5.2.2.5.3 - Serviço de Acervo Textual e Audiovisual e de Pesquisas

Históricas – SEATA

I. Atendimento a pesquisadores (Atendimento presencial ocorreu até março de 2020)

- Pesquisadores atendidos (consulta “on-line”, e-mail e presencial): 3.266
- Documentos disponibilizados (consulta “on-line” e presencial): 3.249

II. Pesquisa histórica

- Pesquisas históricas concluídas: 304.
- Fontes documentais consultadas: 3.747.

Destaques:

- Lançamento do segundo volume do Catálogo de Desembargadores da Justiça do Estado do RJ: República – 1891 a 1946.
- Conclusão das pesquisas biográficas para o terceiro volume do Catálogo de Desembargadores da Justiça do Estado do RJ: República - 1946 a 1975 (lançamento em 2021).
- Pesquisa e criação da mostra virtual “Café, Riqueza e Escravidão: A Insurreição de Manoel Congo”.
- Pesquisa e criação da exposição virtual sobre o centenário do APJ-Niterói.
- Pesquisa e disponibilização de imagens para a CGJ - Galeria dos Corregedores da Justiça.
- Conclusão das pesquisas para criação da Galeria de Presidentes virtual do TJ do Estado da Guanabara (lançamento em 2021).

III. Conservação do Acervo

- Documentos tratados: 7.184 folhas de 170 volumes (processos e livros de registros).



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Documentos digitalizados: 29.639 imagens.
- Documentos descritos no sistema: 1.127 documentos.
- ✓ **Destaques**
 - Conservação e restauro de Processos da nobreza brasileira.
 - Organização e descrição das fotografias oriundas do Tribunal de Alçada Criminal (296 itens) e do TJ do Estado da Guanabara (17 itens)
 - Conservação e restauro de Livros de Registros do Tribunal de Apelação e do Tribunal de Justiça do DF.
 - Descrição dos processos do município de Valença do século XIX (808 itens).

5.2.2.5.4 - Serviço de Acervo Museológico e Iconográfico- SEAMI

- Instrução de processo licitatório e contratação de empresa para prestação de serviço de restauração de três pinturas a óleo sobre tela pertencentes ao PJERJ.
- Fiscalização do serviço de restauração de três pinturas a óleo sobre tela pertencentes ao PJERJ, iniciada em 26 de junho de 2020 e finalizada em 21 de setembro de 2020.
- Apoio e participação das visitas virtuais do CCMJ: "Conhecendo o CCMJ e o APJ-Rio", "Conhecendo o Salão Histórico do I Tribunal do Júri - APJ-Rio" e "Conhecendo o Tribunal Pleno".
- Apoio e participação da 4ª Semana Nacional de Arquivos, com o tema "Empoderando a sociedade do conhecimento", realizada de 08 a 14 de junho de 2020.
- Desmontagem da Exposição "Da Resistência a Liberdade, O Protagonismo do Escravo", que estava exposta no APJ-Niterói.
- Apoio nas filmagens de produções e eventos externos realizados no APJ-Rio e APJ-Niterói.
- Apoio na implementação do projeto de legendas com QR code nos Espaços Históricos do CCMJ.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Auxílio na montagem, inauguração e manutenção da exposição “Nossa Luta: a perseguição aos negros durante o Holocausto”, localizada no Salão dos Passos Perdidos do APJ-Rio.
- Manutenção e desmontagem da exposição “Nunca me Calarei”, no saguão de entrada do APJ-Niterói.
- Auxílio na montagem e manutenção da exposição “Absurdos Insustentáveis: A Arte como Agente Transformador na Preservação do Meio Ambiente”, localizada no saguão do 1º e 2º andares do APJ-Niterói.
- Manutenção da Mostra de Documentos Judiciais “O Homicídio De Euclides Da Cunha”, Sala Cenográfica 309 – 3º andar, APJ-Rio.
- Apoio nas atividades da Vara de Execuções de Medidas Socioeducativas – VEMSE, realizadas no CCMJ.
- Apoio as atividades culturais da Agenda cultural do Poder Judiciário.
- Atuação em parceria nas atividades do Setor Educativo do CCMJ.
- Apoio e parceria com o DEPAM, na elaboração da lista para aquisição de equipamentos e materiais para os laboratórios do SEAMI e SEATA, previsto no Plano de Gerenciamento de Projeto – PGP, para Recuperação e Preservação do Patrimônio Histórico do PJERJ.
- Apoio e parceria com o DEENG, na elaboração de projeto para adaptação de duas salas do APJ-Rio para implantação de laboratórios de conservação do SEAMI e SEATA, previsto no Plano de Gerenciamento de Projeto – PGP, para Recuperação e Preservação do Patrimônio Histórico do PJERJ.
- Elaboração, planejamento e execução do projeto para produção de exposição virtual “Um olhar artístico sobre Deocleciano”.
- Elaboração, planejamento e execução do projeto virtual “CCMJ/ACERVOS CONECTADOS - Objetos que contam histórias”.
- Preservação e conservação de acervos históricos na Presidência, nos corredores da Lâmina I e no Hall restrito de magistrados no térreo da Lâmina I.
- Apoio à Presidência do TJERJ no uso de urna histórica para realização de sorteio de desembargadores no julgamento do processo de impeachment do



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.
governador do Estado do Rio de Janeiro.

- Auxílio, em parceria com a DIFOR e DEENG, na colocação de faixas, adesivos e placas, no Prédio do Antigo Palácio da Justiça e nos Acervos históricos, para manter o distanciamento social em razão da pandemia de Covid-19.

I. Acervo:

Conservação preventiva e reparadora: 198;

Inventário: 109;

Registro e catalogação no Sophia: 798.

II. Pesquisadores atendidos pelo SEAMI : 85

5.2.2.5.5 - Setor Educativo do CCMJ

I. Programa “Eu Apoio a Voz do Adolescente” – VEMSE

O Programa “Eu Apoio a Voz do Adolescente” desenvolvido pelo Serviço de Psicologia da Vara de Execuções de Medidas Socioeducativas da Comarca da Capital (VEMSE) convida adolescentes jurisdicionados e suas famílias a refletirem sobre a experiência Socioeducativa Pesquisa e realização de material virtual. Em imagens e narrações, o educativo produziu um conteúdo exclusivo para os adolescentes, visando estimular a reflexão e a expressão através da escrita ou de desenhos.

II. Esquete “Acidente”

Criação de esquete teatral “Acidente”. Elaboração de dramaturgia, atuação, pesquisa de figurino e processo criativo. Encontros com a psicóloga Maria Augusta Fisher para elaboração e desenvolvimento do texto. Processo de criação com a diretora Lilian Corrêa.

III. Programa “Conversas: reflexões e ações no enfrentamento à violência”

O programa tem o apoio do Educativo do CCMJ e a colaboração e mediação da psicóloga Maria Augusta Fischer.

IV. Programa “Clube Leitura No Palácio. Do Direito à Literatura – Encontros Literários Interdisciplinares”



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Os encontros dispõem do apoio da equipe do Educativo do CCMJ e da mediação do poeta W. B. Lemos. Desde 07 de abril de 2020 os encontros passaram a ocorrer via plataforma virtual. O educativo realiza tais ações no programa:

- inscrição dos participantes;
- divulgação e orientações por e-mail para os inscritos;
- organização de reuniões virtuais e envio de link para os inscritos;
- pesquisa de sugestões para leituras;
- testes via plataforma Teams com os participantes (foram realizados cerca de 11 testes para utilização da plataforma);
- pesquisa de opinião.
- Leitura e debate das seguintes obras:
 - 1) As Bruxas de Salém, de Arthur Miller.
 - 2) Dom Casmurro, de Machado de Assis.
 - 3) Eu, Tituba: bruxa negra de Salem, de Maryse Condé.
 - 4) Morte e Vida Severina, de João Cabral de Melo Neto.
 - 5) Triste Fim de Policarpo Quaresma, de Lima Barreto.
 - 6) Segunda Viagem ao Brasil, de Hans Staden.
 - 7) Ideias para adiar o fim do mundo, de Ailton Krenak.
 - 8) A queda do céu: palavras de um xamã yanomami (páginas 11 a 43 e 375 a 498), de Davi Kopenawa e Bruce Albert.
 - 9) Quarto de despejo, de Carolina Maria de Jesus.
 - 10) Úrsula, de Maria Firmina dos Reis.
 - 11) O crime do Cais do Valongo, de Eliana Alves Cruz.
 - 12) Um útero é do tamanho de um punho, de Angélica Freitas.
 - 13) Introdução ao fascismo, de Leandro Konder.
 - 14) Escritos ao sol, de Adriano Espínola.
 - 15) Desdizer, de Antônio Carlos Secchin.
 - 16) Trilogia do Confinamento, de Aldri Anunciação.
 - 17) A exceção e a Regra de Bertolt Brecht.

V. CCMJ_DOC



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

O Educativo apoia a montagem e elaboração do CCMJ_DOC, que é uma série de documentários que aborda assuntos relacionados à história da Justiça no Estado do Rio de Janeiro e no Brasil. Foram realizadas pelo educativo do CCMJ a edição de vídeo, imagens, sonoplastia e narração dos Episódios 1 e 2, estando o Episódio 3 em processo de montagem e edição.

VI. Mostra de Documentos Judiciais “Café, Riqueza e Escravidão: A insurreição de Manoel Congo”

O educativo realizou a narração e interpretação do poema de cordel “O Quilombo de Manuel Congo: A Saga de um Guerreiro”, obra do poeta paraibano Luzimar Medeiros Braga. O poema expressa a visão pessoal do artista sobre a luta dos negros escravizados, que fugiram em busca da liberdade.

VII. "CCMJ ACERVOS CONECTADOS - Objetos que contam histórias"

A equipe do setor educativo colaborou com o SEAMI na realização desse projeto. O objetivo é levar ao maior número de pessoas a existência e importância dos acervos de objetos museológicos que estão presentes no CCMJ. O projeto apresenta diversos acervos através de uma série de vídeos que estarão disponíveis para web através do site YouTube/ Portal do CCMJ em 2021.

VIII. Projeto de exposição virtual "Um olhar artístico sobre Deocleciano"

Através de vídeos e fotografias, apresentamos obras do artista Desembargador Deocleciano Martins de Oliveira, que são referência de arte das instalações do Fórum Central do Rio de Janeiro.

IX. Outras Atividades

- Elaboração de atividades voltadas para a primeira infância a partir da criação de mandalas.
- Elaboração de oficinas teatrais para jovens e adultos envolvendo temas relacionados ao direito, justiça e cidadania.
- Elaboração de atividade lúdica para compor a programação do lançamento do livro “Anjos da Escuridão” de Maura Oliveira.
- Apoio, divulgação e desenvolvimento das atividades da “Semana da Justiça pela Paz em Casa”.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Apoio na elaboração e participação de atividades que compõem a Agenda Cultural.
- Apoio na elaboração dos “Jogos Educativos” para o Portal do Conhecimento, com participação pedagógica no desenvolvimento das atividades e sugestões das imagens utilizadas, bem como com a produção de um vídeo para utilização na atividade.
- Pesquisa e estudo de bibliografia referente aos conceitos trabalhados nas visitas mediadas, exposições temporárias e desenvolvimento das atividades educativas.

5.2.2.6 - Outras Realizações do CCMJ

- Plano Museológico e Regimento Interno revisados e publicados.
- Catálogo de Desembargadores do Estado do Rio de Janeiro – República Parte I - (1891 a 1946) publicado digitalmente.
- Identificação dos espaços históricos do APJ-Rio e APJ-Niterói e seus respectivos acervos por meio de QR-CODE.
- Organização do acervo fotográfico digital do CCMJ em servidor de dados e registro das imagens. O acervo de fotografias registra as atividades culturais do CCMJ e fica disponível para consulta de pesquisadores.
- Organização do acervo audiovisual do CCMJ e registro das mídias. O acervo de DVDs registra as atividades culturais do CCMJ e fica disponível para consulta.
- Organização do acervo iconográfico do CCMJ.
- Manutenção e atualização do portal do CCMJ na internet.
- Atualização em tempo real da Agenda Cultural e carrossel de banners do Portal do CCMJ.
- Criação do CCMJ com Você para acesso das atividades virtuais no site do CCMJ.
- Foram restauradas três pinturas a óleo que integram o acervo do CCMJ.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5.3 - Departamento de Gestão dos Acervos Arquivísticos (DEGEA)

- Os desafios impostos pela pandemia da COVID-19 determinaram o desenvolvimento de nova forma de trabalho, que passou a ser de forma exclusivamente remota de abril a junho e misto (parte da equipe trabalhando de forma remota e parte da equipe de forma presencial) a partir de julho. Entretanto, os resultados obtidos pelo DEGEA, registrados mensalmente nos indicadores da qualidade e confirmados por meio da Pesquisa de Satisfação do Usuário, realizada em novembro de 2020, demonstram que os servidores, colaboradores e estagiários do DEGEA conseguiram se adaptar à nova realidade, mantendo a qualidade dos serviços prestados.

- Tendo em vista a rescisão do contrato com a empresa Mastervig, que rompeu unilateralmente o Contrato 003/165/2019, o DEGEA adotou as providências necessárias para contratação emergencial da empresa MD Serviços pelo prazo de 180 dias (Contrato 003/234/2020), bem como para contratação, por meio de licitação (Pregão 53/2020), de empresa para prestar serviços de arquivamento, desarquivamento e descarte, de modo a não haver solução de continuidade na prestação dos referidos serviços.

- Elaboração de procedimento operacional específico para atendimento aos pedidos de desarquivamento em caráter de urgência durante o regime diferenciado. Foram desarquivados e disponibilizados para retirada nas dependências do Arquivo Central 102 autos de processos.

- Durante o regime diferenciado este departamento procedeu à disponibilização de imagens de processos digitalizados para o atendimento de pesquisadores.

- Em 27 de outubro de 2020 foi realizada auditoria externa do SGQ/DEGEA. Nesta, a equipe auditora avaliou e concluiu que o sistema de gestão do DEGEA estava aderente à NBR ISO 9001:2015. No relatório de auditoria foram apontados os seguintes pontos fortes:

- Comprometimento da direção e de todo pessoal com sistema de gestão da qualidade;

- Documentação do SGQ detalhada e disponível;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

iii. Desvios procedimentais temporários controlados através de Ordens de Serviço 01/2020 e as medidas de retomada segura de trabalhos presenciais através de Ordem de Serviço 020/2020.

Foram evidenciadas três não conformidades menores, que estão sendo tratadas por meio de RANAC.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

- Encontra-se em andamento projeto que visa implantar um sistema de busca por conteúdo livre nas publicações do Diário da Justiça Eletrônico – DJERJ. Os cidadãos serão diretamente beneficiados com a nova ferramenta. A proposta é que os resultados das pesquisas retornem em milésimo de segundos e tal busca se faça em períodos de até um ano. O projeto aguarda a finalização da indexação de toda base de publicações do DJERJ.
- Divulgação de spots pelo sistema interno de rádio nos prédios do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Descarte de processo utilizando dados do sistema ARQGER	R\$ 39.428,00
Descarte de documentos administrativos por meio da atividade de avaliação	R\$ 6.719,70
Realização de 2 concertos no programa “Música no Museu”, sem ônus de cachê	R\$ 4.000,00



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		Não há reposição de servidores transferidos ou aposentados no DEGEA e no DECCO, ocasionando assim carência.
Tecnologia da Informação		X		No DECOI, as funcionalidades do sistema publicador de releases no site não atendem às necessidades do departamento. No DEGEA, a nova metodologia adotada pela DGTEC, que reuniu a demanda de algumas unidades para equipe única representou redução no número de demandas do DEGEA atendidas.
Infraestrutura		X		Existem pendências de manutenção predial no DEGEA.

LEGENDA: Atende

Atende em Parte

Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

Os números e indicadores apresentados no Relatório de Informações Gerenciais Setorial de 2020 da Diretoria Geral de Comunicação e de Difusão do Conhecimento (DGCOM) revelam que, mesmo com todos os imprevistos e adaptações que precisaram ser feitas a partir de março de 2020, em razão da pandemia da Covid-19, todos os departamentos, divisões e serviços conseguiram desenvolver as suas atividades apresentando excelentes resultados.

Vale ressaltar que o Departamento de Comunicação Institucional superou o número de atendimentos realizados no ano anterior em cerca de 13%. Em 2020, foram 5.922 e, em 2019, 5.236. Para dar suporte ao público interno na adaptação ao trabalho remoto (home office) foram organizados workshops sobre o uso de diversas ferramentas do Office 365 e lives sobre cuidados e orientações para evitar a contaminação pelo coronavírus. As redes sociais tiveram papel crucial e foram usadas de forma eficaz na comunicação com a sociedade para a divulgação das campanhas e normatizações sobre o funcionamento do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Em relação ao Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento, é válido mencionar que o Portal do Conhecimento, repositório virtual de conteúdos organizados estruturalmente - constituído de acervos selecionados de jurisprudência, doutrina e legislação - teve, de janeiro a dezembro, 5.196.145 acessos e o destaque foi o lançamento do Boletim Especial COVID-19 com jurisprudência do TJRJ, dos tribunais superiores e de outros tribunais estaduais, além dos tópicos Legislação Seleccionada, Doutrina e informações referentes à pandemia causada pelo coronavírus.

Durante o ano de 2020, a Agenda Cultural do PJERJ, promovida pelo CCMJ, precisou ser reformulada uma vez que os eventos presenciais só puderam ser realizados até março e, depois disso, passaram a ser promovidos virtualmente. Mesmo assim, o CCMJ realizou 15 programas, organizados em 775 sessões e recebeu/atendeu 78.630 pessoas.

O Departamento de Gestão dos Acervos Arquivísticos (DEGEA), durante o regime diferenciado (trabalho exclusivamente remoto de março a junho, e misto a partir de julho), procedeu à disponibilização de imagens de processos digitalizados para atendimentos a pesquisadores e elaborou um procedimento operacional específico para atender aos pedidos de desarquivamento em caráter de urgência, tendo sido desarquivados e disponibilizados 102 autos de processos para retirada nas dependências do Arquivo Central 102.

Por fim, cabe destacar que a DGCOM economizou mais de R\$ 50 mil com o descarte de processos por meio do sistema ARQGER e de documentos administrativos por meio de atividade de avaliação, além da realização de dois concertos do “Música no Museu” sem ônus para o TJRJ.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Visão Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Relativo à Visão - Consolidar-se como instituição pacificadora e solucionadora dos conflitos da sociedade.				
INDICADOR	Confiança no Poder Judiciário (IE 01)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Medir o nível de confiança da sociedade no Poder Judiciário.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	X
FÓRMULA	$\frac{[\sum (\text{Resposta "Confio Muito"}) + \sum (\text{Resposta "Confio"})]}{[\sum (\text{Resposta "Confio Muito"}) + \sum (\text{Resposta "Confio"}) + \sum (\text{Resposta "Indiferente"}) + \sum (\text{Resposta "Desconfio em Parte"}) + \sum (\text{Resposta "Desconfio Totalmente"})]} \times 100$							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Obter pelo menos 70% de aprovação na pesquisa, até 31/12/2019					ORIGEM DOS DADOS	Pesquisa de Confiança no Poder Judiciário	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				2012	2019	2020	2021	Δ% 2012/2019	
Sociedade (População do Estado do Rio de Janeiro)				47,82%	74,19%	-	-	55,14%	
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (2012)	47,82%								
RESULTADO 2019	74,19%								
META (2019)	70,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	O indicador reflete o resultado de pesquisa, cujos dados foram coletados em 2019, apresentando índices favoráveis de confiança no PJERJ por parte da sociedade (74,19%), superando desta forma a meta estabelecida (70%). Dentre os resultados estratificados obtidos, destaca-se que, em função do nível de instrução, o maior resultado foi verificado junto aos entrevistados com mestrado, e o menor com aqueles que tinham pós-graduação. Em relação à idade, o menor resultado foi observado na faixa etária de 35 a 44 anos, e o maior na faixa de 16 a 17 anos. Por último, em função da renda mensal familiar, o menor resultado foi obtido nas faixas de 1 salário mínimo e de 3 a 5 salários mínimos, e o maior na faixa de 1 a 2 salários mínimos. Em 2020, devido à pandemia de COVID-19, não houve condições de realizar a pesquisa de forma presencial.								
AÇÕES GERENCIAIS	Analisar os resultados obtidos na pesquisa, de forma a estabelecer um diagnóstico do cenário atual, e propor à Administração Superior ações de comunicação com o objetivo de melhorar o nível de confiança da sociedade no Poder Judiciário. Será verificado, junto à Administração Superior, a conveniência de realizar a pesquisa em 2020.								
Responsável pela emissão do relatório:		João Carlos Santos Cruz			Responsável (aprovação e divulgação):		Débora Pereira Schmith		Data: 15/01/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																																
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																								
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da comunicação com a mídia																											
INDICADOR	Inserções Institucionais na Mídia (IE 27)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE																												
FINALIDADE	Avaliar o grau de visibilidade do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado																							
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																								
FÓRMULA	Quantidade de inserções na mídia sobre o PJERJ, no período							SENTIDO DE MELHORIA	MM																							
META	Alcançar pelo menos 2.500 inserções na mídia, até 31/12/2020 (meta revisada)					ORIGEM DOS DADOS	Relatório extraído do Clipping	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de matérias institucionais																							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2015/2016				1ºTrim 2015	2ºTrim 2015	3ºTrim 2015	4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016	3ºTrim 2016	4ºTrim 2016	Δ% 2015/2016																				
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				903	1.807	3.582	4.805	1.151	2.653	3.987	5.594	16,42%																				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2017/2018																				
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				1.497	4.055	7.217	10.245	1.369	4.097	5.464	6.237	-39,12%																				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	Δ% 2019/2020																				
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				2.154	2.850	3.486	3.915	931	1.633	2.707	3.998	2,12%																				
RESULTADOS NO PERÍODO																																
LINHA DE BASE (4º TRIM. 2019)	3.915	<p>Gráfico de barras mostrando a evolução das inserções institucionais na mídia de 2018 a 2020. O eixo Y representa o número de inserções, variando de 0 a 10.000. O eixo X mostra os trimestres de cada ano. Os dados são os seguintes:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>1º Trim</th> <th>2º Trim</th> <th>3º Trim</th> <th>4º Trim</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>1.369</td> <td>4.097</td> <td>5.464</td> <td>6.237</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>2.154</td> <td>2.850</td> <td>3.486</td> <td>3.915</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>931</td> <td>1.633</td> <td>2.707</td> <td>3.998</td> </tr> </tbody> </table>											Ano	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	2018	1.369	4.097	5.464	6.237	2019	2.154	2.850	3.486	3.915	2020	931	1.633	2.707	3.998
Ano	1º Trim												2º Trim	3º Trim	4º Trim																	
2018	1.369												4.097	5.464	6.237																	
2019	2.154	2.850	3.486	3.915																												
2020	931	1.633	2.707	3.998																												
RESULTADO ATUAL	3.998																															
META (2020)	2.500																															
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O resultado observado em 2020 superou a meta anual revisada (2.500) em 59,92%. A revisão da meta tornou-se necessária, em razão da diminuição verificada na quantidade de inserções na mídia. Atribuímos essa diminuição à nova política de comunicação adotada a partir de fevereiro de 2019 com a priorização das pautas institucionais, pela preservação do princípio da impessoalidade, ao crescimento da divulgação de conteúdo por meio das mídias sociais e também ao fechamento e redução de alguns veículos de comunicação impressa, principalmente, e ao fim de colunas que tratavam do tema da Justiça. Para minimizar os impactos dessa redução que já era prevista, o Departamento de Comunicação Institucional realizou a contratação do serviço de mailing concluída em novembro de 2019 (plataforma de acesso a banco de mais de 50.000 contatos de jornalistas e envio de e-mails) para aumentar o alcance do conteúdo produzido. Por último, registra-se que uma comparação do desempenho semestral, permite observar que no 2º semestre (2.365) houve um crescimento nas inserções institucionais na mídia da ordem de 44,83%, quando em comparação com o 1º semestre (1.633). Podemos atribuir este crescimento no 2º semestre ao Tribunal Especial Misto, que foi a nossa principal pauta desde setembro e que tem repercutido intensamente na imprensa.</p>																															
AÇÕES GERENCIAIS	Avaliar, no 1º trimestre de 2021, a pertinência de alterar a meta, tendo em vista o desempenho observado.																															
Responsável pela emissão do relatório:		Ricardo Schimid			Responsável (aprovação e divulgação):			Fabiana Sobral Correa Moreira			Data:		11/01/2021																			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil							
INDICADOR	Índice de Matérias Institucionais Positivas (IE 26)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Verificar a visibilidade positiva do PJERJ junto à sociedade civil							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	(Total de matérias institucionais positivas veiculadas na mídia sobre o PJERJ / total de matérias veiculadas na mídia sobre o PJERJ) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Obter pelo menos 90% de matérias institucionais positivas na mídia, até 31/12/2020					ORIGEM DOS DADOS		Relatório Extraído do Clipping	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2015/2016				1ºTrim 2015	2ºTrim 2015	3ºTrim 2015	4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016	3ºTrim 2016	4ºTrim 2016	Δ% 2015/2016
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				145	3.799	8.403	12.208	3.433	9.150	14.742	21.421	75,47%
Total de Matérias Institucionais Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				3.767	7.531	12.265	16.100	3.454	9.193	14.831	21.622	34,30%
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				3,85%	50,44%	68,51%	75,83%	99,39%	99,53%	99,40%	99,07%	30,65%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2017/2018
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				4.670	11.767	19.250	28.150	3.958	8.613	12.520	16.200	-42,45%
Total de Matérias Institucionais Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				4.693	11.857	19.427	28.429	4.265	9.093	13.206	16.947	-40,39%
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				99,51%	99,24%	99,09%	99,02%	92,80%	94,72%	94,81%	95,59%	-3,46%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	Δ% 2019/2020
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				7.865	12.937	17.132	20.013	2.537	6.062	10.138	13.251	-33,79%
Total de Matérias Institucionais Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				8.100	13.385	17.906	20.926	2.571	6.452	10.647	13.796	-34,07%
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				97,10%	96,65%	95,68%	95,64%	98,68%	93,96%	95,22%	96,05%	0,43%
RESULTADOS NO PERÍODO		Índice de Matérias Institucionais Positivas										
LINHA DE BASE (4º TRIM/2019)	95,64%											
RESULTADO ATUAL (4º TRIM/2020)	96,05%											
META (2020)	90,00%											
ANÁLISE CRÍTICA		<p>1. O resultado observado no 4º trimestre de 2020 ficou em linha com o desempenho verificado no 4º trimestre de 2019, tendo a meta, em ambos os casos, sido superada.</p> <p>2. Verifica-se que desde o primeiro trimestre de 2017 a meta vem sendo superada de forma consistente.</p> <p>3. Observa-se que houve diminuição no total de matérias institucionais veiculadas na mídia sobre o PJERJ em 2020, da ordem de 34% em relação ao 4º semestre de 2019.</p>										
AÇÕES GERENCIAIS		Avaliar, no 1º trimestre de 2021, eventual necessidade de redimensionamento da meta.										
Responsável pela emissão do relatório:		Ricardo Schimid			Responsável (aprovação e divulgação):			Fabiana Sobral Correa Moreira			Data:	11/01/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DICAC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional					OBJETIVO ESTRATÉGICO	Valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional							
INDICADOR	Grau de utilização do Portal do Conhecimento					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir Conteúdo do Portal do Conhecimento do PJERJ (RAD-DGCOM-004)							
FINALIDADE	Acompanhar o quantitativo de acessos aos serviços disponíveis no Portal do Conhecimento										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	$\frac{\sum (\text{acesso ao Portal do Conhecimento})}{\sum (\text{dia útil})}$													
META	Acompanhamento					ORIGEM DOS DADOS			Google Analytics		UNIDADE DE MEDIDA		Maiores é Melhor	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÉDIA POR DIA ÚTIL DE ACESSO						MÉDIA MENSAL DE ACESSOS						TOTAL DE ACESSOS	
	EM 2015	EM 2016	EM 2017	EM 2018	EM 2019	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	EM 2015	EM 2016	EM 2017	EM 2018	2019	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	TOTAL DE ACESSOS OUT 2011 A DEZ 2018	
	4.073	3.562	2.969	18.246	21.080	21.711	912.707	65.059	58.883	371.178	418.070	433.012	9.325.713	
	2019													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA POR DIA ÚTIL 2019	TOTAL DE ACESSOS 2019
	10.267	25.395	27.287	22.606	20.006	23.424	21.082	21.229	21.959	20.710	20.801	18.191	21.080	5.016.844
	225.871	507.906	463.875	384.301	440.122	421.639	484.897	467.040	461.129	455.610	395.213	309.241	418.070	
	2020													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA POR DIA ÚTIL	TOTAL DE ACESSOS 2020
	Acessos/dias úteis ao mês	16.648	24.555	19.926	19.226	21.537	24.275	19.009	22.829	24.333	26.056	24.722	17.417	21.711
Acessos Jurisprudência	298.975	322.969	348.857	276.492	364.712	433.794	389.282	453.484	461.550	467.021	423.900	293.012		
Acessos Súmulas	4.570	4.716	4.617	3.630	4.163	4.179	4.692	4.464	4.245	4.392	3.934	2.710		
Acessos Precedentes	6.645	5.869	5.869	4.437	5.243	5.553	5.444	5.546	5.460	5.444	5.099	4.096		
Acessos Publicações	1.941	1.787	2.242	1.400	2.508	2.112	9.167	5.123	3.939	3.224	2.630	2.190		
Acessos Legislação	14.916	15.725	19.968	10.409	11.183	11.584	11.987	11.141	10.104	9.720	9.536	7.921		
Acessos Pareceres e Decisões Administrativas	162	157	146	105	118	167	186	150	136	126	84	74		
Acessos Gestão em Destaque	20.437	39.240	54.074	27.896	40.671	26.209	14.394	20.494	23.097	29.367	22.773	19.704		
Acessos Notícias	209	206	353	278	395	327	483	324	370	293	294	282		
Acessos outras disponibilizações	1.763	2.216	2.237	2.200	1.756	1.568	1.573	1.509	2.102	1.524	1.466	928		
Total Acessos	349.618	392.885	438.363	326.847	430.749	485.493	437.208	502.235	511.003	521.111	469.716	330.917	433.012	TOTAL ACESSO GERAL
Número de dias úteis no mês	21	16	22	17	20	20	23	22	21	20	19	19		19.538.702

RESULTADOS NO PERÍODO	
MÉDIA POR DIA ÚTIL 2020	21.711
MÉDIA POR DIA ÚTIL Dezembro	17.417

Ano	Média
2020	21.711
2019	21.080

Mês	Média
JAN	16.648
FEV	24.555
MAR	19.926
ABR	19.226
MAI	21.537
JUN	24.275
JUL	19.009
AGO	22.829
SET	24.333
OUT	26.056
NOV	24.722
DEZ	17.417



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES									
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECCO	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional					
INDICADOR	Índice de satisfação com os conteúdos disponibilizados no Portal do Conhecimento		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir Conteúdo do Portal do Conhecimento					
FINALIDADE	Avaliar o alinhamento dos conteúdos disponibilizados no Portal do Conhecimento com as expectativas de seus usuários						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO INDICADOR DE EFETIVIDADE	Status	
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	[[Σ (Resposta Ótimo)] + [Σ (Resposta Bom)]]/ [[Σ (Resposta Ótimo)] + [Σ (Resposta Bom)] + [Σ (Resposta Regular)] + [Σ (Resposta Ruim)] + [(Resposta Péssimo)]] x 100 (Resultado relativo ao somatório de todos os quesitos pesquisados em pesquisa de satisfação)						SENTIDO DE MELHORIA	Maior é Melhor	
META	Igual ou maior que 70%				ORIGEM DOS DADOS	Pesquisa de Satisfação DECCO	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	2019		2020						Resultado no Per.
	86,11%		79,32%						79,32%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	CONTEÚDO		CONTEÚDO						
	CARACTERÍSTICAS:	POR ÁREA:	CARACTERÍSTICAS:	POR ÁREA:					
	Clareza	Jurisprudência	Jurisprudência						
	Relevância	Precedentes	Boletim SEDIF						
	Organização	Ementário	Ementário						
	Completude	Boletim SEDIF	Pesquisas Seleccionadas						
	Tempestividade	Pesquisas Seleccionadas	Publicações						
		Sentenças Seleccionadas	Ações Coletivas						
		Ações Coletivas	Sentenças Seleccionadas						
		Publicações							
MUITO SATISFEITO	157	235	188						
SATISFEITO	208	280	207						
NEM SATISFEITO / NEM INSATISFEITO	44	84	76						
INSATISFEITO	1	10	16						
MUITO INSATISFEITO	0	3	11						
TOTAL DE RESPOSTAS	410	612	498						
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE	86,11%								
RESULTADO ATUAL	79,32%								
META	70,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Foi realizada pesquisa de satisfação que contemplou uma população entre 1200 e 1999, tendo como público-alvo magistrados e assessores. A amostra mínima seria de 90 pessoas, no entanto foram recebidas 86 respostas no total. Apesar da amostra realizada ter ficado um pouco aquém do estipulado pela RAD-PJER-010 (90 respondentes), é importante destacar que a taxa de erro do total da amostra auferida foi de 10,19, ficando muito próxima da meta mínima estabelecida de 10,10% não produzindo diferenças significativas que possam impactar os resultados. É relevante lembrar que, devido à pandemia, neste ano de 2020 não foi possível fazer o esforço de disponibilizarmos um servidor para ir aos gabinetes incentivando à participação na pesquisa.</p> <p>A meta estipulada (70%) foi superada, tendo sido alcançado um índice geral de satisfação de 79,32%, que, apesar de menor do que o alcançado no ano de 2019 (86,11%) está dentro dos limites da margem de erro de 10,10%, podendo os resultados apresentarem variação para mais ou menos. Ao analisarmos os resultados alcançados pelas seções do Portal do Conhecimento, 5 em 7 avaliadas apresentam índices superiores a 80%, dentre as duas com índice inferior à 80%, "Ações Coletivas" apresentou resultado acima da meta estipulada (72,58%) e somente "Ações Coletivas" não conseguiu alcançar a meta (65,63%).</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o processo de busca de melhoria contínua em todas as seções e identificar as razões do não atingimento da meta para "Ações Coletivas" e implantar ações corretivas.								
Responsável pela emissão do relatório:		Ana Cristina Erthal Leonardo		Responsável (aprovação e divulgação):		Marcus Vinicius Domingues Gomes		Data:	15/01/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES												
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECCO	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional					
INDICADOR	Facilidade de uso dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir Conteúdo do Portal do Conhecimento					
FINALIDADE	Avaliar o alinhamento dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento com as expectativas de seus usuários									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	$\frac{[\sum (\text{Resposta Ótimo})] + [\sum (\text{Resposta Bom})]}{[\sum (\text{Resposta Ótimo})] + [\sum (\text{Resposta Bom})] + [\sum (\text{Resposta Regular})] + [\sum (\text{Resposta Ruim})] + [\sum (\text{Resposta Péssimo})]} \times 100$ (Resultado relativo ao quesito "Facilidade de uso do Portal do Conhecimento" pesquisado em Pesquisa de Satisfação)									SENTIDO DE MELHORIA	Maior é Melhor	
META	Igual ou maior que 70%						ORIGEM DOS DADOS		Pesquisa de Satisfação DECCO		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019			2020			2021			2022		Resultado no Per.
FACILIDADE DE USO	85,66%			81,58%								81,58%
	Facilidade para acessar	Navegabilidade	Leiaute	Facilidade para acessar	Navegabilidade	Leiaute						
ÓTIMO	29	27	28	27	22	23						
BOM	45	40	40	42	38	34						
REGULAR	8	9	10	7	12	14						
RUIM	1	4	3	4	2	2						
PÉSSIMO	0	0	0	0	0	1						
TOTAL DE RESPOSTAS	83	80	81	80	74	74						
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE	85,66%		RESULTADO NO PERÍODO			AVALIAÇÃO COMPARATIVA						
RESULTADO ATUAL	81,58%											
META	70,00%											
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Foi realizada pesquisa de satisfação que contemplou uma população entre 1200 e 1999, tendo como público-alvo magistrados e assessores. A amostra mínima seria de 90 pessoas, no entanto foram recebidas 86 respostas no total. Apesar da amostra realizada ter ficado um pouco aquém do estipulado pela RAD-PJER-010 (90 respondentes), é importante destacar que a taxa de erro do total da amostra auferida foi de 10,19, ficando muito próxima da meta mínima estabelecida de 10,10% não produzindo diferenças significativas que possam impactar os resultados. É relevante lembrar que, devido à pandemia, neste ano de 2020 não foi possível fazer o esforço de disponibilizarmos um servidor para ir aos gabinetes incentivando à participação na pesquisa.</p> <p>A meta estipulada (70%) foi superada, tendo sido alcançado um índice de 81,58%, que, apesar de menor do que o alcançado no ano de 2019 (85,66%) está dentro dos limites da margem de erro de 10,10%, podendo os resultados apresentarem variação para mais ou menos. Ao analisarmos os resultados segmentados pelas dimensões que compõem a facilidade de uso dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento todas apresentaram índices de satisfação acima da meta estabelecida - facilidade para acessar (86,25%) navegabilidade (81,08%) e leiaute (77,03%).</p>											
AÇÕES GERENCIAIS	O Portal ainda está em processo de maturação e o seu desenvolvimento e melhorias estão sendo acompanhados pela equipe técnica do DECCO.											
Responsável pela emissão do relatório:		Ana Cristina Erthal Leonardo			Responsável (aprovação e divulgação):			Marcus Vinicius Domingues Gomes			Data:	14/01/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Comunicação Institucional e Prestação Jurisdicional		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil e da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional		Valorização				
INDICADOR	Grau de Satisfação dos Usuários com os Serviços Prestados pela DGCOM		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir a Comunicação Institucional e a Difusão do Conhecimento						
FINALIDADE	Avaliar o alinhamento dos serviços prestados pela DGCOM às expectativas de seus usuários					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS			
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	$\frac{[\sum (\text{Resposta Ótimo})] + [\sum (\text{Resposta Bom})]}{[\sum (\text{Resposta Ótimo})] + [\sum (\text{Resposta Bom})] + [\sum (\text{Resposta Regular})] + [\sum (\text{Resposta Ruim})] + [\sum (\text{Resposta Péssimo})]} \times 100$					SENTIDO DE MELHORIA	Maior é Melhor			
META	Attingir grau de satisfação de pelo menos 90% com os serviços prestados pela DGCOM				ORIGEM DOS DADOS	Pesquisa de Satisfação	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015				2016					
	95,00%				95,42%					
	2017				2018					
	95,79%				97,17%					
	2019				2020					
96,68%				95,41%						
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	DICAC	CCMJ	DEGEA	TOTAL 2019	DICAC	CCMJ	DEGEA	TOTAL 2020		
ÓTIMO	68	777	653	1.498	57	821	90	968		
BOM	71	174	469	714	74	76	68	218		
REGULAR	23	29	10	62	26	20	2	48		
RUIM	1	6	1	8	4	3	0	7		
PÉSSIMO	0	6	0	6	2	0	0	2		
TOTAL DE RESPOSTAS	163	992	1.133	2.288	163	920	160	1.243		
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE	96,68%									
RESULTADO ATUAL (2020)	95,41%									
META	90,00%									
ANÁLISE CRÍTICA	Em 2020 o resultado obtido (95,41%) ficou 5,41% acima da meta estabelecida. O público-alvo da DICAC foram os magistrados e seus assessores; do DEGEA os responsáveis pelos expedientes das serventias judiciais que utilizam seus serviços; e do CCMJ os pesquisadores, magistrados, servidores, advogados, professores, estudantes, estagiários, visitantes e participantes dos programas da Agenda Cultural do PJERJ. O resultado não abrange o Departamento de Comunicação Institucional.									
AÇÕES GERENCIAIS	As unidades da DGCOM irão avaliar a viabilidade de mapear os usuários que reponderam com avaliações negativas (regular, ruim e péssimo), ou que informaram não conhecer algum serviço, no intuito de entrar em contato com os mesmos para apresentação dos serviços oferecidos bem como para identificação de possíveis oportunidades de melhoria.									
Responsável pela emissão do relatório:		João Carlos Santos Cruz			Responsável (aprovação e divulgação):		Débora Schmith		Data:	14/01/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																																																																																																																																																																																																																																																															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																																																																																																																																																																																																																															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECOI																																																																																																																																																																																																																																																														
TEMA	Comunicação Institucional																																																																																																																																																																																																																																																														
INDICADOR	Índice de Atendimento à Imprensa																																																																																																																																																																																																																																																														
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação da Imprensa, pelo total de pedidos recebidos.																																																																																																																																																																																																																																																														
PERIODICIDADE	Mensal																																																																																																																																																																																																																																																														
FÓRMULA	$[\sum (\text{solicitação atendida no próprio dia}) / \sum (\text{solicitação por parte da Imprensa recebida pelo DECOI})] * 100$																																																																																																																																																																																																																																																														
META	Atender pelo menos 90% dos pedidos de informação recebidos pelo DECOI no próprio dia																																																																																																																																																																																																																																																														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center; font-size: x-small;"> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="2">INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</th> <th colspan="2">INDICADOR DE PROJETO</th> <th colspan="2">INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</th> <th colspan="2">INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</th> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0f0ff;">OBJETIVO ESTRATÉGICO</td> <td style="background-color: #e0f0ff;">PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</td> <td colspan="8">Aprimoramento da comunicação com a mídia</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0f0ff;">CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</td> <td style="background-color: #e0f0ff;">INDICADOR DE EFETIVIDADE</td> <td colspan="8">Status</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0f0ff;">SENTIDO DE MELHORIA</td> <td style="background-color: #e0f0ff;">Porcentagem</td> <td colspan="8">Maior é melhor</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">2013</td> <td colspan="2">2014</td> <td colspan="2">2015</td> <td colspan="2">2016</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">91%</td> <td colspan="2">89%</td> <td colspan="2">87%</td> <td colspan="2">90%</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">2017</td> <td colspan="2">2018</td> <td colspan="2">2019</td> <td colspan="2">2020</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">89%</td> <td colspan="2">91%</td> <td colspan="2">93%</td> <td colspan="2">95%</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="10" style="text-align: center;">2020</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>JAN</td><td>FEV</td><td>MAR</td><td>ABR</td><td>MAI</td><td>JUN</td><td>JUL</td><td>AGO</td><td>SET</td><td>OUT</td><td>NOV</td><td>DEZ</td><td>TOTAL</td><td>MÉDIA DOS RESULTADOS</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0f0ff;">ÍNDICE DE ATENDIMENTO À IMPRENSA</td> <td style="background-color: #e0f0ff;">ORIGEM DOS DADOS</td> <td>93%</td><td>94%</td><td>97%</td><td>96%</td><td>95%</td><td>96%</td><td>96%</td><td>94%</td><td>95%</td><td>96%</td><td>97%</td><td>98%</td><td>-----</td><td>95%</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0f0ff;">TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS</td> <td style="background-color: #e0f0ff;">Planilha de acompanhamento</td> <td>298</td><td>267</td><td>376</td><td>178</td><td>237</td><td>422</td><td>405</td><td>348</td><td>440</td><td>291</td><td>275</td><td>353</td><td>3.890</td><td>324</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0f0ff;">TOTAL DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS NO DIA</td> <td style="background-color: #e0f0ff;">UNIDADE DE MEDIDA</td> <td>276</td><td>251</td><td>364</td><td>170</td><td>224</td><td>404</td><td>388</td><td>326</td><td>419</td><td>279</td><td>266</td><td>346</td><td>3.713</td><td>309</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0f0ff;">META</td> <td style="background-color: #e0f0ff;">Porcentagem</td> <td colspan="14"> </td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0f0ff;">2020</td> <td style="background-color: #e0f0ff;">Porcentagem</td> <td colspan="14"> </td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0f0ff;">ANÁLISE CRÍTICA</td> <td colspan="15"> <p>O resultado médio do indicador ao longo do ano foi de 95%, melhor resultado médio anual da série histórica (iniciada em 2013), e tendo os respectivos resultados mensais superado a meta de forma consistente ao longo do período. Cabe salientar que, em diversos casos, o atendimento às solicitações da imprensa dependem de informações fornecidas por outras unidades do TJRJ, o que pode impactar o resultado do indicador.</p> </td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0f0ff;">AÇÕES GERENCIAIS</td> <td colspan="15"> <p>Avaliar, no 1º trimestre de 2021, eventual necessidade de redimensionamento da meta, a qual foi superada em todos os meses do biênio 2019/2020.</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="font-size: x-small;">Responsável pela emissão do relatório:</td> <td colspan="5">Dominique Cabral</td> <td colspan="5" style="font-size: x-small;">Responsável (aprovação e divulgação):</td> <td colspan="5">Fabiana Sobral Correa Moreira</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="font-size: x-small;">Data:</td> <td colspan="15">11/01/2021</td> </tr> </table>			INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimoramento da comunicação com a mídia								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE EFETIVIDADE	Status								SENTIDO DE MELHORIA	Porcentagem	Maior é melhor										2013		2014		2015		2016				91%		89%		87%		90%				2017		2018		2019		2020				89%		91%		93%		95%				2020												JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS	ÍNDICE DE ATENDIMENTO À IMPRENSA	ORIGEM DOS DADOS	93%	94%	97%	96%	95%	96%	96%	94%	95%	96%	97%	98%	-----	95%	TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	Planilha de acompanhamento	298	267	376	178	237	422	405	348	440	291	275	353	3.890	324	TOTAL DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS NO DIA	UNIDADE DE MEDIDA	276	251	364	170	224	404	388	326	419	279	266	346	3.713	309	META	Porcentagem															2020	Porcentagem															ANÁLISE CRÍTICA	<p>O resultado médio do indicador ao longo do ano foi de 95%, melhor resultado médio anual da série histórica (iniciada em 2013), e tendo os respectivos resultados mensais superado a meta de forma consistente ao longo do período. Cabe salientar que, em diversos casos, o atendimento às solicitações da imprensa dependem de informações fornecidas por outras unidades do TJRJ, o que pode impactar o resultado do indicador.</p>															AÇÕES GERENCIAIS	<p>Avaliar, no 1º trimestre de 2021, eventual necessidade de redimensionamento da meta, a qual foi superada em todos os meses do biênio 2019/2020.</p>															Responsável pela emissão do relatório:		Dominique Cabral					Responsável (aprovação e divulgação):					Fabiana Sobral Correa Moreira					Data:		11/01/2021														
		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																																																																																																																																																																																																																																							
OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimoramento da comunicação com a mídia																																																																																																																																																																																																																																																													
CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE EFETIVIDADE	Status																																																																																																																																																																																																																																																													
SENTIDO DE MELHORIA	Porcentagem	Maior é melhor																																																																																																																																																																																																																																																													
		2013		2014		2015		2016																																																																																																																																																																																																																																																							
		91%		89%		87%		90%																																																																																																																																																																																																																																																							
		2017		2018		2019		2020																																																																																																																																																																																																																																																							
		89%		91%		93%		95%																																																																																																																																																																																																																																																							
		2020																																																																																																																																																																																																																																																													
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS																																																																																																																																																																																																																																																
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À IMPRENSA	ORIGEM DOS DADOS	93%	94%	97%	96%	95%	96%	96%	94%	95%	96%	97%	98%	-----	95%																																																																																																																																																																																																																																																
TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	Planilha de acompanhamento	298	267	376	178	237	422	405	348	440	291	275	353	3.890	324																																																																																																																																																																																																																																																
TOTAL DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS NO DIA	UNIDADE DE MEDIDA	276	251	364	170	224	404	388	326	419	279	266	346	3.713	309																																																																																																																																																																																																																																																
META	Porcentagem																																																																																																																																																																																																																																																														
2020	Porcentagem																																																																																																																																																																																																																																																														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O resultado médio do indicador ao longo do ano foi de 95%, melhor resultado médio anual da série histórica (iniciada em 2013), e tendo os respectivos resultados mensais superado a meta de forma consistente ao longo do período. Cabe salientar que, em diversos casos, o atendimento às solicitações da imprensa dependem de informações fornecidas por outras unidades do TJRJ, o que pode impactar o resultado do indicador.</p>																																																																																																																																																																																																																																																														
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Avaliar, no 1º trimestre de 2021, eventual necessidade de redimensionamento da meta, a qual foi superada em todos os meses do biênio 2019/2020.</p>																																																																																																																																																																																																																																																														
Responsável pela emissão do relatório:		Dominique Cabral					Responsável (aprovação e divulgação):					Fabiana Sobral Correa Moreira																																																																																																																																																																																																																																																			
Data:		11/01/2021																																																																																																																																																																																																																																																													



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil									
INDICADOR	Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir a Comunicação Institucional									
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados pelo DECOI, no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna, pelo total de pedidos recebidos.						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	[Σ (solicitação atendida no próprio dia)/Σ (solicitação por parte de comunicação interna recebida)] * 100						SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor							
META	Atender pelo menos 90% das solicitações por demandas de comunicação interna no próprio dia						ORIGEM DOS DADOS		Planilha de acompanhamento		UNIDADE DE MEDIDA		Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013		91%		2014		90%		2015		95%		2016		96%	
	2017		96%		2018		97%		2019		97%		2020		99%	
	2020															
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS	
	ÍNDICE DE ATENDIMENTO	99%	99%	97%	99%	99%	100%	99%	99%	99%	100%	98%	100%	-----	99%	
SOLICITAÇÕES RECEBIDAS DE COMUNICAÇÃO INTERNA	87	91	139	284	283	241	147	182	206	146	116	110	2.032	169		
SOLICITAÇÕES DE COMUNICAÇÃO INTERNA ATENDIDAS NO DIA	86	90	135	282	280	241	146	180	203	146	114	110	2.013	168		
TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS (Imprensa + Comunicação Interna)	385	358	515	462	520	663	552	530	646	437	391	463	5.922	494		
COMUNICAÇÃO INTERNA / TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES	23%	25%	27%	61%	54%	36%	27%	34%	32%	33%	30%	24%	-----	34%		
META	90%															
2020	99%															
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna de comunicação, pelo total de pedidos recebidos. Além disso, o indicador monitora o percentual de demandas internas sobre o total geral das solicitações recebidas. O resultado médio obtido em 2020 foi de 99%, melhor resultado médio anual da série histórica, iniciada em 2013, e tendo os respectivos resultados mensais superado a meta de forma consistente ao longo do período. As demandas internas de comunicação representaram em média, em 2020, 34% do total de demandas recebidas, tendo alcançado seu ápice nos meses de abril (61%) e maio (54%). Podemos considerar que os números expressivos de abril e maio se deram em razão da implantação do trabalho remoto (home office) por causa da pandemia, o que fez com que as unidades precisassem se adaptar a essa nova realidade e fazer comunicações, além de nos terem nos procurado também para esclarecer dúvidas.</p>															
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Avaliar, no 1º trimestre de 2021, eventual necessidade de redimensionamento da meta, a qual foi superada em todos os meses do biênio 2019/2020.</p>															
Responsável pela emissão do relatório:	Dominique Cabral			Responsável (aprovação e divulgação):			Fabiana Sobral Correa Moreira			Data:		11/01/2021				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGC/COM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA		Comunicação Institucional													
INDICADOR		Índice de Atendimento aos Usuários das Redes Sociais do TJRJ		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil										
FINALIDADE		Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados em até 1 dia útil das demandas por informação da sociedade recebidas via redes sociais do TJRJ, pelo total de pedidos recebidos.					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status							
PERIODICIDADE		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA		[Σ (solicitação atendida no prazo)/Σ (solicitação por parte da sociedade, via redes sociais do TJRJ, recebida pelo DECOI)] * 100					SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor							
META		Atender pelo menos 70% dos pedidos de informação recebidos pelo DECOI, via redes sociais, em até 1 dia útil			ORIGEM DOS DADOS	Planilha de acompanhamento	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2020													
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS
ÍNDICE DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DAS REDES SOCIAIS				99%	98%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-----	99%
TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS				107	489	310	235	181	105	66	92	71	101	1.757	
TOTAL DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS EM ATÉ 1 DIA ÚTIL				106	481	301	235	181	105	66	92	71	101	1.739	
META		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>META: 70% 2020: 99%</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>99% 98% 97% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%</p> </div> </div>													
2020															
ANÁLISE CRÍTICA		A mensuração do presente indicador teve início no dia 24 de março, com a criação oficial do SAC 2.0, que é o atendimento as perguntas do público por meio das redes sociais do TJRJ. O indicador obteve ao longo do ano um resultado médio de 99%, tendo alcançado 100% no período de junho a dezembro.													
AÇÕES GERENCIAIS		Avaliar, no 1º trimestre de 2021, a pertinência de alterar a meta, tendo em vista o desempenho observado.													
Responsável pela emissão do relatório:			Dominique Cabral			Responsável (aprovação e divulgação):			Fabiana Sobral Correa Moreira			Data:		11/01/2021	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			X																																
TEMA	Eficiência Operacional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Garantir Agilidade nos Trâmites judiciais e Administrativos																																						
INDICADOR	Índice de desatendimento				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-DGCOM-011 - "Desarquivar documentos no DEGEA" / Objetivo da Qualidade																																						
FINALIDADE	Avaliar o desempenho da Rede de Arquivos do PJERJ no atendimento a pedidos de desatendimento válidos, realizados pelos órgãos jurisdicionais e unidades administrativas do PJERJ.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS																																		
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE																																		
FÓRMULA	[Σ(pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 dias úteis) / Σ(pedidos recebidos pelo DEGEA)] x 100										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor																																	
META	Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desatendimento em até 3 (três) dias úteis.							ORIGEM DOS DADOS		ARQGER	UNIDADE DE MEDIDA		Porcentagem																																	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Média do período																																
	ÍNDICE	99,94%	99,96%	99,96%	99,98%	99,92%	99,92%	99,94%	99,99%	99,99%	99,99%	99,98%	99,96%	99,96%																																
	RECEBIDOS	12.318	15.756	12.780	13.388	19.623	14.784	18.964	17.058	19.780	18.765	16.419	10.155	15.816																																
	ATENDIDOS	12.310	15.749	12.775	13.385	19.607	14.772	18.953	17.056	19.778	18.764	16.415	10.151	15.810																																
	2020	jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Média do período																																
	ÍNDICE	99,98%	99,93%	98,07%	0,80%	3,61%	9,30%	40,58%	90,77%	99,96%	99,98%	99,90%	93,88%	91,46%																																
	RECEBIDOS	13.747	16.377	12.196	874	1.386	1.505	5.259	8.939	9.694	8.650	10.885	5.606	7.927																																
ATENDIDOS	13.744	16.366	11.961	7	50	140	2.134	8.114	9.690	8.648	10.874	5.263	7.249																																	
MÉDIA DO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Quadro comparativo</p> <table border="1"> <tr><th>Item</th><th>Value</th></tr> <tr><td>MÉDIA 2020</td><td>91,46%</td></tr> <tr><td>META</td><td>99,00%</td></tr> </table> </div> <div style="width: 45%;"> <p>Evolução do indicador</p> <table border="1"> <tr><th>Mês</th><th>Índice</th></tr> <tr><td>jan-20</td><td>99,98%</td></tr> <tr><td>fev-20</td><td>99,93%</td></tr> <tr><td>mar-20</td><td>98,07%</td></tr> <tr><td>abr-20</td><td>0,80%</td></tr> <tr><td>mai-20</td><td>3,61%</td></tr> <tr><td>jun-20</td><td>9,30%</td></tr> <tr><td>jul-20</td><td>40,58%</td></tr> <tr><td>ago-20</td><td>90,77%</td></tr> <tr><td>set-20</td><td>99,96%</td></tr> <tr><td>out-20</td><td>99,98%</td></tr> <tr><td>nov-20</td><td>99,90%</td></tr> <tr><td>dez-20</td><td>93,88%</td></tr> </table> </div> </div>														Item	Value	MÉDIA 2020	91,46%	META	99,00%	Mês	Índice	jan-20	99,98%	fev-20	99,93%	mar-20	98,07%	abr-20	0,80%	mai-20	3,61%	jun-20	9,30%	jul-20	40,58%	ago-20	90,77%	set-20	99,96%	out-20	99,98%	nov-20	99,90%	dez-20	93,88%
Item	Value																																													
MÉDIA 2020	91,46%																																													
META	99,00%																																													
Mês	Índice																																													
jan-20	99,98%																																													
fev-20	99,93%																																													
mar-20	98,07%																																													
abr-20	0,80%																																													
mai-20	3,61%																																													
jun-20	9,30%																																													
jul-20	40,58%																																													
ago-20	90,77%																																													
set-20	99,96%																																													
out-20	99,98%																																													
nov-20	99,90%																																													
dez-20	93,88%																																													
MÉDIA 2020	91,46%																																													
META	99,00%																																													
ANÁLISE CRÍTICA	O desempenho da atividade em 2020 foi fortemente afetado em decorrência da epidemia do novo Coronavírus. Diante das medidas adotadas com o objetivo de prevenir o contágio pelo novo Coronavírus – Covid-19, e em observância ao Regime Diferenciado de Atendimento de Urgência (RDAU) estabelecido pelo art. 19 do Ato Normativo Conjunto nº 04/2020, disciplinado pelo Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ nº 05/2020 e Ato Normativo nº 8/ 2020, e com o estabelecimento do regime de sobreaviso para servidores e prestadores de serviço, conforme disposto no Ato Executivo Conjunto nº 02/2020 e Ato Normativo nº 7/ 2020, as atividades operacionais do DEGEA foram suspensas em 20 de Março de 2020. No período de 23/03/2020 a 30/06/2020, foram atendidos apenas os pedidos de desatendimento encaminhados em caráter de urgência. Em Julho de 2020, as atividades presenciais foram retomadas de forma gradual, com apenas 25% do total da força de trabalho, 1ª e 2ª fase do plano de Retorno Programado, conforme estabelecido no Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ nº 25/2020. Durante o mês de julho, foram atendidas de forma prioritária as solicitações urgentes, bem como os pedidos de desatendimento represados do período do RDAU (solicitações pendentes de atendimento no período de 20/03/2020 a 30/06/2020). Em agosto de 2020 as atividades presenciais foram retomadas com 50% do total do contingente de servidores, conforme estabelecido no Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ nº 25/2020, tendo sanado todo o acúmulo de pedidos de desatendimento gerado em função da pandemia do COVID-19, sendo possível iniciar o mês subsequente sem acúmulos. Já em dezembro o cumprimento da meta ficou prejudicado em virtude de ter ocorrido o encerramento, em 27/12/2020, do contrato com a empresa que presta serviços de apoio operacional para as atividades de arquivamento, desatendimento e descarte de documentos do DEGEA. Por este motivo, os pedidos encaminhados a partir desta data não puderam ser atendidos. Outro fator que também impactou o desempenho da atividade foi o pedido de rescisão feito pela empresa Mastervig, no final de março de 2020, sendo necessário que fosse contratada emergencialmente a empresa MD Serviços para prestar os serviços a partir de julho de 2020, juntamente com a retomada das atividades presenciais, mesmo que de forma parcial. A formação da equipe de colaboradores e o respectivo treinamento destes, bem como a mobilização da empresa para prestar os serviços ocorreu em paralelo ao reinício das atividades de arquivamento e desatendimento, fato que demandou significativo impacto nos resultados, principalmente nos meses de julho e agosto de 2020																																													
AÇÕES GERENCIAIS	Elaborar planejamento em conjunto com a futura empresa prestadora dos serviços operacionais no DEGEA, para que sejam atendidas as solicitações pendentes, bem como seja retomada a busca pela meta estabelecida, que é objetivo da qualidade do SGQ DEGEA.																																													
Responsável pela emissão do relatório:		Rosane Barboza de Matos Sá/Alexandre Leite Ribeiro			Responsável (aprovação e divulgação):			Marcio Ronaldo Leitão Teixeira			Data:		14/01/2021																																	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES <small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>																																																			
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		x																																				
TEMA	Orçamento e Finanças				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ																																										
INDICADOR	Quantidade de Documentos Descartados				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				Eliminar Documentos no DEGEA (RAD-DGCOM-012)																																										
FINALIDADE	Acompanhar a atividade de descarte de processos indicados pelo sistema realizada na rede de arquivos do PJERJ											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																																						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				INDICADOR DE DESEMPENHO				x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE																																					
FÓRMULA	[Σ (documentos descartados pelo SEADE) + Σ (documentos descartados pelo SEAIT) + Σ (documentos descartados pelo Arquivo de Rio Bonito)]											SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor																																					
META	Descartar 320.000 até 31/12/2020								ORIGEM DOS DADOS			ARQGER		UNIDADE DE MEDIDA	Documentos descartados																																				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Média Mensal	Total 2019																																				
	Total	87.101	52.815	59.792	42.077	44.072	33.851	47.486	27.625	34.153	39.986	36.835	32.338	44.844	538.131																																				
	Estimativa de caixas-arquivo eliminadas	5.807	3.521	3.986	2.805	2.938	2.257	3.166	1.842	2.277	2.666	2.456	2.156	2.990	35.875																																				
	2020	jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Média Mensal	Total 2020																																				
	Total	50.001	25.477	41.227	0	0	0	5.112	29.619	50.000	50.001	50.000	50.101	29.295	351.538																																				
	SEADE	48.637	24.461	40.664	0	0	0	4.571	29.522	40.960	40.535	39.636	43.053	26.003	312.039																																				
	SEAIT	1.263	952	542	0	0	0	420	94	3.801	4.232	4.152	2.944	1.533	18.400																																				
	SEARB	101	64	21	0	0	0	121	3	5.239	5.234	6.212	4.104	1.758	21.099																																				
Estimativa de caixas-arquivo eliminadas	3.333	1.698	2.748	0	0	0	341	1.975	3.333	3.333	3.333	3.340	1.953	23.436																																					
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>QUADRO COMPARATIVO</p> <table border="1"> <caption>QUADRO COMPARATIVO</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>dez-20</td> <td>50.101</td> </tr> <tr> <td>META MENSAL</td> <td>50.000</td> </tr> <tr> <td>ACUMULADO</td> <td>351.538</td> </tr> <tr> <td>META até 31/12/2020</td> <td>320.000</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="width: 45%;"> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> <table border="1"> <caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jan/20</td><td>50.001</td></tr> <tr><td>fev/20</td><td>25.477</td></tr> <tr><td>mar/20</td><td>41.227</td></tr> <tr><td>abr/20</td><td>0</td></tr> <tr><td>mai/20</td><td>0</td></tr> <tr><td>jun/20</td><td>0</td></tr> <tr><td>jul/20</td><td>5.112</td></tr> <tr><td>ago/20</td><td>29.619</td></tr> <tr><td>set/20</td><td>50.000</td></tr> <tr><td>out/20</td><td>50.001</td></tr> <tr><td>nov/20</td><td>50.000</td></tr> <tr><td>dez/20</td><td>50.101</td></tr> </tbody> </table> </div> </div>															Período	Valor	dez-20	50.101	META MENSAL	50.000	ACUMULADO	351.538	META até 31/12/2020	320.000	Mês	Valor	jan/20	50.001	fev/20	25.477	mar/20	41.227	abr/20	0	mai/20	0	jun/20	0	jul/20	5.112	ago/20	29.619	set/20	50.000	out/20	50.001	nov/20	50.000	dez/20	50.101
Período	Valor																																																		
dez-20	50.101																																																		
META MENSAL	50.000																																																		
ACUMULADO	351.538																																																		
META até 31/12/2020	320.000																																																		
Mês	Valor																																																		
jan/20	50.001																																																		
fev/20	25.477																																																		
mar/20	41.227																																																		
abr/20	0																																																		
mai/20	0																																																		
jun/20	0																																																		
jul/20	5.112																																																		
ago/20	29.619																																																		
set/20	50.000																																																		
out/20	50.001																																																		
nov/20	50.000																																																		
dez/20	50.101																																																		
dez-20	50.101																																																		
META MENSAL	50.000																																																		
ACUMULADO	351.538																																																		
META até 31/12/2020	320.000																																																		
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A atividade de descarte de processos em 2020 foi fortemente afetada pela pandemia do novo Coronavírus. Em observância ao regime diferenciado determinado pelo Ato Normativo Conjunto T1/CGJ nº 4/2020 e seguintes, a atividade operacional do DEGEA foi suspensa em 23 de março de 2020. A atividade de descarte de processos foi retomada gradativamente em julho e agosto. Os resultados obtidos a partir de setembro de 2020, média de 50.000 processos descartados, demonstram que a meta inicial proposta - 600.000 processos descartados em 2020 - seria plenamente viável não fosse a suspensão das atividades. Ao longo do ano foram descartados 351.538 processos, o que representa, aproximadamente, a eliminação de 23.436 caixas.</p>																																																		
AÇÕES GERENCIAIS	Tendo em vista a importância da atividade de descarte em relação à redução das despesas mensais com guarda do acervo, o DEGEA irá, em reunião de análise crítica a ser realizada em fevereiro de 2021, estabelecer meta para descarte para o período.																																																		
Responsável pela emissão do relatório:	Kátia Hintz/Alexandre Leite Ribeiro				Responsável (aprovação e divulgação):				Marcio Ronaldo Leitão Teixeira			Data:	14/01/2021																																						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/CCMJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil										
INDICADOR	Público participante das atividades do CCMJ.			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir as ações do CCMJ										
FINALIDADE	Promover a reflexão sobre valores de justiça e cidadania, incentivar o interesse pela história e pelo funcionamento do judiciário e aproximar o cidadão das diversas manifestações artísticas e da produção de conhecimento estimulando a aproximação da sociedade com o Judiciário.											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	{ [Σ (pesquisadores atendidos APJ-Rio)] + [Σ (pesquisadores atendidos Virtual)] + [Σ (visitantes espontâneos APJ-Rio)] + [Σ (visitantes espontâneos APJ-Niterói)] + [Σ (participantes Agenda Cultural) APJ-Rio] + [Σ (participantes Agenda Cultural) APJ-Niterói] + [Σ (participantes Agenda Cultural) Virtual]}.											SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor		
META	15.000						ORIGEM DOS DADOS	Banco de dados CCMJ			UNIDADE DE MEDIDA	Pessoas			
	2019	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Resultado no Per.	
		592	819	1.356	1.420	2.160	1.173	2.493	2.995	3.450	3.354	3.097	1.390	24.299	
	2020	jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Resultado no Per.	
		979	499	839	116	20.698	6.424	8.402	15.464	7.626	5.327	8.423	3.833	78.630	
	Agenda Cultural - APJ-Rio	529	121	652	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.302	
	Agenda Cultural - APJ-Niterói	53	68	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	145	
	Visitantes espontâneos APJ-Rio	124	77	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	273	
	Visitantes espontâneos APJ-Niterói	53	68	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	145	
	Pesquisadores Atendidos - APJ-Rio	20	23	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52	
	Pesquisadores Atendidos - Virtual	200	142	58	103	173	34	246	390	1.042	322	367	217	3.294	
Agenda Cultural - Virtual	0	0	0	13	20.525	6.390	8.156	15.074	6.584	5.005	8.056	3.616	73.419		
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE (Resultado Anterior)	24.299														
RESULTADO ATUAL	78.630														
META 2020	15.000														
ANÁLISE CRÍTICA	O CCMJ obteve 78.630 participações/atendimentos em 2020. Com a interrupção das atividades decorrentes da pandemia COVID-19, o CCMJ passou a atender o público apenas remotamente. A meta anual foi atingida devido a aceitação do público em relação ao conteúdo disponibilizado nas sessões de Literatura, Artes, Visitas Virtuais, Música, Documentários, Enfrentamento à Violência, História Oral, Exposições e atendimento dos pesquisadores. A variação de público entre os meses decorre do tipo de audiovisual oferecido, da quantidade de produções novas disponibilizadas e dos canais de divulgação ofertados.														
AÇÕES GERENCIAIS	Atender remotamento o público até o retorno das atividades e disponibilizar programas audiovisuais. Acompanhar a evolução do indicador e consolidar os dados necessários para projeção da próxima meta anual.														
Responsável pela emissão do relatório:				Sergio Ricardo von Sydow				Responsável (aprovação e divulgação):				Sergio Ricardo von Sydow		Data:	05/01/2021